

Sistematización de la experiencia de la EPPM en la institución Educativa Palermo sur de  
Bogotá

AUTORES:

Adriana Consuelo Palencia Galvis

Mónica Bolaños Aguilar

DIRECTOR:

Jorge Jairo Posada Escobar

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
FACULTA DE EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN DESARROLLO EDUCATIVO Y SOCIAL  
Bogotá D.C.

2018

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL	<b>FORMATO</b>	
	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	
<b>Código: FOR020GIB</b>	<b>Versión: 01</b>	
<b>Fecha de Aprobación: 10-10-2012</b>	<b>Página 2 de 4</b>	

<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Tesis de grado
<b>Acceso al documento</b>	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
<b>Título del documento</b>	Sistematización de la experiencia de la EPPM en la institución Educativa Palermo sur de Bogotá
<b>Autor(es)</b>	Bolaños Aguilar Mónica ,Palencia Galvis Adriana
<b>Director</b>	Posada Escobar Jorge Jairo
<b>Publicación</b>	Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional 2018. 93p.
<b>Unidad Patrocinante</b>	Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano CINDE
<b>Palabras Claves</b>	Sistematización, Escuela de Padres (EPPM), Convivencia, Convivencia Escolar, Familias, Resolución de conflicto, Violencia

<b>2. Descripción</b>
<p>La tesis trabajada desde la línea de investigación contiene el resultado de la sistematización de la experiencia de las escuelas para padres (EPPM) en la institución Educativa Palermo sur de Bogotá, como parte de la estrategia institucional para abordar las problemáticas en el colegio, comprimiendo con la normatividad vigente, implementado el proyecto de escuela para padres desde hace algunos años. Cumpliendo con La legislación que establece la participación de las familias en los procesos formativos de sus hijos y la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el estado en la garantía de los derechos de los niños, niñas y jóvenes.</p>

### 3. Fuentes

- Aguayo, C. (1992), Fundamentos Teóricos de La Sistematización, Santiago de Chile, Revista de Trabajo Social # 62. p. 31 – 36.
- Alarcón, T., López G., Escuela de padres, alternativa para la convivencia y armonía familiar, institución educativa Rodrigo Arenas Betancourt, Pereira, recuperado de: Universidad Católica Popular del Risaralda, tesis de grado 14 CDEMLER26.
- Barrios, M., (2011) Desarrollo personal de padres a través del enfoque centrado en la persona, Estudio de caso. Recuperado de Universidad Iberoamericana, tesis de grado 015411.
- Buendía, L., Colas, P. Y Hernández, F. (2004). Métodos de investigación en Psicopedagogía. Madrid: McGraw-Hill
- Cuello, L. y Jaimes J. (1994), Escuela Para Padres de Familia, encuentro para padres de familia de sección de bachillerato Diurno, del Colegio Parroquial San Andrés del barrio las Delicias, Edita Universidad de la Salle, Bogotá.
- Díaz, H. y otros (1991), Propuesta de Creación de la Escuela para padres de Familia en los Centros Educativos, Agustín Hernández Republica de Colombia y las Villas, Bogotá, Universidad de la Sabana p. 4 – 6.
- Herdoiza, M. (1995), Escuela de Padres y Madres, El salvador, editorial Strengthenmg Achievement m Bas~cE ducation.
- I Gregori, S. (2005), Indisciplina y Violencia Escolar, Alicante (España), Instituto Alicantino de Cultura. p. 17 – 27.
- Ricoy, L., Feliz T. (2009), Estrategias de Intervención Para la Escuela de Padres y Madres, Vigo, España, Editado por la Universidad de Vigo.
- Romero, M. (2004), Escuelas de Padres y Madres de Madrid, estudio comparado, Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

#### **4. Contenidos**

La tesis desde la línea investigativa de educación reúne el proceso de sistematización de experiencias de las escuelas de padres del colegio Palermo sur cuyo objetivo principal es reconstruir la historia de la escuela para padres /madres de los alumnos de grado quinto jornada tarde, de los años 2015 y 2016 en el Colegio Palermo Sur. 2. Analizar la relación entre la formación en la escuela de padres/madres, ofrecidas entre los años 2015 y 2016 en el colegio Palermo sur y la convivencia de los estudiantes del grado 5, jornada tarde, dentro del colegio y fuera del él 3. Realizar propuestas para la mejora de la Escuela de Padres/madres del colegio Palermo Sur, en relación a los temas de convivencia.

La estructura del documento comienza con el problema de investigación 2 justificaciones, objetivos, planteamiento del problema, antecedentes investigativos, referentes conceptual, diseño metodológico, resultados de la investigación, conclusiones.

Realizando entrevistas abiertas a los organizadores de las escuelas y los padres participantes, se realizó taller de reconstrucción de escuelas, en los cuales estuvieron los padres que más participaron en ellas haciendo intercambio de saberes, se realizó una línea de tiempo frente a los avances realizados por año y se analizaron las planeaciones usadas para cada escuela. Sacando las conclusiones de la sistematización.

#### **5. Metodología**

En este proceso de investigación se realizó con base en el problema, la pregunta, la contextualización y, en general, todo lo que corresponde a esta investigación, que busca saber ¿Cómo se ha dado la experiencia de la escuela de padres/madres en el Colegio Palermo Sur? ¿Qué características ha tenido esta experiencia? ¿Cómo la escuela de padres/madres ha aportado al mejoramiento de la convivencia de los alumnos del grado 5ª jornada tarde del colegio Palermo sur? Por lo tanto en esta sección se hará una descripción del enfoque y tipo de investigación, el método, los sujetos de estudio, la aplicación y el manejo dado al análisis de la información obtenida. Ubicándonos lo presente sistematización se ubica dentro de la investigación social cualitativa haciendo referencia a la experiencia que han vivido algunos padres-madres de familia del colegio Palermo sur, al participar en la escuela para padres. De lo que se ocupa este trabajo es de los aspectos que no son medidos por cantidad, sino de asuntos de los que se analiza sus cualidades. De ahí que en esta propuesta se quiere describir e interpretar situaciones y prácticas

sociales singulares, privilegiando al punto de vista de sus actores y protagonistas. En este ejercicio se escuchó el saber de los padres frente al rol que tienen como padres y su influencia en la formación convivencial de los hijos. También se recogió información del equipo psicosocial en cuanto a su propuesta de escuela para padres, logros, sus fortalezas y dificultades.

### 6. Conclusiones

En este proceso de investigación surgieron estos saberes los cuales enriquecieron la práctica de las investigadoras arrojando la sistematización de experiencia de la Escuela de Padres del Colegio Palermo Sur. Se hace explícita la importancia de realizar procesos formativos con los padres de familia en diversas dimensiones asociadas al desarrollo de los niños y niñas y al mejoramiento de la convivencia. En cuanto el aporte que las EPPM del colegio Palermo sur han hecho a la comunidad educativa puede decirse que se las familias que participan de la EPPM van entrando en un “ambiente de respeto mutuo y solidaridad recíproca” lo cual ayuda al crecimiento ético de las personas y de las relaciones. Las recomendaciones que se hacen al finalizar este proyecto investigativo van dirigidas a los participantes del mismo. Al colegio Palermo sur le compete continuar con el trabajo de escuelas de padres desde el colegio en pro del beneficio convivencial de los estudiantes dentro y fuera de la institución. Seguir el proyecto de implementación de los talleres diseñados y desarrollándolos con la misma iniciativa con los demás padres de familia de los otros cursos, desarrollando las actividades escolares y procurando fomentar el estilo de aprendizaje de los estudiantes. A los padres de familia de los otros grados: Organizando en espacio y tiempo determinado para hacer las actividades escolares en compañía de sus hijos. Participar activamente en la fase de implementación de los talleres diseñados en este proyecto; procurando poner en práctica lo aprendido durante estos. Hacer trabajo conjunto con los docentes en el desarrollo de metodologías que permitan a los niños aprender de acuerdo a su estilo de aprendizaje determinado. Y por último acompañar a sus hijos en las actividades escolares y recordarles que son importantes, valiosos y que pueden alcanzar sus metas y mejorar siempre.

<b>Elaborado por:</b>	Bolaños Aguilar Mónica, Palencia Galvis Adriana Consuelo
<b>Revisado por:</b>	Posada Escobar Jorge Jairo

<b>Fecha de elaboración de Resumen:</b>	14	02	2018
---	----	----	------

## **1. Introducción, problema de investigación, justificación, objetivos**

### **1.1. Problema de investigación**

La presente investigación se realiza en el CED Palermo Sur, ubicado en la localidad Rafael Uribe. Esta localidad se ubica al sur oriente del Distrito Capital de Bogotá, limitada en su lado oriental por la localidad de San Cristóbal; por el costado norte la Localidad Antonio Nariño; por el costado occidental la localidad de Tunjuelito; y por el costado sur la Localidad de Usme. Esta localidad es la más grande de la ciudad, cuenta aproximadamente con trescientos setenta y cinco mil seiscientos quince habitantes, lo cual representa el 5,1 % de los habitantes del Distrito Capital. (Planeación, 2009). La mayor parte de la población se encuentra dentro de un rango socioeconómico bajo, medio bajo, bajo-bajo y sin estrato. Por lo tanto, las zonas residenciales corresponden a estratos cero, uno, dos; la mayoría de población residente de esta localidad labora en localidades cercanas o de la zona norte y centro de la ciudad de Bogotá, como vendedores de dulces, empleadas de casa de familia u obreros. Quienes trabajan dentro de la misma localidad se desempeñan fundamentalmente en el área comercial en negocios, y en consecuencia, el comercio ocupa un importante papel en su estructura económica.



Imagen 1.1 patio central colegio Palermo sur  
Fuente: Agenda estudiantil colegio Palermo sur 2012

El Centro Educativo Distrital Palermo Sur (en adelante CDE) se ubica en la Carrera 2b #49d-41 sur, inicia labores en febrero de 1977 con cuatro cursos, dos en la jornada de la mañana y dos en la jornada de la tarde. Funcionaba en dos lugares: uno, en el templo parroquial y el otro en la parte alta del Barrio la Comuna. En 1979, se inauguró la institución con tres aulas, la dirección, y ocho baños construidos sin encerramiento, ese mismo año se concede la personería jurídica. En 1999 y 2000, se demolió una parte del colegio que estaba en peligro de derrumbe, donde funcionó hasta el 2006. En el año 2004 se abrieron cinco cursos que funcionaban en una casa del sector de la Nueva Esperanza, llamada René y María, que funcionó hasta el año 2006. A partir de esta fecha se dio inicio al plan de contingencia promovido por la Secretaria de Educación, para la construcción de una nueva planta física, por ello el funcionamiento ocurría en siete sedes. Al finalizar el año 2007 se hizo la respectiva entrega de infraestructura en la cual funciona actualmente la institución.

El CED presta el servicio educativo para los niveles de preescolar y básica primaria en dos jornadas: mañana y tarde. En el 2014, según información de la base de datos de matrícula del 2014 del C.E.D, en total hay 1402 estudiantes entre edades de 5 a 13 años, de los cuales 749 asisten en la jornada mañana y 653 en la jornada tarde. Para atender a este grupo de niños y niñas están contratados de manera provisional y en propiedad por la SED 8 docentes para el grado preescolar, 30 en el nivel primaria, 2 docentes en el área de inglés, 2 docentes de informática, dos orientadores, una educadora especial, 3 coordinadores, una secretaria académica y un secretario general, además de las personas de servicios generales y vigilancia, bajo la dirección del rector. Esta estructura física y de talento humano descrita se empalma con las acciones pedagógicas a través del Proyecto Educativo Institucional llamado “La formación en valores y la adquisición del conocimiento a través de la expresión artística y el desarrollo de habilidades comunicativas” (Centro Educativo Distrital Palermo Sur, 2013) cuya misión habla de “... Formar sujetos creativos, integrales, críticos, propositivos, con valores de respeto, responsabilidad, tolerancia y honestidad, mediante la construcción significativa del conocimiento y el desarrollo de las habilidades comunicativas...” (Centro Educativo Distrital Palermo Sur, 2013, pág. p.8)

Es conveniente precisar que la infraestructura, las dotaciones, y el talento humano han sido insuficientes para dar respuesta a unas necesidades que van más allá de la transmisión del conocimiento y el dominio de capacidades; ya que las problemáticas barriales (pandillismo, grupos al margen de la ley,

consumo y tráfico de Sustancias Psico Activas-SPA.), junto con las problemáticas familiares (agresiones, violencia intrafamiliar, violencia emocional, negligencia y descuido), hacen parte inherente de la realidad en la que se encuentran inmersos los estudiantes, y que en alguna medida están vinculadas con la manera de relacionarse en el entorno escolar. Por ello, los problemas sociales, afectivos y emocionales se cruzan en el acontecer de la institución, siendo así, que el establecimiento de relaciones interpersonales de los estudiantes están determinadas en gran parte por la dificultad para establecer relaciones basadas en el buen trato y el reconocimiento del otro a tal punto que cuando se presentan divergencias o desacuerdos se provocan agresiones verbales, invisibilización del otro, apatías, actitudes individualistas, imposiciones de ideas, deterioro del clima social, y en algunos casos uso desmedido de la violencia.

Esto, en gran medida ha hecho que los “involucrados” extiendan su conflicto a la familia y estos a su vez se involucren de manera negativa. Comúnmente los padres les dicen a los niños “si se meten con usted defiéndase, de lo contrario, avísame que yo arreglo el problema”, lo que ha llevado a enfrentamientos a la hora de la salida, así los padres, primos o hermanos pretenden imponer a través de la intimidación, amenazas y riñas pautas de interacción en las cuales el dominio del otro genera satisfacción y control de la situación. Así mismo, los estudiantes reconocen que la única manera de lograr el respeto de los demás, es cuando a través del lenguaje intimidante o el contacto físico dominan al más frágil.

Los maestros afirman que los grupos de estudiantes tienen dificultades para establecer relaciones interpersonales con sus pares, el compartir e interactuar a partir de objetivos comunes y dificultad para resolver de manera pacífica los conflictos presentes en lo cotidiano.

Como parte de la estrategia institucional para abordar estas problemáticas el colegio, en cumplimiento de la normatividad vigente, desde hace algunos años se ha implementado el proyecto de escuela para padres. La legislación establece la participación de las familias en los procesos formativos de sus hijos y la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el estado en la garantía de los derechos de los niños, niñas y jóvenes.

Por ejemplo, el Decreto 1286 de 2005 del Ministerio de Educación Nacional establece las normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los

establecimientos oficiales y privados. Así mismo, la Ley 1098 de 2006 (Código de la Infancia y la Adolescencia), enmarca la actuación de la escuela y la familia como garantes de los derechos de niños, niñas y jóvenes. También, en el proyecto de acuerdo 287 de 2008, del Consejo de Bogotá, establece el programa de escuela de padres en los colegios del distrito capital. El documento en mención dice que la función del orientador en los colegios distritales es brindar orientación individual y/o familiar a los miembros de la comunidad escolar que así lo requieran, que se vean afectados por eventos en aprendizaje, comportamiento, emocionalidad, físicos o de vulneración de derechos. Las actividades de atención de estudiantes y sus familias, buscan el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que requieren de orientación escolar.

Por otro lado, en el Decreto 1860 de 1994, se consagran las funciones del departamento de Orientación Escolar. Este decreto en su artículo 40 legisla que en todos los establecimientos educativos se prestará un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos, en particular en cuanto a:

- a) La toma de decisiones personales. Es importante que los niños y niñas fortalezcan su autoestima y su poder de decisión en las actividades y sucesos diarios sepan elegir entre lo bueno y lo malo.
- b) La identificación de aptitudes e intereses. Cuando los estudiantes logran esto, están en capacidad de utilizar sus habilidades de forma positiva, en la convivencia, el en hogar y en sus responsabilidades.
- c) La solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales. La orientación debe intermediar en la resolución de conflictos en la comunidad educativa, para lograr el sano desarrollo de la convivencia dentro del colegio y fuera de él.
- d) La participación en la vida académica, social y comunitaria. A partir de talleres e intervenciones grupales e individuales se espera aportar al desarrollo cognitivo de la toda la comunidad y el fortalecimiento de los lazos de solidaridad y respeto entre quienes hacen parte de la comunidad.
- e) El desarrollo de valores. Los diferentes grupos sociales van desarrollando los comportamientos adecuados que redunden en beneficio del bienestar común. Cuando estos nos son claros y/o no se apropian adecuadamente la convivencia y desarrollo personal se hace más difícil.

f) Las demás relativas a la formación personal de que trata el artículo 92 de la Ley 115 de 1994. El desarrollo humano se da socialmente por etapas. Es decir, según se avanza en edad cada persona está en capacidad de asumir acciones y comportamientos que le hacen cada vez más ser humano. El departamento de orientación debe apoyar este desarrollo dentro de un programa de formación personal.

En este contexto, con esta investigación se pretende sistematizar los años 2015 y 2016 de la experiencia de la escuela de padres/madres de familia. Durante este proceso se han abordado diferentes temas como: ¿Qué queremos que nuestro hijos sean en el futuro?; manejo de emociones: miedo, rabia, felicidad y tristeza; ¿Qué es autoridad?; Estilos de padres/madres, autoritario, permisivo y democráticos; mentalidad de pobreza y el autocuidado de sí mismo; Redes entre la comunidad, colegio, familia y los propios niños. Sin embargo, hasta ahora no se ha realizado la sistematización de la experiencia de la escuela de padres/madres en el colegio Palermo Sur, teniendo en cuenta que la sistematización de experiencias es una modalidad de investigación cualitativa que busca reconstruir e interpretar experiencias privilegiando los saberes y el punto de vista de los participantes.

Atendiendo a lo anterior, las acciones propuestas para el proyecto de escuela de padres del Colegio Palermo Sur, pretenden acercar a los padres y madres de familia a actividades que desde la escuela contribuyen al sano y pleno desarrollo de los niños y niñas grado quinto jornada tarde. Este propósito se lleva a cabo con un programa que busca la articulación de las familias a los procesos formativos de la escuela. Reconociendo que, los padres y madres de familia de los estudiantes de la institución son piezas claves en el proceso académico de los estudiantes. Aunque esta situación no es general, en algunos casos se hace notoria la falta de corresponsabilidad por parte de las familias frente al desarrollo integral de los estudiantes, ya sea por las condiciones económicas, culturales o sociales que afectan a la comunidad educativa.

Desde los planteamientos anteriores surgen las siguientes preguntas: ¿Cómo se ha dado la experiencia de la Escuela de padres/madres en el Colegio Palermo Sur, qué características ha tenido esta experiencia? ¿Cómo la escuela de padres/madres ha aportado al mejoramiento de la convivencia de los alumnos del grado quinto (5to) de la jornada tarde del colegio Palermo sur?

## 1.2. Justificación

El primer antecedente de tipo formal, que ha sido reconocido, en el sentido de educación de las familias es la aparición de la escuela para madres fundada por la señora Moll Weis en el año 1909. Luego la idea de la primera escuela de padres en los colegios de París, es presentada por la señora Verine en 1928, ante una sala del tribunal supremo de Francia. El argumento que presentó la señora Verine era que se debía devolver la confianza a los padres de que ellos eran capaces de desempeñar debidamente su función educativa y como “un esfuerzo para conciliar los principios antiguos paternos con las ideas de la autonomía de la persona del niño” (Romero M., *Las Escuelas de Madres y Padres de Madrid, estudio comparado*, 2004, p. 164). Estas tenían un objetivo moralizante y confesional. Luego en 1942, adquieren un carácter más científico y tenían como objetivo hacer comprender a los padres y a los futuros padres la importancia de su rol, atrayendo la atención de estos, sobre los problemas que plantea la educación familiar (Tavoillot, 1982).

Luego de ahí en adelante se siguieron fundando Escuelas Para Padres y Madres en diferentes partes del mundo.

En lo que respecta a Colombia, las escuelas para padres llegaron a los colegios religiosos, pero manteniendo el corte religioso y procurando defender el modelo de familia cristiano dados los análisis antropológicos que diversificaron la concepción de familia (Disfuncionales, reconstruidas). Díaz H. (1991, p. 4). El fundador de la escuela para padres de familia en Colombia fue el sacerdote jesuita Guillermo Hernández, tratando de llegar a la idiosincrasia del país aprovechando el buen resultado de esta experiencia en otros países, la cual denominó Asesoría Familiar (1978) pero después su nombre fue cambiado en 1986 a “Escuelas para Padres de Familia” ya que se consideró un nombre más significativo. Con este modelo alcanzó a trabajar más de 200 escuelas en diferentes regiones como Santander, Boyacá, los llanos Antioquia, Bogotá entre otras, enfatizándose en los temas de familia, relaciones entre padre e hijos, familia y sociedad, el individuo-persona, entre otros. Díaz H. (1991, p. 4)

Es solo con la Ley General de Educación de 1994 que se establece que los colegios del Estado deben adoptar los proyectos de escuelas para padres y madres. En estos se procura la formación para la sana convivencia.

De ahí que los estudios sobre la relación entre escuela para padres y sana convivencia sean tan escasos en Colombia, y algunos de los que aparecen siguen siendo de corte religioso y otro poco le apunta a aspectos como: acompañamiento efectivo de padres de familia, corresponsabilidad de los padres con las instituciones, estrategias para mejorar la convivencia, fortalecimiento de la convivencia familiar, desarrollo personal de los padres, entre otros.

En este contexto, sistematizaciones como la que llevamos a cabo, pueden convertirse en un gran aporte para las investigaciones de este tipo. Estudios que a su vez pueden influir positivamente en el desarrollo de nuevas escuelas para padres y madres que aporten elementos diferenciados con miras a mejorar el impacto en la convivencia de los niños a partir de la formación de sus cuidadores en dichas escuelas.

En el Colegio Palermo sur se empezaron a implementar las escuelas de padres desde el año 2012 ya que surgió la necesidad de trabajar en conjunto con los padres frente a la convivencia de sus hijos. Hasta el momento no se ha realizado sistematización de las escuelas de padres y su relación con la convivencia de los estudiantes.

Se espera que estos estudios aporten a los procesos llevados a cabo en los establecimientos educativos y ayuden a la cualificación de una sociedad que se relaciona de manera más efectiva. Se espera que al tener cuidadores más capacitados, con conocimientos en el acompañamiento afectivo de los niños y niñas, se disminuirá los conflictos en la escuela, hogar y la comunidad y será más adecuada la tramitación de los mismos.

Teniendo en cuenta la importancia de brindar conocimientos a adultos y niños sobre la dimensión emocional clave, para la autorregulación emocional Estudios de Plutchik (1985), citados por Gallego y Gallego (2004), demuestran que al intervenir en el llamado bucle, desde varias áreas, logra mejorar el desempeño emocional de las personas, en este caso se espera que esa intervención afecte positivamente a padres, madres y estudiantes. La emoción es una cadena de acontecimientos que se añaden a un sistema de retroalimentación en bucle cuyos elementos son: de la cognición el arousal, los sentimientos, los

preparativos para la cognición, las muestras expresivas y la actividad conductual abierta. En cualquier punto del bucle de feedback puede intervenir para influir en la emoción. Todos los elementos del bucle son el constructo experiencial del que surge la emoción (Gallego y Gallego, 2004 p. 57)

También se espera que esta escuela aporte a la formación de padres y madres. Entonces, este estudio servirá para reflexionar sobre la formación de padres/madres, para la mejora de la convivencia, más en un país donde se dan de manera frecuente situaciones de violencia escolar e intrafamiliar, según las ideas de Cuello y Jaimes (1994).

A manera de síntesis y parafraseando las ideas del texto, “Memoria Conflicto y Escuela” (IDEP 2012, p. 49), al realizar una sistematización como esta se espera:

- Ordenar los conocimientos desordenados y percepciones dispersas que surgen a través de la experiencia.
- Compartir los aprendizajes logrados.
- Mejorar las prácticas pedagógicas de las escuelas para padres y aportar a otras experiencias.
- Aportar a la construcción del conocimiento desde la relación cotidiana con los padres y sus hijos.
- Mejorar la intervención de los padres en la formación de sus hijos para mejorar la convivencia.
- Comprender mejor la escuela para padres y mejorar la práctica.
- Mantener la memoria para futuras escuelas para padres

### **1.3. Objetivos**

#### **Objetivo general**

Sistematizar la escuela de padres/madres realizada en el colegio Palermo durante los años 2015 y 2016 en relación con la formación para la convivencia de los estudiantes del grado quinto jornada tarde.

#### **Objetivos específicos**

1. Reconstruir la historia de la escuela para padres /madres de los alumnos de grado quinto jornada tarde, de los años 2015 y 2016 en el Colegio Palermo Sur.
2. Analizar la relación entre la formación en la escuela de padres/madres, ofrecidas entre los años 2015 y 2016 en el colegio Palermo sur en el grado y la convivencia de los estudiantes del grado 5, jornada tarde, dentro del colegio y fuera del él.

3. Realizar propuestas para la mejora de la Escuela de Padres/madres del colegio Palermo Sur, en relación a los temas de convivencia.

## 2. Antecedentes investigativos

Cuando se está en búsqueda de conocimiento es necesario referirse a lo que ya se ha hecho para valorarlo, pero también para descubrir los aspectos en los que se puede y se debe seguir investigando. De ahí que para el desarrollo de la presente sección se han tenido en cuenta algunas investigaciones que se han realizado sobre escuela para padres/madres en Colombia y en otros países. A continuación se bosquejan las ideas de algunos de los trabajos mencionados. Primero se citarán algunos de nivel nacional y luego algunos internacionales.

En primer lugar encontramos a Olaya y López (2015), en el trabajo llamado “Acompañamiento efectivo de los padres de familia en el proceso escolar de los niños de 6 a 7 años del liceo infantil mi nuevo mundo”, del año 2015, de la Fundación Universitaria los Libertadores en Colombia. Las investigadoras abordaron la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo fortalecer el acompañamiento efectivo de los padres de familia en el proceso escolar de los niños de 6 a 7 años del Liceo Infantil mi nuevo Mundo? Definieron como objetivo, “Fortalecer el acompañamiento de los padres de familia del Liceo Infantil Mi Nuevo Mundo en el proceso escolar de los niños de 6 a 7 años mediante diseño de talleres a padres” (p. 17).

Las autoras encuentran que: Los padres de familia ven la necesidad y están dispuestos a aplicar estrategias que les permita fortalecer el acompañamiento escolar que les brindan a sus hijos. En esta línea, este trabajo hizo ver que identificar el tipo de acompañamiento escolar que brinda cada familia permite descubrir las fortalezas de cada familia y los aspectos en los que es necesario dar herramientas para mejorar dicho acompañamiento. De la misma manera, las docentes piensan que el acompañamiento escolar es decisivo en el éxito de los estudiantes. En cuanto a la identificación de los estilos de aprendizaje, se concluyó que cuando se identifica el estilo de aprendizaje de cada estudiante, se hace una caracterización más clara de las formas cómo se debe enseñar y acompañar el proceso de cada estudiante en clase y en casa.

Otro trabajo a nivel nacional es el de Sierra M. (2014) “Corresponsabilidad de padres de familia en los procesos formativos de los niños vinculados a la fundación Imago”, en la Universidad Católica. La autora se propuso como objetivo “Identificar las formas de corresponsabilidad de los padres de familia que se encuentran vinculados a los procesos de formación de la Casa Cultural Imago” (p. 19).

En este trabajo se abordaron teorías referidas a: la familia, su estructura y sus clases. También, se trabajaron temas como prevención desde la familia, corresponsabilidad, papel de la familia en los procesos educativos de sus hijos, comunicación entre padres e hijos y la crianza desde la familia entre otros.

La autora llegó a las siguientes conclusiones: Los padres de familia no se involucran de manera directa en los procesos formativos de los niños, niñas y adolescentes, porque consideran que es suficiente con lograr que sus hijos asistan a la escuela o lugares como la Casa Cultural Imago. Esta situación hace que se pierda el contacto con los hijos y que se debiliten sus relaciones. De esta manera se está deteriorando toda la comunidad. De ahí que se ve la necesidad de tener un trabajo más constante con los padres de familia de esta fundación.

Otro trabajo en Colombia, específicamente en Bogotá, en el sector de Ciudad Bolívar, elaborado por Rentería y Quintero (2009) titulado, “Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar en la Jornada Mañana”, de la Universidad Pontificia Javeriana. Los autores se hicieron la siguiente pregunta de investigación: “¿Cómo diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia entre los diferentes miembros de la comunidad educativa del colegio Rafael Uribe Uribe?” (p. 20).

Desde su pregunta de investigación se propusieron el siguiente objetivo; “Diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia entre los diferentes miembros de la comunidad educativa del colegio Rafael Uribe Uribe jornada tarde” (p. 30).

En cuanto a lo conceptual en este trabajo se hace una mirada de los conceptos de: diseño, estrategia, tipos de estrategia educativa y sus características, parámetros para su elaboración y presupuesto, entre otros. En lo teórico, abordan también brevemente la mirada científica de la realidad

que estudiaron para pasar luego a conceptualizar sobre la organización escolar. Allí revisaron aspectos referidos a las teorías que la fundamentan: existenciales, clásicas y las nuevas. Luego pasaron a definir la convivencia. Estos investigadores también conectaron con los aportes tomados desde Paulo Freire en lo referido al diálogo, que se resume en la idea “Con ellos” en vez de “En ellos”. Luego se abordó lo referido al liderazgo en la gestión directiva y sus estilos.

Para finalizar su trabajo los autores plantean las siguientes conclusiones: el maestro debe constituirse en un mediador social dentro de la institución. Se concluye también que la etapa de sensibilización, de inducción y acompañamiento, no se debe evitar bajo ninguna circunstancia en un proceso de cambio organizacional o educativo. Así mismo, se concluyó que la comunidad educativa y más concretamente los docentes, padres de familia y estudiantes, puede mejorar las relaciones de convivencia a través de la formación personal y profesional, proponiendo que se implemente mayor nivel de exigencia para los estudiantes en su proceso de formación personal y académica. La inducción y capacitación institucional debe ser en todo momento, por lo menos bimestralmente; esta actividad es determinante para interiorizar la nueva estrategia.

También en Colombia, Alarcón T., López G. (2008), desarrollaron el trabajo “Escuela de padres, alternativa para la convivencia y armonía familiar, institución educativa Rodrigo Arenas Betancourt” en la universidad Católica Popular de Risaralda. Las autoras se plantearon la siguiente pregunta de investigación: "¿Son las escuelas para padres y/o madres una alternativa para fortalecer la convivencia familiar en la institución educativa Rodrigo Arenas Betancourt de la ciudad de Pereira?" (p. 13). En seguida de la pregunta, las autoras se propusieron “Determinar en qué medida, las escuelas para padres y/o madres son una alternativa para fortalecer la convivencia familiar en la institución educativa Rodrigo Arenas Betancourt de la ciudad de Pereira” (p.14).

En cuanto a las teorías, uno de los temas con que iniciaron esta investigación fue lo referido al marco legal sobre el establecimiento de la escuela para padres a partir de la ley general de educación de 1994. También se abordó la escuela para padres desde la postura de la iglesia católica, las características de las escuelas de padres y lo relacionado con la familia. En este sentido, se trató la familia como primera escuela de formación, como lugar de encuentro, de desarrollo y de expresión, entre otros. Las autoras plantearon las siguientes conclusiones: Se mejoraron las relaciones escuela-comunidad; se

evidenció mejor y mayor participación de los padres y madres de familia en las actividades escolares, en actividades de pertenencia hacia la institución y en el compromiso de educación entre padres, madres y educadores. Se notó progreso en las relaciones intrafamiliares, que se manifiestan en testimonios por parte de los padres en el comportamiento de los estudiantes y mejoramiento de las relaciones entre compañeros.

Observaron también que, cuando la institución crea y fomenta espacios de participación, integración, reflexión y recreación a través de estrategias como la escuela de formación para padres, se puede alcanzar la vivencia de la solidaridad y la fraternidad entre las familias. Sin embargo a las autoras les quedó claro que, la escuela no puede asumir nunca la completa responsabilidad de la formación del niño(a). La familia debe desarrollar su parte; esforzarse en cumplir su compromiso de la mejor manera. De ahí que según la investigación, el aprendizaje de los niños y niñas no ocurre en el vacío social, sino en la relación con otros, la cualidad de esta realidad, de estas relaciones no solo afecta su modo de adquirir nuevos juicios de valor sino que también influyen en los alcances, profundidad y eficacia del

Proceso de aprendizaje. Ser padre o madre es un arte, es una profesión que exige dedicación y amor, esta es una realidad que se está evidenciando en las familias que hacen parte de este proyecto.

A nivel internacional, se encuentra el trabajo de Barrios M. (2011) “Desarrollo personal de padres a través del enfoque centrado en la persona, Estudio de caso”, de la Universidad Iberoamericana de México. Este trabajo se abordó con el siguiente problema de investigación: “La falta de disciplina y congruencia familiar, falta de comunicación estratégica, afectividad que no existe o que se condiciona” (P. 12). Se definió el siguiente objetivo: “desarrollar habilidades y actitudes personales en los padres de familia de la clase media de la ciudad de México, a través del enfoque centrado en la persona, con la finalidad de incrementar la funcionalidad familiar” (p. 21).

En lo teórico, este trabajo se fundamentó en los planteamientos realizados por el enfoque humanista, también, por el enfoque centrado en la persona. Otras teorías que se tuvieron en cuenta son: constructivismo y aprendizaje significativo, y por último, se estudiaron las teorías de la familia y la funcionalidad familiar. Se plantearon las siguientes conclusiones: Se vio la necesidad de trabajar con urgencia el control de las emociones, no visto como represión sino como canalización. Sobre todo

respecto a los sentimientos que son desagradables como el enojo y la debilidad, la vulnerabilidad y el dolor. Se proyecta la posibilidad de realizar un taller solo sobre el control de las emociones.

Finalmente como experiencia internacional en el documento interacción escuela familia, colaboración entre la UNESCO y ministerio de educación de Brasil, Castro J. y Regattieri M. (2012) se hacen propuestas sobre la importancia de la relación entre las familias y la escuela. Esta experiencia tuvo como eje para su desarrollo algunas preguntas orientadoras. En lo relacionado con nuestro trabajo abordamos brevemente algunas de estas preguntas y las ideas que de allí se concluyeron.

En el documento en mención se enfatiza en que en las últimas décadas la niñez ha pasado hacer el centro de la familia y el foco principal de la educación (p.28) .de ahí que se han reestructurado las legislaciones para cuidar de los derechos de los niños y de las condiciones que optimicen su pleno Desarrollo.

Esta nueva visión generó una polarización entre el saber de la familia y el saber de la escuela, porque la escuela fue la primera en adoptar dichos preceptos legislativos. Sin embargo este movimiento no cuidó de mantener una relación saludable con las familias, dado que pretendió desconocer el saber de las familias en la crianza de los hijos. Esta situación provocó con el tiempo crisis hasta llegar, muchas veces a la ruptura. Según la investigación se escuchaban quejas de lado y lado por ejemplo:

- “de los profesores escuchábamos :<los padres de los alumnos que necesitan más ayuda son los más difíciles de traer la escuela>.
- De los padres de dichos alumnos más necesitados escuchábamos:< nosotros que más ayuda necesitamos somos los que más se nos exige en las escuelas >. Y los unos no escuchan a los otros” (p.31).

En este contexto se desarrolló el trabajo de la UNESCO en colaboración con el Ministerio Educación de Brasil.

Para solventar esta situación la investigación encontró en Brasil algunas iniciativas que se sintetizan en tres miradas, las cuales se sintetizan a continuación

Foco1. Educar a las familias, con este enfoque aplicaron estrategias de reuniones conferencias y fiestas en la escuela, también organizar encuentros; temáticos para enseñar a las familias como criar a sus hijos, obtuvieron algunos resultados como; las familias van con más frecuencia a la escuela, los colegios tienen

más información sobre las vidas de la familia, y las familias tiene más información sobre al reglas de la escuela.

Foco 2. Abrir la escuela a la participación familiar. Los proyectos de esta línea buscan fortalecer las condiciones para que la familia participe en la gestión de la de la escuela y fortalecer la colaboración mutua. Con ello lograron mejor cantidad y calidad en la participación los responsable s de las decisiones pedagógicas dela escuela más participación de las familias y al comunidad, y mejor engranaje entre padres y profesores.

Foco 3. Interactuar con la familia para mejorar indicadores educativos. Con esto buscaron reducir la tasa de abandono y repetición, y reducir la indisciplina. Con esto lograron que las familias aclarar su papel sobre la vida escolar y mayor credibilidad en el trabajo en la escuela, lo cual aumento el índice de participación de los alumnos.

Foco 4. Incluir al alumnado y su contesto promoviendo el proceso educativo, identificando las políticas en el territorio independientemente de la condición familiar mejorando las condiciones de aprendizaje y protección social de este modo , el proyecto busco ayudar a los gestores y educadores a reconocer en qué medida ya realizan actividades de interacción escuela familia como redimensionarlas. (p. 33)

Las anteriores experiencias han servido para visualizar, a grandes rasgos, el contexto local y mundial en el que se desenvuelven las escuelas para padres. Conocer el quehacer de los ejemplos citados aquí permite vislumbrar el horizonte de la presente investigación, dio luces sobre el camino a seguir en el desarrollo de este trabajo.

A partir de los estudios revisados nos dimos cuenta que nuestra escuela se ha realizado pero que no se ha hecho organizadamente, no se ha seguido un patrón. También vemos que se requiere apoyo desde las directivas para promover la asistencia a la escuela para padres y sacar más provecho de ella para el bienestar de los estudiantes.

De otra parte son un aliciente y motivación para llevar a cabo el presente ejercicio de sistematización. Cuando es posible acercarse a los trabajos antes mencionados se tienen ejemplos y referentes que ayudan a delinear la propuesta de sistematización que llevamos a cabo.

### 3. Referentes Conceptuales

#### 3.1. Familia y escuelas para padres y madres

Para Castro L. (2009), y su grupo de investigadores, del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas de Cuba, cada familia tiene un modo de vida determinado, que depende de sus condiciones de vida, de sus actividades sociales, y de las relaciones sociales de sus miembros. Según los autores, “la familia es un pequeño grupo humano primario, en donde sus integrantes satisfacen una serie de necesidades materiales y desarrollan complejos procesos motivacionales y afectivos estrechamente interrelacionados” (p. 5). Según estos autores, en la relación familiar diariamente afloran infinidad de situaciones que deben enfrentar los padres o cuidadores de los niños. Sin embargo, hacen hincapié en que la gente no cree que necesita ningún tipo de fundamento científico para desarrollar el oficio de ser padres o hijos, estas actividades se desarrollan por costumbres pasadas de una generación otra, de familias constituidas a otras personas que futuramente fundarán nuevas familias, aprendiendo a hacer las cosas con la justificación “porque deber ser así”.

En la familia se viven y enfrentan todo tipo de situaciones y cada persona según su rol las resolverá de acuerdo a la costumbre que se tenga para hacerlo. Los autores insisten en que la formación que se da a las personas afecta la sociedad, dado que sus integrantes se relacionan con la sociedad exterior y del mismo modo estos integrantes pueden afectar la familia por la relación y aprendizajes que se adquieren en la vida social extra-familiar. Se enseñan aprendizajes para defenderse en la vida y para alcanzar objetivos en coherencia con ello, pero, además de educar, la familia también tiene la función de satisfacer las necesidades materiales de sus integrantes.

En los estudios realizados por Castro L. (2009), se plantea que la terapia familiar abrió el camino para el enfoque sistémico a partir de diversos estudios, Con esto se logró un cambio del enfoque lineal, que se traía hasta ese momento, hacia el enfoque circular cuando aparecía un síntoma en un miembro de la familia. Desde estos planteamientos la psiquiatría pasó de concebir la enfermedad como alteración de órganos, a concebirla como trastorno integral de la personalidad, hasta llegar a comprenderla como “Un trastorno familiar” (p.13). Desde esta consideración, los autores también piensan que al ser la familia un sistema abierto, ésta recibe las influencias de otros grupos sociales, entre ellos los de la escuela Sin

embargo, hacen ver que las familias son diferentes; tienen maneras de constituirse y de desempeñar roles de manera diferenciada frente a otras familias en lo relacional, económico y psicológico. De tal suerte, que el acompañamiento de “la familia” por parte de la cualquier institución, es más compleja de lo que puede parecer a simple vista. Por lo tanto dicen los autores, “educar a la familia consiste en un sistema de influencias pedagógicamente dirigido, encaminado a elevar la preparación de los familiares adultos y estimular su participación consciente en la formación de su descendencia, en coordinación con la escuela” (Castro 2009, p. 32).

Desde lo consultado por estos autores, en la educación cubana se preocupan por establecer programas para educar a los adultos de la familia desde la escuela, porque creen que la educación de la familia suministra conocimientos, ayuda a argumentar, desarrolla actitudes y convicciones entre otros, para guiar adecuadamente el desarrollo de los niños, pero también para mejorar los índices de autodesarrollo personal de estos adultos, y así se eleva la cultura de los padres, “las familias están más conscientes de sus deberes para con la sociedad”(Castro, 2009, p. 52).

Para abordar el asunto sobre la escuela para padres y madres, (En adelante EPPM), es necesario comprender que, como lo menciona Herdoiza (1995) en su planteamiento de programa para la cátedra sobre EPPM depende de un concepto más amplio, que es el de “participación social en los procesos educativos” (Herdoiza, 1995, p.7). De ahí, dice la autora que todo adulto se vuelve responsable de la educación de las nuevas generaciones. Para la autora, la EPPM es de carácter no formal, democrático, y tiene como fin crear conciencia sobre la responsabilidad indelegable de los padres para propiciar a sus hijos/as una vida plena.

Por su parte, De la Puente (1999) citado por Romero, M. (2004) en el estudio sobre funcionamiento de escuelas de padres en Madrid durante los años 2001 – 2002 define la escuela para padres como:

Una de las estrategias más interesantes para crear un ámbito de diálogo educativo acerca de los fines y medios de la educación: porqué educamos, como educamos. Se inserta en el área de la comunicación o conversación, que no intenta lograr ninguna decisión operativa a corto plazo, sino solamente la reflexión, el diálogo, el consenso. (p. 19)

En esta misma línea de reflexión, la autora retoma las ideas de Gonzáles y Gonzáles, quienes sustentan que en parte la paternidad es cuestión de técnicas, habilidades, conocimientos, actitudes, que pueden ser enseñadas y por tanto aprendidas. Estos autores creen que el cambio social en cuanto al estatus del niño, emancipación de la mujer, influencia de los medios de comunicación social, el aislamiento que viven las familias en las grandes urbes y el cambio que ha vivido la niñez, al dejar de ser asalariados y pasar en la sociedad actual a estar más tiempo en la escuela, les ha creado a los niños ciertos problemas psicológicos y educativos que se ocasionan porque los niños tienen ahora mayor dependencia de los padres.

Entonces en concordancia con estos autores, María Gallego cree que, las EPPM nacen porque las familias deben capacitarse para hacer frente a dos fenómenos: uno es el vertiginoso cambio social que vive la sociedad y que pone en riesgo el desarrollo de los hijos. En segundo lugar, las escuelas EPPM ofrecen apoyo para comprender los problemas emocionales, sociales y escolares de sus hijos (p. 2)

De otro lado, Rico y Feliz (2009) plantean que La Escuela de Padres y Madres es una estrategia de formación que se ofrece desde el campo de la Educación para Personas Adultas y que se ubica dentro del campo de la Educación No Formal Socio-Participativa. Se trata de un proceso formativo organizado que suele ir dirigido a un colectivo determinado y preferente de padres y madres fundamentalmente, o personas que tengan proyectado serlo, y que podría abrirse a agentes sociales que aborden temáticas relacionadas con este campo. Los Autores consideran que los enfoques metodológicos para desarrollar una EPPM son los señalados por Velázquez y Lorcertales (1987), quienes tipifican los tipos de intervención en las Escuelas de Padres en función del grado de implicación formativa. De este modo distinguen básicamente tres tipos de intervención:

Informativa: incide prioritariamente en la transmisión de contenidos.

Instructiva: solicitan información y entrenamiento sobre los padres y madres centrándose en sus conductas educativas.

- Social: buscan mejorar las relaciones interpersonales, favoreciendo las conductas bidireccionales.

Los autores recomiendan una progresividad metodológica referente al grado de implicación sea cual sea el enfoque metodológico que se elija.

A este respecto, en la escuela Palermo sur se aplica una intervención de tipo instructiva. Dado el contexto en el que se ubica la población intervenida, es pertinente trabajar en programas de formación que ayuden a los padres y madres a establecer normas de crianza. Muchos de los hijos de estas

comunidades son hijos no planeados y por lo tanto puede decirse que son padres y madres que no se han preparado para ello.

En un artículo de Domingo Segovia, Segovia (1995), citando a otros autores cree que una EPPM, debe tener otros propósitos, además de ayudar a gestionar problemas educativos y otros diversos propósitos. Entre ellos se encuentran: superar las fronteras establecidas entre la familia y el colegio porque esto aporta una base para la cooperación, coherencia e integración de los círculos institucionales que rodean a los niños. También, produce cambios de actitudes en los miembros de la comunidad educativa, es decir se constituye en elemento de formación y desarrollo propio del centro; en este caso puede hablarse que los cambios de actitudes de los miembros de la comunidad son síntoma de que en el centro existe un grado de entendimiento entre la escuela y las familias. Según el mismo autor, las EPPM deben tener las siguientes características: Enmarcarse dentro de instituciones educativas democráticas, contar con participantes que asuman riesgos, comprometerse para elevar la calidad de vida, la metodología debe ser activa y participativa. También se debe contar con un soporte organizativo estable en cuanto a horario, lugar de reunión etc. Y por último, el autor cree que la escuela debe ir desarrollándose de tal manera que sus participantes vayan comprometiéndose poco a poco y asuman algunas responsabilidades dentro de ella, quitando así protagonismo a los/as dinamizadores/as.

### **3.2. Convivencia**

La convivencia es entendida como la acción de convivir, compartir constantemente con otra persona todos los días, o sea, estar en compañía de otro individuo. Esta convivencia puede darse en la casa familiar, el trabajo, la escuela, el colegio, etc. El término enmarca además un carácter positivo, ya que también se entiende por convivencia una coexistencia pacífica, armoniosa y serena. Para lograr esto hay que poner en práctica la tolerancia cuando se tiene que compartir con alguien más.

Es de aclarar que para la especie humana la convivencia es necesaria ya que una persona no puede estar totalmente sola porque eso le genera daños psicológicos. Sin embargo, convivir no es fácil porque además de la ya mencionada tolerancia, se debe poner en práctica el respeto, la solidaridad y el valor de las diferencias.

En la consulta realizada se abordó el trabajo realizado en Chile por la Unidad de Transversalidad Educativa (2011), del Ministerio de Educación, llamado “Familia y Escuela”. Para este equipo la convivencia es entendida como: “potencialidad que tienen las personas para vivir con otros en un ambiente de respeto mutuo y de solidaridad recíproca”. Este equipo comprende también la convivencia como un “conocimiento que impacta en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de las personas” (p. 6).

Explicitado, como se hizo anteriormente el asunto de la convivencia, es necesario ahora abordar las normas de convivencia como eje fundamental de la sana convivencia. En este caso nos referiremos a los planteamientos sobre normas de convivencia en el ambiente familiar y escolar, realizados por García A. (2012), en su libro *Escuela de Padres, Padres Formadores, Hijos Exitosos* (p. 63). La autora afirma que en las sociedades netamente patriarcales, la plena autoridad de la familia la tenían los padres, pero que por los cambios de la sociedad, que no es estática, se está viviendo una época en la que todos los integrantes de la familia luchan por la igualdad, se han cambiado los términos de las relaciones entre los integrantes de la familia. Ahora se hace indispensable aprender a vivir considerando a todos como iguales en dignidad. De ahí que el modelo donde el padre ordenaba y el resto de la familia obedecía ya no funciona. En las familias de hoy los hijos cuestionan, desobedecen y exigen explicaciones antes de aceptar las instrucciones de sus padres. Sospecha la autora en mención, que esto ha hecho que las actitudes permisivas en la crianza de los hijos “han ganado terreno” (p. 63). Ahora se ha pasado de la autocracia a “tiranía por parte de los hijos” (p. 63). Entonces para evitar que los hijos se traumatizen, si no tienen lo que quieren y para evitar conflictos se les está permitiendo hacer lo que quieran.

Así puesta la situación, dice García A. (2012), “...las relaciones, tanto de padres como hijos han quedado muy confundidas, y las familias se mueven en dos extremos” (p. 63). Los extremos a que se refiere la autora puede describirse como: el primero “los padres autocráticos y estrictos que exigen una disciplina extrema” (p. 63), educan a los golpes los insultos, las amenaza. Y en segundo lugar, los padres que se caracterizan por ser permisivos y tolerantes. “Los padres creen que a sus hijos hay que dejarlos hacer lo que quieran y lo único que pueden hacer es soportarlos mientras crecen y maduran” (p. 64). Estos padres complacen antes que corregir, tienen poco tiempo para sus hijos y les da miedo perderlos si les lleva la contraria. También dan más de lo que sus hijos necesitan. Por lo general asumen un papel de comodidad, entre menos se tengan que esforzar en la crianza de sus hijos, los padres están mejor.

### **3.2.1. Convivencia escolar**

Tuvilla (2008), en su texto “Convivencia Escolar y Resolución Pacífica de Conflictos”, concibe la convivencia escolar como un proceso de relaciones comunicativas enfocado en construir espacios de confianza y consenso.

Para este autor, la convivencia en la escuela debe ser promotora de una cultura de paz. Según Tuvilla, esta cultura de paz puede promoverse desde la aplicación de lo que él llama, “Un modelo Ecológico” (p. 15), en el que se interrelacionan cuatro ejes: Lo individual, lo relacional, lo comunitario y lo social.

En lo individual, se pretende identificar los factores biológicos e históricos que inciden en el comportamiento de una persona. En lo relacional, se indaga sobre las relaciones sociales cercanas que aumentan el riesgo de convertir a una persona en víctima o responsable de actos violentos. En lo comunitario, se indaga los contextos de la comunidad en los que se inscriben las relaciones sociales. Y por último, en lo social se abordan las características sociales más generales que determinan las tasas de violencia.

Nuevamente, el equipo de la Unidad de Transversalidad Educativa, del Ministerio de Educación de Chile (2011, p. 6) hace una comprensión de la convivencia escolar como la que se genera al interior de los establecimientos educativos y que es ejercida por todos los miembros de la comunidad educativa, lo cual tiene incidencia en la calidad de vida de todos quienes la conforman.

Algunas ideas sobre convivencia escolar también han sido presentadas por Horacio Maldonado (2004), y sus aportes son relevantes para este trabajo. El autor aborda temas como: la importancia de la precisión conceptual, los aportes en las políticas educativas, la convivencia que implica a todos los grupos sociales, las instituciones y la convivencia escolar, las transformaciones educativas y la convivencia escolar, y el impacto de los paradigmas en las escuelas, entre otras.

En un comienzo Maldonado (2004), explicita la omisión que se hace en cuanto a la responsabilidad que también tienen los adultos en la convivencia, pues mientras a los menores se les exige ciertos comportamientos, esas mismas exigencias no son aplicadas a los adultos, “Es evidente aquí una omisión en un doble sentido: primero en cuanto a la responsabilidad que cabe a los adultos en aquellos comportamientos de los menores y segundo, en cuanto desatiende el comportamiento de los mayores” (p.11). Este escritor plantea también que la UNESCO<sup>1</sup> a finales del siglo XX propuso la

---

<sup>1</sup>UNESCO es la sigla de United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). Se trata de un organismo de la ONU que fue fundado en 1945 y que tiene su sede en París (Francia).

necesidad de enseñar con base en cuatro pilares básicos, aprender a conocer, aprender a ser, aprender a hacer, y aprender a convivir. Resalta el autor que los niños deben aprender a convivir con sus pares pero también con los adultos. De ahí, que por su parte los docentes también tienen que aprender lo que pretenden enseñar o sea a “convivir”. Dice Maldonado que la convivencia se enseña conviviendo, pero que si se enseña como contenido curricular no se aporta a la cultura democrática.

Maldonado (2004), en su libro enfatiza que por más que la humanidad ha desarrollado conquistado y producido tecnologías y lugares, no de la misma manera ha podido solucionar asuntos relativos a la convivencia. “...las complicaciones para convivir resultan una invariante" (p. 13)”. Así mismo, en el caso que nos atañe, que es el de la convivencia escolar, hace referencia que la convivencia entre padres, madres e hijos está marcada por el conflicto que es inherente a las relaciones humanas. Sigue explicando que para convivir bien, “todos los sujetos, tanto los menores como los mayores -sin excepción-, deben someterse a reglas y mandatos de la cultura, tanto para formar parte, como para desenvolverse en ella" (p. 14).

Más adelante, Maldonado pone en evidencia aún más, que la convivencia escolar depende no solo de los menores, sino también de toda la comunidad educativa, y que el tema debe ser abordado desde la categoría de convivencia, enfatizando que ésta concierne a todos los miembros de la comunidad educativa,

Por mucho tiempo las organizaciones escolares no hablaron de convivencia en ningún sentido, hablaron si de orden-desorden, disciplina-indisciplina, buena conducta-mala conducta etc., por cierto todo esto referido a los alumnos y en consecuencia definieron reglamentos, instructivos o regímenes disciplinarios con esa perspectiva.(Maldonado, 2004, p. 15).

Dice Maldonado, que se debe ejercer una transformación en la educación y en la convivencia escolar teniendo en cuenta las modalidades de la gestión educativa y las modalidades de regulación de la convivencia en las aulas de las instituciones. Según él, si las modalidades de gestión educativa son inoportunas o inapropiadas tendrán una incidencia en la aparición de conflictos y violencias. Para evitarlo es necesario que los modelos de gestión educativa se desarrollen teniendo en cuenta criterios democráticos y de trabajo en equipo, respetando la diversidad. Como en cascada, entonces los docentes en su aula deben gestionar alternativas para regular la convivencia. Para que la buena convivencia surja como fruto de la diversidad en inteligencias, deseos, éticas distintas, estéticas distintas, ritmos distintos, responsabilidades distintas etc.

Resulta también interesante lo que se plantea en el libro *Convivencia Escolar* de Maldonado (2004) en el sentido que las instituciones educativas, “Siempre operan bajo la influencia de algún paradigma dominante” (p. 21) Aclara el autor que los paradigmas dominantes y los otros se encuentran en la escuela y la mayoría de la veces chocan entre ellos, generando conflicto en la convivencia escolar. Se hace énfasis en que dos de los paradigmas más fuertes en los que sustentan las escuelas de hoy son: el paradigma de la disciplina y el paradigma de la convivencia. Según el autor, estos paradigmas coexisten y van delineando el clima de convivencia en cada institución educativa.

En cuanto al quehacer efectivo en contra de la violencia escolar, vemos importantes las ideas expuestas en la *Guía Básica de Prevención de la Violencia en el Ámbito Escolar*, Elaborada por las secretarías de Educación Pública y de Salud Pública de México (2007, p. 8 - 11), La guía rescata la idea que algunos factores biológicos y otros elementos particulares explican parte de la predisposición a la violencia, esta predisposición se da más seguido por factores familiares, comunitarios, culturales y otros agentes externos que son los que favorecen ambientes en donde surge la violencia.

Insiste la guía en que la violencia se convierte poco a poco en el modo diario de expresar las emociones de enojo, frustración o miedo; asunto que ocurre en la familia y en la interacción de la familia con la sociedad. En este contexto se plantea que para erradicar la violencia y prevenir el delito se necesita de una estrategia que involucre sociedad y gobierno, con la participación de familias, docentes, organizaciones de la sociedad civil, para que las escuelas sean de educación básica y sus entornos sean espacios seguros.

Algunos aspectos que la cartilla propone tener en cuenta para la trabajar por la prevención de la violencia son: factores individuales, factores domésticos/familiares, factores comunitarios y sociales. Lo individual es lo que se refiere a la persona y todas sus características. Los factores domésticos/familiares son los relacionados con: tamaño del hogar, su historia de violencia en la familia, falta de control y acompañamiento de los niños, aptitudes ineficaces para formar hijos, la deserción escolar y desempleo y el nivel socioeconómico bajo. Los factores comunitarios y sociales plantean situaciones a nivel social que pueden llevar a la delincuencia y la violencia.

En cuanto a este tema de la violencia escolar, se han recuperado también algunas ideas presentadas en el trabajo “*La convivencia Escolar, Qué es y cómo Abordarla*” de Ortega. Y otros (1998, p. 42 – 43)), dirigido por Rosario Ortega Ruiz. Para iniciar vale la pena plantear que la guía aclara que

siempre las acciones violentas son siempre una acción de crueldad y no se pueden interpretar solamente como un conflicto.

La autora vislumbra algunas características de las víctimas así: víctimas que se caracterizan por ser entrometidos, por querer hablar de todo y cometer torpezas, los llaman víctimas provocadoras. También están las víctimas que presentan muy buen desempeño académico y social y son agredidos por ello, o los que tienen algún déficit cognitivo o alguna dificultad en su aspecto físico, o los que usan gafas etc. Aquí también aparecen las víctimas que por su formación familiar no están predispuestas a la violencia y que no saben cómo enfrentar con carácter las situaciones en las que se les agrede.

### **3.2.2. Conflicto**

Aunque al hablar de conflicto es posible abarcar aspectos de orden político, social o moral, para este caso se trabaja con la siguiente definición más de orden relacional interpersonal, que de orden social o político. La Unidad de Transversalidad Educativa (2011), del Ministerio de Educación de Chile, comprende el conflicto como: Situación que, “involucra a dos o más personas que entran en oposición o desacuerdo, debido a intereses, verdadera o aparentemente incompatibles donde la emociones y los sentimientos tienen especial preponderancia” (p. 12). Algunos niveles para la resolución de los conflictos que eviten que se llegue a la violencia se presentaran más adelante.

En este campo se diferencia dos tipos de conflicto, el primero el interno (intrapersonal) el cual es del campo de la psicología; de dos o más personas (interpersonal) del campo de lo social, los cuales existen en conexión entre las relaciones interpersonales y las con los demás, ya que si no nos relacionamos no tendríamos con quien generar conflicto, y la segunda genera la posibilidad de tener una relación más intensa con otras personas, las cuales nos generan más conflicto y son más difíciles de solucionar como con la familia, sociedad, iglesia entre otros. Es por esto que nuestros jóvenes deben aprender el valor de las relaciones porque al no contar con buenas relaciones interpersonales y buena formación personal no se tiene buena autoestima, y, la falta de autoestima no promueve sentimientos de responsabilidad respeto, tolerancia y cooperación hacia los demás, degenerando en pocos lazos de amistad.

Atendiendo las ideas de Estanislao Zuleta, en su texto “Sobre la Guerra”<sup>2</sup>, el autor plantea que una sociedad no puede construirse, no puede avanzar sin el conflicto. O sea para Zuleta el conflicto es inherente al diario vivir y es este el que dinamiza la existencia. Parafraseando al autor, puede decirse que una sociedad donde todo es armonía, estabilidad, paz, quizá no permita el crecimiento adecuado de las sociedades, entonces el conflicto parece como necesario para poder lograr acuerdos, logros y avances como sociedad. En uno de sus apartes, Zuleta hace ver que la vida armoniosa solo se logra cuando hay equilibrio en la contradicción, porque si no es así, no podría hablarse de armonía, de algo que conjuga con otro algo. “Para combatir la guerra con una posibilidad remota, pero real de éxito, es necesario comenzar por reconocer que el conflicto y la hostilidad son fenómenos tan constitutivos del vínculo social, como la interdependencia misma, y que la noción de una sociedad armónica es una contradicción en los términos” (Zuleta, 1985, p.1)

Así, para el autor la paz no se debe entender como una exterminación del conflicto, sino como un manejo apropiado del mismo para hacer crecer en lo personal y en lo comunitario, en ese orden de ideas podría hablarse de sociedades armoniosas, no porque no tengan conflictos, sino porque son capaces de capitalizarlos para un óptimo desarrollo. En este orden dice: “Es preciso, por el contrario, construir un espacio social y legal en el cual los conflictos puedan manifestarse y desarrollarse, sin que la oposición al otro conduzca a la supresión del otro, matándolo, reduciéndolo a la impotencia o silenciándolo”.(Zuleta , 1985, p.1)

Para este escritor, es impajaritable entender el conflicto como un asunto que involucra a un grupo en el cual necesariamente todos estamos imbuidos. No es posible pensar reductivamente y decir que yo no hago parte del conflicto, porque eso es desconocer las diferencias de religión, de grupo social, de país etc. Este reduccionismo genera bastante riesgo porque cuando desconocemos las situaciones conflictivas tendemos a exterminar al otro y desaparecerlo para no tener conflicto y esto dista de una sociedad armoniosa y en paz.

Si alguien me objetara que el reconocimiento previo de los conflictos y las diferencias, de su inevitabilidad y su conveniencia, arriesgaría paralizar en nosotros la decisión y el entusiasmo en la

---

<sup>2</sup>El texto “Sobre La Guerra”, lo escribió Estanislao Zuleta como respuesta a una serie de preguntas realizadas por la revista Cabala para una de sus ediciones. Luego fue publicado en 1985 en el libro de Pro-cultura “Idealización de la Vida Personal y Colectiva”, también ha sido reproducido en otras fuentes.

lucha por una sociedad más justa, organizada y racional, yo le replicaría que para mí una sociedad mejor es una sociedad capaz de tener mejores conflictos. De reconocerlos y de contenerlos. De vivir no a pesar de ellos, sino productiva e inteligentemente en ellos. Que sólo un pueblo escéptico sobre la fiesta de la guerra, maduro para el conflicto, es un pueblo maduro para la paz (Zuleta, 1985, p.2).

### **3.2.3. Resolución de conflictos**

Para Lederach, (2008) el conflicto está compuesto por la interacción de tres elementos a saber: a) las personas, b) el proceso c) el problema. Según el autor estos elementos deben ser tenidos en cuenta para el análisis del conflicto, ya que cada uno de ellos o su interacción, puede ser la causa de que éste exista.

En cuanto a las personas, considera que se debe revisar cuáles personas están involucradas directamente y las que no lo están, pero que pueden influir en el desarrollo y resolución del mismo, dado que cada persona asume posición de acuerdo a una escala de valores, intereses, necesidades y percepciones que dominan el razonamiento.

El proceso es la forma como se desarrolla el conflicto y el modo como la gente trata de resolverlo. En este punto dice el autor que la comunicación juega un papel muy importante, porque ésta suele dañarse cuando existen acusaciones de tipo personal que nada tienen que ver con el problema esencial. Por este camino solo se llega a generalizaciones que repercuten en la proliferación del conflicto en donde no se puede descubrir los límites de dicho conflicto. Entonces, se busca hacer daño a la otra parte, demostrarle su culpa. Dice también, la mayoría de las veces se busca involucrar a terceros en lugar de dirigirse a la persona implicada en el mismo para evitar la mala información y la formación de coaliciones innecesarias.

En cuanto al problema, afirma que se pueden distinguir conflictos innecesarios y conflictos genuinos, según la percepción que se tenga del mismo. En los conflictos genuinos existen diferencias esenciales que separan a las personas y que generan incompatibilidad, como por ejemplo diferencias de opinión, de rutas a seguir, de toma de decisiones, de cuestiones concretas de dinero, tiempo, tierra, etc. De otro lado, el conflicto innecesario se caracteriza por una mala comunicación, la formación de estereotipos, la desinformación o el mal entendimiento.

En el libro de Joaquín Samayoa y José Luis Guzmán en Resolución de Conflictos, módulo de educación cívica y derechos humanos (p. 39), los autores presentan una estrategia para la solución del conflicto. Niveles para la resolución de conflictos para evitar que se llegue a la violencia.

## **I. Definir el conflicto**

Este primer paso implica tres niveles:

- a. Delimitar los puntos concretos sobre los cuales hay disputa.
- b. Aclarar los intereses que motivan a la gente.
- c. Concretar las necesidades.

## **II. Ubicar el conflicto**

- c. El problema se debe enfocar en términos de puntos concretos y no por personalismos.
- d. Ayudar a la gente a valorar lo que el asunto significa para ellos.
- e. Debe procurarse que cada una de las partes se ponga en el lugar de la otra.

**III. Generar soluciones.** Hacer lluvia de ideas de solución enfocándolo según las posibles soluciones.

**IV. Tomar una decisión.** Según la lluvia de ideas para solución, optar por una de ellas.

**V. Verificar la decisión tomada.** Revisar el contexto en que se toma la solución para asegurarse que fue la mejor decisión que se pudo tomar.

### **3.2.4. Las Escuelas para Padres y su relación con la Convivencia Escolar**

En el actual trabajo se ha vislumbrado una preocupación entre la relación que existe entre la formación de los padres en las Escuelas para Padres y el impacto que esta tiene en la convivencia de sus hijos dentro de la escuela. Al respecto, Cataldo. (1991) en su libro *Aprendiendo a ser Padres*, dice “Cuando los padres participan en programas educativos y de apoyo se espera que produzcan resultados positivos tanto para el niño como para la familia” (p. 36). La autora sostiene que los resultados más frecuentes que se dan cuando se forma a los padres están relacionados con: “ganancias directas en el desarrollo, la inteligencia, logro y bienestar socio-emocional de los niños” (p. 36).

### **3.2.5. Conflictos de pareja y su impacto en la convivencia escolar**

Según Calle, (2003), en el su libro *Educación y Conflictos en la infancia*, afirma que los conflictos que se presentan en la pareja inciden a corto, mediano y largo plazo en la forma como los hijos de la pareja se relacionan con otros niños en casa y fuera de ella. El autor, hace un listado de los problemas de pareja más cotidianos: La infidelidad ficticia o real, la lucha por la autoridad, los roces cotidianos, la inaceptación de la familia del otro, el sadomasoquismo, la incompatibilidad sexual, la preferencia y sobreprotección de los hijos, el factor económico, la desconsideración con el otro, la separación temporal o definitiva entre los padres, entre otros. En lo que se ha conocido en esta investigación, las mujeres y su

descendencia son las que más asumen el peso de esta situación. Por dichos conflictos mal asumidos y manejados por las personas, en las sociedades latinoamericanas, según Trillas (1998) se ha venido aumentando el fenómeno del madre-solterísimo. Por tanto, muchas mujeres maltratadas y con pocas posibilidades económicas, de progreso y felicidad son las que, en gran porcentaje, asumen el acompañamiento en la educación de sus hijos. Por esta razón muchas niñas y muchos niños se ven afectados en su desarrollo emocional y relacional, por familias en este tipo de situación.

### 3.2.6. Violencia

De lo dicho hasta ahora se infiere que lo contrario a la convivencia es todo aquello que hace daño a los demás o a uno mismo, a esto se le llama violencia. A la violencia se llega por el mal manejo y canalización del conflicto. Para Corsi (2001) se entiende como violencia:

Una forma de ejercicio del poder mediante el empleo de la fuerza, e implica la existencia de un ‘arriba’ y un ‘abajo’, reales o simbólicos, que adoptan habitualmente la forma de roles complementarios: padre-hijo, hombre-mujer, patrón-empleado, entre otros (p. 4).

En coherencia con esta sistematización, es necesario plantear el tema de la violencia entre iguales. La violencia entre iguales ha sido definida como “bullying”. Este tipo de violencia es uno de los que más ha afectado la convivencia en las escuelas aunque no se había profundizado en ello y tampoco se le categorizaba. Algunos de los autores que la han definido son Palomero y Fernández (2001) quienes la entienden como “Una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un alumno o grupo de alumnos sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada” (p. 26), por el contrario según Gregori, (2005) no serían violentos quienes ofrecen actitudes de mansedumbre, apacibilidad, tranquilidad, dulzura benignidad.

La violencia de todas maneras no siempre se da de la misma manera y escala, de ahí que sea necesario abordar en algunas líneas los tipos y niveles de la violencia. Según Kornblit (2008), en el ámbito escolar se han evidenciado las siguientes: El hostigamiento, incivildades y violencias de las cuales daremos ejemplos a continuación:

- Mi compañero me ignora, habla mal de mí, me impide participar

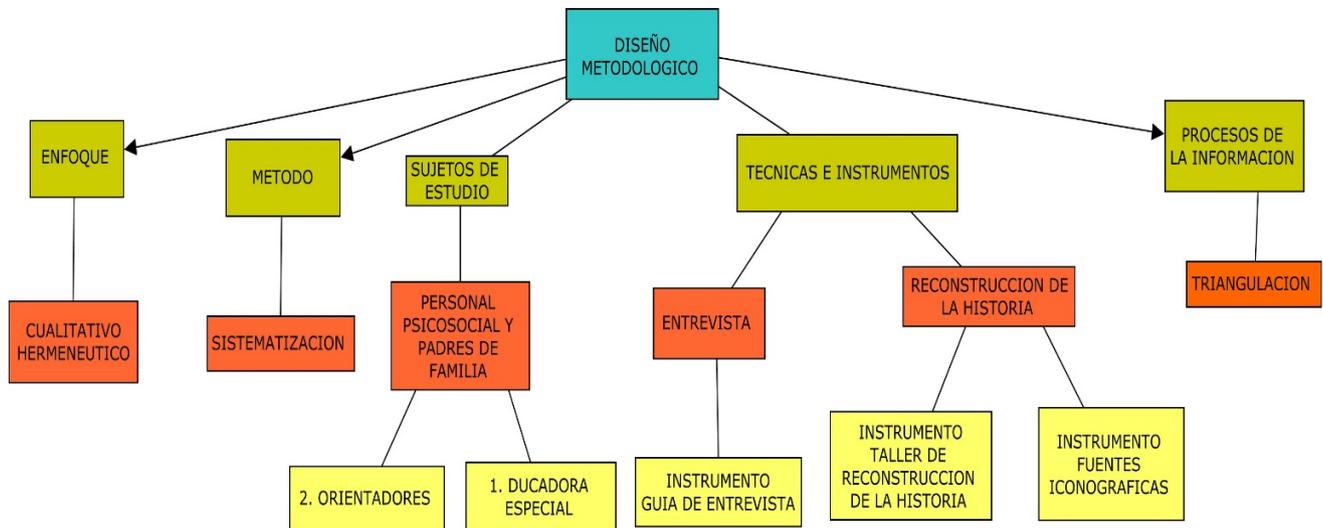
- Mis compañeros me pegan, me amenazan, me obligan hacer cosas que no quiero
- Haber participado como agresor en las mismas situaciones descritas o haber sido testigo de las mismas situaciones vividas por los compañeros

Es por esto que si analizamos estas situaciones, nos damos cuenta que no siempre la violencia tiene un mismo orden, este va cambiando a medida que aparecen diferentes estereotipos de la misma en las escuelas. Se inserta y llega a percibirse como algo natural para el entorno. La violencia y los conflictos escolares, tienen un ciclo, y Gregori. (2005) lo esquematiza así:



**figura3.1** Elaboración propia basada en la idea Gregory. (2005)

#### 4. DISEÑO METODOLOGICO



**Figura 4.1** diseño metodológico de la investigación

**Fuente:** elaboración propia

El diseño metodológico utilizado en este proyecto ha sido escogido con base en el problema, la pregunta, la contextualización y, en general, todo lo que corresponde a esta investigación, que busca saber ¿Cómo se ha dado la experiencia de la escuela de padres/madres en el Colegio Palermo Sur?¿, qué características ha tenido esta experiencia? ¿Cómo la escuela de padres/madres ha aportado al mejoramiento de la convivencia de los alumnos del grado 5ª jornada tarde del colegio Palermo sur? Por lo tanto en esta sección se hará una descripción del enfoque y tipo de investigación, el método, los sujetos de estudio, la aplicación y el manejo dado al análisis de la información obtenida. Este diseño se puede ver más claramente en la **figura (4.1)**.

La presente sistematización se ubica dentro de la investigación social cualitativa porque en ella se hace referencia a la experiencia que han vivido algunos padres-madres de familia del colegio Palermo sur, al participar en la escuela para padres. De lo que se ocupa este trabajo es de los aspectos que no son medidos por cantidad, sino de asuntos de los que se analiza sus cualidades. De ahí que en esta propuesta se quiere describir e interpretar situaciones y prácticas sociales singulares, privilegiando al punto de vista de sus actores y protagonistas. En este ejercicio se escuchó el saber de los padres frente al rol que tienen como padres y su influencia en la formación convivencial de los hijos. También se recogió información del equipo psicosocial en cuanto a su propuesta de escuela para padres, logros, sus fortaleza y dificultades.

La investigación cualitativa según Quintanal (2012) está orientada al estudio interpretativo de los significados de las acciones humanas y de la vida social, desde un punto de vista más reflexivo y holístico de la realidad de nuestro interés. En ella, el investigador forma parte activa de aquello que se pretende estudiar y, por tanto, cabe la subjetividad y parcialidad en la extracción de las conclusiones. (Quintanal 2012, p. 76). Este enfoque según plantea Oviedo. (2004) en el texto “Enfoques de la investigación en Ciencias Sociales, su Perspectiva Epistemológica y Metodológica”, el investigador demarca, escruta y establece sentido. En la lógica de construcción teórica esta se da por comparaciones y analogías entre lo encontrado y lo que ya existía. Luego lo que se encuentra se relaciona con el medio y se usa la teoría existente para guiar la propia investigación. Este tipo de enfoque busca comprender las experiencias y colectivos humanos en espacios y tiempos específicos. El proceso que lleva este enfoque es como sigue: Determina un sector cultural para investigar, se organizan los hechos según categorías del investigador, recolecta y contrasta información, valida las fuentes y las informaciones, reformula la sistematización y la interpretación.

#### **4.1. Las fuentes de sistematización**

Para este trabajo se han tenido en cuenta las siguientes fuentes de sistematización: El diario de campo, las fuentes orales, las fuentes escritas, las fuentes iconográficas. De ellas se presenta a continuación la explicación que Neira A. presenta en su libro. (Neira. 2012, p. 51)

**Las fuentes orales:** Iniciando por la narrativa de quien vivió la experiencia, en este caso, el docente que lideró la propuesta. También se deben valorar la voz de esos otros, en este sentido, la entrevista abierta o semiestructurada, es una posibilidad metodológica para explorar las narrativas de los sujetos que participaron en la experiencia o el ejercicio propio de historia de vida.

**Las fuentes escritas:** Entre ellas los cuadernos de apuntes, las tareas escolares, los registros de actividades, las actas de reuniones, y las transcripciones de los talleres realizados, entre otros. Es recomendable utilizar una ficha que registre el lugar y la fecha, para la organización, el análisis de los documentos escritos y para clasificar la información.

**Las fuentes iconográficas:** Dibujos, fotografías, mapas o cualquier elemento que permita establecer una relación con las imágenes que hacen parte fundamental de la experiencia.

**Otros aspectos que se han tenido en cuenta en esta sistematización:**

- Se ordenado la experiencia en tiempo y espacio.
- Se delimito el objeto de la experiencia y los objetivos planteados.
- Se ha descrito la experiencia desde una perspectiva narrativa, subjetiva, simbólica y cualitativa.
- Se analizaron las respuestas para la recuperación de la información.
- Se dio profundidad narrativamente al desarrollo de los talleres EPPM.
- Se realizó cotejo y triangulación de la información.

Partiendo de esta definición el enfoque cualitativo permitió abordar la sistematización teniendo en cuenta que los/as padres – madres de familia son sujetos que actúan dentro de distintos contextos con unas experiencias de vida particulares. Lo cualitativo permite flexibilidad en el manejo de los datos y, como no se plantea una hipótesis, de manera concomitante al análisis de los datos pueden ir emergiendo las categorías que darán respuesta a la pregunta de investigación. Dado que en los sujetos existen realidades por descubrir, construir e interpretar y, que los grupos sociales son relativos y cambiantes, comprenden e interpretan los fenómenos a través de las percepciones y significados particulares producidos por las experiencias de los participantes, fue necesario ir de lo general a lo particular, se aplicó la lógica deductiva.

Este proceso acercó la relación entre las investigadoras y el fenómeno investigado, porque hubo interacción constante, con lo cual las investigadoras se involucraron en el campo de estudio. Con todo esto el proceso fue flexible, se pudo ir y venir entre los elementos del proyecto. El diseño de la sistematización se fue construyendo durante el proceso, la recolección de datos aportó al entendimiento de lo que se quiere saber y, en el momento de entregar resultados, los datos tuvieron un carácter personal y emotivo. Según lo anterior, para poder responder a las preguntas que se han planteado, se ha ido cotejando la información que abarca los fenómenos sociales que ocurren en el proceso de la escuela de padres del colegio Palermo sur durante los años 2015 y 2016.

Así entonces, como lo que se pretendió fue saber “cómo se ha dado la experiencia de la escuela de padres/madres en el Colegio Palermo Sur, qué características ha tenido esta experiencia y cómo la escuela de padres/madres ha aportado al mejoramiento de la convivencia de los alumnos del grado 5ª jornada tarde del colegio Palermo sur”, se trabajó con el enfoque cualitativo para hacer una

aproximación a la comprensión del fenómeno social dado en la escuela de padres del Colegio Palermo sur.

#### **4.2. Método: Sistematización de experiencias**

Según Jara, (1994), sistematizar es dar un orden a una práctica social, mediante un proceso de reflexión crítica de una o varias experiencias para descubrir la lógica del proceso que se vivió. También ayuda a develar los factores que intervinieron y la relación que tienen entre sí y porqué ha sido de ese modo (Jara, 1994). En este sentido, para Aguayo. (1992), la sistematización como herramienta metodológica incorpora la relación de conocer-hacer, porque busca conocer, reflexionar e interrogar a la práctica social, con la finalidad de recrearla y mejorarla, y así también como plantea Jara (1994), identificar las diferentes personas que participaron en los procesos, y el contexto social e institucional en que se dio la práctica.

Es importante reconstruir la experiencia pero además poder interpretarla de manera crítica para sacar aprendizajes útiles. En este caso particular se quiere analizar cómo la escuela de padres/madres han aportado en los procesos de convivencia de los alumnos del grado 5 de la jornada tarde del colegio Palermo sur, y a partir de esto, parafraseando a Cendales (2004), la sistematización de experiencias se orienta a producir un conocimiento encaminado a producir conocimientos sobre un campo específico para cualificar, reorientar o hacer cambios en las prácticas educativas.

Entonces, en esta sistematización se hace análisis del fenómeno de la EPPM, a partir del análisis de las categorías, las relaciones entre ellas mismas, las relaciones con las teorías y las relaciones con la voz de los investigadores. Jara (1994) sugiere, tener en cuenta cinco pasos para la sistematización:

- a. El punto de partida
- b. Las preguntas iniciales
- c. Recuperación del proceso vivido
- d. La reflexión de fondo
- e. Los puntos de llegada (p. 42)

Para esta investigación se recurrió a los antecedentes sobre EPPM en estudios descriptivos. Con ello se busca conocer aquello que es poco conocido o desconocido para los investigadores sobre la Escuela

Para Padres, por tanto se ha dedicado un espacio para realizar la conceptualización y antecedentes sobre la Escuela Para Padres y Madres en algunas experiencias en Colombia y en América.

Al ubicar las categorías y sus relaciones se establecieron patrones en los datos encontrados. Se analizaron los factores que han influido en su desarrollo para develar la realidad de la EPPM en el Colegio Palermo Sur. Al finalizar se presentan ideas que permiten vislumbrar el horizonte hacia el cual sería posible que las EPP puedan encaminar sus procesos.

### **4.3. Sujetos de Estudio**

En esta sistematización se entrevistaron dos docentes orientadores, y una educadora especial. Los docentes orientadores y la educadora especial conforman el equipo psicosocial del colegio. Este equipo aceptó apoyar la sistematización dando de manera voluntaria sus entrevistas.

De otra parte, también se trabajó con un grupo de padres – madres de familia con quienes se realizaron jornadas de reconstrucción de la historia de algunos de los talleres de EPPM que hacen parte de esta sistematización, uno para el año 2015 y otro para el año 2016.

### **4.4. Técnicas de Recolección de la información**

Las herramientas que se usaron para la recolección de la información fueron: Entrevistas, taller de reconstrucción, análisis de las planeaciones de las escuelas. Y Con las personas que participaron se aplicaron dos técnicas de recolección; el taller de reconstrucción de la historia de la escuela para padres y la entrevista abierta. Para el taller de reconstrucción se utilizaron fotos que ayudaron a refrescar la memoria y para la entrevista abierta se utilizó un guion de entrevista.

El taller para la reconstrucción de la historia de la EPPM hace parte del proceso sugerido por Jara (1994), en lo que él llama, Recuperación del proceso vivido. El autor define dos momentos: reconstruir la historia y ordenar y clasificar la información. En la reconstrucción de la historia, Jara (1994), afirma que es importante recurrir a diferentes registros que permitan sensibilizar sobre los hechos que se han vivido con mayor o menor intensidad. En este caso, para la reconstrucción de la historia de la Escuela para Padres del Colegio Palermo Sur se ha recurrido a registros fotográficos y planeaciones de dichas escuelas.

De otro lado, también se trabajó con la entrevista abierta. En este tipo de entrevista, se hacen preguntas precisas redactadas previamente y se sigue un orden previsto. El encuestado, por su parte, es libre de responder como desee, pero dentro del marco de la pregunta hecha. La entrevista abierta tiene las siguientes características: Flexibilidad • Gran preparación y dominio por parte del entrevistador/a. • Importancia del clima, la empatía y la comunicación no verbal • Dificultad de interpretación • Subjetividad de la información. Buendía, Colas y Hernández (2004).

#### **4.5. Fases de la investigación**

La primera parte de este trabajo se dedicó a la presentación del contexto y los antecedentes de las EPPM. Luego se inició la fase de recolección de la información para terminar con el análisis y preparación del informe.

Para la definición del contexto se trabajó con la información de la oficina del equipo psicosocial del colegio Palermo sur y referentes contextuales e históricos, para a partir de ahí se definieron las problemáticas y objetivo del proyecto. Para la realización de los referentes conceptuales se ubicaron algunas investigaciones nacionales y locales que se han dedicado al tema de las escuelas para padres.

Para la elección de las personas se tuvo en cuenta a quienes hacen parte del equipo psicosocial y algunos padres voluntarios que han participado regularmente en la escuela en los dos últimos años. El personal del colegio fue entrevistado. Los padres de familia fueron entrevistados y participaron en el taller de reconstrucción de la escuela para padres. Con la información recolectada se realizó un proceso de triangulación y luego se realizó un análisis de las tendencias encontradas. Y finalmente se preparó el informe

A los padres se les convocó luego de una reunión y se les motivó para participar en el taller de reconstrucción de la historia EPPM, así se logró reunir a 11 padres de familia para ayudar en esta sistematización. Con estos padres de familia se abordó un plan de trabajo para la reconstrucción de la historia de la EPPM. El plan contempló palabras de presentación, preguntas de motivación, conversatorio, registros fotográficos y de audio, y por último transcripción de los audios del taller. De la transcripción se presenta a continuación un aparte. El resto de la sistematización del taller puede observarse en el anexo # 4.1



COLEGIO PALERMO SUR  
CENTRO EDUCATIVO DISTRITAL  
MT 830.025.113-8 Código DANE Y1189720583



PER LA FORMACIÓN EN VALORES Y LA ADQUISICIÓN DEL CONOCIMIENTO A TRAVÉS DE LAS  
EXPRESIONES ARTÍSTICAS Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS  
Reconocimiento oficial de Resolución No. 5281 agosto 11 de 1987 Grados de Preescolar a Octavo

#### TRANSCRIPCIÓN DE LA RECONSTRUCCIÓN DE ESCUELA DE PADRES DEL 2015 Y 2016

*Buenas tardes mi nombre es Adriana Palencia orientadora de la jornada tarde del colegio Palermo sur, el día de hoy estamos en un taller de reconstrucción de las escuelas de padres de los años 2015, 2016 donde se han convocados a padres que a lo largo de estos dos años han asistido a dos y tres encuentro de escuelas de padres para preguntarle de que se acuerdan de este tipos de talleres la idea es que vamos a interactuar frente a los temas que vamos a recordar, uno de los requisitos que se van a realizar es cada persona alce la mano para contestar y se presente con su nombre y diciendo el nombre de su hijo en la institución, se da inicio al taller mostrando la primera diapositiva donde se encuentra todo el cuerpo de maestros, orientadores, educadora especial coordinadores de ambas jornadas se realiza la primera pregunta donde se dice a quien reconoce en la foto y la señora (Karín Lilitana rivera pinilla soy la mama de marta y Jon Freddy) afirma conocer la coordinadora, orientadores y los profes que le dictan a sus hijos se realiza una retroalimentación explicándoles que en esa diapositiva esta todo el cuerpo de personas que orientan a sus hijo en la institución*

*se muestra la segunda diapositiva donde se habla del tema el árbol de soluciones haciendo un recordés que el tema principal era que queremos para el futuro de nuestros hijos levanta la mano la señora (maría rosario días mama maria Camila Ramirez,) explicando que ese día los dividieron grupos los cuales se tenían que poner de acuerdo en un problema que los acogiera a todos y que se colocara en el tallo, después tenían que mirar que consecuencias tenía ese problemas en sus familias y institución lo cual se debería colocar en la raíz, después que en las ramas colocábamos que queríamos cambiar, que en las hojas como lo podíamos cambiar y en el fruto era el niño que queríamos y hay nos dábamos cuenta si nuestro trabajo como padres había quedado bien o no si las enseñanzas que les dejábamos a nuestro hijos eran buenas o no ya que todos hablamos que queríamos que nuestros sus hijos tuvieran carreras que fueran exitosos en sus trabajos y fueran personas de bien.*

*Se pasa la tercera diapositiva donde se empieza hablar y recordar sobre el manejo de emociones donde la( señora Yolanda Tovar mama nicol dayana rodriguez) en pieza a recordar que se hizo un taller de relajación donde los orientadores les pidieron cerrar los ojos y les pidieron que recordaran un episodio donde sintieron mucho miedo después donde uno que tuvieron tristeza después rabia y por ultimo alegría y nos preguntaban las alertas del cuerpo donde cuando había miedo el cuerpo se tensionada y el corazón latía con mayor rapidez cuando tenía tristeza se sentía un ahogo en el pecho como una compresión que cuando se sentía rabia los músculos se tensionaban y no sentía dolor y que cuando estaba alegre el cuerpo se relajaba y que como se utilizaba esto en el*

**Imagen 4. 2. Recorte de sistematización, taller de reconstrucción de la EPPM en el Colegio Palermo Sur, fuente elaboración propia.**

Las entrevistas como herramienta fueron aplicadas a otros 7 padres de familia, a dos orientadores y una educadora especial. La entrevista se trabajó a partir de un guion de entrevista que contiene las preguntas a realizar a los entrevistados. Dado el tipo de personas participantes, se diseñaron dos guiones de entrevista. En dos momentos se convocó al personal para aplicar la entrevista. Luego las entrevistas

fueron transcritas y codificadas. Triangulación es contrastar la información recogida con diferentes técnicas. Las entrevistas hacen parte de la información que se usó para la triangulación. En la triangulación se analizaron las respuestas y luego se interpretaron a la luz de las teorías trabajadas por cada categoría. A continuación se muestra un recorte de entrevista para el personal psicosocial del colegio y un recorte de entrevista para padres de familia. Los guiones y la transcripción de las entrevistas completas puede observarse en el anexo # 4.3



COLEGIO PALERMO SUR  
CENTRO EDUCATIVO DISTRICTAL  
NIT 826.825.113-6-Idioma CLARE 44169128283



PEI: LA FORMACION EN VALORES Y LA ADQUISICION DEL CONOCIMIENTO A TRAVES DE LAS  
EXPREIONES ARTISTICAS Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS  
Resolución/acto oficial de Resolución No. 5291 agosto 11 de 1997 Grados de Preescolar a Quinto

### ENTREVISTA 3

*Fundación centro internacional de educación y desarrollo humano Bogotá programa de maestría en desarrollo educativo y social Cohorte 44 cinde universidad pedagógica nacional*

*Fecha de aplicación: 24 agosto 2017*

*Colegio distrital Palermo sur*

*Entrevista a Vanessa arias*

*Grupo: Mónica Bolaños Adriana Palencia*

*Primer y segundo momento. (Transcripción y codificación de entrevistas)*

*CODIFICACION PARA ESTA ENTREVISTA: Para este caso se diseñó un código alfanumérico de seis componentes que se explican a continuación.*

*E= Escuela, P= Padres, D= Docente de apoyo, #= número de docente, P= Pregunta #, número de pregunta, ó (R= Respuesta, #= número de respuesta)*

#### VANESSA ARIAS =EPD1

*EPD1P1 ¿Qué tipo de formación inicial has realizado para llegar a ser educación inicial en un IE?*

*EPD1R1: pregrado licenciatura en educación con énfasis en educación especial.*

*EPD1P2 ¿Cuánto tiempo llevas ejerciendo esta profesión?*

*EPD1R2: tres años y en la institución un año y medio*

*EPD1P3 ¿A qué tipología de alumnos orientas?*

*EPD1R3: estudiantes con cualquier tipo de discapacidad que se presente en la institución*

*EPD1P4 ¿Recibes ayuda de algún otro perfil profesional, así como psicólogo o psicopedagogo?*

*EPD1R4: si se trabaja con todo el equipo psicosocial de la institución.*

*EPD1P5 ¿Te sientes apoyado/a por el resto del equipo docente y/o por el centro en lo que conlleva a la orientación?*

*EPD1R5: si por que la institución y los compañeros siempre están en el momento que se necesitan las ayudas para trabajar en un bien común que son los niños*

*EPD1P6 ¿te has sentido apoyado/a por los demás profesionales del centro?*

*EPD1R6: si ya que todas las actividades se realizan en conjunto con los compañeros:*

*EPD1P7 ¿desde qué años se vienen realizando las escuelas de padres en el colegio Palermo sur?*

*EPD1R7: yo tengo conocimiento que desde el 2012 pero yo como profesional vengo participando desde hace un año y medio lo que llevo en la institución*

Imagen 4.3. Recorte de transcripción de entrevista y codificación. Fuente elaboración propia.



COLEGIO PALERMO SUR  
CENTRO EDUCATIVO DISTRITAL  
RIT 830.035.1173-6-234099 CÓDIGO 11160128382



PER LA FORMACION EN VALORES Y LA ADQUISICION DEL CONOCIMIENTO A TRAVES DE LAS  
EXPRESIONES ARTISTICAS Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS  
Reconocimiento oficial de Resolución No. 2581 agosto 11 de 1987 Grados de Preescolar a Octavo

**Fundación centro internacional de educación y desarrollo humano Bogotá programa de maestría en desarrollo educativo y social Cohorte 44 cinde universidad pedagógica nacional**  
**Fecha de aplicación: 24 agosto 2017**  
**Colegio distrital Palermo sur**  
**Entrevista a Diana marcela Ayala García**  
**Grupo: Mónica bolaños Adriana Palencia**

*Primer y segundo momento. (Transcripción y codificación de entrevistas)*  
**CODIFICACION PARA ESTA ENTREVISTA:** Para este caso se diseñó un código alfanumérico de seis componentes que se explican a continuación.  
 E= Escuela, P= Padres, F= familia, #= número de familia, P= Pregunta #, número de pregunta, ó (R= Respuesta, #= número de respuesta)

**ENTREVISTA A PADRES, MADRES Y CUIDADORES QUE ASISTEN A LAS ESCUELAS DE PADRES (Y MADRES)**  
**ENTREVISTA NUMERO 1**

+	<b>Nombre Del Acudiente</b>	Diana Marcela Ayala Garcia
	<b>Nombre Del Estudiante</b>	Liseth Hasbleidy Ayala Garcia
	<b>Grado</b>	5c

**Responda las siguientes preguntas.**

<b>EPF1P1</b>	<b>¿Ha participado en la escuela de padres? ¿Cuántas veces ha participado?</b>
	<b>EPF1R1:</b> Si, una sola vez ya que mi niña entro este año al colegio
<b>EPF1P2</b>	<b>¿Qué tema le ha gustado de los que se han trabajado en la escuela de padres? ¿Cuál ha sido útil para su vida? ¿Por qué?</b>
	<b>EPF1R2:</b> Aprender a escuchar y participar en las actividades
<b>EPF1P3</b>	<b>¿Le gustan las actividades que se realizan en la escuela de padres? ¿Cuáles actividades recuerda?</b>
	<b>EPF1R3:</b> Pautas de crianza y convivencia.
<b>EPF1P4:</b>	<b>¿Para qué crees que sirve la escuela de padres?</b>
	<b>EPF1R4:</b> Para aprender a escuchar a los niños y entenderlos
<b>EPF1P5</b>	<b>¿Qué propuestas han hecho los padres de familia para la realización de las escuelas de padres?</b>
	<b>EPF1R5:</b> Mejorar el trato de los niños.
<b>EPF1P6</b>	<b>¿Qué temas propone y por qué considera que sería bueno?</b>
	<b>EPF1R6:</b> Manejo de relaciones interpersonales.

Imag

en 4.4. Recorte de entrevista transcrita y codificada, a padres de familia. Fuente elaboración propia.

El caso de la triangulación para esta sistematización se analizaron dos posturas teóricas sobre el tema, la postura Arias (1999) en La triangulación Metodológica: sus principios, alcances y limitaciones y Tésanos (2001) en Una Etnografía de la Etnografía. Las autoras reconocen que la triangulación es un proceso de interpretación que debe hacerse atendiendo a tres miradas frente a un objeto de estudio Estas son las teorías, la realidad descrita por los entrevistados y la del investigador. Para ellas el proceso de triangulación debiera ir revelando saberes desconocidos; en Tésanos, a partir la hermenéutica para

ampliar el campo de visión sobre algo y para Arias, desde puntos de referencia para ubicar un punto de visión que no se conocía.

En este trabajo el gran marco de la triangulación fue abordada desde la definición de Tésanos A. (2001), donde a partir del ejercicio hermenéutico de interpretación se pretende ampliar el campo de visión que se tiene sobre algo. Para ello se organizaron los datos en una matriz de triangulación con las voces de los entrevistados, el marco referencial y la interpretación de los investigadores, los cuales permitieron identificar patrones, verificar los hallazgos y hacer el proceso hermenéutico de la interpretación. Un ejemplo de matriz de triangulación puede observarse en la imagen # 4.4. El resto de proceso de triangulación se encuentra en el material anexo.

CUATRO DE TRIANGULACION DE PADRES ENTREVISTADOS

pregunta	Voces de los entrevistados(respuestas)	Análisis del investigador	Referente conceptual	Interpretación de los investigadores
EPFP1 ¿HA PARTICIPADO EN LA ESCUELA DE PADRES? ¿CUANTAS VECES HA PARTICIPADO	EPF1R1: Si, una sola vez ya que mi niña entro este año al colegio EPF2R1: Si, este año en dos EPF3R1: En este año 2 veces el año pasado 2 veces y en el 2015 3 veces. EPF4R1: Si, en dos en el 2016 EPF5R1: Si, en todas. EPF6R1: Una vez EPF7R1: Si, en el 2016 2 y en el 20151	En lo que se observa en estas respuesta se evidencia que la mayoría de los 'padres encuestados participaron en la mitad de los talleres propuesto por las escuelas de padres, por lo cual se puede contar con información altamente veras	El Decreto 1286 de 2005 del Ministerio de Educación Nacional establece las normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados. Así mismo, la ley 1098 de 2006 (Código de la Infancia y la Adolescencia), enmarca la actuación de la escuela y la familia como garantes de los derechos de niños, niñas y jóvenes.	Se observa que aunque está reglamentado El Decreto 1286 de 2005 por el ministerio la asistencia de los padres en las escuelas de padres se evidencia la falta de compromiso sobre el proceso formativo de sus hijos y el desconocimiento de sus deberes en el momento que ingresan a una institución educativa
EPFP2 ¿QUE TEMA LE HA GUSTADO DE LOS QUE SE HAN TRABAJADO EN LA ESCUELA DE PADRES? ¿CUAL HA SIDO UTIL PARA SU VIDA? ¿POR QUE?	EPF1R2: Aprender a escuchar y participar en las actividades EPF2R2: Lectura del niño desde diferentes contextos, porque es más creativo y con mayor análisis de la situación EPF3R2: Como educar al niño para que sea un buen adulto y un profesional EPF4R2: El de cuanto conocemos a nuestro niños y que queremos para su futuro EPF5R2: Reconocer a mi hijo desde diferentes contextos EPF6R2: El de la relación colegio y familia. Para comprender más a los niños. EPF7R2: Entender a los niños en todas sus dimensiones	Los entrevistados dejan ver que los temas que más le han gustado son los temas relacionados con la familia y el colegio los cuales les sirven para entender más a sus hijos en todas sus dimensiones y como se desarrollan en el contexto.	También se espera que esta escuela aporte a la formación de padres y madres. Por ejemplo según Cuello y Jaimes (1994) en su tesis de grado sobre Escuela para Padres, sostienen que; "La familia debe emprender una serie de acciones educativas tendientes a rescatar el valor y el sentido de la vida" (p. 32). Entonces, este estudio servirá para reflexionar sobre la formación de padres/madres para la mejora de la convivencia, más en un país donde se da de manera frecuente situaciones de violencia escolar e intrafamiliar.	Se evidencia que los temas que más les gustan que sean abordados son los relacionados con la familia como lo manifiesta Cuello y Jaimes(1994) haciendo que se puedan entender a sus hijos de forma positiva frente al mejoramiento de su convivencia en casa y esto repercute en la institución ya que por lo general son familias con problemas de violencia intrafamiliar muy marcado
EPFP3 ¿LE GUSTAN LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN	EPF1R3: Pautas de crianza y convivencia EPF2R3: Un video sobre los valores y reflexión de acuerdo en sus diferentes edades	Los entrevistados afirman que los temas les han gustado ya que han podido intercambiar los saberes con los demás	De otro lado, Ricoy y Feliz (2009) plantean que La Escuela de Padres y Madres es una estrategia de formación que se ofrece desde el campo de la Educación para Personas Adultas y que se ubica dentro del campo de la Educación No	Haciendo un análisis encontramos que las escuelas deben ser formativas como lo dice Ricoy y Feliz (2009) de formas practico lúdicas donde los participantes deben tener voz y

Imagen 4.5. Recorte de ejemplo de Cuadro de triangulación, fuente elaboración propia.

## 5. Resultados de la investigación

### 5.1. Historia de las escuelas de padres

A partir de la observación y el análisis de las intervenciones individuales y familiares se hizo notoria la falta de acompañamiento de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos ya sea por condición económica, cultural o social. Se notó también la falta de conocimiento de la institución y sus procesos. De ahí se vio la necesidad de que el colegio Palermo Sur promoviera la participación de los padres en espacios como: concejos directivos, comités de convivencia y escuelas para padres, considerándolos piezas clave en los procesos propios de la institución. Esto dice uno de los orientadores entrevistados sobre estos inicios: *“EPOIR7: las escuelas de padres se vinieron haciendo desde los años anteriores aunque en el 2012 se tomaron más en serio y se realizaron con más regularidad”*

Por esto, al ser presentado y argumentado, se dio la aprobación del proyecto de formación para Padres y Madres. La escuela inició con un proyecto presentado con nombre “encuentro de padres y madres” presentado a las directivas del colegio Palermo sur en el año 2013 desde el departamento de orientación. El proyecto pretendía lograr hacer crecer los niveles de corresponsabilidad de las familias para con el colegio en cuanto a la educación de sus hijos. Al respecto uno de los orientadores se refiere así a estas necesidades *“EPOIR8: el desarrollo y la educación de los niños depende de la interacción asertiva del colegio la escuela y la casa por eso es importante que todos estos se involucren en este proceso y uno de los mecanismos asertivos son las escuelas de padres”*.

Se inició con un proceso de acercamiento entre las familias y en los procesos formativos de sus hijos teniendo como objetivo principal la integración y procurando metodologías de reflexión hacia el interior de las familias. En este caso los entrevistados han comentado el provecho que de estas escuelas han sacado, veamos este aparte de entrevista cuando se le pregunta por un tema que le ha llamado la atención: *“EPF6R2: El de la relación colegio y familia. Para comprender más a los niños”*.

Se estableció un encuentro por semestre haciendo registro de asistencia en el transcurso de cada sección, en la cual se abordaron temas como habilidades para la vida y hábitos de estudio. También se hicieron evaluaciones con preguntas abiertas sobre el gusto por los temas y metodología utilizados. Por

ejemplo uno de los entrevistados se refiere así frente a la pregunta por los temas que le han gustado. *“EPF3R2: Como educar al niño para que sea un buen adulto y un profesional”*.

Esta ha ido avanzando durante los últimos 5 años y poco a poco se ha ido institucionalizando. Las escuelas de padres, hoy día, hace parte de los proyectos del colegio, tiene unas fechas de trabajo y unas temáticas establecidas por planeación.

En el año 2014 se fueron mejorando estos encuentros donde uno de los objetivos era contribuir a mejorar la convivencia dentro y fuera de la escuela. Para ello se establecieron planeaciones desde el principio de año en el cronograma de colegio.

Los grupos de trabajo se han organizado por padres de los diferentes niveles de cursos. Allí se ha utilizado la lluvia de ideas para decidir los temas para trabajar durante el año. Los temas elegidos con esta estrategia fueron: deberes y derechos de los padres de familia, estudiante y docentes manejo de autoridad, pautas de crianza, estilos de padres, que queremos para nuestros hijos en el futuro, el autocuidado. Manejo de convivencia en el colegio y en el hogar. El siguiente aparte de entrevista presenta la apreciación de un participante en la EPPM: *“EPF3R3: Si, la relación con otros padres para adquirir mejores conocimientos”*

Para el 2015 la localidad Rafael Uribe Uribe en la reunión de la mesa distrital de orientadores toma la decisión de trabajar más de lleno las escuelas de padres fortaleciéndolas y decidiendo por unanimidad dictar una cada bimestre. Este año el objetivo fue identificar las fortalezas que tienen las escuelas de padres en toda la localidad. El trabajo en conjunto con la mesa local, permitió diseñar un plan de acción conjunto que debía ser llevado a cabo por cada colegio en su Escuela de Padres. Algunas ideas de ese plan se presentan a continuación.

- Convocatorias al inicio del año con compromiso firmado por el acudiente
- Entrega a los padres de cronogramas con fechas y temas establecidos para todos los encuentros.
- Sistematización de asistencia a los encuentros.
- Motivación y reconocimiento del curso a los padres que asistieron
- Juegos de roles y participación activa con los estudiantes de forma lúdica en cada encuentro.
- Invitados externos con charlas de motivación, valores, convivencia, manejo de emociones entre otros.

Para el año 2016 el colegio Palermo sur contó con el apoyo de las directivas de la institución y el cuerpo de maestros en la realización de la EPPM. Este año se decidió que los talleres de Escuela de Padres se realizaran uno por periodo el mismo día de las entrega de boletines. Primero los padres asistían al taller de la escuela de padres y luego pasaban los salones a la entrega de boletines. Frente a la asistencia algunas ideas, también fueron sugeridas por los participantes de la escuela cuando se les indagó sobre qué propone para mejorar la asistencia de los padres y madres a la EPPM, leamos el siguiente aparte de entrevista: *“EPF2R11: Que la asistencia sea obligatoria y por cursos, hacer en otro espacio”*.

El progreso evidenciado en la escuela llevó a diseñar un formato de planeación para escuela de padres donde se evidenció la estructura y la metodología utilizada en cada encuentro manejando los tiempos, adecuación, actores invitados y las personas que intervenían.

En las escuelas ha sido importante la participación de los padres en la propuesta de temas a trabajar por ejemplo uno de los entrevistados del equipo psicosocial del colegio hace este comentario: *“EPO2R9: yo pienso que si ya que han sido temas que ellos mismos han ido escogiendo frente al contexto en el que vive con sus hijos. De ahí que muchos de los temas que hacen parte del plan han sido sugeridos por los padres.*

Algunos de los temas abarcados fueron los siguientes:

- Qué quieren para el futuro de sus hijos elaboración del árbol de soluciones
- Manejo de emociones frente a sus hijos
- Estilos de padres
- El autocuidado.



**Imagen 5.1. EPPM y madres colegio Palermo sur.**

**Fuente propia.**

Encontrando como positivo que los padres reconocen que deben formar una generación fuerte y resiliente y con un sentido de vida hacia los demás teniendo como misión prepararlos para los caminos tan difíciles que se les presentan en la vida

**5.2 . Análisis de las entrevistas****5.2.1. Entrevista padres de familia:**

En estas entrevistas se observó que la mayoría de la gente entrevistada había participado en las escuelas de padres por lo cual se puede contar con información altamente veraz.

Los entrevistados dejan ver que los temas que más le han gustado son los temas relacionados con la familia y el colegio los cuales les sirven para entender más a sus hijos en todas sus dimensiones y cómo se desarrollan en el contexto. Por ejemplo, al respecto los entrevistados dicen que: *“EPF3R2: Como educar al niño para que sea un buen adulto y un profesional, EPF6R2: El de la relación colegio y familia, para comprender más a los niños, EPF7R2: Entender a los niños en todas sus dimensiones”*

También se espera que esta escuela aporte a la formación de padres y madres, Por ejemplo (así como lo plantean) Cuello y Jaimes (1994) en su tesis de grado sobre Escuela para Padres, sostiene que; “La familia debe emprender una serie de acciones educativas tendientes a rescatar el valor y el sentido de la vida” (p. 32). Entonces, la formación de padres/madres para la mejora de la convivencia es un trabajo importante de la Institución Educativa (IE), más en un país donde se da de manera frecuente situaciones de violencia escolar e intrafamiliar.

Se evidencia que los temas que más les gustan que sean abordados son los relacionados con la familia como lo manifiesta Cuello y James (1994) haciendo que se puedan entender a sus hijos de forma positiva frente al mejoramiento de su convivencia en casa y esto repercute en la institución ya que por lo general son familias con problemas de violencia intrafamiliar muy marcados.

Los entrevistados afirman que los temas les han gustado ya que han podido intercambiar los saberes con los demás padres de forma lúdica afianzando sus conocimientos y así pensando en el futuro de su hijo y como les gustaría que fueran frente a todas sus enseñanzas. El siguiente aparte de entrevista deja ver esa apreciación: *“EPF3R3: Si, la relación con otros padres para adquirir mejores conocimientos”*.

Lo realizado en la EPPM en el colegio Palermo Sur se puede relacionar con lo que afirman Ricoy y Feliz (2009) acerca de que La Escuela de Padres y Madres es una estrategia de formación que se ofrece desde el campo de la Educación para Personas Adultas y que se ubica dentro del campo de la Educación No Formal Socio-Participativa. Se trata de un proceso formativo organizado que suele ir dirigido a un colectivo determinado y preferente de padres y madres fundamentalmente, o personas que tengan proyectado serlo, y que podría abrirse a agentes sociales que aborden temáticas relacionadas con este campo. Los Autores consideran que los enfoques metodológicos para desarrollar una EPPM son los señalados por Velázquez y Lorcertales (1987), quienes tipifican los tipos de intervención en las Escuelas de Padres y Madres en función del grado de implicación formativa. Como ya se mencionó anteriormente surge tres tipos de intervención: **Informativa, Instructiva, Social.**

De ahí se entiende que las EPPM del colegio Palermo sur se realizan con un tipo de intervención instructiva porque en los talleres buscan entrenar a los padres en cuanto a su rol, las estrategias y los momentos en los que deben formar a sus hijos.

Los padres reconocen la importancia de las escuelas de padres ya que les aportan herramientas que les sirven para tener mejor relación con sus hijos en su vida diaria. Se evidencia que a los padres les gustaría que los encuentros fueran en conjunto entre los padres, niños y organizadores, logrando que los padres estén más pendientes del proceso educativo de sus hijos, resaltando el valor y las tradiciones de sus abuelos, veamos la opinión de un entrevistado; *“EPF2R5: Cambiar el espacio, enfocar valores, resaltar el valor de los abuelitos”*.

Esto se relaciona con lo señalado por Castro L. (2009), en el sentido que cada familia tiene un modo de vida determinado, que depende de sus condiciones de vida, de sus actividades sociales, y de las relaciones sociales de sus miembros. Según los autores, “la familia es un pequeño grupo humano primario, en donde sus integrantes satisfacen una serie de necesidades materiales y desarrollan complejos procesos motivacionales y afectivos estrechamente interrelacionados”. (p. 5). Según estos autores, en la relación familiar diariamente afloran infinidad de situaciones que deben enfrentar los padres o cuidadores de los niños. Sin embargo, hacen hincapié en que la gente no cree que necesita formación para ser padres.

Castro (2009), afirma que no existe ningún tipo de fundamento científico para desarrollar el oficio de ser padres o hijos, estas actividades se desarrollan por costumbres pasadas de una generación otra, de

familias constituidas a otras personas que futuramente fundarán nuevas familias, aprendiendo a hacer las cosas con la justificación “porque deben ser así”.

Al leer las repuestas de los entrevistados se evidencia que les gusta el aporte de herramientas y temas que les ayude a formar más a sus hijos ya que la gran mayoría de sus familias son disfuncionales (tienen rupturas), conformadas por madres cabeza de familia las cuales les gustaría trabajar en compañía, en espacios abiertos con sus niños. Un comentario de entrevista afirma: *“EPF2R6: Un tema para hogares descompuestos, el rol de la madre como cabeza de familia”*.

Es por esto que Ricoy y Feliz (2009) plantean que La Escuela de Padres y Madres es una estrategia de formación que se ofrece desde el campo de la Educación para personas adultas y que se ubica dentro del campo de la educación no formal socio-participativa. Se trata de un proceso formativo organizado que suele ir dirigido a un colectivo determinado y preferente de padres y madres fundamentalmente, o personas que tengan proyectado serlo, y que podría abrirse a agentes sociales que aborden temáticas. Los autores también plantean que los temas abordados deben ser consecuentes con lo que lo los padres quieren escuchar que les aporte a la formación de sus hijos proyectándolos como agentes sociales en un futuro. Con temas como hogares descompuestos, manejo de relaciones interpersonales, manejo del alcohol en las familias entre otros.

En cuanto a las posibilidades de mejora de la Escuela Para Padres y Madres, la mayoría de padres dicen que les gustaría que las escuelas se realicen en compañía de sus hijos, generando espacios de reflexión con ellos, comprendiendo que el rol como padres es vital para su vida. Veamos la apreciación dada en una entrevista: *“EPF3P7: Actividades con los hijos o un taller en conjunto”*.

Según la tipificación de Velásquez y Lorcertales (1987). Citada por Ricoy y Feliz, los autores recomiendan una progresividad metodológica referente al grado de implicación sea cual sea el enfoque metodológico que se elija. A este respecto, en la escuela Palermo sur se aplica una intervención de tipo instructiva. Dado el contexto en el que se ubica la población intervenida, es pertinente trabajar en programas de formación que ayuden a los padres y madres a establecer normas de crianza. Muchos de los hijos de estas comunidades son hijos no planeados y por lo tanto puede decirse que son padres y madres que no se han preparado para ello.

Los entrevistados piden trabajar temas de manejo de conflictos, sexualidad con herramientas tecnológicas para el mejoramiento de la relaciones con sus compañeros y familia, generando espacios lúdicos con disfraces, juegos de roles teniendo comunicación de forma asertiva y previniendo la violencias en las familias. Por esta razón se retoma la idea de que la convivencia en la escuela debe ser promotora de una cultura de paz. Según Tuvilla, esta cultura de paz puede promoverse desde la aplicación de lo que él llama, “Un modelo Ecológico” (p. 15), en el que se interrelacionan cuatro ejes: Lo individual, lo relacional, lo comunitario y lo social. En lo relacional, se indaga sobre las relaciones sociales cercanas que aumentan el riesgo de convertir a una persona en víctima o responsable de actos violentos, en lo comunitario, se indaga los contextos de la comunidad en los que se inscriben las relaciones sociales. Y por último, en lo social se abordan las características sociales más generales que determinan las tasas de violencia, los cuáles serán pertinentes para trabajar en las escuelas de padres.

Los entrevistados comentan que las escuelas de padres les han ayudado a tener mejores relaciones con sus hijos, estando presentes en los procesos educativos de ellos de la mejor manera posible, replicando en su vida cotidiana, veamos; *“EPF4R9: Si, porque nos enseña a compartir con nuestros hijos, EPF7R9: Si, para dialogar y compartir en familia, EPF6R9: Sí, porque nos dan pautas para manejar algunas situaciones en familia”*.

En línea de lo planteado anteriormente, algunas ideas sobre convivencia escolar también han sido presentadas por Horacio Maldonado (2004), sus aportes son relevantes para este trabajo. El autor aborda temas como: la importancia de la precisión conceptual, los aportes en las políticas educativas, la convivencia que implica a todos los grupos sociales, las instituciones y la convivencia escolar, las transformaciones educativas y la convivencia escolar, y el impacto de los paradigmas en las escuelas, entre otras. Se evidencia que efectivamente las escuelas de padres han contribuido al trabajo con las familias. Desde la institución se ha promovido la conformación de grupos sociales a través de los cuales se realizan transformaciones de sus saberes para luego replicarlos a sus hijos buscando que la convivencia sea más sana entre ellos, dándoles diferentes pautas de convivencia.

Los entrevistados afirman que hay diferentes factores por los cuales los padres no asisten a las EPPM, pero los más notorios son: falta de tiempo, desinterés en el proceso educativo de los niños o porque simplemente no les dan permiso en sus trabajos y temen perderlos ya que son el sustento de sus hogares.

*“EPF1R10: Porque están trabajando, EPF2R10: Algunos por sus obligaciones, otros porque se les olvida y otros porque no le ven la importancia ni la obligación”.*

Hablando de corresponsabilidad de las familias, en un trabajo de Colombia hecho por Sierra M. (2014) “Corresponsabilidad de padres de familia en los procesos formativos de los niños vinculados a la fundación Imago”, en la Universidad Católica. La autora se propuso como objetivo “Identificar las formas de corresponsabilidad de los padres de familia que se encuentran vinculados a los procesos de formación de la Casa Cultural Imago” (P. 19). Al respecto en la EPPM del colegio Palermo Sur, se evidencia que el compromiso de los padres no ha sido el mejor, por esto en la EPPM se abordaron teorías referidas a: la familia, su estructura y sus clases. También, se trabajaron temas como prevención desde la familia, corresponsabilidad, papel de la familia en los procesos educativos de sus hijos, comunicación entre padres e hijos y la crianza para que la asistencia fuera más notoria frente al proceso.

En cuanto a las posibilidades de mejora de la EPPM, los entrevistados hablan que les gustan las metodologías pero quisieran que todos los padres asistieran para que se tejieran redes entre los padres y la escuela en pro del proceso educativo de sus hijos. Estos apartes de entrevista representan la idea comentada: *“EPF2R11: Que la asistencia sea obligatoria y por cursos, hacer en otro espacio, EPF4R11: Que sean más estrictos con los padres de familia frente a la asistencia”.* Con respecto a la constitución de redes de padres Herdoiza (1995 p.7) dice que, todo adulto se vuelve responsable de la educación de las nuevas generaciones. Para la autora, la EPPM es de carácter no formal, democrático, y tiene como fin crear conciencia sobre la responsabilidad indelegable de los padres para propiciar a sus hijos/as una vida plena. Afirma Herdoiza (1995 p.7), que se debe trabajar en los niveles de responsabilidad de los padres frente a los procesos formativos de sus hijos creando estrategias de forma práctica para ellos los cuales los atraigan al colegio.

Al preguntar por ideas para mejorar la convivencia en el colegio, los entrevistados piden que los niños sean escuchados por los maestros, teniendo manejo de autoridad en el ingreso y salida de los estudiantes, manejando la formación como se hacía en años anteriores, colocar los nombres en carteleras en el frente del colegio exponiendo a los que no han asistido a las escuelas de padres y generándoles un compromiso frente a los niveles de responsabilidad que tienen con sus hijos y al proceso educativo

Los entrevistados afirman que se podría trabajar en conjunto con los organizadores de la escuela de padres para que ellos expresen a los niños todos los sentimientos hacia ellos en forma de caricias, cartas

escritas para ellos y leyéndola frente a ellos en las reuniones de escuela de padres. Algunas de estas ideas fueron expresadas puntualmente así en las entrevistas; *“EPF2R13: En la familia dialogar, enseñar sobre el respeto hacia los demás, podemos acariciarlos más, abrazarlos y besarlos. Hacer una semana del abrazo, la ternura los sentimientos para que todos aportes con cartas, caricias y etc.”*.

A este respecto, en el decreto 1860 de 1994, se consagran las funciones del departamento de Orientación Escolar. Este decreto, en su artículo 40, legisla que en todos los establecimientos educativos se prestará un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos, en particular en cuanto a: La solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales. La orientación debe intermediar en la resolución de conflictos en la comunidad educativa, para lograr el sano desarrollo de la convivencia dentro del colegio y fuera de él. Como se nota, el departamento de orientación en el Colegio Palermo es una dependencia vital para hacer que los padres de familia se acerquen al colegio por medio de talleres que le llamen la atención de forma lúdica aportándole herramientas para realizar un mejor papel en la crianza de sus hijos, dejándole valores establecidos los cuales les ayudaran en un futuro fortaleciendo el carácter de forma positiva para enfrentar mejor la vida diaria.

En síntesis frente a lo anteriormente planteado se nota que algunos temas urgentes de trabajo en las escuelas para padres son pautas de crianza, manejo de autoridad, acompañamiento en sus tareas, el rol del maestro, estilo de padres, el respeto a los abuelos y cuidadores y por tal motivo se ve pertinente que estos temas hagan plan de estudio de la escuela para padres para próximos años.

### **5.2.2. Entrevista a los organizadores:**

Se evidencia que las personas que están a cargo de la realización de las escuelas de padres son personas altamente calificadas para este trabajo conociendo bastante del tema. El equipo psicosocial está conformado por dos profesionales en psicología y una educadora especial, veamos cómo se presentó uno de los entrevistados: *“EPOIR1: Soy profesional en psicología y un diplomado en actualización pedagógica lo cual es un requisito legal para poder ocupar este cargo en la secretaria”*.

Parte de la cualificación de los profesionales que se exige por parte de la secretaria para hacer parte de los equipos de trabajo psicosocial en los colegios del distrito se presenta en el proyecto acuerdo 287 de 2008, del Consejo de Bogotá. En este decreto se establece el programa de escuela de padres en los

colegios del distrito capital. El documento en mención dice que, la función del orientador en los colegios distritales es brindar orientación individual y/o familiar a los miembros de la comunidad escolar que así lo requieran, que se vean afectados por eventos en aprendizaje, comportamiento, emocionalidad, físicos o de vulneración de derechos.

Las actividades de atención de estudiantes y sus familias, buscan el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que requieren de Orientación Escolar.

En esta parte del proceso de sistematización puede verse que los organizadores de las escuelas de padres son personas altamente calificados para cumplir con el cargo de orientadores, cumpliendo con el acuerdo 287 de 2008 del consejo de Bogotá el cual especifica que, para posicionar en los cargos de orientadores en los colegios distritales, los profesionales candidatos deben tener carreras afines con el cargo para poder cumplir con sus obligaciones establecidas para los establecimientos educativos; entre ellos el de brindar apoyo emocional a los alumnos padres y comunidad. Estas funciones son las que realiza el personal psicosocial del Colegio Palermo Sur y se reflejan en este ejercicio de sistematización.

La experiencia del equipo está entre tres a ocho años. ***EPO1R2:** en este momento llevo cinco años ejerciendo en el colegio Palermo sur, **EPO2R2:** llevo 8 años en los cuales he estado dos en la institución Palermo sur en el cargo de orientadora. **EPDIR2:** tres años y en la institución un año y medio.*

Los años de trabajo en la profesión y el tiempo de desempeño en el Colegio Palermo Sur que evidencian los profesionales del equipo psicosocial, en lo que corresponde al ejercicio de análisis, tiene sus implicaciones en diferentes puntos de vista. En primer lugar puede decirse que la información ofrecida es veraz o sea que los profesionales a cargo hablan con conocimiento de causa. En segundo lugar, y como consecuencia de lo mencionado anteriormente, se tiene la certeza que las acciones emprendidas, los planes y temas de trabajo, sin lugar a dudas, apuntan a dar respuesta efectiva las la realidad de la comunidad del Colegio Palermo Sur.

Al respecto se evidencia que el grupo psicosocial lleva un tiempo prudente ejerciendo esta labor, ellos tienen como objetivo hacer comprender a los padres y a los futuros padres la importancia de su rol, atrayendo la atención de estos, sobre los problemas que plantea la educación familiar. La manera técnica como procede el equipo psicosocial del colegio Palermo Sur, adquiere un carácter científico, lo cual

coincide con la investigación de Tavoillot, (Tavoillot, 1982). El autor sostiene que las Escuelas para Padres fueron asumiendo este carácter con el paso del tiempo. En este tipo de escuelas se tiene como objetivo hacer comprender a los padres y a los futuros padres la importancia de su rol, atrayendo la atención de estos, sobre los problemas que plantea la educación familiar. Es a estas reflexiones que el equipo psicosocial del colegio pretende llevar a quienes participan de la escuela.

*EPO2R3: Niños y niñas de familias en su mayoría disfuncionales, con problemas afectivos y convivencias muy marcados de primera infancia y primaria con contextos difíciles.* Así respondió uno de los profesionales del colegio cuando se le abordó sobre las situaciones que viven los estudiantes adscritos al colegio. Esta afirmación y las de los demás miembros del equipo psicosocial dejan ver que, de los niños y niñas que hacen parte del Colegio, una gran mayoría se encuentra en diferentes situaciones de riesgo. Por ejemplo, se evidencia que en esta institución hay estudiantes en situación de riesgo psicosocial, déficits cognitivo, diferentes discapacidades, familias disfuncionales, madres cabeza de familia y en situación de conflicto y vulneración, a quienes se les puede ofrecer un apoyo desde la EPPM.

Hablando del apoyo desde la escuela para padres y madres, se evidencia que los alumnos atendidos son niños influenciados por diferentes emociones y acontecimientos de sus vidas cotidianas logrando afectar su desempeño; esto puede cambiar dependiendo de la intervención que se realice, como lo plantean los Estudios de Plutchik (1985), citados por Gallego y Gallego (2004).

Retomándolas ideas planteadas sobre calidad de los profesionales y situación de riesgo de los estudiantes, las ideas sobre estudios de Plutchik (1985), citados por Gallego y Gallego(2004), demuestran que al intervenir en el llamado bucle, desde varias áreas logra mejorar el desempeño emocional de las personas.

“La emoción es una cadena de acontecimientos que se añaden a un sistema de retroalimentación en bucle cuyos elementos son: de la cognición el arousal, los sentimientos, los preparativos para la cognición, las muestras expresivas y la actividad conductual abierta. En cualquier punto del bucle de feedback puede intervenir para influir en la emoción. Todos los elementos del bucle son el constructo experiencial del que surge la emoción” (Gallego y Gallego, 2004, p. 57)

En este caso se espera que la intervención realizada por la EPPM, afecte positivamente el comportamiento y autorregulación emocional de padres, madres y estudiantes.

Se evidencia un trabajo organizado entre los profesionales del equipo psicosocial. Hay compromiso profesional como equipo para la elaboración de las escuelas de padres, velando por los derechos de los niños. Este aparte de entrevista habla sobre este aspecto, *EPO2R4: si, se trabaja con todo el equipo psicosocial de la institución en pro a la comunidad.*

De equipos de trabajo para una escuela para padres y madres, así constituidos, se espera que aporten a la formación las familias porque se da paso a una EPPM que permite reflexionar sobre la formación de padres/madres para la mejorar la convivencia, más en un país donde se da de manera frecuente situaciones de violencia escolar e intrafamiliar.

La reflexión sobre las situaciones de las familias permean el que hacer de todos los entes de la comunidad educativa. En lo que se ha analizado se nota que toda la institución se muestra muy involucrada frente a la elaboración y ejecución de la escuela de padres, esto es un beneficio para toda la comunidad. El siguiente aparte de entrevista habla sobre esto, cuando se preguntó sobre el respaldo ofrecido por los demás empleados del colegio; *“EPO2R6: si ya que todas las personas están dispuestas ayudar desde el celador para hacer el ingreso de los padres, las aseoadoras teniendo los lugares limpios y el apoyo al tinto y ala aromática hasta el bibliotecario con todos los aportes tecnológicos y el equipo psicosocial presente en todas las secciones”*. A esto puede llamarse institucionalización de la EPPM. Creemos que no basta con que un proyecto este escrito, avalado por los directivos, si no es asumido y respaldado por los organismos y personal interno en cada institución. En este caso, como se nota, las dependencias del colegio Palermo Sur están coordinadas para procurar el buen desarrollo de la EPPM. Se planea se disponen equipos, materiales y herramientas, se acondicionan los lugares y se atiende a los asistentes con tintos, aromáticas y en ocasiones con refrigerios.

La institucionalización es un proceso. Como se comentó anteriormente, no basta con escribir el proyecto, ni con emitir una resolución que normaticé su ejecución. Para lograrlo la institucionalización, la escritura, aprobación y normalización es solo el primer paso. En lo que sigue las instituciones deben trabajar en lograr que este tipo de proyectos sean reconocidos, aprovechados y respaldados; primero por la comunidad docente, directiva y de servicios, y luego por las familias y sus hijos. Algo de lo hecho en este proceso se trata en las líneas que siguen.

Todos los organizadores afirman que las escuelas de padres se vienen organizando regularmente desde el año 2012, pero se han fortalecido desde el año 2015. Aunque no todos pueden dar fe de ello, si es claro que desde que se integró el actual equipo, las escuelas se han desarrollado de manera más regular y con más elementos como: planeación, logística, divulgación, ejecución y evaluación. He aquí una parte de entrevista que nos cuenta sobre esta parte del proceso: *“EPO2R7: mi compañero afirma que desde el 2012 se han venido realizando pero yo he participado desde hace dos años”, “EPD1R7: yo tengo conocimiento que desde el 2012 pero yo como profesional vengo participando desde hace un año y medio lo que llevo en la institución”*.

Como se ha comentado, el proceso de institucionalización también debe pasar por la aceptación y reconocimiento de los padres y madres del colegio. Para lograr esto, es la sensibilidad de quienes acompañan a los escolares, la que va definiendo los momentos y pasos que se deben ir dando. De ahí que, las complejas situaciones que se ven cada día en la institución, llevaron a que el equipo psicosocial promoviera la realización de la EPPM. Los organizadores consideraron que era importante involucrar los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos y una manera de hacerlo fue con las escuelas de padres realizadas en la institución. Veamos dos necesidades comentadas por los entrevistados, una referida a la comunicación y engranaje entre familia y escuela y la otra referida a la necesidad de formación de las familias; *“EPO1R8: el desarrollo y la educación de los niños depende de la interacción asertiva del colegio la escuela y la casa por eso es importante que todos estos se involucren en este proceso y uno de los mecanismos asertivos son las escuelas de padre, EPD1R8: por la necesidad de tratar temas importantes con los padres de familia en espacios diferentes a los que ya manejaban en la institución en los cuales están involucradas sus familias”*.

Cuando se va institucionalizando el proceso de la EPPM, las mismas familias son capaces de ver los vacíos que tienen en cuanto al acompañamiento y formación de sus hijos y participan haciendo propuestas de formación que les mejore sus competencias como padres y madres en la sociedad de hoy. Al respecto, los organizadores afirman que las mismas propuestas salen de los temas concretados por los padres en consenso con los organizadores en las escuelas de padres para afianzar e intercambiar sus conocimientos en los temas propuestos. Cuando se preguntó al equipo por la aceptación de los padres las temáticas trabajadas se concuerda en que, si hay aceptación por los padres dado que son ellos mismos quienes proponen los temas a tratar; *“EPO2R9: yo pienso que si ya que han sido temas que ellos mismos han ido escogiendo frente al contexto en el que vive con sus hijos”*.

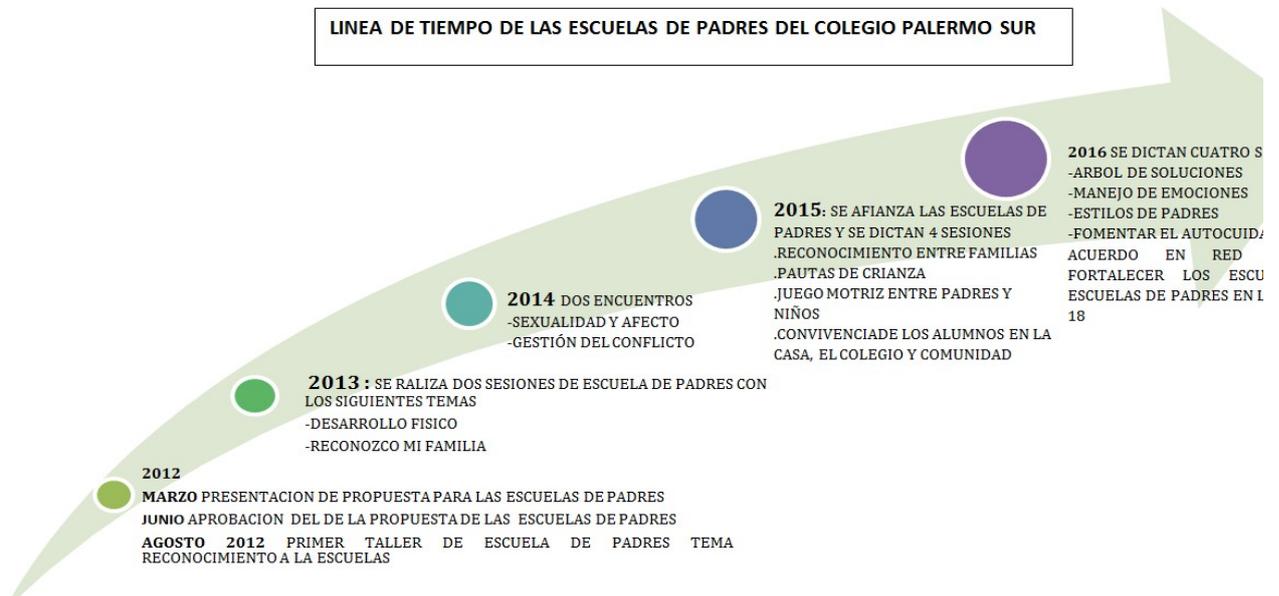
Creemos que al promover la participación activa de los padres y madres se está en concordancia con Cuello y Jaimes (1994), ya que los autores creen que la familia debe trabajar y formar por el valor de la vida. Visto de esta manera, no es la escuela quien debe hacer por las familias, son las familias quienes deben moverse hacia la búsqueda de su mejor futuro. Acá la escuela cumple el papel de mediadora, de motivadora para que las familias se encaminen hacia ello.

Los organizadores concuerdan que la asistencia ha ido creciendo paulatinamente y ya van por un cincuenta por ciento de lo esperado. Este trabajo se sustenta por medio de los referentes normativos que establecen la participación de las familias en los procesos formativos de sus hijos y la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el estado en la garantía de los derechos de los niños, niñas y jóvenes. Al respecto sobre la participación de los padres en los procesos escolares de sus hijos el Decreto 1286 de 2005 del Ministerio de Educación Nacional establece las normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados. Así mismo, la ley 1098 de 2006 (Código de la Infancia y la Adolescencia), enmarca la actuación de la escuela y la familia como garantes de los derechos de niños, niñas y jóvenes. Puede decirse entonces, que así como están las cosas los padres que participan en la EPPM, además de estar ayudando al desarrollo de sus hijos, también están cumpliendo la ley. Por el contrario quienes no asisten, no ayudan a la formación de sus hijos y tampoco cumplen la ley.

La inasistencia a la EPPM, según se comenta por los mismos entrevistados tiene diversos orígenes entre ellos se destacan, la falta de interés por los padres, la falta de conocimiento de las fechas; ya que los hijos no entregan las circulares y por último la falta de permiso en las empresas para asistir a las reuniones. He aquí algunas de las razones que exponen los padres sobre la inasistencia a las EPPM: *“EPF3R10: Falta de interés, tiempo, o el trabajo no nos deja asistir, EPF4R10: Porque no llegan las circulares o porque no pueden por sus trabajos”*.

En este panorama aparece la incógnita sobre el derecho que tienen los trabajadores de asistir a sus hijos en lo relativo las escuelas y colegios donde estudian sus hijos y qué hacer con esos padres que se saben, no salen a trabajar, pero tampoco asisten a sus hijos.

### 5.3. Análisis de las planeaciones de la Escuela Para Padres Madres Colegio Palermo sur



**Figura 5.2** línea de tiempo de las escuelas de padres  
 Fuente de elaboración propia

El proceso de elaboración de un taller de EPPM es como se describe a continuación. Para la elaboración de la organización de temas de trabajo se reúne el equipo psicosocial y realizan una lluvia de ideas para decidir cuáles eran los temas más apropiados para contexto social del colegio Palermo sur y que pueden ayudar a mejorar la convivencia y que puedan ser trabajados con los padres.

Adicionalmente, se escogen las fechas en el cronograma institucional las cuales estén acordes con los días de las entregas de informes para poder empalmar ambos proyectos. En otro momento se convoca a reunión para realizar las planeaciones de las escuelas de padres las cuales se diseñan con una estructura acorde a los temas escogidos, el propósito, los tiempos de trabajo de las escuelas.

Entre los objetivos que se han definido se encuentran: sensibilizar las familias en su rol dentro del desarrollo integral de los niños y las niñas, afianzar tipos de pautas de crianza que debieran utilizar los padres del Colegio Palermo sur, fortalecer estilos de pautas positivas, generar espacios en el que los padres y cuidadores reflexionen sobre el concepto de familia y dinámicas familiares, enfatizar en las dinámicas que contribuyen a la reflexión sobre hábitos saludables de alimentación por medio de la lectura de un cuento y la exploración corporal.

También se encuentran objetivos como: ofrecer estrategias a los cuidadores y padres para fortalecer la convivencia en sus hogares, posibilitar que se puedan replicar técnicas de autocuidado en los hogares, que los padres conozcan espacios y alternativas de formación para el futuro de sus hijos, que los padres sepan cómo deben actuar en las diferentes eventualidades con respecto al manejo de sus emociones, socializar con los padres las formas más pertinentes de solucionar conflictos, identificar los diferentes estilos de padre y madres que conforman nuestra comunidad, plantear estrategias para el manejo de autoridad en los hogares de Palermo sur, fomentar el cuidado del planeta desde los niños.

El ejercicio de análisis sobre las planeaciones que se presenta a continuación está encaminado a describir detalladamente las planeaciones como documentos en sí, pero además también se pretende mostrar el desarrollo en la ejecución de los mismos así como sus pormenores. Según la propuesta, se analizaron ocho planeaciones, cuatro del año 2015 y cuatro del año 2016.

En primer lugar se presenta una descripción general de la estructura, época del año en que se realizan, intenciones y asuntos a fines en las planeaciones, luego se avanza hacia un análisis más detallado sobre cada planeación.

El análisis se realizará siguiendo la misma estructura de las planeaciones para al final hacer aportes relativos a las intervenciones de los participantes, sus reflexiones, y por supuesto, el correspondiente análisis de las sistematizaciones.

### **5.3.1. Generalidades de las planeaciones.**

**Fechas:** Para poder abarcar los grupos de cursos de los talleres de la escuela esta se lleva a cabo durante tres días en una semana. Se nota un gran interés en que la escuela sea realizada entre los días martes, miércoles o jueves, luego la tendencia es a realizarla los días viernes y en último lugar los días lunes. Sin embargo en lo que se observa en el formato de planeación no aparece dispuesta la hora en que deben citarse a los padres de familia para la reunión. Tampoco aparece la distribución de los días en que deben asistir los padres por cada curso.

**Tema:** Las planeaciones no especifican un tema, este puede inferirse desde los propósitos. Entre los temas que se infieren están: redes de relaciones de los niños y niñas, pautas de crianza, concepto de

familia y sus dinámicas, hábitos alimenticios en las familias, la convivencia, relación de convivencia entre padres y colegio, autocuidado, cuidado del planeta, apoyo y orientación al proyecto de vida de los hijos, manejo emocional, solución de conflictos, estilos de autoridad, manejo de autoridad.

Siendo este el orden de desarrollo de los temas que se presenta en las guías, se observa que el hilo conductor entre un tema y otro no es siempre claro ni lógico. Por ejemplo los temas concepto de familia y sus dinámicas están lejos de estilos de autoridad y manejo de autoridad. Así mismo otros temas.

**Los propósitos:** En referencia a los propósitos, las planeaciones están organizadas con dos segmentos de propósitos; en el primero se presenta algo muy general y en los segundos aspectos algo más específicos explicitando lo que se ha propuesto en el primer propósito.

Algunos de los verbos que definen los propósitos generales son presentados en la siguiente tabla, luego se realiza un comentario al respecto.

**Tabla 5.3. Propósitos generales para cada taller de la Escuela para Padres y Madres del Colegio Palermo Sur durante los años 2015 y 2016. Fuente elaboración propia.**

ESCUELA 2015	ESCUELA 2016
<p><b>Taller Marzo de 2015</b></p> <p><b>Generar</b> espacio para el reconocimiento sobre las relaciones que se construyen en el contexto familiar.</p>	<p><b>Taller Marzo de 2016</b></p> <p><b>Generar</b> un espacio donde padres y cuidadores proyecten que quieren para sus hijos en el futuro.</p>
<p><b>Taller Junio de 2015</b></p> <p><b>Conocer</b> y <b>mejorar</b> las pautas de crianza de los padres del colegio Palermo.</p>	<p><b>Mayo de 2016</b></p> <p><b>Dar</b> herramientas a los padres y cuidadores para el manejo de emociones frente a sus hijos.</p>
<p><b>Taller Septiembre de 2015</b></p> <p><b>Generar</b> un espacio para que los padres y cuidadores reflexionen sobre el concepto de familia y dinámicas familiares.</p>	<p><b>Septiembre de 2016</b></p> <p><b>Generar</b> un espacio de formación con el fin de identificar los estilos de padres que existen.</p>
<p><b>Taller Noviembre de 2015</b></p> <p><b>Fortalecer</b> los lazos de convivencia entre el colegio y los cuidadores, padres.</p>	<p><b>Noviembre de 2016</b></p> <p><b>Proponer</b> espacios que fomenten técnicas de autocuidado del planeta y de sí mismo con los padres.</p>

Por lo que se observa las tendencias educativas para cada año son las siguientes:

En el año 2015, se ve que el interés se ha centrado en temas relacionados con la familia y sus dinámicas, pautas de crianza y la relación de convivencia entre el colegio y los padres.

Durante el 2016, se ha desarrollado un plan con énfasis proyecto de vida, manejo de emociones, estilos de padres, autocuidado y cuidado del planeta.

**Tabla 5.4. Propósitos específicos para cada taller de la EPPM del Colegio Palermo Sur durante los años 2015 y 2016. Fuente elaboración propia.**

ESCUELA 2015	ESCUELA 2016
<p><b>Taller Marzo de 2015</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reconocer</b> las perspectivas e ideas que las familias tienen sobre los niños y las niñas.</li> <li>• <b>Conocer</b> las concepciones que las familias construyen en torno al colegio.</li> <li>• <b>Sensibilizar</b> a las familias, en torno a su rol dentro del desarrollo integral de los niños y las niñas</li> <li>• <b>Identificar</b> cuáles son las redes sociales que más reconocen las familias.</li> </ul>	<p><b>Taller Marzo de 2016</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Involucrar</b> a los padres en el proceso formativos de sus hijos.</li> <li>• <b>Dar</b> a conocer espacios y alternativas para el futuro de su hijos</li> </ul>
<p><b>Taller Junio de 2015</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conocer</b> que tipos de pautas de crianza utilizan los padres del colegio Palermo sur.</li> <li>• <b>Fortalecer</b> estilos de pautas positivas.</li> <li>• <b>Comprometer</b> a los padres para que asistan a los talleres de padres.</li> </ul>	<p><b>Mayo de 2016</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enseñar</b> a los padres como deben actuar en las diferentes eventualidades manejando sus emociones.</li> <li>• <b>Socializar</b> con los padres las formas más pertinentes de solucionar conflictos</li> </ul>
<p><b>Taller Septiembre de 2015</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>vincular</b> a las familias y cuidadores, es construir un insumo audiovisual sobre las reflexiones que realicen los niños y niñas sobre sus familias, para poder Compartirlo con los alumnos en el marco de los siguientes encuentros con familias, con el fin Desmovilizar reflexiones.</li> </ul>	<p><b>Septiembre de 2016</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identificar</b> los diferentes estilos de padre y madres que conforman nuestra comunidad.</li> <li>• <b>Generar</b> espacio de reflexión frente al tema abordado en la escuela.</li> <li>• <b>Plantear</b> estrategias para el manejo de autoridad en los hogares de Palermo sur.</li> </ul>
<p><b>Taller Noviembre de 2015</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dar</b> estrategias a los cuidadores y padres para fortalecer la convivencia en sus hogares</li> <li>• <b>Replicar</b> técnicas de autocuidado</li> </ul>	<p><b>Noviembre de 2016</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fomentar</b> el cuidado del planeta desde los niños</li> <li>• <b>Enseñar</b> las técnicas de autocuidado por medio de las escuelas de padres</li> </ul>

### 5.3.2. Análisis particular de cada desarrollo de planeación

Para llevar a cabo el análisis de cada planeación se procedió según el orden de la estructura que se diseñó en cada planeación. De acuerdo a esto entonces se analizó: Los propósitos, la metodología, el tema, los recursos, los momentos de cada desarrollo de planeación, y el tiempo.

#### 5.3.2.1. Análisis sobre la Primera Planeación 2015.

**Fecha:** 3, 4, 5 de marzo de 2015.

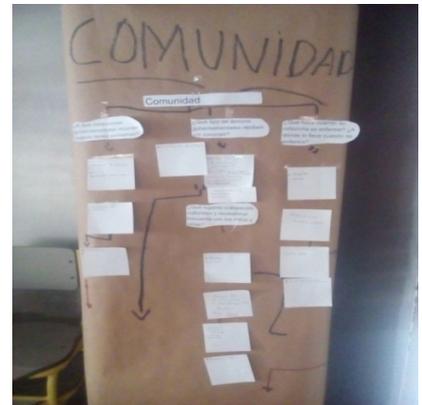
**Propósito:** En esta escuela queríamos generar espacios de reconocimiento desde la voz de las familias.

**Tiempo:** 2 horas.

**Tema:** redes sociales ante los niños la, familia colegio y comunidad.

**Metodología.**

La actividad se desarrolló en la ludoteca. Cuando ingresaron los participantes se les dio un papel de color, con el cual luego se dividieron los grupos y se asignaron los contextos para abordar el debate en torno a unas preguntas. Luego, con un video introductorio se introdujo la reflexión sobre el valor que tienen los hijos para los padres.



Después se dividieron los participantes en grupos para contestar unas preguntas organizadas por 4 estaciones en las que se debía hacer rotación. Enseguida se realizó una plenaria para socializar el trabajo realizado. Por último se llevó a cabo una retroalimentación por parte de los organizadores de la escuela.

**Análisis del desarrollo de la Metodología.**

**Análisis del primer Momento.**

### **Presentación de los participantes, Socialización de los propósitos del encuentro.**

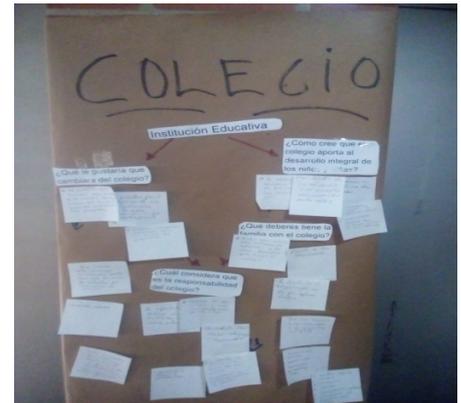
**Tiempo:** 20 minutos

**Recursos:** Video beam, Computador, Sistema de sonido, Bebida caliente para padres.

Cada participante se presentó con su nombre a los demás asistentes. Luego se socializaron los propósitos del encuentro. En este caso el propósito general fue el que sigue:

*“Generar un espacio, en el que sea posible el reconocimiento, desde las voces de las familias sobre las relaciones que se construyen entre el contexto familiar, el escolar, el comunitario y los espacios que habitan los niños y las niñas”*

Logrado lo anterior, se procedió a presentar de un video/audio que incluía las voces e imágenes de los niños y niñas sobre las relaciones que son posibles vivir en los contextos que lo rodean y con constituyen como sujeto.



### **Análisis del segundo momento.**

**Tiempo:** 50 minutos

#### **Cartografía de relaciones que constituyen la comunidad educativa:**

**Recursos:** Se utilizaron 16 pliegos de kraft, cinta de enmascarar gruesa, 4 rollos de cinta transparente pequeña, papel iris de 4 colores, y varios paquetes de preguntas impresas, salón ludoteca.

En la ludoteca se dispuso de cuatro espacios, en cada uno de ellos se dejó un paquete con las preguntas a responder sobre la realidad educativa y que provocaron el debate.

1. Niños y niñas
2. Institución Educativa
3. Familias
4. Comunidad

a. Por grupos, los participantes responderán de manera creativa a las preguntas y cada 10 minutos, rotarán de espacio, hasta que se construyan saberes en torno a cada una de los cuatro contextos como fruto del diálogo entre los participantes.

Las preguntas que dinamizarán cada contexto, son:

### **Niños y niñas:**

¿Qué cambios físicos han evidenciado en los niños y niñas?

¿Cómo expresan las emociones los niños y niñas?

¿Qué les gusta hacer a los niños y niñas?

¿Qué no les gusta hacer a los niños y niñas?

### **Institución Educativa**

¿Cuál considera que es la responsabilidad del colegio?

¿Qué deberes tiene la familia con el colegio?

¿Qué le gustaría que cambiara del colegio?

¿Cómo cree que el colegio aporta al desarrollo integral de los niños y niñas?

### **Familias.**

¿Cómo se divierten en familia?

¿Cómo aporta la familia al proceso pedagógico de los niños y niñas?

¿Cómo sueña a su niño o niña cuando sea adulto?

¿Qué les gustaría aprender para desarrollar mejor su rol en su familia?

¿Cómo se solucionan los conflictos en su familia?

### **Comunidad.**

¿Qué hace cuando su niño/niña se enferma? ¿A dónde lo lleva cuando se enferma?

¿Qué lugares o espacios culturales y recreativos frecuenta con los niños y a qué instituciones gubernamentales recurren cuando tienen problemas?

¿Qué tipo de apoyos gubernamentales reciben y/o conocen?

### **Análisis del tercer Momento.**

**Tiempo:** 15 minutos.

**REFLEXIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES COMPARTIDAS.**

**Recursos:** Los saberes reflexionados en el taller, sillas, ludoteca.

Lo que deja este taller, entre varios asuntos, es que los padres desconocen las redes de apoyo con las que pudiera contar y que existen en la localidad 18. Las redes de apoyo son una buena oportunidad para buscar la atención de los hijos en enfermedades, para la recreación y para cumplir las obligaciones que tienen como padres en el colegio.

### 5.3.2.2. Análisis Segunda Planeación 2015.

**Fecha:** 2, 3 y 4 de junio de 2015.

**Propósito:** En esta escuela de padres se quería realizar una recopilación de datos que manejan los padres acerca de las pautas de crianza que maneja con sus hijos y que practicas podrían ser positivas y se pudieran socializar con los demás de forma positiva.

**Tiempo:** 2 horas.

**Tema:** Pautas de crianza.

**Metodología.** Se da inicio con el video el baby sicario, un documental en el cual habla un niño de 11 años y por qué él se volvió sicario y que hubiera pasado si sus padres le hubieran puesto más atención cuando él más lo necesitaba. Después se realizan tres grupos los cuales se dividieron en familia, colegio y comunidad. Allí, socializando a partir de dilemas las pautas que ellos emplean con sus hijos. Luego se escogió un expositor quien socializó las pautas recopiladas para cada momento. Finalmente se hizo una retroalimentación por parte de los expositores y un cierre de la actividad.



**Análisis del desarrollo de la Metodología**

### **Análisis del primer Momento.**

**Tiempo:** 20 minutos

**Recursos:** Video beam, computador, sistema de sonido, bebida caliente para los padres.

**Presentación de los participantes, Socialización de los propósitos del encuentro.** Se realizó la presentación de los participantes y se realizó la socialización de los propósitos del encuentro. A cada padres se le asigna un lugar para sentarse, ahí se le deja una hoja y marcador para que escriba su nombre visible para todo el grupo. Esto favorece que todas/os pueden referirse a los participantes con nombre propio.

### **Análisis del segundo momento**

**Tiempo:** 20 minutos.

**Recursos:** 3 pliegos de papel ktaf, cinta de enmascarar gruesa, 3 rollos de cinta transparente, paquetes de papeles de cuatro colores, preguntas impresas por grupo, marcadores. A los padres se les organizó en tres grupos por ideas ejes de reflexión así: familia, colegio, comunidad. A partir de esta estrategia los participantes conversaron sobre las pautas de crianza que utilizan para poder tener una buena convivencia en la familia, el colegio y la comunidad.

### **Análisis del tercer Momento.**



**Tiempo:** 20 minutos.

Se escogió un padre de familia por grupo, el cuál expuso los temas tratados en el grupo sobre cuales pautas de crianza les han funcionado en sus casas para formar para la sana convivencia a sus hijos.

**REFLEXIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES COMPARTIDAS...**

**Tiempo** 15 minutos.

**Recursos:** Reflexiones elaboradas por los grupos, carteles, marcadores tablero.

En este taller se evidenció que las pautas de crianza de los padres no son claras. Creemos que los comportamientos inadecuados provienen de las familias. Con los asistentes se enfatizó en temas y técnicas para realizar esta labor de ser padre y madre de forma positiva y clara.

### **5.3.2.3. Análisis Tercera Planeación 2015.**

**Fecha:** 8, 9, 10 de Septiembre.

**Propósito:** En esta escuela queríamos generar espacios de reconocimiento desde la voz de las familias.

**Tiempo:** 2 horas

**Tema:** redes sociales ante los niños la, familia colegio y comunidad.

**Metodología.**

**Análisis del desarrollo de la Metodología.**

**Análisis del primer Momento.**

**Tiempo:** 30 minutos.

**Recursos:** Ludoteca, equipo de sonido, cd con canción de cuna.

**Presentación de los participantes, Socialización de los propósitos del encuentro.** Se hizo presentación de los participantes, cada uno se presentó ante el grupo, dijo su nombre y curso al cual asiste su hijo/a.

Se socializaron los propósitos del encuentro. El equipo psicosocial se dirigió a los asistentes y explicó los propósitos del encuentro.

Luego se organizaron los participantes para realizar un masaje colectivo. Se puso a sonar una canción de cuna y se motivó al grupo para que por parejas se realizaran por turnos un ejercicio lúdico de masaje en la espalda.

**Análisis del segundo momento.**



**Tiempo:** 30 minutos.

**Establecimiento de rutinas personales y familiares.** Se realizó un juego motriz en el que los padres y cuidadores debían representar, ellos mismos, las rutinas de la vida diaria. Este momento se ambientó el cuento “Una familia de ratones”. De

Geovvana Zoboli y Somona Mulazani. Mientras se reproducía el cuento las familias representaban las siguientes escenas: Levantarse, alistarse para ir a la escuela, ir a la escuela, el compartir de las familias mientras los hijos están en la escuela, el regreso a casa, las personas y actividades que realizan las/os niñas/os sobre con quien están en casa cuando llegan del colegio, acostarse a dormir.

**Recursos:** Lanas, cuento, equipo de sonido, ludoteca, globos inflables.

### **Análisis del tercer Momento.**

#### **REFLEXIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES COMPARTIDAS**

**Tiempo:** 10 minutos.

**Recursos:** Ludoteca, sensaciones motivadas por el ejercicio anterior.

Los participantes presentaron sus conclusiones a manera de conversatorio. Luego el equipo psicosocial realizó el cierre cognitivo de la actividad.

En esta escuela de padres se quiso buscar un espacio para reflexionar sobre las dinámicas familiares hábitos saludable de alimentación trabajando con un cuento y con la disposición de todo su potencial corporal realizando un juego motriz, en el que los padres y cuidadores van actuando en torno a una rutina diaria, viabilizada por el cuento “Una familia de Ratonés” de Giovvana Zoboli y Simona Mulazani:

- a. Me levanto
- b. Me alisto para ir a la escuela
- c. Voy a la escuela
- d. Comparto con otras familias ¿Qué estará Haciendo mi familia?
- e. Vuelvo a casa ¿Con quién estoy en la casa?
- f. Nos acostamos a dormir

Y se retroalimenta de la importancia que debe ser para los niños la alimentación adecuada y como los padres deben de concientizarse de esta situación y su responsabilidad frente al tema, se realiza la retroalimentación de los organizadores y el cierre del encuentro.

En esta actividad se propició un momento de reflexión frente al cuidado de los hijos, incluida la parte nutricional. Se evidenció que las familias no manejan rutinas ni hábitos establecidos para con sus hijos.

#### **5.3.2.4. Análisis Cuarta Planeación 2015.**

**Fecha:** 24, 25, y 26 de noviembre de 2015

**Propósito:** En esta escuela queríamos generar espacios de reconocimiento desde la voz de las familias.

**Tiempo:** 2 horas.

**Tema:** redes sociales ante los niños la, familia colegio y comunidad.

**Metodología.**

En esta escuela se pretendió dar estrategias a los padres y cuidadores de los niños para fortalecer la convivencia en sus hogares y el autocuidado de los niños y su entorno desde el planeta hasta sus entornos y el cuidado de si mismo dando estrategias que se pueden utilizar con los niños , se inicia con un video informativo acerca del cuidado, posterior mente se realiza una lluvia de ideas del autocuidado en su diferentes contextos y como esto aporta la convivencia en los colegios , hogares y comunidad en el cual expones sus ideas los padres y posterior mente los organizadores fealizan una retroalimentacion frente a los temas expuestos por los padres.

**Análisis del desarrollo de la Metodología.**

**Análisis del primer Momento.**

**Tiempo:** 20 minutos.

**Recursos:** Video beam, Computador, Sistema de sonido, Bebida caliente para padres.

**Presentación de los participantes, Socialización de los propósitos del encuentro.** Presentación de los participantes.

Socialización de los propósitos del encuentro. Se habló con los participantes sobre la importancia de fortalecer la convivencia en el hogar y las técnicas de autocuidado para mejorar el estado emocional.

**Análisis del segundo momento.**

**Tiempo:** 20 minutos.

Se hizo una lluvia de ideas sobre lo que los asistentes comprenden por autocuidado y sobre convivencia.

**Recursos:** Marcadores, letreros con las palabras autocuidado y convivencia, sillas, ludoteca.

**Análisis del tercer Momento.**

## REFLEXIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES COMPARTIDAS.

**Tiempo:** 30 minutos.

**Recursos:** Reflexiones realizadas por los participantes sobre el tema trabajado. Aportes de los integrantes del equipo psicosocial.

Se realiza lluvia de ideas sobre cómo se debe trabajar el autocuidado desde las mismas familias en las casas. Se enfatizó en la importancia de cuidar el planeta, nuestros entornos y nuestro cuerpo. De nuevo aparece que las normas y los hábitos no son muy claros para los asistentes y niños asistentes.

### 5.3.2.5. Análisis Primera Planeación 2016.

**Fecha:** 14, 15, 16 de marzo de 2016

**Propósito:** Generar un espacio donde padres y cuidadores proyecten que quieren para sus hijos en el futuro.

**Tiempo:** 2 horas.

**Tema:** La educación de los hijos y su proyecto de vida.

En esta escuela de padres se pretendió generar un espacio para los padres y cuidadores se dieran a la tarea de proyectar a sus hijos para el futuro y cuáles eran sus estrategias para conseguirlo, en un primer momento se proyectó un video de (kenji okoi) el cual tenía como título mentalidad de pobreza. Logrando hacer una sensibilización del tema, en un segundo momento los padres se dividieron en cuatro grupos los cuales van a dibujar un árbol en un pliego de papel kraft en el cual van a escribir.



Tallo-problemática

Raíz-consecuencias

Hojas-estrategias

Flores-soluciones

Fruto – el niño que queremos en el mañana

De los problemas más comunes dentro de ellos en un tercer momento se realiza una exposición el grupo escoge un exponente el cual va a socializar a los demás participantes lo que hicieron en el árbol. Después se Retroalimenta por parte de los organizadores

de la escuela. Los temas propuestos

**Análisis del desarrollo de la Metodología.**

**Análisis del primer Momento.**

**Tiempo:** 20 minutos.

**Recursos:** Video beam, Computador, Sistema de sonido, Bebida caliente para padres.

**Presentación de los participantes, Socialización de los propósitos del encuentro.** Presentación de los participantes, luego se socializaron los propósitos del encuentro y se presentó un video informativo, mentalidad de la pobreza de Kenyi Yokoi.

**Análisis del segundo momento.**

**Tiempo:** 30 minutos.

**Recursos:** Papel kraft, marcadores, colores, papeles de colores.

Para esta actividad se elaboró junto con los participantes un árbol de soluciones. A los asistentes se les organizó por cursos donde elaboraron un árbol con una problemática que el mismo grupo escogió.

El árbol se diseñó de la siguiente manera: en el tallo se colocaron las problemáticas, en la raíz las consecuencias, en las hojas las estrategias, en las flores las soluciones, y en los frutos las persona que se quiere que sea esa/e niña/o en el futuro.

**Análisis del tercer Momento.****REFLEXIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES COMPARTIDAS.**

**Tiempo:** 20 minutos.

**Recursos:** Equipo de sonido y micrófono, sillas ludoteca.

En cada grupo se eligió a uno de los participantes para que realizar exposición sobre lo que se hizo en el árbol. Se realizó la retroalimentación por parte de los organizadores.

Los padres se mostraron muy conmovidos por este tema ya que se dieron cuenta que toda acción tiene unas consecuencias. Reflexionaron en que si quieren tener hijos de bien deben estar ahí para ayudarlos y aconsejarlos.

**5.3.2.6. Análisis Segunda Planeación 2016.**

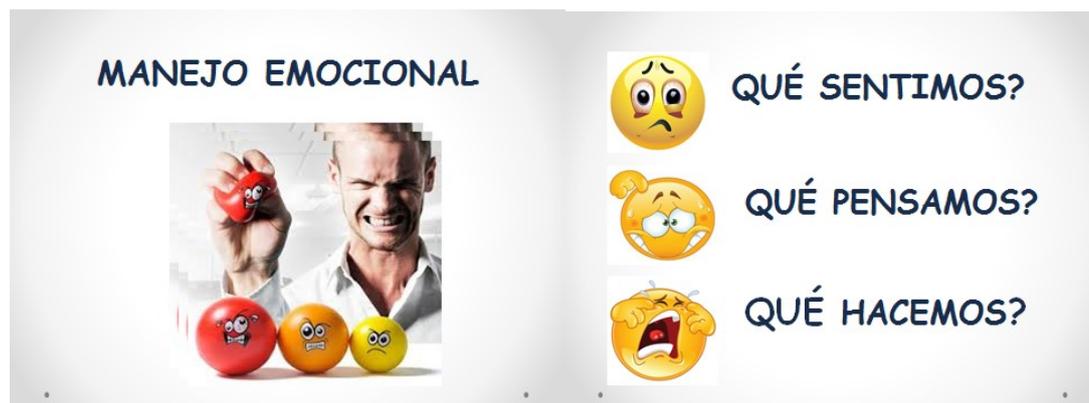
**Fecha:** 25, 26, 27 de mayo de 2016.

**Propósito:** Dar herramientas a los padres y cuidadores para el manejo de las emociones frente a sus hijos.

**Tiempo:** 2 horas.

**Tema:** redes sociales ante los niños la, familia colegio y comunidad.

**Metodología.**



El propósito de la escuela de padres era dar herramientas a los padres y cuidadores para el manejo de las emociones frente a sus hijos, actuando en diferentes eventualidades y como solucionarlas de la mejor manera conociendo las alertas del cuerpo en cuanto a la tristeza, felicidad, miedo y rabia, en un primer momento se proyecta un video frente a la emociones, en un segundo momento se realiza un taller con los padres cerrando los ojos y recordando que siente su cuerpo cuando tiene diferentes emociones y luego hablando cada uno de lo que sintió estableciendo las alertas del cuerpo, y un tercer momento se realiza la retroalimentación del temas y se generan pautas, las cuales nos pueden servir para la crianza y convivencia de nuestros hijos por parte de los organizadores de la escuela.

**Análisis del desarrollo de la Metodología.**

**Análisis del primer Momento.**

**Recursos:** Velas aromáticas, música de fondo.

**Tiempo:** 20 minutos.

**Presentación de los participantes, Socialización de los propósitos del encuentro.** Presentación de los participantes. Socialización de los propósitos del encuentro.

**Análisis del segundo momento.**

**Tiempo:** 30 minutos.

**Recursos:** Velas aromáticas, música de fondo.

Se realizó la actividad “emociones a través del cuerpo”. Se inició con el relato de una historia la cual se mueve entre las manifestaciones emocionales del miedo la rabia, la felicidad y la tristeza.

Durante el relato los participantes estuvieron con los ojos cerrados con el fin de facilitar la concentración. Esta estrategia ayudó a los padres y madres a percibir las señales que da su cuerpo al sentir alguna emoción.

### **Análisis del tercer Momento.**

#### **REFLEXIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES COMPARTIDAS...**

**Tiempo:** 20 minutos.

**Recursos:** Preguntas orientadoras. Se trabajó este momento a partir de las siguientes preguntas orientadoras:

¿Qué sintieron cuando el relato motivaba emociones?

¿Cuáles cambios emocionales sintieron en su cuerpo durante el relato?

¿Qué recuerdos le trajeron esas emociones?

Llama mucho la atención el hecho de que los padres no reconocen las alertas de la emocionalidad de sus hijos y por ende no saben qué hacer al momento de orientar a sus hijos para manejar la emocionalidad. Quedó abierta la necesidad de trabajar más este tema en otro taller.

#### **5.3.2.7. Análisis Tercera Planeación 2016.**

**Fecha:** 1, 2 y 5 de septiembre de 2016.

**Propósito:** Generar un espacio de formación con el fin de identificar los estilos de padres que existen en el colegio Palermo sur.

**Tiempo:** 2 horas.

**Tema:** Estilos de padres.



## **Metodología.**

En esta escuela se pretendió identificar los diferentes estilos de padres que existen y en cual es el que utiliza nuestra comunidad en el momento de colocar límites a nuestros hijos, en un primer momento se proyecta un video acerca de las pataletas que realizan los niños y como sus padres las solucionan.

En un segundo momento se dividen en 4 grupos y se les dan diferentes casos y como ellos los pueden solucionar a partir del estilo que les toca que puede ser

- Autoritario
- Permisivo
- ausente
- democrático

Y como lo solucionarían, y un tercer momento se escoge un expositor de cada grupo y se realiza una retroalimentación por parte de los expositores de la escuela

## **Análisis del desarrollo de la Metodología.**

### **Análisis del primer Momento.**

**Tiempo:** 20 minutos.

**Recursos:** Video beam, Computador, Sistema de sonido, video sobre las pataletas de los niños. Bebida caliente para padres.

**Presentación de los participantes, Socialización de los propósitos del encuentro.** Presentación de los participantes. Se socializaron los propósitos del taller, luego para motivar la reflexión se proyectó el video de las pataletas de los niños.

### **Análisis del segundo momento.**

**Tiempo:** 30 minutos.

**Recursos:** papel kraft, marcadores de colores, papeles de colores.

Los padres conformaron tres grupos para conversar frente a los siguientes modelos de padres: Autoritario, permisivo, ausente, democrático. En cada grupo se realizó conversatorio sobre los temas a partir del video que se observó al principio de la actividad.

### **Análisis del tercer Momento.**

#### **REFLEXIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES COMPARTIDAS.**

**Tiempo:** 15 minutos.

**Recursos:** Ludoteca, las síntesis de las participaciones de los grupos.

En este taller se ve que los padres han sido criados en la generación del autoritarismo, para contrarrestar esto se convirtieron en padres permisivos. Estos padres no manejan normas ni autoridad con sus hijos. Para ello se les sugiere pensarse en ser padres democráticos no ausentes.

#### **5.3.2.8. Análisis Cuarta Planeación 2016.**

Fecha: 9, 10 y 11 de noviembre de 2016.

**Propósito:** Proponer espacios que fomenten técnicas de autocuidado del planeta y de sí mismos, con los padres del colegio Palermo sur en diferentes aspectos.

**Tiempo:** 2 horas.

**Tema:** redes sociales ante los niños la, familia colegio y comunidad.

#### **Metodología.**

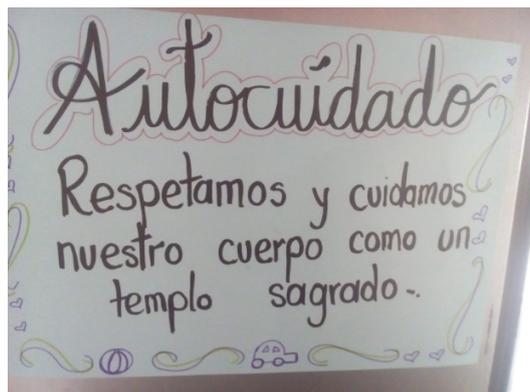
En esta escuela de padres se quería proponer espacios que fomenten técnicas de autocuidado del planeta y sí mismo con los padres de Palermo sur en diferentes aspectos. En un primer momento se proyecta un video acerca del saber cuidar en un segundo momento se dividen por grupos en los cuales se trabaja acerca del autocuidado frente a: Cambio climático, consumo de energía, cuidado del agua, disponibilidad de alimentos, saber cuidar, ganar – ganar, comensalidad, saber conversar, respeto, hospitalidad.

### **Análisis del desarrollo de la Metodología.**

#### **Análisis del primer Momento.**

**Tiempo:** 20 minutos.

**Recursos:** Video beam, Computador, Sistema de sonido, Bebida caliente para padres.



**Presentación de los participantes, Socialización de los propósitos del encuentro.** Presentación de los participantes. Socialización de los propósitos del encuentro.

### **Análisis del segundo momento.**

**Tiempo:** 30 minutos.

**Recursos:** Papel kraft, marcadores de colores, papeles de colores.

Se dividió a los participantes en tres grupos, en ellos se ubicaron los participantes por temas así:

- Saber cuidar de sí mismo, de los otros, del intelecto, del planeta.
  - Cambio climático, consumo de energía, cuidado del agua, disponibilidad de alimentos.
  - Saber cuidar, ganar – ganar, comensalidad, saber conversar, respeto, hospitalidad.



### **REFLEXIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES COMPARTIDAS.**

**Tiempo:** 15 minutos.

**Recursos:** Micrófono, equipo de sonido.

A partir de este taller se mostró un prototipo de cuidado del planeta. Se empezó de lo general a lo particular, pasando del cuidado del planeta al cuidado de nuestro cuerpo. Se habló de la importancia de cuidarnos entre nosotros y cuidar todo lo que nos rodea con respeto y responsabilidad.

## FORMATO DE PLANEACION ESCUELAS DE PADRES



LUCASIO PALOMBU SAN  
CENTRO EDUCATIVO DISTRICTAL  
MT 830.635.913-6 - Calleja DANE 11100128383



POR LA FORMACION EN VALORES Y LA ADQUISICION DEL CONOCIMIENTO A TRAVES DE LAS  
EXPRESIONES ARTISTICAS Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS  
Reconocimiento oficial de Resolución No. 3331 agosto 11 de 1997 Grados de Preescolar a Quinto

### FORMATO DE PLANEACION ESCUELA DE PADRES

Fecha: 3,4,5 de marzo 2015		
<b>Profesionales encargados</b>		
<b>Orientador Jornada mañana</b>	Rony Gonzalez	
<b>Orientadora jornada tarde</b>	Adriana Palencia	
<b>Docente de apoyo</b>	Vanessa Arias.	
<b>Otro</b>		
<b>PROPOSITO GENERAL</b>		
Generar un espacio, en el que sea posible el reconocimiento, desde la voz de las familias, de las relaciones que se construyen entre el contexto familiar, el escolar, el comunitario y el lugar de los niños y las niñas.		
<b>PROPOSITOS ESPECIFICOS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer las perspectivas e ideas que las familias tienen sobre los niños y las niñas.</li> <li>• Conocer las concepciones que las familias construyen en torno al colegio.</li> <li>• Sensibilizar a las familias, en torno a su rol dentro del desarrollo integral de los niños y las niñas</li> <li>• Identificar cuáles son las redes sociales que más reconocen las familias.</li> </ul>		
<b>METODOLOGIA</b>		
<b>Momento</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de los participantes</li> <li>• Socialización de los propósitos del encuentro</li> <li>• Presentación de un video/audio que incluya las voces e imágenes de los niños y niñas sobre las relaciones que son posibles con los contextos que lo rodean y con constituyen como sujeto.</li> </ul>	20 min	Video beam Computador Sistema de sonido Bebida caliente para padres
<b>Cartografía de relaciones que constituyen la comunidad educativa:</b> Se dispondrán cuatro espacios, constituidos por preguntas movilizadoras y provocadoras del debate, acerca de los siguientes contextos que dinamizan la realidad educativa: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Niños y niñas</li> <li>2. Institución Educativa</li> <li>3. Familias</li> <li>4. Comunidad</li> </ol> Por grupos, los participantes responderán de manera creativa a las preguntas y cada 10 minutos, rotarán de espacio, hasta que se construyan saberes en torno a cada una de los cuatro contextos como fruto del diálogo entre los participantes. Las preguntas que dinamizarán cada contexto, son: <b>Niños y niñas:</b> ¿Qué cambios físicos han evidenciado en los niños y niñas? ¿Cómo expresan las emociones los niños y niñas? ¿Qué les gusta hacer a los niños y niñas? ¿Qué no les gusta hacer a los niños y niñas? <b>Institución Educativa</b> ¿Cual considera que es la responsabilidad del colegio? ¿Qué deberes tiene la familia con el colegio? ¿Qué le gustaría que cambiara del colegio? ¿Cómo cree que el colegio aporta al desarrollo integral de los niños y niñas? <b>Familias</b>	50 minutos	16 pliegos de papel kraft (por encuentro) Cinta de enmascarar gruesa 4 rollos de cinta transparente pequeña Papeles e 4 colores (tipo iris) Preguntas impresas (paquete por grupo)



COLEGIO PALERMO SUR  
CENTRO EDUCATIVO DISTRITAL  
NIT 830.035.113-6, C.A. DANE 11100128383



PEI: LA FORMACION EN VALORES Y LA ADQUISICION DEL CONOCIMIENTO A TRAVES DE LAS  
EXPRESIONES ARTISTICAS Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS  
Reconocimiento oficial de Resolución No. 5581 agosto 11 de 1997 Grados de Preescolar a Quinto

<p>¿Cómo se divierten en familia? ¿Cómo aporta la familia al proceso pedagógico de los niños y niñas? ¿Cómo sueña a su niño o niña cuando sea adulto? ¿Qué les gustaría aprender para desarrollar mejor su rol en su familia? ¿Cómo se solucionan los conflictos en su familia? <b>Comunidad</b> ¿Qué hace cuando su niño/niña se enferma? ¿A dónde lo lleva cuando se enferma? ¿Qué lugares o espacios culturales y recreativos frecuenta con los niños y niñas? ¿A qué instituciones gubernamentales recurren cuando tienen problemas? ¿Qué tipo de apoyos gubernamentales reciben y/o conocen?</p>		
Se realiza el cierre de la actividad, por medio del diálogo de saberes en torno a conclusiones obtenidas del ejercicio.	15 minutos	Ninguno
<b>AMBIENTACION</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La actividad se desarrollará en la ludoteca</li> <li>• A medida de que ingresen los participantes se les dará un papel con un color, que luego servirá para la división de grupos y la asignación a contextos desde donde empezarán a bordar el debate en torno a las preguntas</li> </ul>		
<b>REFLEXIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES COMPARTIDAS</b>		
En los padres se evidencia el conocimiento de los entes a los cuales se pueden dirigir cuando tienen algún tipo de problema en el cual esté involucrado sus hijos		

Figura 5.5 formato de planeación de EPPM Palermo sur  
De construcción propia.

## Conclusiones

### Familia y Escuela Para Padres.

La sistematización de experiencia de la Escuela de Padres del Colegio Palermo Sur hace explícita la importancia de realizar procesos formativos con los padres de familia en diversas dimensiones asociadas al desarrollo de los niños y niñas y al mejoramiento de la convivencia, tal como lo menciona Castro (2009), al buscar posicionar el aporte de la ciencia para la transformación de creencias de los padres que inciden en la forma de relación con sus hijos; la gente no cree que necesita ningún tipo de fundamento científico para desarrollar el oficio de ser padres o hijos, estas actividades se desarrollan por costumbres pasadas de una generación a otra, las cosas se hacen así, “porque deber ser así”. Se cree que la formación que se da a las personas afecta la sociedad, dado que sus integrantes se relacionan con la sociedad exterior y del mismo modo estos integrantes pueden afectar la familia por la relación y, aprendizajes que se adquieren en la vida social extra-familiar.

En lo que se ha encontrado con la sistematización de las EPPM del colegio Palermo sur se evidencia que varias de las familias sufren, lo que llama Castro (2009), “Un trastorno familiar”. Como se ha visto dicho trastorno familiar es provocado en gran parte por factores externos a ella misma. Algunos ejemplos de esta situación son presentados por las madres, padres y acudientes. La falta de oportunidades laborales, sueldos bajos, inseguridad, educación superior costosa etc., son algunos factores negativos que la afectan. Así como los ejemplos anteriores, el autor también referencia que a las familias del Colegio Palermo Sur también la influyen instituciones y situaciones que la favorecen como por ejemplo: la EPPM del colegio, la misma institución en sí y otras que no se tratan en este trabajo pero que son conocidas en el sector como; jardines sociales, fundaciones y asociaciones comunitarias. El acompañamiento que se realiza desde la EPPM del Colegio Palermo Sur es bastante complejo, esto obedece a varias razones. El interés por formar a las familias para que cumplan mejor su rol de ser padres-madres no es correspondido como se espera; o sea, que la mayoría de padres asistan, reflexionen aporten pero no es así, por las diversas razones que ya se han mencionado anteriormente.

Siguiendo los aportes de Herdoiza (1995), la EPPM del Colegio Palermo Sur ofrece un espacio para que la sociedad participe en la organización de la Escuela. De esta manera las familias que participan muestran preocupación por formar a las generaciones que les advienen. La lectura que se hace

luego de analizar esta sistematización es que estas madres, padres y acudientes van asumiendo un nivel de conciencia diferente sobre la importancia de no delegar la responsabilidad de crianza y educación de los hijos a nadie ni a ninguna institución, o sea, comprende que la escuela ofrece a apoyo pero que cada familia debe procurar a sus hijos una vida plena.

Como se comentó en la página 13 de este trabajo, el hecho de que la legislación mundial y local en cada país fuera una razón para polarizar la relación escuela-familia dado que las dos manejaban diferentes saberes, las EPPM se han convertido en la mejor estrategia para volver a acercar a estas importantísimas instituciones de la sociedad, así lo ha presentado Gallego (2002). Siguiendo los planteamientos del autor creemos que la EPPM del Colegio Palermo Sur abre las puertas para dialogar con las familias sobre preguntas como: ¿por qué educamos y cómo educamos? Este espacio permite la reflexión y el consenso para orientar a largo plazo planes y proyectos. Los aportes de las familias van siendo tomados en cuenta para estructurar los temas y actividades de ciertas materias y en este caso especialmente, los temas y actividades del proyecto de educación sexual que lidera el equipo psicosocial de la institución. En las líneas del mencionado proyecto también se procura que los padres y madre aprendan técnicas, conocimientos, habilidades que les son útiles para educar a sus hijos.

En la EPPM Palermo Sur, el proceso está dirigido específicamente a padres y madres, aunque fuera posible ofrecer este servicio a otras personas y organizaciones, hasta ahora solo se ha trabajado con padres y madres de la escuela, sobre esto ya se habló en las teorías de Ricoy y Feliz (2009).

Siguiendo los autores en mención, la EPPM del Colegio Palermo Sur está trabajando intervenciones de carácter instructivo y social. En la EPPM se ofrece información y capacitación sobre diversos temas como: pautas de crianza, inteligencia emocional, el desarrollo del niño, hábitos y estrategias de estudio, desarrollo personal, entre otros. De otro lado, estos espacios se convierten en un puente de comprensión entre la institución y las familias y entre las mismas familias, aportando así a la construcción de una sociedad mejor.

En el panorama descrito puede decirse al estilo de Segovia (1995) que las EPPM han ido cerrando la brecha entre las fronteras entre familia y escuela.

En fin en cuanto las descripción de las escuelas para padres puede sintetizarse en las siguientes ideas. Las EPPM, son: Estrategia para para crear un ámbito de diálogo educativo acerca de los fines y medios de la educación con las familias sobre porqué educamos y como educamos en este trabajo se ha entendido que la paternidad es cuestión de técnicas, habilidades, conocimientos, actitudes, que pueden

ser enseñadas y por tanto aprendidas. Por tanto la EPPM es un proceso formativo organizado, dirigido a padres y madres, o personas que quieran serlo. La EPPM, tiene como función ayudar a superar las fronteras establecidas entre la familia, de ahí que el colegio constituye en elemento de formación y desarrollo de los colegios.

### **Convivencia.**

La convivencia es entendida como la acción de convivir, compartir constantemente con otra persona todos los días, o sea, estar en compañía de otro individuo. Esta convivencia puede darse en la casa familiar, el trabajo, la escuela, el colegio, etc. Se entiende por convivencia una coexistencia pacífica, armoniosa y serena. Para lograr esto hay que poner en práctica la tolerancia cuando se tiene que compartir con alguien más. La convivencia es necesaria ya que una persona no puede estar totalmente sola porque eso le genera daños psicológicos.

En cuanto el aporte que las EPPM del colegio Palermo sur han hecho a la comunidad educativa puede decirse que se las familias que participan de la EPPM van entrando en un “ambiente de respeto mutuo y solidaridad recíproca” lo cual ayuda al crecimiento ético de las personas y de las relaciones. Unidad de Transversalidad Educativa (2011)

García A. (2012), presenta un panorama desolador sobre la forma como los cambios sociales están afectado la relación entre padre e hijos. Creemos que para las familias está siendo muy difícil la orientación de los hijos debido al desconocimiento en lo relativo al aprendizaje de normas legales y técnicas de crianza. Cuando los padres de familias asisten a la EPPM del Colegio Palermo Sur participan de la escuela empiezan a enderezar el rumbo de su rol como educadores sin dejar de lado el cuidado de la integridad de los hijos y de sí mismos, es decir se encuentra un equilibrio para ir permitiendo en los hijos el desarrollo de autonomía pero sin colapsar los derechos ni el rol de cada uno de los integrantes de la familia.

Otro aspecto importante que vale la pena resaltar sobre los logros de la EPPM Palermo Sur es que, los padres, madres o acudientes que participan de ella empiezan a comprender la función de la Escuela. Las familias se hacen conscientes que su función de primer educador no puede ser sustituida por la escuela y que a los docentes no se les puede exigir ni acusar de aspectos de la formación que deben ser dados en casa. Así mismo comprenden que los docentes se ven enfrentados a manejos de disciplinarios y pedagógicos con sus hijos dado que muchos niños no aprenden en casa el respeto hacia sí mismos ni hacia los demás.

## **Convivencia escolar**

El modelo ecológico planteado por Tuvilla (2008), es una parte de lo que se espera que los padres comprendan como necesario para la educación de sus hijos. Es decir, los padres de familia deben comprender que no por el hecho de querer mucho a sus hijos, se debe permitir que estos lleguen a la escuela a humillar y maltratar a sus compañeros. A los padres se les hace énfasis en que los hijos deben aportar a la convivencia escolar generando ambientes de confianza y consenso desde lo individual hasta lo comunitario, el autor los llama “Modelo Ecológico”

En este tema de la convivencia es de vital importancia recordar que los niños deben aprender a convivir no solo entre niños sino también entre niños y adultos. En lo que se ha analizado en las EPPM, se nota que los padres se esmeran por ofrecer a sus hijos lo que requieren para su desarrollo, y muchas veces se olvidan de sí mismos y es ese el mensaje que transmiten a sus hijos. De esta manera los pequeños crecen pensando que el único que importa es él; lo que siente, desea, anhela, sueña, pero no lo que siente, sueña, anhela y sueña el adulto que lo acompaña. Esto termina convirtiéndose en un problema porque los niños, así criados, se vuelven egocéntricos y no escuchan ni entienden razones de sus compañeros o docentes porque creen que toda la atención debe ser solo para ellos y esto, muchas veces, desencadena en malentendidos y maltratos. Algo sobre la educación que se debe ofrecer a los niños sobre su relación con los adultos fue tratado por Maldonado (2004).

Al estilo de la guía del Ministerio de Educación y Salud Pública de México (2007). El equipo psicosocial de la Escuela Palermo Sur ha encontrado que los niños son predispuestos para la violencia por factores como: las familias violentas, sociedades descompuestas, idealización de la delincuencia por algunos programas de televisión y otros. Tristemente se encuentra que para muchos pequeños el aprendizaje sobre cómo resolver los conflictos, manejar el miedo y la frustración es a través de la violencia, en donde siempre alguien sale afectado.

De ahí que la EPPM del Colegio Palermo Sur se afana por analizar los factores individuales, domésticos, comunitarios y sociales que conducen a que los niños se comporten de manera agresiva y violenta. Lo que se va encontrando se incluye como temas de formación y reflexión en los talleres de la EPPM.

## **Conflicto.**

Ortega (1998) sostiene que las acciones violentas son siempre acciones de crueldad y que no se pueden catalogar solamente como conflicto. La perspectiva de que, cuando en la escuela un niño agrede a otros, es que es parte del desarrollo y de que los niños son crueles, es una de las excusas que muchos padres exponen cuando son alertados sobre comportamientos de sus hijos. Creemos que para muchos padres no recupera importancia el hecho de que sus hijos maltraten a otros porque suponen que es cosa de niños, pero no proyectan lo que puede llegar a ser y a hacer, cuando llegue a adulto alguien así educado. Esta es una de las situaciones que a diario maneja el equipo psicosocial del colegio Palermo Sur.

En fin puede decirse que la convivencia escolar como un proceso de relaciones comunicativas enfocado en construir espacios de confianza y consenso. También puede entenderse como situación de personas que están en oposición o desacuerdo, debido a intereses, aparente o verdaderamente incompatibles, en las que los sentimientos juegan un papel importante. Es imprescindible entender que la vida armoniosa solo se logra cuando hay equilibrio en la contradicción, la paz es como un manejo apropiado del mismo conflicto para hacer crecer en lo personal y en lo comunitario.

### **3.2.3. Resolución de conflictos**

Una de las insistencias que hace la EPPM Palermo Sur tiene que ver con la resolución de conflictos. Parte de la formación que se ofrece a los padres tiene que ver con la triada, Persona – Proceso – problema, Lederach (2008). En la EPPM se enseña a trabajar la resolución de conflictos más o menos de la siguiente manera.

Para analizar el conflicto se debe revisar cuáles personas están involucradas directamente y las que no lo están. En cuanto al proceso se debe ver cómo se desarrolla el conflicto y el modo como las personas tratan de resolverlo. Dado que la comunicación suele dañarse cuando existen acusaciones de tipo personal que nada tienen que ver con el problema esencial. Esto repercute en la proliferación del conflicto hasta el punto que no se puede descubrir sus límites, porque la mayoría de las veces se busca hacer daño a la otra parte, de demostrarle su culpa. En el manejo del conflicto se comete el error de involucrar a terceros en lugar de tratar con la persona implicada.

En cuanto al problema, puede haber conflictos innecesarios y conflictos genuinos. En los conflictos reales hay diferencias que separan a las personas y que generan incompatibilidad. Diferencias de opinión, rutas a seguir, toma de decisiones, cuestiones concretas de dinero, tiempo, tierra, etc. Los conflictos innecesarios se caracterizan por mala comunicación, formación de estereotipos, desinformación y/o mal entendidos. Los conflictos pueden abordarse de diferentes formas acá se menciona lo trabajado por Joaquín Samayoa en Resolución de Conflictos, módulo de educación cívica y derechos humanos (p. 39), presenta, por niveles, una estrategia para la resolución de conflictos y evitar que se llegue a la violencia.

#### **I. Definir el conflicto**

- a. Delimitar los puntos concretos sobre los cuales hay disputa.
- b. Aclarar los intereses que motivan a la gente.
- c. Concretar las necesidades.

#### **II. Ubicar el conflicto**

- c. El problema se debe enfocar en términos de puntos concretos y no por personalismos.
- d. Ayudar a la gente a valorar lo que el asunto significa para ellos.
- e. Debe procurarse que cada una de las partes se ponga en el lugar de la otra.

#### **III. Generar soluciones. Hacer lluvia de ideas de solución enfocándolo según las posibles soluciones.**

#### **IV. Tomar una decisión. Según la lluvia de ideas para solución, optar por una de ellas.**

#### **V. Verificar la decisión tomada. Revisar el contexto en que se toma la solución para asegurarse que fue la mejor decisión que se pudo tomar.**

### **Las Escuelas para Padres y su relación con la Convivencia Escolar**

Al respecto, Cataldo C. (1991) dice que cuando los padres participan en programas de formación, los hijos obtienen mejores resultados académicos (p. 36). Según Calle F, (2003), en el su libro Educación y Conflictos en la infancia, afirma que los conflictos que se presentan en la pareja inciden a corto, mediano y largo plazo en la forma como los hijos de la pareja se relacionan con otros niños en casa y fuera de ella. De ahí que muchas niñas y muchos niños se ven afectados en su desarrollo emocional y relacional, por familias en este tipo de situación.

## Violencia

Para Corsi (2001), La violencia siempre es una forma de ejercicio del poder mediante el empleo de la fuerza, e implica la existencia de un ‘arriba’ y un ‘abajo’, reales o simbólicos, que adoptan habitualmente la forma de roles complementarios: padre-hijo, hombre-mujer, patrón-empleado, entre otros (p. 4). Por otra parte la violencia entre iguales ha sido definida como “bullying”. Es uno de los que más ha afectado la convivencia en las escuelas.

La violencia se presenta en diferentes niveles y escalas. Según Kornblit (2008), se ha evidenciado las siguientes. El **hostigamiento**; mi compañero me ignora, habla mal de mí, me impide participar violencias; mis compañeros me pegan, me amenazan, me obligan hacer cosas que no quiero **incivilidades**; haber participado como agresor en las mismas situaciones descriptivas o haber sido testigo de las mismas situaciones vividas por los compañeros.

Algo delicado en cuanto a este fenómeno de violencia es que este se incrusta y llega a entenderse como algo normal.

En relación al objetivo general Reconstruir la historia la escuela para padres /madres de los alumnos de grado quinto jornada tarde, de los años 2015 y 2016 en el Colegio Palermo Sur.

Es de mencionar que los padres y la institución ven la necesidad y están abiertos a conocer y aplicar estrategias que les permitan fortalecer el acompañamiento escolar que les brindan a sus hijos.

Luego de haberse desarrollado el trabajo de investigación a través de las diferentes fases, se evidencia el compromiso de los padres, quienes valoran las recomendaciones dada por el equipo psicosocial.

Al recuperar parte de la historia de la escuela para padres, se evidenció su productividad. Los participantes manifiestan como se han integrado con los demás padres, expresa la importancia de poder comunicarse con sus hijos y compartir experiencias en la crianza de sus hijos.

De otro lado la interacción entre padres de familia y el equipo psicosocial permite conocer las diferentes concepciones existentes sobre el proyecto, sobre sus estrategias y sus didácticas, generado así un conjunto de experiencias novedosas, interesantes y reflexivas en el ámbito pedagógico; logrado acercarse a la experiencia, conociendo sus procesos y dinámicas; compartiendo la información y los aprendizajes.

La Escuela de padres del colegio Palermo sur guía, apoya y acompaña a los papás, mamás en la formación de los niños, y las niñas, para comprenderlos, escucharlos, respetarlos y ayudarles en todos los procesos cognitivos, psicológicos, comportamentales y convivenciales.

Unas de las debilidades es que gran parte de las familias presentan poco interés por hacer parte activa de estos procesos educativos de sus hijos ya que por sus obligaciones no les permite tener estos tiempos. Aunque las familias legalmente tienen derecho asistir a dichas reuniones por ley, estos derechos son vulnerados por las empresas ya que presionan a los trabajadores con los modelos de contratación en los cuales se celebran contratos a tres meses como máximo, de ahí que un trabajador que pide permisos pueden perder su trabajo y esto influye mucho para poder acompañar a sus hijos en el proceso formativo dejando a un lado el rol de padres para retomar el del trabajador.

Luego de presentadas las ideas de síntesis del marco teórico se presentan las conclusiones que de esta se extrae y del ejercicio de triangulación.

El siguiente es uno de los objetivos específicos del proyecto. Las conclusiones que se presentaran a continuación hacen referencia a él; este es el objetivo específico: “Analizar la relación entre la formación en la escuela de padres/madres, ofrecidas entre los años 2015 y 2016 en el colegio Palermo sur en el grado quinto y su relación con la convivencia de los estudiantes”

La EPPM se constituyó en un modelo de intervención y de orientación psicológica para las familias. Estas intervenciones le han permitido a los participantes ser más conscientes de su rol y transformar los patrones de crianza negativos a partir de la reflexión – acción y los compromisos de hogar. Para la organización fue necesario considerar diversas formas de intervención ya que no todos los padres poseen un mismo nivel educativo, y social, además cada uno trae de su propia formación tradicional en convivencia desde sus familias con aspectos que hacen parte de su estilo de crianza en sus hogares.

Por estas razones la EPPM se caracterizó por ser un escenario fundamental para la educación en familia, la comunicación asertiva, comprensión, la pertinencia, la coherencia, de proceso de formación realizando actividades orientadas al análisis y reflexión de los temas propuestos, lo cual posibilitaron la

indagación de situaciones tales, patrones de crianza, conductas inadecuadas, problemas de aprendizaje, trastornos psicológicos falta de normas con vivenciales etc., que se trabajaron en las diferentes talleres.

Se utilizaron recursos de muy diversa naturaleza como narraciones, juegos de roles, obras de teatro, canciones, dilemas videos de reflexión entre otros. Sobre las que se plantearon debates abiertos o cuestiones concretas relacionadas con el contenido de los mismos, espacios útiles para crecer en familia y fomentar una actitud de solidaridad entre las familias y la institución educativa. Los padres y madres participantes demandaron la resolución de problemas concretos o formas de intervención para situaciones específicas: los problemas relacionados con pautas de crianza, el ocio al hacer las tareas escolares, la convivencia, entre otros.

Se planteó que los padres deben informarse, capacitarse y educarse con respecto al cuidado y crianza de sus hijos por eso es importante que se lleve a cabo el programa en las escuelas para así aportar a las familias, promoviendo jóvenes sanos con sueños, metas y objetivos. Buscando formar íntegramente a estudiantes y padres de familia de las instituciones, a través de los programas de escuelas de padres que les ayudan a integrarse al proceso educativo de sus de sus hijos, a escucharles a dedicarles tiempo para comunicarse con ellos. Lo que se logra con la participación de las familias en estos programas, entre otras cosas, es que puedan descubrir las fortalezas y los aspectos en los que es necesario adquirir herramientas para mejorar sus relaciones y su rol de padres.

Según lo evidenciado en las entrevistas a padres de familia y en la reconstrucción de escuela de padres, la familia como eje fundamental de la vida de los estudiantes, tiene diversas responsabilidades. Algunas de ellas son: responsabilidad de acompañar y apoyar los procesos académicos del niño, ser su fuente de inspiración y motivación constante, motivar la autoestima para que el niño o la niña se sienta importante, valorado y capaz. En procesos como este se va logrando que con el tiempo las niñas y niños se conviertan, no solo un buen estudiante sino un buen ciudadano, un buen trabajador y una persona que busca alcanzar las metas que se propone.

Realizar propuestas para la mejora de la EPPM del colegio Palermo Sur, en relación a los temas de convivencia. Uno de los procesos en los que pude aportar una EPPM, es en la formación de padres, en su capacitación y educación, con respecto al cuidado y crianza de sus hijos.

La EPPM debe adaptarse a las pedagogías y realidades actuales para que estudiantes y padres de familia de las instituciones participen en los programas de escuelas de padres. Estas adaptaciones facilitará la labor de preparar y enseñar a padres a cómo integrarse al proceso educativo de sus de sus hijos, a escucharles a dedicarles tiempo para comunicarse con ellos.

A este respecto, en la escuela Palermo sur se aplica una intervención de tipo instructiva. Dado el contexto en el que se ubica la población intervenida, es pertinente trabajar en programas de formación que ayuden a los padres y madres a establecer normas de crianza. Muchos de los hijos de estas comunidades son hijos no planeados y por lo tanto puede decirse que son padres y madres que no se han preparado para ello.

Ha quedado en evidencia el interés que han mostrado las universidades para hacer extensión social con un servicio que fuera pertinente y necesario dentro del contexto de las crisis de las familias y las instituciones sociales vigentes, involucrando a padres, en su mayoría adolescentes, mayores y adultos jóvenes en sus programas.

De otro lado, la secretaria de educación como principal agente regulador de los colegios distritales, debe brindar acompañamiento a los padres. Este acompañamiento se viene haciendo desde las escuelas de padres. Para ello cada institución cuenta con la ayuda de un profesional conocedor del contexto y de los temas a tratar.

Se podría concluir que la experiencia de las escuelas de padres ha sido satisfactoria para todos, ya que a los acudientes les permitió tener formación para la vida. Esta estrategia (EPPM) mejoró los índices de asistencia, es importante aclarar que este proyecto procuro trabajar con las fortalezas de los padres, estudiantes y familias buscando un beneficio para la comunidad escolar en su parte con vivencial; porque en educación se debe trabajar desde las fortalezas de un grupo y no desde las debilidades. Para así potencial sus fortalezas.

Las recomendaciones que se hacen al finalizar este proyecto investigativo van dirigidas a los participantes del mismo y se hacen desde los resultados y conclusiones que se encontraron. Al colegio Palermo sur; Continuar con el trabajo de escuelas de padres desde el colegio en pro del beneficio con vivencial de los estudiantes dentro y fuera dela institución. Seguir el proyecto de implementación de los

talleres diseñados y desarrollándolos con la misma iniciativa con los demás padres de familia de los otros cursos, Desarrollando las actividades escolares y procurando fomentar el estilo de aprendizaje de los estudiantes. A los padres de familia de los otros grados: Organizando en espacio y tiempo determinado para hacer las actividades escolares en compañía de sus hijos. Participar activamente en la fase de implementación de los talleres diseñados en este proyecto; procurando poner en práctica lo aprendido durante estos. Hacer trabajo conjunto con los docentes en el desarrollo de metodologías que permitan a los niños aprender de acuerdo a su estilo de aprendizaje determinado. Y por último pero no menos importante acompañar a sus hijos en las actividades escolares y recordarles que son importantes, valiosos y que pueden alcanzar sus metas y mejorar siempre.

Una estrategia, que han avalado los padres de familia que asisten a la escuela, es que, para nuevas EPPM es que se pueda incluir un informe, en el boletín estudiantil, sobre la participación de las familias en la misma.

### Referencias bibliográficas

- Aguayo, C. (1992), *Fundamentos Teóricos de La Sistematización*, Santiago de Chile, Revista de Trabajo Social # 62. p. 31 – 36.
- Alarcón, T., López G., *Escuela de padres, alternativa para la convivencia y armonía familiar, institución educativa Rodrigo Arenas Betancourt*, Pereira, recuperado de: Universidad Católica Popular del Risaralda, tesis de grado 14 CDEMLER26.
- Arias, M. (2001). *La Triangulación Metodológica: sus principios, alcances y limitaciones*, Medellín Colombia: Editorial Universidad de Antioquía. Recuperado en
- Barrios, M., (2011) *Desarrollo personal de padres a través del enfoque centrado en la persona, Estudio de caso*. Recuperado de Universidad Iberoamericana, tesis de grado 015411.
- Buendía, L., Colas, P. Y Hernández, F. (2004). *Metodos de investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill
- Calle, F. (2003), *Educación y conflictos en La Infancia, Escuela Para padres*, Medellín (Colombia): Editorial Léalo.
- Castro J. y Regattieri M. (2012), *Interacción Escuela Familia, Insumos para las Practicas Escolares, Brasilia*, Ed. UNESCO, Ministerio de Educación.
- Castro P. y otros (2009), *Familia y Educación de los Hijos, Experiencias desde la Escuela La Habana*, Editorial, Educación Cubana.
- Cataldo, C. (1991), *Aprendiendo a ser Padres, Conceptos y Contenidos Para el Diseño de Programas de Formación de Padres*, Madrid, Graficas Rogar. (p. 36)
- Cendales, L. (2004), *Una Construcción Colectiva*, Revista Aportes # 57, Bogotá.

- Consejo de Bogotá, (2008) *proyecto de acuerdo 287, Escuela de Padres*, edita, consejo de Bogotá.
- Corsi, J. (2001) *La Violencia Hacia la Mujer en el Contexto Doméstico*, Barcelona, Ed. Fundación Mujeres.
- Cuello, L. y Jaimes J. (1994), *Escuela Para Padres de Familia, encuentro para padres de familia de sección de bachillerato Diurno, del Colegio Parroquial San Andrés del barrio las Delicias*, Edita Universidad de la Salle, Bogotá.
- Díaz, H. y otros (1991), *Propuesta de Creación de la Escuela para padres de Familia en los Centros Educativos, Agustín Hernández Republica de Colombia y las Villas*, Bogotá, Universidad de la Sabana p. 4 – 6.
- García, A. (2012), *Escuelas de Padres, Padres Formadores*, Neiva, Edita Grafiplast.
- Gobierno Federal de los Estados Unidos Mexicanos, (2007) *Guía Básica de Prevención de la Violencia en el Ámbito Escolar*.
- Herdoiza, M. (1995), *Escuela de Padres y Madres*, El salvador, editorial Strengthenmg Achievement m Bas~cE ducation.
- I Gregori, S. (2005), *Indisciplina y Violencia Escolar*, Alicante (España), Instituto Alicantino de Cultura. p. 17 – 27.
- Jara, O. (1994), *Para Sistematizar experiencias, Una propuesta Teórica y Práctica*, san José de Costa Rica, Editorial Alforja.
- Kornblit, A. (2008), *Violencia Escolar y Climas Sociales*, Buenos Aires, Biblos, p. 86 - 88
- Lederach, J. (2008), *La Imaginación Moral, El Arte y el Alma de Construir la Paz*.
- Maldonado, H. (2004). *Convivencia Escolar, Ensayos y experiencias*, Buenos Aires, Ed. Lugar.
- Mateus J., Olaya Y. (2015). *Acompañamiento efectivo de los padres de familia en el proceso escolar de los niños de 6 a 7 años del liceo infantil mi nuevo mundo*, Pereira, recuperado de: Universidad de Fundación Universitaria los Libertadores, tesis de grado.

- Ministerio de Educación Nacional, (1994), *Decreto 1860*, edita, Ministerio de Educación Nacional de Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional, (1994), *Ley 115 de Educación Nacional*, edita Ministerio de Educación Nacional.
- Murillo, J. La Entrevista, Universidad Autónoma de México,
- Olaya M. y López R. (2015) “Acompañamiento efectivo de los padres de familia en el proceso escolar de los niños de 6 a 7 años del liceo infantil mi nuevo mundo”, Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá.
- Ortega, R. y otros (1998), *La convivencia Escolar, Qué es y cómo abordarla*, Andalucía (España), Ed. Consejería para la educación y la ciencia Junta de Andalucía.
- Oviedo, P. (2004), *Enfoques de la investigación en Ciencias Sociales, su Perspectiva Epistemológica y Metodológica*, Bogotá, editorial Universidad Pedagógica.
- Palomero y Fernández, (2001), *La Violencia Escolar, Un Punto de Vista Global*, Zaragoza (España), en Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado #41, p. 19 – 38
- (Planeación, 2009).
- Quintanar J, Díaz J y Begoña G. (2012). *Fundamentos Básicos de metodología de Investigación Educativa*, Madrid: Editorial CCS.
- Quintero, N., Rentería L. (2009), *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe de Ciudad Bolívar en la Jornada Mañana*: Bogotá, recuperado de: Pontificia Universidad Javeriana, 15 tesis30, pdf.
- Ricoy, L., Feliz T. (2009), *Estrategias de Intervención Para la Escuela de Padres y Madres*, Vigo, España, Editado por la Universidad de Vigo.
- Romero, M. (2004), *Escuelas de Padres y Madres de Madrid, estudio comparado*, Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

Salm, R. (1998) *La solución de los conflictos en las escuelas una guía práctica para los maestros santa fe de Bogotá*, cooperativa editorial (p 24 25)

Samayoa, J. y Guzmán J. (1996), *Resolución de Conflictos módulo de educación cívica y derechos humano*, San Salvador, Ed. Talleres Gráficos UCA.

Secretarías de Educación Pública y de Salud Pública de México (2007, p. 8 - 11),

Sierra, M. (2014), *Corresponsabilidad de padres de familia en los procesos formativos de los niños vinculados a la fundación Imago*: Bogotá, recuperado de: Universidad Católica de Colombia, trabajo de grado.

Tavoillot, (1982) *Educación familiar y educación escolar la pedagogía en el siglo XX G avanciñi*

Tésanos, A. (2001). *Una Etnografía de la etnografía*, Bogotá – Colombia: Editorial Átropos

Trillas (1998)

Tuvilla, J., (2008) *Convivencia Escolar y Resolución Pacífica de Conflictos*, Andalucía – España, Editorial: Junta de Andalucía, Consejería de Educación y Ciencia.

Unidad de Transversalidad Educativa, (2011), *Familia y Escuela*, Chile, editado por el Ministerio de Educación de Chile.

Velázquez y Lorcertales (1987) *La escuela de padres: manual práctico-editorial alfar*

Zuleta, E. (1985), *Sobre la Guerra*, Cali: S.E.

Definición de UNESCO - Qué es, Significado y Concepto, <https://definicion.de/unesco/>-

[https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/Met\\_Inves\\_Avan/Presentaciones/Entrevista\\_\(Presentacion\).pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Entrevista_(Presentacion).pdf)

<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/16851-58160-1-PB.pdf>, el día 12 de octubre a las 8:37 pm.

