

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR Y QUE
AFECTAN LA EDUCACIÓN DE CALIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE
BÁSICA Y MEDIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMPO BELLO
MUNICIPIO DE TIERRALTA CORDOBA**

ELKIN DARIO GUERRA RAMOS

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
BOGOTÁ
2015**

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR Y QUE
AFECTAN LA EDUCACIÓN DE CALIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE
BÁSICA Y MEDIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMPO BELLO
MUNICIPIO DE TIERRALTA CORDOBA**

ELKINDARIO GUERRA RAMOS

**Directora:
EDNA PATRICIA LÓPEZ
Magister**

Tesis para la obtención del título de Magister en Educación

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
BOGOTÁ
2015**

Nota de aceptación:

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Bogotá, ___ de _____ de 2015

DEDICATORIA

A Dios por ayudarme a conseguir una de mis más grandes metas y siempre iluminar mi camino.

A mi madre, Ernestina Ramos Correa, por ser el motor de mi vida, mis sueños, alegrías, por el amor, la comprensión y el apoyo incondicional que siempre me ha brindado.

A mi esposa, Enadis Pastrana, por impulsarme en este gran reto hoy convertido en un gran triunfo.

A mis hijos, Elkin David, Astrid Carolina y Andrés Felipe, por ser el impulso para salir adelante.

A mi tía, Blanca Ramos Correa, por su apoyo, la constancia y preocupación por el bienestar de su sobrino.

A la doctora Edna Patricia López, por creer en mí y hacerme ver y saber que sí era capaz de lograrlo.

AGRADECIMIENTOS

El autor expresa sus agradecimientos:

A la doctora Edna Patricia López, por su excelente y valiosa asesoría, por su tiempo, disposición y sabiduría que siempre me brindó.

Al grupo de investigación *Autoevaluación Institucional*, por acogerme en el momento más difícil de este proceso.

Al grupo de investigación *Evaluando_nos*, por brindarme las herramientas necesarias para lograr esta meta.

A mis amigos Leandro Lobo, Leonardo Rivera y Domingo Ayala por su incondicional y sincera amistad.

A todos mis compañeros del grupo de la maestría, por ser parte fundamental en este proceso.

A todos los docentes, directivos y comunidad en general quienes fueron parte fundamental en todo el proceso.

A la Universidad Pedagógica Nacional y a la Asociación de Maestros de Córdoba (ADEMACOR) por brindarme la oportunidad de ser magister en educación.

A todas aquellas personas que de una u otra forma participaron en la elaboración del presente trabajo.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN – RAE.

1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de grado
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR Y QUE AFECTAN LA EDUCACIÓN DE CALIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA Y MEDIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMPO BELLO MUNICIPIO DE TIERRALTA CORDOBA
Autor(es)	GUERREA RAMOS, Elkin Darío.
Director	Edna Patricia López Pérez.
Publicación	Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional, 2015, 112 pg
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional.
Palabras Claves	Deserción escolar, factores intrínsecos, factores extrínsecos, calidad de la educación, educación de calidad.

2. Descripción
<p>La investigación que aquí se presenta fue realizada en el marco de la Maestría en Educación con énfasis en Evaluación y Gestión Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional, en el grupo de investigación Autoevaluación Institucional. Este proceso investigativo buscó comprender estos factores de deserción escolar presentados en la unidad de análisis. Para ello se trazaron tres objetivos específicos: En primer lugar, identificar los factores que influyen en el proceso de deserción escolar en la unidad de análisis; segundo, determinar los elementos de calidad de la educación y educación de calidad presentes en la Institución Educativa Campo Bello y, por último, determinar la relación de estos factores con el logro de los proceso de calidad educativa.</p>

3. Fuentes

Las fuentes de información a las que se acudió en este estudio fueron las siguientes:

Fuente primaria: Constituida por la información suministrada por las entrevistas realizadas a los estudiantes, padres de familia, docentes y directivos docentes de la Institución Educativa Campo Bello.

Fuente secundaria: En este tipo de investigaciones la información documental suministrada por los principales autores se configura en una fuente secundaria, fueron tres los aspectos teóricos considerados en el estudio Deserción escolar, calidad de la educación y educación de calidad, siendo los principales referentes teóricos los siguientes:

Barrera, F. (2012) *Calidad de la educación básica y media en Colombia: diagnóstico y propuestas. Serie documentos de trabajo*, Delgado, M. (2014) *La educación básica y media en Colombia. Retos en equidad y calidad*, Edwards, V. (1991) *El concepto de calidad de la educación*, Espínola, E & León, A. (2002) *Deserción escolar en América latina: un tema prioritario para la agenda regional*, García S., Fernández, C. & Sánchez, F. (2010) *Deserción y repetición en los primeros grados de la básica primaria: factores de riesgo y alternativas de política pública* y Gómez, M. (2005) *Factores exógenos de la deserción escolar*.

4. Contenidos

Esta investigación se presenta en una estructura teórica conformada por seis capítulos, se encuentra estructurado en seis capítulos, el primero muestra el problema de investigación donde se ubica al lector en el fenómeno de estudio, es decir, la deserción como un factor influyente en la calidad de la educación y en la educación de calidad. El segundo capítulo, muestra los referentes teóricos donde se consideran las tres categorías de análisis: deserción escolar, educación de calidad y calidad de la educación, considerando en este acápite los autores más representativos así como los antecedentes de mayor relevancia para el estudio. El tercer capítulo, da cuenta de todo el proceso investigativo mostrando como se le da respuesta al interrogante investigativo: ¿Cuáles son los factores que influyen en la deserción escolar y que afectan la educación de calidad de los estudiantes de básica y media de la Institución Educativa Campo Bello Municipio de Tierralta Córdoba? Para tal efecto, se determinó el paradigma, enfoque y diseño investigativo, los momentos del estudio y los instrumentos y técnicas de análisis usados para tratar la información recolectada. El cuarto capítulo da cuenta de los resultados obtenidos durante el estudio, aquí se

muestra la información considerando tres momentos: descripción, valoración y tematización. Finalmente en los capítulos cinco y seis se relacionan las conclusiones y recomendaciones.

5. Metodología

Esta investigación se enmarcó dentro de un paradigma hermenéutico-interpretativo con un enfoque cualitativo y bajo un diseño de estudio de casos. Dentro del recorrido investigativo se realizó una entrevista semiestructurada a profundidad, la cual, permitió obtener información de primera mano de los integrantes de la unidad de análisis, en este caso, se determinó de ante mano que sería utilizada para poder identificar los factores que posibilitan la deserción escolar en la institución educativa Campo Bello de Tierralta.

Este instrumento se aplicó a los miembros de la unidad de análisis, estas se realizaron en 5 sesiones de trabajo de 1 hora cada una durante la jornada laboral en las instalaciones de la Institución Educativa Campo Bello. Toda la información recopilada fue analizada bajo los lineamientos establecidos por Elliot Eisner (1990) en su libro *El ojo ilustrado*, siguiendo el orden que a continuación se indica: primero se realiza una descripción de los hallazgos, luego una interpretación para posteriormente terminar en un análisis de la realidad encontrada a la luz de la teoría.

6. Conclusiones

- Aunque muchos estudios señalan que un factor exógeno como el nivel educativo de la familia y las condiciones socio-económicas de la misma afectan negativamente a los estudiantes y son un factor de deserción escolar, en la comunidad de Campo Bello se observa que aunque los padres de familia tienen un nivel de escolaridad bajo ven en la educación un elemento transformador de la sociedad y por tanto un motor de desarrollo, por lo que desean que sus hijos no abandonen la escuela sino que por el contrario puedan culminarla y seguir con estudios superiores a fin de mejorar las condiciones económicas de todos los miembros de su familia.
- La región del bajo Sinú, en especial las zonas rurales de Tierralta-Córdoba no presentan muchas oportunidades para el desarrollo laboral y social de los niños, niñas y adolescentes, razón por la cual éstos se ven obligados a desplazarse a otros lugares y, por ende abandonar, la escuela. Aunque esto ha sido identificado por las autoridades escolares no se

han realizado acciones para hacer el currículo más significativo para sus estudiantes, es decir, buscar opciones con institutos y universidades para articular la educación media con la educación superior a fin de poder vincular desde la escuela la formación profesional.

- Si bien cuando se inicia el proceso investigativo existían unos prejuicios con respecto al fenómeno de la deserción escolar en la Institución Educativa Campo Bello, el proceso y desarrollo de la investigación afloro otros factores incidentes en el fenómeno objeto de estudio y que afectan en mayor proporción la calidad de la educación ya que los estudiantes de la institución Educativa no ven ni encuentran llamativa los procesos, planes y programas que se desarrollan en dicha institución.

Elaborado por:	Elkin Darío Guerra Negrete
Revisado por:	Edna patricia López Pérez.

Fecha de elaboración del Resumen:	21	Febrero	2015
--	----	---------	------

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
CAPÍTULO II: REFERENCIAS TEÓRICAS DEL PROCESO INVESTIGATIVO	20
2.1. LA DESERCIÓN ESCOLAR: UN ASUNTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN O DE UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD	20
2.1.1. El concepto de deserción escolar	20
2.1.2. Factores de la deserción escolar	21
2.2 CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	26
2.2.1. Calidad	30
2.2.2. Equidad	35
2.2.3. Cobertura	36
2.3 EDUCACIÓN DE CALIDAD	38
2.3.1. Equidad	41
2.3.2. Cobertura	42
CAPITULO III. EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	44
CAPITULO IV. RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN	49
4.1. FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMPO BELLO	49
4.2. LOS DOCENTES DE CAMPO BELLO FRENTE A LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	57
4.3 LA EDUCACIÓN DE CALIDAD DESDE LA ÓPTICA DEL DOCENTE	62
4.4 LOS PADRES DE FAMILIA FRENTE A LA DESERCIÓN ESCOLAR, LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Y LA EDUCACIÓN DE CALIDAD	69
4.5 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DE ESTUDIANTES DE INSTITUCION EDUCATIVA CAMPO BELLO	76
4.6 TEMATIZACIÓN	83
CAPITULO V. CONCLUSIONES	89

CAPÍTULO VI. RECOMENDACIONES

91

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La educación es un derecho fundamental de los seres humanos, consagrado por organismos como la Unesco a través de la normativa internacional, y por cada Estado, por medio de sus constituciones políticas, las leyes marco y los decretos reglamentarios. Por ello, a fin de hacerlo efectivo, los estados se ven en la obligación de crear políticas educativas tales como la ampliación de cobertura, el acceso al sistema, el mejoramiento de infraestructura y la dotación tecnológica, entre otras. Estos esfuerzos han permitido buenos resultados en el ámbito educativo, sin embargo existe un problema que aún permanece, se trata de la dificultad para retener a los niños, niñas y adolescentes en el sistema educativo.

En efecto, la deserción escolar se ha convertido en una de las principales preocupaciones del sistema educativo ocasionando pérdidas no solo económicas sino también sociales. Colombia no ha sido ajena a esta situación, existen grupos poblacionales específicos que se encuentran más proclives a abandonar sus estudios. Ellos son quienes viven en hogares de los estratos 1 y 2; familias, por lo general, de bajos ingresos y pocas expectativas respecto a su futuro académico; personas que se encuentran entre los 15 y 17 años. Esto repercute en la implementación de una educación de calidad cuyo fin último es ayudar a la transformación de la sociedad.

Frente a este panorama surge una intención investigativa que busca profundizar en los factores que influyen en la deserción escolar. Es preciso anotar que esta investigación nace en el grupo de investigación *Evaluando_nos* donde se inicia la construcción de una mirada hacia la política educativa, después pasa al grupo de investigación *Autoevaluación Institucional* donde se consideran los elementos instrumentales asociados a la calidad de la educación a fin de convertirlos en objetos posibles de ser investigados.

Esta investigación trabaja directamente con estudiantes, profesores, directivos y padres de familia, pues se parte del principio de que el fenómeno de la deserción

escolar es *multivarial*, o sea como la concurrencia de múltiples variables que inciden en un fenómeno específico, en este caso, la deserción escolar, y *multicausal*, esto apoyado en la idea de que el acceso a —y la permanencia de los estudiantes en— el sistema de educación es responsabilidad de los miembros de la comunidad educativa, lo que tiene por fin procurar una educación de calidad para los estudiantes.

El trabajo que aquí se presenta se encuentra estructurado en seis capítulos. El primero muestra el problema de investigación; se ubica al lector en el fenómeno de estudio, es decir, la deserción como un factor influyente en la calidad de la educación y en la educación de calidad. El segundo capítulo muestra los referentes teóricos; se consideran las tres categorías de análisis: *deserción escolar*, *educación de calidad* y *calidad de la educación* y, en este acápite, se tiene en cuenta a los autores más representativos así como los antecedentes de mayor relevancia para el estudio.

El tercer capítulo da cuenta del proceso de investigación; muestra cómo se le da respuesta al interrogante investigativo: ¿Cuáles son los factores que influyen en la deserción escolar y que afectan la educación de calidad de los estudiantes de básica y media de la Institución Educativa Campo Bello del Municipio de Tierralta Córdoba? Para responder el interrogante se determina el paradigma, enfoque y diseño investigativo, los momentos del estudio y los instrumentos y técnicas de análisis usados para tratar la información recolectada.

El cuarto capítulo muestra los resultados obtenidos durante el estudio. Se presenta la información en tres momentos: descripción, valoración y tematización. Finalmente, en los capítulos cinco y seis se relacionan las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Con el paso del tiempo se ha observado que el interés de los estudiantes por la educación ha venido disminuyendo, sobre todo en la población infantil y adolescente. De acuerdo a estudios realizados en 2007 por la Coalición Colombiana por el Derecho a la Educación, Colombia es uno de los países con más alto índice de deserción escolar, cerca del 50% de los jóvenes dejan la educación secundaria y la mayoría lo hace desde octavo grado, es decir, a partir de los 13 años, siendo la población masculina quien mayor deserción presenta.

Las investigaciones y la producción académica refieren la educación como un proceso continuo, integral e inacabado que ha hecho presencia en todos los tiempos y sociedades, haciendo que el hombre se integre de la mejor manera posible a la sociedad en la que se desenvuelve, es decir, forma a la persona según los requerimientos de la sociedad en la que se vive. Por ejemplo, Bruner (1987) menciona que en la educación se destacan dos aspectos: El primero, es el desarrollo personal y laboral, esto es, aprender a ser, a conocer, a hacer, a vivir juntos; así como la adquisición de competencias para la vida y el desarrollo de capacidades cognitivas. El segundo, se relaciona con la competitividad económica, en la cual el capital humano es clave para integrarse a los flujos de información y aprovechamiento de las nuevas tecnologías crecientemente sofisticadas derivando en beneficios sociales y cohesión social.

A pesar de ello, es evidente la deserción de la población infantil del sistema educativo, espacialmente en las zonas rurales. De acuerdo con los informes del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) y al Ministerio de Educación Nacional (2011) en relación con la matrícula del año 2009, un total de 94 mil 512 estudiantes dejaron de vincular, ya sea a colegios públicos ya a privados del país en el año 2010, esto es, 11 millones de estudiantes matriculados, mientras que en el 2009 la cifra era de aproximadamente 11 millones 100 mil alumnos. Según el estudio, preescolar y básica primaria son los niveles que presentaron una mayor

reducción de la población estudiantil, en donde el 75,6% de los estudiantes son atendidos en instituciones de las ciudades, mientras que el 24,4% restante asiste a clases en colegios de la zona rural.

El departamento de Córdoba no es ajeno al problema de la deserción escolar, de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2012, p. 35), tiene una tasa de deserción muy parecida a la mayoría de las entidades territoriales del país, pues oscila entre el 4 y el 6 %, con lo cual supera, en la región Caribe, a Atlántico y a Magdalena que presentan una tasa del 2 y hasta el 4%.

Teniendo en cuenta lo anterior, el Ministerio de Educación Nacional se ha propuesto como meta reducir la deserción escolar y, para ello, ha diseñado estrategias para ampliar la cobertura y aumentar la calidad educativa, tratando así de disminuir el problema en mención. En el informe dado el 30 de junio del 2012 por la Ministra de Educación Nacional, la doctora María Fernanda Campo Saavedra, en el segundo encuentro de secretarios de educación, denominado “Avances y retos del sector educativo” mostró que para el año 2011 se logró disminuir la tasa de deserción escolar en un 4.53%, haciéndose necesario incentivar y despertar el interés de la población infantil y adolescente hacia el estudio, teniendo en cuenta que éste es la base fundamental para el desarrollo de una comunidad, un municipio, un departamento y un país.

Como se sabe, pasar de una sociedad de la información a una del conocimiento exige una fuerte mirada hacia el sector educativo pues es éste el encargado de potenciar las habilidades y desarrollar las competencias que le permitirán a las futuras generaciones asumir con calidad los retos que surjan. Todo esto hace que el proceso de formación y la culminación del mismo se conviertan en una aspiración o meta a la cual apuntan los individuos, sin importar si viven en zonas urbanas o rurales.

La Institución Educativa Campo Bello también ha sufrido la deserción escolar de sus educandos, aquella se encuentra ubicada en el reasentamiento Campo Bello, zona rural del municipio de Tierralta del Departamento de Córdoba; a una distancia de, aproximadamente, 20 kilómetros del casco urbano. Para el año 2012 contaba con una población de 484 estudiantes distribuidos en los diferentes grados de preescolar, básica y media, con un número total de 19 docentes en la sede principal.

Los niños y las niñas que asisten a esta institución educativa son hijos de familia dedicadas a las labores agrícolas; algunos trabajan como jornaleros ocasionales en pequeñas fincas en la jornada de la mañana y en la tarde se dedican a cultivar productos agrícolas de consumo familiar en sus pequeñas parcelas. A los padres de familia de esta región se les dificulta costear los estudios de sus hijos en la ciudad puesto que sus ingresos son muy bajos y solo ganan lo justo para satisfacer las necesidades básicas de su hogar, imposibilitándoseles pagar educación, vivienda y sostenimiento de sus hijos en otro lugar, situación que los aleja de la educación superior al concebirla como inalcanzable.

De acuerdo con un informe dado por la secretaria de la institución educativa Campo Bello un considerable grupo de padres de familias no tiene formación académica alguna; otro grupo significativo, ha cursado algún grado de primaria, mientras que algunos han logrado culminar la básica primaria y dedican la mayor parte de su tiempo a las labores del campo, situación que los lleva a motivar poco a sus hijos para que continúen sus estudios de básica y media. Es común escuchar en ellos expresiones como *“yo no estudié, y muy bien que mantengo mi familia”*, *“después que sume, reste y lea el resto no importa”*. Situación que posiblemente sea uno de los generadores de un ambiente de desmotivación hacia el ámbito académico en el estudiante.

Por lo general, en esta vereda los niños son vistos por sus padres como ayudantes en las labores agrarias, por ello un alto porcentaje alterna dichas actividades con sus estudios, situación que los lleva a acercarse más al trabajo y

alejarse de la formación académica. Se puede tener en cuenta que el desarrollo de este tipo de actividades se convierte en una fuente de ingresos para el sustento familiar y para la satisfacción de ciertas necesidades personales como la ropa, zapatos, actividades de recreación, entre otras.

Como se observa, el grupo social conformado por los padres de familia de la institución Campo Bello sumergen prematuramente a sus niños en la búsqueda de los medios de subsistencia, de este modo los exponen a riesgos para los cuales no están preparados, apartándolos de la escuela, hasta el punto de que para el año 2013 la deserción escolar alcanzó un porcentaje del 8,2%. Este hecho impide el desarrollo intelectual de estos niños y genera, por ende, modos de vida incompatibles con la rutina y el aprovechamiento escolar. Se observa entonces que la creencia fuerte, de que el desarrollo personal del menor se alcanza a través del trabajo en el campo, prima sobre la educación formal. Lo anterior se contrapone a la óptica de los maestros para quienes la inserción en el proceso educativo, desde la educación preescolar hasta la universidad, es una fuente de transformación social. Los maestros consideran que la educación es un factor esencial para mejorar la calidad de vida.

Después de seis años de observación directa, como docente, he podido apreciar en la zona que la situación del orden público es tal vez uno de los factores que más afecta a esa población: la presencia de los grupos al margen de la ley que intimidan a la comunidad es una motivación para abandonar la vida académica. De igual forma, los jóvenes ven en estos grupos la posibilidad de adquirir el sustento económico y algo de “poder”, ya que ellos tienen la concepción de que quienes pertenecen a estos grupos gozan de cierto preminencia sobre los que se encuentran fuera de los mismos.

A partir de lo expuesto, surge un interrogante investigativo: ¿Cuáles son los factores que influyen en el proceso de deserción escolar y afectan la calidad de la educación en los miembros de la Institución Educativa Campo Bello de Tierralta, Córdoba? A fin de dar respuesta a esta pregunta se trazó como objetivo investigativo

comprender estos factores de deserción escolar presentados en la unidad de análisis. Para ello se trazaron tres objetivos específicos: En primer lugar, identificar los factores que influyen en el proceso de deserción escolar en la unidad de análisis; segundo, determinar los elementos de calidad de la educación y educación de calidad presentes en la Institución Educativa Campo Bello y, por último, determinar la relación de estos factores con el logro de los proceso de calidad educativa.

Se evidencia, entonces, que esta investigación se torna relevante en cuanto permite comprender la realidad social de la misma comunidad y el entorno en que se encuentra la Institución Educativa Campo Bello; se adentra en los factores que han posibilitado la presencia del fenómeno de deserción escolar en esta comunidad, a fin de observar cómo afectan los procesos de calidad educativa y, por ende, la educación de calidad. Esto permite que la escuela, al entender su realidad, trabaje con mayor fuerza en su proyección como escenario que incide en la configuración de los contextos, y que aporta elementos fundamentales para la formación de proyectos de vida deseables, tanto de los estudiantes como de los docentes que hacen parte de la institución educativa; además le permite asumir la responsabilidad de mejorar la calidad educativa para ofrecer a los jóvenes una gama de posibilidades de formación que les lleve a percibirse como personas útiles para la sociedad.

Otro aspecto importante para este proceso investigativo es entender las concepciones que las familias de los entornos rurales —como el que ocupa esta indagación—, tienen sobre la educación, a fin de motivar investigaciones posteriores que permitan la transformación de las perspectivas y la valoración de las oportunidades. La importancia de este aspecto descansa en la consideración de que la primera responsable de la educación del niño es la familia, por lo menos hasta que éste cumpla la mayoría de edad, tal y como lo establece la Ley General de educación en su artículo 7.

Una vez claros los motivos, los objetivos y la importancia de esta investigación se hace necesario entrar a considerar los principales referentes teóricos de acuerdo a las categorías de análisis identificadas, situación que se hará a continuación

CAPÍTULO II: REFERENCIAS TEÓRICAS DEL PROCESO INVESTIGATIVO

2.1. La Deserción Escolar: Un Asunto De La Calidad De La Educación O De Una Educación De Calidad

La deserción escolar, la calidad de la educación y la educación de calidad emergen como categorías dentro del proceso investigativo, es por ello que a continuación a fin de darle claridad a cada una se expresan los aportes de los principales exponentes teóricos sobre cada tema y se relacionan las investigaciones que realizan aportes significativos a este estudio. Es importante aclarar que la gestión de esta información se realizó haciendo uso de bases de datos y revistas académicas indexadas en idioma español y considerando cada uno de los aspectos relevantes para la obtención de la información necesaria que permitiera resolver la pregunta investigativa.

2.1.1. El concepto de deserción escolar.

El abandono del sistema educativo por parte de los niños, las niñas y los adolescentes es un problema generalizado en el orden mundial, debido a ello la deserción escolar puede ser tratada como un fenómeno multicausal tal y como lo muestran diferentes investigaciones, entre las que se encuentra la realizada por la UNESCO, en donde se manifiesta que el desarrollo escolar es determinado por una parte por factores individuales y familiares y, por la otra, por factores contextuales tanto de la escuela como del entorno en que habitan los niños y sus familias. Es así como la deserción escolar puede ser vista desde dos perspectivas investigativas: la primera interesada en profundizar el problema de manera teórica y, la segunda, centrada en buscar las causa del fenómeno por medio de investigación observacional empírica.

Estas perspectivas de investigación han posibilitado diversos enfoques que llevan al estudio de los comportamientos del individuo en la escuela. Éstas consideran que la deserción escolar es el abandono parcial o total del sistema escolar por parte del estudiante. Al respecto, Vincent Tinto (1998) señala que “existe una gran variedad de comportamientos denominados con el rótulo común de "deserción"; mas no debe definirse con este término a todos los abandonos de estudios, ni todos los abandonos merecen intervención institucional” (p. 1).

De su parte el Ministerio de Educación Nacional establece, en su página *web* dos definiciones sobre deserción: la primera denominada deserción interanual, la cual se presenta cuando el estudiante abandona el sistema durante el año escolar; la segunda, deserción intra-anual, evidenciada cuando el estudiante abandona el sistema al finalizar el año escolar. Esta definición de la deserción a la luz de la inasistencia al establecimiento educativo no da cuenta de las causas que han llevado a los estudiantes a tomar tan trascendental decisión.

Resulta evidente que el problema de la deserción escolar se encuentra en discusión y básicamente es entendida como el abandono del sistema educativo, comprendido este como una acción no voluntaria del estudiante y su familia, sino como una acción cargada de múltiples factores individuales, familiares, sociales así como de los factores propios de los sistemas escolares.

2.1.2. Factores de la deserción escolar.

El abandono total del sistema educativo por parte de los estudiantes pocas veces se da de manera inesperada; este está dado por unas series de hechos y eventos anclados a la cotidianidad de mismo estudiante que elevan el riesgo de deserción en la medida en que éste avanza, tanto en su edad cronológica como en el nivel de escolaridad. Por tanto, la deserción escolar es el resultado de la intervención de múltiples factores y causas, divididos en dos grandes ramas: la primera de ellas, son los factores extraescolares o exógenos, determinados por las causas externas al sistema educativo, por ejemplo: la actitud, la ocupación y el nivel de escolaridad de los padres; los

ingresos económicos familiares, el acompañamiento de los padres en el proceso educativo de sus hijos y el trabajo infantil, entre otros, así como también los factores del entorno entre los cuales está el orden público y la condición social en la que se encuentra la escuela y el estudiante (García, 1981).

La segunda rama que enmarca al fenómeno de la deserción escolar, es la conformada por los factores endógenos o intraescolares, vistos estos como los factores propios del sistema entre los cuales se encuentran la infraestructura de las instituciones, materiales didácticos, la formación docente, los métodos de enseñanza, los procesos de seguimiento y evaluación, entre otras (García, 1981).

Entre los factores exógenos de la deserción escolar, los acontecimientos sociales, culturales y económicos adquieren importancia puesto que las familias y los contextos son reconocidos como los principales actores en el logro o el fracaso educativo (Coleman; 1987). Dentro de los factores familiares detonantes del posible fracaso educativo —se mira este fracaso educativo como la deserción escolar— se considera el nivel socioeconómico del hogar, el nivel educativo de los padres y el acompañamiento de los mismos en la educación de sus hijos, en consecuencia, a las familias que presentan un nivel socioeconómico bajo, es decir, con pocos ingresos económicos, se les dificulta y, en algunos casos, no pueden asumir los costos directos que genera la educación de sus hijos, tales como uniformes, transporte, libros, entre otros. Este hecho obliga a las familias más pobres a retirar a sus hijos de la escuela.

En ese sentido, uno de los factores familiares más relevantes como determinante de la deserción escolar y del bajo desempeño académico de los estudiantes es la condición socioeconómica del hogar; en general en América Latina se ha encontrado que los niños y jóvenes que viven en hogares con una condición socioeconómica muy baja son más proclives a desertar de la escuela que aquellos que viven en hogares con niveles socioeconómicos más altos y que presentan mejores ingresos económicos (Espinola & León, 2002). Una porción importante de esta asociación se debe a la relación que existe entre la educación de los padres y el logro

escolar de sus hijos, donde la mayor probabilidad de deserción la presentan los hijos de los padres que son analfabetas o que solo han alcanzado algún grado de la básica primaria en comparación con los hijos cuyos padres han alcanzado mayores niveles de educación (Moran, 2003), lo anterior da cuenta de la relación existente entre condición socioeconómica, ingresos y deserción escolar.

En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional aplicó en el año 2003 una encuesta de calidad de vida (ECV03), la cual deja ver que la inasistencia de los niños y jóvenes a las escuelas se debe en un 40% a la falta de dinero, especialmente para el grupo en edades comprendidas entre los 12 y 17 años. Al cotejar estos datos estadísticos con los contextos de los estudiantes y la escuela, se comprende que, en algunas ocasiones, los gastos en educación son elevados al punto que imposibilitan mantener a los hijos en las escuelas; esto representa un alto costo de oportunidad, es decir, se pierde una serie de posibilidades de mejoramientos personal. Estos costos tienen dos elementos o factores fundamentales, el primero muestra que en la mayoría de los hogares pobres, los niños dejan de asistir a las escuelas para empezar a trabajar y contribuir con los ingresos económicos del hogar; el segundo elemento muestra que para las familias de zonas urbanas y rurales en municipios de menos de 100.000 habitantes (Sisben 1), el gasto en educación representa un costo de oportunidad alto en comparación con el requerido para la satisfacción de las necesidades básicas tales como alimentación, vivienda, servicios públicos, vestuarios y otros (Gómez, 2005).

De este modo, los padres juegan un papel fundamental en la permanencia de los niños y jóvenes en las escuelas; factores como el nivel educativo, la actitud y la concepción frente a la educación, sumados a la creencia de que la educación no contribuye al cambio y a la movilización social, llevan a estos padres de familia a retirar a sus hijos del sistema educativo para que contribuyan y aporten en el sostenimiento del hogar. Los jóvenes que conviven en hogares donde las expectativas educativas son bajas están más expuestos a la posibilidad de desertar (Rumberger, 2001).

La situación actual que vive Colombia —la “violencia” y “las desigualdades sociales”— se muestra como otro factor exógeno fundamental que interviene en el fenómeno de la deserción escolar, es decir, además de los factores familiares influye la sociedad y el contexto en el cual está inmersa la escuela. Este fenómeno que se presenta como razón de deserción escolar se evidencia principalmente en las zonas rurales, afectando de manera semejante a hombres, mujeres, niños y niñas, es decir es un fenómeno que afecta a toda la población en general sin discriminar género ni edad. Dentro de esta razón los casos reportados con mayor frecuencia son los relacionados con el problema del orden público junto con el desplazamiento forzoso (García, Fernández & Sánchez, 2010).

La relación de los estudiantes con actividades delictivas, el desplazamiento forzoso y la violencia son las explicaciones más frecuentes de deserción escolar en las zonas donde existe conflicto armado (Sarmiento, 2006). En el ámbito internacional esta situación genera interés, hasta el punto de que muchas investigaciones realizadas la identifican como una de las principales causas de deserción escolar, la vinculación a actividades delictivas y, el abuso de las drogas y del alcohol; para el CODHESⁱ en el año 2000 en Colombia, más del 50% de los desplazados son niños menores de 18 años que están en edad escolar y que abandonan las escuelas para marginalizarse en las zonas de pobreza de las ciudades.

Por otra parte, la segunda rama de investigación de los factores que influyen en la deserción escolar son los factores endógenos, propios del sistema educativo, relacionados con las prácticas pedagógicas ejercidas por los maestros, el currículo, las sanciones disciplinarias, la carencia de motivación, la infraestructura de las instituciones y las distintas actividades desarrolladas por el Estado y la escuela en aras del aprendizaje y la educación integral del estudiante.

Para el estado colombiano es un reto lograr óptimos resultados en el ámbito escolar mediante el sistema educativo; su mayor desafío es romper con la influencia que ejercen los antecedentes socioeconómicos, para lo cual implementa una serie de

planes y programas que pretenden garantizar la igualdad y la equidad. En los últimos 30 años el Estado ha buscado el éxito escolar en un sistema educativo en donde el estudiante participa y se compromete con su propio aprendizaje, ya que lo identifica como parte de su propio desarrollo académico, de tal modo que se siente involucrado en un trabajo académico que le exige resolver problemas aplicados a la vida real en contextos determinados (Sarmiento, 2006).

Las prácticas pedagógicas implementadas por las instituciones educativas y por los maestros deben estar en capacidad de identificar a los estudiantes con alto riesgo de deserción pero, generalmente, las instituciones educativas caen en el mismo error: impartir una educación similar para todos los educandos sin tener en cuenta las diversas características socioculturales y cognitivas de estos los cuales requieren diferentes tratamientos; ha de considerarse que cuando un estudiante se encuentra en riesgo de deserción o en desventaja en relación con otros estudiantes, ya sea por circunstancias sociales, familiares o académicas, se eleva la probabilidad de fracasar y desertar del sistema (Jaude, 2002).

La principal razón por la cual desertan los estudiantes en Colombia, además de la falta de dinero, es el bajo interés por el estudio, el cual se relaciona con la manera en que interpretan la conveniencia de la educación, sus intereses y sus expectativas frente a lo que pueden desarrollar una vez culminados sus estudios. Este fenómeno se presenta con alta frecuencia en las zonas rurales, especialmente, en la población entre los 12 y los 17 años de edad, puesto que las relaciones que el alumno establece con el contexto escolar lo llevan a la deserción escolar, dado que el contexto escolar considera la estructura social y académica de la escuela (Sarmiento, 2006).

De igual forma, existe una alta probabilidad de deserción en aquellas escuelas en donde, además de tener un currículo estandarizado este está compuesto únicamente por cursos académicos. Dejar de lado las actividades no-académicas que permiten la relación directa con el docente en otro espacio y en otro contexto, o sea una buena relación del docente con el alumno, aumenta la probabilidad de deserción

en la escuela, de ahí que un ambiente inadecuado puede ocasionar la inserción de los estudiantes en actividades delictivas, el consumo de drogas y alcohol, ya que un clima social negativo influye en la deserción escolar. (García et al, 2010).

No se puede dejar de lado el papel importante que desempeñan la infraestructura de los espacios educativos y los materiales escolares, ya que estos generan expectativas educativas y facilitan la adquisición de las habilidades de aprendizaje con la ayuda de los textos, los laboratorios, las bibliotecas y los materiales deportivos, entre otros, por tanto los recursos y la infraestructura de la escuela cumplen un rol importante que, si bien no erradica la deserción escolar, sí permite mejorar el clima escolar de los educandos.

2.2. Calidad De La Educación

La educación juega un papel fundamental en el desarrollo y el progreso de cualquier sociedad, puesto que aquella permite promover valores culturales de esta última, además de compartir y crear conocimientos fundamentales para el progreso y la convivencia ciudadana; también colabora con el progreso científico y tecnológico; permite desarrollar habilidades para interactuar de manera apropiada en la sociedad entre tantos otros aspectos que llevan a valorarla como uno de los elementos que más incide en el avance, mejora y bienestar de los seres humanos. La educación es la fuente del enriquecimiento cultural, espiritual, intelectual, moral y de todos aquellos elementos que particularizan a los seres pensantes y transformadores de los contextos. Barrera (2012) sostiene que la importancia de la educación genera consenso.

Desde distintas esferas de la sociedad y desde distintos enfoques académicos se ha argumentado que aumentar los niveles de educación y la calidad de la misma es fundamental para lograr objetivos sociales muy diversos. Se sabe que la educación es importante para reducir los niveles de pobreza, generar mayores niveles de crecimiento, mejorar los salarios, la salud de los niños, las tasas de fertilidad y las tasas de innovación en diversos sectores entre otros. La educación además permite

una participación activa en la sociedad y garantiza el acceso a bienes públicos, lo cual es positivo para las poblaciones humanas.

Como se acaba de mostrar, la educación muestra su importancia ante y para las sociedades, es decir señala su carácter de necesaria y fundamental, ya que mejora el comportamiento social y el desarrollo económico, así como también incide en la evolución científica y tecnológica, amplía las oportunidades de optimizar las condiciones de vida; en términos generales, propende por una sociedad más justa, emprendedora, productiva, equitativa, inclusiva, democrática y participativa, entre otros aspectos. A partir de lo cual se hace necesario darle rumbo a la complicada tarea de establecer políticas encaminadas a mejorar la educación de los pueblos. Desde este punto de vista Marchesi, Tedesco & Coll (2004) explican que

[...] la educación está en el centro de los debates ideológicos y políticos. Es comprensible que así sea, porque en ella se concentran los modelos, las visiones y los valores que las instituciones sociales y los ciudadanos defienden como deseables para el funcionamiento de la sociedad y para la forma de vivir de las actuales y de las futuras generaciones. No debe extrañar, por tanto, que sea tan complicado alcanzar acuerdos concretos y duraderos entre todos los participantes en el proceso educativo (p. 12).

Por esto, no es fácil abordar la categoría de *calidad de la educación*, puesto que existe una multiplicidad de conceptos, modelo y esquemas, los cuales son interpretados desde diferentes perspectivas e intencionalidades, a partir de contextos y situaciones debidamente estudiados y analizados.

En el caso de Colombia, la última década del siglo pasado fue fundamental para darle un vuelco a la concepción de calidad en el ámbito educativo, puesto que a partir de la Ley 30, la Ley 115 y el Plan Decenal de Educación, la educación es vista desde otra perspectiva en la que se incluye elementos como la autonomía, la participación, la acreditación y la evaluación, entre otros aspectos que han dado con la construcción de unos valores, metas y fines que tienen como intención ofrecer una educación de calidad.

A partir del concepto de *educación* procedente de las políticas nacionales se encuentra que en la Ley General de Educación de 1994 la educación se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes (Art. 1). De igual manera, en lo que tiene que ver con la calidad, hace énfasis en el control de la calidad y cubrimiento del servicio educativo, sostiene además que le corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento. El Estado debe atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente ha de velar por la cualificación y la formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo (Art. 4).

Dentro de las políticas educativas, el país ha tenido la intención de mejorar en todos los aspectos, cumplir con los fines y con otras metas que se han establecido. En los últimos 20 años se evidencia cierto avance en el mejoramiento de la organización del sistema educativo, del acceso a la educación, de la cobertura y del desarrollo humano, pero aún hay desigualdad, baja financiación, deserción y, desde algunas perspectivas de evaluación y seguimiento, baja calidad. Una de esas políticas ha sido la descentralización del servicio educativo dando autonomía a los entes territoriales, con la intención de que las administraciones locales atiendan las necesidades y demandas de la población beneficiaria de la educación en todo el país.

[...] Esta cercanía facilita la rendición de cuentas a los usuarios y la eficiencia en la prestación de los servicios, es decir, la oportunidad y calidad de éstos gracias a la mejor asignación y optimización de los recursos disponibles. De otra parte, la descentralización mejora el control que los gobiernos tienen sobre las distintas variables que afectan la prestación del servicio educativo y por tanto su capacidad para comprometerse con la obtención de mejores resultados (MEN, 2009, p. 7).

Específicamente, la descentralización atiende a la organización sectorial del sistema educativo. Esta descentralización de los ámbitos nacional, departamental y

municipal ha permitido trabajar coordinada y subsidiariamente, es decir cada ente territorial cumple con sus funciones específicas, de tal modo que entre los entes del gobierno cada uno con sus respectivas responsabilidades y niveles de competencia se complementan entre sí. Esta política permite a los entes territoriales autonomía en la toma de decisiones y en la correcta utilización de planes de mejoramiento continuo con la intención de optimizar permanentemente la calidad del servicio educativo. Ante esta situación Marchesi et al. (2004) sostienen que

[...] los procesos de descentralización desarrollados en la década anterior han puesto de relieve la necesidad de establecer una eficiente coordinación entre el poder central y los poderes regionales y locales, así como la urgencia de crear un sistema de gestión eficiente y estable, en el que la evaluación, la supervisión y la rendición de cuentas sean procedimientos habituales y confiables. Parece necesario, en consecuencia, diseñar y desarrollar sistemas de evaluación que permitan conocer los logros de los alumnos en la adquisición de sus competencias básicas, pero también la eficiencia de las instituciones educativas, la coordinación interinstitucional, el funcionamiento de las escuelas, el trabajo de los docentes y la participación social en la actividad educativa (p. 7).

Dentro de la estructura del sistema educativo colombiano se encuentran, como es razonable, las instituciones educativas, las cuales son el lugar donde se concretan los esfuerzos de la entidad territorial para lograr sus metas en cobertura, calidad y eficiencia educativa, dado que estas constituyen el espacio en el que se efectúan los procesos educativos que responden a la calidad educativa (MEN, 2009). Se debe resaltar esto porque igualmente la UNESCO (1999) en su documento “Agenda del siglo XXI”, plantea algunas claves para mejorar la calidad de la educación; hace énfasis en la organización de la escuela, específicamente, en crear condiciones y situaciones que promuevan el desarrollo sostenible de la calidad de la educación; tiene en cuenta las metas, procesos, recursos, expectativas, necesidades y resultados relacionados siempre con el contexto sociocultural en el cual se desarrollan los educandos.

El mejoramiento de los procesos y los óptimos resultados se convierten en la razón de ser de la aplicación del concepto de calidad en el ámbito educativo, por esto también se hace necesario darle una mirada a este concepto.

2.2.1. Calidad.

El concepto de calidad ha sido abordado por muchos estudiosos de la educación en los últimos 10 años, con la intención de mejorar los procesos educativos en todos los sentidos, pero como se ha dicho, es difícil precisar en torno al concepto de calidad, puesto que tiene multiplicidad acepciones, las cuales se originan desde diferentes perspectivas, estudios teóricos que se realicen y necesidades contextuales. La UNESCO (1992) considera la calidad como resultado de la educación básica; debe entenderse claramente como la capacidad de proporcionar a los alumnos el dominio de los códigos culturales básicos, las habilidades para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo y el desarrollo de valores y actitudes en una sociedad que desea una vida de calidad para todos sus habitantes.

Por otra parte, Edwards (1991) considera que

[...] la calidad es un valor que requiere definirse en cada situación y no puede entenderse como un valor absoluto. Los significados que se le atribuyan a la calidad de la educación dependerán de la perspectiva social desde la cual se hace, los sujetos que la anuncian (profesores o padres de familia) desde el lugar en que se hace (Práctica educativa o planificación ministerial, por ejemplo). El concepto de calidad, en tanto signifiante, es referente de significados históricamente producidos y en ese sentido es un concepto que no puede definirse en términos esenciales y absolutos (p. 15).

Los esfuerzos y estrategias de las políticas educativas en Colombia giran en torno al proceso de aprendizaje de los estudiantes. Esto implica que el proyecto educativo, sus condiciones de desarrollo, las características y perfiles de quienes lo ejecutan, las acciones pedagógicas y administrativas, los vínculos que se establecen dentro y fuera del aula y la escuela, son aspectos de especial cuidado e interés para quienes tienen la responsabilidad de fijar objetivos y metas, asignar y distribuir recursos y diseñar acciones para el acompañamiento que se realiza a los establecimientos educativos (MEN. 2009).

Para la Constitución Política de Colombia la educación es un derecho fundamental; los responsables de garantizarlo son el Estado, la sociedad y la familia.

Igualmente, el MEN (2009) se apoya en la afirmación constitucional, según la cual el Estado debe velar por la calidad de la educación, garantizar la cobertura y asegurar a los menores las condiciones necesarias para el acceso y la permanencia en la escuela. Lo anterior implica que el núcleo esencial del derecho fundamental a la educación tiene los siguientes ítems básicos:

- El derecho a que el servicio educativo sea de calidad.
- El derecho a que se garantice el acceso al mismo.
- El derecho a que exista disponibilidad del servicio educativo.
- El derecho a que se garantice la permanencia de los niños, niñas y jóvenes en el mismo.

En primer lugar, si se atiende al ítem “El derecho a que el servicio educativo sea de calidad”, y se insiste en el concepto de calidad, se debe entender que aunque existen múltiples concepciones sobre calidad y calidad de la educación, se deben buscar consensos que permitan definir los derroteros para mejorar la educación en las naciones latinoamericanas.

En relación con esto Marchesi et al. (2014), explica lo siguiente:

[...] A pesar de la diversidad de planteamientos de los diferentes autores, hay una visión común en todos ellos. La urgencia de lograr una mayor equidad social y educativa, el compromiso de los sistemas educativos con la educación en valores y para la ciudadanía democrática, la defensa de políticas inclusivas a favor de los más desfavorecidos, especialmente las minorías étnicas, las poblaciones originarias y los afrodescendientes, el énfasis en la dimensión pedagógica de los cambios educativos, la necesidad de nuevos modelos de reformas que tengan en cuenta las insuficiencias de las experiencias pasadas, y los retos de la sociedad de la información y del conocimiento son opciones de valor presentes en todos ellos (p. 12).

El MEN (2009) explica que algunas entidades y personas se deben establecer parámetros de medida que en realidad permitan comparar y analizar de manera objetiva la calidad de la educación en nuestro país; por esta razón se crean y constituyen unos objetivos institucionales bajo los lineamientos de los *planes*

nacional de desarrollo, sectorial de educación y nacional decenal de educación, los cuales se citan a continuación:

- Brindar educación inicial de calidad en el marco de una atención integral, desde un enfoque diferencial, de inclusión social y con perspectiva de derechos a niños y niñas.
- Mejorar la calidad de la educación, en todos los niveles, mediante el fortalecimiento del desarrollo de competencias, los sistemas de Evaluación y de Aseguramiento de la Calidad.
- Disminuir la brecha rural-urbana entre poblaciones diversas, en situación de vulnerabilidad y por regiones, en igualdad de condiciones de acceso y permanencia con una educación de calidad en todos los niveles.
- Educar con pertinencia, es decir que la educación vaya acorde a las necesidades de cada región, esto es una educación contextualizada, que incorpora las innovaciones tecnológicas como las TIC para una sociedad más competitiva en la que el estudiante se enfrente a la sociedad con las herramientas necesarias para desenvolverse libremente sin miedo a ser opacado por los demás.
- Fortalecer la gestión del sector educativo, para convertirlo en modelo de eficiencia y transparencia.
- Contrarrestar el impacto negativo de la ola invernal en el servicio educativo y fortalecer las capacidades institucionales del sector educativo para asegurar la prestación del servicio en situaciones de emergencia.

En segundo lugar, si se atiende, específicamente, a los ítems que se relacionan con mejorar la calidad de la educación y disminuir las brechas entre lo rural y lo urbano, cabe preguntarse qué tan acertados han sido los esfuerzos estatales en pro de

la calidad de la educación; desde qué perspectivas han sido miradas las brechas existentes entre lo rural y lo urbano, siempre la problemática educativa se ha analizado desde fuera, sin tener en cuenta a los actores principales y sin hacer los estudios adecuados del contexto en el cual está inmersa la institución educativa, lo que es uno de los principales factores que llevan a replantear elementos como la autonomía, las formas de organización y control que sobre la educación debe tener la política educativa gubernamental.

En otras palabras, por una parte, la problemática del sistema educativo no se ha estudiado con los actores principales (docentes, estudiantes padres de familia y comunidad en general). Esta ha sido estudiada con base en los resultados de las pruebas estandarizadas provenientes de organizaciones extranjeras que miden el proceso educativo; en tanto que por otra parte, al replantear los elementos como la autonomía que el Estado da a las distintas regiones del país para desarrollar unos currículos contextualizados en vez de unos técnicos e instrumentales como se desarrolla actualmente, lo que homogeniza la educación y le quita sentido en los diferentes contextos.

En el documento “Educación de Calidad, el camino para la prosperidad. Informe de gestión 2010–2014”, presentado por el MEN, el capítulo que tiene que ver con el Mejoramiento de la calidad, se expresa:

[...] La educación preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, es el pilar para la construcción de una sociedad pacífica, justa y equitativa. Por tanto, se requieren garantizar las condiciones básicas para una educación de calidad: docentes capacitados y en cualificación permanente, con acompañamiento y desarrollos de nuevas pedagogías que les permita estar a la vanguardia de los acontecimientos y responder a las necesidades de una educación inclusiva; currículos pertinentes al contexto, las condiciones y las necesidades de los individuos en las diferentes etapas de la vida; estrategias de formación integral, que transformen la convivencia y propicien respeto por el otro y su entorno, ambientes dignos para el aprendizaje y la provisión de condiciones básicas, entre otros; y sobre todo, establecimientos

educativos organizados y comprometidos, que gestionen y lideren de manera eficiente los recursos (p. 90).

De igual manera expresa el documento que el Ministerio de Educación Nacional ha liderado el desarrollo de programas, proyectos y estrategias, articulados a las políticas de acceso, permanencia y atención integral con equidad, para cumplir con el propósito de mejorar la calidad de la educación, durante los últimos 10 años; para este fin se han diseñado e implementado programas de alto impacto para la transformación educativa como lo son: el programa *Todos a aprender*, Plan Nacional de Lectura y Escritura y algunos programas transversales; junto a éstos, se ha fortalecido el Sistema de Aseguramiento de la Calidad mediante el Sistema Institucional de Evaluación que involucra, en primer lugar a los estudiantes en la evaluación de sus aprendizajes; en segundo lugar a los docentes, desde la pedagogía, la didáctica y el saber disciplinar; y, en tercero, a los establecimientos educativos en torno a los procesos de acreditación y certificación de calidad.

En tercer lugar, si se atienden aspectos tales como los programas que el gobierno ha implementado y los actores que en el intervienen (docentes y estudiantes) se puede decir que el concepto de calidad de la educación debe ser tenido en cuenta por los estamentos que hacen parte de la calidad de la educación como un elemento de referencia que debe ser construido de manera colectiva, atendiendo a toda una serie de aspectos y situaciones que parten de una realidad que necesita ser transformada. A partir de esto, hay que reflexionar sobre el concepto de calidad de la educación relacionado con la visión que tiene el gobierno sobre calidad de la educación. Desde qué perspectiva el gobierno la analiza, es decir, qué tipo de calidad estudian. De ahí surge la noción una educación de calidad o calidad de la educación.

En los últimos quince años algunas políticas educativas, documentos académicos y planes de gobiernos han utilizado el concepto de “calidad de la educación” para argumentar válidamente la legitimización de programas y proyectos que no favorecen —en todos los casos— los sistemas educativos.

Dentro de los asuntos que han sido establecidos como acuerdos entre las naciones de la región latinoamericana los sistemas de aseguramiento de la calidad son algunos de ellos; y para esto se han acordado de manera tácita y explícita algunos elementos que podrían ser considerados como indicadores para la medición de la calidad. Este proyecto de investigación se refiere a la equidad y la cobertura por ser estos los dos indicadores que guardan mayor relación con el fenómeno de interés: la deserción.

2.2.2. Equidad.

Para la UNESCO (2004), la equidad en la educación es la obligación que tienen los sistemas educativos de asegurar la ecuanimidad en tres frentes: el acceso, los procesos y los resultados. En palabras de García (2008), la equidad debe ser garantizada no solo en el acceso, sino también en la permanencia y graduación de los estudiantes según sus méritos, sin discriminación de ningún tipo (económica, de género, de raza, entre otros). Esto debe ser entendido por las naciones de diferentes formas, por ejemplo, deben comprender que los costos económicos y de tipo social, en lo que tiene que ver con el fracaso y la deserción, son elevados; y, desde ese punto de vista, se debe propender por la culminación exitosa de la educación media, con la convicción de que con personas más educadas existirán sociedades mejor formadas, competentes, democráticas, sostenibles, entre otras cualidades sociales que les sirvan a los estudiantes para estar preparados ante momentos de crisis de cualquier índole.

Por su parte para el MEN (2014)

[...] Para lograr el cierre de brechas y generar oportunidades reales con condiciones de equidad en la educación preescolar, básica y media, el Ministerio de Educación se propuso metas ambiciosas, orientadas a mejorar el acceso, la permanencia y la graduación escolar, que van desde establecer la gratuidad universal a partir del grado 0 hasta el grado 11, en todas las instituciones oficiales del país, pasando por la reducción de las tasas de deserción y analfabetismo, hasta la construcción y mejoramiento de espacios escolares, entre muchas otras.

Con este objetivo, el ministerio implementó en su política educativa, acciones estratégicas encaminadas a ofrecer una educación accesible, incluyente y pertinente, que garantizara el acceso y la permanencia de niños y jóvenes en el sector educativo (p. 172).

El concepto de equidad aplicado a la educación, desde la visión de las actuales políticas estatales, debe buscar disminuir las brechas en este sentido, produciendo cambios trascendentales en el sistema educativo que le permitan reflexionar al Estado para proponer y desarrollar tareas atendiendo a las necesidades sociales y de tipo económico. Por su parte, para la UNESCO, calidad y equidad, además de ser compatibles también son indisociables. Una educación es de calidad si ofrece los recursos y ayudas necesarias para que los estudiantes alcancen los máximos niveles de desarrollo y aprendizaje, de acuerdo con sus capacidades.

2.2.3. Cobertura.

La intención de mejorar cada día los niveles de cobertura educativa para los niños y jóvenes colombianos ha sido uno de los aspectos que más ha trabajado el gobierno desde sus políticas estatales. En 2010, las tasas de cobertura mostraron que aún existen grandes brechas entre zonas (rural y urbana), regiones, estratos socioeconómicos y poblaciones, lo que hacen visible la inequidad en las oportunidades para que los niños, jóvenes y adultos del país puedan acceder al sistema educativo y permanezcan en él. Esta administración desarrolló e implementó estrategias de acceso y permanencia pertinentes, con el fin de disminuir las brechas. Trabajo que se realizó durante los últimos cuatro años de la mano de las secretarías de educación de las entidades territoriales certificadas (MEN, 2014).

En relación con este aspecto se deben mirar algunos elementos estadísticos extraídos de los documentos del MEN: en el caso de transición, se afirma que mediante la estrategia “De Cero a Siempre”, en el paso de los niños atendidos hacia los establecimientos educativos oferentes del nivel preescolar, se incrementó en cerca de 10 puntos la cobertura bruta, al pasar de 84,9% en 2010 a 94% en 2013.

En lo relacionado con la educación media, este nivel educativo se destaca por ser aquel con la tasa más alta de deserción; esto significa, que adicional al reto de incorporar jóvenes fuera del sistema se hace necesario desarrollar programas que incentiven su permanencia. De 2010 a 2013, la cobertura bruta en educación media

también presentó un aumento al pasar de una línea base de 77,5% en 2010 a 78,2% en 2013, lo que equivale a una variación de 0,7 puntos porcentuales.

En lo que tiene que ver con deserción, para el ministerio se dio una reducción de la tasa de deserción de 4,89% en 2010 al 3,62% en 2013, lo que significa para el gobierno que se evitó que 92.000 estudiantes abandonaran el sistema.

El Ministerio de Educación, a través de la implementación de estrategias de acceso y permanencia, y de la mano de las secretarías de educación de las entidades territoriales certificadas, logró un aumento de la cobertura rural, disminuyendo la brecha con la cobertura urbana en 7 puntos porcentuales, es decir, se pasó de una brecha de 15,53% en la vigencia 2010 a 8,53% en la vigencia 2013, lo que significa que de 118.000 nuevos estudiantes que se incorporaron al sistema, el 70% corresponde a niños y jóvenes campesinos.

Continuando con el análisis al fenómeno de la deserción, Delgado (2014) encuentra los siguientes datos:

[...] En cuanto a la deserción educativa, aunque se ha reducido en la última década al pasar del 8 por ciento al 5 por ciento, sigue siendo elevada. De cada 100 estudiantes que ingresan al sistema educativo en las áreas urbanas, 82 terminan la educación media, mientras que en las áreas rurales apenas 48 completan el ciclo educativo (MEN, 2010, 2013). Estas cifras ponen de presente el hecho de que pese a las importantes inversiones y esfuerzos realizados, el sistema no ha podido asegurar la culminación del ciclo educativo de una proporción importante del estudiantado, especialmente en las áreas rurales.

Igualmente, explica que pese a los avances en coberturas, se estima que existe, todavía, 1,1 millón de niños y niñas y jóvenes en edad escolar (5 a 16 años) por fuera del sistema educativo (MEN, 2013). En Colombia, la dificultad para acceder y permanecer en el sistema educativo está asociada principalmente con factores socioeconómicos y poblacionales, en particular, se concentra en los hogares de menores ingresos, entre la población rural y los que pertenecen a comunidades étnicas (afrocolombianos e indígenas).

En términos generales, se debe decir que la problemática de la calidad de la educación no puede ser vista desde una perspectiva reduccionista consistente en compararse con otras naciones mediante evaluaciones externas, netamente cuantitativas; el llamado es a hacer un análisis holístico de lo que se debe entender por calidad en el sistema educativo colombiano, para presentar a partir de allí unas nuevas perspectivas que le den mejores rumbos a la educación pública colombiana.

Se espera que la presente investigación aporte elementos que evidencien la necesidad de formular políticas educativas que ayuden a descubrir el país en el que todos los ciudadanos desean vivir y a partir de allí, planificar, desarrollar y realizar seguimiento a una educación que sea acorde a las necesidades del contexto de una nación con desigualdad, y en la cual los maestros tienen la responsabilidad no solo de ser “usuarios” de las políticas públicas sino también inspiradores de las mismas.

2.3. Educación De Calidad

Los cambios que ha tenido el mundo, en general, han permeado la educación en todos los sentidos, puesto que esta ha sido vista como objeto de ramas tan diversas como la economía, la ciencia y la tecnología, entre otras. La educación es concebida como una herramienta al servicio de las ramas interesadas, de tal forma que debe mejorarse y ser cada día más competitiva a partir de la reestructuración de los sistemas educativos.

Esto lleva a pensar la categoría de *educación de calidad*, desde las metas, objetivos o estándares que se plantea el MEN, analizados objetiva y contextualizadamente para promover el tipo de individuos o personas se deben formar para nuestra sociedad. Específicamente, una educación de calidad debe propender por una formación adecuada, que posibilite la autonomía de los que están en el proceso educativo, que se eduque al individuo con las características, valores, conocimientos, competencias, en fin, todos aquellos aspectos que necesita la sociedad, para progresar de la mejor manera.

Atendiendo a esto, Salazar (2008) afirma que

[...] La escuela como lugar de normalización y espacio de ejercicio de poder se convierte simplemente en un espacio en donde la educación puede y debe crear sujetos libres, es decir, sujetos autónomos, auto-conscientes. En este punto la formación de sujetos nos remite directamente a la pregunta por su relación con el Estado y la sociedad, donde aparece un concepto crucial: el de la ciudadanía.

En términos generales para que exista una educación de calidad, Jaramillo (2006), expresa que la educación de calidad está asociada con valores, fines y metas que privilegian el fomento de la solidaridad, el sentido de la justicia, la tolerancia, la sana convivencia y los hábitos de mejoramiento y superación personal, el desarrollo de un razonable equilibrio físico y mental.

Por su parte, el Ministerio de Educación Nacional (2014) desde su misión relaciona la categoría de educación de calidad con aquella que tiene la intención de formar mejores seres humanos: ciudadanos con valores éticos, competentes, respetuosos de lo público y de los derechos humanos, cumplidores de sus deberes y convivientes en paz. De igual manera indica el mismo ministerio que se trata de brindar una educación que propicie oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para el país. Es así que se busca una educación por competencias —en la que el estudiante desarrolle todas sus capacidades para enfrentarse a la sociedad— que contribuya a cerrar brechas de inequidad y en la que participe toda la sociedad.

La educación de calidad es un elemento primordial para mejorar los procesos de aprendizaje de las personas que hacen parte de la sociedad, así como también aspectos comportamentales, actitudinales, volitivos, etc. Pero, es claro que una educación de calidad exige atención por parte de los órganos administrativos que la rigen.

La calidad constituye uno de los elementos neurálgicos en todos los debates sobre educación ya sea por organismos nacionales o internacionales de índole educativo y económico, por esta razón ocupa un lugar de preferencia en los diferentes trabajos sobre políticas educativas que intentan mejorar cada día la educación.

La UNESCO (2005), en su informe “Educación para Todos, el imperativo de la calidad” explica que

[...] Dos principios caracterizan la mayoría de las tentativas de definición de lo que es una educación de calidad: el primero considera que el desarrollo cognitivo del educando es el objetivo explícito más importante de todo sistema educativo y, por consiguiente, su éxito en este ámbito constituye un indicador de la calidad de la educación que ha recibido; el segundo hace hincapié en el papel que desempeña la educación en la promoción de las actitudes y los valores relacionados con una buena conducta cívica, así como en la creación de condiciones propicias para el desarrollo afectivo y creativo del educando (p. 6).

El esfuerzo por una educación de calidad se enfoca en múltiples perspectivas y no solo en garantizar a los niños y a los adolescentes el derecho a la educación; hace esfuerzos para mejorar el acceso de los menores a las instituciones educativas, pero olvida otros elementos que inciden en la calidad del servicio educativo, tiene en cuenta que es la educación de calidad la que establece aspectos como cuánto aprenden los niños y si aprenden bien en el proceso de formación, y la manera como ese aprendizaje incide en el mejoramiento de la calidad de vida de los individuos de una sociedad.

La educación de calidad también debe ser enrumada desde las perspectivas de la globalización. La UNESCO en el “Informe de Delors” en 1996, considera la educación como una estrategia orientada a ayudar a los pueblos a prepararse ante los embates de la globalización y encarar sus posibles repercusiones; se visualiza como el instrumento potenciador de los cambios económicos, sociales y culturales que se llevan a cabo para enfrentar los procesos de interdependencia que caracterizan al siglo XXI.

La educación de calidad contempla los elementos ideales para que las sociedades que propenden por ella accedan al conocimiento, promuevan los valores fundamentales y se adquieran los elementos para, entre otras cosas, vivir en armonía, ser competentes y competitivos. Esto impulsa al ser humano a tomar conciencia de su actuar individual y colectivo, lo que conlleva a buscar enriquecer los pilares

fundamentales de la educación como son el saber, el saber hacer, el saber ser y el saber convivir.

La UNESCO (2005) reflexiona pertinentemente con respecto a la categoría de educación de calidad cuando dice que “la calidad educativa es más que el resultado académico de los estudiantes frente a exámenes finales y otros por el estilo, o tener una infraestructura, tecnología e instalaciones que aseguren comodidad a los estudiantes” (p. 86). Igualmente, establece que la educación se plantea como un área estratégica, en tanto productora como distribuidora de un recurso social relevante: el conocimiento. Más aun, es visualizada como un eje de acción para el desarrollo o transformación productiva, la equidad e integración social, la formación de una nueva ciudadanía y la conformación del proyecto de vida.

2.3.1. Equidad.

Las poblaciones humanas y sus sistemas educativos persiguen el bienestar general de sus habitantes, además propician el desarrollo económico, la competitividad, la convivencia pacífica, entre otros aspectos. Para que esto se dé, se deben disminuir la pobreza y las desigualdades vigentes en los países de la región latinoamericana ya que estos factores repercuten en la educación, especialmente, al permitir el analfabetismo, la inequidad, la educación de baja calidad y, por ende, la falta de opciones para el desarrollo personal.

Para De Lisle (1998)

Un sistema educacional de calidad debería operar en forma eficiente sobre un área extensa y estar dotado de una amplia gama de sistemas, para así ayudar a los estudiantes de diversas condiciones socioeconómicas a desarrollar todo su potencial. Tanto a los niveles macro como micro, un sistema educacional de calidad, debería ser adaptable, flexible y capaz de reducir las brechas de inequidad y bajos rendimientos académicos (p. 39).

Para este autor, el concepto de calidad alude a una justa distribución y asignación de inversiones e insumos. En resumidas cuentas, señala que la falta equidad en un

sistema educativo que persigue la calidad perjudica la justicia social y, si se limita la calidad del capital del recurso humano, se reduce la calidad general del mismo.

2.3.2. Cobertura.

La cobertura es una de las maneras de generar educación de calidad; es vista como un ideal para cualquier política educativa seria. Orozco (2009) sostiene que la calidad de la educación tiene relación también con la formulación de las políticas educativas sobre currículo escolar, formación de maestros, financiamiento y gestión de la institucionalidad educativa desde las diferentes instancias del Estado. Esta a su vez, conectada con demandas de orden más general dentro de las cuales juegan un papel importante los procesos de universalización de la cultura. Este proceso de universalización de la cultura se consigue mejorando la cobertura y por esta razón se trabaja seriamente en esta temática.

Pero la realidad no es tan alentadora en Colombia, puesto que la situación actual en el sector educativo es preocupante.

[...] Aunque la cobertura se ha incrementado de manera importante en los últimos años, hay todavía falencias importantes en educación preescolar y media donde las tasas de cobertura neta llegan únicamente al 63% y 41% respectivamente. De manera similar, aunque el país ha hecho esfuerzos importantes en los últimos años por mejorar la calidad educativa estos no han sido sistémicos ni suficientes. Hoy en día, la baja e inequitativa calidad de la educación en el país es innegable y se evidencian en los resultados de las pruebas Pisa y Saber de manera contundente. (García, 2014, p. 17)

A pesar de que en el país se han dado avances importantes en lo que tiene que ver con la cobertura educativa, aún hay muchos niños y jóvenes en edad escolar por fuera del sistema educativo, esto para muchos autores se da por problemas en las familias colombianas, especialmente por los bajos ingresos económicos, la baja motivación y el bajo nivel educativo de los padres. A parte de lo anterior, en algunas zonas rurales se presentan situaciones problemáticas como la llegada tardía de los docentes, la mala calidad del servicio educativo, la existencia de currículos descontextualizados y poco pertinentes, las largas distancias que deben recorrer los estudiantes para llegar a la

institución y las formación de hábitos laborales a edades tempranas, entre otros factores. Esto ha hecho que con el transcurrir de los años la tasa de deserción sea alta.

Ante toda esta situación García (2014) afirma:

El análisis de la evidencia permite concluir que varias de las intervenciones del lado de la demanda son costo-efectivas para lograr acceso y mejorar permanencia (reducir deserción). Sin embargo, la asistencia escolar es una condición necesaria pero no suficiente para el aprendizaje. Si bien políticas de gratuidad y transferencias monetarias condicionadas son un primer paso, de nada sirve tener estos programas y mayor asistencia si ésta no se traduce en mayores ganancias en aprendizaje para el trabajo y la vida. De ahí la importancia de intervenciones desde el lado de la oferta que aseguren el aprendizaje (p. 44).

En los actuales momentos se entiende que los niños y jóvenes que no ingresen al sistema educativo o desertan del mismo no van a tener la preparación suficiente; van a tener baja productividad laboral, lo que reproduce la cadena de desigualdades sociales y económicas existente. De este modo se disminuye el crecimiento en todos los sentidos para una nación. En términos generales, si se mejora la calidad de la educación es decir, si se cumple en su totalidad con la cobertura, en términos ideales no se presentará deserción, lo cual redundará en una mejora en la calidad de vida de las personas, de la sociedad y del país, en general.

CAPÍTULO III: EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Este capítulo expone el modelo metodológico y los instrumentos orientan el rumbo de esta investigación, de igual manera se muestra la relación existente entre la postura epistemológica y el modelo metodológico implementado. Los actores de esta investigación, las fuentes, técnicas e instrumentos, al igual que la descripción e interpretación y los resultados obtenidos se analizan desde las perspectivas planteadas por Eisner en su libro *El Ojo Ilustrado*

Esta investigación se enmarca dentro de un paradigma hermenéutico-interpretativo; tiene en cuenta que González (2003) pretende descubrir el significado de las acciones humanas, es decir “entrar en el mundo personal de los sujetos y entender el porqué de sus acciones” (p. 130). En este caso se busca comprender los factores que influyen en el proceso de deserción escolar y que afectan la calidad de la educación de los miembros de la Institución Educativa Campo Bello de Tierralta–Córdoba, es decir, se busca entender los motivos socioculturales de estudiantes para abandonar el sistema educativo y comprender cómo ellos mismos interfieren en los procesos de calidad de la educación que reciben.

De igual forma, la investigación tiene un enfoque cualitativo que considera la necesidad de indagar en situaciones naturales, para darle sentido al fenómeno de investigación o, en palabras de Vasilachis (2009), “interpretar los fenómenos en los términos del significado que las personas les otorgan” (p. 25), como ha quedado claro en el planteamiento del problema se persigue, con este estudio, entender cómo los fenómenos socioculturales expresados en factores externos e internos o endógenos y exógenos (García, 1981) marcan la vida educativa de la comunidad de Campo Bello Tierralta, lo que lleva a algunos estudiantes a abandonar sus estudios y, por ende, se afectan los procesos educativos lo que interfiere notoriamente a la calidad de la educación.

A partir de lo anterior, esta investigación pretende caracterizar los factores de deserción de la Institución Educativa Campo Bello a partir del análisis de la información brindada por los diferentes actores en el proceso educativo de la institución educativa Campo Bello del municipio de Tierralta Córdoba y cómo son entendidos por los docentes de educación básica y media. De igual forma se analizan las concepciones que tienen los docentes sobre calidad de la educación y educación de calidad. En ese sentido, se mira la pertinencia de la aplicabilidad de una educación de calidad en un contexto determinado, en este caso, la zona rural del municipio de Tierralta Córdoba.

Por consiguiente, en el enfoque investigativo es preciso determinar el diseño metodológico que guía la acción investigativa, en este caso se opta por un estudio de casos. Para Pablo Páramo (2011), el estudio de caso se presenta como una estrategia metodológica de investigación orientada a la comprensión de un fenómeno social de interés por su particularidad, con la cual se busca posibilitar el fortalecimiento, crecimiento y desarrollo de las teorías existentes o proponer nuevas para entender o explicar el fenómeno.

Siguiendo con la idea anterior, el estudio de caso es una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares. Puede tratarse de un único caso o de varios casos; como un solo caso se estudia un individuo, una familia, una organización, una comunidad, una ciudad, una cultura, un grupo o un fenómeno, que por sus características *sui generis* representa un reto para explorar y comprender sus particularidades. Puede estudiarse también múltiples casos con la pretensión de hacer comparaciones o de tener una visión más amplia de situaciones afines.

En el marco de este proceso investigativo se parte de los referentes teóricos mencionados; se escoge el estudio de casos como diseño investigativo porque se busca entender el fenómeno social denominado *deserción escolar*; quiere comprender los factores que lo posibilitan y entender cómo estos afectan la calidad de la

educación de la población de Campo Bello–Tierralta; indaga en los actores escolares por cada uno de los elementos que se consideran teóricamente para luego contrastarlos con la realidad de la comunidad particular de esta institución educativa.

En los estudios de casos, como ya se mencionó, se cuenta con personas u organizaciones, en este caso, la unidad de análisis estuvo conformada por 8 docentes y directivos, 7 padres de familia y 8 estudiantes, todos miembros de la Institución Educativa Campo Bello del Municipio de Tierralta–Córdoba. Se consideró que pueden brindar información de distintos niveles y, apreciaciones que permitan configurar el análisis de un fenómeno que, como ya se mencionó, es multivariado y multicausal.

Para esta investigación se decide aplicar una entrevista semiestructurada a profundidad, la cual, permite obtener información de primera mano de los integrantes de la unidad de análisis, en este caso, se determinó previamente su utilidad para identificar los factores que posibilitan la deserción escolar en la institución educativa Campo Bello de Tierralta, pero además se pretende encontrar aspectos que permitan relacionar dichos factores con los elementos determinantes de la calidad de la educación y la educación de calidad.

Teniendo clara la intención del instrumento, se procedió a aplicarlo a los miembros de la unidad de análisis, estas se realizaron en 5 sesiones de trabajo de 1 hora cada una durante la jornada laboral en las instalaciones de la Institución Educativa Campo Bello. Toda la información recopilada fue analizada bajo los lineamientos establecidos por Elliot Eisner (1990) en su libro *El ojo ilustrado*, siguiendo el orden que a continuación se indica: primero se realiza una descripción de los hallazgos, luego una interpretación para posteriormente terminar en un análisis de la realidad encontrada a la luz de la teoría.

3.1 Técnica De Análisis De La Información Cualitativa

El análisis cualitativo de la información se realiza mediante la tomando como referente el enfoque de la investigación Evaluativa Cualitativa Crítica propuesta por Eisner (1998), el cual permite recoger, analizar y sistematizar las diferentes ideas presentadas por los diversos actores involucrados en el proceso investigativo (docentes, directivos docentes, padres de familia y estudiantes de la Institución Educativa Campo Bello), con el fin de dar cuenta de los diferentes factores que intervienen en la deserción escolar de los estudiantes de esta institución y que afectan la calidad de la educación de estos estudiantes.

La propuesta de análisis de la Evaluación Crítica concebida por Eisner contempla la caracterización de una descripción, interpretación, valoración y finalmente una tematización del componente de preguntas que se realizan a través la entrevista semiestructurada a profundidad. Este proceso permite el diálogo de saberes, de ahí que se busque interpretar y valorar cada una de las respuestas dadas por los actores que intervienen en el proceso investigativo.

En este sentido, la propuesta permite conocer los puntos de vista de los maestros, padres de familia y estudiantes de la Institución Educativa de forma directa; establecer puntos de convergencia y divergencias entre estos; logra profundizar en la temática tratada, a la vez que se visualizan salidas o alternativas a los problemas planteados. A continuación se enuncian los principales aspectos a tener en cuenta en cada uno de los momentos del análisis:

- Descripción: a partir de la sistematización de las preguntas realizadas en la entrevista a través de la herramienta Microsoft Excel se describen las regularidades en cada una de las opciones presentadas.
- Interpretación: se contrasta la información arrojada en la entrevista con los referentes teóricos propuestos en el marco de referencia, con el fin de identificar las diferentes relaciones que pueden establecerse.

- Valoración: se emiten juicios de valor acerca de las diferentes interpretaciones realizadas en el anterior momento, con el fin de aportar elementos de comprensión de los significados que tienen los docentes con respecto a políticas públicas educativas y su relación con los estándares y el currículo en las distintas áreas del conocimiento.
- Tematización: se trata de un proceso de generalización, donde se puntualizan las temáticas más relevantes, es decir, los elementos recurrentes que pueden ser comunes en cada una de las categorías que permitan generar una conclusión de lo encontrado en el proceso investigativo.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo de este capítulo, en particular, es develar los resultados de la investigación, los cuales se obtuvieron a través de la entrevista. Ahora bien, téngase en cuenta que esta investigación tiene por objeto, en general, comprender los factores que influyen en el proceso de deserción escolar y afectan la calidad de la educación de los miembros de la Institución Educativa Campo Bello de Tierralta–Córdoba, para ello se identifican los factores que influyen en el proceso de deserción escolar en la unidad de análisis; luego se determinan los elementos de calidad de la educación y educación de calidad presentes en la Institución Educativa Campo Bello y, por último, se determina la relación de estos factores con el logro de los proceso de calidad educativa, todo este proceso se detalla a continuación.

4.1. Factores Que Influyen En La Deserción Escolar De Los Estudiantes De La Institución Educativa Campo Bello

La identificación de los factores que influyen en la deserción escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Campo Bello (IECB) se convierte en el punto de partida de este proceso investigativo, para ello se acude, como fuente principal, a los docentes, quienes por su interacción con la comunidad conocen una diversidad de aspectos que ayudan a enriquecer la investigación. Para servirse de tal experiencia, se realizan entrevistas a 6 docentes de básica secundaria y 2 directivos docentes; se procura reflexionar acerca de los diferentes factores que —desde la experiencia general como docentes y en particular en la institución educativa Campo Bello de Tierralta— son considerados como los principales detonantes de la deserción escolar.

La información se mostrará primero haciendo una descripción de las respuestas a cada pregunta aplicada por medio del instrumento seleccionado, luego se realiza una valoración de todas las categorías para, al final, hacer una tematización general. En este orden de ideas, los resultados obtenidos se muestran a continuación:

4.1.1. Descripción.

- **Pregunta No. 1 ¿Cuáles cree usted que son las necesidades más relevantes de los estudiantes?**

La mayoría de los docentes entrevistados coincide en que el factor económico afecta primordialmente a los jóvenes escolares de Campo Bello, los cuales provienen de familias de estratos económicos bajos, con pocos estudios, cuyos ingresos provienen de las labores del campo o de la pertenencia a grupos al margen de la Ley, situación que los lleva a buscar alternativas de trabajo desde edades tempranas.

Al factor económico se le suman la falta de afecto y el escaso acompañamiento de los padres en la realización de las labores escolares. Los padres de familia de Campo Bello, en su mayoría, han alcanzado estudios de básica primaria y algunos de básica secundaria y media incompleta, por ello ven en las labores del campo la principal fuente de ingreso para el sustento de la familia. Desde esta perspectiva las labores del colegio se muestran como impedimento para la consecución de recursos económicos a corto y mediano plazo. Otro aspecto emergente se relaciona con el difícil acceso a los libros o al internet, ya que no se cuenta con una biblioteca pública ni privada en el reasentamiento donde se encuentra ubicada la institución educativa, o sea en el reasentamiento Campo Bello zona rural del municipio De Tierralta.

El 100% de los entrevistados muestra interés hacia las necesidades de los estudiantes, lo que los lleva a plantearse posibles soluciones para satisfacerlas. Entre las posibles soluciones aparece el fortalecimiento de las relaciones escuela-padres de familia- estado, mayor atención e inversión económica por parte del estado en estas zonas de alto riesgo y difícil situación del orden público por efecto del conflicto armado.

Tanto los docentes como la escuela vienen realizando acciones para el beneficio de la comunidad educativa en aras de responder a las necesidades que se presentan en el sector. Algunas de estas acciones son trabajar de la mano con los

padres de familia en la escuela de padres, en dónde se han realizado charlas y talleres, así como el acompañamiento que se hace desde el PEI, puesto que éste se diseñó pensando en la comunidad y por eso su carácter ambiental. A juicio de los docentes entrevistados, no se evidencia el acompañamiento del Estado. En efecto, son casi nulas las acciones que el Estado realiza para mitigar las necesidades de los estudiantes de la institución educativa. En esta institución el Estado coopera mediante el plan Colombia y la gratuidad de la educación —a pesar de haber programas para permitir el acceso y la permanencia de los estudiantes a la educación— los docentes entrevistados manifiestan sólo conocer el programa de gratuidad de la educación, el desayuno y el transporte escolar. Frente a este panorama de necesidades estudiantiles surgen las preguntas posteriores.

- **Pregunta No. 2: ¿De qué manera considera usted que la institución educativa está respondiendo a las necesidades del entorno en el cual está inmersa?**

Para el grupo de docentes y directivos docentes entrevistados, la institución educativa sí responde a las necesidades del entorno ya que desde el PEI prepara y capacita a los estudiantes para que trabajen en la misma región, de igual forma les brinda capacitaciones a los padres de familia y comunidad, en general, en lo referente a los proyectos productivos y sostenibles, de la mano de la CVS (Corporación de los Valles Sinú y San Jorge). No obstante estos esfuerzos, por un lado, dos docentes consideran que estas acciones en realidad poco o nada contribuyen a la solución de las necesidades de la comunidad; por otro lado, uno, de los docentes entrevistados, dice que no ve ayuda alguna de la institución, mientras que otro plantea que estas soluciones son responsabilidad del gobierno.

Otro grupo de docentes manifiesta que la institución educativa manejó la educación inclusiva y la educación para adultos y jóvenes en extra edad, con programas traídos desde la alcaldía del municipio de Tierralta y la Gobernación de Córdoba. El 100% de los docentes entrevistados dijo estar interesado en las necesidades del entorno y desarrolla acciones para responder a las mismas; algunos

establecen contactos con entidades privadas que se encuentran en el entorno para crear un vínculo entre la comunidad y las entidades; otros, por su parte, dictan charlas, realizan talleres y desarrollan actividades en varios campos tales como proyectos productivos, de educación sexual, proyectos e educación en valores, escuela de padres y, talleres de sensibilización para el cuidado y preservación del medio.

Otro grupo de docentes —que a pesar de estar interesado y conocer estas necesidades— no han realizado ninguna acción para satisfacerlas. Se ampara en la falta de acompañamiento por parte del Estado y en la difícil situación de orden público que se vive en la región, debido a la presencia de grupos al margen de la ley. Lo anterior deja claras las necesidades de la comunidad y las acciones realizadas por el entorno educativo, ahora es preciso considerar la siguiente pregunta.

- **Pregunta No. 3 ¿Cuáles consideran son los factores por los cuales los estudiantes abandonan el entorno escolar?**

A partir de la información suministrada por los docentes en relación con este aspecto se pueden considerar tres grandes causas de la deserción escolar, se trata de los factores económico, social y familiar.

En primera instancia, el factor económico plantea la difícil situación económica de los padres, por lo que los estudiantes se ven obligados a dejar sus estudios para trabajar y de esta manera ayudar económicamente con el sostenimiento familiar y en algunos casos estos estudiantes tienen que trabajar en sus pequeñas parcelas mientras los padres salen a trabajar a otras partes.

En segunda instancia, el factor social también ofrece diferentes motivos para la deserción, tales como el conflicto armado a causa de la presencia de grupos armados al margen de la ley, el desplazamiento forzado, la falta de acompañamiento y la poca ayuda por parte del Estado.

En tercera instancia, algunos docentes manifiestan que el factor familiar influye significativamente, dado que los estudiantes abandonan sus estudios por falta de motivación, pues los menores observan que sus familiares terminan sus estudios y continúan en la región trabajando en fincas y parcelas, además el bajo nivel académico de los padres, la falta de afecto, el poco acompañamiento por parte de los padres de familia, los embarazos no deseados a tempranas edades —por lo que las niñas se ven obligadas a dejar su hogar y sus estudios—, son elementos en los que la influencia familiar se convierte en uno de los motivos para desertar de la vida académica. Estos docentes conocen las condiciones en las cuales vive la mayoría de sus estudiantes, ya sea por las visitas domiciliarias o por información de los mismos estudiantes.

A juicio de los docentes entrevistados hay tres momentos en los que disminuye la asistencia de los estudiantes a clase y, eventualmente, desertan de la institución. Dichos momentos son: la época de lluvia, el regreso del receso vacacional y la época de cosecha. Sin embargo, coinciden los entrevistados al señalar que el periodo de mayor ausencia es la época de lluvias, sin embargo, los docentes afirman que el porcentaje de estudiantes que culmina el año escolar oscila entre el 85% y el 92%; el género no es determinante a la hora de dejar los estudios, como lo muestran cifras casi iguales de deserción entre varones y mujeres, aunque las causas sean diferentes: las niñas por el fenómeno del embarazo a tempranas edades y los jóvenes por cuestiones laborales. Ahora bien, considerados los factores por los cuales los estudiantes abandonan el entorno escolares, es pertinente en este momento indagar sobre las acciones que desde el entorno educativo se han realizado para atacar la deserción escolar, lo cual lleva a la siguiente pregunta.

- **Pregunta No 4: ¿Qué prácticas pedagógicas e institucionales se establecen para disminuir y prevenir la deserción escolar?**

El grupo de docentes entrevistados plantea una serie de prácticas pedagógicas e institucionales para disminuir el fenómeno de la deserción escolar entre las cuales está el hecho de que se ha facilitado el ingreso de los menores a las instituciones

educativas, de modo tal que se amplía la cobertura, la gratuidad de la educación, además se les brinda el transporte escolar, el desayuno; adicionalmente, el plan Colombia es un incentivo para que los estudiantes permanezcan en las instituciones educativas. También se manejan los proyectos productivos orientados desde el PEI, la escuela de padres, y algunos programas —de la mano con entidades gubernamentales, con la alcaldía y con entidades sin ánimo de lucro como la UNICEF—; así se posibilita una mejor calidad de la educación.

Los docentes, por su parte, dicen trabajar en aras de disminuir la deserción escolar a través de sus prácticas pedagógicas en el aula, mediante la realización de charlas, videoconferencias, la lúdica, algunos juegos; también, a través mapas mentales, talleres, cuadros sinópticos, el uso del espacio diferente al aula de clase, visitas domiciliarias, recursos que brinda el medio y el uso de la internet como herramienta para atraer a los niños —ya que eso les llama la atención—.

En la entrevista, los docentes manifiestan que, dado el contexto, ellos le brindan a los estudiantes las herramientas necesarias para que cumplan con sus compromisos académicos; lo hacen ofreciéndoles materiales como fotocopias, textos, materiales didácticos y el acceso a la sala de sistemas del colegio, en donde les enseñan a utilizar los recursos que trae dicho medio.

4.1.2. Interpretación.

En general, la deserción escolar es vista como una problemática social en muchas naciones en razón del elevado número de niños, niñas y jóvenes que abandonan el sistema educativo, tal y como lo demuestra un informe de la UNESCO (2014). Según un nuevo documento de política de la UNESCO, aún hay 58 millones de niños de entre 6 y 11 años sin escolarizar, lo que supone una escasa mejora general desde 2007. Estos datos se hicieron públicos en una conferencia de prensa de la Directora General de la UNESCO, Irina Bokova, en Bruselas. No obstante, Latinoamérica y, principalmente, Colombia no se escapan de esta problemática. En Colombia, por ejemplo, en un informe dado por el MEN (2012) en el segundo

encuentro de secretarios de educación en el año 2012, a partir de los datos del SIMATⁱⁱ arrojó que en la educación del sector oficial, “al revisar la información de retiros en el SIMAT en 2012, se obtiene que a 30 de mayo aparecen más de 760.000 registros de alumnos con estado retirado cifra que representa el 9% de la población”. Esta situación se convierte en una preocupación de interés político en razón de los efectos sociales relacionados con las pocas expectativas de desarrollo humano, profesional y económico con que cuentan los niños, las niñas y los jóvenes en los diferentes contextos educativos, así se ven limitados para asumir los distintos retos de la vida.

Para Amartya Sen (2000) el desarrollo exige la eliminación de las principales fuentes de privación de libertad: la pobreza, la escasez de oportunidades económicas, las privaciones sociales sistemáticas entre otras. Bruner (1987) refiere la importancia que tiene la educación para el desarrollo personal y laboral así como también para la adquisición de competencias para la vida y el desarrollo de capacidades cognitivas, es decir, no se limita a la simple competitividad económica. Pero, para lograr el desarrollo, a través de la educación, se hace necesario diseñar e impartir una educación de calidad que responda a las necesidades del contexto teniendo en cuenta las exigencias del mundo actual.

El fenómeno de la deserción escolar es visto por la UNESCO como un fenómeno multicausal en donde el desarrollo escolar es determinado, por un parte, por factores individuales y familiares; y, por la otra, por factores contextuales tanto de la escuela como del entorno en que habitan los niños y sus familias. Para García (1981) existen dos grandes factores en los cuales se enmarca la deserción escolar: el primero consiste en las situaciones extraescolares o factores exógenos de la educación, cuyas causas son externas al sistema educativo, tales como problemas familiares, económicos y sociales. Dentro de los problemas de índole familiar se encuentran las relaciones intrafamiliares, el escaso acompañamiento de los padres y la ocupación de los mismos, y el abandono familiar, entre otros. Del lado de los problemas de naturaleza económica aparecen los bajos ingresos salariales con que

cuentan las familias a causa de la situación laboral; y, de lado de los problemas sociales se halla la situación del orden público: los desplazamientos forzosos y las zonas de alto riesgo, estas son aquellas en las cuales hay amenazas a la integridad física y psicológica de las personas ya sea por presencia de grupos armados ilegales, difícil acceso y zonas marginadas de una u otra manera, entre otros. El segundo factor llamado intraescolar o endógeno contempla las causas propias del sistema educativo tales como modelos educativos, infraestructuras, equipamiento y materiales didácticos y formación docente, entre otros.

Para los docentes las principales razones de la deserción escolar en la Institución Educativa Campo Bello se enmarcan dentro de los factores exógenos de la educación. Apuntan, principalmente a tres causas: familiar, económica y social. La primera causa orientada a la estructura familiar, la falta de afecto por parte de los padres, el poco acompañamiento y responsabilidad que estos tienen con el proceso educativo de sus hijos; la segunda, es el bajo nivel económico de los padres, los pocos ingresos que estos tienen, la necesidad de salir a trabajar a otras partes, lo que motiva a los hijos a dejar a un lado sus estudios para ayudar con la manutención del núcleo familiar; y, la tercera causa se relaciona con lo social, en esta se encuentra la situación del orden público, ya que existe una fuerte presencia de grupos armados ilegales o al margen de la ley que delinquen en esa zona y que intimidan a la población civil.

4.1.3. Valoración.

La deserción escolar se enmarca en elementos intrínsecos y extrínsecos de la educación o como diría García (1981) intraescolares y extraescolares. Los intrínsecos se refieren a la desmotivación de los estudiantes a causa del propio sistema educativo por una educación que no responde a sus expectativas, otra causa son las propias prácticas pedagógicas de los maestros, los modelos de enseñanza poco llamativos y una infraestructura inadecuada, entre otros. Los factores extrínsecos (de orden extraescolar) tienen que ver con el contexto sociocultural en el cual está ubicada la institución educativa. Para el caso de la Institución Educativa Campo Bello se

evidencia que los principales factores de deserción escolar están relacionados con los aspectos socioculturales, las causas familiares y las contextuales. Para Coleman (1987) el contexto familiar es la principal variable para el éxito o no en la educación de los hijos. El oportuno acompañamiento de los padres en el proceso educativo de los hijos también es pieza clave en el logro escolar: el nivel educativo y la adecuada participación de los padres el proceso educativo de sus hijos son fundamentales para garantizar la permanencia y el éxito escolar de éstos. No se pretende desconocer que el factor económico juega un papel fundamental en la educación ya que a las familias de bajos recursos económicos se les dificulta asumir los costos propios de la educación como transporte, uniformes, libros y materiales, entre otros, lo que termina por presionar a las familias más pobres para retirar a sus hijos del sistema educativo.

4.2. Los Docentes De Campo Bello Frente A La Calidad De La Educación

A continuación se exponen los resultados obtenidos en las diferentes entrevistas realizadas a los docentes sobre las concepciones que tienen de la Institución Educativa Campo Bello frente a la calidad de la educación y como ellos mismos la desarrollan, de esta manera se relaciona con los referentes conceptuales del marco teórico.

4.2.1. Descripción.

- **Pregunta No 1: ¿Qué entiende usted por calidad de la educación, y como considera que esta se está dando en su institución educativa?**

Los docentes expresan las múltiples concepciones que tienen de calidad de la educación. Por una parte, algunos de ellos manifiestan que la calidad de la educación depende del gobierno y por ende del apoyo que éste le brinda a las instituciones educativas y a la comunidad en general. Por otro lado, algunos más plantean que la calidad de la educación se refiere a aquello pertinente, eficiente y eficaz para promover el desarrollo integral de los estudiantes de modo que les posibilite una mejor calidad de vida.

Los docentes entrevistados expresan que este tipo de calidad de la educación se ve poco en la institución donde laboran debido al escaso apoyo económico, político, social y cultural que llega a la institución educativa por parte de los entes gubernamentales. A pesar de lo anterior la institución educativa se preocupa por brindar una buena calidad de la educación en atención a las necesidades existentes en la comunidad educativa.

- **Pregunta No 2 ¿Para usted es lo mismo calidad que eficacia?**

Los entrevistados, en su mayoría, coinciden en que los conceptos “calidad” y “eficacia” son diferentes, pero que a su vez guardan relación debido a que algunos docentes definen a la calidad como aquello que promueve la formación integral del educando y a la eficacia como la forma que el docente va a desarrollar o formar integralmente a esa persona (el estudiante).

Por otro lado, los docentes también manifiestan que la calidad está asociada a la infraestructura y a las diferentes herramientas (pedagógicas, didácticas) utilizadas en el proceso educativo, en tanto que la eficacia es propia del docente ya que este es el que busca las herramientas y las adapta al contexto escolar.

- **Pregunta No 3 ¿Cree usted que la calidad de la educación se refleja en las pruebas estandarizadas?**

Todos los docentes entrevistados coinciden en que la calidad de la educación no se refleja, ni se mide en el resultado de las pruebas estandarizadas realizadas anualmente por el gobierno. No obstante, resaltan que la calidad de la educación se refleja en el comportamiento de los alumnos y en el deseo de superación personal.

Por otro lado, otros docentes manifiestan que la calidad de la educación se mide en el ser humano por la capacidad de desenvolverse en un mundo que constantemente está cambiando, de igual forma, hacen ver que no se pueden evaluar de la misma manera a todo el territorio colombiano, debido a que los contextos escolares no presentan las mismas condiciones sociales, políticas, económicas y culturales.

Pregunta No 4 ¿Cree usted que el estado le está brindando las mismas oportunidades económicas, tecnológicas y académicas a todos los miembros de la comunidad educativa del país?

Todos los docentes entrevistados manifiestan que desde ningún punto de vista (económico, tecnológico y académico) se le están brindando las mismas oportunidades a todos los miembros de la comunidad educativa del país, debido a que en las zonas más apartadas y marginadas han caído en el olvido por parte del Estado; se presenta, así inequidad social y económica entre las instituciones educativas situadas en la zona urbana y la zona rural. En consecuencia, la zona rural se le dificulta el acceso a las diferentes ayudas económicas gubernamentales, debido a la infraestructura y la situación de orden público.

No obstante, algunos docentes reconocen que el Estado en los últimos 10 años ha implementado programas (TIC, PTA, Sena, etc.ⁱⁱⁱ) que permean el proceso educativo en los lugares más recónditos del país. Lo anterior, muestra que el Estado sí realiza algunas acciones en aras de mejorar las condiciones sociales, educativas y económicas de las zonas marginadas y apartadas del país.

- **Pregunta No 5 ¿Qué acciones cree usted viene implementando el Estado para permitir el acceso a, la cobertura de y la permanencia en la educación?**

Todos los docentes entrevistados coinciden en que es mínima la participación e intervención del Estado en cuanto al acceso, cobertura y a la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.

Cabe resaltar que las acciones que el Estado implementa actualmente en la institución educativa para el acceso, cobertura y la permanencia en la educación son los comedores escolares, transporte escolar, educación para adulto (extra edad) y el plan Colombia.

Por otro lado, algunos docentes, manifiestan que el Estado no está implementando acciones concretas para aumentar la cobertura escolar de la Institución Educativa Campo Bello debido a que no se cuenta con la planta docente suficiente. Otro factor que incide directamente en la cobertura escolar es la situación de orden público (los docentes son amenazados, por tanto deben hacer un desplazamiento forzado a otras ciudades).

4.2.2. Interpretación

Como se ha mencionado con anterioridad el argumento de la cobertura y permanencia de los estudiantes como factor de calidad le ha permitido al Estado, en general, y a los gobiernos locales y departamentales, en particular, no solo demostrar indicadores de calidad de la educación sino también acceder a importantes recursos económicos para el desarrollo de programas y planes relacionados con el ingreso a, y la permanencia de los estudiantes en, el sistema educativo.

En este sentido se indaga a los docentes por sus concepciones y relaciones con la calidad de la educación y la mirada que tienen sobre indicadores como la cobertura y la permanencia.

El primer elemento que se resalta es la mirada que tienen los docentes con respecto a la calidad educativa, pues se consideran ajenos a esa responsabilidad, pues la mayoría cree que la responsabilidad de esta calidad es exclusivamente del Estado; la relacionan con asuntos como la infraestructura, el nombramiento de los docentes, la mejora de las condiciones para el desarrollo de la labor docente, y asumen firmemente que si desde el gobierno no se trabajan estos aspectos, no será posible alcanzar la calidad educativa.

Por supuesto, los docentes mencionan la existencia de una brecha en las acciones y recursos dedicados a las zonas urbanas y las zonas rurales; tienen la concepción de que los gobiernos locales apoyan, sobremanera, la educación en la zona urbana por lo cual invierten la infraestructura tecnológica, la ampliación y la adecuación de las aulas de clase y demás situaciones que permiten, según ellos,

mejorar la educación, de esta forma se deja a un lado las zonas rurales que han sido relegadas no solo desde el ámbito educativo sino en todas las esferas de la calidad de vida. Eso último afecta según ellos de manera significativa a la Institución Educativa Campo Bello, perteneciente a un municipio alejado de la capital con una inversión baja por parte de la Gobernación de Córdoba.

Otro de los elementos asociados al alcance de la calidad educativa se relaciona con los resultados de las pruebas estandarizadas. En el discurso de los docentes se refleja que se alejan de esa perspectiva, sin embargo en sus respuestas no se evidencia que de alguna manera los resultados de las pruebas solo sirven para medir indicadores y clasificación de los planteles, se limitan a ratificar la forma en que estos resultados son utilizados por el Estado o por la institución. En el caso concreto de la institución, en los últimos resultados de las pruebas se ha visto un desmejoramiento en el nivel académico en la institución pues ha quedado catalogada en nivel B, sin que este resultado sirva para promover reformas al interior de la institución o para que el Estado promueva programas específicos para contribuir con la mejora de la calidad de la educación.

Nuevamente, en el discurso de los profesores aparecen asociadas, a la calidad de la educación, cosas como mejoras de la infraestructura tecnológica, las condiciones físicas o los recursos educativos para el aprendizaje, pero difícilmente se evidencia en ellos el reconocimiento de su papel, considerado fundamental para alcanzar la calidad educativa, es como si el discurso instrumental que inevitablemente permea las políticas educativas y los procesos asociados a la garantía de la calidad ya estuviera internalizado en ellos. En ese sentido, no es fácil establecer las relaciones entre la permanencia de los estudiantes en la escuela y la mejora en la calidad educativa. En un solo caso uno de los docentes manifiesta que la calidad de la educación desborda el resultado de las pruebas estandarizadas y menciona elementos como formación integral y formación para la vida.

Algo similar ocurre frente al reconocimiento de acciones concretas que el gobierno o la institución educativa adelantan para prevenir la deserción escolar; en el discurso de los profesores se reconoce la ejecución de programas estatales como atención a la población extra edad, restaurante escolar, plan Colombia, etc. La referencia de los docentes a estos programas es una forma de evidenciar que el Estado percibe desde una óptica externa el fenómeno de la permanencia y deserción de los estudiantes, sin embargo se reconoce que estos programas favorecen las condiciones para el acceso y la permanencia académica aunque los maestros no tienen participación directa en los mismos. Falta identificar si de alguna manera el maestro desde la labor que desempeña en el aula incide en la formulación de “proyectos de vida deseables”, lo que según Amartya Sen (2000) constituye un eje importante para la optimizar las oportunidades y de tal modo mejorar la calidad de vida.

La entrevista también pretende identificar algunas nociones relacionadas con la equidad, pues más allá de la distribución igualitaria de los recursos económicos entre distintas zonas y niveles, se espera identificar la igualdad de condiciones para el acceso, la permanencia de los estudiantes en la escuela y por ende la confluencia estudios que cooperen de manera directa para el desarrollo de los contenidos específicos, es decir, el apoyo los proyectos complementarios de la áreas que desarrollen temáticas que le permitan una mejor y más fácil comprensión a los estudiantes los contenidos específicos de las distintas asignaturas.

4.3. La Educación De Calidad Desde La Óptica Del Docente

A continuación se exponen los resultados obtenidos de los docentes y directivos docentes en las diferentes entrevistas realizadas con la intención de reflexionar acerca de los diversos factores que a juicio de estos son los principales detonantes de la deserción escolar en la Institución Educativa Campo Bello en la zona rural del municipio de Tierralta, Córdoba.

4.3.1. Descripción.

- **Pregunta N° 1: ¿Usted cómo entiende una educación de calidad?**

Unos docentes entienden la educación de calidad, por un lado, como una educación que responde a las necesidades del contexto escolar; implica que los alumnos tengan apoyo tanto de la familia como de los docentes y el entorno. De igual forma, manifiestan que la educación de calidad que debe servir al estudiante para desenvolverse en su quehacer diario, en la comunidad o en la sociedad.

Por otro lado, algunos otros docentes expresan que la educación de calidad es aquella que posibilita una igualdad de condiciones para todos los niños y niñas del país, en donde no exista diferencia entre el conocimiento, el material y recursos (humano, didáctico y económico) que tengan otras instituciones con relación a las de la zona rural.

- **Pregunta N° 2: ¿A quién favorece una educación de calidad?**

Todos los docentes manifiestan que el Estado es el primer beneficiado con la educación de calidad debido a que se refleja notoriamente el desarrollo económico, social político y cultural del mismo.

De igual forma, una educación de calidad favorece a todos los actores de la comunidad educativa, debido a que de ese modo no existen las desigualdades sociales ni la exclusión de los estudiantes del sistema educativo.

- **Pregunta N° 3: ¿Cómo entiende usted la relación de la educación de calidad con calidad de la educación?**

En su mayoría los docentes no tiene claridad sobre la diferencia y relación existente entre educación de calidad y calidad de la educación. No obstante tres docentes, manifiestan que la relación y diferencia entre estos conceptos radica en que la educación de calidad se focaliza en los estudiantes y la calidad educativa depende del Estado propiamente.

- **Pregunta N° 4: ¿Cómo entiende usted una educación de calidad en el contexto rural?**

Los docentes manifiestan que la educación de calidad en el contexto rural se presenta cuando los estudiantes adquieren y desarrollan las habilidades idóneas a través del conocimiento para utilizarlas en los contextos propios, lo que les posibilita una mejor calidad de vida.

Por otro lado, expresan que la calidad de la educación en un contexto rural, es aquella que depende del desarrollo del contexto de tal manera que las personas pueden convivir de forma sostenible con los recursos del medio. Asimismo, sostienen que una educación de calidad en el contexto rural es difícil de alcanzar en razón de los mínimos recursos (económicos y didácticos) con lo que cuenta la institución educativa, debido a que hasta ella no llega lo suficiente para invertir en cada una de las necesidades del contexto escolar.

- **Pregunta N° 5: ¿Cómo entiende usted la equidad en una educación de calidad?**

Los docentes entrevistados en su totalidad manifiestan que la educación de calidad depende de las oportunidades que tengan los estudiantes, es decir, de que los estudiantes tengan las mismas condiciones y oportunidades en todo el territorio nacional, es decir, que exista una igualdad de condiciones sociales entre los estudiantes de la zona urbana y la zona rural.

4.3.2. Interpretación.

La presente investigación no concibe el fenómeno de la deserción escolar como un indicador generalizado de la calidad de la educación, pues pretende identificar los elementos que le dan al fenómeno de la deserción escolar un lugar más preponderante, en donde la escuela como institución social, los padres de familia y los docentes como responsables de dicho proceso juegan un papel fundamental. En este sentido, en las preguntas se intenta diferenciar elementos relacionados con la calidad de la educación y la educación de calidad.

No existen elementos de diferenciación claros entre estos dos conceptos, sin embargo algunas de las respuestas dadas por los profesores en relación a esta tercera categoría (educación de calidad) ubican al maestro mucho más cercano y en relación con el proceso formativo de los estudiantes. En sus respuestas se identifica una preocupación por la incidencia que la escuela y el proceso educativo en la vida presente y futura de los estudiantes.

Los conceptos asociados a educación de calidad hacen referencia directa a una educación contextualizada que responda a las necesidades del medio e identifique las características y necesidades de los estudiantes, esto es un elemento que llama la atención, porque si la educación responde a las necesidades e intereses de los estudiantes y el contexto en la cual está inmersa, entonces la institución educativa, va a ser más llamativa para los estudiantes y tendrán un aprendizaje significativo para la vida.

Los entrevistados también sugieren que una educación de calidad les permitirá a los niños y jóvenes formular proyectos de vida y asimismo prepararse para el acceso al mercado laboral como ciudadanos, pues les brindará los elementos necesarios para ser competentes en todos los ámbitos de la vida.

Respecto a la responsabilidad de esta educación de calidad no se abandona la idea que el Estado es el primer responsable de garantizar los recursos para el desarrollo de ésta y, en ese sentido, se ratifica que existe una brecha cada día más amplia entre las posibilidades que se tienen en la zona rurales y en las zonas urbanas en relación con la TIC, materiales educativos y, en algunos casos, las dificultades de acceso geográficos a la escuela; factores por supuesto que contribuyen al incremento de la deserción escolar, si se considera que la mayoría de estos hogares tienen ingresos bajos, de acuerdo a Espíndola y León (2002) “la insuficiencia de ingresos en los hogares y los diversos déficit de bienestar material de los niños y adolescentes de estratos pobres constituyen factores decisivos para la mayor frecuencia de su retraso y de su abandono escolar” (p. 30). Sin embargo, en el discurso de los docentes aparecen

involucrados ellos mismos, los padres de familia como agentes importantes para el logro de esta calidad; coinciden en que los padres de familia son responsables del proceso educativo a pesar de no estén en condiciones de identificar o de determinar estrategias concretas para la prevención de la deserción escolar, sobre todo si se tiene en cuenta su bajo nivel de escolaridad.

No coincide la valoración que se le da a los resultados de las pruebas estandarizadas con lo que la educación le genera a los jóvenes para su vida futura, es decir, los resultados de las pruebas se convierten solo en un indicador pero no son el centro del proceso educativo. A partir de los requerimientos contextualizados de cada comunidad educativa surge la necesidad de trabajar con los docentes los elementos de reconocimiento de la perspectiva formativa de la educación de calidad que valoren el fenómeno de la deserción escolar para prevenirla a través de planes y programas que inviten a los estudiantes a permanecer en el sistema educativo; que promueva la permanencia en el sistema como un posible elemento de proyecto de vida conciliada con la escuela.

Con referencia a la equidad como criterio de educación de calidad aparece una referencia muy interesante, pues se habla de que la equidad está asociada con la igualdad de condiciones y posibilidades que tienen los niños de acceder a la escuela involucrando en estas condiciones de igualdad el tipo de maestro y de formación que los estudiantes alcanzan en la institución educativa.

4.3.3. Valoración.

La deserción escolar está enmarcada por elementos intrínsecos y extrínsecos de la educación o como diría García (1981) intraescolares y extraescolares. Los intrínsecos hacen referencia a la desmotivación de los estudiantes a causa del propio sistema educativo por una educación que no responde a sus expectativas, otra causa son las propias prácticas pedagógicas de los maestros, los modelos de enseñanza poco llamativos y una inadecuada infraestructura, entre otros. Por otra parte, los factores extrínsecos o extraescolares tienen relación directa con los factores socioculturales,

familiares, entre otros. Se evidencia que en la Institución Educativa Campo Bello el principal factor extrínseco es el contexto sociocultural en el cual se ubica la institución educativa. Por otro lado, los factores intrínsecos son detonantes de la deserción escolar en la Institución Educativa Campo Bello, puesto que tiene que ver directamente con lo que se desarrolla en el interior de la institución educativa.

De las respuestas de los docentes se logra inferir que ellos no se reconocen de manera directa ni como responsables ni como causantes de la deserción escolar de manera general se asume la condición de la institución escolar como una responsabilidad del Estado y en esa medida lo que ocurre en la escuela esta como un instancia externa al docente. Solo en momento de la entrevista se logra que el maestro se implique en el proceso formativo ubicado como un guía que, a través la labor que él desempeña en el aula, puede favorecer el desarrollo de los estudiantes a través de formulación de proyectos de vida o preparación para la vida futura.

Y, por supuesto, no se espera que el docente asuma toda la responsabilidad de la prevención o atención del fenómeno de la deserción, pero sí es importante que el maestro, como parte fundamental del proceso educativo, identifique el lugar que sus acciones pedagógicas ocupan en esta problemática. Como se ha insistido la investigación no busca identificar el simple dato estadístico, sino que pretende mostrar una lectura en la que se evidencie la pérdida de oportunidades de los jóvenes para labrarse un mejor estilo de vida. En ocasiones este fenómeno no solo cuenta con factores de orden intrínseco sino también extrínseco, pero en la medida en que los actores que pueden generar estos factores no se reconozcan como causantes del mismo, será cada más complicado no solo identificar los factores, sino adelantar acciones que prevengan y disminuyan la deserción.

El otro elemento fundamental que merece ser destacado es la dependencia que se tiene del Estado, es decir, los docentes conciben un Estado benefactor que debe responder por todas la condiciones para garantizar la calidad de la educación, esto por supuesto está asociado con la idea anterior, pues en la medida en que el Estado es

responsable de ello el papel del maestro resulta un tanto marginal. Recuértese que en algún momento de la entrevista, y en relación con educación de calidad, el maestro identifica que este tipo de educación deberá ser contextualizada responder a las necesidades del contexto y los intereses de los estudiantes y por supuesto habilitarlos para el ejercicio de la ciudadanía, esa mirada exige la posibilidad de pensar y ejecutar unos planes y unos programas situados que prevengan y disminuyan la deserción, lo cual se alcanza desde el quehacer cotidiano de cada maestros en su sitio de trabajo.

Pues si bien es cierto que no se logra identificar claramente la relación entre las acciones del maestro y los posibles factores de la deserción escolar, sí lo es que en la medida en que los maestros no se involucren en el proceso formativo más allá del desarrollo de las actividades académicas, el fenómeno seguirá en aumento.

Esto se relaciona con la valoración que se hace de las pruebas estandarizadas y su incidencia en la calidad de la educación, es decir, de manera tácita se acepta que el papel del maestro es el garantizar unos conocimientos que les permitirán a los estudiantes desempeñarse con éxito en estas pruebas, y en esa medida, la relación frágil con el conocimiento se podría configurar en un factor importante de la deserción, pues si para los niños y los jóvenes la escuela no genera espacios formativos más significativos y acordes a sus realidades sociales, emocionales y económicas, es posible que estas sean compensadas en otros espacios como el acceso temprano al mercado laboral, la conformación temprana de hogares y, en algunos casos, la búsqueda de mejores opciones de vida lejos de su contexto.

En relación directa con la investigación dos elementos centrales son objeto de análisis específicos, por una parte, el no-reconocimiento de la intervención de los maestros en los proyectos de vida de estos jóvenes en sus contextos propios y el desconocimiento o falta de participación en programas específicos que prevengan esta situación, que por supuesto, se ubican más allá de los programas implementados por el Estado y que como se ha visto se ubican en una perspectiva instrumental, pues con garantizar el transporte escolar, la alimentación o la compra de algunos útiles se

pueden mejorar las condiciones para la permanencia, sin embargo si estas acciones no cuentan con un soporte motivacional o significativo caen al vacío y no generan la sostenibilidad que implica de manera central a los estudiantes, pero que involucran a los padres de familia y a los docentes que se han reconocido como parte fundamental de la institución educativa y del proceso.

4.4. Los Padres De Familia Frente A La Deserción Escolar, La Calidad De La Educación Y La Educación De Calidad

A continuación se exponen los resultados obtenidos de la entrevista a los padres de familia. La intención es reconocer —según su criterio y las experiencias previas tanto formativas como de relación con la comunidad— los diferentes factores que a su juicio son los principales detonantes de la deserción escolar en la Institución Educativa Campo Bello en la zona rural del municipio de Tierralta, Córdoba. La información recolectada de los padres de familia resulta relevante para la presente investigación, pues aunque no se puede determinar de manera directa que las relaciones familiares inciden en la deserción de los niños y jóvenes de la escuela, sí se puede afirmar que los padres de familia y la relación familiar puede contribuir de manera eficaz a generar ámbitos para la permanencia de los niños y jóvenes en la escuela.

4.4.1. Descripción.

- **Pregunta No 1: ¿Cómo y por qué llega usted a esta región?**

La mayoría de los padres de familia entrevistados plantea que el tiempo que tienen de estar en la región oscila entre los 12 y 20 años aproximadamente. Llegaron a esta zona por diferentes causas, entre las que está el desplazamiento forzado; algunos en busca de trabajo y otros buscando nuevos horizontes. Algunos se dedican a las labores agrícolas en el caso de los varones y las mujeres a las labores domésticas.

- **Pregunta No 2: ¿Usted fue a la escuela?**

La mayoría de los padres de familias entrevistados fue a la escuela, pero sólo uno alcanzó el grado quinto, el resto del grupo entrevistado sólo cursó uno o dos grados de primaria. Estos manifestaron que su experiencia en la escuela fue buena pero que dejaron sus estudios por varias razones, entre las que mencionaron, la más común fue tener que ayudar a sus padres a trabajar; otros porque no contaron con los recursos económicos necesarios puesto que sus propios padres que no tuvieron cómo darles estudio a todos los hijos. Esta fue una razón importante que les obligó salirse de la escuela para que sus otros hermanos estudiaran. Un padre de familia manifestó no haber podido estudiar a causa de la distancia entre su residencia y la institución educativa. Por su parte, las mujeres dejaron sus estudios porque formaron un nuevo hogar.

Los padres de familia aseguran enviar a sus hijos a la institución porque quieren una mejor forma de vida para ellos y que no pasen por las necesidades que ellos padecen actualmente. No están de acuerdo con que sus hijos abandonen sus estudios y tienen unas aspiraciones educativas buenas para sus hijos pues quieren que sus hijos sean profesionales.

- **Pregunta No 3: ¿Qué haría usted si su hijo le dice que quiere dejar de estudiar y quiere hacer parte de un grupo al margen de la ley?**

Los padres entrevistados manifestaron que no están de acuerdo con que sus hijos hagan parte de ningún grupo al margen de la ley; prefieren que estudien antes de estar en la casa donde son vulnerables a estos grupos armados ilegales, creen que es mejor que estén en la escuela a que trabajen. La relación con el mundo laboral lo prefieren una vez sean mayores de edad es decir tácitamente se espera que antes de cumplir con esta edad cuenten con las condiciones para ir a la escuela. La escuela los habilita para profesiones en su mayoría liberales, también para tener una mejor calidad de vida.

- **Pregunta No 4: ¿Usted qué haría si su hijo le dice que no quiere estudiar y que quiere trabajar?**

Los entrevistados no menciona acciones directas, pero reafirma que no les interesa que sus hijos dejen el estudio, porque creen que al ser mayores de edad podrán aumentar las posibilidades de prestar ayuda a la familia; también, consideran que algunas cosas del mundo moderno influyen en los jóvenes de dos modos diferentes, por una parte, algunos quieren dejar la escuela; y por la otra, algunos otros, incluso, la región. Si por razones personales toman tal decisión, los padres tratarán de persuadirlos para que de ninguna manera abandonen los estudios.

Frente a la posibilidad de abandonar la vida académica por razones de trabajo se muestran flexibles, pero todo lo contrario sucede si la decisión está movida el deseo de ingresar a un grupo al margen de la ley.

- **Pregunta No 5: ¿Usted a quién apoya más para que asista a la escuela, a los varones o las hijas hembras?**

La respuesta general versa sobre un apoyo irrestricto, en la medida de sus posibilidades para sus hijos de ambos géneros; no consideran que el sexo de sus hijos sea un motivo para apoyar o negar el apoyo a los mismos. Expresan no tener preferencia por ninguno de ellos, pero que si las chicas las que salen embarazadas, entonces tienen que irse con sus maridos y, si son los muchachos los responsables de un embarazo, entonces deben trabajar para que mantener a su pareja.

- **Pregunta No 6: ¿Usted cómo se siente comprometido con la escuela y cuántas veces va usted a la institución educativa a saber cómo van sus hijos?**

Los padres entrevistados respondieron que solo asisten a la institución cuando son citados o cuando se convoca a una reunión. En términos generales, no conocen los proyectos y tampoco les gustaría vinculares, pues consideran que para ellos el compromiso reposa directamente con el proceso formativo de sus hijos desde la casa;

tienen en cuenta lo que necesitan pero no se evidencia compromiso con la institución. Aunque dicen estar interesados en el rendimiento académico de sus hijos no buscan oportunidades o alternativas para su acompañamiento o seguimiento académico

Consideran que, a pesar de lo distantes, las relaciones con los maestros son adecuadas. Reconocen la labor de los docentes y los consideran personas de bien y que tratan bien a sus hijos.

4.4.2. Interpretación.

La literatura especializada ha mencionado que las experiencias previas de los padres de familia y sus bajos niveles culturales y educativos pueden, en conjunto, contribuir de manera directa en el fenómeno de la deserción escolar, por cuanto al no tener una valoración alta de este proceso formativo se prefiere que los hijos contribuyan al sustento económico de las familias, sobre todo en regiones urbano marginales o en la zona rural.

La información recogida de las entrevistas desmiente, de alguna manera, este imaginario, pues en la mayoría de las respuestas obtenidas de los padres de familia, se manifiesta el interés de éstos y deseo por que sus hijos estén en la escuela y terminen con éxito este proceso formativo.

Las razones para este interés son el deseo de mejorar la calidad de vida de sus hijos, es decir, que de alguna manera *no se repita su historia* de abandonar la escuela por factores económicos, por dificultades geográficas para acceder a la escuela. En el caso particular de las mujeres, por iniciar prematuramente una familia. Otra razón para que quieran que sus hijos continúen en la escuela es la expectativa de que éstos se conviertan en profesionales, o que puedan acceder a trabajos más formales para contribuir un tanto con los ingresos económicos como con las propias expectativas de vida.

Algunos de ellos manifiestan su expectativa de que al mejorar los ingresos económicos y la calidad de vida de sus hijos, esto se vea reflejado en la familia y en

la comunidad; esperan que mejore así el nivel de vida de todos quienes están cerca de estos jóvenes. Pero son conscientes de que eso solo puede realizarse cuando sus hijos alcancen la mayoría de edad, se espera que antes de esa edad los niños y jóvenes asistan a la escuela en las mejores condiciones. También consideran la posibilidad de que los jóvenes abandonen la escuela ante alguna situación adversa de tipo económico y de sostenimiento de la familia, pero ninguno considera que unirse a alguno de los grupos al margen de la ley sea un motivo válido.

Todos estos deseos contrastan con la forma en que los padres de familia se relacionan o interactúan con la escuela, con los maestros y con los procesos formativos de sus hijos. La relación con la escuela es quizás la más débil, pues a ella solo asisten en caso de ser convocados o citados a reunión de padres de familia, pero no manifiestan tener interés permanente por saber cuál es el desempeño académico de sus hijos.

A esta falta de cercanía a la escuela se suma el desconocimiento de los padres de familia de los programas adicionales desarrollados por la escuela, con los cuales pueden establecer algunas alternativas para evitar la deserción. En sus respuestas también es evidente que los padres de familia no tienen interés manifiesto por generar un vínculo más estrecho con la institución.

La relación con los profesores tampoco es cercana, se acude a ellos solo en caso de ser citado y, en algunos casos excepcionales, porque coinciden en algún lugar, pero la relación no pasa de ser cordial —los padres de familia no tienen clara la función que se espera de ellos como responsables de los menores de edad^{iv}—. Esta relación que se puede catalogar como lejana no niega la buena imagen y apreciación que tienen los padres de familia tanto con la escuela como con los docentes; afirman que los maestros son “personas de bien” que contribuyen con la formación de sus hijos y, lo más importante de esta apreciación es, el buen trato de los docentes hacia sus hijos.

El aspecto más claro que surge de la información recolectada es que los padres consideran que su responsabilidad frente al proceso formativo de su hijos es: “que ellos tengan lo que necesitan para estudiar”, o sea en facilitarles cosas como elementos mínimos para el estudio: útiles y espacio físico, o que cuenten con el tiempo requerido para estudiar y, eventualmente acompañarlos en el proceso formativo, en la medida de lo posible, aunque se tenga la dificultad que representa el bajo nivel educativo de los padres de familia.

En relación con las acciones o estrategia concretas que ellos utilizan para evitar la deserción o favorecer la permanencia de su hijos en la escuela no es mucha la información que se puede recolectar, pues no se evidencia de manera clara que consideren esta situación como problema; dan cuenta del interés que tienen por que sus hijos finalicen los estudios, pero no es posible ubicar esta situación que puede afectar a los jóvenes como a la comunidad.

4.4.3. Valoración

Según la UNESCO, el desarrollo escolar es determinado tanto por factores individuales y familiares como por factores contextuales tanto de la escuela como del entorno en que habitan los niños y sus familias. Por supuesto, esta afirmación cuenta con toda la aceptación y sustento, ya que se debe partir del principio de que la formación de los niños y jóvenes es responsabilidad del Estado, la escuela y la familia como instituciones sociales en el caso de las dos últimas, legitimadas para tal efecto, esto es por lo cual la investigación incluye el trabajo con los padres de familia de tal manera que se permitiera identificar, no solo aquellos que se consideran factores de deserción sino también identificar, además la labor un tanto invisible que hace la familia para favorecer o no esta condición en los niños y jóvenes, y de ser posible reconocer algunas estrategias que los padres de familia implementan para evitar la deserción.

Para García (1981), los factores extraescolares o exógenos, determinados por las causas externas al sistema educativo, como por ejemplo la actitud, la ocupación y

el nivel de escolaridad de los padres, los ingresos económicos familiares, el acompañamiento de los padres en el proceso educativo de sus hijos, el trabajo infantil, entre otros son factores importantes que facilitan la deserción, para el caso concreto de esta investigación y lo que arrojó la información, se presenta una distancia entre las expectativas que los padre de familia tienen frente a la permanencia de sus hijos en la escuela y esta afirmación, ya que a pesar de los bajos niveles de escolarización de los padres, las dificultades económicas y las labores que desempeñan tanto padres como madres, manifiesta toda la intención de que sus hijos permanezcan y terminen sus estudios, así como la intención de apoyar en la medida de sus posibilidades para lograr este objetivo, proyectando aún más esta intención y es lograr que la culminación de su estudios de básica o media vocacional les permita sus hijos escalar más allá en su vida profesional y laboral. Si se contrasta, nuevamente, con la idea de que la falta de educación o las condiciones del contexto permean la manera en que los padres de familia apoyan esto posibles ideales de sus hijos.

En general en América Latina se ha encontrado que los niños y jóvenes que viven en hogares con una condición socioeconómica muy baja presentan el mayor grado de probabilidad de desertar de la escuela que aquellos que viven en hogares con niveles socioeconómicos más altos y que presentan mejores ingresos económicos (Espinola & León, 2002, p. 35).

Un elemento absolutamente claro de la investigación es la distancia o casi inexistente relación de los padres de familia con la escuela y de manera intencionada con el proceso educativo de su hijos, situación que llama la atención, pues por las características del contexto la escuela podrá convertirse en un centro de relación con la comunidad, esa relación expresada por los padres de familia, cifrada en la obligatoriedad institucional de los momentos de “reunión de padres de familia” no favorece, desde ningún punto de vista, acciones mancomunadas para el trabajo alrededor de la prevención de la deserción escolar. Asimismo, la relación lejana con los profesores —limitada casi de manera exclusiva a situaciones académicas administrativas— imposibilita reconocer las expectativas de vida de los niños y

jóvenes que permitan ubicar la organización tanto del currículo como de actividades completaría en el marco de la perspectiva de una educación de calidad.

En tal sentido este, apartado problematiza la afirmación recurrente de que *las condiciones socioeconómicas de los jóvenes y sus familias determinan de manera directa su permanencia en la escuela*, pues más allá de que el Estado garantice unas mínimas condiciones para los estudiantes, los padres de familia tiene una mirada y una actitud positivas acerca de la educación de su hijos.

4.5. Análisis De La Información De Estudiante De La Institución Educativa Campo Bello

4.5.1. Descripción

A continuación se detalla el análisis de la información de algunos estudiantes de grado 8, 9, 10 y 11 de la Instituciones Educativa Campo Bello, cuyas edades oscilan entre los 15 y 21 años. Son jóvenes que viven en familias disfuncionales, con un núcleo familiar numeroso y de bajas condiciones económicas lo que no les permite satisfacer las necesidades básicas.

Cabe resaltar que, de esas familias numerosas menos de la mitad de sus integrantes está dentro del sistema educativo, debido a que el resto de los miembros labora para el sustento de las familias, otros crean su propia familia (embarazos a temprana edad) y otros se vinculan a los grupos al margen de la ley. Lo que se convierte en un factor detonante para la deserción escolar, debido a que tiene que asumir nuevos roles.

Lo anterior, refleja que la falta de acompañamiento de los padres de familia afecta notoriamente el rendimiento académico, las aspiraciones profesionales y la calidad de vida de cada uno de los estudiantes; no hay una guía o ejemplo a seguir en casa porque la mayoría los padres de familia son analfabetos o están vinculados con los grupos al margen de la ley. Por consiguiente, son jóvenes provenientes de familias que han padecido diferentes episodios de desplazamiento. Por un lado, el

desplazamiento causado por la hidroeléctrica del embalse de Urrá (hundimiento de tierras) y, por otro lado, por la violencia originada en los enfrentamientos entre la guerrilla, los paramilitares y el ejército.

No obstante, en algunos estudiantes entrevistados se refleja una clara superación personal. Ellos ven en su institución educativa el único medio para salir de esta problemática. Esto lo expresan al afirmar que se sienten a gusto con los diferentes profesores y los nuevos conocimientos aprendidos. Pero otros estudiantes manifiestan el deseo de retirarse de la institución debido a problemas familiares y económicos, éstos ven el estudio como una opción de vida para superar la pobreza; prefieren estar en la escuela antes de trabajar, pero tienen que salir a trabajar porque tienen la necesidad de ayudar con el sostenimiento económico de sus hogares. Extraordinariamente, dos entrevistados hicieron saber su interés por vincularse, en un futuro próximo, a los grupos al margen de la ley debido a que los perciben como opción de ganar dinero de fácil y sin estudios.

Cuando se les interrogó acerca de los motivos para asistir a la escuela, un grupo de los estudiantes entrevistados manifestó que lo hacía porque le gusta estudiar; otro, porque quiere prepararse, superarse y ser mejores personas; otro, porque quiere fortalecer sus conocimientos, mientras que uno de los entrevistados dijo que asiste obligado para poder cobrar El Plan Colombia.

Frente a la pregunta acerca de los motivos por los cuales sus padres los mandan a la escuela, los estudiantes dijeron creer que la razón es el deseo de los padres de que ellos salgan adelante y no se queden como ellos; otros aseguraron que para que evitar que los hijos vivan situaciones similares a las que los padres viven; y, finalmente, otros afirmaron que sus padres les dicen que estudien porque esas es la mejor riqueza y herencia que les pueden dejar para que salgan adelante y sean alguien en la vida.

Un grupo de estudiantes entrevistados manifestó que faltaba a clases porque le tocaba trabajar para ayudar a sus padres; otro grupo dijo que la razón de sus ausencias

se limitaba a los momentos en que se presentaba alguna enfermedad en el núcleo familiar, por lo cual se permanece en la casa.

En relación con las expectativas personales en la edad adulta, la totalidad del grupo expresó su deseo de ser profesional y trabajar en una empresa; dijo querer seguir estudiando en la universidad y elegir profesiones como las de doctor, enfermero, ingeniero o administradores de empresas.

A estos estudiantes se les preguntó si ellos, en algún momento, han contemplado salirse de la escuela y cuál ha sido la razón. Las respuestas fueron afirmativas, y las razones apuntan, en primera instancia, a la dura situación económica de sus hogares, pero persisten por consejo de sus padres; en segunda instancia, aparecen los problemas familiares, pero que hacen un esfuerzo para terminar porque quieren salir adelante.

Cuando se abordó el interrogante acerca de la percepción que tienen sobre el acompañamiento de sus padres en su desempeño como estudiantes, los estudiantes manifiestan que sus padres les dicen que vayan al colegio, que no se retiren pero que no están pendiente de las reuniones, ni tampoco se interesan de saber cómo van en su desempeño académico, es decir no los acompañan. Otros piensan que si los apoyan porque les dan algunos recursos económicos para hacer tareas y les dan permisos para asistir a otros lugares a realizar actividades académicas tales como talleres en grupo y tareas, estos estudiantes entrevistados manifiestan que sus padres poco a nada les ayudan con sus tareas ya que ellos tienen poco nivel académico pues solo lograron cursar algún grado de primaria y algunos no fueron nunca a la escuela.

Con respecto a las reuniones programadas los estudiantes entrevistados dijeron que sus padres van muy poco a estas reuniones, sólo lo hacen cuando hay entrega de boletines; algunos no asisten a ninguna reunión programada aun cuando sea entrega de informes.

Respecto del modo como los estudiantes expresan su compromiso con su institución educativa, algunos plantearon que tratan de ser mejores personas y demuestran en la sociedad lo que se les enseña en la escuela; otros se comprometen a partir de la colaboración con todo lo que tenga que ver con los actos y las diferentes actividades programadas, también hay quienes lo hacen al mantenerla siempre limpia y bien presentada; finalmente, otro grupo manifiesta que se siente comprometido con la institución y lo expresa con los resultados académicos y convivenciales satisfactorios.

4.5.2. Interpretación.

En relación con los estudiantes, tres fueron los factores por los cuales se indagó en la entrevista, en primer lugar por sus intencionalidades de estar en la escuela y las posibles amenazas que se tienen frente al abandono de la escuela. En segundo lugar por la relación de esos factores con su condición familiar y más particularmente por la relación de los padres de familia con su proceso educativo y con la institución educativa y, finalmente, por la relación de los estudiantes con la institución educativa y con el proceso formativo.

El elemento central que permea casi todas las preguntas es una valoración o reconocimiento de la educación como una posibilidad de desarrollo y crecimiento que de muchas maneras les permitirá superarse y acceder a mejores condiciones sociales y económicas para no repetir la vida que sus padres están viviendo. Los estudiantes expresaron que ni los padres ni la escuela los obliga a ir o a permanecer en el sistema educativo. Por otra parte reconocen que la familia puede acceder a algunos beneficios económicos brindados por El Plan Colombia, el cual es una ayuda de tipo económico que el gobierno le ofrece a las familias más pobres del país y que depende de la edad de los niños y el grado de escolaridad que estos tengan, a menor edad y permanencia en la escuela la remuneración o ayuda económica será mejor: la ayuda es efectiva siempre y cuando la escuela certifique su asistencia y permanencia en el sistema escolar.

Tal vez las respuestas más valiosas son las que relacionan la posibilidad de estar en la escuela con el acceso al conocimiento y la formación impartida por sus profesores. Esto plantea óptica más formativa del acceso y a la permanencia, es decir, no es directa la relación que se establece entre los estudiantes y el posible desinterés por los conocimientos de la escuela.

Es una idea generalizada entre los estudiantes que, del hecho de estar en la escuela y culminar con éxito los estudios, se siga la posibilidad de ser profesionales y acceder a trabajos más formales. Las respuestas permiten inferir que tales posibilidades no se pueden materializar en el contexto actual, lo que se convierte en un motivo para abandonar la región.

En relación con lo que ellos definen como factores principales para faltar a la escuela o para abandonarla temporal o permanentemente, es decir con las dificultades económicas de sus familias, aparecen el hecho de verse obligados a aportar a la economía familiar, además de factores alternos como la conformación de hogares prematuramente o los vínculos con distintos grupos al margen de la ley como una oportunidad rápida y eficiente para conseguir dinero.

Los vínculos que las familias o padres de familia establecen con la escuela son deficientes, pues, por un lado, se limitan a asistir a las reuniones a las que son citados, y por el otro lado, cuando eventualmente asisten a la institución lo hacen apresuradamente y de manera casi exclusiva para aquello a lo que ha sido convocados: entrega de informes, reunión de convivencia, etc., pero no participan en nada distinto ni se vinculan permanentemente a las incitativas que plantea la escuela.

En relación con el proceso formativo de sus hijos la situación no es distinta. Es posible que el bajo nivel educativo de los padres de familia le impida a estos estar en condiciones de aportar a dicho proceso y, en vez de eso, prefieran mantenerse al margen, como también es posible que, dado que en su imaginario consideran que las dinámicas propias del sistema educativo sólo requieren dos cosas: matricular sus hijos y garantizar las condiciones materiales mínimas para el estudio de los mismos,

pero, al parecer, no son conscientes o no saben realmente cuál es el papel que, como padres de familia, tienen en este proceso.

Finalmente, en relación con la incidencia de la escuela en los estudiantes y la valoración que ellos hacen del proceso formativo, identifican que la forma de responder a lo que la institución educativa hace por ellos es cumplir, de la mejor manera, con su proceso educativo y con los compromisos que le genera la escuela. Aunado a lo anterior, creen que el modo más efectivo de retribuir lo que han recibido de la escuela es hacerse profesionales y acceder a, lo que consideran, “buenos trabajos”, para en un momento determinado retornar algo de lo recibido a la institución educativa y a su comunidad.

4.5.3. Valoración.

Por supuesto que las ideas de los estudiantes, frente a la educación y a la relación que establecen con la institución educativa, resultan importantes, pues si bien es cierto que se han analizado factores extrínsecos —asociados con la institución educativa, los padres de familia y los maestros—, también lo es que identificar aquellos que son de orden intrínseco —asociados con las expectativas de los estudiantes— resulta relevante para la presente investigación. Téngase en cuenta que una de las formas de explicar la deserción es los factores endógenos o intraescolares (los factores propios del sistema entre los cuales se encuentran la infraestructura de las instituciones, los materiales didácticos, la formación docente, los métodos de enseñanza, los procesos de seguimiento y evaluación, entre otras (García, 1981).

Además, los estudiantes valoran la permanencia en la escuela y la finalización del proceso educativo; consideran que esta es una oportunidad excelente para ascender en la escala social y económica. Lo anterior revela unos elementos para ser retomados por la institución educativa en la medida en que puede potenciarlos para acompañar cercanamente los ideales y los proyectos de vida que los estudiantes gestan.

Entre las respuestas de los padres de familia y las de los estudiantes se genera una tensión, pues para los primeros la situación económica no es un factor relevante que provoque la deserción, ya que ellos hacen todo el esfuerzo por contribuir para que sus hijos continúen estudiando. Sin embargo, los estudiantes referencian que el abandono permanente o temporal de las actividades académicas tiene que ver con la necesidad de empezar a trabajar para contribuir con la economía del hogar. Es posible que los padres de familia prefieran no dar este tipo de respuesta por el temor consciente de saber que de alguna manera esto no debería ocurrir, aunque ambos reconocen que en la medida de lo posible se da el apoyo para finalizar los estudios.

Además de lo anterior, otro elemento en el que hay coincidencia es en la alta valoración que tienen padres de familia y estudiantes de su profesores; consideran que son personas dignas de imitación y reconocen el buen trato para ambos, especialmente para los estudiantes. Este reconocimiento es una oportunidad que tiene la escuela para vincularse de una mejor manera con toda la comunidad educativa (padres de familia, estudiantes y comunidad en general).

El tema de la conformación de hogares a temprana edad es recurrente para los tres actores. Se convierte, quizás, en el factor de más alta incidencia para la deserción, pues no es un fenómeno exclusivo de esta comunidad, puede motivar algún tipo de programa específico para que la institución forme en el tema del embarazo adolescente, desde una perspectiva más integral.

El otro tema de incidencia más que en la deserción es la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo. La falta de acompañamiento de los padres de familia al proceso formativo aparece como un factor en el que coinciden los tres actores. Analizar a profundidad esta situación implica una investigación a parte, por el momento se trata de buscar alternativas, por un lado, para que los padres de familia reconozcan la importancia que tiene su acompañamiento y seguimiento en el proceso formativo; y, por otro lado, para que la institución educativa piense otras formas de relación con las familias, es decir, para que no se limite a vigilar y monitorear a través

de la entrega de calificaciones y la matrícula de los estudiantes, porque esta situación propicia que los padres de familia no se sientan parte integral del proceso formativo.

4.6. Tematización De La Información

Una vez realizada la descripción y la valoración de cada categoría (deserción escolar, calidad de la educación y educación de calidad), y teniendo en cuenta las opiniones de los actores investigativos (docentes, padres de familia y estudiantes) se procede a hacer la tematización, la cual surge de los elementos centrales o rasgos recurrentes considerados por cada miembro de la unidad de análisis. En este caso, son 6 las tematizaciones consideradas:

4.6.1 Condiciones del contexto y condiciones familiares frente a la deserción escolar.

Dentro de la literatura abordada en esta investigación se reconoce el papel de los padres en el éxito académico de los hijos. Coleman (1987) señala que el contexto familiar es la principal variable para alcanzar el logro o el fracaso escolar de los hijos. El oportuno y adecuado acompañamiento de los padres en el proceso educativo es pieza clave en éxito escolar. Se suele asociar al hecho de que los padres tienen un bajo nivel de escolaridad con que sus hijos, por ende, tenderán a la deserción escolar, sin embargo, a pesar de que la mayoría de los padres de familia de la Institución Educativa Campo Bello no inició el ciclo de básica secundaria, estos padres no quieren que sus hijos repitan su historia, es decir, que abandonen tempranamente la escuela para dedicarse a trabajar, pues consideran la posibilidad de trabajo sólo a partir de los 18 años y cuando hayan culminado su proceso escolar, preocupándose entonces por la permanencia en el sistema educativo puesto que ven la escuela como un motor de desarrollo.

Para estos padres de familia existe una relación entre los estudios y el progreso; consideran que en la medida en que sus hijos terminen sus estudios podrán tener mejores condiciones de vida no solo para ellos, sino también para su entorno

familiar por eso descartan o desaprueban que los niños, niñas o adolescentes de esta comunidad se retiren de la escuela para pertenecer a grupos al margen de la ley, organizar una familia y, mucho menos, para trabajar.

A pesar de estar en un contexto rural, el ideal es que los estudiantes puedan estudiar y ejercer profesiones liberales como la economía, la administración de empresas, el secretariado, etc., con lo que emerge una idea de desarrollo alejada de las labores rurales, más cercana al contexto urbano.

Otro aspecto para resaltar dentro de esta tematización es el vínculo existente entre los padres de familia y la escuela, el cual está caracterizado por ser estrictamente funcional, es decir, aquellos solo se acercan a la institución cuando son llamados a alguna reunión especial o a reclamar boletines; no se involucran en el entorno educativo y tampoco manifiestan la intención de hacerlo, esto muestra que no hay una estrategia conjunta escuela–familia para retener a los estudiantes en el sistema educativo.

Resulta curioso como esta forma de concebir el proceso educativo de los padres contrasta con la imagen que tienen los docentes acerca del grupo familiar, esto es, los maestros ven en la familia uno de los principales factores de deserción escolar; consideran que el apoyo a los estudiantes es escaso. Sin embargo, los padres de familia valoran la importancia de la escuela como factor de desarrollo, pero no deciden involucrarse en el proceso. Así se evidencia la falta de trabajo mancomunado escuela–familia, situación que, en últimas, favorece el abandono del sistema escolar y, por ende, el señalamiento recíproco de las responsabilidades ante este fenómeno.

4.6.2. La responsabilidad del Estado y la escuela en los fenómenos estudiados.

Los padres de familia y los docentes identifican que en la deserción escolar, la calidad educativa y la educación de calidad existe un protagonista principal: el Estado, comprendido como las autoridades locales, regionales y nacionales. Los docentes consideran que debe haber una mejor relación escuela-padres de familia-

Estado, donde este último debe realizar una mayor inversión económica en estas zonas de alto riesgo, si se considera la difícil situación del orden público a causa del conflicto armado.

Aunque los actores educativos son conscientes de los esfuerzos que hace el Estado a través de programas como El Plan Colombia, Jóvenes en Acción, refrigerios y transporte escolares, creen que estos esfuerzos son insuficientes; según ellos debe ampliarse la inversión en infraestructura, no solo física sino también tecnológica, de dotaciones en general y mayor número de docentes, entre otras, en la misma proporción que se realiza en zonas urbanas o en más específicamente en las capitales de departamentos. Si bien es cierto que la inversión, en mayor medida en los entornos rurales ayudaría a mejorar las condiciones de las instituciones educativas, también lo es que esto no garantiza, *per se* que el individuo quiera permanecer en la escuela.

Es curioso ver cómo los docentes señalan al Estado como el responsable de los fenómenos estudiados pero no se ven a sí mismos como miembros activos de ese Estado, sobre todo si se entra a analizar que en su calidad de servidores públicos son representación del Estado en la comunidad en la que se encuentran. Los docentes de Campo Bello se caracterizan por percibir el fenómeno de la deserción escolar como algo externo a ellos, es decir, se percatan de la ocurrencia del hecho pero no se ven como agentes activos de las soluciones al mismo; no lo ven como un problema que les afecte, se dedican, exclusivamente, a cumplir la labor para la cual fueron contratados, obviando que a través de ella pueden ayudar a prevenir o a disminuir el abandono del sistema educativo.

Ahora, si bien es cierto no se logra identificar de manera clara la relación entre las acciones del maestro y los posibles factores de la deserción escolar si es claro que en la medida en que los maestros no se involucren en el proceso formativo más allá del desarrollo de las actividades académicas el fenómeno seguirá en aumento.

4.6.3. La educación como motor de desarrollo.

Los actores educativos consideran a la escuela como un factor de transformación social y al estudio como factor de mejoramiento de las condiciones económicas o de progreso. A pesar de ello, no se evidencia en las voces de los actores que en el entorno educativo se aproveche. La concepción de la escuela como elemento de progreso queda corta cuando es entendida, por el contrario, como un lugar que brinda los elementos necesarios para enfrentarse a unas pruebas censales, es decir olvida lo significativo del proceso escolar: la construcción de conocimientos para desenvolverse en la vida.

De lo hallado en el proceso investigativo se puede determinar que la escuela no trabaja por la creación de proyectos o programas que le permitan al estudiante crear proyectos de vida en función del estudio, lo que lleva a que los muchachos no vean significativa su estancia en la institución, situación que los puede conducir a la deserción escolar, es decir, no encontrarle sentido al propio proceso educativo se convierte en un factor detonante de la deserción.

4.6.4. La ruralidad como elemento que afecta la deserción escolar, la calidad de la educación y la educación de calidad.

La institución educativa Campo Bello se encuentra ubicada una zona rural del Municipio de Tierralta, Córdoba, esta situación la pone en desventaja frente a otros centros educativos urbanos, pues de acuerdo a los actores educativos existe una “falta de equidad” entre zonas urbanas y rurales.

Los docentes y padres de familia consideran que en las zonas rurales hay menos oportunidad de desarrollo personal y profesional por ello, en algún momento, los estudiantes deben abandonar sus estudios en el campo para irse a las ciudades a buscar nuevas oportunidades de vida. Es claro que los jóvenes pueden tener la intención de quedarse en el lugar donde habitan, pero al no contar con las posibilidades necesarias para desarrollarse deben buscarlas en la zona urbana, frente a esto surge un interrogante: ¿Qué está haciendo la escuela en relación a esta situación?

Lo que se percibe en el entorno escolar es que sí existen esfuerzos por parte de los docentes para trabajar adecuadamente sus áreas, de igual forma el Estado ha intervenido con programas nacionales como Jóvenes en Acción, pero esto ha sido insuficiente para retener a los niños, niñas y adolescentes en el sistema educativo; se evidencia así que se necesita mucho más que programas aislados para atacar este fenómeno; se busca una estrategia integral en donde Estado-escuela-familia aporten a la solución de las necesidades y brinden verdaderas oportunidades de desarrollo.

4.6.5. La relación del proceso formativo con el logro educativo.

De lo expresado por los docentes, los padres de familia y los estudiantes se observa que creen firmemente en que a la escuela se va a aprender cosas que sirven para enfrentarse a pruebas censales como las Saber 11, por tanto la educación que reciben en las aulas de clase se muestra como poco significativa para los estudiantes, esto es, no se trabaja por procesos significativos de aprendizaje que les llame la atención, que promueva en los estudiantes el gusto por la escuela como medio para abrir las puertas al futuro, porque ésta les dará una mejor opción de acceder a un trabajo bien remunerado y de esta forma cambiar su calidad de vida.

Es evidente que existe una distancia entre la valoración que se da a los resultados de las pruebas estandarizadas y lo que la educación le genera a los jóvenes para su vida futura, es decir, los resultados de las pruebas se convierten solo en un indicador pero no son el centro del proceso educativo. Apoyarse en esta información se descubre la necesidad de trabajar con los docentes elementos de reconocimiento de la perspectiva formativa de la educación de calidad, en donde es posible que el fenómeno de la deserción escolar sea atacado a través de planes y programas que inviten a los estudiantes a permanecer en el sistema educativo como un elemento de su proyecto de vida.

4.6.6. Falta de acciones o programas para disminuir la deserción escolar.

En el proceso investigativo se pudo inferir que en realidad ninguno de los actores educativos ha realizado acciones concretas para prevenir o disminuir la deserción

escolar; son conscientes de que la educación es factor de transformación social; saben que al llegar a la básica secundaria una cantidad considerable de niños, niñas y adolescentes optan por abandonar sus estudios, pero no han decidido implicarse verdaderamente para ver esta situación como un problema que se debe resolver mancomunadamente mediante la unión de esfuerzos y los aportes desde todos los ámbitos.

Los padres de familia, docentes y estudiantes estuvieron de acuerdo con que un factor para abandonar la escuela es la conformación de hogares a temprana edad, situación que obliga a los menores dedicarse al ámbito laboral para solventar las necesidades de la nueva familia. A pesar de haber identificado este como el factor de mayor incidencia dentro del fenómeno de la deserción, son pocas o casi nulas las acciones realizadas al respecto, es decir, aunque se le brindan charlas para prevenir el embarazo adolescente no existe un programa estructurado de prevención de la maternidad a temprana edad y mucho menos de la conformación de hogares en adolescentes.

Otro factor identificado claramente es la falta de acompañamiento a las labores académicas en el hogar, situación que no se ha abordado por ninguno de los actores educativos desde un plan integral de vinculación de los padres de familia al entorno escolar; un plan de este tipo busca crear un vínculo integral que los lleve a ser parte activa del proceso educativo de sus hijos.

En suma, lo hallado en este proceso investigativo mejoró la comprensión de los fenómenos estudiados, esto invita a desarrollar acciones concretas para prevenir o reducir el problema de la deserción escolar.

CAPITULO V: CONCLUSIONES

Este proceso investigativo permitió, en primera medida, comprender los factores que influyen en la deserción escolar y, en segunda medida, determinar cómo afectan la calidad de la educación y a la educación de calidad, por ello a continuación se enuncian las principales conclusiones:

- Aunque muchos estudios señalan que un factor exógeno como el nivel educativo de la familia y las condiciones socio-económicas de la misma afectan negativamente a los estudiantes y son un factor de deserción escolar, en la comunidad de Campo Bello se observa que aunque los padres de familia tienen un nivel de escolaridad bajo ven en la educación un elemento transformador de la sociedad y por tanto un motor de desarrollo, por lo que desean que sus hijos no abandonen la escuela sino que por el contrario puedan culminarla y seguir con estudios superiores a fin de mejorar las condiciones económicas de todos los miembros de su familia.
- La región del bajo Sinú, en especial las zonas rurales de Tierralta–Córdoba no presentan muchas oportunidades para el desarrollo laboral y social de los niños, niñas y adolescentes, razón por la cual éstos se ven obligados a desplazarse a otros lugares y, por ende abandonar, la escuela. Aunque esto ha sido identificado por las autoridades escolares no se han realizado acciones para hacer el currículo más significativo para sus estudiantes, es decir, buscar opciones con institutos y universidades para articular la educación media con la educación superior a fin de poder vincular desde la escuela la formación profesional.
- Ahora bien, existe claridad sobre la ocurrencia del fenómeno de la deserción escolar pero no hay acciones concretas para poder prevenir o disminuir este problema, sobre todo porque no es mirado como un problema sino como una situación aislada que golpea a algunos estudiantes, obviando que desde el

entorno escolar y desde los miembros de la comunidad educativa se pueden crear programas integrales para tal fin. El investigador del proyecto reconoció que el proceso investigativo permitió entender que no solo sus preconcepciones son los únicos detonantes de deserción escolar, sino que además pudo identificar otras causas de deserción, al igual que el interés que tienen los padres de familia y estudiantes de permanecer en el sistema educativo y formarse profesionalmente para adquirir una mejor calidad de vida. De igual manera el proceso investigativo develó algunas falencias en el sistema educativo y en los docentes y la falta de compromiso de algunos docentes para con la comunidad educativa y la región en la cual están laborando.

- Si bien cuando se inicia el proceso investigativo existían unos prejuicios con respecto al fenómeno de la deserción escolar en la Institución Educativa Campo Bello, el proceso y desarrollo de la investigación afloró otros factores incidentes en el fenómeno objeto de estudio y que afectan en mayor proporción la calidad de la educación ya que los estudiantes de la institución Educativa no ven ni encuentran llamativa los procesos, planes y programas que se desarrollan en dicha institución.

CAPITULO VI: RECOMENDACIONES

El proceso investigativo permitió comprender la realidad de los factores que intervienen en la deserción escolar y cómo ésta interviene en la calidad educativa y la educación de calidad, por tanto a partir de los resultados se expresan las siguientes recomendaciones:

Desde la política educativa:

- Se hace necesario que desde el Estado se cree una política educativa más contextualizada que contrarreste cada uno de los factores que se han identificado a lo largo de los estudios realizados sobre deserción escolar, es decir, no debe quedarse solo en ampliar cobertura, aumentar planta de personal sino también formación docente, articulación media–superior, formación a la familia, acompañamiento psicológico, entre otros.
- La institución educativa también debe crear políticas para atender cada aspecto identificado entre las que se encuentran: vinculación de los padres de familia al proceso educativo de los hijos, formación al núcleo familiar, acompañamiento psicológico, mejoramiento de infraestructura, elaboración de currículos contextualizados y significativos a través de la formación docente, programas y proyectos articulados que trabajen por la prevención y disminución de la deserción escolar, entre otros.

Desde el componente pedagógico:

- Los docentes de la Institución Educativa Campo Bello deben empezar a dimensionar la deserción escolar no como una situación aislada sino como un fenómeno que está afectando el proceso educativo y con él la calidad educativa y la educación de calidad, esto implica la participación activa en la creación de una estrategia que permita mancomunadamente con padres de familia y estudiantes contrarrestar cada uno de los factores que la potencian.
- Esto debe generar entonces en los docentes un compromiso con la labor educativa más allá del cumplimiento de su jornada de trabajo o de la culminación del plan de área, es decir, una mirada de la docencia desde la transformación social, desde un enfoque crítico social que les contagie a sus estudiantes la visión emancipadora y liberadora. Aunado a lo anterior, le corresponde la elaboración de un currículo contextualizado pero sobre todo significativo donde el estudiante vea las oportunidades que le ofrece a su vida laboral y profesional.
- Otro aspecto a considerar desde lo pedagógico es la invitación que se le hace al cuerpo docente y directivo docente a convertir su práctica pedagógica en un proceso de indagación constante que lo lleve a la investigación educativa del fenómeno de la deserción escolar en particular y de cada uno de los factores que la producen.
- Para finalizar, se considera necesario la creación de una estrategia que permita a los estudiantes el inicio de la construcción de su proyecto de vida mostrándoles las ventajas de la educación y lo que estar implicado en ella genera, no solo a corto plazo sino también a mediano y largo plazo.

REFERENCIAS

- Barrera, F. (2012). Calidad de la educación básica y media en Colombia: diagnóstico y propuestas. Serie documentos de trabajo. Universidad del Rosario.
- Coleman, J. (1987). Escuelas secundarias privadas y públicas: El impacto de las comunidades. Nueva York: Books.
- Colombia, Congreso Nacional de la República. (1994) Ley 115: Ley general de educación. Bogotá, Diario oficial.
- Colombia, Ministerio de Educación Nacional. (2009). Organización del sistema educativo. Conceptos generales de la educación preescolar, básica y media. Guía No. 33. Bogotá.
- Colombia, Ministerio de Educación Nacional. (2014). Educación de Calidad, el camino para la prosperidad. Informe de gestión 2010 – 2014. Bogotá.
- De Lisle, J. (1998). El Informe Delors dentro del contexto americano. Chile: UNESCO.
- Delgado, M. (2014). La educación básica y media en Colombia. Retos en equidad y calidad. Bogotá: Fedesarrollo.
- Edwards, V. (1991). El concepto de calidad de la educación. Unesco.
- Eisner, W. (1998). El ojo ilustrado: indagación cualitativa y mejora de la práctica educativa. Barcelona: Paidós.
- Espínola, E & León, A. (2002). Deserción escolar en América latina: un tema prioritario para la agenda regional. Revista iberoamericana de educación N° 30. Madrid: OEI.
- García, M. (1981). Trayectoria de los jóvenes: el problema de la deserción. Cuaderno de trabajo No 22. ANEP/ comisión y secretaria técnica para la transformación de la educación superior. Montevideo.

- García S., Fernández, C. & Sánchez, F. (2010). Deserción y repetición en los primeros grados de la básica primaria: factores de riesgo y alternativas de política pública. Bogotá: Gente Nueva editorial Ltda.
- García, S. (2000). Propuesta para el mejoramiento de la calidad de la educación preescolar, básica y media en Colombia. Bogotá: Fedesarrollo y fundación Compartir.
- Gómez, M. (2005). Factores exógenos de la deserción escolar. *Revista de la Contraloría General de la República: Economía Colombiana*”. No 311.
- González, A. (2003). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. Editorial Universitaria.
- Jaude, G. (2002). Transformaciones familiares en Chile: Riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos. Chile.
- Jaramillo, R. (2006). La calidad de la educación: hacia un concepto de referencia. *Revista Educación y Pedagogía* No. 38. pp. 93-100.
- Marchesi, A., Tedesco, J. & Coll, C. (2004). Calidad, equidad y reformas en la enseñanza. OEI. Fundación Santillana.
- Moran, R. (2003). Escaping the poverty trap: investing in children in Latin-American. Washington D.C.: The Johns Hopkins University Press.
- Orozco, J. (2009). ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado. *Revista iberoamericana de educación*. No. 51. pp. 161-181.
- Páramo, P. (2008). La investigación en ciencias sociales: Técnicas de recolección de información. Universidad Piloto de Colombia.
- REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2006, Vol. 4, No. 2 ed.

Rumberger, R. (1995). Dropping out of Middle School: A Multilevel Analysis of Students and School. *American Educational research Journal*. Vol. 32, No. 3. pp. 583-625.

Salazar, P. (2008). La calidad en la educación pública. *Revista educación y ciudad* No. 14. ISSN 0123-0425

Sarmiento, A. (2006). Una estrategia para aumentar la retención de estudiantes. Departamento de Planeación Nacional de Colombia.

Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Buenos Aires: Planeta. Traducción de Esther Rabasco y Luis Toharia

Tinto, V. (1998). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de educación superior*. N° 71. México ANUIES. Recuperado de: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160_52.pdf

UNESCO. (1999). *Agenda del siglo XXI*

UNESCO. (2004). *Una educación de calidad para todos los jóvenes*. 47ª conferencia internacional de educación de la UNESCO

UNESCO. (2005). *Educación para todos. El imperativo de la calidad*.

UNESCO. (2008). *Educación de calidad, equidad y desarrollo sostenible. Una concepción holística inspirada en las cuatro conferencias mundiales sobre la educación UNESCO 2008-2009*.

UNESCO. *Boletín 45 Proyecto Principal De Educación en América latina y el caribe*.

Vasilachis, G. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Editorial Gedisa.

ANEXOS



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**



GRUPO DE INVESTIGACION

AUTOEVALUACION

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA BÁSICA Y MEDIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMPO BELLO SEDE RURAL DEL MUNICIPIO DE TIERRALTA CÓRDOBA.

La presente entrevista se desarrollara en el marco del proyecto de investigación titulado, **FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA BÁSICA Y MEDIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMPO BELLO SEDE RURAL DEL MUNICIPIO DE TIERRALTA CÓRDOBA.** El cual está siendo realizado por el licenciado Elkin Darío Guerra Ramos (docente de la IE Campo Bello y estudiante de maestría de la Universidad Pedagógica Nacional) y dirigido por la doctora Edna Patricia López, (docente y Directora del departamento de postgrados de la Universidad Pedagógica Nacional). El propósito de esta entrevista es obtener información directa de los actores del entorno escolar (docentes, padres de familia y estudiantes) con el fin de establecer Cuáles son los factores que a juicio de esto actores inciden en el acceso y permanencia en el sistema educativo de los estudiantes de la básica y media de la institución educativa Campo Bello del municipio de Tierralta Córdoba.

La presente entrevista será de absoluta confidencialidad, su objetivo es obtener información para una investigación académica, por lo que de antemano le agradezco su colaboración.

Entrevista a docentes.

Nombre

Edad (opcional).

Título Profesional.

Con formación post gradual.

Especialización __ Maestría __ Doctorado__.

Estatuto al que pertenece.

Grado en el escalafón.

Tipo de vinculación: Docente o Directivo.

Años de experiencia docente y/o Directivo.

Docente de: (áreas de desempeño).

Porque y como llego a la docencia.

Entrevista a docentes.

Preguntas:

1. CUALES CREE USTED QUE SON LAS NECESIDADES MAS RELEVANTES DE LOS ESTUDIANTES?

- Esta usted interesado por las necesidades de sus estudiantes?.
- Como cree usted que se pueden solucionar esas necesidades?.
- Que acciones ha realizado en pro de solucionar esas necesidades?.
- Que esta haciendo la escuela para solucionar esas necesidades?.
- Que esta haciendo el estado para solucionar esas necesidades?.
- cree usted que el estado esta implementando algunas acciones para contribuir al acceso y permanencia de los estudiantes en las escuelas. Cuales?.
- Que programas conoce usted que el estado esta implementando en las instituciones educativas?.
- Usted desarrolla estos programas?.

2. DE QUE MANERA CONSIDERA USTED QUE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTA RESPONDIENDO A LAS NECESIDADES DEL ENTORNO EN EL CUAL ESTA INMERSA?.

- Esta usted desarrollando sus programas del área acompañado de los padres?.
- Como percibe usted el acompañamiento de los padres?.
- Que ha hecho usted para comprometer a los padres con el acompañamiento de sus estudiantes?.
- Si lo ha hecho diga que resultados ha obtenido. Si no lo ha hecho diga por que?.
- Esta usted interesado por las necesidades de la comunidad en la cual esta inmersa la escuela?.
- Que acciones ha realizado en pro de solucionar esas necesidades?.
- que esta haciendo la escuela en aras de mejorar las necesidades del entorno en la cual esta inmersa la institución?.

3. CUALES CONSIDERA USTED SON LOS FACTORES POR LA CUAL LOS ESTUDIANTES DEJAN SUS ETUDIOS?.

- Cuantos estudiantes tiene usted en su dirección de grupo?.
- En el año escolar cuales son los momentos en los que los estudiantes mas faltan a clases?.
- Con que regularidad asisten estos estudiantes a la institución educativa?.
- cuantos estudiantes logran culminar el año escolar?.
- Porque razón cree usted que los estudiantes faltan a clases?.
- Sabe usted en que condiciones viven sus estudiantes?.
- Cuantas veces en el año habla usted con los padres de familia y en que momentos?.
- Como es la atención de sus estudiantes. En que grupo son mas prestos al trabajo académico y porque?.
- Considera usted que el genero de los estudiantes es determinante a la hora de dejar los estudios. Por que?.
- En su grupo quienes faltan mas a clases, los niños o las niñas?.
- Cual de estos géneros son mas propensos o dejan con mayor regularidad sus estudios y porque?.

4. QUE PRACTICAS PEDAGÓGICAS E INSTITUCIONALES SE ESTABLECEN PARA DISMINUIR Y PREVENIR LA DESERCIÓN ESCOLAR

- Que esta haciendo usted desde sus practicas pedagógicas en aras de mejorar la deserción escolar?.
- Que estrategias pedagógicas y didácticas utiliza usted para que sus clases sean mas Motivantes e interesantes para sus estudiantes?.
- Usted apoya las practicas extraescolares o fuera de la institución?.
- Hace uso de esas practicas pedagógicas?.
- Tiene en cuenta usted la opinión de sus estudiantes para realizar sus programaciones durante el periodo?.
- Al iniciar el año escolar consulta usted con sus estudiantes los temas a desarrollar durante el año?.
- Usted tiene en cuenta o le consulta a sus estudiantes que temas son mas atractivos para ellos?.
- Teniendo en cuenta el contexto, le brinda usted las herramientas necesarias para que sus estudiantes puedan realizar sus tareas, talleres o trabajos de investigación?.
- Que tipo de herramientas o materiales le sumista usted a sus estudiantes para que cumplan con sus compromisos (tareas, talleres, trabajos de investigación, entre otros)?.
- Como es su reacción cuando un estudiante no le presenta las actividades o tareas?.
- Que acciones o correctivos hace usted como docente para que esta situación mejore?.

5. QUE ENTIENDE USTED POR DESARROLLO HUMANO Y COMO ESTA USTED Y LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CONTRIBUYENDO A ESE DESARROLLO CON SUS ESTUDIANTES?

- Es lo mismo desarrollo humano que formación integral?.
- Como entiende usted el desarrollo humano?.
- Como entiende usted una formación integral?.
- Como es el manejo de las relaciones interpersonales entre usted y sus estudiantes?.
- Como es el manejo de estas relaciones interpersonales dentro y fuera de la institución?.

- Estas relaciones interpersonales las maneja de igual forma tanto grupal como individualmente?.
- Esta usted presto a escuchar a sus estudiantes cuando tienen algo que decirles y en que momento lo harías?.
- Como reacciona cuando sus estudiantes no están de acuerdo con usted?.

6. QUE ENTIENDE USTED POR CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Y COMO CONSIDERA QUE ÉSTA SE ESTÁ DANDO EN SU INSTITUCIÓN?.

- Para usted es lo mismo calidad que eficacia?.
- cree usted que La calidad de la educación solo se refleja en el resultado de las pruebas estandarizadas?.
- Como es el resultado de la asignatura que usted imparte con relación a las pruebas estandarizadas realizadas por parte del Estado?.
- usted realiza acciones para mejorar el resultado de las pruebas?.
- que tipo de acciones realiza?. Para que?

7. USTED COMO ENTIENDE UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD?.

- A quien favorece una educación de calidad?.
- Es lo mismo educación de calidad que calidad de la educación?.
- Como entiende usted una educación de calidad en el contexto rural?.
- Cree usted que el estado le esta brindando las mismas oportunidades tecnológicas, económicas y académicas a todos los miembros de la comunidad educativa del país?. Porqué?.
- Como entiende usted la equidad en una educación de calidad?.

Gracias.



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**



GRUPO DE INVESTIGACION

AUTOEVALUACION

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA BÁSICA Y MEDIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMPO BELLO SEDE RURAL DEL MUNICIPIO DE TIERRALTA CORDOBA.

La presente entrevista se desarrollara en el marco del proyecto de investigación titulado, **FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA BÁSICA Y MEDIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMPO BELLO SEDE RURAL DEL MUNICIPIO DE TIERRALTA CORDOBA.** El cual esta siendo realizado por el licenciado Elkin Dario Guerra Ramos (docente de la IE Campo Bello y estudiante de maestría de la Universidad Pedagógica Nacional) y dirigido por la doctora Edna Patricia López, (docente y Directora del departamento de postgrados de la Universidad Pedagógica Nacional). El propósito de esta entrevista es obtener información directa de los actores del entorno escolar (docentes, padres de familia y estudiante) con el fin de establecer Cuales son los factores que a juicio de esto actores inciden en el acceso y permanencia en el sistema educativo de los estudiantes de la básica y media de la institución educativa Campo Bello del municipio de Tierralta Córdoba.

La presente entrevista será de absoluta confidencialidad, su objetivo es obtener información para una investigación académica, por lo que de antemano le agradezco su colaboración.

Entrevista a directivos docentes.

Nombre

Edad (opcional).

Título Profesional.

Con formación post gradual.

Especialización __ Maestría __ Doctorado__.

Estatuto al que pertenece.

Grado en el escalafón.

Que tipo de vinculación tiene. Docente o directivo docente.

Años de experiencia como directivo.

Cual es su cargo específico como directivo.

Porque y como llego a la docencia.

Entrevista a docentes.

Preguntas:

8. CUALES CREE USTED QUE SON LAS NECESIDADES MAS RELEVANTES DE LOS ESTUDIANTES?

- Esta usted interesado por las necesidades de sus estudiantes?.
- Como cree usted que se pueden solucionar esas necesidades?.
- Que acciones ha realizado en pro de solucionar esas necesidades?.
- Que esta haciendo la escuela para solucionar esas necesidades?.
- Que esta haciendo el estado para solucionar esas necesidades?.
- cree usted que el estado esta implementando algunas acciones para contribuir al acceso y permanencia de los estudiantes en las escuelas. Cuales?.
- Que programas conoce usted que el estado esta implementando en las instituciones educativas?.
- Usted desarrolla estos programas?.

9. DE QUE MANERA CONSIDERA USTED QUE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTA RESPONDIENDO A LAS NECESIDADES DEL ENTORNO EN EL CUAL ESTA INMERSA?.

- Esta la institución educativa desarrollando los programas de las distintas áreas acompañado de los padres?.
- Como percibe usted el acompañamiento de los padres?.
- Que ha hecho la institución educativa para comprometer a los padres con el acompañamiento de los estudiantes?.
- Si lo ha hecho diga que resultados han obtenido. Si no lo ha hecho diga por que?.
- Esta usted interesado por las necesidades de la comunidad en la cual esta inmersa la escuela?.
- Que acciones ha realizado en pro de solucionar esas necesidades?.
- que esta haciendo la escuela en aras de mejorar las necesidades del entorno en la cual esta inmersa la institución?.

10. QUE ENTIENDE USTED POR DESARROLLO HUMANO Y COMO ESTA USTED Y LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CONTRIBUYENDO A ESE DESARROLLO CON SUS ESTUDIANTES?

- Es lo mismo desarrollo humano que formación integral?.
- Como entiende usted el desarrollo humano?.
- Como entiende usted una formación integral?.
- Como es el manejo de las relaciones interpersonales entre usted y los estudiantes?.
- Como es el manejo de estas relaciones interpersonales dentro y fuera de la institución?.
- Estas relaciones interpersonales las maneja de igual forma tanto grupal como individualmente?.
- Esta usted presto a escuchar a los estudiantes cuando tienen algo que decirles y en que momento lo harías?.
- Como reacciona cuando los estudiantes no están de acuerdo con usted?.

11. QUE PRACTICAS PEDAGÓGICAS E INSTITUCIONALES SE ESTABLECEN PARA DISMINUIR Y PREVENIR LA DESERCIÓN ESCOLAR

- Que esta haciendo usted desde su gestión como directivo en aras de mejorar la deserción escolar?.
- Usted apoya las practicas extraescolares o fuera de la institución?.
- Hacen uso en la institución de esas practicas pedagógicas?.
- Tiene en cuenta usted la opinión de sus estudiantes para realizar sus programaciones durante el periodo?.
- Al iniciar el año escolar consulta usted con sus estudiantes los temas a desarrollar durante el año?.
- Usted tiene en cuenta o le consulta a sus estudiantes que temas son mas atractivos para ellos?.
- Teniendo en cuenta el contexto, cree usted que la institución educativa brinda las herramientas necesarias para que los estudiantes puedan realizar sus tareas, talleres o trabajos de investigación?.
- Que tipo de herramientas o materiales le sumista la institución a los estudiantes para que cumplan con sus compromisos (tareas, talleres, trabajos de investigación, entre otros)?.
- Que acciones o correctivos hace usted como docente para que esta situación mejore?.

12. QUE ENTIENDE USTED POR CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Y COMO CONSIDERA QUE ÉSTA SE ESTÁ DANDO EN SU INSTITUCIÓN?.

- Para usted es lo mismo calidad que eficacia?.
 - cree usted que La calidad de la educación solo se refleja en el resultado de las pruebas estandarizadas?.
 - Como es el resultado de la institución educativa con relación a las pruebas estandarizadas realizadas por parte del Estado?.
 - usted realiza acciones para mejorar el resultado de las pruebas?.
 - que tipo de acciones realiza?. Para que?
- USTED COMO ENTIENDE UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD?.**
- A quien favorece una educación de calidad?.
 - Es lo mismo educación de calidad que calidad de la educación?.

- Como entiende usted una educación de calidad en el contexto rural?.
- Cree usted que el estado le esta brindando las mismas oportunidades tecnológicas, económicas y académicas a todos los miembros de la comunidad educativa del país?. Porque?.
- Como entiende usted la equidad en una educación de calidad?.

13. CUALES CONSIDERA USTED SON LOS FACTORES POR LA CUAL LOS ESTUDIANTES DEJAN SUS ETUDIOS?.

- En el año escolar cuales son los momentos en los que los estudiantes mas faltan a clases?
- Con que regularidad asisten estos estudiantes a la institución educativa?.
- cuantos estudiantes logran culminar el año escolar?.
- Porque razón cree usted que los estudiantes faltan a clases?.
- Sabe usted en que condiciones viven los estudiantes?.
- Cuantas veces en el año habla usted con los padres de familia y en que momentos?.
- Considera usted que el genero de los estudiantes es determinante a la hora de dejar los estudios. Por que?
- Cual de estos géneros son mas propensos o dejan con mayor regularidad sus estudios y porque?.



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**



GRUPO DE INVESTIGACION

AUTOEVALUACION

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA BÁSICA Y MEDIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMPO BELLO SEDE RURAL DEL MUNICIPIO DE TIERRALTA CORDOBA.

La presente entrevista se desarrollara en el marco del proyecto de investigación titulado, **FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA BÁSICA Y MEDIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMPO BELLO SEDE RURAL DEL MUNICIPIO DE TIERRALTA CORDOBA.** El cual esta siendo realizado por el licenciado Elkin Dario Guerra Ramos (docente de la IE Campo Bello y estudiante de maestría de la Universidad Pedagógica Nacional) y dirigido por la doctora Edna Patricia López, (docente y coordinadora del departamento de postgrados de la Universidad Pedagógica Nacional). El propósito de esta entrevista es obtener información directa de los actores del entorno escolar (docentes, padres de familia y estudiantes) para de esta manera poder establecer Cuales son los factores que inciden en el acceso y permanencia de los estudiantes de la básica y media de la institución educativa Campo Bello del municipio de Tierralta Córdoba. La presente entrevista será de absoluta confidencialidad, su objetivo es obtener información para una investigación académica, por lo que de antemano le agradezco su colaboración.

Entrevista a padres de familia

Nombre

Edad (opcional).

Cuantos miembros tiene su familia.

Viven con el núcleo familiar completo (padre y madre).

Cuantos están estudiando.

Hace cuanto esta usted y su familia viviendo en esta región.

Como y porque llega usted a esta región.

Que tipo de relación tiene usted con esta región, se siente identificado con esta si – no, en que aspectos.

- Usted a que se dedica?
- Usted fue a la escuela?... si – no por que
- Cual fue el ultimo grado que usted curso?
- Cual fue su experiencia en la escuela?
- Le gusto o no ir a la escuela?
- Porque deajo sus estudios?
- Usted por que manda a sus hijos a la escuela?
- Su hijo falta a clases? Si – no por que
- Que hace usted cuando sus hijos faltan a clases
- Que le gustaría a usted que sus hijos hagan cuando sean adultos?
- A usted le interesa mas que su hijo valla a la escuela o que le ayude en su trabajo?
- Que haría usted si su hijo le dice que quiere retirarse del colegio?
- A que edad le gustaría que su hijo empezara a trabajar?
- En que le gustaría que trabajara su hijo cuando sea adulto?
- Para que cree usted que le servirá el estudio a su hijo?
- Usted prefiere que su hijo estudie o trabaje?
- Que haría usted si su hijo le dice que quiere trabajar?
- Que haría si su hijo le dice que quiere ser parte de algún grupo al margen de la ley?

- Usted a quien apoyaría mas para que continuara sus estudios, a sus hijos varones o a las hembras? Por que
- Cuantas veces asiste usted a la institución educativa para saber como van sus hijos académica y disciplinariamente?. Aparte de la entrega de informe por periodos.
- Asiste usted a todas las reuniones programadas por la institución, Si – No porque?
- Conoce usted los proyectos educativos que están siendo realizados por la institución?.
- Le gustaría vincularse a alguno de estos proyectos?.
- De que manera considera usted que esta comprometido con la institución?
- Le gustaría ser miembro del consejo directivo o de la junta de padres de familia de la institución. Si – No porque?.
- Cree usted que los padres de familia que hacen parte del consejo directivo o la junta de padres de familia cumplen alguna función importante?.
- Que es lo que mas le agrada de la institución educativa?.
- Que es lo que menos le agrada de la institución educativa?
- Como es la relación suya con los docentes de la institución educativa?.
- Con que frecuencia habla usted con los docentes sobre el rendimiento académico y comportamental de sus hijos?.
- Usted se acerca a los docentes personalmente o los llama por teléfono?.
- Que es lo que mas le agrada de los docentes de la institución educativa?
- Que es lo que menos le agrada de los docentes de la institución educativa?.
- Esta usted a gusto o conforme con lo que están enseñando los docentes en la institución y la manera como lo están haciendo?
- Sabe usted de que forma están evaluando los docentes a sus hijos en la institución educativa?.
- Usted esta de acuerdo con la forma como están evaluando a sus hijos los maestros de la institución educativa?.



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**



GRUPO DE INVESTIGACION

AUTOEVALUACION

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA BASICA Y MEDIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMPO BELLO SEDE RURAL DEL MUNICIPIO DE TIERRALTA CORDOBA.

La presente entrevista se desarrollara en el marco del proyecto de investigación titulado, **FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA BASICA Y MEDIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMPO BELLO SEDE RURAL DEL MUNICIPIO DE TIERRALTA CORDOBA.** El cual esta siendo realizado por el licenciado Elkin Dario Guerra Ramos (docente de la IE Campo Bello y estudiante de maestría de la Universidad Pedagógica Nacional) y dirigido por la doctora Edna Patricia López, (docente y Directora del departamento de postgrados de la Universidad Pedagógica Nacional). El propósito de esta entrevista es obtener información directa de los actores del entorno escolar (docentes, padres de familia y estudiantes) con el fin de establecer Cuales son los factores que a juicio de esto actores inciden en el acceso y permanencia en el sistema educativo de los estudiantes de la básica y media de la institución educativa Campo Bello del municipio de Tierralta Córdoba.

La presente entrevista será de absoluta confidencialidad, su objetivo es obtener información para una investigación académica, por lo que de antemano le agradezco su colaboración.

Entrevista estudiantes.

Nombre

Edad.

Que grado esta cursando.

Cuantos miembros tiene su familia.

Viven con el núcleo familiar completo (padre y madre).

Cuantos están estudiando.

Hace cuanto esta usted y su familia viviendo en esta región.

Como y porque llega usted a esta región.

Qué tipo de relación tiene usted con esta región, se siente identificado con esta si – no, en que aspectos.

- Usted a que se dedica?
- Usted porque viene a la escuela?
- Como es su experiencia en la escuela?
- Le gusta o no venir a la escuela?
- Cuál sería el motivo por el cual dejaría usted sus estudios?
- Porque cree usted que sus padres lo mandan a la escuela?
- Usted falta a clases? Si – no por que
- Que hace usted cuando falta a clases?
- Que le gustaría hacer a usted cuando sea un adulto?
- A usted le interesa más venir a la escuela o ayudarle a sus padres en su trabajo?
- A usted le gustaría retirarse del colegio?
- A qué edad le gustaría a usted empezara a trabajar?
- En que le gustaría trabajar cuando sea adulto?
- Para que cree usted que le servirán los estudio?
- Usted prefiere estudiar o trabajar?
- Qué harías si en algún momento llegaras a embarazar a una joven (H). o si saldrías embarazada (F).

- Qué piensa usted de los grupos al margen de la ley?.
- A usted le gustaría pertenecer a algún grupo al margen de la ley? Porque y para qué?
- Tus padres te apoyan para que asistas a la escuela? Si – no por qué?
- Como percibes tu el acompañamiento de tus padres con tus estudios? Por que?
- Tus padres te ayudan con tus actividades y compromisos académicos? Si – no por que?
- Cuantas veces asisten tus padres a la institución educativa para saber como vas académica y disciplinariamente?. Aparte de la entrega de informe por periodos.
- Asisten tus padres a todas las reuniones programadas por la institución, Si – No porque?
- Conoce usted los proyectos educativos que están siendo realizados por la institución?.
- Le gustaría vincularse a alguno de estos proyectos?.
- De que manera considera usted que esta comprometido con la institución?
- Que es lo que mas le agrada de la institución educativa?.
- Que es lo que menos le agrada de la institución educativa?
- Como es la relación suya con los docentes de la institución educativa?.
- Habla usted con los docentes acerca de los temas que le están orientando en las asignaturas?
- Con que frecuencia habla usted con los docentes sobre el rendimiento académico y comportamental que estas presentando?.
- esta usted conforme con lo que le están orientando los docentes en las distintas asignaturas?
- esta usted interesado por lo que le están impartiendo en la escuela?
- Cual es la asignatura que a usted mas le llama la atención y por que?
- Habla usted con los docentes cuando no esta de acuerdo con ellos? Si – no por que?
- Que es lo que mas le agrada de los docentes de la institución educativa?
- Que es lo que menos le agrada de los docentes de la institución educativa?.
- Esta usted a gusto o conforme con lo que están enseñando los docentes en la institución y la manera como lo están haciendo?
- Esta usted conforme con la forma como lo están evaluando los docentes?
- Usted esta de acuerdo con la forma como están evaluando los maestros de la institución educativa?

GRACIAS.

.