

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA INVESTIGATIVA EN
PSICOPEDAGOGÍA COMO PARTE DEL MODELO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN
CON NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE DEL CENTRO DE
ACOGIDA Y CONVIVENCIA BOSA – FUNDACIÓN NIÑOS DE LOS ANDES**

NATALIA ALEJANDRA CAMARGO TRIVIÑO

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FACULTAD EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA
BOGOTÁ
2012**

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA INVESTIGATIVA EN
PSICOPEDAGOGÍA COMO PARTE DEL MODELO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN
CON NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE DEL CENTRO DE
ACOGIDA Y CONVIVENCIA BOSA – FUNDACIÓN NIÑOS DE LOS ANDES**

NATALIA ALEJANDRA CAMARGO TRIVIÑO

Trabajo de grado para optar por el título de Psicología y Pedagogía

SANDRA ACEVEDO

PSICOPEDAGOGA

DIRECTORA DE PROYECTO

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FACULTAD EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA
BOGOTÁ
2012**

**FORMATO****RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE**

Código: FOR020GIB

Versión: 01

Fecha de Aprobación: 10-10-2012

Página - 3 - de 2

1. Información General

Tipo de documento	TRABAJO DE GRADO
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA INVESTIGATIVA EN PSICOPEDAGOGÍA COMO PARTE DEL MODELO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN CON NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE DEL CENTRO DE ACOGIDA Y CONVIVENCIA BOSA – FUNDACIÓN NIÑOS DE LOS ANDES
Autor(es)	NATALIA ALEJANDRA CAMARGO TRIVIÑO
Director	SANDRA ACEVEDO
Publicación	IMPRESA
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Facultad de Educación
Palabras Claves	Sistematización, modelo de atención, adolescentes y preadolescentes, vulnerabilidad, psicopedagogía, situación de vida en calle, enfoque de derechos, afectividad.

2. Descripción

El presente trabajo de investigación está enfocado en sistematizar la experiencia psicopedagógica durante el segundo semestre de 2008 hasta el primer semestre de 2010, teniendo como punto de partida el modelo de atención del Centro de Acogida y Convivencia Bosa, realizado con adolescentes y preadolescentes.

3. Fuentes

Para la realización de este trabajo se consultaron 41 referencias bibliográficas, entre estas: De Zubiria, M. (2007). Psicología de la Felicidad. Fundamentos de la Psicología Positiva Colombia: FIPC Alberto Merani. Duch, LL. (1997). La Educación y la Crisis de la Modernidad. Barcelona: Paidós. Freire, P. (1992). La Pedagogía de la Esperanza: Un reencuentro con la pedagogía del oprimido. Brasil: Paz e terra. Giles, J. (1998). Bases Bíblicas de la Ética. U.S.A Casa Bautista de Publicaciones. Martín, Q. (2006). Organización y Dirección de Centros Educativos Innovadores. El Centro Educativo Versátil. España: Mc Graw Hill.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Formación de líderes</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página - 4 - de 2	

4. Contenidos

Enfoque de derechos, adolescentes en condición de vulnerabilidad, modelos de intervención, sistematización de experiencias.

5. Metodología

Para este trabajo de investigación se utiliza el enfoque cualitativo de corte socio-crítico teniendo como eje principal la sistematización de la experiencia. Este trabajo se aplica con adolescentes y preadolescentes de la fundación niños de los andes modalidad externado en el Centro de Acogida y Convivencia Bosa, en adelante llamado C.A.C. Bosa. Se aplican dinámicas en las que los menores deben ser participantes activos que analicen, interactúen y se concienticen de su proceso, algunas actividades están enfocadas en el reconocimiento de si y de su grupo de pares a través de labores lúdicas o artísticas.

6. Conclusiones

Para el trabajo con menores en condición de vulnerabilidad es fundamental tener en cuenta el contexto, su realidad social y de esta manera involucrarlos como sujetos de derechos que influyen en la transformación de la sociedad, en este sentido es necesario que a través de la educación se genere conciencia de la importancia de los procesos de cada sujeto, de allí la importancia de la afectividad en la población y aún más en menores con características como las que presentan los del C.A.C. Bosa, donde esta parte se encuentra tan vulnerada por las diferentes dinámicas en las que tienen que vivir diariamente.

Elaborado por:	
Revisado por:	

Fecha de elaboración del Resumen:	23	11	2012
--	----	----	------

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	
1. CONTEXTUALIZACIÓN.....	14
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
3. JUSTIFICACIÓN.....	19
4. OBJETIVOS.....	21
4.1. Objetivo General.....	21
4.2. Objetivos específicos.....	21
5. ANTECEDENTES.....	22
6. MARCO REFERENCIAL.....	29
6.1. Marco Legal.....	29
6.2. Marco Teórico.....	35
6.2.1. ENFOQUE DE DERECHOS.....	36
6.2.1.1. Aproximación al concepto del enfoque de derechos.....	36
6.2.1.2. Postulados fundamentales del enfoque de derechos.....	39
6.2.1.3. Características del enfoque de derechos.....	40
6.2.1.4. Políticas públicas bajo el enfoque de derechos.....	41
6.2.2. ADOLESCENTES EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD....	43
6.2.2.1. Población de calle y población en calle.....	44
6.2.3. MODELOS DE INTERVENCIÓN.....	47

6.2.3.1.	Cómo se entiende un modelo de intervención.....	47
6.2.3.2.	Modelos de intervención psicopedagógica.....	47
7.	METODOLOGÍA.....	54
7.2.	De corte socio crítico.....	55
7.3.	DISEÑO METODOLÓGICO.....	56
7.3.1.	Sistematización de experiencias.....	56
	7.3.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	
7.3.3.	Observación.....	59
7.3.4.	Encuesta.....	59
7.3.5.	Talleres.....	59
7.3.6.	Entrevistas.....	59
7.3.7.	Revisión documental.....	59
8.	RESULTADOS.....	63
8.2.	Recuperación histórica de la experiencia de atención e intervención con niños y adolescentes en situación de calle de la Fundación Niños de los Andes – Centro de acogida y convivencia Bosa.....	63
8.3.	Trayectoria de la experiencia de práctica investigativa en el área de Psicología y Pedagogía periodo 2008 – 2010 en la Fundación Niños de los Andes – Centro de Acogida y convivencia Bosa.....	68
9.	Análisis de la experiencia de la práctica psicopedagógica dentro del Modelo de atención a adolescentes y preadolescentes con alta permanencia en calle de la Fundación Niños de los Andes realizada entre el 2008 y el 2010 en el Centro de Acogida y Convivencia Bosa.....	84

10.	CONCLUSIONES.....	91
11.	RECOMENDACIONES.....	99
12.	BIBLIOGRAFÍA.....	101

LISTA DE GRAFICOS

Gráfico 1. Ciclo holístico de la investigación.....	55
---	----

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Documentos normativos que tienen trascendencia para el enfoque de derechos.....	35
Tabla 2. Clasificación de modelos de intervención en orientación.....	48
Tabla 3. Tipología de los modelos de intervención.....	50

ANEXOS

ANEXO A: FAMILIA.....	104
ANEXO B: NIVEL DE INGRESOS.....	105
ANEXO C: LUGARES EN LOS QUE HABITA LA POBLACIÓN.....	106
ANEXO D: ENTREVISTA FAMILIARES DEL GRUPO DE ADOLESCENTES Y PREADOLESCENTES.....	107
ANEXO E: EXPRESIONES ENTRE ADOLESCENTES Y PREADOLESCENTES.....	112
ANEXO F: EXPRESIONES DE AUTORECONOCIMIENTO.....	112
ANEXO G: ACTIVIDAD DE AUTORRECONOCIMIENTO.....	113
ANEXO H: ENTREVISTA A PROFESIONAL DEL C.A.C. BOSA.....	114
ANEXO I: ENTREVISTA A ADOLESCENTE.....	115

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación se sistematiza la experiencia psicopedagógica generada en el Centro de Acogida y Convivencia Bosa- Fundación Niños de los Andes, realizada durante el segundo semestre de 2008 hasta el primer semestre de 2010, con preadolescentes – entre los 11 y 13 años edad- y adolescentes –entre los 14 y 17 años de edad.

Para el avance de la investigación se sistematiza la experiencia de atención e intervención, se analizan los alcances, las limitaciones y los aportes que realiza el área de psicopedagogía, con el fin de formular criterios para contribuir al mejoramiento de la experiencia psicológica, educativa y pedagógica con los individuos en estudio.

La finalidad de la investigación es fortalecer y mejorar las dinámicas del modelo de atención que se practican con los adolescentes y preadolescentes beneficiarios del programa, analizando a través de la experiencia psicopedagógica la rehabilitación y la respuesta de los menores.

En el ámbito metodológico esta investigación asume el enfoque cualitativo, teniendo en cuenta las influencias del contexto, la realidad social y las particularidades de los sujetos. Así mismo, se realiza bajo el corte socio-crítico, poniendo de manifiesto la importancia de la sociedad como influencia directa para la formación de los sujetos. Este enfoque, busca transformaciones y evoluciones en la población que contribuyan a mejorar su proyecto de vida.

Teniendo como sustento pedagógico el postulado de Lorenzo Luzuriaga quien destaca que “la pedagogía Social tiene por objeto de estudio la educación en sus relaciones con la sociedad; es decir, la acción de los grupos sociales en la formación del hombre y la influencia de la educación en la sociedad humana”¹[...], para esta investigación se destaca la importancia de la sociedad a nivel de formación, debido a que hace parte directamente de los procesos que se llevan con la población, en este caso los

¹. LUZURIAGA, Lorenzo. Pedagogía social y política. Losada. Buenos Aires, Argentina. 1968 P. 9

adolescentes y preadolescentes con alta permanencia en Calle en el Centro de Acogida y Convivencia Bosa de la Fundación niños de los Andes. De igual forma, es de vital importancia tener como base las problemáticas del contexto en las que se encuentran inmersos.

Para el desarrollo del trabajo de investigación, se realiza de forma inicial la presentación de las problemáticas que se generan en la población y así, desarrollar los puntos claves con los cuales se va trabajar fundamentalmente en esta experiencia, como lo son el análisis de la experiencia psicopedagógica, basada en los parámetros que maneja la Fundación para el C.A.C. Y de esta manera reconocer los puntos críticos, positivos y argumentos que se tienen para potencializar el trabajo el Centro con el fin de efectuar los procesos correspondientes que coadyuven a la rehabilitación de los menores.

Cabe destacar que para el desarrollo de la investigación, se organiza el trabajo de la siguiente manera:

- ✓ Como primera medida se desglosan y se siguen paso a paso los objetivos que van a dirigir el proceso que se realiza con los adolescentes y preadolescentes en la fundación Niños de los Andes.
- ✓ En segunda instancia, se relacionan las investigaciones actuales con algunas anteriores, teniendo como base primordial los seis (06) trabajos de investigación que antecedieron a intervenciones con población vulnerable, en especial con alta permanencia en calle o con población de netamente de calle; en los que se encuentran términos que se esclarecerán en el tercer capítulo del presente trabajo.
- ✓ En el cuarto capítulo se encuentra el marco referencial en el cual se observan las normas y leyes que rigen las intervenciones con los menores que son los sujetos en los cuales se enfoca la experiencia. Así mismo, se ubican los referentes teóricos que permiten esclarecer y dar fundamento teórico a la investigación.
- ✓ En el capítulo cinco, se hace referencia a la metodología en la cual se basa esta sistematización, donde se propone de forma explícita el enfoque que es cualitativo de corte socio-crítico teniendo como eje principal la sistematización de la experiencia.

- ✓ Por último, se encuentran los instrumentos de recolección de la información que permiten obtener los resultados que se van exponer de forma clara y concreta; en los que se demuestra la eficiencia, eficacia y efectividad de la investigación realizada y de esta manera dar cuenta del cumplimiento de los objetivos propuestos durante la práctica investigativa. Lo anterior, teniendo como soporte los anexos, donde se da una muestra de las actividades ejecutadas dentro del proceso de investigación.

1. CONTEXTUALIZACIÓN

Bogotá está conformada por 20 localidades dentro de las cuales se encuentra la localidad 7ª correspondiente a Bosa, con una extensión de 2'391,58 hectáreas², la cual está compuesta por diferentes zonas, una de las más importantes es la zona centro en donde se encuentra un amplio sector de comercio y sitios de interés como la Alcaldía Local, la Personería, la biblioteca, la estación de policía y de bomberos. En la localidad de Bosa existe una gran cantidad de trabajadores informales dedicados a ventas ambulantes manipulación y expendio de alimentos, reciclaje, zorreros, hortelanos, tenderos, artesanos y confeccionistas. Estas actividades las realizan en la calle con participación de la mayoría de los miembros de la familia incluyendo a los menores de edad.

“En esta localidad se albergan alrededor de 230.000 habitantes cuyos estratos oscilan entre 1, 2 y 3. En este sector hay un elevado índice de miseria identificado con el 27% según el DANE (Departamento Nacional de Estadísticas). En la localidad 7ª se presenta sobrepoblación que sigue aumentando por la llegada de población desplazada”³.

En relación con lo anterior y según los datos brindados por la Alcaldía Local, los niños, niñas y adolescentes están inmersos en relaciones disfuncionales que contribuyen a que tengan límites difusos, desacato a la norma, lo que conduce a generar maltrato físico y psicológico como mecanismos de represión. La responsabilidad de los menores recae principalmente en las mujeres, pues la figura paterna tiende a abandonar el hogar.

Es el centro de esta Localidad donde está ubicado el Centro de Acogida y Convivencia Bosa en donde siguiendo la caracterización de la localidad, se presenta un alto número de familias que corresponden a estructuras uniparentales, encabezadas por la figura femenina en especial de la progenitora como responsable de los niños, niñas y adolescentes que asisten al CAC Bosa. Siguiendo esta organización otro rango de la

² Portal de la Ciudad de Bogotá. (2011). [documento de www]. URL. <http://www.bogota.gov.co>

³ Departamento Administrativo Nacional de Estadística. [documento de www]. URL. <http://www.dane.gov.co>

población está conformado por tipologías de familias extensas en donde recae la responsabilidad de los menores sobre los abuelos, por último un porcentaje muy bajo pertenece a familias nucleares, aunque los niños, niñas y adolescentes en la mayoría de los casos viven dificultades al interior de los sistemas familiares.

El proceso que se desarrolla con los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Acogida y Convivencia Bosa cuyo programa es externado es el siguiente:

Se ejecuta valoración por las siguientes áreas: psicología, psicopedagogía y trabajo social. Esto en el caso de las áreas psicosociales, pues además se realizan acompañamientos en el área de salud, donde cuentan con nutrición, odontología y medicina general.

Se desarrollan estudios de caso en términos generales donde se tiene en cuenta la parte académica, con el fin de que la población se escolarice, en el caso de no contar con el servicio académico, y se realiza intervención con la familia del sujeto.

Se implementan actividades lúdico-recreativas, culturales y deportivas como herramientas de intervención.

Se realizan evaluaciones de cada sujeto para determinar cuáles cumplieron con las fases para egresar del programa, teniendo presente que a los beneficiarios del programa se les hace egreso cuando han mostrado transformaciones positivas durante el proceso, esto con el fin de brindar este espacio para otro menor.

Cabe decir que los egresos también se generan cuando:

- ✓ Los menores dejan de asistir por un periodo de tiempo al Centro de acogida.
- ✓ Cuando los menores son institucionalizados en otros lugares, que generalmente son adscritos al bienestar familiar.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Fundación Niños de los Andes es una organización cuyo objeto de trabajo es la atención y rehabilitación psicosocial de niños, niñas y adolescentes, entre 5 y 17 años con alta permanencia en calle. En consecuencia, ofrece acompañamiento a nivel psicosocial con el fin de restituir y defender los derechos fundamentales de la población.

La Fundación cuenta con dos modalidades de atención: Internado y externado. En la modalidad de internado los menores no tienen vínculos familiares y son llevados allí para ofrecerles protección transitoria. En la modalidad de externado hay vínculos familiares y los niños, niñas y adolescentes asisten al centro de acogida en horario contrario al escolar y tienen lugar de residencia con la persona que tenga la custodia.

El presente trabajo de investigación se encuentra inscrito en el Centro de Acogida y Convivencia Bosa, bajo la modalidad de externado. Los niños, niñas y adolescentes que acuden a este, presentan como principal característica una alta permanencia en calle⁴ la cual obedece, dentro de lo que se ha podido indagar, a varios factores asociados como son: el alto índice de pobreza y miseria en que viven junto con sus familias, el desplazamiento forzado del que han sido objeto algunos de ellos, violencia intrafamiliar, deserción del sistema escolar, o quienes continúan vinculados se encuentren en condición de extraedad, inseguridad, desnutrición, falencias afectivas, familias disfuncionales, abandono de padres, lo cual en cierto modo repercute en que los menores presenten inestabilidad emocional, baja tolerancia a la frustración, bajos índices de autocuidado, entre otros.

Frente a estas situaciones que viven y presentan los menores, el Centro de Acogida y Convivencia Bosa en consonancia con su misión, desarrolla un modelo de intervención el cual brinda servicios en las áreas de: psicología, trabajo social, psicopedagogía, salud y nutrición. La primera área se enfoca hacia el trabajo de *“posibilitar el desarrollo personal,*

⁴. Tomando como alta permanencia en calle la situación de aquellas personas que tienen un lugar donde vivir, pero que por diversas circunstancias durante la mayor parte del tiempo permanecen en la calle

*familiar y social, así como la estabilidad efectiva y emocional de los niños, niñas y adolescentes; a partir de la configuración de acciones orientadas a la reconstrucción de procesos vitales, restitución de vínculos y elaboración de duelos*⁵.

El área de trabajo social *“desarrolla prácticas sociales que permitan afianzar pautas de interacción y formación de los niños, niñas y adolescentes en el ejercicio de la autonomía, ciudadanía, toma de decisiones, la iniciativa y la responsabilidad social”*⁶.

El área de psicopedagogía interviene desde el componente pedagógico en el que se *“desarrollan acciones encaminadas al desarrollo humano y a restituir el derecho a la educación... Propiciar la formación en valores fundamentales a los niños, niñas y adolescentes en la construcción de titulares de derechos”*⁷ Por último el área de salud y nutrición tiene como fin *“garantizar a los niños, niñas y adolescentes una óptima atención en salud”*⁸. Estas áreas con las que se realiza la intervención en el Centro de Acogida y Convivencia Bosa buscan como ya se ha mencionado la disminución de la permanencia de los menores en calle, el trabajo infantil y el restablecimiento de los derechos de la población mediante la promoción de las áreas de derecho.

Teniendo presente las características de la población y el programa que ofrece la Fundación, la vinculación de los menores al centro de acogida se origina a través de dos procesos: uno consiste en la inclusión que realiza el grupo de profesionales a través de búsquedas en el contexto ya sea informando a la población directamente sobre los servicios que ofrecen en el programa o a través de los centros de apoyo que hay dentro de la localidad y el otro proceso se desarrolla con la población que asiste voluntariamente en la mayoría de los casos porque otro integrante del centro los convoca.

⁵. FUNDACIÓN NIÑOS DE LOS ANDES. Modelo de atención. Protección- Externado Niños, Niñas y Adolescentes en situación de vida de calle. Pág. 48.

⁶. *Ibíd.* Pág. 47.

⁷. *Ibíd.* Pág. 45.

⁸. *Ibíd.* Pág. 50.

Los menores atendidos en el centro en el año 2008 corresponden a: 54 niños y niñas (45%), 55 preadolescentes (46%) y 11 adolescentes (9%), para un total de 120. En cuanto a las áreas de intervención el centro está conformado por siete profesionales: un psicólogo, una psicopedagoga, un trabajador social, un tallerista, un médico, una nutricionista y una odontóloga, los cuales conforman el equipo interdisciplinar para la atención integral de los niños.

Teniendo en cuenta dicha población y algunas de sus características ya mencionadas, el presente trabajo de investigación va direccionado a sistematizar la experiencia psicopedagógica realizada desde el II semestre de 2008 hasta el I semestre de 2010, siguiendo la misión del modelo de la Fundación Niños de los Andes, teniendo como base la característica principal de la comunidad, que en este caso es la alta permanencia en calle y los procesos que se llevan en el C.A.C Bosa con dicha población, pues es necesario revisar si los mecanismos de intervención y participación tanto de los profesionales como de la psicopedagoga en formación van direccionados a la rehabilitación de los niños, niñas y adolescentes tal y como lo menciona su misión, pues con los menores adscritos al C.A.C. Bosa, no se han visto las transformaciones positivas que se buscan y por el contrario desertan del programa sin tener la transformación que se espera o por la que está trabajando la fundación, en este caso el Centro de acogida Bosa.

De allí la importancia de analizar a través de la experiencia psicopedagógica estas dinámicas y este modelo de intervención, con el fin de reconocer las falencias que permitan contribuir al mejoramiento de los procesos, teniendo en cuenta la realidad social en la que vive la población.

Con el fin de dar continuidad al siguiente trabajo de investigación se propone la siguiente pregunta:

¿Cuál es el aporte específico de la psicopedagogía, analizando la experiencia que se da dentro del modelo de atención e intervención a adolescentes y preadolescentes en situación de calle en el Centro de Acogida y Convivencia Bosa- Fundación Niños de los Andes?

3. JUSTIFICACIÓN

Los comportamientos de los sujetos están permeados por una serie de aspectos externos que influyen en las características que estos adquieren, por esta razón, cuando se piensa en ejecutar una intervención es necesario partir de la realidad de la población con la que se va a intervenir, pues lo que se busca es lograr transformaciones positivas que permitan fortalecer los procesos que se están llevando con la población, en este caso los adolescentes y preadolescentes con alta permanencia en calle del Centro de Acogida y Convivencia Bosa. Es importante en este sentido examinar si la intervención en este caso la psicopedagógica está atendiendo a las necesidades de los adolescentes y preadolescentes y de esta manera reconocer aspectos que contribuyan a mejorar o fortalecer la intervención.

Es por esta razón que se examina la experiencia de la práctica psicopedagógica que se realiza desde el segundo semestre de 2008 hasta el primer semestre 2010 teniendo como base el modelo de atención que se brinda en el Centro de Acogida y Convivencia Bosa, con el fin de formular criterios que contribuyan al mejoramiento de los procesos que se llevan con la población y que este acorde con la misión que tiene la Fundación que como ya se ha mencionado es la rehabilitación y disminución de la permanencia en calle, además de que los servicios que se ofrecen en el Centro son de gran apoyo, pero aún así, la población sigue presentando deserción del programa y continúan mostrando comportamientos, que les dificultan la socialización.

En este sentido es importante y necesario analizar la experiencia psicopedagógica originada con adolescentes y preadolescentes del C.A.C. Bosa desde el segundo semestre de 2008 hasta el primer semestre de 2010, para examinar si se están consiguiendo los objetivos propuestos para la transformación y reflexión que contribuya a un cambio positivo en el proyecto de vida, de lo contrario examinar las falencias con el fin de permitir fortalecer la intervención psicopedagógica buscando llegar a la población respecto a sus necesidades y siguiendo el modelo que más se apropie a sus demandas cotidianas. Esto teniendo en cuenta que a pesar de que el centro cuenta con algunos beneficios y que la población cuenta con una serie de problemáticas complejas, en su

mayoría influenciadas por el contexto, es importante identificar y contribuir al fortalecimiento de los procesos con los adolescentes para conseguir los objetivos propuestos uno de ellos disminuir la permanencia en calle por parte de los adolescentes y preadolescentes.

El trabajo de grado a su vez contribuye a que la institución pueda fortalecer el área de psicopedagogía teniendo en cuenta la experiencia dada con los adolescentes y preadolescentes durante el periodo antes mencionado, pues esta experiencia parte de la realidad de la población y las necesidades de la misma, para de esta forma cumplir con las transformaciones que se buscan como parte de la misión y del modelo de intervención para la modalidad de externado de la Fundación Niños de los Andes.

De allí que también se dé a conocer la importancia de los procesos psicopedagógicos en instituciones que ofrecen mecanismos de rehabilitación con el fin de contribuir a transformaciones en el ámbito psicosocial. Además, de analizar el aporte específico de la psicopedagogía en dinámicas como las que se presentan en instituciones en las que llevan poco tiempo implementando trabajo psicopedagógico teniendo en cuenta que en el caso de la Fundación Niños de los Andes el área de psicopedagogía lleva menos tiempo que las otras áreas ejerciendo procesos de intervención y de esta manera la experiencia que se lleva con los adolescentes y preadolescentes a nivel psicopedagógico pueda contribuir en la definición del campo de acción en esta institución.

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo general

Analizar la experiencia de la práctica psicopedagógica dentro del Modelo de atención a niños, niñas y adolescentes con alta permanencia en calle de la Fundación Niños de los Andes realizada entre el 2008 y el 2010 en el Centro de Acogida y Convivencia Bosa.

4.2. Objetivos específicos

- ✓ Realizar un reconocimiento histórico de los procesos psicosociales que se realizan de atención e intervención a niños con alta permanencia en calle en el centro de Acogida y Convivencia Bosa de la Fundación Niños de los Andes.
- ✓ Sistematizar la experiencia psicopedagógica realizada durante el segundo semestre de 2008 hasta el primer semestre de 2010 con adolescentes y preadolescentes con alta permanencia en calle en el Centro de Acogida y Convivencia Bosa de la Fundación niños de los Andes.
- ✓ Analizar los alcances, limitaciones, aportes de la intervención psicopedagógica en el proceso de atención a los adolescentes y preadolescentes del Centro de Acogida y Convivencia Bosa, con el fin de contribuir en el mejoramiento de la experiencia psicopedagógica.

5. ANTECEDENTES

Las investigaciones aquí referenciadas dan cuenta de las formas de intervención en procesos de atención a niños, niñas y adolescentes con alta permanencia en calle. Es importante retomar estos estudios pues enuncian lo que se ha trabajado, el manejo que se le ha dado a las dinámicas con este tipo de población, el impacto que se ha logrado en cada experiencia, así como las herramientas y los instrumentos que han usado y que han tenido una mayor acogida para la atención de esta población.

Las investigaciones aquí mencionadas han sido realizadas en Colombia, entre el 2000 y el 2010 por instituciones cuya misión está referida a la atención y rehabilitación de niños, niñas y adolescentes con alta permanencia en calle o en situación de calle.

Inicialmente se retomó un trabajo de la Fundación Don Bosco titulada *“Una experiencia de intervención y acompañamiento para niños, niñas y adolescentes en situación de calle”* el objeto de este estudio es socializar como se realiza un acompañamiento a niños, niñas y jóvenes de la calle, consumidores de drogas, en riesgo social y en condición de marginalidad. Este trabajo fue ejecutado entre el 2005 y el 2007 con población entre 13 y 15 años, siendo un 72,9% de género masculino.

Entre las problemáticas que en esta investigación enuncian como razones para que los menores presenten condiciones de calle se encuentran: “problemas en la familia” (49,9%), seguida por “decisión propia” (19,9%) y “por consumo de drogas” (19,1%). Destaca el 14,1% de casos que establecen como razón de su situación de calle el haber sufrido “maltrato”.

El modelo de intervención está compuesto por tres elementos primordiales: El Carisma y Filosofía de Don Bosco y su sistema preventivo, los Principios de la Fundación Don Bosco aplicados al diseño de la intervención, complementado con la experiencia del Servicio Nacional de Menores y el itinerario formativo de la Fundación Don Bosco. En el proceso inicialmente trabajan el reconocimiento de sí, tratando de que identifiquen sus fortalezas, luego el trabajo se enfoca en alentar la esperanza desde el testimonio de adultos que aparecen como modelos creíbles de personas para los jóvenes y por último, son

enunciadas las dificultades que encuentran los niños, niñas y adolescentes en situación de calle en sus dinámicas de socialización.

Al finalizar el texto de esta investigación concluye enunciando que con los niños, niñas y adolescentes que lograron involucrarlos por más de cinco meses con su familia o en una residencia protegida, sus posibilidades de reinserción social se duplicaron. De esta manera se evidencia la importancia de la relación afectiva, derivada de la presencia y el vínculo que se genera con los educadores y los niños, lo cual influye en el fortalecimiento de las relaciones familiares, para contrarrestar la situación de calle.

El segundo trabajo revisado de la Revista Electrónica de Psicología Social, realizado por Armando Zuluaga para La Fundación Luis Amigo, se titula "*Propuesta de intervención psicosocial en medio abierto con población habitante de calle en la ciudad de Medellín*" ejecutada en el 2007, tiene como objetivo realizar una reflexión metodológica de una intervención psicosocial con población habitante de calle, considerando habitante de calle "aquel sujeto cuya vida se desenvuelve fundamentalmente en la calle, dicho espacio físico social se convierte en su lugar de habitación en donde resuelve sus necesidades vitales de supervivencia, donde construye sus relaciones emocionales y afectivas, donde establece sus condiciones de vida y construye mediaciones socioculturales que le permiten la convivencia con los espacios de ciudad en general"⁹.

La metodología para esta intervención, es interactuar activamente, no con el fin de convencer de algún discurso al sujeto, sino de obtener otra mirada de sí mismos y otras alternativas de su estilo de vida. En el proceso interactúan con el sujeto, evitando los juicios y prejuicios, compartiendo una reflexión responsabilizante, en la que su relato y su saber son convalidados, posibilitan espacios de diálogo y conversación como forma clarificadora, (Gadamer), puesta en común, que deja sobre la mesa, los discursos, para ser discutidos y reevaluados a fin de extraer de estos, propuestas de vida, rutas de existencia.

⁹. **ZULUAGA**, Armando. *Propuesta de intervención psicosocial en medio abierto con población habitante de calle en la ciudad de Medellín*. Revista Electrónica de Psicología Social. Medellín. 2007. P. 02.

Dentro de estas dinámicas, tienen en cuenta las conductas implícitas en los relatos orales, buscando comprender hermenéuticamente su historia, a través de tareas reflexivas y narrativas, logrando de esta manera concluir que las intervenciones realizadas en medio abierto generan mayor impacto, que las que se realizan en lugares cerrados donde se trata de institucionalizar y hacer cumplir una serie de normas y reglamentos.

El tercer trabajo, es una investigación adscrita al Centro de Investigación en Trabajo Social de la Universidad Nacional, titulada "*La problemática de los niños, niñas y adolescentes en condición de calle*" este estudio está basado a su vez en varias investigaciones realizadas en América Latina, por ONG'S de Colombia y Brasil en el año 2000; el objetivo es analizar esta problemática y realizar una propuesta de intervención; la abordan desde el método fenomenológico.

La propuesta de intervención está orientada a potencializar las capacidades del sujeto y facilitar su autoreconocimiento, identificación y delimitar su situación, a través de interacciones de amistad, actividades lúdicas, diálogo y reflexión, esto con el fin de dar pautas institucionales, buscando que el mismo sujeto sea quien asuma su trabajo de recuperación e incorporación al proceso social.

La propuesta finalmente proporcionada dentro de la investigación "se basa en la filosofía y educación holística, entendiéndola como el proceso integral donde todos aprenden en el proceso, educador, educando y comunidad, utilizando recursos y métodos específicos que se adecuen a las características de desarrollo de los educandos y la comunidad a quien se dirige"¹⁰. La modalidad utilizada es no escolarizada, dirigida a reconocer a la población como sujeto de derecho: participante, activo e integrante de la sociedad.

El cuarto trabajo retomado es una investigación publicada en la Revista Colombiana de Bioética y realizada por Luis Vólmar Quintero Pacheco, titulada "*La exclusión social en Habitantes de calle en Bogotá*" realizada en el 2008 y dentro de la cual mencionan un convenio con la Fundación Niños de los Andes, busca de forma conjunta restituir los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes en condición de calle. Los habitantes de calle están inmersos en esta investigación dentro de una categoría llamada

¹⁰ Centro de Investigación en Trabajo Social de la Universidad. Propuesta educativa para la intervención Social en atención a niños, niñas y adolescentes en condición de calle. Pág. 17. Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico. Bogotá. 2007.

exclusión social, dentro de la que también se encuentran: Los enfermos mentales, los inmigrantes, la tercera edad, los desempleados, los farmacodependientes, entre otros.

Como estrategia de intervención crearon cinco tipos de atención que fueron: brigadas de atención local, Hogar de Paso, Centro de Atención Transitoria, comunidades de vida y enlace social y seguimiento: en estos prestan servicios básicos de aseo, refrigerio, actividades lúdico-recreativas y atención en salud, esto con el fin de obtener un contacto directo buscando que la población realice ingresos voluntarios a la fundación, que como ya se mencionó es la Fundación Niños de los Andes.

El objetivo de esta investigación es demostrar que la problemática planteada para la población en situación en calle es de inequidad económica, política, jurídica, educativa y cultural. De esta manera realizan la intervención a través de la bioética, pues según lo enuncian muestra una preocupación fundamental por lo vivo y por su cuidado: la vida humana en todas sus circunstancias y especialmente cuando está amenazada o disminuida, como lo es el caso de la población en condición de calle.

Después de realizar la investigación, concluyen que el sistema de seguridad social imperante en la actualidad con sus principios de universalidad, igualdad, equidad y solidaridad, no puede catalogarse precisamente de ser justo, al menos en el caso de la población con alta permanencia en calle. De allí que recomienden seguir trabajando e impulsando investigaciones con estas características, con el fin de abrir posibilidades de inclusión social, teniendo en cuenta la autonomía, el trabajo, la salud y la alimentación.

El quinto trabajo de investigación retomado, es de IDIPRON (Instituto Distrital para la protección de la niñez y la juventud), adscrito a la Secretaría de Integración Social del Distrito, el cual desarrolla programas de atención integral dirigidos a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de alta vulnerabilidad y fragilidad social, entre 8 a 26 años. La población en calle es vista como aquellos sujetos que permanecen gran parte del día en la calle, solos o con sus familias, y que pese a su habitabilidad en calle cuentan con el vínculo familiar.

Dentro del trabajo toman como parte importante la educación, concibiendo esta como un proceso social que debe darse en un ambiente de libertad y de respeto. Para la ejecución de la investigación, toman el enfoque humanista basados en principios como el respeto a

la dignidad humana y a la potencialidad de cada individuo para desarrollarse plenamente. En la intervención que realizan, promueven la ocupación del tiempo libre, ejecutando actividades lúdicas, entrenamiento deportivo, capacitaciones, competencias, campamentos; articulados para la promoción, el desarrollo de la recreación, el deporte entre los niños, niñas, adolescentes y jóvenes asistidos por el Programa.

Finalmente IDIPRON enuncia que para contrarrestar la permanencia en calle de la población, es necesario tener en cuenta la corresponsabilidad de las diferentes entidades públicas y privadas para el fortalecimiento de la red social, con el fin de poder acceder a la vinculación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en la vida productiva de la ciudad.

El sexto trabajo de investigación retomado, se titula “*Modelos de atención y prevención para niños, niñas y adolescentes en situación de calle*”. Adscrito al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, este estudio realizado en 16 ciudades de Colombia durante el año 2006, es ejecutado bajo el concepto de Protección Integral de la Niñez, cuyo objetivo principal fue la identificación, caracterización y análisis de los modelos de atención y prevención que brindan las instituciones públicas y privadas, identificando las variables, condiciones, factores y estrategias, que permitan en la implementación de los modelos mejorar la calidad de vida de los niños, las niñas y los adolescentes en situación de calle.

Para esta investigación utilizan el enfoque de derechos, pues lo que buscan es orientar procesos que permitan a la población ser autónomos contando con influencias externas como lo son el Estado, la familia y la sociedad como elementos que contribuyen a la prevención de su amenaza y vulneración, y el restablecimiento inmediato de los derechos.

Después del análisis realizado identifican cuatro modelos de intervención en las instituciones en que ejecutaron el proceso de la investigación:

- ✓ El primer modelo, trabaja sobre los lineamientos del enfoque de derechos, buscando atender en la práctica derechos como lo son: supervivencia, protección, participación y desarrollo, además, en este modelo se incluye el trabajo con familia y redes de apoyo.
- ✓ El segundo modelo, se define bajo el paradigma conceptual dentro del enfoque de derechos, para atender como ya se ha enunciado anteriormente la supervivencia, la

protección, la participación y el desarrollo, en este modelo se presenta dificultad para trabajar con familias y agentes externos.

- ✓ El tercer modelo de intervención tiene dificultad en la forma en que se define, aunque también realizan la intervención bajo el enfoque de derechos, en este modelo se observan falencias tanto en la atención de los niños, niñas y adolescentes, como en el trabajo con familias y redes de apoyo.
- ✓ En el cuarto modelo, observaron mayor dificultad en atención de derechos, trabajo con familia, redes de apoyo y fortalecimiento institucional.

A manera de recomendación se sugiere plantear claramente desde el comienzo de cualquier investigación las necesidades de la población, para implementar la correspondiente intervención, en la que además se debe tener en cuenta tanto a la familia como a los agentes externos, con el fin de conseguir sujetos con autonomía y de derecho.

En términos generales, las investigaciones anteriormente enunciadas y realizadas con población de calle o con alta permanencia en calle, se relacionan en tanto cuatro de estos trabajos aplicaron la intervención bajo el enfoque de derechos, desde el cual conciben a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes como sujetos tanto influidos como participes de la sociedad, buscando que sean tenidos en cuenta en los proyectos que se están ejecutando de acuerdo a sus necesidades. Dos investigaciones analizan modelos de intervención cuyo énfasis está en aspectos pedagógicos y sociales, teniendo en cuenta su realidad, dentro de la que se encuentran: los vínculos afectivos, el contexto, redes de apoyo, entre otros.

Los trabajos retomados anteriormente enfatizan que en los procesos de intervención con los menores, tienen que tener en cuenta a los sujetos como participes de una sociedad que influye directamente en la formación de la población y que hay que partir de dicha realidad, además, que las intervenciones no deben ser forzadas, pues es necesario motivar a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, para que se involucren de forma activa y participativa en el proceso, con el fin de lograr transformaciones positivas que mejoren la calidad y el proyecto de vida de dicha población.

Para la presente investigación, estos documentos ofrecen perspectivas desde las cuales han abordado la intervención con *población* con alta permanencia en calle y permite tener bases de lo que se ha conseguido y de las fortalezas y debilidades que tiene trabajar desde determinadas teorías, estas fuentes además, permiten tener un punto de partida de lo que ya se ha conseguido con población con características como las que se han mencionado que en términos generales son poblaciones vulnerables, para de esta manera contribuir en lo que ya se ha manejado y por otra parte aportar cosas nuevas dependiendo de lo que permita la experiencia generada con los adolescentes y preadolescentes del C.A.C. Bosa durante los cuatro semestres en los que se dio la práctica psicopedagógica.

6. MARCO REFERENCIAL

6.1. Marco legal

Teniendo en cuenta que la presente investigación se realiza con adolescentes y preadolescentes cuya característica principal es la alta permanencia en calle, y que para el estudio del tema objeto de indagación es necesario tener en cuenta los antecedentes legales que rigen los procesos con esta población y las entidades que se hacen cargo de las problemáticas de los mismos, se retoman aquí, algunas normas a manera de principios rectores de cualquier tipo de intervención con esta población, lo cual contribuirá a establecer un marco de comprensión común sobre las diferentes maneras en que se viene abordando el trabajo y particularmente la manera en que se viene haciendo desde el Centro de Acogida y Convivencia Bosa de la Fundación Niños de los Andes. A continuación se presentan los documentos que se toman de base

La *Ley 79 de Diciembre 6 de 1926* sobre la asistencia de menores y escuelas de trabajo enuncia los casos en los cuales los menores de quince años contarán con el cuidado de la asistencia Pública: así, se encuentra que las personas que tengan la patria potestad del menor, se dediquen a la mendicidad y no puedan sostenerlos o que pongan en dicho trabajo a los menores, perderán la custodia y pasara a un ente de protección o de vigilancia, en este sentido esta ley controla diferentes aspectos, con el fin de que los menores tengan una formación integral, la cual, en su mayor parte está a cargo de las personas responsables.

Esta Ley es relevante en el proyecto en tanto, por el contexto y las condiciones socioeconómicas de la población, en ocasiones se evidencia inasistencia por parte de las personas adultas responsables de los menores, teniendo que ser asumida por otras instancias como el ICBF y organizaciones como la Fundación niños de los Andes.

Por otra parte la *Ley 83 del 26 de Diciembre de 1946*, tiene como objetivo la jurisdicción de menores, donde se tiene en cuenta si un menor de dieciocho años, hombre o mujer, que cometa alguna infracción penal, o que se halle en estado de abandono o de peligro moral o físico, será sometido a las medidas de asistencia, y protección, tal y como lo

enuncia el Artículo 1 de la misma Ley, en dado caso que haya necesidad de intervención se otorgará un juez de menores, nombrado por los Tribunales Superiores, que se hará cargo del proceso. Esta Ley influye directamente en el CAC Bosa, teniendo en cuenta que el contexto en el cual se encuentran inmersos los niños, niñas y adolescentes, presentan situaciones de violencia tanto en el ámbito familiar como del contexto y existen antecedentes en los que se enuncia que algunos miembros del Centro han cometido infracciones penales.

A través de la *Ley 75 de 1968* se creó el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y se suprimió el consejo colombiano de protección social del menor y de la familia, los comités seccionales y los comités municipales que se habían creado a partir del Decreto Extraordinario 1818 de 1964. Es por esta razón que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en adelante ICBF, está encargado de proporcionar un mejoramiento en la calidad de vida en la familia desde la etapa prenatal (período de lactancia, el período preescolar; escolar, entre otros).

En este sentido el ICBF cumple una función de gran importancia, pues la Fundación Niños de los Andes, está bajo sus lineamientos, de allí que hagan supervisiones, con el fin de que los niños, niñas y adolescentes tengan todo el bienestar posible y necesario dentro del CAC Bosa, donde supervisan la parte nutricional, académica y de formación en general, además es relevante pues, realizan supervisión a todo el personal que trabaja con los niños.

En cuanto a la Regulación del manejo de psicofármacos, se establece la *Ley 30 de Enero 31 De 1986*. En esta Ley se adapta el estatuto nacional de estupefacientes, el cual cobija la población infantil, en cuanto a campañas de prevención, programas educativos, penas, tratamiento y rehabilitación. Al respecto esta ley establece que la edad para el expendio de bebidas alcohólicas, cigarrillo y tabaco es para mayores de 14 años, a su vez enuncia que los menores de esta edad no podrán trabajar en lugares en los que se expendan estos tipos de productos. Los adolescentes y preadolescentes del C.A.C. Bosa están inmersos en un contexto en el que se presentan problemáticas sobre consumo de sustancias psicoactivas, alcohol, cigarrillo y tabaco, esto implica que se necesite educar y contar con programas de apoyo que permitan realizar prevención y tratamiento en el caso de ser necesario, además de conocer sobre el manejo legal.

En el ámbito educativo se presenta La *Ley 115 de Febrero 8 de 1994* por la cual se expide la ley general de educación, teniendo en cuenta que allí, se señalan las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación donde se tiene presente que las funciones sociales vayan acordes con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Además que se incluyen acciones que permiten la atención de las poblaciones en un marco de equidad e inclusión, esto beneficiando a las poblaciones en condición de vulnerabilidad. En este sentido el Ministerio de Educación Nacional (MEN). Promueve la permanencia educativa, impulsando apoyos alimentarios, económicos a través de cajas de compensación para estratos uno, dos y ofreciendo jornadas complementarias. En el caso de los adolescentes y preadolescentes del Centro de Acogida y Convivencia Bosa, es relevante esta ley, pues la mayoría en el plano académico presenta extra edad, el ámbito socioeconómico es bajo oscila en estratos uno y dos, para lo que les sirven los apoyos teniendo en cuenta que con las jornadas adicionales, ejecutan lo académico y con los subsidios, se costean algunos gastos de su manutención.

Para la protección del menor también se encuentra el código del menor y el código de infancia y adolescencia, creado por la *Ley 1098 de 2006*, en el cual se menciona, la protección que ha de brindarse a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con el fin de garantizar su bienestar. En estos códigos también se mencionan los requisitos y las implicaciones para un niño de doce años trabajador y para un adolescente de 18 años que tenga ocupación laboral sin el debido permiso por un inspector, además las penas legales que tienen los niños que han cometido una infracción.

La ley con la cual se busca dar protección a los menores que han sido explotados sexualmente esta explícita en la *Resolución 3917 de 2008 (ICBF)*: La cual aprueba el “Lineamiento Administrativo para la Atención en el programa de Acogida y Desarrollo a niños, niñas y adolescentes en condiciones de explotación sexual comercial y en situación de vida en calle” por esta razón esta resolución hace parte de las leyes tomadas como antecedentes para esta investigación, teniendo en cuenta que dentro de la población que asiste al programa ofrecido en el CAC, se encuentran menores que han sido o han tenido contacto con eventos de explotación sexual.

De allí que esta experiencia se realiza en un contexto en el que se observa población con alta permanencia en calle y en situación de vida en calle. La Secretaria de Integración Social enuncia que “las políticas públicas dirigidas a habitantes de calle en Bogotá deberían concentrarse principalmente en los niños y las niñas menores de 16 años, manifestando la prevalencia del derecho de los niños y las niñas, el menor tiempo de permanencia en calle y con un apoyo efectivo principalmente de la madre, la posibilidad de reintegro a su grupo social y familiar”¹¹.

El plan de Desarrollo Nacional hace énfasis en la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, en especial en lo correspondiente a la alimentación, nutrición, recreación, educación, salud, y cultura, esto teniendo presente que se menciona en el artículo 44 de la Constitución Política de Colombia, en este artículo se enuncian los derechos fundamentales para el desarrollo de los niños. Dentro de este plan de desarrollo la Procuraduría General de la Nación enfatizo en este sentido, pues después de un análisis se detecto que no se estaba cumpliendo con lo mencionado en este artículo, en este documento están inmersas las políticas públicas, teniendo en cuenta que estas según lo enuncia integración social “tienen su máxima expresión en los planes de desarrollo, y en su formulación se encuentra la oportunidad para la solución de las problemáticas de las comunidades infantil, adolescente, jóvenes, familias”¹².

Algunas políticas públicas:

Ley de infancia y adolescencia esta ley busca la protección y amparo de los menores, con el fin de que tengan una formación integral y en la que se vele por sus derechos. Esta ley se rige por los siguientes ejes estratégicos: “la protección de la vida, la generación de

¹¹. Secretaria Distrital de Integración Social. Políticas Públicas. [documento de www]. URL. <http://www.integracionsocial.gov.co>

¹².Secretaria Distrital de Integración Social. Políticas Públicas. [documento de www]. URL. <http://www.integracionsocial.gov.co>

escenarios propicios para el desarrollo y las condiciones para el ejercicio de la ciudadanía por parte de los niños, las niñas y los adolescentes”¹³.

Política Pública de Juventud para Bogotá Esta política que esta rigiendo la protección a los jóvenes desde el 2006 al 2016 “busca promover el desarrollo de la autonomía de la población joven y el ejercicio pleno de su ciudadanía mediante la promoción, restitución y garantía de sus derechos humanos” ¹⁴. Esta política tiene como fin sostener y aplicar los derechos fundamentales enunciados en la Constitución Política de 1991 y en los Tratados internacionales.

Esta ley está basada en el enfoque de derechos, este “parte del entendimiento efectivo, integral, interdependiente y transversal de los derechos políticos y civiles, económicos, sociales y culturales y los colectivos, así como sus dimensiones de promoción, protección, restitución y garantía. Está orientado a promover la libertad, el bienestar y la dignidad de los y las jóvenes”¹⁵. Allí también están explícitos Criterios de la Política Nacional de Juventud: Énfasis en lo local, equidad y pluralidad, enfoque de género, adolescencia y juventud, los derechos de los jóvenes.

Otras leyes que están incluidas en políticas públicas son: Política de familia, mujer y género, política de seguridad alimentaria, discapacidad, política de afrodescendientes, política de ruralidad, LGBT, política pública de envejecimiento y la vejez. Estos influyen en la protección a población vulnerable, pero que para esta experiencia no tienen gran influencia como si lo tiene la de infancia y adolescencia y la política de juventud, pues es la población con la que se lleva a cabo esta investigación.

Finalmente se puede mencionar que las Leyes aquí enunciadas buscan el amparo de los menores de edad en todos los sentidos, tanto niños, niñas y adolescentes, a la vez que permiten tener una mirada global de los lineamientos que rigen las intervenciones con los menores. En este sentido se han retomado leyes en las que se enfatiza en población vulnerable dentro de la que se encuentra la población con alta permanencia en calle o de

¹³.Política por la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes. Bogotá 2004 – 2008

¹⁴.Ibid. P. 103

¹⁵.Política Nacional de Juventud Bases para el Plan Decenal de Juventud 2005-2015

calle, ya que como se puede leer anteriormente la *ley 79/1926* y la *ley 83/1946*, velan por el cuidado, la protección y la asistencia de los menores en condición de vulnerabilidad. La *ley 75/68*, en la que se crea el ICBF y en la que se menciona su función, que consiste en mejorar la calidad de vida de los menores, además se retoma la *ley 115/94*, pues se establecen las normas generales de educación velando por una educación con equidad y en la que haya inclusión, a nivel de educativo el Ministerio de Educación Nacional tiene lineamientos para población vulnerable en la que se enuncian políticas que permiten apoyar los procesos académicos, teniendo en cuenta el entorno y la realidad de la población, en este caso adolescentes y preadolescentes con alta permanencia en calle. La *resolución 3917/2008* en la que se habla directamente de la población con la que se realiza esta investigación que es la población en situación de o en calle, enunciando la asistencia que este Instituto Colombiano de Bienestar familiar debe tener para velar por la protección de esta población.

6.2. MARCO TEÓRICO

Para el presente trabajo de investigación se toma como base tres categorías que son: Enfoque de derechos, menores vulnerables y modelos de intervención psicopedagógica.

Estas categorías se establecen según las problemáticas de los adolescentes y preadolescentes: inicialmente se presenta el enfoque de derechos, teniendo en cuenta que la experiencia psicopedagógica contribuye a que los menores tengan participación ciudadana con el criterio de reconocer su propia identidad y de esta manera contribuir a las transformaciones que se esperan en los sujetos de acuerdo a la misión de la Fundación para la modalidad de externado.

La psicopedagogía en cuanto al enfoque de derechos en esta experiencia trabaja principalmente sobre afectividad y participación ciudadana, la primera por las diferentes características que influyen en que los menores sean vulnerables, algunas de estas son: abandono, familias uniparentales que como ya se ha mencionado la responsabilidad recae principalmente en las madres, esto a su vez influye en que presenten desorientación en el proyecto de vida, de allí que durante el proceso de la experiencia psicopedagógica se contribuya al reconocimiento de los sujetos, para que de esta forma adquieran, analicen y se reconozca como sujetos de derecho. De esta manera, es que se retoma la participación ciudadana, pues con la experiencia que se ejecuta en el ámbito psicopedagógico se realizan aportes para que los menores tengan el criterio de reconocer su propia identidad y de esta manera identifiquen los instrumentos legales y jurídicos que contribuyen en la adquisición de habilidades para interiorizar sus derechos.

La segunda categoría que es población vulnerable se toma por las condiciones que presenta la población y por las dinámicas que presentan a nivel individual, social y de contexto en general y por último los modelos de intervención para partir de los aportes que realiza la psicopedagogía cuando se ejecuta un proceso de sistematización donde los agentes están en condiciones de vulnerabilidad por la problemáticas y condiciones anteriormente enunciadas.

6.2.1. ENFOQUE DE DERECHOS

6.2.1.1. Aproximación al concepto de enfoque de derechos

Se toma el enfoque de derechos como referente teórico de la presente experiencia de investigación, se parte de enunciar la trayectoria que han tenido los derechos hasta llegar al enfoque, este recorrido se retoma con base en Solía Umaña (2003).

Tabla 1. Documentos normativos que tienen trascendencia para el enfoque de derechos¹⁶

AÑO	ACONTECIMIENTO
1215	Carta Magna suscrita entre el rey Juan Sin Tierra y los obispos y barones de Inglaterra. Delimita claramente los derechos y obligaciones de los ciudadanos y una de sus cláusulas sirve de base para el Habeas Corpus
1679	Aquella que establece que ninguna persona libre puede ser detenida o desposeída de sus bienes sin juicio previo.
1774	Declaración de los Derechos del Buen Pueblo de Virginia, resultado del congreso que se realizó con la participación de las 12 colonias inglesas en Norteamérica. En junio de ese año, se aprueba dicha declaración que establecía el derecho a las libertades individuales: la libertad de conciencia, de propiedad, de reunión y de prensa, y, dos principios importantes sobre la soberanía popular: la división de poderes dentro del estado y el derecho a la resistencia.
1789	Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano. Aprobada por la Asamblea Constituyente de la Francia Revolucionaria, establece, en lo fundamental: el carácter universal

¹⁶.Sonia Solía Umaña. El enfoque de derechos: aspectos teóricos y conceptuales. [documento de www]. URL. www.ts.ucr.ac.

	<p>de los derechos, enfatiza en los derechos individuales de libertad, propiedad, seguridad y la resistencia a la opresión.</p> <p>Reafirma que todos los hombres nacen y permanecen libres e iguales en derechos y que la ley es la expresión de la voluntad general de los ciudadanos.</p>
1848	Constitución Francesa de la Segunda República contempla el derecho al trabajo, a sus frutos y a la seguridad social del trabajador.
1917	Declaración de los Derechos del Pueblo Trabajador y Explotado en el III Congreso de los Soviets de Diputados, Obreros, Soldados y Campesinos en la Unión Soviética. Establece, entre otros, la determinación de los pueblos, se reconoce el trabajo como un derecho y una obligación, se establece el derecho a los frutos del trabajo y a la seguridad social.
1917	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Según Arranz (1998), representa un primer intento de conciliar los derechos políticos con los derechos sociales, en la búsqueda por superar posiciones del individualismo y del colectivismo. Establece un sistema de igualdad basado en los derechos humanos y consagra los derechos individuales y sociales.
1945	Carta de las Naciones Unidas. Firmada en junio de 1945, es una manifestación importante de la necesidad de constituir un orden moral que proteja a las personas y es considerada como el primer tratado internacional cuyo objetivo es el respeto universal de los derechos humanos. De esta carta, se derivan otras declaraciones y convenios sobre los derechos humanos.
1948	Declaración Universal de los Derechos Humanos, signada el 10 de

	diciembre. Es el instrumento que marca un hito importante en valores y normativas referidas a establecer los derechos, la importancia de su promoción y exigencia.
1986	La Asamblea General de las Naciones Unidas aprueba la Declaración sobre el Derecho al Desarrollo, que, gestado en 1977, define el desarrollo como un proceso global económico, social, cultural y político que tiende al mejoramiento de toda la población y de todos los individuos. La misma afirma el desarrollo como parte integrante de los derechos humanos y ubica al ser humano, de modo individual y colectivo, en el centro de toda actividad económica, como sujeto y beneficiario principal del desarrollo. Establece, además, que los estados partes se comprometen a asegurar todos los derechos económicos, sociales y culturales a hombres y mujeres por igual, sin distinción alguna.
1989	En asamblea general de las Naciones Unidas, se aprueba la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), de la que nuestro país es signatario.
1998	Es aprobado en nuestro país el Código de la Niñez y la Adolescencia. Reivindica el papel del Estado para garantizar el desarrollo humano y establece la política social como un derecho social, contempla el impulso de políticas institucionales tendientes a que las personas se apropien de sus derechos y participen de manera activa en su desarrollo social y controlen las acciones públicas en esa materia.

6.2.1.2. Postulados fundamentales del enfoque de derechos

El enfoque de derechos constituye un marco conceptual para el proceso de desarrollo humano que está basado normativamente en estándares internacionales y operacionalmente dirigidos a promover, proteger y hacer efectivos los derechos humanos.

Un enfoque de este tipo integra la normativa, principios y estándares del sistema internacional de derechos humanos en la legislación, programas, planes y proceso del desarrollo¹⁷. En este sentido para la presente experiencia de investigación es relevante este enfoque pues es necesario tener en cuenta las condiciones en la que esta la población y partir de allí para contribuir a la transformación que se espera y a la rehabilitación que ofrece el CAC dentro de su programa. En este sentido el aporte psicopedagógico que se da en este centro se genera a través de la reconstrucción de los procesos que facilitan el acercamiento de la comunidad teniendo en cuenta los derechos que tienen legitimados.

En efecto el aporte del enfoque de derechos consiste en ofrecer una nueva perspectiva del concepto de igualdad, el cual se aborda desde los siguientes tres enfoques:

“1) el enfoque estructural, referido al acceso a la riqueza social; 2) el enfoque de las oportunidades relacionado con la igualdad de condiciones para el acceso al mercado y 3) el jurídico o formal, vinculado con la igualdad ante la ley. El enfoque de los derechos humanos amplió esta visión jurídica, política y distributiva de la igualdad, postulando el concepto de igualdad social o cultural, que el producto de la relación entre la noción de igualdad y el valor de la libertad. Se suma, de este modo, a estos tres el concepto de igualdad social o cultural, aludiendo al reconocimiento del sujeto social como una persona activa con capacidad para autorreflexionar e incidir en todos los ámbitos sociales.

¹⁷. MIDEPLAN/CEPAL. (2002). *Primer modulo: el enfoque de derechos aplicado en programas sociales: una apuesta por la superación de la desigualdad y la pobreza. Seminario perspectivas innovativas en política social*. Sede de la CEPAL, Santiago de Chile. P. 2

Para el enfoque de los derechos humanos el logro de estos cuatro tipos de igualdad no puede ser alcanzado si no se configura al mismo tiempo el sujeto social y jurídicamente”¹⁸. Es por esta razón que cuando se realiza un trabajo de investigación en este caso adolescentes y preadolescentes es relevante tener en cuenta todo lo que afecta e influye en que los sujetos manifiesten diferentes comportamientos. En este sentido es importante además, ver las principales características que rigen el enfoque de derecho

6.2.1.3. Características del enfoque de derechos¹⁹

a) Reconocer la ciudadanía como un derecho de todas las personas, independientemente de su sexo, nacionalidad, edad, etnia, condición social y opción sexual; y es deber del Estado proteger y garantizar el cumplimiento de este derecho.

Dicha ciudadanía es política y es social y para serlo plenamente debe ser visible y exigible. Por lo que deben crearse mecanismos de vigilancia, y seguimiento de los derechos que puedan ser aplicados por la sociedad civil.

b) A partir de dicho principio se plantea como necesario revisar el marco jurídico actual sobre derechos de las personas y la construcción de un marco formal de regulación de las relaciones sociales que asegure el reconocimiento y respeto de sí y de los otros y que establezca e institucionalice los mecanismos de vigilancia, seguimiento y exigibilidad de los derechos.

c) Reconocer que la estructura social está fundamentada en relaciones sociales basadas en el poder (en sus distintas manifestaciones: económico, generacional, de género, étnicas, ente otros). Por tanto, al redefinir el marco de las relaciones entre las personas,

¹⁸. GUENDEL. González Ludwig. (2000). *Políticas públicas y derechos humanos*. San José, Costa Rica. *Revista de ciencias sociales Universidad de Costa Rica*. [documento de www]. URL. revicsoc@cariari.ucr.ac.cr.

¹⁹. GUENDEL. González Ludwig. *Políticas públicas*. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica. 1999. P. 12.

se han de considerar las diferencias sociales y las económicas (que se han expresado en término de desigualdades) para buscar relaciones de igualdad y respeto a las diferencias.

d) Enfatizar en la persona como sujeto integral (bio-psico-social), como un sujeto concreto y particular, cuyos derechos son universales, indivisibles e integrales.

e) Es una perspectiva que recupera la diversidad social y reconoce la especificidad.

f) Plantear la democracia como un derecho humano, asociada intrínsecamente, a la transparencia y la rendición de cuentas en el ejercicio de gobernar, la participación ciudadana, la vigilancia y la exigibilidad de los derechos ciudadanos. Se refiere a una democracia participativa, con participación real y consciente de la ciudadanía en la propuesta y la toma de decisiones, sin sectores sociales excluidos y con mecanismos claros de exigibilidad y control ciudadano.

g) Suponer una institucionalidad centrada en el sujeto, “más y mejores mecanismos de coordinación de los sistemas de acción social y de los sistemas político administrativos”.

Estas características en el ámbito psicopedagógico según esta experiencia contribuyen en que los menores se reconozcan como sujetos de derecho que tienen participación ciudadana y así mismo puedan reformular su proyecto de vida, a través de un proceso de reconocimiento en el que se aporte para que la población tenga mayor pertenencia del lugar que ocupa dentro de la sociedad como sujeto de derechos.

6.2.1.4. Políticas Públicas bajo el Enfoque de Derechos Humanos²⁰

Guendel (1999) describe tres tipos, a saber: 1) Políticas de Atención y de Promoción de los Derechos Humanos, 2) Políticas de Protección de los Derechos Humanos y 3) Políticas de Vigilancia de los Derechos Humanos, cuyos principios fundamentales se sintetizan a continuación:

²⁰. Ibíd. P. 32.

a) Las Políticas de Atención y de Promoción de los Derechos Humanos

Tales políticas están referidas a la atención y promoción que garantice el ejercicio de los derechos sociales y económicos (vinculados especialmente a: salud, nutrición, educación, vivienda, libertad de reunión y de asociación, asistencia social, condiciones laborales y salariales, entre otros); y han de orientarse a intervenir en lo cultural (valores y costumbres), en lo material (la asignación de recursos para la satisfacción de necesidades sociales) y en lo político (en las estructuras de poder).

b) Las Políticas de Protección de los Derechos Humanos Entre las principales características de estas políticas, se cita que deben ser integrales e integradas, buscar y tener como objetivo la articulación de lo gubernamental y lo no gubernamental, deben ser políticas contraloras del cumplimiento de los derechos, preventivas y pedagógicas.

Deben tener un carácter local y nacional a la vez; así como la protección y el reconocimiento de derechos es de observancia universal y debe basarse en políticas universales, tomando en consideración también que es en lo local donde se expresan y ejercen los derechos concretamente.

c) Las Políticas de Vigilancia y de Exigibilidad de los Derechos Humanos

Se establecen dos perspectivas de la vigilancia y la exigibilidad: la activa, que se Expresa en la participación y movilización social visible y, la pasiva que se Manifiesta en una corriente de opinión que permea las estructuras de poder, de Representación y participación política.

Como menciona Guendel a manera de síntesis el aporte principal del enfoque de los derechos humanos “consiste precisamente en el restablecimiento de la unidad entre sujeto social y sujeto de derecho, que había sido rota tanto por las concepciones realistas que negaron la importancia del derecho en el accionar social, como por las concepciones positivistas e institucionalistas que desvincularon al titular del derecho, de su construcción social. Al reconstituir tal unidad, se reconoce que las relaciones de poder no se encuentran concentradas únicamente en el Estado sino que, como señala Foucault,

atraviesan toda la estructura social. Con ello no pretende construir un nuevo tipo de reduccionismo que concibe todas las relaciones sociales como relaciones de poder. Es al contrario, se reconoce la presencia del poder a raíz del predominio de concepciones que establecen una jerarquía social donde no debiera existir más que igualdad”²¹.

En este sentido la experiencia psicopedagógica realizada durante el segundo semestre de 2008 al primer semestre de 2010, utiliza en enfoque derecho como base para brindar herramientas que contribuyan a que los menores se reconozcan como sujetos de derecho. De esta manera esta investigación está basada tanto en los lineamientos institucionales, como en los derechos que rigen los programas y la defensa de los adolescentes y preadolescentes que son la población con los que se realiza la investigación, pues para la rehabilitación que enuncia el programa es necesario tener como punto de partida las políticas que respaldan a los menores, en este caso menores vulnerables de allí que surja la presente categoría.

6.2.2. ADOLESCENTES EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD

Inicialmente para esclarecer la población y las características de la misma se parte de que viven en condiciones de vulnerabilidad, retomando a Susana Pedroza, cuando se señala que “un grupo o un individuo se encuentra en situación de vulnerabilidad significa que se encuentra en una condición de desventaja para poder hacer efectivos sus derechos y libertades”²². Y teniendo en cuenta que este escenario trae consigo diferentes aspectos que intervienen en la formación de los sujetos a continuación se retoman algunos conceptos que permiten dar cuenta de las características de la población con la que se desarrolla el presente trabajo de sistematización.

Inicialmente para una mayor comprensión de los términos utilizados dentro de la presente sistematización de la experiencia y teniendo en cuenta que se origina con menores en

²¹. GUENDEL. González Ludwig. *Políticas públicas y derechos humanos*. San José, Costa Rica. 2000. P. 109.

²² PEDROZA Susana. GUTIERREZ Rodrigo. *Los niños y niñas como grupo vulnerable: una perspectiva constitucional*. P. 104

condición de vulnerabilidad, se hace necesario mencionar que estos se entienden como “Aquellos chicos y chicas en los que confluyen determinadas características personales y sociales que incrementan la probabilidad de implicarse en conductas problemáticas y consumo de drogas.

El riesgo o la vulnerabilidad se pueden analizar en función de dos grandes referentes:

1. Mayor vulnerabilidad por las situaciones socioculturales en las que están inmersos, es decir los entornos sociales en los que se están socializando.
2. Mayor vulnerabilidad por su particular riesgo personal que vendría determinando por su historia de inadaptación y fracaso escolar”²³.

6.2.2.1. Población de calle y población en calle

Cuando se habla de población vulnerable se encuentra una diferenciación entre población en calle y población de calle, inicialmente se aclaran estos términos para de esta forma determinar y esclarecer la población con la que se realiza la experiencia.

Los menores en calle, que según “el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en su documento Modelo de Atención y Prevención, para niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle (2006), indica que la denominación que se empleara de manera oficial y concertada será: Niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle” ²⁴ Para el ICBF esta población son aquellos que han permanecido por más de treinta días en la calle. Los menores en situación de vida en calle según lo indica el Bienestar Familiar²⁵, generalmente presentan las siguientes características:

²³. AÑAÑOS Fanny. (2006). *La educación social y la vulnerabilidad de los niños que permanecen en las calles*. *Revista Pedagogía y saberes No. 24*. Universidad Pedagógica Nacional, Facultad educación. P. 104

²⁴. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Modelo de Atención y Prevención, para niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle (2006). En: *Lineamiento técnico para el programa especializado de atención a: niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados*. Bogotá. Recuperado en Noviembre 2010. P. 5

²⁵. *Ibíd.* P. 5

- a. Menores de 18 años.
- b. No mantienen vínculos familiares o sus contactos son esporádicos.
- c. Son trashumantes, vagan de un lugar a otro, dentro de la misma ciudad o de una ciudad a otra.
- d. Viven en la calle.
- e. Permanecen en compañía de otros niños o adultos en calle.
- f. Presentan consumo de sustancias psicoactivas
- g. Presentan cuadros de desnutrición crónica y en algunos casos severa
- h. Tienen habilidades y recursos de interacción que les permiten garantizar su subsistencia diaria
- i. Manejo de autonomía y libertad desarrollada de manera temprana a su edad
- j. Presentan actitudes agresivas y apáticas
- k. No están vinculados al sistema educativo

Esta población en situación de vida en calle hace parte de la grupo con el que interviene la Fundación Niños de los Andes, estando bajo la protección del programa de Centros de Emergencia cuya modalidad es internado de forma temporal.

Estos sujetos en situación de vida en calle tal como lo menciona Añaños son aquellos que mantienen sus lazos familiares, aunque por lo general inadecuados o ineficientes, realizan actividades de subempleo y pasan la mayor parte del tiempo en la calle”²⁶. Estas comunidades generalmente son desplazadas, que por los conflictos internos del país tienen que abandonar sus hogares lo cual influye en que tengan bajos niveles socioeconómicos y de esta manera los menores se ven obligados a salir de sus hogares, cooperar con la economía familiar, presentar deserciones escolares e institucionales entre otros.

²⁶. Ibíd. P. 105

Los Menores de calle según Añaños son “aquellos que presentan una situación familiar y social altamente vulnerable, conflictiva o carencial donde el maltrato, la desintegración o el abandono constituyen una realidad constante, los motivos de su permanencia en las calles parecen rondar, por un lado, en un eje central, el factor económico por el cual los menores se ven obligados a salir a trabajar como estrategia de sobrevivencia familiar o para buscar formas de subsistencia por sus propios recursos. Un niño o niña, en última instancia, se queda a vivir en la calle porque escapa del ambiente adverso de su medio, porque es expulsado o porque es abandonado a su suerte”²⁷. Por lo general los menores de calle son niños que antes de presentar abandono han tenido características de maltrato, de rechazo, de desigualdad entre otros, que en ocasiones influyen en que esta población tome la calle como su forma de vida.

Esta concepción enuncia en que para la formación de los sujetos es necesario tener una buenas bases de allí que como se evidenció en esta experiencia los adolescentes y preadolescentes no tengan un proyecto de vida estable, pues viven según se los demanda su cotidianidad, esto porque desde antes no se trabajo con el fin de buscar transformaciones y en su realidad es notable que los niños de la calle son los más vulnerables, aun más en una sociedad rodeada de inseguridad, de drogadicción, en un ambiente como el que se vive en las calles y aún mayor cuando esta se torna su lugar de sobrevivencia.

Una característica fundamental del fenómeno de los niños de la calle está asociada al crecimiento urbano y al desarrollo de las grandes ciudades. Constituye, así mismo, una parte del lado oscuro de la modernidad: la pobreza y la exclusión social, tal como lo enuncia Manuela Guillen²⁸, pues este crecimiento repercute en que la protección que se le da a los menores sea escaso además de que hay muy pocos proyectos direccionados en

²⁷. AÑAÑOS Fanny. *La educación social y la vulnerabilidad de los niños que permanecen en las calles*. Revista Pedagogía y saberes No. 24. Universidad Pedagógica Nacional, Facultad educación, 2006, Pag. 101

²⁸. GUILLÉN Manuela Lúgigo. *Los niños de la calle: políticas públicas y sociedad civil*. Editorial Savia, la Revista del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Sonora. México. Pág.8

prevención, la mayoría se enfocan en lograr transformaciones partiendo de los comportamientos ya adquiridos por los sujetos.

En este sentido esta experiencia está basada con menores en calle, pues tienen alta permanencia en calle, como mecanismo de defensa para salir de las dinámicas que se dan en su entorno, esta población tiene lugar de residencia, pero normalmente están fuera para evadir las problemáticas asociadas a su condición.

6.2.3. MODELOS DE INTERVENCIÓN

6.2.3.1. Cómo se entiende un modelo de intervención

Para Moles (1975): Un modelo es una representación simplificada de la realidad.

Para Escudero (1981): Un modelo es una construcción que representa de forma simplificada una realidad o fenómeno con la finalidad de delimitar algunas de sus dimensiones (variables) que permite una visión aproximativa, a veces intuitiva, orienta estrategias de investigación para la verificación de relaciones entre variables y aporta datos a la progresiva elaboración de teorías.

6.2.3.2. Modelos de intervención psicopedagógica

Los modelos de intervención según Bisquerra (1998) “sugieren procesos y procedimientos concretos de actuación, es decir, se pueden considerar como “guías para la acción”. A lo largo de la historia han ido surgiendo diversos modelos. La investigación ha contribuido en determinar la eficiencia de estos modelos”²⁹.

Retomando a Bisquerra la Orientación e Intervención Psicopedagógica se considera como un proceso de ayuda y/o acompañamiento continuo a todas las personas y en todos sus

²⁹. FLOREZ, Ángel. (2000). *Modelos de intervención*. Barcelona.

aspectos, con la intención firme de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida³⁰.

En este sentido Las intervenciones en el ámbito de la Orientación son:

- Un proceso continuo, que debe ser considerado como parte integrante del proceso educativo.
- Debe implicar a todos los educadores.
- Debe llegar a todas las personas, en todos sus aspectos y durante todo el ciclo vital.
- Según las variables personales, la orientación puede atender a aspectos particulares de tipo personal, social, educativo, vocacional... Es lo que denominamos ÁREAS DE INTERVENCIÓN”³¹

En el marco de la orientación educativa encontramos, por ejemplo, tres definiciones específicas:

· “Son estrategias fundamentadas que sirven de guía en el desarrollo del proceso de orientación en su conjunto (planificación, puesta en práctica y evaluación) o en alguna de sus fases...” (Bisquerra, 1992: 177).

“La representación de la realidad sobre la que hay que intervenir, y que va a influir en los propósitos, los métodos y los agentes de dicha intervención” (Rodríguez Espinar y otros, 1993).

· “Son una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención” (Álvarez y Bisquerra, 1997: 23)³².

³⁰ BISQUERRA Alzina, R (1998). *Modelos de Orientación e Intervención psicopedagógica*. (2ª Edición) Madrid. CISS PRAXIS

³¹ LOZANO de Sosa, Anabel. RAMOS Encinas, Rocío. (2002). *Orientación e intervención psicopedagógica en educación infantil*.

³². BAUSELA, Esperanza. Modelos de orientación e intervención psicopedagógica: Modelo de intervención por servicios. *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653). Universidad de León.

Tabla 2. Clasificación de modelos de intervención en orientación (tomado de Santana Vega y Santana Bonilla, 1998:69).

Autores	Clasificación de modelos de intervención en orientación
Rodríguez Espinar (1993) Álvarez González (1995)	<p>Modelo de intervención directa individual (modelo de counseling).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Modelo de intervención grupal modelo de servicios vs programas). ➤ Modelo de intervención indirecta individual y/o grupal (modelo de consulta). ➤ Modelo tecnológico.
Álvarez Rojo (1994)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modelo de servicios. ➤ Modelo de programas. ➤ Modelo de consulta centrado en los problemas educativos. ➤ Modelo de consulta centrado en las Organizaciones.
Bisquerra y Álvarez (1996)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modelo clínico. ➤ Modelo de servicios.

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modelo de programas. ➤ Modelo de consulta. ➤ Modelo tecnológico. ➤ Modelo psicopedagógico.
Repetto (1995)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modelo de consejo (counseling). ➤ Modelo de servicios. ➤ Modelo de programas. ➤ Modelo de consulta. ➤ Modelo tecnológico
Jiménez Gómez y Porras Vallejo (1997)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modelo de counseling (acción psicopedagógica directa individualizada) ➤ Modelo de programas (acción Psicopedagógica directa grupal). ➤ Modelo de consulta (acción psicopedagógica indirecta individual o grupal).

Tabla 3. Tipología de los modelos de orientación (Tomado de Bisquerra y Alvarez, 1998:57)

TEÓRICOS		
MODELOS DE INTERVENCIÓN	BÁSICOS	<ul style="list-style-type: none"> - Clínicos - Programas - Consulta
	MIXTOS	<ul style="list-style-type: none"> - El modelo psicopedagógicos
MODELOS ORGANIZATIVOS	MODELOS INSTITUCIONALES	<ul style="list-style-type: none"> - MEC - Comunicaciones - I.N.E.M - Países de la U.E. - E.E.U.U
	MODELOS PARTICULARES	<ul style="list-style-type: none"> - Centros educativos particulares - Equipos sectoriales - Gabinetes privados de orientación

A continuación se presenta una síntesis de algunos modelos utilizados en el abordaje de poblaciones inadaptadas que por las diversas condiciones en las que se encuentran inmersos son vulnerables, esta recapitulación se tiene en cuenta, pues allí se incluye un modelo que puede contribuir a la rehabilitación y transformación de los sujetos con los que se ejecuta el proceso dentro del C.A.C. Bosa, además, este modelo tiene que ver con la psicopedagogía en el aporte que se puede realizar en el ámbito educativo, teniendo en cuenta que está es una labor de la que se ocupa la psicopedagogía dentro la Fundación.

En seguida se presenta la síntesis realizada por Ayerbe (1991), Rutherford (1996), donde se exponen cuatro modelos de intervención sobre poblaciones inadaptadas:

- “Modelo represivo. Es el modelo clásico que considera que el inadaptado lo es por voluntad propia, por lo tanto no cabe otra respuesta social que el castigo (por ejemplo, el reformatorio).
- Modelo de beneficencia, también denominado de “welfare” (bienestar social). Se considera a los inadaptados como víctimas de la situación social y familiar, por lo tanto no hay que castigarlos sino ayudarlos y compensarlos por sus privaciones y desventajas.
- Modelo de tratamiento. Se considera al inadaptado como un enfermo, por lo tanto hay que tratarlo y rehabilitarlo.
- Modelo crítico o comunitario, también conocido como modelo educativo, es heredero de la sociología crítica y de la criminología crítica. Tal entorno, con sus déficits y sus carencias puede situar al individuo en una situación de vulnerabilidad y de desventaja educativa. Hay que identificar, por lo tanto esos aspectos negativos para poder actuar presuntivamente y educar para que no se llegue a la inadaptación. Es pues bajo este modelo que se empieza a hablar de riesgo y de prevención³³.

³³. GUASCH, Montserrat. PONCE Carmen. *Intervención Psicopedagógica: Proyectos y Programas de Intervención en Situaciones de Infancia en Riesgo Social*. P. 219

En este sentido la psicopedagogía retomando este último modelo puede identificar las falencias que se presentan dentro de la comunidad que asiste al C.A.C. Para contribuir a las transformaciones y a la rehabilitación de estos sujetos, además, de realizar aportes que enriquezcan la labor psicopedagógica dentro de los procesos que se realizan con poblaciones vulnerables. Conjuntamente cuando se habla de riesgo y de prevención se enuncia para que partiendo de la realidad social en la que se encuentra inmersa la población se establezcan los riesgos que existen y la vulnerabilidad que presentan para que los programas no solo sean encaminados a rehabilitar sino a su vez a la prevención de diversas situaciones y comportamientos a los que están expuestos.

7. METODOLOGÍA

La presente experiencia se inscribe bajo el enfoque cualitativo, el cual tiene en cuenta la relación entre el investigador y la población, teniendo presente sus singularidades, características y la realidad social en la cual se encuentran inmersos. Mauricio Castillo menciona que este enfoque “rechaza la unidad del método científico, abogando por un pluralismo metodológico que permite la comprensión racional de la identidad, en términos de especificidad y singularidad”³⁴.

El enfoque cualitativo presenta “un enfoque holístico, una estructura flexible, análisis inductivo y sus conclusiones tienden a la particularidad, pues no pretende hacer generalizaciones a partir del objeto estudiado, hace descripción en términos de individualidad”³⁵.

De allí que generalmente las investigaciones que se realizan en el área de pedagogía se ejecuten bajo este enfoque, teniendo en cuenta que aunque el sujeto tiene influencias externas siempre va a existir la particularidad en sus comportamientos.

Las principales características de la investigación cualitativa según Pedro Suárez hacen referencia a: que se realiza a través de interacción, la importancia del aporte que da cada sujeto, los resultados se dan a través de todo el proceso y aunque se toman referentes teóricos, la investigación se basa en la realidad y la subjetividad de los agentes participantes.

³⁴ CASTILLO S. Mauricio. (2004). *Guía para la formulación de proyectos de investigación*. Pág. 17. Editorial Magisterio. Bogotá.

³⁵ *Ibíd.* Pág., 17

7.1. DE CORTE SOCIO-CRÍTICO

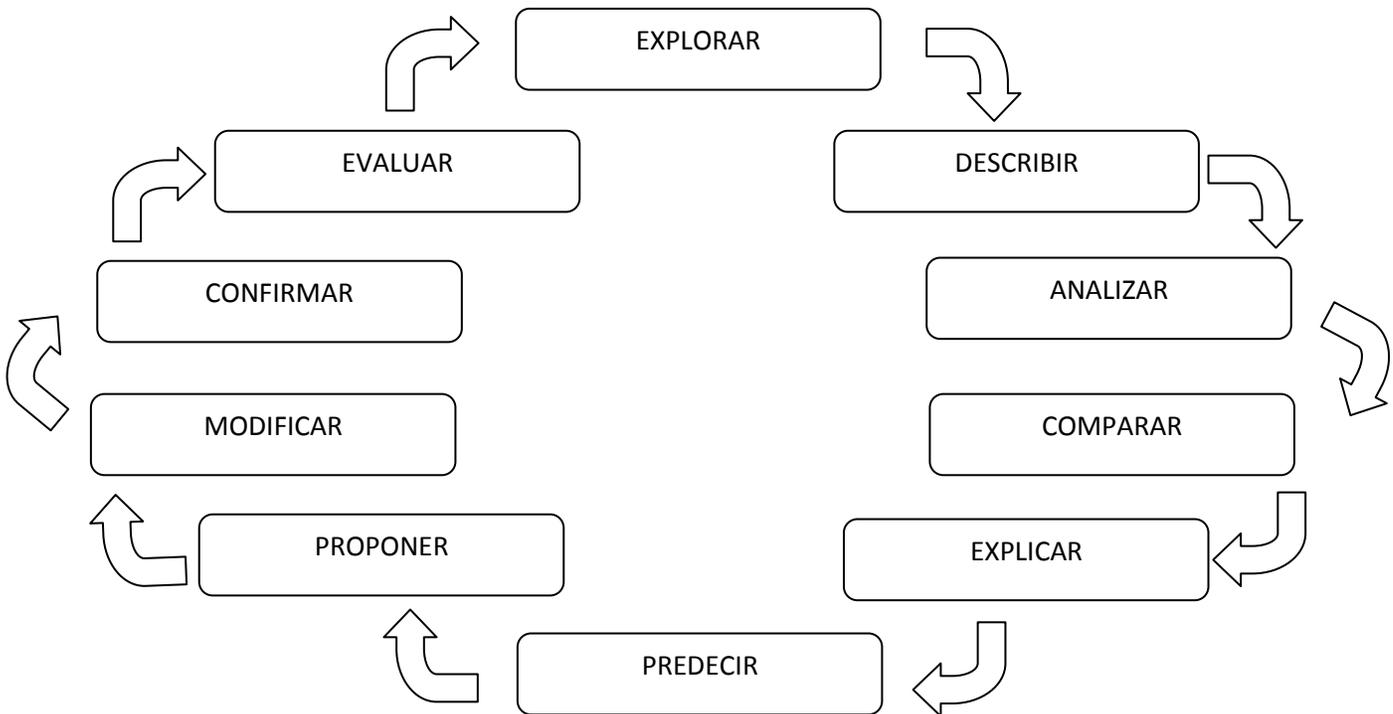
Según Kuhn, citado por Briones (2007) conceptualiza el paradigma como la comprensión y la aceptación que tiene una comunidad científica sobre el estudio de la realidad y las teorías que lo sustentan, de manera que este determina la elección de los problemas de indagación, el modo cómo se investiga, la forma cómo se lleva a cabo la recolección de datos, la presentación de los resultados, la evaluación de los procesos, es decir, todos los pasos que debe seguir el investigador para la generación de conocimiento científico.

Teniendo en cuenta las diversas concepciones que el hombre tiene del mundo y de la realidad se han establecido tres tipos de paradigmas, desde los que se estudian las ciencias sociales y dentro de ellas inmerso el campo educativo; en esa medida se identifica: el paradigma explicativo, el interpretativo y el socio- crítico.

El paradigma socio-crítico ha sido entendido como aquel en el que se definen e identifican las necesidades de la sociedad, con base en la realidad actual y se orienta hacia la crítica social con carácter autorreflexivo con fines de transformación y la evolución de la vida en comunidad, generando con esto soluciones a las necesidades sociales que afectan constantemente al hombre y le niegan su libertad. En este sentido, considera que el conocimiento se construye por las demandas, intereses y exigencias de determinada población pretendiendo así, la autonomía racional y liberadora de los sujetos, lo cual se consigue mediante interacción, participación y transformación social.

Una vez seleccionado el paradigma socio crítico como el camino a seguir para la realización y la organización del proyecto se construye la metodología de indagación; se opta por un procedimiento inductivo, desde el que se inicia trabajando con los hechos sociales (particularidad) para luego dirigirse hacia la teoría (generalidad); también se establece una metodología holística, caracterizada por el trabajo dinámico, constante y cíclico, que permite en el tiempo dar continuidad a la investigación.

Gráfico 1. Ciclo holístico de la investigación. Tomado de Hurtado (2000).



El aspecto cíclico se refiere a iniciar con la fase de exploración, seguir con una de teorización, continuar con la de validación y retornar, cada vez que se realiza un ciclo se efectúan modificaciones según los resultados obtenidos, para ir generando cambios continuos, retroalimentación constante y fortalecimiento al proceso.

7.2. DISEÑO METODOLÓGICO

7.2.1. Sistematización de experiencias

Para el presente trabajo de investigación se asume como metodología de investigación: la sistematización de experiencias, entendida “como un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una práctica formativa determinada, que al relacionar sistémica e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentido, fundamentos, lógicas y aspectos

problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitario”³⁶

La sistematización retomando a Alonso Torres se usa “como estrategia para comprender más profundamente las prácticas de intervención y acción social, para recuperar los saberes que allí se producen y para generar conocimientos sistemáticos sobre ella”³⁷. Por esta razón, es que se utiliza la sistematización para el presente trabajo de investigación, pues se realiza análisis de la experiencia psicopedagógica dentro del modelo de la Fundación Niños de los Andes para la modalidad de externado, que como ya se mencionó es con adolescentes y preadolescentes del CAC Bosa, en los que evidencian alta permanencia en calle, con el fin de comprender e identificar la significación de dicha intervención como herramienta para lograr las transformaciones que se buscan en la población, con el objetivo de mejorar su calidad y proyecto de vida.

La propuesta metodológica contempla cuatro fases de acción, los cuales permiten llevar la observación, descripción e interpretación crítica de la experiencia vivida de los actores involucrados en la práctica³⁸, a continuación se enuncian los ejes de acción:

1. Diseño del proyecto de sistematización: En esta primera parte es donde se delimita qué se quiere sistematizar, diseñando los objetivos, justificación, método, cronograma de actividades y recursos a utilizar.
2. Reconstrucción histórica: En este segundo eje, se identifican los momentos a sistematizar, recopilando la información obtenida de las actividades ejecutadas con la población con la que se está realizando la investigación.

³⁶ Peresson, Mario. (1996). *Metodología de un proceso de sistematización. Pasos Fundamentales del proceso de sistematización del proyecto y experiencia de teología popular de Dimensión Educativa*. Medellín.

³⁷ *Ibíd.* Pág. 7.

³⁸ ZAVALA. Caudillo Aurora. (2010). *La sistematización desde una mirada interpretativa: propuesta metodológica*. Trabajo social UNAM. México.

En este punto se describe y se relata lo que se ha observado en los comportamientos de los sujetos con los que se está trabajando en donde además se da cuenta del contexto en el que están inmersos.

3. Interpretación y comprensión crítica: En este eje, se analiza y se distingue lo que se ha obtenido a través de la interacción con la población, con el fin de comprender la experiencia y relacionar la teoría y la práctica, buscando transformaciones que contribuyan a fortalecer posteriores intervenciones con poblaciones con determinadas características.
4. Comunicación de los aprendizajes: En este último eje se realiza socialización de la experiencia, retroalimentando los resultados obtenidos, describiendo de forma verbal o escrita, cuales son las debilidades y fortalezas encontradas en términos generales durante el proceso.

Retomando a Alfonso Torres “la sistematización es una producción de sentido a partir del reconocimiento y el análisis de los significados presentes en la experiencia”³⁹ Por esta razón se sistematiza, para organizar, recopilar, reconstruir entre otros, los eventos vividos durante una experiencia, buscando así analizar estos contenidos que contribuyan a una transformación determinando las falencias que se dan durante el proceso de la investigación para fortalecer en este caso las intervenciones psicopedagógicas con población vulnerable que en este caso son los adolescentes y preadolescentes del CAC Bosa, los cuales presentan alta permanencia en calle.

La experiencia que se va a sistematizar en este caso es la práctica psicopedagógica que se realiza desde el segundo semestre de 2008 al primer semestre de 2010, teniendo en cuenta que esta experiencia se ejecuta con base en el modelo de atención que direcciona la atención a la población que asiste al programa que ofrece la fundación en la modalidad de externado.

³⁹ TORRES. Caudillo Alfonso. (2007). *La sistematización como práctica formativa e investigativa*. Revista de pedagogía y saberes No. 26. Universidad Pedagógica Nacional. Facultad de educación. P 46.

Actores directos de la experiencia: estudiante de décimo semestre del programa de psicología y pedagogía, quien realizó la experiencia de práctica investigativa en el CAC – Bosa – Fundación Niños de los Andes; 55 preadolescentes comprendidos entre los 11 y 13 años y 11 adolescentes entre los 14 y 17 años del Centro de Acogida y Convivencia Bosa adscrito a la Fundación Niños de los Andes.

Actores indirectos: Familiares y responsables de los adolescentes y preadolescentes que participan directamente en la experiencia investigativa; Equipo interdisciplinar conformado por un psicólogo, una psicopedagoga, un trabajador social, un médico, una nutricionista, una odontóloga y un tallerista, que son los que realizan y dirigen los procesos que se dan en el CAC Bosa.

Objeto de sistematización: La experiencia de la práctica investigativa realizada en el CAC – Bosa – Fundación Niños de los Andes durante el periodo comprendido entre el año 2008 y el 2010

Eje de sistematización: Modelo de atención para niños, niñas y adolescentes con alta permanencia en calle,

¿La experiencia psicopedagógica contribuye a mejorar el proyecto de vida de los adolescentes y preadolescentes teniendo en cuenta la realidad social en la que se encuentran inmersos?

¿La intervención que se realiza con los adolescentes y preadolescentes va dirigida a transformar de forma positiva las problemáticas que presenta esta población?

¿Las actividades que se ejecutan a los menores, están encaminadas a la rehabilitación que enuncia la misión del CAC?

¿Los adolescentes y preadolescentes se sienten motivados en el CAC, de lo contrario cuál es la razón por la que asisten a la misma?

7.2.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN⁴⁰

El trabajo para la recolección de la información consiste en una mirada participativa y atenta de las dinámicas de la Fundación, principalmente el CAC Bosa, así pues, la interacción permanente con los sujetos y las distintas actividades, son la principal fuente para la recopilación de información que dispone la investigadora, derivando de esto la utilización de instrumentos mencionados a continuación:

OBSERVACIÓN

Durante toda la investigación se realiza recolección de información, teniendo en cuenta que el primer acercamiento con la población de la Fundación Niños de los Andes, fue por medio de observaciones no estructuradas, después con la implementación de los diarios de campo, se logra delimitar y direccionar el tipo de observación, con el fin de obtener información relevante para la experiencia.

Esto permite establecer categorías de análisis tales como: interrelación, social y afectiva, las cuales se establecieron como punto central para caracterizar y delimitar, el ejercicio de observación, el cual consta de:

1. Descripción: en forma de relato del hecho observable.
2. Análisis: que se da a través de la reflexión de enunciados tomados de los distintos discursos de los jóvenes.
3. Interpretación: la cual se compone de observación por parte de la psicopedagoga en formación.

⁴⁰ VER ANEXOS

Observación Participante: Esta técnica se usa con el propósito de compartir con los sujetos investigados su contexto, experiencia y trabajo cotidiano. De dicha interacción sujeto a sujeto (Cerdeza Hugo, 1997) surge una unidad de análisis que centra el ejercicio de observación: *la interrelación social y afectiva de los sujetos*.

ENCUESTA

Este instrumento de recolección de datos, a través de las categorías de análisis que se han establecido previamente, permite organizar la información para entender determinados hechos.

Para la presente experiencia, en un primer momento se realiza una encuesta direccionada a la categoría de escolarización, como eje central de la categoría pedagógica, siendo allí donde se encuentra el área de psicopedagogía. Que a su vez permite ubicar a la población dentro de determinadas características generales que se van a ampliar posteriormente, tales como; las relaciones interpersonales, el respeto a la norma, principales dificultades, gustos académicos, entre otras.

TALLERES

Durante varias sesiones se realizan distintos talleres, de tipo reflexivo en cuanto a temas como: la crítica, el respeto, trabajo en grupo, el menosprecio, la afectividad, la responsabilidad, los autoesquemas y la toma de decisiones. Además de otros talleres donde se busca fortalecer la atención con actividades académicas y juegos lógico-matemáticos.

Cada actividad es estructurada y direccionada, dependiendo del tema de trabajo y en cuanto a la finalidad u objetivo propuesto, por lo cual se realiza un formato que consta de: 1. Descripción del taller. 2. Objetivo general. 3. Objetivo específico. 4. Metodología. 6. Tiempo. 7. Estrategia. 8. Proceso. 9. Recurso. 10 Comentarios.

ENTREVISTAS

Este instrumento que permite de manera directa la recolección de información se realiza tanto a nivel de entrevista estructurada a cada participante se le plantea el mismo conjunto de preguntas, con el fin de establecer las generalidades de la población del CAC de Bosa. Como entrevistas abiertas donde “el entrevistador puede variar los temas y el orden de las preguntas, y puede plantear preguntas de seguimiento basadas en las respuestas”.⁴¹

Este instrumento permite obtener información directa, pues se realiza a través de interacción entre el entrevistado y el entrevistador, por tal motivo, permite reconocer el pensamiento de los sujetos de primera mano y sus diferentes comportamientos.

Se realizan entrevistas al equipo interdisciplinario; psicólogos, trabajadores sociales, pedagogas y talleristas, como también a la representante del Bienestar Familiar, a las familias de los jóvenes y niños de la fundación a través de visitas domiciliarias, pues era la forma en la que podía tener contacto directo con las familias, al igual que al representante de Planeación de Proyectos en la Alcaldía de Bosa con el fin de comprender y analizar la coherencia y la articulación del trabajo que se realiza, como también para delimitar y obtener información de los posibles intereses que guíen el problema de investigación.

REVISIÓN DOCUMENTAL

Durante las primeras sesiones dentro de la experiencia psicopedagógica se realiza revisión documental buscando de esta manera de tener una primera impresión de la población, con el objetivo de poder posteriormente planear las actividades para los niños, niñas y adolescentes.

Además, de esta revisión se extrae información para realizar estadísticas de la población como por ejemplo: Familia (ver anexo) nivel de ingresos (ver anexo), lugares en los que habita la población (ver anexo).

⁴¹ Ibíd. Pág. 39

8. RESULTADOS

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA INVESTIGATIVA EN PSICOPEDAGOGÍA COMO PARTE DEL MODELO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN CON NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE DEL CENTRO DE ACOGIDA Y CONVIVENCIA BOSA – FUNDACIÓN NIÑOS DE LOS ANDES

8.1. Recuperación histórica de la experiencia de atención e intervención con niños y adolescentes en situación de calle de la Fundación Niños de los Andes – Centro de acogida y convivencia Bosa

ANTECEDENTES

En el año de 1973 una niña salió corriendo hacia la calle a recoger una caja de una muñeca que había caído de un carro, la niña fue atropellada por un camión y Jaime Jaramillo que estaba presenciando lo ocurrido corrió en vano a auxiliarla, pues la niña falleció en el acto observando además, que la caja por la cual la niña dio su vida estaba vacía.

Después de este hecho Jaime Jaramillo piensa que debe buscar una forma de ayudar a la población vulnerable habitante de la calle.

1973: Nacimiento de la Fundación Niños de los Andes

La idea de la Fundación Niños de los Andes se crea en Diciembre de 1973 por Jaime Jaramillo con el fin de restituir y defender los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes en situación de calle y con derechos vulnerados: inicialmente establece contacto con empresas privadas en las que se da a conocer la idea para el trabajo con

población vulnerable, con el fin de conseguir recursos para apoyar y llevarle incentivos (alimentos, juguetes, etc.) a la población de calle.

1973 – 1987: Intervenciones en calle a través de patrullas

Inicialmente las intervenciones se realizan en calle, en compañía de voluntarios y colaboradores, utilizando como herramienta patrullas, las cuales consisten en salir a las calles a brindar alimentación y algunos regalos a los habitantes de la calle, estas patrullas están conformadas por voluntarios y generalmente esta intervención se realiza en horario nocturno.

Estas actividades se realizan con los aportes de las empresas privadas. Realizando estas mediaciones Jaime Jaramillo cree que debe haber otra forma en la que pueda ayudar a la población de o en calle y piensa en casas para dar albergue a esta población. Inicialmente sueña con: una casa para los niños en Bogotá, en la Perseverancia, en Cajicá, en Subachoque, Villa María, Chinchiná, y por último, una en el Amazonas. Luego de establecer contactos y apoyos se crea formalmente la Fundación de la siguiente manera:

Se construyen las casas de La Esperanza en Subachoque, y Casa Corazones ubicada en Carrera 16 A No. 31 F - 39 Sur, establecida en la localidad de Rafael Uribe Uribe.

El Centro de Emergencia Casa Corazones maneja la modalidad de internado con adolescentes y preadolescentes entre los 12 y 17 años brindándoles atención médica, alimento y un lugar para vivir con el fin de lograr su inclusión adecuada al medio social.

1988: Obtención de la personería Jurídica y creación de la casa de San Cristóbal

Posteriormente se crea la casa de San Cristóbal, ubicada en la Carrera 20 Bis A No. 164 – 51y se constituyó legalmente la Fundación Niños de los Andes, con, personería jurídica 00539, otorgada por el ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) el 24 de junio de 1988. Identificada con NIT. 800.036.578.2.

En esta casa se manejan las modalidades de internado y seminternado, el objetivo general de esta casa es contribuir al esfuerzo público, privado de restituir y defender los derechos fundamentales de niños, niñas y jóvenes en situación de calle y sus familias, con la opción de construir una nueva alternativa de vida, facilitando su reintegro familiar y su inclusión social de una manera pronta y exitosa.

1997: Estructuración de las áreas de intervención

Como ya se ha mencionado las personas a cargo del proceso de los niños, niñas y adolescentes hasta este momento son voluntarios y colaboradores, pero Jaime Jaramillo considera que se necesita de profesionales en ciertas áreas para realizar las intervenciones con esta población, es por esta razón que se crea el área de psicología y la de trabajo social, ejecutado por profesionales expertos en cada área.

1999: Participación en el proyecto de Fortalecimiento, Autoevaluación y Estándares de Calidad

Este proceso liderado por la UNICEF, el ICBF y las Fundaciones Restrepo Barco y FES, tiene como propósito cualificar los procesos de protección en las instituciones concebidas para este fin. Los resultados de este proceso se vieron reflejados en una mejor calidad en el servicio ofrecido a los niños, niñas y adolescentes en situación de calle.

2001: Consolidación del trabajo de intervención con familias

Inicialmente las intervenciones son directa y únicamente con niños, niñas y adolescentes, pero debido a que algunos miembros de los centros tienen familia y dado que uno de los objetivos de la Fundación es facilitar el reintegro familiar, se consolida el trabajo con este grupo poblacional, haciéndolos partícipes del proceso de los niños, en este sentido se abren espacios de visitas y talleres los sábados en las casas.

2003: Creación Sede St Patrick “Preparación para la Vida”

En el año 2003 se crea la sede San Patrick ubicada en Carrera 82 No. 22 C – 13, barrio Modelia, el objetivo de esta sede es lograr la inclusión exitosa de los jóvenes en el medio social. La población atendida en esta sede son adolescentes y preadolescentes entre 15 y 17 años, bajo la modalidad de Internado.

2005: Creación sede Albachiara

De la sede Casa Corazones, se desprende otra sede llamada Albachiara, ubicada en la Transversal 15 A No. 32 - 36 Sur, perteneciente a la localidad Rafael Uribe Uribe. El Objetivo de esta sede es contribuir y defender los derechos fundamentales de los niños y las niñas en situación de calle. La población atendida en esta sede es de género masculino entre los 7 y 17 años, los cuales están bajo la modalidad de internado.

2006: Convenio Universidad Pedagógica Nacional y Fundación Niños de los Andes

En el primer semestre de 2006 se realiza un convenio entre la Universidad Pedagógica Nacional y la Fundación, con el fin contar con profesionales en formación de licenciatura en psicología y pedagogía, este convenio buscando que brindaran apoyo y a su vez aportaran al mejoramiento de los procesos de intervención que se llevan con los niños, niñas y adolescentes con alta permanencia en calle. De esta manera, en el segundo semestre de 2006, se realiza el primer proceso de investigación en la Fundación por parte de las practicantes de psicopedagogía.

2006: Creación Centro de acogida y convivencia Bosa

En el año 2006 se crea el Centro de acogida y Convivencia Bosa, cuyo objetivo general es lograr la disminución de la permanencia de los niños, niñas y jóvenes en calle del trabajo infantil y restablecimiento de los derechos vulnerados mediante prevención y promoción de las áreas de derecho.

2006: Primer proceso de practica en la fundación niños de los andes

En el segundo semestre de 2006, se empieza el proceso de prácticas psicopedagógicas, estas intervenciones se ejecutan en las sedes de casa corazones y albachiara, durante el segundo semestre de 2006 y el primer semestre de 2008.

2007: Inclusión psicopedagogos en las áreas de intervención

Después de las prácticas realizadas por psicopedagogas de la universidad pedagógica nacional, los coordinadores de la fundación creen conveniente incluir psicopedagogos en los procesos que se llevan en las casas tanto externados como internados, de esta manera en esta área se realiza apoyo escolar, se busca la inclusión de los niños, niñas y adolescentes en instituciones educativas, se ejecutan acompañamiento académico en jornada contraria en la que están estudiando.

2008: Práctica psicopedagógica en el centro de acogida y convivencia Bosa

La práctica psicopedagógica que ejecuta para obtener el presente trabajo de investigación se realiza durante el segundo semestre de 2008 y primer semestre de 2010, el centro de acogida y convivencia Bosa cuya modalidad es externado en el que se realiza la presente sistematización de la experiencia.

8.2. Trayectoria de la experiencia de práctica investigativa en el área de Psicología y Pedagogía periodo 2008 – 2010 en la Fundación Niños de los Andes – Centro de Acogida y convivencia Bosa.

I S E M E S T R E	ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES	APRENDIZAJES
	<p>1. Reunión de iniciación (II Semestre de 2008)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentador del grupo investigador a la Fundación Niños de los Andes. • Elección de las sedes en las que se va a realizar la intervención. • Distribución de los profesionales encargados y de apoyo de cada investigación. 	<p>La necesidad de tener un primer contacto, para acordar los ítems para el trabajo con la población.</p>
<p>2. Primeros acercamientos con la población</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observación de los procesos y dinámicas realizadas dentro del CAC Bosa. • Aplicación de talleres, enfocados al reconocimiento de la población. <p>Estos acercamientos tenían como propósito reconocer los comportamientos de los sujetos y las dinámicas, instrumentos y herramientas utilizadas por el equipo interdisciplinar del CAC para llevar los procesos de los</p>	<p>La importancia de los primeros contactos con la población para de esta manera identificar las problemáticas y las posibles formas de trabajo.</p> <p>Además, de reconocer los comportamientos y metodologías que se dan dentro del C.A.C. Bosa.</p>	

	<p>agentes. Las interacciones se realizan a través de observación participante.</p>	
	<p>3. Acercamiento al equipo de profesionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se ejecutan entrevistas al equipo de profesionales (psicólogo, psicopedagoga, trabajador social y tallerista), con el fin de reconocer el concepto que tienen sobre la población, conocer los instrumentos de intervención que cada uno utiliza y escuchar cuales son las problemáticas que según el equipo son las más relevantes dentro de la comunidad. 	<p>La relevancia que tiene identificar lo que las personas que han tenido mayor contacto con la población se considera como eje central para el trabajo y conocer las pautas para el mismo.</p>
	<p>4. Talleres con enfoque académico – pedagógicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Según las dinámicas utilizadas en la Fundación, es necesario ejecutar actividades de intervención en los días de práctica, por lo que inicialmente van dirigidas al fortalecimiento de atención (actividades lógico-matemáticas), apoyo académico (asesoría en tareas) y redes de apoyo (se dan a conocer los lugares ubicados 	<p>La preparación y el cronograma que se debe llevar para los procesos de intervención, con las poblaciones. Donde se deben tener en cuenta todos los elementos necesarios para las intervenciones con los sujetos.</p>

	<p>en la zona a los que pueden acudir según las necesidades).</p>	
	<p>5. Acompañamiento a actividades lúdicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • El equipo de profesional realiza actividades lúdicas con el fin de tener mayor integración entre la comunidad, para lo que se hace acompañamiento por parte de la psicopedagoga en formación, como instrumento para reconocer al grupo que asiste al Centro de Acogida en horas de la mañana. • Se establecen contactos con redes de apoyo, para que asistan al CAC, para que a los niños, niñas y adolescentes, les den a conocer la intervención que realizan, las funciones y la protección que les brindan. (Ver Anexo E) 	<p>El trabajo interdisciplinar que debe existir, además, de la importancia de tener instituciones que estén apoyando el proceso que se lleva con los sujetos buscando de esta manera una formación integral y acorde a los objetivos planteados.</p> <p>Con los contactos se logra no solamente bienestar para el grupo de menores, sino que a su vez proporcionan capacitaciones para los profesionales y personas a cargo de los procesos.</p>
	<p>6. Revisión documental</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se revisan los documentos de la Fundación Niños de los Andes, correspondientes al Centro de Acogida y 	<p>Tener conocimiento de los documentos que rigen las intervenciones con los menores según la institución, en</p>

	<p>Convivencia Bosa o a la modalidad de externado.</p> <ul style="list-style-type: none"> Al reconocer a los menores, se hace necesario tener en cuenta el contexto, por lo que se busca información en la Alcaldía Local y se realizan visitas a redes de apoyo para población con permanencia en o de calle. 	<p>este caso la Fundación Niños de los Andes modalidad externado.</p> <p>En cuanto al contexto en el que se realiza la investigación es relevante para tener en cuenta el manejo que se le va a dar a los menores.</p>
	<p>7. Búsquedas activas</p> <ul style="list-style-type: none"> Se realizan visitas con el fin de reconocer la población y de dar a conocer los servicios que presta el Centro de Acogida y Convivencia y en general la Fundación Niños de los Andes. 	<p>La importancia de dar a conocer lo que se realiza para que la comunidad brinde herramientas y facilite los procesos.</p>
	<p>8. Elaboración del documento con el diagnóstico de la población</p> <ul style="list-style-type: none"> Con los diferentes instrumentos y herramientas utilizados durante este periodo, se realiza el documento expresando cuales son las problemáticas identificadas dentro del CAC Bosa. 	<p>La necesidad de tener un documento en el que se retome lo realizado durante determinado tiempo para reconocer lo que se va a trabajar posteriormente.</p>

PRIMER SEMESTRE

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES	APRENDIZAJES
<p>1. Reunión de presentación del diagnóstico elaborado en el segundo semestre de 2008</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retomando actividades se realiza inicialmente una reunión en el centro de emergencia Casa Corazones, con el fin de dar a conocer el diagnóstico obtenido del semestre anterior, comentando las problemáticas identificadas dentro del CAC. 	<p>Tener claros los objetivos para ejecutarlos durante el semestre, con el fin de socializar si lo observado durante el diagnóstico es aprobado por los profesionales a cargo del C.A.C. Bosa</p>
<p>2. Elección de la población y la problemática fundamental.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se establece la problemática más relevante y con la que se va a realizar la intervención (intervención con familia) • Y la población con la que se va a trabajar (adolescentes y preadolescentes). 	<p>Tener claro el eje central que va a guiar la investigación, teniendo en cuenta lo acordado en la socialización inicial, para que desde el comienzo se direcciona el trabajo y aporte a los objetivos de la institución.</p>

	<p>Se reconoce a la familia como eje central para la investigación, pues están desvinculados de los procesos de sus hijos en especial de los adolescentes y preadolescentes y se hace necesario lograr un acercamiento con los menores y con en el CAC, pues esta población está en constante riesgo por las condiciones del contexto y por la edad están cercanos a salir del programa ofrecido en la Fundación.</p>	
	<p>3. Talleres académicos</p> <p>Se realiza asesoría y apoyo en tareas, para los niños, niñas y adolescentes que se encuentran escolarizados en la jornada de la tarde.</p>	<p>El aporte académico que se realiza desde el componente psicopedagógico en la intervención con menores vulnerables.</p>
	<p>4. Acercamiento con familias</p> <p>Se realizan visitas domiciliarias con el fin de reconocer el contexto y las familias de los niños, niñas y adolescentes que asisten al programa que ofrece el Centro de Acogida y Convivencia Bosa, junto con esta herramienta se realizan entrevistas a las personas que nos reciben en cada casa.</p>	<p>Las problemáticas a nivel de contexto y la necesidad de una intervención directa con las familias de los menores que asisten a al Centro de Acogida Bosa.</p>

	(Ver Anexo B)	
	<p>5. Episodio de maltrato en una menor</p> <p>Una niña de cuatro años, hermana de unos niños que asisten al Centro de acogida y convivencia Bosa, llega con un golpe en la cara al parecer propiciado con una correa por su mamá.</p>	<p>Después de ver este episodio en el que el CAC, en el que lo único que se podía hacer era reportar el caso al ICBF, pues este centro no tiene los permisos para trabajar con población de menos de 5 años, es importante reflexionar sobre lo que se puede realizar en pro de los menores, pues en la mayoría de familias y en el contexto en general hay niños de corta edad.</p>
	<p>6. Diseño del primer anteproyecto</p> <p>El primer anteproyecto entregado, después de tener contacto con la población se enfoca en el trabajo con familia, con el fin de lograr vincularlos a los procesos que los niños, niñas y adolescentes llevaban en el programa ofrecido en el C.A.C. Bosa.</p>	<p>La importancia del trabajo diagnóstico para reconocer las necesidades de la comunidad y la necesidad de presentar un anteproyecto para guiar el proyecto posterior.</p>

	<p>7. Socialización culminación del semestre</p> <p>Se realiza socialización con la participación de los grupos que realizan práctica en octavo semestre de la Universidad Pedagógica Nacional con el fin de dar a conocer las problemáticas de cada lugar donde se esta realizando la investigación y la problemática principal para cada grupo de intervención.</p>	<p>Socializar con otros grupos de investigación con el fin de enriquecer las prácticas y las investigaciones psicopedagógicas de las diferentes instituciones.</p>
--	--	--

<p style="text-align: center;">ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES</p>	<p style="text-align: center;">APRENDIZAJES</p>
<p style="text-align: center;">1. Cambio del equipo interdisciplinar del Centro de Acogida y Convivencia Bosa</p> <p>En el Centro de Acogida y Convivencia Bosa al retomar actividades de práctica en el segundo semestre de 2009, hay cambio del equipo interdisciplinar (psicólogo, psicopedagoga y trabajador social), pues según lo expresan ellos mismos se sienten cansados de las dinámicas y de las formas de intervención que expresa el modelo de atención, pues enuncian que su forma de intervención consiste en su mayoría en llenar los formatos y no hay seguimiento a los procesos.</p>	<p>La necesidad de que las instituciones estén pendientes del personal, de los procesos y de las necesidades de la comunidad.</p> <p>Además, de tener presente los procesos de los menores en este caso, para que el trabajo de los profesionales brinde un aporte que vaya mas allá del diligenciamiento de formatos.</p>
<p style="text-align: center;">2. Deserción de la mayoría de la población</p> <p>Según lo enuncian los beneficiarios de los servicios que se ofrecen en el CAC Bosa, se están retirando del programa, pues las dinámicas que maneja el nuevo equipo no están</p>	<p>La necesidad de tener presente la realidad de los sujetos, con el fin de responder y aportar a mejorar</p>

	<p>acordes a sus expectativas ni con la realidad que están viviendo, por esta razón toman la decisión de no volver.</p>	<p>las necesidades de la población.</p>
	<p>3. Replanteamiento del proyecto por parte de la nueva psicóloga</p> <p>Debido al cambio de los profesionales y teniendo como encargada del proceso a la nueva psicóloga, hay una reunión en la que participa el tutor, la psicóloga y la psicopedagoga en formación, ya que enuncia que el trabajo con familia le quita campo de acción al área de psicología y que por esta razón no se puede continuar con la intervención planteado el semestre anterior y avalado por el psicólogo y menciona que para continuar con el proceso se debe trabajar sobre autoesquemas.</p>	<p>La importancia de realizar intervenciones donde se maneje interdisciplinariedad, en la que el objetivo final sea la transformación positiva de los sujetos y la búsqueda del cumplimiento de la visión, misión y objetivos de la institución.</p>
	<p>4. Diseño del nuevo anteproyecto</p> <p>Teniendo en cuenta el replanteamiento que hace la psicóloga como requisito para continuar con el proceso de práctica educativa, se realiza el diseño del nuevo anteproyecto</p>	<p>Recopilación de información acerca de autoesquemas, indagación del tema y la relación que se busca entre autoesquemas y</p>

	enfocado en cuatro categorías: Autoesquemas, familia, adolescencia y orientación.	psicopedagogía.
	<p>5. Replanteamiento del anteproyecto</p> <p>Se hace necesario realizar una tercera versión de anteproyecto, pues por inconvenientes con los espacios no se puede trabajar con familia, además, la psicóloga encargada enuncia que esta es labor de los trabajadores sociales.</p>	Relación del trabajo anteriormente realizado con el proyecto que se inicia nuevamente.
	<p>6. Intervenciones sobre el fortalecimiento de autoesquemas</p> <p>Para las actividades que se realizan sobre fortalecimiento de autoesquemas, se presenta un cronograma con lo necesario para determinadas dinámicas, para cada una se dispone de uno de los salones que componen el establecimiento físico</p>	La importancia de la planeación que se realiza para lograr los objetivos propuestos, además, de la necesidad de que el equipo interdisciplinar este

	<p>del CAC Bosa, se trabaja con los 30 adolescentes y preadolescentes, este proceso se ejecuta dos días a la semana en el horario de la mañana y cada actividad esta supervisada por la psicóloga de CAC Bosa y por la psicopedagoga. (Ver Anexo C y D)</p>	<p>informado sobre lo que se está realizando con los adolescentes y preadolescentes.</p>
	<p>7. Actividades de reconocimiento del otro</p> <p>Se ejecutan actividades en las que los adolescentes y preadolescentes se reconocen y reconocen la importancia del otro como ciudadano, teniendo en cuenta su contexto y realidad social. (Ver Anexo F)</p>	<p>Mediante estas actividades es que los menores expresan lo que son y su proyecto de vida, además, es la manera en que se tiene el acercamiento para que hablen libremente, sintiendo que es su espacio y de esta manera es que se pueden desarrollar los autoesquemas.</p>
	<p>8. Socialización</p> <p>Se realiza socialización de los anteproyectos en la Fundación Niños de los Andes, en el centro de emergencia Albachiara, donde participa la coordinadora, el tutor, las personas</p>	<p>Importancia de involucrar a los agentes que intervienen en los procesos de los niños, niñas y adolescentes. Además, de dar a conocer los</p>

	<p>encargadas de cada proyecto y las psicopedagogas en formación. En estas socializaciones se presentan los proyectos, se enuncia que se está haciendo y las novedades que han tenido los proyecto para contar con el aval de los encargados.</p>	<p>cambios con el fin de enriquecer la practica investigativa.</p>
--	---	--

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES	APRENDIZAJES
<p>1. Cambio del psicólogo</p> <p>Cuando se retorna a las actividades en el CAC Bosa, se presenta cambio en el encargado del proceso, pues hay cambio en el área de psicología y llega un psicólogo. Al leer el anteproyecto menciona la importancia del trabajo con familia y de la participación en otras actividades que existían en los anteriores proyectos, pero por cuestiones de tiempo ya no es pertinente volver a incluirlas.</p>	<p>La necesidad de trabajar directamente en las problemáticas de la población, teniendo en cuenta la realidad de los sujetos e involucrando al equipo interdisciplinar, con el fin de tener objetivos claros que contribuyan a la formación de la comunidad.</p>
<p>2. Actividades de Autoreconocimiento</p> <p>Dentro de la experiencia se realizan actividades lúdicas como ya se ha mencionado en la que los adolescentes se reconozcan a través de reflexiones en actividades lúdicas y didácticas. En estas actividades se les proporcionan unos Items que sirven de base para el desarrollo de las diferentes</p>	<p>La importancia de aplicar actividades que sean acordes a los menores. Que a su vez sean de interés para los adolescentes y preadolescentes, con el fin de tener mayor participación y resultados en las dinámicas.</p>

	<p>actividades. (Ver Anexo E)</p>	
	<p>3. Entrevistas a profesionales y a la población</p> <p>Como instrumento de recolección de información y con el fin de saber cómo ha sido el proceso y las novedades de la población se realizan nuevas entrevistas. (Ver Anexo A, G)</p>	<p>Ver el punto de vista de los profesionales que interactúan directamente con los sujetos, para contribuir a los procesos que se llevan dentro de la institución.</p>
	<p>4. Búsquedas activas</p> <p>Las búsquedas activas se realizan con el psicólogo, el grupo de adolescentes y preadolescentes y la psicopedagoga en formación, con el fin de que los sujetos reconozcan la importancia del otro y se identifiquen como seres que influyen en la construcción de sociedad, además, que se llevan alimentos para que el grupo entregue a los habitantes de calle.</p>	<p>Reconocimiento del contexto, de las dinámicas que se dan en el entorno de los menores y observar las respuestas de los sujetos al ver a personas de la calle o al compartir lo que se les lleva.</p>

5. Socializaciones finales en la Fundación Niños de los Andes y la Universidad Pedagógica

Se realizan socializaciones en la Fundación Niños de los Andes, para cerrar el proceso con todas las personas que tenían participación en los tres proyectos que se ejecutaron en este periodo.

En la universidad se lleva a cabo un encuentro entre todos los proyectos que culminan en el primer semestre de 2010, con participación de los tutores y estudiantes, donde se hacen aportes a cada proyecto para enriquecer el documento final.

La importancia de socializar los trabajos de investigación, pues de esta manera se enriquecen los documentos y las formas en que se están viendo las investigaciones.

Análisis de la experiencia de la práctica psicopedagógica dentro del Modelo de atención a adolescentes y preadolescentes con alta permanencia en calle de la Fundación Niños de los Andes realizada entre el 2008 y el 2010 en el Centro de Acogida y Convivencia Bosa.

Esta experiencia se lleva a cabo con población vulnerable con alta permanencia en calle que asiste al Centro de Acogida y Convivencia Bosa, especialmente con adolescentes y preadolescentes.

Inicialmente se pone de manifiesto que a través del enfoque de derecho, se le proporcionan los sujetos contenidos y valores para la construcción y reconstrucción social, es así que en el modelo de atención que tiene la fundación para la modalidad de externado se busca la promoción de habilidades sociales como: la autorregulación, la autorreflexión y la autonomía constante. De allí que la intervención que se realiza en este caso siguiendo con los parámetros que se establecen en el CAC tengan contenido que aporte a promover estas habilidades, de esta manera que se analice si la forma de realizar la intervención, los mecanismos e instrumentos contribuyan a la transformación positiva que se espera con el proceso.

Pensar en los ejes orientadores que dirigen la acción pedagógica permite concebir al sujeto como un ser integral en el que intervienen diversos factores y actores tales como la escuela, la familia, las instituciones a las cuales asiste la población, el contexto, entre otros, los que se vinculan como un sistema para reconocer y aprovechar la heterogeneidad que se encuentra en el medio, con el fin de fomentar el respeto, comunicación y participación que debe existir entre dichos actores. Por esta razón, cuando se piensa y cuando se aplica un proyecto se debe empezar por conocer la realidad de los sujetos que van a ser partícipes del proceso, pues es necesario partir de la cotidianidad de los mismos para generar un ambiente propicio y establecer los mejores y más acordes mecanismos de intervención.

La Fundación niños de los Andes como ya se ha mencionado, trabaja sobre dos modalidades para las cuales tiene un modelo de intervención, con el fin de lograr transformaciones positivas en los niños, niñas y adolescentes en situación de calle.

Dentro del modelo de atención que se maneja para la modalidad de externado se trabaja sobre cuatro principios que son: Integralidad, atención personalizada, atención al niño en su contexto y preparación para la vida.

INTEGRALIDAD

Dentro de este principio se plantean estrategias como:

- Concebir a los niños, niñas y adolescentes como titulares de derechos.
- Desarrollar atención integral con los niños, niñas y adolescentes, con sus familias con intervención interdisciplinar.
- Coordinar acciones de intervención con Organizaciones Gubernamentales y Organizaciones No Gubernamentales encaminadas al restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes.

La intervención que consiste en realizar un aporte pedagógico a los procesos que se realizan con los adolescentes y preadolescentes del Centro de Acogida y Convivencia Bosa con alta permanencia en calle desde el segundo semestre de 2008 al primer semestre de 2010, se desarrolla teniendo en cuenta este principio, en el sentido de abordar a cada sujeto teniendo como antecedente sus características individuales, tomándolo como un sujeto de derecho, identificando su contexto con el fin de ver la pertinencia que tiene la intervención con la realidad de los sujetos.

En este sentido, se observa que aunque según el principio de integralidad incluido dentro del modelo de atención para la modalidad de externado, lo que busca es el desarrollo integral de los sujetos a través de la intervención psicosocial que aplica en los menores, no se están teniendo en cuenta los factores externos y la realidad en la cual se encuentran inmersos los sujetos, pues aunque teóricamente se enuncia la intervención

con estos agentes al momento de la praxis se aborda a cada miembro de la población como individuo, sin tener en cuenta la realidad social.

Es relevante mencionar que dentro de las actividades que se ejecutan en el ámbito psicosocial, se encuentra implícita la experiencia psicopedagógica, en la que aunque se sabe la importancia de las condiciones externas no se dan espacios para involucrar a estos agentes como lo es: familia, redes de apoyo, amigos, instituciones educativas, entre otros. De allí que el contacto durante la experiencia psicopedagógica con estos agentes haya sido mínima, se evidencia en la visitas domiciliarias que se ejecutan a algunas familias de los adolescentes y preadolescentes y en las búsquedas activas en las que se tiene contacto con la comunidad y con el contexto de la población perteneciente al CAC Bosa, pero no trasciende, se da en determinados momentos y se queda ahí.

ATENCIÓN PERSONALIZADA

Las estrategias de este principio son:

- Desarrollar las acciones descritas en la propuesta de interacción, donde se diseña un cronograma con los tiempos, objetivos, metodología, teniendo en cuenta las particularidades de la población.
- Desarrollar atención personalizada y diferenciada dependiendo de la historia de cada niño, niña y adolescente participes de la intervención.
- Seguimiento del proceso ejecutando reuniones del equipo interdisciplinar para ver su evolución y realizar los ajustes convenientes.

En este principio a nivel de la intervención psicopedagógica se aplica la propuesta de acción donde se dan a conocer las actividades a realizar durante el proceso y se determina cómo se van a ejecutar, teniendo en cuenta las características de los menores. En algunos casos se aplican dinámicas individuales, como es el caso de entrevistas con adolescentes y preadolescentes, por una parte para reconocer su contexto y por otra para hacer lectura de los comportamientos y respuestas de los jóvenes.

Estas dinámicas muestran que la atención personalizada presenta dificultades, por la cantidad de integrantes en el CAC Bosa y por las diversas características que presenta la población, no hay amplios espacios para hacer dicha atención y aunque los adolescentes y preadolescentes se encuentran dentro del mismo contexto, presentan características particulares que no pueden ser atendidas de forma individual, ya que los espacios en los que se brinda esta atención es utilizado para completar informes que en esta fundación se titulan como PLATINFA (Plan de Atención Individual y Familiar) y van encaminados inicialmente a tener un diagnóstico y posteriormente a revisar su evolución, aunque no se realiza como ya se ha mencionado intervención particular de las problemáticas en ninguna de las áreas que atiende el CAC Bosa incluyendo dentro de estas la intervención psicopedagógica.

ATENCIÓN AL NIÑO EN SU CONTEXTO

La estrategia utilizada en este principio según el modelo de atención de la Fundación Niños de los Andes, va encaminado a vincular a los niños, niñas y adolescentes en su propio contexto, en este sentido, se incluye dentro del programa actividades como: visitas domiciliarias, actividades recreo-deportivas y artísticas, y dinámicas dirigidas por redes de apoyo. En la intervención psicopedagógica se aplican las visitas domiciliarias, con el fin de establecer contacto con los familiares de los adolescentes y preadolescentes ya que estos no asisten al CAC, además de reconocer el entorno en el que se encuentran inmersas la población y las condiciones que tienen para vivir.

La mayoría de las dinámicas son realizadas de forma artística, teniendo en cuenta que es una herramienta con mayor acogida dentro del grupo de adolescentes y preadolescentes con los que se aplica la experiencia y de esta manera se logran los objetivos para cada actividad, que en términos generales es el reconocimiento de sí y del grupo de pares para tener un proyecto de vida en el que cada uno de los sujetos reconozca su lugar en la sociedad, teniendo en cuenta su importancia ciudadana, siendo un sujeto de derecho que sepa el lugar que ocupa en la sociedad.

En este sentido es necesario tener presente que “El ámbito profesional de la psicopedagogía está atravesado por múltiples tensiones y polémicas, algunas de fuerte calado y difícil resolución, y otras, aparentemente menos importantes, que se traducen, por ejemplo, en el uso de términos diversos para referirse a lo mismo o también en la utilización de los términos para denominar actuaciones distintas”⁴² cuando se realizan experiencias con sujetos como ya se ha mencionado, diversos factores contribuyen en los resultados que se van obteniendo en la intervención, de tal manera que desde el planteamiento de las problemáticas sea relevante reconocerlos como elementos importantes durante el proceso.

Como se enunciaba anteriormente en esta investigación se ven implícitos varios aspectos que influyen tanto en la formación de los sujetos participantes que en este caso, son los adolescentes y preadolescentes, con alta permanencia en calle integrantes del Centro de Acogida y Convivencia Bosa, como en las transformaciones positivas que se buscan con el fin de mejorar el proyecto de vida de esta población, de allí que se defina la intervención psicopedagógica como “el conjunto articulado y coherente de tareas y acciones que llevan a cabo los psicopedagogos en colaboración con los distintos sistemas y agentes del centro educativo, acciones tendentes a promover una enseñanza diversificada, atenta a los distintos usuarios y de calidad”⁴³ por esta razón que en la experiencia que se realiza con los adolescentes y preadolescentes del CAC, se ponga de manifiesto la importancia de agentes externos como los son sus familias, el contexto, el equipo psicosocial que atiende el CAC, redes de apoyo, entre otros, pues influyen directamente en los procesos de la población, e indirectamente como el contexto, pues por las características del mismo condiciona a los sujetos e influye en las dinámicas de los mismos.

Finalmente, la intervención psicopedagógica realizada con los adolescentes y preadolescentes del CAC Bosa desde el segundo semestre de 2008 hasta el primer semestre de 2010, siguiendo el modelo de intervención de la Fundación Niños de los Andes para brindar atención a la población utiliza atención personalizada en el sentido de

⁴² Solé, Isabel. ORIENTACIÓN EDUCATIVAS E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA. Editorial Horsori. Barcelona. España. 2002. Pág. 26

⁴³ Ibíd. Pág. 27.

tener en cuenta la historia personal de cada sujeto e indagando sobre su contexto familiar y social.

Otro ítem que se toma del modelo del CAC es “realizar análisis comparativo del contexto sociocultural de cada niño, niña, adolescente y su familia, identificando valores y estilos de vida propios para orientar estrategias de acción que conduzcan al fortalecimiento del proceso”⁴⁴ para realizar esto, se cuenta con visitas domiciliarias, búsquedas activas, de reconocimiento de las familias, del contexto, buscando partir de la realidad de los sujetos para efectuar la intervención. Por esta razón, es importante analizar los procesos que se llevan con los adolescentes y preadolescentes, con el fin de determinar a través de la experiencia psicopedagógica, qué se puede fortalecer dentro de las dinámicas para contribuir a las transformaciones que se esperan en la población.

Ahora bien, en cuanto a la pregunta en la que se basa la presente sistematización de la experiencia cabe enunciar lo siguiente:

En cuanto al aporte psicopedagógico es importante reconocer la relevancia que se lleva en el trabajo con toda población en este caso población vulnerable, pues en el ámbito psicopedagógico se hace necesario partir de la realidad social en la que se encuentra la comunidad con la que se ejecuta la intervención para de esta forma esclarecer los aportes que desde allí realiza, como es el caso de esta experiencia que parte de tener presente las condiciones de vulnerabilidad en la que se encuentran los adolescentes y preadolescentes del Centro de Acogida y Convivencia Bosa, para de allí reconocer que desde este campo se realizan diversos aportes que esta institución se pueden poner de manifiesto inicialmente dos: en el ámbito educativo y en el ámbito afectivo: en el primero teniendo en cuenta que se vela por la escolarización de los menores y a su vez por el seguimiento de los procesos académicos.

En cuanto al ámbito afectivo en el que se encuentran las relaciones interpersonales, pues a través de la psicopedagogía y reconociendo los lazos afectivos existentes en cada menor en este caso, se pueden ejecutar dinámicas que fortalezcan estas relaciones buscando contribuir a estabilidad emocional que ayude a las transformaciones positivas

⁴⁴ **Fundación Niños de los Andes.** Modelos de atención. Protección – externado para niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle. Pág. 39

que se esperan dentro de la comunidad. En esta experiencia el contacto que se tuvo con las personas cercanas a los menores se realiza a través de visitas domiciliarias dando cuenta de las rupturas afectivas que se presentan en los hogares de estos adolescentes y preadolescentes y mostrando la necesidad de que en este caso el CAC se involucre de una mayor manera en estas dinámicas afectivas que contribuyen a la inestabilidad que presentan los menores.

De allí que el análisis que se realiza dentro de la presente experiencia psicopedagógica permita reconocer que desde este campo se pueden potencializar las dinámicas y los espacios con las diversas poblaciones que este caso son los menores en situación de calle, que por esta razón presentan características asociadas que interfieren en la construcción de su proyecto de vida, pero que a través de un acompañamiento se puede fortalecer y buscar que los mismos sujetos analicen y busquen transformaciones con el fin de que se concienticen de cómo lograr los diversos cambios partiendo de la realidad en la que se encuentran inmersos viendo esta cómo una opción y no cómo un problema como suelen tomarlo.

Por otra parte como se ha enunciado el presente trabajo de investigación dirigido en realizar una sistematización de la experiencia dada con adolescentes y preadolescentes del C.A.C. Bosa desde el segundo semestre de 2008 hasta el primer semestre de 2010, en este punto teniendo en cuenta que para el presente trabajo se toma la sistematización cómo un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una práctica formativa en la que se pueden comprender y explicar los contextos. Es aquí donde se da cuenta del porqué este trabajo investigativo es presentado a través de sistematización de experiencias, pues se lleva un proceso con determinada población en la que se van recuperando hechos relevantes para los participantes del proceso aquí teniendo en cuenta a los menores, al equipo interdisciplinar de C.A.C. Y a la psicopedagoga en formación relacionando a su vez la teoría con las praxis que se da durante el proceso, buscando las transformaciones, comprensiones y dar los aportes que se esperan durante y después del proceso.

CONCLUSIONES

LA ESTRUCTURA ANDANTE DE LA AFECTIVIDAD Y LA PSICOPEDAGOGÍA

Dentro de los diferentes procesos de la formación, cabe destacar uno importante en el proceso de crecimiento del individuo, del Ser, y sobre todo de ese Ser personas, pero no exclusivamente en la definición psicológica de la persona como tal, sino en el conjunto de valores y de contextos sociales que determinan al Sujeto cuyas características y realidades lo ubican en la escena de la acción.

Dicha acción es entre otras cosas, una constitución, un *feeling* social-humano y de derecho, de estado de reconocimiento, de humanidad, de afecto, de cultura, de aceptación, de participación de compromiso lúdico, social, político, económico; de educación y desarrollo. De Ser y ser persona pero en términos de Gadamer, cuando dice que la comprensión y la humanidad no son formaciones psicológicas sino formas de Ser.

Una contestación al credo de que la no-afectividad nada que tiene que ver con la formación de las estructuras humanas, del hombre al que la historia ha revelado y al que la humanidad ha negado en sus formas más básicas, en sus formas más elementales como es la integración, la cultura, la sociedad, la verdad, la dignidad, la eminencia que es natural por dignación jurisprudente al Ser.

Es en este sentido que deben verse a la afectividad y la jurisprudencia adheridas a sí mismas como proceso *integrador* del sujeto al que las elites o las deformidades político-sociales pueden reducir en un momento dado. La historia ha visto el deceso de esa humanidad al tiempo que su estatus divino. La revolución industrial o la llamada ilustración, -ejemplos de esa loabilidad, contrasta con la aparición de la decadencia social y la miseria que se reconoce en las zonas marginales. Esa labilidad del Ser-persona lleva a su desfiguración, a su negación, a su pérdida, no quedando más que su margen. De ahí que se hable de marginalidad. La deformación del sujeto como figura sustancial, política, social, lleva a la deformación del *rol integrador* que se supone garantiza el estado a través del *estado-social de derecho* y su realidad material (constitución política, su función legislativa entre otras). Sustancialmente, esas garantías, todavía carecen de inmediatez práctica y de efectividad, quedando entonces, el hecho *integrador* del sujeto a la realidad, en manos de la misma realidad o de la *pertinencia social* y humana que pueda generar

ciertas formas de vida, tales como son la afectividad, la pedagogía del amor, la pedagogía para el otro, la psicopedagogía andante y la pedagogía estructurante. Muchas de estas propuestas las recogen las diferentes tendencias de la pedagogía y en especial, Paulo Freire, Goleman, Not, Novat. entre otros.

Esa pertinencia social, es el caso extremo de una política del abandono, del atraso, en las que estas comunidades pierden su acción y proceso social, como resultado del proceso desestructurador del estado frente a las dificultades de talla social. El estado post-capitalista, difiere enormemente de la acción social por considerar que no es una apuesta de mercado, en la medida que el mercado –dominado ahora por el capital globalizante– impone una serie de requisitos para que se saneen las estructuras económicas del sector. Esa idea es en realidad una depuración de las cargas adicionales al ejercicio estructurante del estado en su economía, a fin de un supuesto crecimiento que en la práctica, engloba las economías débiles a la merced de los grandes capitales, cuya apuesta final es sectorizar economías y mercados con menores costos, y mayor producción de recursos, de obra y de riquezas dentro políticas flexibles y por qué no hasta fatídicas. Esas economías en efecto crecen, pero no es crecimiento propio para las economías globalizadas, pues sus rendimientos son en lo posible de uno frente a diez frente a las economías huéspedes.

Esta marginación eleva los índices de diferencia entre las estructuras sociales, las destruye, causando una aparición de muchos sectores empobrecidos y pocos sectores con más de lo permitido. La razón las políticas laxas y contrarias al supuesto de crecimiento que se instauraran del aparato legislativo y jurídico como premisas del ACTO constitucional y del estado social-de derecho. Ese llamado al desarrollo es en realidad un llamado a la deformación humana y del estado social de derecho. Ejm. los carruseles de la salud, de la contratación, de la exportación-importación, de la educación y del trabajo. Todas de índole Macro-Micro-Social.

La educación es la más afectada, al golpear fuertemente las estructuras y facultades mentales de un orden superior a un orden inferior, básico, estandarizado, limitado, donde las nociones de la creatividad, la investigación y la lúdica, son juegos infelices carentes de asertividad y profundidad.

De acuerdo con lo anterior, entonces: ¿Cómo formar crítica y armónicamente para ejercer la inteligencia con eficiencia creativa, sin desconectarla del *pathos* (los sentimientos) y del *Ethos* (los valores)? ¿Cómo hacer que sea la afectividad el centro y no la periferia de nuestra educación? Ese es el encargo social de la escuela, tomada esta desde los primeros momentos de la educación básica hasta los más elevados niveles de la formación doctoral. Sobre este pilar fundamental habrá de construirse una nueva pedagogía, pero sobre todo, los nuevos propósitos de una educación para la cual el contenido disciplinar no oscurece la posibilidad de formar en el terreno fértil de las interacciones proactivas, de la afectividad y la defensa de la vida, de la autodeterminación de sociedades e individuos, y, por supuesto, de la solidaridad. La re-invidicación de ese *derecho* parte entonces de una fundamentación y comprensión de sí y del otro como el mismo, de una perenne necesidad de integrar la pedagogía a los procesos de la afectividad y la recuperación del sujeto, de su integración y/o re-integración al rol social y creativo del Ser y del significado de una realidad propositiva actuante e incluyente. En unas palabras, al fin de los egoísmos sociales, políticos y económicos.

En parte esto quizás se logra con la aceptación y el análisis del contexto socioeducativo y el papel que en este juega la socio-afectividad una variante del ejercicio lúdico funcional del Ser y la sociedad estructurante, frente a las causas complejas de problemas plausibles como la soledad(vigente ya en sus formas sociales temáticas y tecnológicas, facebook por ejemplo con millones de personas cuya pérdida de interacción y socio-afectividad los lleva a la red social como estímulo de esa integrabilidad ya famosa por la familia y su núcleo; de la heteronomía mediática de los adolescentes escolares y de las poblaciones marginales tan agobiadas de residuos mediáticos y materiales que despedazan sus imaginarios infantiles y creativos, por etiquetas de consumo, segregación informática , la estigmatización y el suicidio juvenil y la depravación de su identidad, entre otras cosas, obliga a pensar en la reconversión de algunos ideales técnicos de la era actual, así como continuar con una exhaustiva revisión del concepto de Socio-afectividad desde diversas corrientes del pensamiento actual, para vincularla luego con las dimensiones de la autonomía y la solidaridad, culminando con una reflexión propositiva en los ámbitos de la pedagogía y el currículo.

La pedagogía como formación del sujeto tomado de “La diversidad en el encuentro educativo” de Crisálida Victoria Villegas. Uni Sabana.- 2009

La sociedad actual se caracteriza por enfrentar en un conflicto irreconciliable dos necesidades básicas del ser humano: la dependencia afectiva y la expresión de diversidad. Se empecina en negar y hasta se considera vergonzosa, la dependencia afectiva, violentándose además la emergencia de la diversidad por la aplicación de esquemas educativos homogeneizadores que atienden tan sólo las exigencias productivas, se promueve una dinámica social que induce a expresar la diversidad por vía del éxito social y económico.

La educación es un privilegio singularmente humano. Es la fuente inspiradora que nos permite ejercer nuestra condición humana. Debería asegurar que el conocimiento sirva para promover la causa de la felicidad humana y de la paz. El hombre es el punto al cual debemos regresar y es, al mismo tiempo, la línea de partida infalible de cada nueva travesía. En síntesis lo que hace falta es una transformación en el seno del hombre: una revolución humana

Esta perspectiva supone que el hombre está abierto a infinitas posibilidades que le ofrece su naturaleza humana. Atender a la dimensión humana implica responder a: ¿Quién es el estudiante y quiénes son los que participan en el encuentro educativo? En último término el docente, debe saber a quién desea educar, debe saber cuál es la visión del hombre y por ende de estudiante más cercana a la naturaleza de la condición humana.

Desde este supuesto, todo encuentro educativo tiene una forma de pensar al hombre, como sustento teórico que le da sentido y le imprime ciertas valorizaciones. Esta fundamentación determina su dirección y sentido. De este modo, la educación busca favorecer todo lo que perfeccione al ser humano. Este desarrollo debe incluir todos los factores de personalidad: somático, cognitivo, afectivo, social y espiritual con un conocimiento cada vez más pleno y consciente de las posibilidades de ser que guarda la naturaleza del hombre. Se basa en una idea de hombre abierto a una multiplicidad de dimensiones que implican incluso lo trascendente.

A tal efecto han surgido teorías que plantean algunos cambios como la pedagogía de la esperanza, la pedagogía de la ternura, la psicología de la felicidad y la afectividad

humana, entre otros aportes que pueden servir de fundamento en el rescate de lo humano en el encuentro educativo.

En relación a la pedagogía de la esperanza Freire (1992) dice "sin un mínimo de esperanza no podemos ni siquiera comenzar el embate,. Allí radica la necesidad de una educación orientada a la esperanza" (p.11). Dutch (1997), por su parte, dice "estoy convencido de que una de las tareas más importantes.es la educación en y para la esperanza. ya que se convierte en una ayuda.en.la actual convivencia humana" (p.171). Begué (2002) considera que Ricoeur propone "una antropología abierta a la esperanza..como.la apertura de los espacios potenciales.se opone a cierto des-ánimo cercano de lo que hoy parece la pereza o el cansancio de existir" (p.362).

Como puede verse estos autores en contextos diferentes promueven la importancia de aprender la esperanza, lo cual asume la investigadora, por cuanto la esperanza fortalece el carácter y capacita para aceptar los reveses de la vida cotidiana. Ante una prueba existe la posibilidad de cerrarse, resentirse o, por el contrario, recoger el desafío, ampliar la razón y abrir más el corazón. Esto es ir a la fuente de la donación, el amor, y extraer nuevas reservas para ir más allá. La esperanza en tanto que es pasión por lo posible necesita tiempo, paciencia y perseverancia. Es más que una simple ilusión, contiene posibilidades realmente nuevas que encuentran su material en la realidad correcta, tomando esta como el ideal que se tiene de vida, pero el hombre por estar demasiado ocupado no logra percibir insospechadas posibilidades y queda encerrado en la desesperanza.

Ante este panorama corresponde a la educación recuperar el alma sensible, la presencia, la valoración y expresión de las emociones, los sentimientos y la ternura, en una cultura de auténtica convivencia y respeto. La educación afectiva debe recobrar en los espacios de la escuela y del aula cada vez más respetabilidad, como un elemento de la vida y de la cultura organizacional. Se requiere construir el aprendizaje de la afectividad en la cotidianidad, en la interacción humana y social, mientras transcurre el aprendizaje cognoscitivo, sin convertirlo en otra área más.

En el encuentro educativo las relaciones interpersonales son tan cruciales que es necesario dedicar tiempo a crearlas, nutrirlas y preservarla. Los lazos interpersonales ofrecen apoyo emocional, físico e informacional. Adicionalmente crean la sensación de

fortaleza, seguridad y bienestar. De acuerdo con De Zubiria (2007), en su texto Psicología de la felicidad "cada vez menos niños y jóvenes saben iniciar, profundizar y desconflictuar las relaciones amenas nutritivas con otros. Una primera razón es que las operaciones afectivas al actuar con otros son las más complejas, sofisticadas y difíciles de enseñar, luego.-consigo mismo-, ¡aún más complejas! (p.68)

Este autor plantea como mecanismo para lograrlo tres acciones: conocer, valorar, interactuar con otros. La primera, se refiere a interesarse por los otros. La segunda, valorar, exige conocer a las personas, tener una imagen clara de sus cualidades y defectos. La tercera, interactuar con otros, es fuente de alegría al disfrutar el compartir ideas, sentimientos, creencias con las personas. Conocer al hombre según De Zubiria (2007) en su libro afectividad humana "significa descifrar sus afectos, pensamientos y roles que lo caracterizan como un ser humano único, irrepetible y singular." (p.110). El encuentro educativo debe promover, entonces, el verdadero conocimiento de los estudiantes entre sí y con el educador. Es urgente mediar para que los estudiantes conozcan y valoren a las personas.

La propuesta de esta ponencia es incorporar en el rescate de la dimensión humana del estudiante lo concerniente al espíritu, Para Nee (1968), en el hombre hay tres estructuras: el espíritu, hombre interior; el alma, hombre exterior y, el cuerpo, el hombre de más afuera. De acuerdo con el autor, el alma en vez de funcionar independientemente debe llegar a ser gobernada por el espíritu, por su parte, el alma y el espíritu se expresarán a través del cuerpo.

La idea no es suprimir totalmente el alma, sede de los pensamientos, emociones y la voluntad. La espiritualidad no es una vida de supresión. Es una vida plena de realidades más altas y más profundas. Entonces el alma encuentra su valor mayor en servir, no en gobernar. Es muy evidente que los hombres y las instituciones como las educativas generalmente están más conscientes del hombre exterior y del hombre de más afuera. Apenas reconocen algo del espíritu. El desarrollo espiritual es una necesidad para toda persona. No obstante, la educación espiritual es a veces problemática en la escuela dividida por motivos religiosos. La recomendación es actuar con prudencia, orientar mediante la conversación diaria y el buen ejemplo.

El espíritu se puede despertar por medio de la práctica de la virtud, de la obediencia, pero sobre todo del amor a Dios, a sí mismo y a los demás. Las personas deben tener un concepto sano de sí mismo, de otra forma no puede amar a Dios, ni al prójimo. De acuerdo con Giles (1998), un sano amor propio es necesario, para auto-valorarse y poder funcionar en forma saludable y aceptable en las relaciones interpersonales.

Esto implica que tanto el profesor como los adultos significantes por consecuencia y coherentemente, deben practicar procesos de auto-comprensión. Si existe disonancia entre lo que se piensa y se vive en el aula, todo esfuerzo de perfeccionamiento del estudiante está destinado al fracaso. El docente está invitado a superar sus propias ideas, en virtud de la búsqueda común de aquello que hará más grande a sus estudiantes

La auto-comprensión del docente constituye el requisito más importante en todo esfuerzo por mejorar el encuentro educativo. Se requiere el conocimiento del contexto histórico en el cual se desarrolla el encuentro educativo, además de un esfuerzo de reflexión más personal que permita al docente identificar sus propias inquietudes y compartir las de los estudiantes. Al docente realizar este ejercicio no sólo ayuda al perfeccionamiento de sus estudiantes, sino también alcanza su propio perfeccionamiento.

La sociedad actual increíblemente diversa y compleja plantea grandes retos a la educación. Así es evidente que debe transformarse en función de tales características societarias. La diversidad es la norma y está presente en toda reflexión y práctica educativa. Lo dicho plantea la necesidad de adaptar puntos de vista capaces de dar cuenta de la diversidad que se va manifestando en la realidad que se vive. Es tarea difícil porque se está acostumbrado a la certeza que da una educación que tiende a homogeneizar y a oponerse a la originalidad individual. Sin embargo, es ése un modelo que se agota, y es necesario ampliar el horizonte gnoseológico, para que se pueda atender la diversidad.

La dimensión humana del estudiante constituye, así el punto de partida de un encuentro educativo que atienda la diversidad, su preocupación central debe ser el individuo, la persona a partir de todos los aspectos y circunstancias que la determina. La educación debe tratar, entonces de construir un diálogo sobre los horizontes posibles del educando, sobre su propia realidad, en la que pueda reconocer sus posibilidades, capacidades y valores. Es un camino para generar confianza en sí mismo, de tal manera de encontrar en

sus fortalezas las respuestas a los innumerables conflictos que enfrenta en el encuentro educativo y en su vida general.

El propósito de la educación será entonces formar al niño, joven, e incluso al adulto para hacerlo una persona trascendente en la sociedad a la que pertenece y se debe. Lo individual adquiere aquí carácter comunitario, activo frente al mundo circundante, para transformar la realidad y lograr un mundo mejor. El educador al asumir libremente su acción social transformadora de la sociedad, asume aceptar la afectividad hacia el otro, como base para su realización.

RECOMENDACIONES

Para el trabajo con población vulnerable, en este caso niños con alta permanencia en calle, desde la psicopedagogía se recomienda enfatizar en la categoría de afectividad en especial la familia, pues es necesario concienciar a los familiares de la importancia del vínculo y el apoyo de ellos hacía estos adolescentes y preadolescentes como en las dinámicas que se viven dentro de los mismos. Es por esta razón conveniente ejecutar un ejercicio conjunto entre los adolescentes, preadolescentes y la familia, además, realizar un trabajo interdisciplinar entre los demás profesionales en este caso, teniendo presente que dentro del C.A.C. se encuentran profesionales de psicología, psicopedagogía, trabajo social, talleristas y profesionales de la salud, todos estos pueden contribuir y dar grandes aportes para que el resultado del ejercicio tenga mayor influencia y se tenga una mayor repercusión, teniendo en presente la importancia generar espacios dentro del C.A.C. Bosa, que posibiliten el intercambio de voces, experiencias, saberes, puntos de vista y propuestas que viabilicen la construcción conjunta en la formación de toda la población.

Una de las dificultades más grandes que se dio en este proceso, fue el no poder realizar un trabajo con los padres de los adolescentes y preadolescentes, aún haciendo visitas domiciliarias, pues al poder realizarlo, se hubiera podido potencializar más esta investigación, teniendo en cuenta que la parte afectiva es tan influyente en todos los procesos y al lograr el apoyo y la concienciación de su importancia por los grupos familiares, es por esta razón que no se puede ver el proceso porque una opción es la que se les da en la Fundación y otra diferente es la que la población tiene que vivir ya sea por su bienestar o por que la personas con las que está en interacción constante le exigen diferentes comportamientos, de allí que sea necesario tener presente que el sujeto hace parte de una sociedad y para buscar la transformación del sujeto, es necesario tener presente el entorno y su realidad social en la cual se encuentra inmerso.

En este sentido la psicopedagogía puede contribuir a que los sujetos se reconozcan como ciudadanos de derecho que influyen en la conformación de sociedad y esto generándose a través de la socialización y de tener presente la importancia de sí y del otro en los procesos de conformación social. De esta manera la psicopedagogía puede generar esta

conciencia que contribuya a respetar la diversidad y no a homogenizar a los sujetos y este es papel de la educación y de la pedagogía que se puede aplicar en todas las formas de enseñanza-aprendizaje y de las dinámicas que en cualquier contexto se generan con la socialización e interacción social.

BIBLIOGRAFÍA

AÑAÑOS Fanny. (2006). *La educación social y la vulnerabilidad de los niños que permanecen en las calles. Revista Pedagogía y saberes No. 24.* Universidad Pedagógica Nacional, Facultad educación.

BAUSELA, Esperanza. Modelos de orientación e intervención psicopedagógica: Modelo de intervención por servicios. *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653).* Universidad de León.

BEGUÉ, M. (2002). *Paúl Ricoeur: La poética del sí mismo.* Argentina: Biblos.

BISQUERRA Alzina, R (1998). *Modelos de Orientación e Intervención psicopedagógica.* (2ª Edición) Madrid. CISS PRAXIS

CASSIRER, E. (1963). *Antropología Filosófica.* México: FC.E

CASTILLO S. Mauricio. (2004). *Guía para la formulación de proyectos de investigación.* Editorial Magisterio. Bogotá.

Centro de Investigación en Trabajo Social de la Universidad. *Propuesta educativa para la intervención Social en atención a niños, niñas y adolescentes en condición de calle.* Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico. Bogotá. 2007

COVEY, S. (2003). *Los 7 hábitos de los adolescentes altamente efectivos. La mejor guía práctica para el éxito juvenil.* México: Grijalbo

DE ZUBIRIA, M. (2007). *Psicología de la Felicidad. Fundamentos de la Psicología Positiva Colombia: FIPC Alberto Merani.*

DE ZUBIRA, M. (2007). *La Afectividad Humana.* Colombia: FIPC Alberto Merani.

DUCH, LL. (2002). *Antropología de la Vida Cotidiana. Simbolismo y Salud.* Madrid: Trolla.

DUCH, LL. (1997). *La Educación y la Crisis de la Modernidad.* Barcelona: Paidós.

FREIRE, P. (1992). *La Pedagogía de la Esperanza: Un reencuentro con la pedagogía del oprimido.* Brasil: Paz e terra

FLOREZ, Ángel. (2000). *Modelos de intervención.* Barcelona. Foucault, M. (2006). *La Hermenéutica del Sujeto.* Argentina: Fondo de cultura Económica.

FUNDACIÓN NIÑOS DE LOS ANDES. *Modelo de atención. Protección- Externado Niños, Niñas y Adolescentes en situación de vida de calle.*

GILES, J. (1998). *Bases Bíblicas de la Ética.* U.S.A Casa Bautista de Publicaciones.

GUASCH, Montserrat. PONCE Carmen. *Intervención Psicopedagógica: Proyectos y Programas de Intervención en Situaciones de Infancia en Riesgo Social*. P. 219

GUENDEL. González Ludwig. *Políticas públicas y derechos humanos*. San José, Costa Rica. 2000.

GUILLÉN Manuela Lúgigo. *Los niños de la calle: políticas públicas y sociedad civil*. Editorial Savia, la Revista del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Sonora. México.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Modelo de Atención y Prevención, para niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle (2006). En: *Lineamiento técnico para el programa especializado de atención a: niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados*. Bogotá. Recuperado en Noviembre 2010.

IKEDA, D. (2001). *El Nuevo Humanismo*. México: FCE.

LOZANO de Sosa, Anabel. RAMOS Encinas, Rocío. (2002). *Orientación e intervención psicopedagógica en educación infantil*.

LUZURIAGA, Lorenzo. *Pedagogía social y política*. Losada. Buenos Aires, Argentina. 1968 P. 9

MARTÍN, Q. (2006). *Organización y Dirección de Centros Educativos Innovadores*. El Centro Educativo Versátil. España: Mc Graw Hill.

MAYA, A. (2003). *Conceptos Básicos para una Pedagogía de la Ternura*. Colombia: ECOE

MIDEPLAN/CEPAL. (2002). *Primer modulo: el enfoque de derechos aplicado en programas sociales: una apuesta por la superación de la desigualdad y la pobreza. Seminario perspectivas innovativas en política social*. Sede de la CEPAL, Santiago de Chile.

MORIN, E. (2003). *El Método. La Humanidad de la Humanidad. La Identidad Humana*. Madrid: Cátedra.

NEE, N. (1968). *La Liberación del Espíritu*. Argentina: Caribe.

PEDROZA Susana. GUTIERREZ Rodrigo. *Los niños y niñas como grupo vulnerable: una perspectiva constitucional*.

PERESSON, Mario. (1996). *Metodología de un proceso de sistematización. Pasos Fundamentales del proceso de sistematización del proyecto y experiencia de teología popular de Dimensión Educativa*. Medellín.

Política por la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes. Bogotá 2004 – 2008

Política Nacional de Juventud Bases para el Plan Decenal de Juventud 2005-2015

SOLÉ, Isabel. ORIENTACIÓN EDUCATIVAS E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA. Editorial Horsori. Barcelona. España. 2002.

TORRES. Caudillo Alfonso. (2007). *La sistematización como práctica formativa e investigativa*. Revista de pedagogía y saberes No. 26. Universidad Pedagógica Nacional. Facultad de educación.

ZAVALA. Caudillo Aurora. (2010). *La sistematización desde una mirada interpretativa: propuesta metodológica*. Trabajo social UNAM. México.

ZULUAGA, Armando. *Propuesta de intervención psicosocial en medio abierto con población habitante de calle en la ciudad de Medellín*. Revista Electrónica de Psicología Social. Medellín. 2007.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. [documento de www]. URL. <http://www.dane.gov.co>

Portal de la Ciudad de Bogotá. (2011). [documento de www]. URL. <http://www.bogota.gov.co>

GUENDEL. González Ludwig. (2000). *Políticas públicas y derechos humanos. San José, Costa Rica. Revista de ciencias sociales Universidad de Costa Rica*. [documento de www]. URL. revicsoc@cariari.ucr.ac.cr.

Secretaría Distrital de Integración Social. Políticas Públicas. [documento de www]. URL. <http://www.integracionsocial.gov.co>

Sonia Solía Umaña. El enfoque de derechos: aspectos teóricos y conceptuales. [documento de www]. URL. www.ts.ucr.ac

ANEXOS

ANEXO A: FAMILIA

APOYO	CANTIDAD DE POBLACIÓN	PORCENTAJE
AMBOS PADRES	43	36%
MADRE	65	54%
PADRE	8	7%
ABUELOS	3	2%
OTRO FAMILIAR	1	1%
NINGUNO	0	0%



Se observa que en la mayoría de la población la que esta a cargo es la madre y en segundo lugar ambos padres, aunque hay que tener en cuenta que casi todas las familias de los niños, niñas y adolescentes del CAC Bosa son disfuncionales.

ANEXO B: NIVEL DE INGRESOS

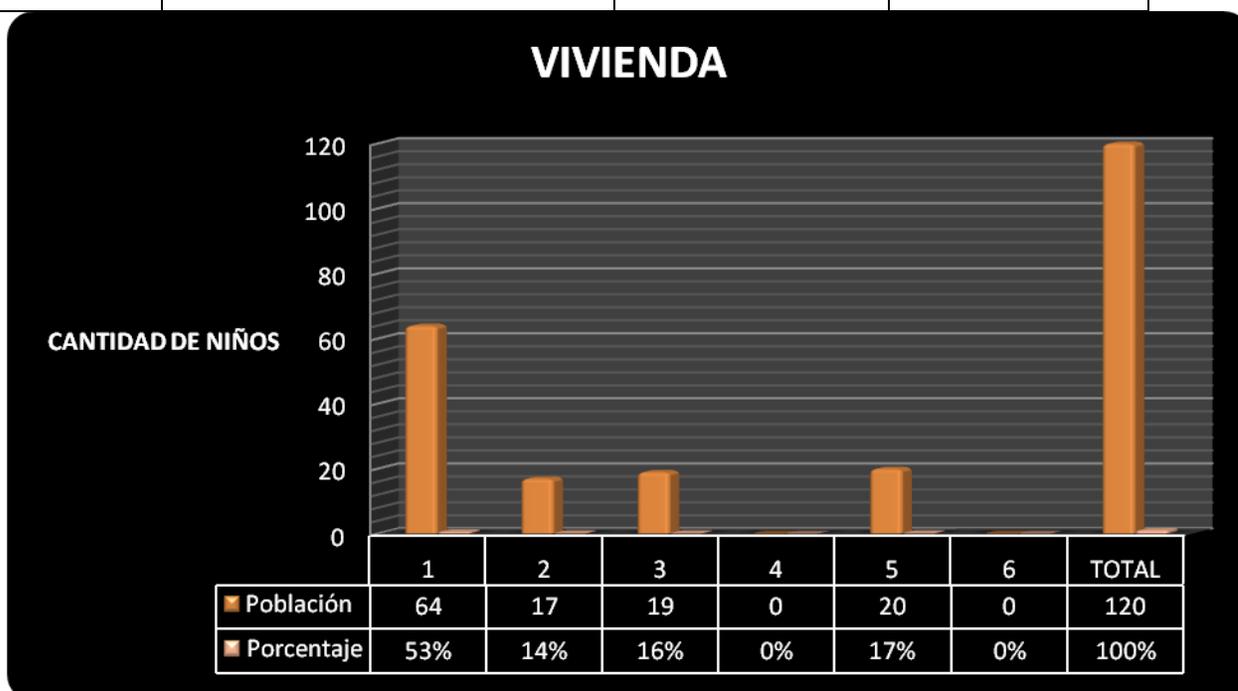
INGRESOS	CANTIDAD DE POBLACIÓN	PORCENTAJE
Menos de 1 salario mínimo	45	29%
1 salario mínimo	100	65%
2 salarios mínimos	9	6%
3 a 4 salarios mínimos	0	0%
5 o más salarios mínimos	0	0%



Se puede observar que la población del CAC Bosa tiene muy bajos recursos, pues la mayoría de familias subsisten con un salario mínimo o menos del mismo, teniendo en cuenta que en la mayoría de los casos son familias demasiado grandes.

ANEXO C: LUGARES EN LOS QUE HABITA LA POBLACIÓN

NÚMERO DE LUGAR	LUGAR	CANTIDAD DE POBLACIÓN	PORCENTAJE
1	Casa	64	53%
2	Apartamento	17	14%
3	Inquilinato	19	16%
4	Construcción según etnia	0	0%
5	Construcción con desecho	20	17%
6	Refugio temporal	0	0%
7	TOTAL	120	100%



En esta gráfica se puede observar que los niveles socioeconómicos de la población son bajos lo que lleva a que los lugares en los que viven, normalmente presente hacinamiento, pues son muchos los integrantes por familia y los lugares en que habitan son pequeños y no aptos para vivir, esto aparte confirmado en las visitas domiciliarias que se realizaron.

ANEXO D: Entrevista a Familiares del grupo de adolescentes y preadolescentes

Fecha de entrevista:.....Entrevistad@:.....

DATOS PERSONALES

Nombre del
niñ@:.....Fecha de
Nacimiento: Lugar.....
Dirección:..... Barrio:..... Teléfono

INFORMACIÓN FAMILIAR

Nombre madre:.....
Fecha de nacimiento:.....Lugar.....
Escolaridad:.....Ocupación:..... Horario laboral..... Tel:.....
Nombre padre:.....
Fecha de nacimiento:..... Lugar.....
Escolaridad:.....Ocupación:..... Horario laboral..... Tel:.....
Personas que viven en casa:.....
.....

Otras personas que vivan en la casa

NOMBRE	EDAD	PARENTESCO
.....

.....

RELACIONES FAMILIARES .

Matrimonio..... Noviazgo

Dificultades.....

Separaciones.....

Describa el ambiente familiar que actualmente rodea a su
hijo.....
.....

¿Cómo valora las relaciones entre los padres?.....

¿Como juzga las relaciones del niñ@ con la madre?.....

¿Cómo juzga las relaciones del niñ@ con el padre?.....

Relación del con niñ@ l@s herman@s.....

Ambiente Familiar:.....

Crianza (quien).....

Centro de autoridad.....

Disciplina (quien, forma).....

Mayor afinidad con.....

Espacios de Integración.....

Expresiones de afecto.....

Acontecimientos importantes recientes.....

PRIMERA ETAPA

Embarazo.....

Parto.....

Primeros Meses.....

Lactancia (edad).....

Desarrollo del lenguaje.....

Desarrollo motor.....

Control Esfinteriano.....

Enfermedades, accidentes, hospitalizaciones:.....

Otros:.....

¿Qué actividades se realizan en familia?.....

¿Cuáles son los alimentos que más consumen en casa?.....

Cómo ha sido su participación en el desarrollo escolar de sus hijos.....

DESARROLLO SOCIAL E INDEPENDENCIA

Sueño (horario, compañía, insomnio, pesadillas).....

Actividades lúdicas... ..

Actividades que más le interesan:.. ..

Relación con los adultos.... ..

Relación con los pares..... ' '.....

INFORMACIÓN ESCOLAR

Colegio..... Año.....

Aspectos Significativos.....

Colegio..... Año.....

Aspectos Significativos.....

Vínculo escolar.....

Relación con los compañeros.....

Relación con los profesores.....

Realización de tareas escolares:.....

OBSERVACIONES.....

ACUERDOS Y COMPROMISOS FAMILIARES.....

ACOMPañAMIENTO Y NUEVOS ENCUENTROS CON PADRES.....

Nombres de los amigos del colegio.....

Nombres de los amigos del barrio.....

COMUNICACIÓN

Indique las formas de comunicación mas comunes en su familia: diálogo ____ gritos ____
maltrato físico ____ agresión verbal ____ las caricias ____ palabras halagadoras ____ no
existe comunicación ____

Los principales problemas en su familia surgen por: alcoholismo ____ peleas entre los
padres ____ falta de comunicación ____ dificultades económicas ____ diferencias entre
las costumbres de los miembros de la familia _____

otro

¿cuál?

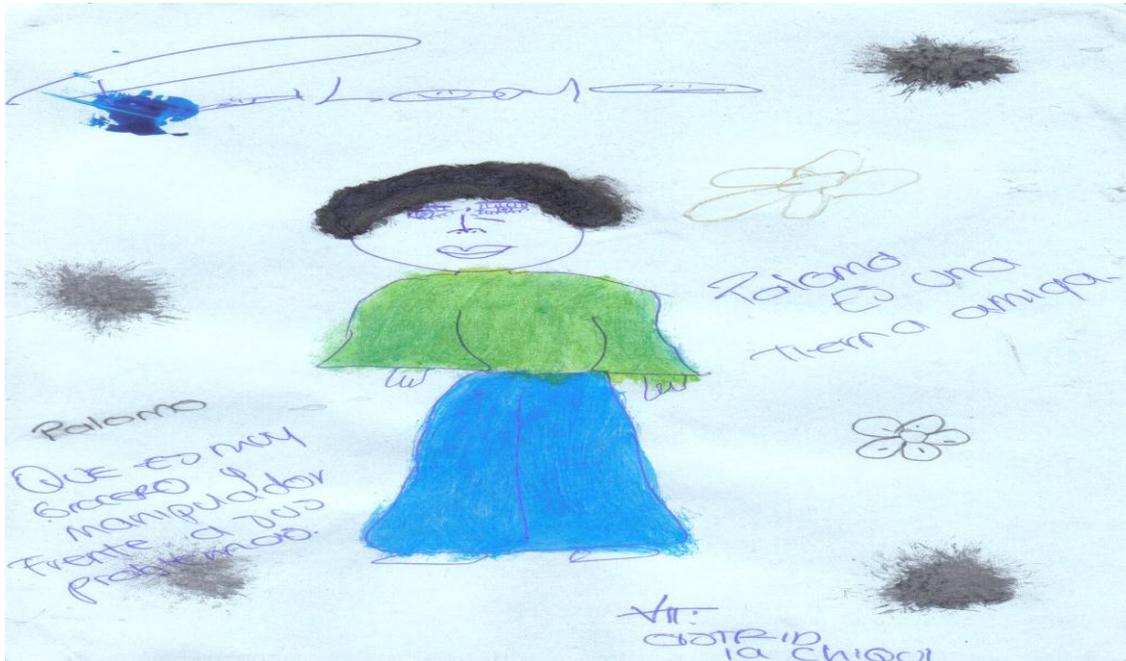
¿Cuándo los hijos hacen algo indebido o tiene dificultades académicas, se le castiga con:
violencia y maltrato físico ____ regaños y amenazas ____ privaciones y prohibiciones ____
todas las anteriores ____ otras formas ____
¿cuáles? _____

¿Cuándo sus hijos hacen lo correcto y obtienen buenos resultados académicos se les
recompensa o motiva con: dinero ____ permisos ____ obsequios ____
felicitaciones verbales ____ todas las anteriores ____ ninguna de las
anteriores ____ otro cual?

¿Qué espacios de integración familiar se dan en el hogar _____

¿Que ha significado para usted el Centro de Acogida y Convivencia durante la experiencia de
su hijo en él? _____

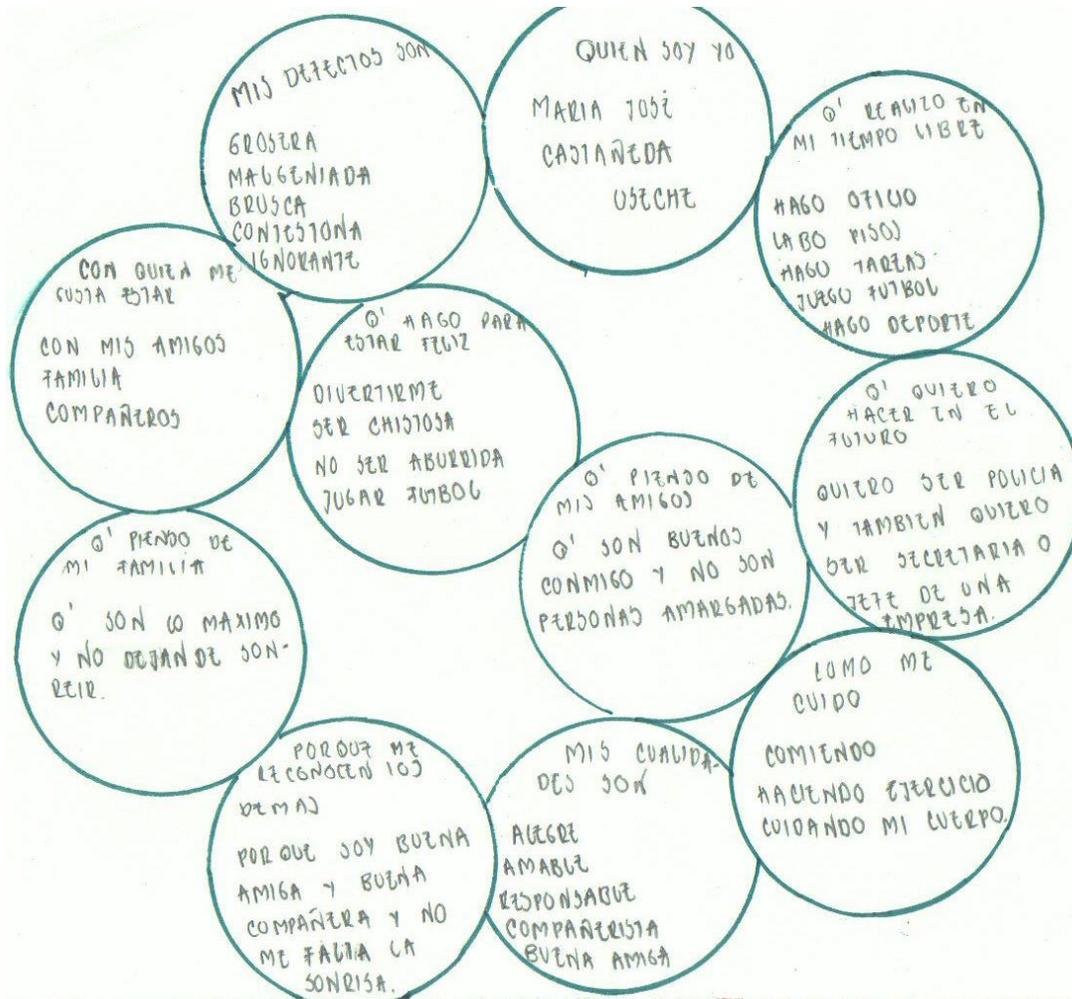
ANEXO E: Expresiones entre adolescentes y preadolescentes



ANEXO F: Expresiones de autoreconocimiento



ANEXO G: Actividad de autoreconocimiento



ANEXO H: Entrevista a profesional del CAC. Bosa

ENTREVISTA PSICÓLOGO

MARZO 2010

¿Cuáles cree usted que son las problemáticas más relevantes en los adolescentes y preadolescentes del C.A.C. Bosa?

Los Antecedentes de maltrato infantil
y en general vulneración de derechos, asociados
a problemas de comportamiento

¿Cómo observa usted la interacción de los adolescentes y preadolescente con el grupo de pares?

A nivel general se relacionan positivamente
sin embargo se evidencia vulneración y/o
agresividad entre algunos de ellos

¿Cómo observa usted los autoesquemas de los adolescentes y preadolescentes del C.A.C. Bosa?

Se observan dificultades en la
conformación de su identidad y
rol, evidenciándose la necesidad
de modificar esquemas disfuncionales

¿Cómo ve usted la parte afectiva en los adolescentes y preadolescentes del C.A.C. Bosa?

Es un eje fundamental en
relación con el desarrollo psicoafectivo,
lo cual se ve vulnerado en diversas situaciones

¿En términos generales cuáles son las personas con las que los adolescentes y preadolescentes del C.A.C. Bosa comparten y establecen vínculos socioafectivos?

Todos los profesores y personas
que tienen contacto directo en
la fundación

¿Cuál es el proyecto de vida que prima entre los adolescentes y preadolescentes del C.A.C. Bosa?

El de ser policía y ser
futbolista

ANEXO I: Entrevista a adolescente

COMUNICACIÓN

Indique las formas de comunicación mas comunes en su familia: diálogo Si gritos Si maltrato físico Si agresión verbal Si las caricias Si palabras halagadoras Si no existe comunicación _____

Los principales problemas en su familia surgen por: alcoholismo No peleas entre los padres Si falta de comunicación No dificultades económicas No diferencias entre las costumbres de los miembros de la familia Si otro ¿cuál?

Drogadicción del padre

¿Cuándo los hijos hacen algo indebido o tiene dificultades académicas, se le castiga con: violencia y maltrato físico No regaños y amenazas Si privaciones y prohibiciones Si todas las anteriores _____ otras formas _____ ¿cuáles? No lo dejan salir, ni salir con el

¿Cuándo sus hijos hacen lo correcto y obtienen buenos resultados académicos se les recompensa o motiva con: dinero No ~~regalos~~ permisos Si obsequios Si felicitaciones verbales Si todas las anteriores _____ ninguna de las anteriores _____ otro cual? _____

¿qué espacios de integración familiar se dan en el hogar _____

¿ Que ha significado para usted el Centro de Acogida y Convivencia durante la experiencia de su hijo en el? Crene a jugar e a molestar

