

**Configuración de la(s) Identidad(es) Profesional(es). La Práctica de la Psicología en dos
Universidades Públicas de Bogotá**

Karim Begoña Zúñiga Bello

Universidad Pedagógica Nacional

Facultad de Humanidades

Maestría en Estudios Sociales

Directora: Nydia Constanza Mendoza Romero

Bogotá, Colombia

2023

Tabla de Contenido

Configuración de la(s) identidad(es) profesional(es)	6
Introducción	6
Problema de investigación	8
Objetivos específicos:	23
Estado del arte	24
Marco conceptual	30
Identidad y subjetividad	30
Biopolítica y práctica profesional de la psicología	36
Práctica profesional contextualizada en el área social Comunitaria	44
Diseño Metodológico	50
Diseño, construcción e implementación de los instrumentos	54
Organización y categorización de los resultados	60
1.1 La pandemia por Covid-19: un contexto central para entender la práctica del profesional de la psicología	62
1.2 Normatividad que regula la práctica profesional	82
1.3. Procesos de vinculación laboral del profesional de la psicología en dos universidades públicas	108
1.4. Rol del psicólogo en el ámbito universitario	117
1.5. Articulaciones con la configuración identitaria	128
Bibliografía	212
Anexos	221

Tabla de ilustraciones

Figura 1 Matriz de análisis documental, Elaboración propia 2023	54
Figura 2 Marco conceptual de los determinantes sociales de la salud, Organización Panamericana de la Salud 2023.....	66
Figura 3 Pobreza en Bogotá. Saludata. Observatorio de Salud, 2023	71
Figura 4 Número de aspirantes y admitidos Universidad Nacional de Colombia, Revista de Estadística e Indicadores, 2020.....	77
Figura 5 Organigrama Bienestar Universidad Nacional de Colombia sede Bogotá	96
Figura 6 Basado en el Organigrama UPN. Creación propia	102

Figura 7 Ruta de Atención VBG y Violencia sexuales UN.....	107
Figura 8 Ruta de atención VBG Universidad Pedagógica Nacional	108
Figura 9 Análisis programas de estudio universitarios de egresados del área de psicología participantes en este estudio.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 10 Tabla de salarios ofrecidos a psicólogos con o sin experiencia	¡Error! Marcador no definido.

Table Anexos

anexo 1 Consentimiento informado.....	221
anexo 2 Modelo de entrevista semiestructurada.....	224
anexo 3 Entrevits grupal focalizada	227

Agradecimientos

Mis mas sinceros agrademientos a la profesora Nydia Constanza Mendoza Romero, sin su sabiduría y generosidad como docente y ser humano no hubiese encontrado la fortaleza para continuar cuando quise desistir.

A los Jurados Marlene Sánchez Moncada y Gustavo Octavio García Rodríguez quienes leyeron e hicieron aportes en todos los aspectos necesario para que el presente documento este correctamente finalizado.

A Daniel mi Hijo y Malcolm mi Esposo, quienes me han acompañado con su paciencia y cariño, con su confianza incondicional en mi, durante en proceso de construcción del presente estudio. A Tommy, que siempre me acompañó en las largas horas de escritura y correcciones interminables.

A todos los amigos y amigas que siempre me alentaron para que concluyese este trabajo

Finalmente, un agradecimiento especial a todos los profesionales psicólogos y psicólogas que participaron en las entrevistas y el grupo focal, sin sus experiencias y confianza en mi trabajo, este estudio no hubiese sido posible.

Gracias a todos y todas.

Configuración de la(s) identidad(es) profesional(es)

La práctica de la psicología en dos universidades públicas de Bogotá

Introducción

La psicología más que una profesión;

es una forma de vida

Juan Guerrero

Profesor de Psicología Social UN (1990)

Como preámbulo, debo reconocer que personalmente no tenía en mente elaborar una tesis sobre identidades profesionales. Yo no encontré el tema: el tema me encontró a mí. Quería trabajar sobre un análisis de la interacción social y las violencias en el campus de la UPN, tenía interés en profundizar algunos temas clínicos y terapéuticos en relación con el tipo de interacción de los aspectos sociales de la salud mental, claramente desde la mirada de una profesional de la psicología. Además, era trabajadora de Bienestar Universitario de la UPN. Entonces era una buena oportunidad para actualizarme en el discurso científico y académico.

Trabajé como Contratista de la UPN entre 2017 – 2018 y de marzo a julio de 2020. El objeto del contrato decía que debía “prestar servicios de atención psicológica a los miembros de la comunidad universitaria. Y la articulación de su actividad con las diferentes instancias relacionadas”. Cuando llegué a mi lugar de trabajo se me aclaró

que no se realizaba atención del tipo clínico por psicología, sin embargo, se me asignó una oficina con escritorio, silla y un sofá para que las personas lo usaran en una atención individual; funcionaba como consultorio y aunque no hacía consulta de tipo clínico, podía establecer un plan de trabajo con unos breves puntos para que el consultante realizara y respondiera así, la pregunta relacionada a su motivo de consulta. Así mismo, llevé a cabo actividades grupales como talleres de psicoeducación y apoyo técnico a proyectos de Bienestar Universitario como el relacionado con el consumo de psicoactivos.

En este sentido el proyecto responde a una de mis inquietudes personales frente a la realidad compleja del profesional de la psicología en el ámbito laboral, que había sido incomprensible hasta ahora, en relación a la solicitud de los servicios profesionales por parte de diversas entidades, requiriendo atenciones individuales, familiares o grupales por parte de un profesional de la psicología; pero restringiendo el uso de las herramientas del psicólogo como el conocimiento de la clínica y denominando sistemáticamente el servicio como psicosocial. En ese escenario me encontré que otros profesionales no psicólogos se incluyen en el ámbito de lo psicosocial, lo cual ha creado conflictos personales en cuanto hasta donde puedo como psicóloga realizar actividades comunitarias que son del ámbito de otras profesiones y por lo mismo otros profesionales cruzar el límite del que hacer del psicólogo por ejemplo en las atenciones individuales. Con el desarrollo de esta investigación, he podido profundizar mi comprensión respecto a la normatividad que regula la psicología aplicada y las posibles razones institucionales para tomar este tipo de decisiones, analizar las representaciones sociales de los psicólogos sobre la propia psicología, además de observar algunas apuestas propias de

los profesionales entrevistados en la práctica que se ha denominado psicosocial en el ámbito del Bienestar Universitario de dos universidades públicas.

Esta descripción introductoria permite encontrar la relación entre las preguntas del proyecto, la implementación metodológica y los consecuentes resultados y análisis emergentes, dada la implicación personal y profesional en el tema en cuestión. Sin pretender hacer de éste un relato autobiográfico, utilizo mi criterio y experiencia profesional para realizar los análisis, acudiendo también al punto de vista de otros profesionales que han trabajado en el área de Bienestar Universitario de la Universidad Nacional de Colombia y la Universidad Pedagógica Nacional, a través de entrevistas individuales y un grupo focal.

Problema de investigación

La práctica psicológica se constituye a partir de un saber especializado heredado de la tradición disciplinar de occidente, hermana de la medicina, la fisiología y la biología; la psicología emerge como aquella disciplina que atiende los aspectos relacionados con “la salud mental” de las personas y al igual que otras disciplinas modernas, surge a partir del desarrollo y posicionamiento político de las ciencias naturales y su método científico en los siglos XVII y XVIII.

De acuerdo con Caponi, Sandra (2015, págs.127,128), con la instauración de disciplinas como la psicología, la medicina, la fisiología, se aprecia una tendencia que se ha consolidado teóricamente como “biopolítica del poder” en tanto estrategia de normalización y control de los gobiernos sobre la población a través del prestigio del

discurso científico, en tanto identifica, caracteriza, mide la vida, en sus ciclos biológicos de nacimiento, reproducción y muerte, a través del discurso de la salud y la enfermedad, estandarizando lo normal y lo patológico a través de la estadística.

La psicología como disciplina investigativa a partir de finales del Siglo XIX, se interesó en los fenómenos psicofisiológicos, cognitivos, conductuales. Más adelante, en medio de las grandes guerras, también se enfocó en temas poblacionales, como los indicadores de salud y enfermedad mental, a partir de la observación del comportamiento inadaptado de los veteranos en la posguerra, (Peña, 1993) en tanto ejes referenciales del estándar de normalidad o anormalidad de la salud contemporánea de esa época, representados en las políticas implementadas a través de la operación de salud pública de los estados.

Teniendo en cuenta lo anterior, es posible reconocer que los investigadores de la psicología, han respondido a los desafíos históricos de su época y contexto, en búsqueda de relaciones causales, experimentación, resultados, avances en la comprensión de los procesos cognitivos, mentales, emocionales que configuran la psiquis humana, en el marco del conocimiento que han construido en relación con el proceso evolutivo de la humanidad, hasta la presente década del siglo XXI.

La época de las “escuelas psicológicas” abarca a nivel mundial el periodo comprendido entre 1879 y 1950. En esa época se propusieron diferentes enfoques de la psicología, formas de abordar los fenómenos psicológicos, como el estructuralismo, el funcionalismo, la reflexología, el conductismo, el psicoanálisis, la topología y la psicología existencial. Estas escuelas desaparecieron y dieron origen a sistemas psicológicos, más específicos y menos dogmáticos: neo-conductismo, neopsicoanálisis, psicología humanista, psicología cognitiva y psicología histórico - cultural. El siguiente paso es la unificación de la psicología en torno a un paradigma, de convergencia, no ecléctico,

abarcador y que explique todo lo que tradicionalmente se ha denominado psicología (en su sentido científico) (Ardila, 2012, Pág. 85).

A la par del proceso del crecimiento de la disciplina, se van formando los profesionales que la ejercen. Las universidades definen de acuerdo a su ideología, el discurso psicológico que desean promover. En Colombia las escuelas de psicología preferentemente ofrecen en sus currículos una propuesta que responde al rigor científico requerido por la sociedad, agregándose de esta forma al mencionado discurso referido por Ardila (2012).

La psicología aplicada, se halla especialmente dirigida a responder las preguntas de aquellas personas, familias, organizaciones y/o comunidades que se disponen a ser atendidas o que reconocen la necesidad de la intervención desde esta perspectiva disciplinar; inquietudes que surgen bien sea por la percepción subjetiva o, la percepción del entorno social afectivo, institucional acerca de un malestar mental, emocional, comportamental o relacional social que se experimenta y que puede estar relacionado con los parámetros estipulados por el saber científico, la expectativa de futuro social, el bienestar establecidos culturalmente, entre otros aspectos. Los profesionales resuelven, o por lo menos lo intentan, las preguntas recibidas, desde su saber técnico; sin embargo, éste saber se ajusta al conocimiento científico dominante, arriba descrito por Ardila, R. (2012), asumiéndolo como propio y adaptándolo a la propia trayectoria profesional y vital; éste proceso se desenvuelve a través de la implementación del conocimiento académico y científico; comprende cómo funciona psíquicamente y socialmente el sujeto y trata de ajustar o armonizar entre sí aquellos aspectos individuales y sociales necesarios,

generando un estado de funcionalidad y adaptabilidad comportamental, acorde con el orden social establecido como adecuado.

En tal sentido como lo plantea Caponi, la psicología forma parte de la “nuevas intervenciones sobre las poblaciones que se validan en las promesas de un saber médico y psiquiátrico obcecado por anticipar riesgos, evitar el dolor y garantizar la meta imposible de una vida sin sufrimientos” (Caponi, 2015, pág. 126); de manera que la propia disciplina de la psicología se ha ido convirtiendo en un dispositivo de control de la biopolítica, cuyo objetivo es evitar el sufrimiento o desviar la atención de este.

El punto de partida de la interacción de la psicología aplicada sobre sus consultantes, está soportado por los parámetros de funcionalidad social establecidas culturalmente gracias al discurso científico, así como en la cualidad de las interacciones y/o el malestar del sujeto en relación con su entorno, y como ese “ser” subjetivo afecta y se ve afectado por su entorno social.

La mirada de la psicología deviene históricamente como patológica, en relación con su enfoque inicial investigativo, también restaurativo, frente a eventos comportamentales, cognoscitivos, emocionales, entre otros aspectos referidos a lo psíquico o a la salud mental. Estos “comportamientos”, son atravesados por una serie de normas sociales de ejecución moral; la estandarización de las patologías o “trastornos mentales han posibilitado la creación de los dispositivos de seguridad propios de la biopolítica de las poblaciones” (Caponi 2015, pág. 129), es decir, contienen una valoración de adecuado o inadecuado de acuerdo a un código social fortalecido desde el discurso científico construido por los estados, las disciplinas médicas y estadísticas,

que lo permea como parte del discurso político del comportamiento socialmente aceptado y esperado.

En este orden de ideas, tanto los consultantes, como los profesionales, son determinados, por una serie de factores dinámicos que interactúan entre sí, a través de un proceso de socialización e identificación de pautas comportamentales socialmente aceptadas, las cuales reconocemos como aspectos identitarios a los que somos adheridos¹ por el discurso imperante en el entorno social; proceso dependiente del modelamiento, la imitación, la identificación afectiva, entre otros mecanismos, que van elaborando un concepto del “sí mismo”, de los otros, la identificación con otros a los que el sujeto considera como iguales o de los cuales se diferencia, por no considerarlos iguales. Estos aspectos, son vistos como constitutivos e iniciales del proceso de identidad; es decir, tanto consultante como terapeuta² responden a los mismos parámetros identitarios, por lo cual es posible encontrarse en una relación de pregunta-

¹Desde mi experiencia como psicóloga, he observado una característica “adaptativa” al nuevo medio laboral al que deba integrarme, así como el uso de las herramientas técnicas de la disciplina para establecer la línea entre lo específico de mi área de trabajo y el saber especializado por el cual se me consulta. Sin pretender saber del consultante más que el mismo o de la comunidad que asisto, como profesional de la psicología estoy en capacidad de comprender estructuralmente, por ejemplo: mecanismos o formas de pensamiento, dificultades emocionales o comunicacionales que conflictúan en ese momento específicamente a los consultantes y que las personas por estar inmersas en el conflicto o no ven o no logran solucionarlo de manera concreta. En ese ejercicio de poder-saber?, se establece el lugar de cada uno en la consulta o relación terapéutica y como se llevará a cabo el proceso. En este caso ambos participantes reconocen el rol del otro en la relación y cada quien asume su identidad de acuerdo a su saber y el lugar que ocupa en la misma.

² Se toma este término a propósito ya que en la práctica profesional actual no es suficiente con el grado de psicólogo para ser terapeuta, es decir que los psicólogos *per se*, no son considerados técnicamente como tal, hasta no tener un título de especialista; no obstante, al disponerse a responder una pregunta de otro sobre un conflicto de orden mental emocional o afectivo, esa es la función del psicólogo (esta observación se realiza desde mi propia experiencia profesional como psicóloga general en consulta). Es cierto que existen algunos tipos de especialidades más profundas y que requieren realizar estudios de maestría y mayor tiempo de entrenamiento, por ejemplo: infancia, sexualidad, patologías, entre otros campos.

respuesta, en un lugar y espacio determinados: un espacio de consulta, o un espacio de taller descrito con simplicidad.

La cuestión del lugar del psicólogo/a en la configuración identitaria, que se ha construido socialmente, es el del especialista en la salud mental, en el manejo terapéutico, individual, psicosocial e investigativo del sistema de conocimiento, relacionado con lo psíquico, incluidas las amplias definiciones y componentes de la psicología del ser humano, y el aporte social que esta profesión le ha generado a la humanidad, en tanto se ha interesado por los problemas estructurales de la salud mental, emocional, cognitiva, comportamental, que afectan a la población. De acuerdo con Torres y Quintana (2007), en un estudio cualitativo realizado por la Universidad de Guadalajara sobre las representaciones sociales de los psicólogos en esta ciudad, los resultados muestran que las representaciones acerca de los psicólogos, se ocupan del ideal del profesional en relación a su campo laboral, demandas de atención individual o familiar acerca del cuidado de la salud mental, algunos ejemplos:

- **Ideal de profesional:** Preparado científicamente, con buen trato, paciente, sencillo, poseedor o poseedora de tacto, confianza en sí mismo, ética, honestidad, un nivel intelectual superior a los demás, con vocación, empático, sin prejuicios ni moralismos, objetivo, minucioso, observador... entre otras características personales y profesionales.
- **En cuanto al campo laboral** se reconocen espacios como: La escuela, empresas negocios, fábricas, espacios privados como: clínicas, hospitales psiquiátricos, idealmente atendiendo en espacios acogedores.
- **Respecto a la calidad del trabajo:** su labor debe ser altruista, de bajo costo o gratuita, proporcionada por instituciones públicas.
- **En cuanto a las demandas de atención** las respuestas oscilaron en temas familiares como pareja divorcios, conflicto familiar.
- **En la demanda personal individual,** destacan problemas amorosos, emocionales, nutrición, orientación, adaptación, aceptación, traumas, maltrato y retraimiento.

- **En lo educativo reconocen bajo rendimiento académico**, problemas de aprendizaje, concentración, conducta.
- **En el ámbito laboral**, desempleo, situaciones de cambio, reducir el nivel de estrés, que las personas se tranquilicen, que centre a las personas, etc.
- **A nivel social de salud mental** reconocieron temas como la pobreza, desempleo, marginación, explosión demográfica, delincuencia, agresividad, pasividad social, suicidio, demandas de atención en salud mental, producto de la dinámica urbana por ejemplo: “la influencia de los medios de comunicación en la autoestima de las personas y la necesidad de éstas de acercarse a los modelos mediáticos, los prejuicios sociales, el moralismo y conservadurismo, la participación de la mujer en el ámbito laboral, dejando de lado las actividades del cuidado de los hijos y el hogar”. Torres y Quintana (2007, Págs. 89-93)

La figura del psicólogo/a, en el sentido de “actor consciente” de su papel en el sistema social, político, económico en el mundo; experto al que no le falta mirada crítica para realizar investigaciones análisis e intervenciones en el campo aplicado de la psicología y la producción del conocimiento; evidencia que hay un lugar común en toda la literatura de esta disciplina y es el cuidado de la salud mental individual, grupal, comunitaria, social del entorno cultural del profesional de la psicología.

La necesidad de ser incluidos en el marco referencial de los profesionales de la psicología, en relación con el ejercicio de sus prácticas científicas relacionadas a la investigación, objeto y métodos del ejercicio de esta disciplina, se consolida dentro del orden científico y político dominante en occidente y ello tiene incidencia en su configuración identitaria. Para Restrepo (2010, pág. 63), “las identidades son construcciones históricas, como tales condensan, decantan y recrean experiencias de imaginarios colectivos” de acuerdo a esto tanto los psicólogos como los no psicólogos tienen una “percepción”, “idea” o “representación” de lo que es la práctica de la psicología. La representación se divide, en la expectativa basada en conocimiento social del ejercicio profesional y, la concreción del conocimiento psicológico aplicado; lo que se

observa en la dinámica de aplicación del conocimiento psicológico en el ámbito laboral y todo su despliegue, incluidos los tipos de contratación y la valoración económica del trabajo profesional, cuando el psicólogo/a, empieza a ejercer como profesional.

Al iniciar la trayectoria profesional, probablemente se defina algún tipo de identificación a partir de la diferenciación y la pertenencia a las diferentes facetas del mundo de la psicología. Siguiendo a Restrepo, (2010, pág. 163), la identidad y la diferencia deben pensarse como procesos mutuamente constitutivos. Un psicólogo/a en el transcurso de su trayectoria profesional adquiere un determinado tipo de experiencia, alimentado además por su contexto social y cultural. A pesar de responder a las exigencias normativas y éticas de su ejercicio, encuentra en los otros resistencias, interpretaciones o expectativas frente a cómo lleva a cabo su tarea; debe armonizar sus conocimientos y ética profesional con la realidad concreta de su práctica situada en un contexto cultural y político, con unos intereses fijados en la productividad, pero también en la expectativa y creencias de los usuarios y los empleadores. En tal sentido es importante tener en cuenta que:

Las identidades están compuestas por narrativas cambiantes sobre sí: por un lado, estas narrativas de sí son parcialmente configuradas desde afuera: la identidad implica una exterioridad constitutiva. Las identidades son constituidas en y no fuera de las representaciones. Las identidades no solo se refieren a la diferencia también refieren a la desigualdad y la dominación (Restrepo, 2010, pág. 65).

La psicología en Colombia opera en el marco de las ciencias de la salud (ley 1090 de 2006 - código deontológico de psicología). En tal sentido, el contexto de trabajo del o la profesional de la psicología se referencia en el campo de la salud mental soportado por la ley 1616 de 2013 “Ley de Salud Mental”, en tanto está sostenido por el método

científico, así como por los avances médicos de la fisiología y neurología entre otras. Sin embargo, el contexto de la práctica, por ser del campo de la salud exige un orden de acción dirigido a la resolución de problemas o preguntas específicas al campo de la salud mental, con las que llegan los consultantes a nivel individual o a nivel colectivo. Exige una “posición técnica y ética concreta”, que en la acción se refiere a las herramientas que posee este profesional gracias a su formación académica, que lo habilitan para ello.

La práctica de la psicología en Colombia se realiza mayoritariamente, aunque no exclusivamente, en instituciones del Estado, el cual podría llegar a ser el mayor empleador de estos profesionales, en los diversos niveles administrativos, y de servicios sociales y de salud, con normativas específicas relacionados con la forma de realización de la práctica profesional. Adicionalmente se encuentran entidades privadas, educativas, de salud, Organizaciones no gubernamentales, (ONG) que solicitan los servicios y la experiencia concreta de estos profesionales. Otra vertiente de acción profesional, se encuentra en los especialistas en organizaciones laborales y ocupacionales en relación con la administración de los “recursos humanos” empleados por empresas privadas y públicas. Este panorama, incide evidentemente en los tipos de psicólogo/a que se van formando, en las escuelas y universidades, específicamente respecto a su contexto histórico, económico, social y laboral cercano, dado que la formación depende de la demanda de los servicios.

En cierta forma la expresión personal o subjetiva, el criterio para el ejercicio profesional son definidos por la norma, la formación académica, la demanda de los diversos usuarios (los consultantes individuales y colectivos, también la entidad

contratante), y por la búsqueda o interés del psicólogo. En este caso es importante tener en cuenta lo señalado por Restrepo (2010, pág. 63) quien afirma que las identidades son producidas, disputadas y transformadas en formaciones discursivas concretas. También afirma el autor, que se comportan “discursivamente como cualquier otro ámbito de la experiencia, de las prácticas, las relaciones y los procesos de socialización y los procesos de subjetivación: las identidades están en el discurso y no pueden dejar de estarlo, son realidades sociales con una dimensión discursiva constituyente, que no solo establece las condiciones de posibilidad, de percepciones y pensamientos sino que también de las experiencias, las prácticas y las relaciones” (Restrepo, 2012, pág. 136)

En el caso de las universidades colombianas, la práctica de los profesionales de la psicología, como parte del servicio de atención para los estudiantes y la comunidad universitaria, está regulada por diversos lineamientos soportados por políticas públicas de salud y educación, los objetivos estratégicos propios de cada centro educativo y las necesidades específicas de su población. En la ley 30 de 1992, Ley General de Educación, en el artículo 117 se señala que las Instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, Psico - afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo.

Para cumplir con la norma, las universidades han optado por prestar un servicio de atención psicológica de forma individual y/o colectiva, con estrategias generales de prevención y promoción de hábitos saludables de salud mental de acuerdo a la norma general de salud y educación. El marco normativo vigente que regula la educación

superior y el bienestar se concentra principalmente en la Constitución Política de 1991. Para cumplir la norma el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), se encarga de acompañar los procesos cumpliendo los parámetros de la Ley 30 de 1992 y dar línea técnica a las IES.

En el año 2006 fue incluido el componente de Bienestar como requisito para acceder a la acreditación institucional de alta calidad. En el numeral 6.5 del artículo 6° del Decreto 1295 de 2010, se consagra el bienestar institucional como requisito para la obtención del registro calificado de los programas de educación superior; en el marco de la autonomía institucional otorgada por la Ley 30 de 1992. En ese sentido, los lineamientos y las herramientas presentadas pueden ser adoptados a discreción de las instituciones según sus intereses, necesidades, naturaleza y tipología.

Las estrategias de atención y afrontamiento de la salud mental, diseñadas por los equipos de salud mental incluidos especialmente, profesionales de la psicología de las universidades se traducen en protocolos, guías, rutas de atención, eventos priorizados, promoción y prevención entre otras; de acuerdo a la norma establecida por las entidades responsables en cabeza de los sistemas de salud nacionales, distritales e institucionales en acuerdos y normativas sostenidas legalmente por la constitución política misma y por el discurso científico y social de la atención en salud. Además, en el contexto universitario, se articula el discurso y la normatividad del sistema educativo con el sistema de responsabilidad social, las normas económicas y los intereses políticos estatales. Por lo tanto, se requiere articular las distintas normativas al establecer las rutas

de atención de promoción y desarrollo, estrategias de apoyo psicosocial a implementar, de acuerdo con la política pública de bienestar universitario.

En este contexto, al hablar del ejercicio de la psicología y el imaginario que existe de ésta disciplina, la primera referencia es la consulta individual; es decir, aquellas estrategias que serán construidas o propuestas por el profesional de la psicología, para el sujeto o sujetos que demandan una respuesta en cuanto a su salud mental; la incidencia o influencia del psicólogo en la vida universitaria principalmente relacionada con los estudiantes universitarios está referida a la demanda del servicio, sea individual o colectivo.

Simultáneamente el área psicosocial en algunos casos liderada por profesionales de la psicología, o trabajador social, antropología, psiquiatría, y docentes, entre otros; busca armonizar aspectos sociales y psicológicos de los individuos en la comunidad educativa o universitaria, a través del trabajo interdisciplinar.

El psicólogo se encuentra en el área de la atención individual de la salud mental, con la misión de llevar a cabo la orientación individual y también colectiva; enfocada principalmente al trabajo de promoción de hábitos saludables en salud mental respecto a la vida de universitaria y sus contextos, académico, individual, familiar, colectivo y de pares dentro de la universidad, por ende al aspecto preventivo, cuyo objetivo es evitar que se presenten eventos en salud mental los cuales desemboquen en la pérdida de la calidad de estudiantes de los usuarios del servicio, así como la prevención de eventos priorizados en salud mental, tales como conducta o ideación suicida, violencias en general, consumo de sustancias psicoactivas y la detección de la enfermedad mental,

para lo cual se pre-establecen protocolos, rutas de atención, canalización y orientación a otros servicios sociales o de salud dentro y por fuera de la universidad si fuese necesario.

Para poder brindar estos servicios la universidad y en específico el equipo de bienestar universitario, debe proveer los espacios adecuados y dignos para el ejercicio profesional en el primer nivel de atención de servicios de salud mental; por lo tanto, deberá inscribirse en la secretaría de salud correspondiente y solicitar una visita para la verificación de condiciones de prestación de estos servicios.

Las Universidades son instituciones cuyo objeto no es el de la prestación de servicios de salud, pero por su naturaleza y requerimientos propios de la actividad que realizan brindan servicios de baja complejidad y/o consulta especializada que no incluyen servicios de hospitalización o quirúrgicos. Estos servicios se habilitarán con el cumplimiento de las condiciones de capacidad técnicas y científicas y deberán cumplir con los requisitos legales de acuerdo con la normativa vigente respecto a su existencia Méndez y Sánchez (2018 Pág. 8).

Al establecer las estrategias de intervención, los psicólogos deben evaluar los objetivos y los resultados esperados en términos de bienestar de su comunidad y de las personas atendidas. Entonces, el profesional, conjuga su criterio, experiencia, trayectoria profesional, posición política y en algunos casos espiritual (no necesariamente explícita), frente a los aspectos en los que debe intervenir de acuerdo a la norma.

En este sentido, esta investigación se interesa por comprender, desde el análisis de las identidades, la tensión en la práctica del psicólogo frente al saber o el deber ser de su ejercicio profesional, y las maneras como este proceso permite un posicionamiento subjetivo de su saber en relación con su experiencia y la construcción discursiva que lo

constituye como profesional en este campo en su contexto, en este caso la universidad pública en Bogotá.

Las universidades públicas escogidas son la Universidad Nacional de Colombia, en adelante UN y la Universidad Pedagógica Nacional en adelante UPN; instituciones de educación superior, de carácter laico y plural, que incluyen diversos sectores poblacionales y que implementan modelos de administración de la salud y educación dirigido, en su mayoría, a las poblaciones populares de la ciudad de Bogotá.

Se busca analizar desde la perspectiva de algunos profesionales, las diferencias y similitudes respecto al lugar del psicólogo en los aspectos de cuidado y atención a los usuarios de los servicios de psicología existentes en estas instituciones universitarias, en referencia a sus sistemas de bienestar universitario o estudiantil, según sea el caso, a los puestos de trabajo, los consultorios y las herramientas para realizar la labor del psicólogo y las diferentes actividades que éstos cumplen en su entorno laboral.

En cuanto a la población atendida por los profesionales, comparten las mismas características socioeconómicas en todos sus componentes poblacionales: estudiantes, administrativos, docentes. “Cada uno de los dominios de la existencia se caracteriza por una mezcla de actividades y de prácticas, de roles y de identidades sociales que se despliegan a lo largo del tiempo en un contexto espacial específico” (Muñoz, 2012 Pág. 40). Por tratarse de instituciones públicas la orientación de las oficinas de bienestar y por ende de los psicólogos que allí trabajan tienen un carácter amplio, con lo que se espera que la práctica profesional del psicólogo también lo sea. Teniendo en cuenta lo anterior la pregunta principal de investigación es la siguiente:

¿Cómo se configuran las identidades de algunos psicólogos en el desarrollo de su práctica profesional en dos universidades públicas de Bogotá?

Como preguntas derivadas se plantean:

1. ¿Cuál ha sido la formación recibida por algunos(as) de los psicólogos(as) de las dos universidades públicas escogidas y de qué manera es apropiada, discutida o resignificada durante el desarrollo de su práctica profesional?

2. ¿Cuál es la normatividad nacional, local e institucional, que regula la práctica profesional de los psicólogos(as) que ejercen en las dos universidades públicas y de qué manera (o no) la articulan en su práctica?

3. ¿Cuáles representaciones sobre la psicología y la práctica profesional de los psicólogos(as) circula en los procesos de formación y la normativa nacional, local e institucional que se relaciona con algunos de los y las profesionales que ejercen su profesión en dos universidades públicas y cuáles representaciones a su vez han construido estos profesionales?

4. ¿De qué maneras algunos de los y las psicólogas de universidades públicas resuelven, afrontan, desarrollan cotidianamente los eventos y preguntas que se presentan en el ejercicio de su práctica profesional?

5. Qué tipo de otredades se van configurando en los discursos (formación, normativas, representaciones) y en las prácticas profesionales cotidianas que constituyen a algunos(as) de los psicólogos(as) de dos universidades públicas de Bogotá.

Objetivo principal

Analizar los procesos de configuración identitaria de algunos psicólogos(as) que desarrollan su ejercicio profesional en el ámbito de dos universidades públicas de Bogotá.

Objetivos específicos:

1.1 Analizar, la formación recibida por algunos de los profesionales de psicología que trabajan en las dos universidades públicas escogidas e identificar la manera como es reapropiada por ellos y ellas en el desarrollo de su práctica profesional.

1.2 Analizar la normativa nacional, local e institucional, que regula el desempeño de los profesionales de la psicología dentro del ámbito de Bienestar Universitario en las dos universidades públicas escogidas; Para establecer su incidencia en el ejercicio profesional de la psicología aplicada, a partir del reconocimiento de la norma.

1.3 Identificar las representaciones y prácticas profesionales de los profesionales participantes del estudio, por medio de entrevistas, grupo focal y análisis de contenido, de los procesos de formación, la normativa nacional, e institucional de los psicólogos participantes. Así como reconocer las representaciones emergentes de los profesionales de la psicología acerca de su propia práctica.

1.4 Identificar en el discurso de los y las profesionales de la psicología, las prioridades formas de solución o afrontamiento de problemas, tareas, y desafíos que enfrentan en las universidades Nacional de Colombia y Pedagógica Nacional

1.5 Reconocer el lugar del otro profesional o colega de trabajo, en la configuración de las identidades profesionales de los psicólogas y psicólogos; cuáles son las formas

de relación y las tensiones o colaboración que se presenta entre los profesionales que trabajan en el bienestar universitario de dos de las universidades públicas de Bogotá.

Estado del arte

El ejercicio realizado para la construcción del estado del arte, trata de establecer la relación entre las prácticas profesionales e identidad de los psicólogos en contextos universitarios; para lo cual, se establecieron los siguientes criterios de búsqueda: Identidad de psicólogos, práctica profesional en universidades, psicólogos en universidades. La búsqueda se centró en investigaciones de maestría o doctorado que respondieran al interés teórico de la propuesta de investigación; se establecieron los criterios de búsqueda de identidad psicólogos, práctica profesional del psicólogo en universidades y representación social del psicólogo. Finalmente se identificaron 13 artículos sobre estudios realizados alrededor de la construcción de la identidad profesional del psicólogo de los cuales se analizaron ocho. A continuación, se presentan los artículos referenciados en detalle:

“Identidad del psicólogo” escrito por Harrsch, Catalina (2007), quien además de la extensa revisión teórica sobre el devenir de la psicología desde sus inicios y el que hacer del psicólogo, postula que para el logro de la identidad existen 4 variables revisadas por Lartigue María Teresa (2007) en el prólogo, quien presenta los aspectos estructuradores de la idea de identidad de Harrsch:

“El yo teórico que está relacionado con la adquisición de conocimientos, el yo empírico en relación con la experiencia del encuentro con otros seres humanos, el Yo individual, ligado a la reflexión y a la toma de consciencia de su ser en el mundo y en la historia. Y el yo social, articulado a las relaciones de trabajo, al poder colectivo del acto creador en el ejercicio profesional” (pág. 11)

Se revisa el artículo “Abordajes e implicaciones en la construcción de la identidad profesional del psicólogo. Abordajes en torno al concepto de identidad profesional” Ramírez L, Florez R, Lavallé M y Bontempo L. (2015). El estudio es una revisión bibliográfica sobre la investigación alrededor del tema de la construcción de la identidad de los psicólogos. De 53 títulos relacionados, se escogieron cinco para el análisis; que cumplieran con los criterios de inclusión establecidos por el estudio: trabajos de investigación empíricos; estudiantes o graduados de la carrera de psicología; publicados durante el periodo 2010 a 2013. Identificaron las siguientes dimensiones relacionadas con la construcción de la identidad en los psicólogos: 1). Características de los contextos profesionales; 2). Vínculo entre epistemología e identidad profesional: 3). Formación profesional vinculada a la práctica 4). Interacción psicólogo cliente. De estos cinco artículos escogidos uno se centró en los profesionales graduados y en ejercicio profesional más allá de la práctica universitaria, la cual, siempre esta supervisada por un maestro. Por lo tanto, los resultados se centran en la construcción identitaria de los estudiantes practicantes de psicología.

Otro artículo revisado es “la identidad profesional en Psicólogos: Un acercamiento desde la teoría de la identidad social” Ruvalcaba, Coyaso, Herrera y Masa (2015), cuyo objetivo es describir la identidad profesional de un grupo de psicólogos, a partir de la teoría de la identidad de Tajfel (1978), la cual, a partir de procesos de categorización, busca explicar la relación entre algunos comportamientos de carácter grupal, y como inciden en el desarrollo de la identidad personal y social. La categorización entendida por

estos autores es el proceso por el cual una persona se asume como parte de un grupo, por lo cual se favorece para el sujeto la oportunidad de diferenciarse de otros grupos. Por lo cual la identidad social, se refiere al conocimiento personal que se pertenece a una categoría social o grupo. Para la investigación se usaron técnicas cualitativas de investigación como: grupos focales, entrevistas a profundidad y autobiografías. Se realizó el análisis discursivo desde la postura teórica mencionada: “categorización, pertenencia, comparación social y diferenciación”. Los resultados dan cuenta de la capacidad de los profesionales para clasificar y nombrar la profesión, respecto a otras categorías. La categoría de pertenencia se presenta de forma explícita y consciente referente a la identidad profesional; la comparación social les permite a los profesionales diferenciarse y distanciarse con otros profesionales e inclusive con otros ámbitos del que hacer psicológico.

Se ha encontrado un artículo sobre conformación identitaria de psicólogos en formación: “Desarrollo de la identidad profesional de psicólogos en formación. El caso de la participación en escenarios de práctica profesional en México” Ramírez y Gallur (2017). La investigación se centra en el proceso de adquisición de las competencias profesionales. Los autores comprenden que la competencia está orientada por la finalidad y el contexto en el que se desarrollan las prácticas profesionales. El diseño metodológico del estudio es de carácter cualitativo, de tipo etnográfico; Las conclusiones finales consisten en reconocer que “no existen identidades completas sino más bien parciales, circunscritas al contexto y al flujo de la actividad; la obtención de la experticia

es un proceso espiral, es decir que se ajustan y regulan las actuaciones de acuerdo a la demanda del contexto” (Ramírez y Gallur, 2017. Págs, 11y 12)

En el mismo sentido del desarrollo de competencias se encuentra el artículo “Predictores de identidad profesional en estudiantes de psicología: un estudio de análisis de senderos” de Cuadra-Martínez (2019). Un estudio cuantitativo que busca determinar la relación entre la identidad profesional, estudiantil universitaria, con la autoeficacia académica, profesional, créditos cursados y dificultad percibida en la carrera de psicología. Los autores afirman que “La autoeficacia incide en la transición de una identidad estudiantil hacia una profesional, un aumento en la autoeficacia podría implicar una menor percepción de dificultad en la carrera profesional y esto lograría disminuir el desarrollo de la identidad profesional”. (Cuadra-Martínez et al., 2019. Pág. 15).

El artículo “Formación e identidad profesional Aproximación desde perspectivas socio técnicas” de Pablo Rodríguez (2018), es un estudio cualitativo, a partir de un estudio de caso, con uso de elementos etnográficos tales como: observación participante, entrevista semi - dirigida y análisis documental. Se centra en la descripción y análisis del proceso de construcción de identidad profesional de estudiantes de psicología en su práctica profesional a través del análisis de los siguientes aspectos: A) Producción de prácticas; B) descripción de actores que intervienen en el proceso de formación; C) análisis de los procesos de traducción que forman y estabilizan la red socio técnica referida a las prácticas profesionales. Concluye el autor que la identidad profesional se construye a modo de proceso, emergente en los espacios de formación profesional en conjunto con las diferentes respuestas psicológicas al plan de estudios

durante la trayectoria de formación de los estudiantes. Algunas características de los procesos de construcción de identidad profesional se desarrollan por la forma en que los “actantes” (estudiantes) traducen estos procesos e interacciones en sus trayectorias de formación implementando o generando nuevas metas constantemente en asociación con una multiplicidad de “actantes³”.

Otro estudio revisado fue “Identidad profesional de una psicóloga educacional; estudio de caso en Chile”. Carrasco AC; Bastidas N; Baltar MJ; López de AJ; Morales M; López V (2019). Cuyo objetivo fue realizar el análisis de la identidad de una psicóloga en el ámbito escolar; los procesos de interacción social que la llevan a construir esta identidad en un contexto escolar público en un municipio de Chile, con sus dinámicas micro políticas en un marco institucional gubernamental concreto. Se realiza estudio de caso, grupo focal con estudiantes y docentes; entrevistas a profundidad con la profesional. Los hallazgos del estudio presentan una tensión de la psicóloga entre ser y no ser parte de la escuela a causa de una posición periférica. Lo que implica una identidad en tensión, en constante proceso de negociación de la identidad profesional y el que hacer laboral, al presentarse una desarticulación entre lo que exige el trabajo a nivel de micro política (contexto local) e institucional (contexto normativo y programático) y el rol clínico de la psicóloga.

“Identidad profesional en psicólogos explicada desde la teoría de la identidad”; elaborada por Ruvalcaba, Herrera y Maza (2013). Este artículo es el resultado de una

³ Actantes: el autor entiende esta palabra como sujetos humanos o tecnológicos, con un rol específico en la investigación relacionada

revisión de la teoría de la identidad desde la psicología social planteada desde los teóricos: Stryker (2007): Stryker y Burke (2000), Hogg, Therry and White (1995), quienes se plantean desde el marco de los presupuestos psicosociales y el interaccionismo simbólico que la identidad se construye a partir de los significados que se constituyen e instauran socialmente a través de los roles asumidos por las personas, los cuales se acompañan de significados y expectativas socialmente construidas. El método: Diseño cualitativo, grupo focal, entrevistas a profundidad y autobiografía, análisis discursivo. Los resultados muestran consistencia teórica al analizar las categorías surgidas de la aplicación de los instrumentos y surgen la identidad de rol, conocimiento de rol y sus significados: negociación y autoafirmaciones.

En general, los artículos consultados son elaborados por psicólogos que usan herramientas conceptuales de la psicología social; para abordar tanto los estudios sobre la identidad como sobre las representaciones, en relación con los estudios y/o la práctica profesional. De los artículos escogidos, cuatro se refieren a construcción de la identidad de psicólogos en formación, en relación con sus expectativas sobre la práctica profesional, los resultados académicos, las formas de traducción de sus experiencias en conocimientos profesionales y la consecuente estructuración identitaria en el proceso; el cual también es reconocido como un proceso emergente, tanto en los espacios de formación profesional, como en los espacios laborales, lo que implica el reconocimiento de que no hay identidades completas sino parciales, abocadas al contexto y al flujo de la actividad.

De estos estudios, cinco fueron realizados con metodologías cualitativas, específicamente entrevistas en profundidad o semiestructuradas, grupos focales y análisis discursivos o autobiográficos. Dos son estudios teóricos con extensas revisiones documentales y uno de corte cuantitativo. En la mayoría de títulos revisados para este apartado se observa que sus autores son psicólogos, profesores de facultades de psicología en México; un caso en Chile, también sus autoras son psicólogas posgraduadas; un caso de un maestrante de la Universidad de la República de Uruguay. Por lo tanto, muchos de los conceptos teóricos que manejan de la identidad están relacionados con procesos evolutivos y de desarrollo del individuo, de origen psicológico positivista como Erik Erikson, o la sociología de la década de los noventa del siglo XX con Jodelet y toda la teoría de la representaciones sociales, presupuestos psicosociales e interaccionismo simbólico, análisis cognitivo conductual entre otros.

Marco conceptual

Identidad y subjetividad

La identidad desde el punto de vista post estructuralista, es un concepto móvil y contingente; que de acuerdo con Hall (2003), es un proceso que se renueva, se proyecta referido al uso de la historia, la lengua y la cultura en el devenir de las sociedades y los individuos; por lo tanto, no finaliza en una única identidad; sino que se compone de diversas identidades que se construyen a partir y dentro de las representaciones o narrativas existentes del “yo” cualquiera que sea su naturaleza discursiva. En tal sentido, la identidad es política y materialmente eficiente. Otro aspecto de la constitución de las identidades a partir del discurso y no por fuera de éste, es su ámbito histórico institucional

específico, el cual responde a modalidades de poder, con prácticas discursivas e institucionales determinadas, por lo cual son el producto de la marcación, la diferencia y la exclusión, por lo que éstas se construyen a través de la diferencia y no al margen de ella.

La identidad es una compleja relación intrínseca entre alteridad, mismidad y otredad, en palabras de Restrepo (2010): “no se puede comprender la identidad sin entender lo que deja por fuera al constituirse como tal, esto es la otredad y la alteridad. Implica complejidad en su constitución al ser relacional, ya que se constituye a partir del contraste entre una y otra cosa. Por lo cual exige procesos de distinción: entre los ejes identidad - pertenencia y exterioridad – exclusión” (págs. 63, 64). De acuerdo con este autor, “las identidades son procesuales e históricamente situadas, por lo cual condensan y decantan experiencias e imaginarios colectivos. Lo que se ha denominado como políticas de la identidad, se refiere a una agitada y contradictoria amalgama de prácticas e intervenciones políticas en nombre de la diferencia y el particularismo” (pág. 65).

Para Hall (2003, pág.13-39) y Restrepo (2010, pág.64-74), la identidad(es) presentan una serie de propiedades en su proceso constitutivo estas son:

- Las identidades son relacionales, es decir que se producen a través de la diferencia y no al margen de ella; en contraste con otra cosa.
- Las identidades en sus procesos de consolidación emiten una serie de prácticas de marcación y diferenciación que implican una distancia entre “un nosotros” respecto a “unos otros”.

- Identidad y diferencia deben pensarse como procesos mutuamente constitutivos; lo que no implica que la diferencia sea un suplemento o una negatividad.
- Las identidades son procesuales e históricamente situadas
- Las identidades, aunque puedan percibirse como establecidas por ser reconocidas como estáticas o ancestrales; se transforman también, a partir de los cambios operados en el entorno social.
- Las transformaciones identitarias no son homogéneas, dependen de variables contextuales y subjetivas, se presentan a través de diversas interacciones complejas de acuerdo al momento histórico, social, lugar y de sujeto.
- Las transformaciones identitarias son de carácter flexible, lo cual permite su actualización en el devenir del tiempo.
- Las identidades siempre se encuentran en proceso, aspecto que introduce a la historia radical de las mismas.
- Las identidades son plurales y múltiples, se encarnan y amalgaman en individuos y colectividades concretas
- En un individuo se presenta una amalgama de múltiples identidades en los diversos aspectos estructurantes de las relaciones sociales. Por ejemplo: un sujeto es simultáneamente nacionalizado, sexuado, identificado por su género, por la generación a la que pertenece, por su clase social, su referenciación racial, étnica o cultural, entre otros aspectos. En síntesis, es posible que operen diferentes identidades al tiempo en un mismo individuo, puede ser de manera articulada o en franca tensión, hasta abierto antagonismo

- Así mismo, las identidades son predominantes de acuerdo a la escala en la que se despliegan: en tanto una puede contener a la otra por orden de jerarquía identitaria; por ejemplo, una identidad nacional contiene una identidad local.
- Las identidades se superponen contrastan y oponen entre ellas antes que estar unificadas y o ser singulares, son múltiplemente construidas a lo largo de diferentes y a menudo yuxtapuestos y antagónicos discursos, prácticas y posiciones.
- No son totalidades puras o encerradas, sino que son definidas por estas contradictorias e intersecciones. Están constituidas de manera compleja, al ser troqueladas a través de la confluencia y contraposición de las diferentes locaciones sociales en las cuales está inscrita cada individuo.
- Las identidades son realidades sociales con una dimensión discursiva constituyente. Como cualquier otro ámbito de la experiencia, las prácticas, las relaciones y los procesos de subjetivación, por ser parte de la realidad histórica las identidades son producidas disputadas y transformadas en formaciones discursivas concretas.
- Las identidades están compuestas por narrativas cambiantes, sobre si a través de las cuales uno se representa a sí mismo y sus propias experiencias adquieren sentido.
- Las identidades no solo se refieren a la diferencia sino también a la desigualdad y la dominación, por ser prácticas de poder ligadas a la confrontación de jerarquías económicas, sociales y políticas concretas
- Las identidades son tanto objeto como mediadoras de las disputas sociales

En concordancia con lo anterior, Nikolas Rose (2015) plantea que los seres humanos se constituyen en un determinado tipo de sujeto a través de un proceso de *suberificación*: es decir, a través de “las prácticas y las técnicas, del pensamiento cuando procura hacerse *técnico*” (Pág. 214), en tanto este responde a una serie de “tecnologías” que lo modelan de acuerdo a los objetivos de la sociedad que habita en cuanto a territorio, pero también en cuanto a entorno, conocimiento e información.

En el caso de los psicólogos puede decirse que su identidad como tal, se instaura en la medida en que el sujeto transcurre por su proceso de formación y estructuración teórica y académica, la cual se configura, a través de los discursos científicos pre-establecidos en un contexto social y cultural situado; una identidad que deviene en la medida que se encarna concretamente en las labores profesionales y en éste caso, un cúmulo de conocimientos y experiencias, que alimentan el proceso identitario. Sin embargo, el sujeto atraviesa ese proceso con preexistencias y creencias previas, con sus propias expectativas y su propio pensamiento por ende este proceso, aunque es compartido por todos, es particular y subjetivo para quienes atraviesan experiencias similares.

Los psicólogos y el discurso psicológico de acuerdo a investigadores sociales como “Foucault, 2006; Hacking, 1995; Parker, 2007; Rose, 1991, 1996, 1999; Walkerdine, 2005; Ward, 2002; Ferreira, Molas & Carrasco, 2015; Jaraba Barrios & Mora Gamez, 2010; La historia de la psicología: Danzinger, 1997; Richards, 2002 y de la psicología crítica: Hook, 2004; Parker 2007” entre otros, recogidos por Pulido y Jaraba (2017), problematizan el hecho de que “la psicología o las “ciencias psi” han “producido”

un sujeto poseedor de una interioridad psicológica cerrada universal, con atributos psicológicos imperecederos” (2017 pg.4 y 5), plantean a partir de la lectura de otros autores, se requiere atravesar la muralla del yo, para poder observar a los sujetos en su contexto, los cuales no responden exclusivamente a la “individualidad psicológica”. Los autores también puntúan el hecho de la que la psicología como producto académico, también es productora de la cultura y por tanto de la subjetividad”.

De acuerdo a Pulido y Jaraba (2017), la psicología tiene el efecto de transformar su objeto cuando habla de él. Deviniendo, la subjetividad como resultado de la reflexividad de la práctica psicológica; se entiende que la subjetividad está determinada en medio de relaciones de poder y conocimiento, que la configuran; como consecuencia, la experiencia individual que por ejemplo vuelve por si misma para autoexaminarse, resulta una de las maneras por medio de las cuales se promueve la autovigilancia acorde con las racionalidades de las políticas imperantes.

La psicología ha respondido adaptativamente a los intereses políticos prevalentes y ha creado una serie de mecanismos de control comportamental de acuerdo a Caponi (2015), que permiten sostener un discurso de dominación; el cual no es percibido por los sujetos o individuos en tanto no se reconocen como resultado, como parte de las sociedades y la cultura. Reconocen sí, el conocimiento científico de la humanidad, como la verdad soportada por una autoridad, que le cualifica colectiva e individualmente, en tanto es capaz de comprender su propio proceso de configuración como sujeto psicológico, un ideal de ser del sujeto y de sociedad; así mismo este conocimiento le previene de aquello que debe evitar por ejemplo, la enfermedad mental y la

disfuncionalidad, lo cual se identifica con lo no deseable o lo que no es ideal, es decir, una valoración negativa frente a lo no deseado o esperado socialmente.

No obstante, el sujeto al ser recreado, a través de una representación de la realidad referida a un saber establecido, es así mismo sujetado, al discurso que lo construye; a partir de allí, recrea el mismo su propio discurso, sus identificaciones e identidades.

Respecto al problema frente a la distinción entre identidad y subjetividad, ésta se observa como una relación desde una perspectiva integradora ya que ambos procesos configuran una percepción y concepto de sí mismo, una definición del yo individual, propia de cada quien o subjetiva; a partir de la diferencia y referenciación social situada; por ende, un lugar histórico y político que se evidencia en el tipo de elaboraciones discursivas, de la práctica profesional. En este caso, la referencia profesional psicólogo/contexto universitario en Bogotá.

Biopolítica y práctica profesional de la psicología

En este apartado se trabajará el análisis de la Biopolítica a partir de dos vertientes de análisis, en conexión con la psicología aplicada de la práctica de profesionales de la disciplina en el área de Bienestar Universitario, de dos universidades públicas de Bogotá

Por un lado desde la visión de historia de la clínica y la psiquiatría⁴ de Sandra Caponi y por otro lado desde la visión del derecho de Elisa Ortega Velázquez⁵; ambas realizan una lectura analítica de Foucault e integrándola en el análisis desde su interés de investigación disciplinar.

Ambas perspectivas enriquecen el análisis del presente estudio acerca de la configuración identitaria de los profesionales de psicología, que laboran o han laborado en el área bienestar universitario de dos Universidades Públicas de Bogotá. Tanto desde Caponi y su investigación sobre la ciencia médica psiquiátricas y Ortega con su trabajo en el área del derecho, aportan elementos de análisis, en relación a una de las preguntas del proyecto acerca de la incidencia de la norma y el conocimiento de la disciplina como componentes de los procesos de configuración identitaria de los y las profesionales de la psicología.

Tanto Caponi como Ortega parten del hecho que ambas disciplinas ejercen su función con una agenda en términos de Foucault, desde la Biopolítica cuyo objetivo ha convertido a estas disciplinas en dispositivos médicos y administrativos de con la función de regular el comportamiento

Al parecer, el derecho es parte de un dispositivo que busca imponer conformidad y homogenizar. No es que la Ley desaparezca o que las instituciones de justicia tiendan

⁴ Licenciada en Filosofía y Dra. en Filosofía; catedrática del departamento de sociología y ciencia política de la universidad Federal de Santa Catarina. Becaria del conselho, nacional de Desenvolvimento Científico y Tecnológico (CNP) de Brasil, Becaria Maria Zambrano como investigadora del centro de investigaciones en Antropología Médica. Scientiae studia. Disponible: <https://scientiaestudia.org.br/associac/sandra.html>

⁵ Investigadora titular en el instituto de investigaciones jurídicas de la UNAM Doctora en Derecho y Maestra en Derecho Público por la Universidad Carlos III de Madrid y Licenciada en Derecho por el Institor Autónomo de México. El derecho como regulación de la vida y la muerte. Biopolítica y necro política legal.

a desaparecer, sino que la ley funciona cada vez más como una norma y la institución judicial se integra más y más a un *continuum* de aparatos (médicos, administrativos) cuyas funciones son sobre todo reguladoras. En el caso de los derechos humanos, el dispositivo adquiere el rol de norma, es decir, busca imponer conformidad, homogenizar, es una técnica reguladora de la política de la vida, por eso se ha instalado bien en el terreno de la administración pública. (Ortega, V, E. 2020 pág. 7)

Michel Foucault durante sus clases de 1975 en el curso: la voluntad de saber, define los componentes o la estructura del concepto de biopolítica, donde integra la tecnología disciplinaria, en tanto tecnología instaurada, al nuevo objeto de intervención que se enfoca en los procesos biológicos relacionados con las poblaciones; como parte de una masa global afectada por procesos de conjunto que son propios de la vida como lo son procesos de nacimiento muerte, reproducción y enfermedades; dada la inoperancia del sistema soberano, enfrentado al desarrollo de las sociedades industriales: “la explosión demográfica, problemas de urbanización. Este poder sufrirá el primer proceso de acomodación con las tecnologías estudiadas en Vigilar y castigar (1979), (Caponi, S. 2015, pág. 129).

Un segundo proceso de acomodación surgirá más tarde fortaleciéndose al o largo del siglo XIX sin excluir o sustituir la tecnología disciplinaria, sino integrándola y utilizándola parcialmente para dirigirse a un nuevo objeto de intervención: los procesos biológicos y biosociológicos propios de los fenómenos poblacionales. Mientras que las disciplinas se refieren al cuerpo, el nuevo poder regulador se dirige a la vida. Es decir, su objeto de interés es el hombre en cuanto a ser vivo, el hombre en cuanto a especie biológica. (Caponi, S. 2015, pág. 130)

La psicología y en su nombre los psicólogos(as) que la practican, se consolidan como se ha mencionado a lo largo de este texto, en autoridad “científica” para poder ejercer la disciplina de acuerdo a las normas estatales e internacionales que lo permiten, las cuales son aceptadas por la sociedad en general. Por ejemplo, durante los cambios acaecidos en la interacción social conocida, a causa de la pandemia por Covid19, se

hizo evidente la necesidad de muchas personas de ser atendidas por los profesionales de psicología, al reconocer su vulnerabilidad y diversos temores respecto a la incertidumbre e inseguridad social que este fenómeno causó, a nivel poblacional. Especialmente durante 2020-2021 la psicología y los psicólogos fueron ampliamente reconocidos y sus servicios requeridos por la sociedad.

En ese momento el psicólogo emerge como un actor clave y relevante para la contención emocional y terapéutica de la población a causa confinamiento por la pandemia. Claro que la necesidad de contención emocional se relacionaba con la necesidad de control poblacional del estado, pero en muchos casos los psicólogos y psicólogas a modo propio, atendieron esta necesidad de manera gratuita, sin que se presentase una convocatoria gubernamental para ello.

Acerca de los discursos saberes construidos alrededor del eje normal-patológico, que imponen el desafío de pensar las estrategias biopolíticas hoy existentes. Nuevas certezas se instalan en el campo de las ciencias de la vida, nuevas intervenciones sobre las poblaciones que se validan en las promesas de un saber médico y psiquiátrico obcecado por anticipar riesgos, evitar el dolor y garantizar la meta imposible de una vida sin sufrimientos. Analizar el surgimiento de estas nuevas formas de maximización de la vida, que adopta la biopolítica en la contemporaneidad, así como detenerse en los nuevos modos de exclusión que esto implica, exige un entendimiento previo sobre los alcances y límites del concepto de Biopolítica (Caponi, S. 2015 pág. 126 - 127)

Además de las situaciones descritas, se vinculan eventos emocionales que interfieren en la vida de las personas de manera sistemática, por ejemplo: el temor a la enfermedad y la muerte, así como el cambio abrupto en las condiciones de vida, lo que ha tenido consecuencias no solo físicas, sino que también en el ámbito de la salud mental.

Ante la exigencia de la adaptación comportamental como sociedad, frente a este evento de salud, los profesionales del sector de la salud en general se vieron abocados a pertenecer a la respuesta institucional masiva que implicó (como es de conocimiento público) sendas transformaciones en los servicios públicos y privados de la administración de la salud, como por ejemplo definir a quienes no se atiende por priorizar los infectados por COVID-19.

Los psicólogos y psicólogas hicieron su parte y se adaptaron a las nuevas condiciones, planteándose como los profesionales de apoyo a la contingencia conexas del deterioro de la salud mental por las medidas de distanciamiento social, entre otros aspectos que se desarrollarán a profundidad en primer capítulo de este estudio.

En relación a la Bioplítica siguiendo a Ortega V, E. (2020) Se comprende que la psicología hace parte de un *continuum* de dispositivos o aparatos médicos y administrativos que tienen la función de regular el comportamiento, fundamentado en la norma, de lo moralmente establecido como lo adecuadamente esperado. En este sentido lo que se puede ver estructuralmente es la pertenencia de la disciplina de la psicología al aparato de gobierno en donde el discurso médico del que hace parte como dispositivo; tiene el poder de conducir conductas, induciéndolas, facilitándolas o impidiéndolas en términos de Foucault: ostenta un saber que permite establecer un lugar de verdad, un límite entre lo falso y lo verdadero; el cual responde al poder de la disciplina y su saber sobre el cuerpo y la salud mental especialmente en el ámbito individual.

De acuerdo a Foucault, citado por Ortega V, E. (2020) El poder disciplinario se ejerce directamente sobre los cuerpos individuales para disciplinarlos y hacerlos dóciles; para vigilarlos, entrenarlos, utilizarlos y castigarlos en función de la productividad económica. El poder disciplinario se propone, extraer energías, tiempo y trabajo, con el

mínimo de gastos y el máximo de eficacia posible, lo que da lugar progresivamente a un saber clínico, que tiene como patrón de medida, no la ley sino la norma. Esto supone un ejercicio de poder sobre la persona en tanto ser viviente de manera individualizada. (Ortega V,E 2020 pág. 4)

Según la ONU (2020) los efectos de la pandemia de Covid-19 incidieron sobre las condiciones de vida de la población en Latinoamérica deteriorándose con el paulatino aumento de la pobreza y la pobreza extrema. Para puntualizar el análisis del evento de la Pandemia por COVID-19 desde el enfoque de la biopolítica es pertinente recordar que el Biopoder⁶ se ejerce sobre la vida de la población sobre los cuerpos, de manera indirecta operando sobre el medio de su existencia; la población es regulada a través de la norma ejercida por una autoridad gubernamental, se busca incluir y acrecentar las fuerzas, estudiar y combatir las desviaciones respecto de la norma para integrar a los cuerpos al circuito productivo.

Este evento extraordinario por su excepcionalidad en el tiempo y en la afectación de la vida cotidiana global, puso de presente en el contexto local, la necesidad de un tipo de profesional o profesionales que hagan trabajo de contención y educación emocional; esto hace que los dispositivos generales de control poblacional se activen; en el contexto universitario se observa una adaptación casi inmediata a la exigencia de la circunstancia.

El dispositivo de control y seguridad frente a este evento consistió en la restricción respecto al contacto social, se prohibieron las reuniones, las aglomeraciones e incluso salir a la calle, se sancionó en una primera época con multas en el caso colombiano

⁶ El nacimiento de la Biopolítica. Foucault Michel 1979

No obstante el ejercicio de poder del gobierno, en donde prioriza a los enfermos por el Covid-19 pero desatiende a los otros enfermos graves y no graves en ciernes, condenados indirectamente, por la pandemia; así como obliga al personal de salud a trabajar en turnos extenuantes sin mejorar las condiciones laborales, o realizar mayor contratación para mitigar el daño; solo por la idealización humanitaria del ejercicio de la solidaridad en un momento de extremo riesgo de la salud de la especie humana. De acuerdo a Ortega V, E. (2020 pág. 5), el objetivo de la Biopolítica es la regulación de la población como cuerpo impolítico. Foucault dice que se trata de un asesinato indirecto, porque sin necesidad de que poblaciones enteras sean matadas intencionalmente, estas mueren como consecuencia de que el estado no haga algo por ellos.

Por definición, el gobierno soberano es biopolítico: no solo tiene la capacidad de establecer el dominio de lo legal, sino que puede producir estados de excepción... El gobierno soberano tiene la potestad de crear un "estado de excepción", y en dicho espacio, despojará a ciertas personas de aquellas cualidades que las especifican como "una forma de vida", como una vida inseparable de su forma. (Ortega, V, E. 2020 pág. 8)

Respecto al panorama de atención de la salud mental en las universidades, por parte de los equipos psicosociales, en el contexto de la pandemia, como se detallará en el primer capítulo, se adaptaron los protocolos y los alcances de las atenciones de acuerdo a las normativas del colegio colombiano de psicología, la política pública de salud mental, la ley de educación, la política pública de bienestar universitario y demás normas que enmarcan el ejercicio de esta profesión en el contexto universitario.

Los Estados neoliberales no sólo controlan el comportamiento individual a través de la disciplina, sino que también regulan y administran el crecimiento y la mortandad de la población para su reproducción a través de las técnicas de autocuidado. Para lograr desplazar sus obligaciones sociales al individuo, el Estado neoliberal echa mano de dos tecnologías de poder: la norma y la política pública. (Ortega, V, E, 2020, págs. 6 y 7)

Subyace aquí el ejercicio de poder al intentar controlar y direccionar las reacciones comportamentales, para el mantenimiento de la estabilidad social y la vida, a través del saber psicológico. En palabras de Foucault “La práctica de gobernar, el cuerpo como entidad histórica y política, la vida asimilada a la responsabilidad estatal y en ese sentido al ejercicio del poder.” (Pedraza, 2012 pág., 96), en este caso el control se evidencia en estrategias e información para la auto regulación emocional y la prevención de eventos de salud mental como la conducta suicida, las violencias intrafamiliares o de pareja o contra la mujer; eventos que aumentaron a pesar de las medidas de la contención psicosocial.

La política de Salud Mental en Colombia tiene como objetivo promover la salud mental como elemento integral de la garantía del derecho a la salud de todas las personas, familias y comunidades, entendidos como sujetos individuales y colectivos, para el desarrollo integral y la reducción de riesgos asociados a los problemas y trastornos mentales, el suicidio, las violencias interpersonales y la epilepsia (Minsalud.gov.co 24 de febrero de 2023).

Dejamos de lado el tema de “dejar morir” como parte constitutiva del dispositivo bio político; ya que de acuerdo a los fines de este trabajo están enmarcados en el ejercicio de la psicología como una herramienta para promover “la vida” entendida desde un concepto orgánico biologicista, promover la resistencia del sujeto en el ámbito vital en su contexto social, pese a sus condiciones materiales; no obstante, se remarca el hecho de que los gobiernos tienen esta potestad dentro su manejo del poder sobre los cuerpos de los pobladores y exigen el cuidado de la vida en este aspecto. Espósito (2005), también reconoce que la vida sólo puede pensarse bajo alguna representación orgánica; en el caso de la vida humana esta representación es el cuerpo, porque allí puede ser,

crecer, potenciarse y reproducirse. Su apreciación coincide con la definición biológica de la vida. (Pedraza 2012, pág. 99)

De acuerdo a Foucault, El viejo derecho de los antiguos soberanos de “dejar vivir y hacer morir” se sustituye en la modernidad liberal por el poder de “hacer vivir y dejar morir” “ese bio-poder fue a no dudarlo elemento indispensable en el desarrollo del capitalismo; este no pudo afirmarse sino al precio de la inserción de los cuerpos en el aparato de producción y mediante un ajuste de los fenómenos de población a los procesos económicos”... “una sociedad normalizadora fue el efecto histórico de una tecnología de poder centrada en la vida”. Foucault (1977, págs. 164 – 170 – 175).

Es cierto que la atención por psicología no define el tema de la muerte en un sentido estricto; no obstante, estas intervenciones, hacen la diferencia en las decisiones entre la vida y la muerte, la calidad de vida, el reconocimiento del propio ser, y del otro, los derechos y aspectos intrínsecos del devenir humano, tanto a nivel individual como colectivo que se traducen en la salud de la salud mental.

Práctica profesional contextualizada en el área social Comunitaria

El lugar simbólico o la representación social, donde el psicólogo o psicóloga se inscribe, es una disciplina que ha ganado su lugar a través de casi dos siglos de trabajo intelectual y científico dentro de las ciencias tanto de la salud como sociales.

Para cualquier estudiante o psicólogo principiante éste es un primer lugar definitorio de su identidad, así mismo la inscripción de la profesión en el marco legal y normativo del contexto social en el que se encuentra inmerso. El profesional debe definir entre la psicología aplicada en la clínica, lo comunitario, lo laboral u otros campos disciplinarios emergentes y estos caminos lo llevarán por un rumbo profesional de vida y prioridades específicas. También incide, dentro de este marco referencial, la percepción de los otros sujetos sociales respecto a lo que es la psicología y para qué se utilizan los

servicios de esta profesión; en este escenario se incluye la entidad para la que trabaja cada profesional, su misión y su visión, si reconocen o no el lugar de la norma técnica y le proporcionan al profesional el entorno y los medios para poder desarrollar su trabajo.

A continuación, se observarán algunos ejemplos globales de la práctica de la psicología en Colombia, en relación con al ámbito social comunitario, político y de la salud; así como una breve referencia al ámbito educativo social, además de la intervención clínica. De acuerdo con los autores consultados, ha sido inevitable, unir el saber clínico psicológico a los aspectos sociales contextuales, para lograr establecer un avance frente a la problemática a resolver, desde el lugar de la psicología. Este énfasis en la revisión se relaciona a uno de los aspectos del tema central del presente estudio que es el ámbito social, comunitario y educacional de dos universidades públicas en Bogotá.

Se parte del enfoque psicosocial, que en la realidad colombiana se ha presentado como un modelo de atención mixto entre el estado y la organización social comunitaria u organizaciones no gubernamentales ONG; en palabras de Moreno y Díaz (2015), el enfoque psicosocial es el resultado de la experiencia de acompañamiento a poblaciones afectadas por eventos generados en contextos de violencia sociopolítica, el cual también está orientado al restablecimiento de los derechos vulnerados y a la reivindicación de la dignidad de los sujetos afectados por los hechos de victimización.

Otro aspecto de la práctica profesional de las y los psicólogos se relaciona con “la psicología política en Colombia”, también título del artículo de las autoras Stella Sacípa, Claudia Tovar, Laura Sarmiento y Angélica Gómez (2013) quienes muestran que en

Colombia existen muy pocos psicólogos que se reconozcan a sí mismos como psicólogos políticos; destacan las autoras que sólo en cuatro universidades del país hay profesionales que trabajan explícitamente en éste campo; sin embargo, a raíz de la confrontación armada que ha soportado el país por décadas, son numerosos los profesionales de la psicología que llamándose sociales, comunitarios, psicosociales, o clínicos con enfoque social, trabajan con víctimas de la violencia o con organizaciones de personas que han sufrido la guerra directamente; así como realizando investigaciones en temas relativos al conflicto armado, como la violencia política, o la violencia de género; también en actividades orientadas a fortalecer las culturas de paz. Estas acciones profesionales, son incluidas por las autoras en el campo de la psicología política.

Este análisis se enfoca principalmente, en la participación política como proceso constitutivo de la subjetividad, en el cual, el sujeto reflexiona sobre la propia condición como integrante de una colectividad; los procesos de corresponsabilidad social, como procesos que devienen de “lo político” y se expresan en la vida cotidiana. De esta reflexión el sujeto se constituye como sujeto político, cuyo rasgo más contundente, es el ejercicio participativo de manera influyente en ámbitos institucionales establecidos. Sacipa, Tovar, Sarmiento y Gómez (2013), señalan que el acompañamiento psicosocial, nace teniendo en cuenta la psicología política, pues las primeras intervenciones que se realizaron con personas y comunidades víctimas del conflicto armado, lo hicieron bajo la denominación de “atención en salud mental”, e hicieron buen uso de las perspectivas clásicas de la clínica en psicología como: trauma, crisis y duelo, que constituyeron la

primera caja de herramientas para el trabajo de atención a las víctimas, teniendo en cuenta manuales realizados por la OMS.

Otro aspecto de referencia sobre la identidad en relación a las prácticas de los psicólogos al interior de las universidades es a través la relación entre psicología y salud pública, Marcela Arrivillaga Quintero (2006), en su artículo “psicología y salud pública: tensiones, encuentros y desafíos”, señala que, la psicología puede considerarse como una disciplina de múltiples objetos; incluso puede afirmarse que no es pertinente hablar de una psicología sino de psicologías en plural, lo que une a los distintos objetos de las psicologías es su carácter individual y privado, en contraste con lo colectivo o lo público.

La autora afirma además que, si la psicología tiene la responsabilidad ética de acudir a sus fortalezas para abordar lo público y lo colectivo, la salud pública también debe replantearse las formas en que integra niveles de análisis individual, más allá del enfoque biomédico o comportamental del concepto. Según esta autora, la psicología como disciplina requiere el desarrollo de un nuevo enfoque en el área de la psicología de la salud para integrarse como campo del saber a la salud pública.

Para esta autora, se hace necesario avanzar hacia la consolidación de una psicología de la salud más crítica, sensible a los contextos latinoamericanos; menos centrada en lo individual, que acoja lo estructural en sus análisis, que se vincule efectivamente al nivel de lo político e ideológico, para la defensa de la salud como un derecho humano fundamental; que desarrolle nuevas metodologías para el ejercicio de una praxis participativa, emancipadora y de vinculación de los sujetos y las comunidades en la enajenación de su propia salud.

Teniendo en cuenta que los procesos identitarios también ocurren en los contextos educativos, Fernando González Rey, Albertina Mitjans Martínez, Marília Bezerra (2016) en su publicación “Psicología en la educación: implicaciones de la subjetividad en una perspectiva cultural- histórica” muestran en primer lugar, que la psicología en su historia ha tenido dificultades para desarrollar teorías que permitan comprender cómo las condiciones socio – culturales de las prácticas humanas históricamente situadas se relacionan con los procesos psicológicos humanos. Unido a lo anterior y en cuanto al desarrollo de las neurociencias y la psicología cognitiva, se afirma que ambas se complementan, y existe una unión cada vez más fuerte del modelo médico orientado a clasificar todos los eventos, sociales e individuales, que difieren de lo esperado, o de la “normalidad” como patológicos. Advierten además que la subjetividad es también una cualidad de los procesos sociales y de sus diferentes formas de organización, dimensión que ha sido muy ignorada por las ciencias sociales. La subjetividad social implica los procesos particulares que caracterizan cualquier instancia social, desde un grupo informal hasta una institución, dentro de un sistema general: la sociedad, cuyas producciones subjetivas aparecen de formas múltiples en los sentidos subjetivos.

En este breve balance se han revisado algunos artículos sobre prácticas profesionales de los y las psicólogos y sus acciones profesionales en contextos sociales y comunitarios diversos que exigen tanto a los profesionales como a la disciplina crear nuevas rutas de atención o acompañamiento “social comunitario” a las poblaciones que

lo requieren; Estas nuevas tendencias, teóricas abarcan la psicología política, la psicología en la salud mental, desde enfoques teóricos diversos.

Tal vez lo más sobresaliente de estos movimientos académicos y profesionales es la mezcla entre la psicología y otras áreas afines del conocimiento tales como: las neurociencias y la psicología cognitiva, el enfoque psicosocial con la política, la salud pública y la salud mental, el derecho, la historia, la geografía, la antropología, entre otras disciplinas; seguramente hay más posibilidades de colaboración profesional. Relaciones interdisciplinarias establecidas en el marco histórico y económico, del largo conflicto armado colombiano y sus graves secuelas psicosociales, además de históricas y económicas, como el narcotráfico, la corrupción, la inestabilidad política, etc.; eventos sociales que permean todas las relaciones sociales y políticas, generando posiciones, discursos ideas pensamientos, que han permeado el que hacer de los profesionales enfrentando a la disciplina con un compromiso social referente a la salud mental, la calidad de vida, o la restitución de los derechos de las poblaciones atendidas.

Paralelo a otros complejos aspectos de la salud mental y la vida social de las poblaciones. Emergen procesos subjetivos tanto sociales como individuales; por ejemplo, cuando cada profesional se posiciona con distancia o en relación a la consolidación académica de un movimiento de la psicología social, sobre la atención a las poblaciones en el contexto colombiano. Así mismo, es importante recordar que el profesional es parte del aparato político del Estado, ejecutante de políticas públicas, en acciones de prevención, promoción y atención de la salud mental inmerso en este discurso institucional. Estos aspectos, alimentan el tipo de profesional que se configura

así como la identidad de los mismos al definirse desde una u otra experiencia de la psicología aplicada.

Diseño Metodológico

En cuanto al proceso de observación analítica de las identidades, o la metodología para abordar el estudio de las identidades, Restrepo (2010, pág. 70-74), recomienda la pertinencia de acercarse en principio a éstas desde la singularidad, en tanto concreción y pluralidad. Para el autor un lugar posible, es desde la idea de “modos de representar la pertenencia” término que permite acercarse a la pluralidad, con un sentido analítico amplio del proceso sin anclarse de entrada al término teórico de identidad.

De acuerdo con Hall (2003), y Restrepo (2010), coinciden en otra vertiente del análisis desde la idea de “formaciones identitarias concretas”, para evitar normalizar aspectos emergentes que puedan ser desaparecidos por una serie de operaciones previamente generalizadas. Un aspecto esencial de esta propuesta analítica es la observación de las “prácticas de las formaciones identitarias” además de las narrativas, en tanto, es “tan importante lo que la gente dice como sus silencios”; así mismo se requiere atender el contexto e interacciones como escenario, entre lo dicho y los silencios; estos resultados, demandan ser contrastados con aquellas representaciones, y significantes para los contextos específicos.

Lo anterior, implica reconocer “los diferentes planos y escalas de análisis” para lo cual metodológicamente se registran las particularidades narrativas y sus efectos de verdad en relación con las identidades de las colectividades a las cuales pertenecen los individuos participantes. Se introduce aquí la combinación del análisis discursivo y la

etnografía como técnica cualitativa, minuciosa y extensa que permite reconocer “la densidad de las prácticas de identidad y sus imbricaciones con las narrativas”. (Restrepo 2010 pág. 70)

El análisis del discurso es entendido aquí como la forma de acceder a la complejidad discursiva en los estudios sociales; de acuerdo con Neyla Pardo (2007, pág. 86), en su estudio acerca de las diversas fuentes de análisis del discurso, donde se refiere a los aportes de Michele Foucault, quien parte de la convicción, que el discurso, no puede ser estudiado de manera aislada sino que, para ser entendido y para arrojar conocimiento cualitativo de la sociedad, debe estudiarse incluyendo tanto el sujeto que lo produce como los contextos sociales en los que se genera, por lo que se entiende el discurso como una práctica social en la que se incorporan numerosos elementos de la vida social.

Otro de los aspectos que debe desplegar el estudio de las identidades se refiere a “las formas específicas, las trayectorias, las tensiones y los antagonismos que habitan históricamente en un momento dado las identidades” Restrepo (2010; pág, 72); en consonancia con los aspectos característicos de las identidades, referidos tanto por Hall (2003), como por Restrepo (2010), que dan cuenta del momento histórico de las identidades concretas.

Para el desarrollo del análisis debe ser clara la diferencia entre las categorías de análisis y los imaginarios y experiencias de los participantes, de modo que pueda verse la trama en el devenir de una identidad concreta, dónde sea evidente tanto “su contingencia histórica como lo resiente y lo arbitrario de su configuración”. Al respecto,

advierte Restrepo (2010, pág. 72): “Los imaginarios y experiencias de los actores sociales sobre sus identidades no se estructuran en el lenguaje de la correspondencia o de la distorsión; sino en el de las políticas de la representación y de las estructuras de sentimiento”.

Por último, por su característica constitutiva de interrelacionalidad, prácticas de marcación y diferenciación, entre otros, el estudio de las identidades requiere un encuadre metodológico relacional de modo que se estudie “la identidad y la diferencia en su constitución mutua” (Restrepo, 2010; pág. 73). Como última recomendación se establece la pertinencia de “historiar la emergencia de las problemáticas concretas y los ensamblajes de las categorías, desde los cuales se formulan y despliegan las investigaciones e interpretaciones sobre las identidades”. (Restrepo, 2010; pág. 74). Estos énfasis es posible trabajarlos a partir de aproximaciones de corte etnográfico.

De acuerdo con Rosana Guber, la etnografía es un complejo proceso metodológico descriptivo, e interpretativo de aquello que el investigador escucha y ve, pero también experimenta, en un entorno socio cultural específico. “Una etnografía presenta una interpretación problematizada del autor acerca de algún aspecto de la realidad humana” (Guber, 2011. Pg 18); en cuyo proceso, estructuralmente, se implican los siguientes componentes: el enfoque, el método y el texto.

Como enfoque metodológico, la etnografía es un tipo de trabajo de campo, que puede incluir técnicas diversas; las cuales buscan observar y escuchar en profundidad lo que los sujetos sociales logren expresar; el uso de aquellas técnicas, permite la más

cercana aproximación posible, sobre aspectos que normalmente pueden pasar desapercibidos, por ser demasiado cotidianos o normalizados.

Ya que lo que se busca comprender es la identidad de los y las psicólogas, en relación con su práctica profesional en la universidad pública, en su cotidianidad, vistos por sí mismos y a través de la aplicación de los instrumentos que se tienen previstos. Al respecto del presente estudio, las técnicas implementadas, promovieron una reflexión en los profesionales, sobre aspectos cotidianos que son ser parte constitutiva de su identidad profesional, a través de sus opiniones, proyecciones, la manera como resuelven sus problemas, las estrategias que utilizan para hacer su trabajo y la razón intrínseca por la cual se hace, lo que forma parte de su práctica profesional.

El diseño metodológico del presente trabajo tuvo en cuenta tres tipos de técnicas a saber: la entrevista semiestructurada individual; el grupo focal. Se detallan a continuación algunas reflexiones a propósito de las técnicas implementadas, así como el análisis de contenido de las normas y los currículos ofrecidos a los aspirantes y estudiantes de la carrera de psicología.

Fases del proceso

Rastreo y análisis de la normatividad nacional, local e institucional que regula la práctica profesional del psicólogo en las dos universidades públicas de la ciudad. Se realizó la búsqueda de los aspectos normativos respecto a la práctica profesional del psicólogo; específicamente la ley del psicólogo a partir de allí se observa el tema de la circunscripción de este profesional al ámbito de la salud, por lo cual se revisa la ley de

salud mental y las demás normas conexas de interés para el estudio. Por otro lado, se revisó toda la normatividad que soporta en las universidades la creación y funcionamiento del Bienestar universitario y específicamente las indicaciones respecto a las políticas o lineamientos de bienestar universitario o institucional en las Universidades Nacional de Colombia y Pedagógica Nacional. Lo que lleva finalmente a revisar la construcción de los organigramas y el lugar y función de los profesionales de psicología en el ámbito de Bienestar en cada universidad.

Maestría en estudios Sociales - Matriz de análisis Documental			
Título del Trabajo de Grado: Configuración de las identidades profesionales: La practica de la psicología en dos universidades publicas de Bogotá Elaborado por Karim Begoña Zúñiga Bello			
NORMA	ALCANCE	OBJETIVOS GENERALES	REFERENCIA A LA PSICOLOGIA
Constitución Política de Colombia 1991	Nacional - Capitulo II de los derechos económicos culturales y sociales	Preámbulo: Fortalecer la Unidad de la Nación y asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz. Dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo	Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social. Artículo 69. se garantiza la autonomía universitaria
Ley 30 de 1992 del 29 de Diciembre de 1992. Por la cual se organiza el servicio publico de la educación superior	Nacional - Capitulo III del Bienestar Universitario	Artículo 117. Las IES deben adelantar programas de bienestar universitario. El consejo nacional de Educación superior CESU determinará las políticas de Bienestar Universitario, creará un fondo de Bienestar Universitario con recursos del Presupuesto Nacional y los entes territoriales que puedan hacer aportes. En fondo señalado, sera administrado por el Instituto Colombiano para el fomento de la educación superior ICFES (Ley30/93 pag 22	Se establece el bienestar como un derecho de todos los que conforman la comunidad académica; se incorpora el concepto de formación integral y se determinan los ambitos de acción: Físico, psicoafectivo, bienestar y social: se establecen los beneficiarios dentro de ls IES: Estudiantes, docentes, personal administrativo, trabajadores (MEN 2016 pg 14)

Figura 1 *Matriz de análisis documental*, se elabora una lista de las leyes y normas nacionales, locales e institucionales que inciden en la práctica del profesional que labora en las IES. Elaboración propia 2023

Diseño, construcción e implementación de los instrumentos

- Entrevista semiestructurada

“La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado, distinto del simple hecho de conversar”. Se nombran aquí algunos de los tipos más usados en la entrevista: entrevistas estructuradas; entrevistas semiestructuradas y entrevistas no estructuradas (Diaz Bravo, et als 2013, pág 1)

En este estudio se decidió utilizar la entrevista semiestructurada, que permitió realizar una serie de preguntas concretas sobre el objeto de estudio, también proveyó la flexibilidad, para entrar en el terreno del/a entrevistado/a en cuanto a los aspectos o énfasis que cada uno de los y las entrevistadas, abordó y profundizó, sobre el objeto de estudio de acuerdo a su interés; lo cual les proporcionó confianza tanto a la entrevistadora como al entrevistado/a; esta actividad se desarrolló una a una, de forma individual, de forma presencial. (Anexo formato de entrevista semiestructurada)

Se realiza una primera prueba de la entrevista semiestructurada con aspectos relevantes en relación con la práctica de los psicólogos en Bienestar universitario en cuanto a las prioridades y características de la práctica, a quienes está dirigido el servicio y las condiciones de éste; las condiciones laborales, tiempos de trabajo, responsabilidades, su tendencia respecto a la psicología aplicada o escuela psicológica de su preferencia, la universidad en la que estudiaron, sus experiencias allí.

- Implementación de las Entrevistas semiestructuradas

Antes de la implementación propiamente de la entrevista, se realizó contactos previos con las respectivas universidades para lograr la participación de los y las psicólogas este proceso se abordará uno pasos más adelante.

Uno de los planteamientos iniciales era trabajar con mínimo tres profesionales de la psicología que formaran o hubiesen formado parte del sistema de bienestar universitario de las universidades públicas de la Universidad Nacional de Colombia de la Universidad Nacional de Colombia aceptaron tres ex trabajadoras de Bienestar

Universitario; de la Universidad Pedagógica Nacional. participaron 2 profesionales con contrato actual en 2023 y 2 ex trabajadoras de Bienestar Universitario.

Todas las entrevistas se realizaron de forma presencial previo agendamiento con cada uno de los y las profesionales de psicología entre los meses de marzo y abril del 2023 para cada una de ellas se realizó una grabación de audio y luego se realizó la transcripción. En cuanto a la firma del consentimiento se realizó por parte de las profesionales de la UN en el momento previo de la realización de la entrevista; y, por parte de los profesionales de la UPN en una reunión previa tanto a las entrevistas como al grupo focal.

- Entrevista a grupo focal

Un grupo focal es una técnica de investigación cualitativa, basado en la entrevista, la cual, está dirigida a un grupo específico, conformado por personas con una o varias características compartidas por historia, grupo social, cultural o cualquier elemento integrador entre los sujetos. La actividad grupal se desarrolló a modo de conversatorio alrededor de un tema particular que proporciona información en profundidad sobre lo que las personas piensan, opinan, experimentan y hacen. Se evita la intervención del investigador más que para moderar. “El trabajar en grupo facilita la discusión y activa a los participantes a comentar y opinar, aún en aquellos temas que se consideran como tabú, lo que permite generar una gran riqueza de testimonios” (Hamui y Varela 2012, pág.12).

Esta técnica es particularmente adecuada para reconocer cómo se construyen opiniones, actitudes, experiencias, cómo operan y se desarrollan ideas en un determinado contexto cultural; por lo cual es posible que se generen procesos de deconstrucción colectiva del conocimiento que un grupo específico detenta. El grupo para la entrevista es pequeño con número entre 6 a 10 participantes como máximo; estas

personas poseen conocimientos y/o experiencias específicas que son del interés o parte del objeto de investigación. De acuerdo con Merton y Kendall (1996), el centro de esta técnica es el análisis de la interacción de los participantes dentro del grupo y sus reacciones al tema propuesto en la investigación.

- Implementación del grupo focal

El grupo focal se llevó a cabo con 5 de las psicólogas que contratadas por la UPN durante 2023. La entrevista era semiestructurada y no se llevó a cabo todo el cuestionario por cuestiones de tiempo ya que ellas habían definido la mitad de su sesión semanal para participar en este estudio.

Del resultado de las entrevistas semiestructuradas individuales se retoman algunos aspectos que son significantes o que emergen de estas entrevistas; por ejemplo, El papel de los y las profesionales de la psicología en Colombia; Qué tipo de perfil del o la profesional de psicología va emergiendo en el contexto colombiano; Cómo consideran que las ha afectado el conflicto en el país; Qué tipos de dinámicas psicosociales pueden observar en la UPN y en ese sentido su opinión sobre el tema de escache y el suicidio en el contexto de la universidad; Experiencia y significado profesional de la pandemia y su opinión sobre el manejo de la pandemia; cuál es su opinión acerca de la repercusión en la vida laboral de los y las psicólogas. Finalmente, si alguna pertenecía alguna organización gremial y una pregunta a cerca de la ley 1090 de 2006 del psicólogo. Temas de convivencia y formas de resolución de conflictos internos en la universidad; prioridades en la atención, aspectos relevantes de la psicología de acuerdo al criterio profesional. (anexo formato)

Este ejercicio de entrevista grupal se realizó con los profesionales de la UPN en el mes de mayo del 2023 en una de las jornadas establecidas por el equipo para su reunión semanal amablemente establecieron la mitad de la actividad para implementar este instrumento. En este caso se tiene un video con audio que da cuenta del momento de la reunión.

- Consentimiento informado.

Este instrumento se elaboró con base al instrumento modelo de la Universidad Pedagógica Nacional; el cual se ajustó de acuerdo a los instrumentos a implementar el tiempo estimado y demás aspectos de confidencialidad de la información y se encontró lo siguiente:

- Contacto con las universidades y presentación escrita del proyecto y presentación a profesionales participantes.

Retomando los elementos metodológicos, la investigación se concentra en la configuración identitaria de los profesionales en psicología en su ejercicio profesional; dentro del bienestar universitario de las Universidades Nacional de Colombia y Pedagógica Nacional. Se realizó el contacto directo con cada uno de los coordinadores de Bienestar Universitario de las universidades mencionadas; en el caso de la Universidad Nacional de Colombia, la coordinadora del Programa de Atención Integral de la sede de Bogotá y en la Universidad Pedagógica Nacional, la coordinadora de Bienestar remitió a la líder del Programa de Atención Psicosocial. En ambos casos se llevó una comunicación escrita formal de presentación del proyecto adjuntando una copia de los instrumentos a implementar: entrevistas semiestructurada y grupo focal; así como

el consentimiento informado; requiriendo tener contacto con los profesionales de psicología para exponerles el proyecto y solicitar su participación en el estudio. Esto se realizó de manera grupal a los profesionales de psicología de la UPN en una reunión grupal programada, aceptaron 2 de ellos y todo el equipo aceptó participar en el grupo focal. Por otro lado, con dos profesionales, con las cuales personalmente había tenido una previa experiencia laboral en la UPN, aceptaron colaborar, en ese mismo instante firmaron los consentimientos informados. En la Universidad Nacional se hizo más complejo, porque en el momento de la presentación del proyecto e implementación de los instrumentos, los estudiantes estaban en paro lo que hizo que los profesionales estuviesen dispersos. En Paralelo, se me facilitaron los contactos de diferentes profesionales, tanto algunos que aún trabajaban en la universidad, como otros que ya habían dejado de trabajar allí; solo tres de todos los contactos, ex trabajadoras de la universidad, aceptaron participar en el estudio. Únicamente en la entrevista. situados en el ambiente de las universidades públicas en Bogotá.

Las entidades mencionadas, son parte del sistema público de educación superior colombiano, situadas en la ciudad de Bogotá y están abiertas a todas las capas sociales de la población, sus requisitos de ingreso responden a los puntajes obtenidos de los exámenes de admisión propios; tanto la Universidad Nacional como la Universidad Pedagógica Nacional, son instituciones laicas, con un ejercicio liberal de la participación en su interior.

- Rastreo y análisis de los programas de formación que estudiaron los psicólogos(as) participantes de la investigación

Una vez se tienen las entrevistas y el grupo focal se hace una lista de las universidades en las cuales estudiaron los profesionales de la psicología y se procede a revisar los planes de estudio de la carrera de psicología que se ofrecen a los estudiantes por medio virtual, esta información es actualizada a la fecha que se realiza esta investigación, ya que ninguna universidad presenta información anterior. Para el análisis se creó una matriz que permitió comparar puntos de confluencia y las diferencias en la formación o la tendencia epistemológica de cada universidad.

Organización y categorización de los resultados

Como se indicó anteriormente, en primera instancia se organizó en una matriz total del acopio de normas nacionales, locales e institucionales relacionadas con la práctica profesional de los y las psicólogos teniendo en cuenta la siguiente información: fecha, nombre y número de la norma; una síntesis general de lo que trata y una síntesis o referencias literales en relación con la práctica de la psicología en las universidades.

En un segundo momento una vez que se han realizado entrevistas y grupos focales se procedió a transcribir la información tanto de los audios como del vídeo. Posteriormente se realizó el análisis de las entrevistas individuales a través de las categorías proporcionadas por la entrevista, realizando la lectura de las entrevistas y

escogiendo los segmentos discursivos indicadores y relacionados con las categorías iniciales para el análisis.

Entrevista (n)	Referencia a las Normas nacionales y locales en relación con la práctica profesional	Referencia a la normativa institucional en relación con su práctica profesional	Referencias de los psicólogos	Referencias de la psicología	Referencia al área de la práctica profesional del psicólogo que se lleva a cabo en la universidad	Referencia a la formación profesional recibida (cursos, talleres, cursos, diplomados, etc.)	Formas de resolver los problemas y situaciones asociadas a la práctica profesional en la universidad
Entrevista 01	1. La Universidad desde mi punto de vista tiene la obligación de ofrecer a sus trabajadores y colaboradores, mínimo un formato de historia clínica establecido o un software de historias clínicas que permita el proceso de atención psicológica lo requiere si o en la actualidad (y desde antes) como sucede con el programa de salud.	Historia clínica "psicológica" o "psiquiátrica" como si fueran "trabajador" o su necesidad, era evaluada por la gestora del programa que era trabajadora social y no podría ver la necesidad pero en muchas ocasiones profesional muchas veces me aparté dando vueltas a la historia sin ninguna finalidad, nos dejó ir a especialistas para la habilitación del servicio de psicología para al final no avale dicho procedimiento en algunos momentos se hablaba que el servicio de psicología para al final no avale dicho procedimiento, el programa psicológico no tiene algo diferente a "servicio de consejería" pero los estudiantes demandaban que el servicio fuera mejor, que más profesionales hicieran parte del programa y profesionalmente los problemas psicológicos de la UPB.	comentaron que "no son los psicólogos que cuando se va, que aunque muchos aspectos pueden frustrarse también me siento muy orgullosa de mí". En cuanto a sus habilidades creo que soy por naturaleza muy empática, sensible, que como profesional soy analítica y observadora me gusta, disfruto de ver los entornos, las personas para determinar qué aspectos se pueden modificar que puede ser mejor para que se puedan solucionar sus problemáticas de alguna manera, escuchar los entornos a los contextos, las demandas que el servicio fuera mejor, que más profesionales hicieran parte del programa y profesionalmente los problemas psicológicos de la UPB.	Bueno he admitir que no me gustaba mucho la parte de investigación psicológica pero desde que tengo la oportunidad de investigar lo disfruto y creo que me ha ayudado a desarrollar más habilidades como profesional y como persona, considero que todas las personas los contextos son distintos, así que es necesario tener en cuenta todos los enfoques conceptuales, con el fin de realizar una intervención que genere el crecimiento psicológico y psicoemocional de los individuos o las comunidades.	Referencia al área de la práctica profesional del psicólogo que se lleva a cabo en la universidad	Referencia a la formación profesional recibida (cursos, talleres, cursos, diplomados, etc.)	Formas de resolver los problemas y situaciones asociadas a la práctica profesional en la universidad
Análisis de contenido	1. En un primer momento se realizó un estudio de campo en el que se buscó un modelo de salud en el ejercicio de la disciplina, para luego ser aplicado a la entidad por el cumplimiento de sus responsabilidades como parte de la historia clínica, en este sentido el profesional que ha trabajado por la construcción del modelo de historia clínica, protección de atención, y su posterior revisión por la universidad para el propósito de gestión del proceso de habilitación del servicio de psicología, ante la Secretaría Distrital de Salud, gestor ante la subdirección de Bienestar Universitario. En ese orden de ideas, también se objetivo de establecer un lugar más formal para el servicio de psicología en la UPB.	En la entidad, se evidencia un proceso establecido, realizado con la oficina encargada de procesos y procedimientos local avale los documentos de historia clínica.	Es la propia definición del perfil no hay una definición de una o otra representación de psicólogo sino más bien emerge un psicólogo social, con cualidades como la empatía, la "sensibilidad", la capacidad de análisis para desarrollar su propuesta personal de profesional de la psicología.	El momento se trata por "una" de las diversas expresiones del saber discursivo para crear una propuesta que se adapte al alto interés personal como si estuviera en "lo" en la cual se desempeña la profesión, el cumplimiento que se diferentes posturas técnicas por un lado responden a un contexto y propuestas específicas, por el otro responden a necesidades y formas de pensar a resolver problemas que no para todas las personas actúan iguales o que las mismas soluciones que se sirven a uno; no necesariamente funciones de exacta manera, manifestándose, en el "trabajo" que una atención y "trabajador" social que de una "definición" cuando estuve en la "primera" del programa del proyecto de la "habilitación" de la UPB, me costó más "organizarse" yo organizaba todo, "fuerzas" en las semanas "cambios" venían, que talleres buenos "hacer", a quienes podía invitar, yo ya "hacer" esto y las cosas "todo" en la "planificación", "veo" este semestre se va "pueda" estudiar que no sea tan "costoso", "el" me dijo en esa época "bueno, que hoy en día en la "Unidad" entonces fui, averigüé y entonces "estaba" la carrera de Psicología Social, y ya "descarté" siempre nos "revalué" "definitivo" "estábamos" bien atendidos "ya" no, (y cuando fue "psicoemocional" no "tenía" esa "potestad" y cuando "hasta" gestora? Bueno gestora sí "también" así "hizo" bien "pero" me "parece" que "no" "estaba" "bien" "definido" "el" "proyecto" o "área" de "atención" a "familias" en "donde" "social" "comunitaria" que "promueve" "la"			
Entrevista 02	1. En un primer momento se realizó un estudio de campo en el que se buscó un modelo de salud en el ejercicio de la disciplina, para luego ser aplicado a la entidad por el cumplimiento de sus responsabilidades como parte de la historia clínica, en este sentido el profesional que ha trabajado por la construcción del modelo de historia clínica, protección de atención, y su posterior revisión por la universidad para el propósito de gestión del proceso de habilitación del servicio de psicología, ante la Secretaría Distrital de Salud, gestor ante la subdirección de Bienestar Universitario. En ese orden de ideas, también se objetivo de establecer un lugar más formal para el servicio de psicología en la UPB.	En la entidad, se evidencia un proceso establecido, realizado con la oficina encargada de procesos y procedimientos local avale los documentos de historia clínica.	Yo creo que es más de orientación "trabajador" ahí en bienestar, no las carreras, "que" se más un contexto universitario "escoger" solamente se dicen tres máximo "cuatro" cosas, no puede haber una "perforación" sino que algunas "estrategias" que sea dadas a los estudiantes que pueden manejar sus dificultades, pero que es más como yo nombro lo llamo de "orientación". Psicólogo, psicólogo "trabajador" social y ya como psicólogo "social" (yo no lo veo más como psicología social) "del" trabajo, comunitario (¿cuál es la "diferencia" entre los psicólogos y los "psicólogos" de trabajo comunitario? "La" psicología, como "tal" psicólogo como tal "dignos" clínicos es si como al "trabajo" "individual" con cada uno de los estudiantes. "Es" en "cuanto" experiencias "significativas" que "he" "habido" "merced" al "desarrollo" de "los" "activados" en la "universidad" o "por" fuera "de" ella. "Podría" comentar "alguna" "algo" "ha" "cambiado" en "ti", "después" de "toda" "esta" "experiencia" de "vida", "de" "factos" "de" "los" "estudiantes".	Referencia al área de la práctica profesional del psicólogo que se lleva a cabo en la universidad	Referencia a la formación profesional recibida (cursos, talleres, cursos, diplomados, etc.)	Formas de resolver los problemas y situaciones asociadas a la práctica profesional en la universidad	

Figura 2. Matriz de análisis de entrevistas; se elabora una lista de las leyes y normas nacionales, locales e institucionales que inciden en la práctica del profesional que labora en las IES. Elaboración propia 2023

Triangulación de la información

Se realizó la triangulación de los resultados de los análisis de contenido de las normas en relación a la práctica profesional, la teoría y el discurso de los profesionales en relación a los aspectos centrales de la investigación evidenciados en las categorías de análisis.

Interpretación y escritura informe de resultados de la tesis.

El trabajo de escritura se fue realizando paulatinamente de acuerdo al avance de las diferentes fases de la investigación; desde la construcción del proyecto de investigación, la construcción de los instrumentos, la planeación de las entrevistas, implementación de los instrumentos, triangulación de los resultados, análisis acompañamiento y retroalimentación por parte de la directora de la tesis.

Capítulo 1. Los contextos, las normas y los discursos que regulan la práctica del profesional de psicología que trabaja en dos universidades públicas de Bogotá

En este capítulo, inicialmente se revisarán los aspectos que han intervenido en el estado de salud mental en relación con la pandemia por Covid-19 por haberse convertido en un factor determinante de eventos en salud mental de las poblaciones. Se revisará la manera como este evento y los aspectos de índole social, política y económica asociados a la pandemia incidieron en la práctica de la psicología y de sus profesionales, específicamente en las universidades Nacional de Colombia y Pedagógica Nacional, cómo se adaptaron tanto las universidades como los profesionales.

Adicionalmente, se incluirá la revisión de las normas que regulan la práctica profesional de la psicología en las Instituciones de Educación Superior (en adelante IES) y las mismas regulaciones institucionales que perfilan el ámbito en el que se ubican y desenvuelven los profesionales de la psicología, así como aspectos contractuales que también inciden en el desempeño profesional del psicólogo en el ámbito universitario. Finalmente, se presenta un análisis sobre como todos estos aspectos inciden en la configuración identitaria de estos profesionales.

1.1 La pandemia por Covid-19: un contexto central para entender la práctica del profesional de la psicología

La pandemia COVID-19, ha sido un evento extraordinario, de implicación mundial que afectó la salud humana, y mostró la vulnerabilidad de las poblaciones, respecto a la salud mental además de la física, y la dificultad para la adaptación al cambio de las poblaciones. Respecto a la salud mental se experimentó a nivel social una especie de

duelo a causa del confinamiento. De acuerdo con Sanabria, Mazo (2021, pág. 28 - 30), los efectos en la salud mental de la pandemia, se observaron en diferentes regiones en las que incidió este fenómeno, ya que personas de diversos contextos geográficos y culturales, con diversos sistemas de creencias y religiones, experimentaron circunstancias similares que han afectado directamente su salud mental, al compartir sentimientos de incertidumbre e predictibilidad.

El cerebro requiere control para lograr un estado de equilibrio; en estas condiciones la falta de información, las condiciones de incertidumbre sobre el posible resultado, frente a las posibilidades de contagio, constituye una amenaza para la supervivencia, así como, las dudas sobre el futuro económico y laboral; causaron efectos adversos sobre las emociones y el comportamiento; generando reacciones de ansiedad, preocupación, angustia. Por otro lado, las restricciones de movilidad y socialización, la exposición permanente a los mismos estímulos de espacio físico, condiciones de estudio y trabajo virtual; hicieron que se percibiera mayor fatiga, saturación aburrimiento, sobre carga, irritabilidad y bajos niveles de tolerancia. De igual manera, todos los hábitos saludables, como el deporte, salir de viaje o paseos breves que se acostumbraban antes de la pandemia, han sido afectados por las condiciones del confinamiento; al implicar una disminución de las actividades sociales y lúdicas; en contraposición al aumento de responsabilidades con el consecuente aumento del estrés. Lo anterior, evidenció un impacto negativo en el estado de ánimo individual, y en general, un deterioro de los aspectos relacionados con la salud mental.

En ese orden de ideas, la pandemia transformó la auto percepción de la propia salud, la necesidad de consultar a especialistas sobre los temores o sobre las preguntas acerca de la propia seguridad y salud y sobre cómo afrontar este nuevo desafío. A diferencia de los médicos y enfermeras que estaban en la primera línea de la atención física, a los psicólogos y personal de salud mental les correspondió una afectación insospechada para el momento. Diferentes organizaciones y profesionales de la psicología prestaron sus servicios de forma gratuita y atendieron a personas vía telefónica o en línea.

La pandemia por el Covid19 afectó a Colombia a partir de marzo de 2020. En Bogotá se había declarado una restricción de movilidad y contacto social como un ensayo “pedagógico” por la Alcaldía Mayor en una aproximación de una eventual y próxima restricción de más amplio alcance; no obstante, ese mismo fin de semana del 17 al 19 de marzo de 2020, se decretaron por parte del gobierno nacional las medidas de confinamiento temporal y distanciamiento social, así como uso de elementos de bioseguridad, como estrategias de prevención del Virus. Para recordar el proceso de implementación de las medidas preventivas se presenta la cronología inicial de este mencionado proceso:

Según el decreto 417 del 2020 El presidente de la Republica el 17 de marzo de 2020 declaró estado de emergencia; El 6 de mayo de 2020 se declaró estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional por 30 días calendario. Se declaró aislamiento preventivo obligatorio o cuarentena de todas las personas habitantes de la República de Colombia, a partir del 25 de marzo de 2020, extendido hasta el 15 de Julio de 2020; Desde el 16 de marzo no se permitió el ingreso de viajeros a Colombia; hubo excepciones para vuelos de carga y humanitarios; Colombia instauró el teletrabajo. La situación de Colombia por la pandemia llevó al gobierno de turno a tomar la decisión de extender la emergencia sanitaria hasta el 28 de febrero de 2021. (Proyecto Mesoamérica,2023, Pág. 1)

Más adelante se llevaron a cabo otras medidas regulatorias de la movilidad y posteriormente a mediados de abril de 2021, una progresiva entrada a la “nueva normalidad”. Un estudio de la Secretaria de Planeación de Bogotá presenta resumen de las consecuencias macroeconómicas de la pandemia en el mundo, se enfocará la atención a los comentarios específicos sobre Latinoamérica y Bogotá.

El banco mundial estima que la economía mundial, excepto China, cayó en 3.5% en 2020. La zona Euro es la que mayor caída registró -6.6%, seguida por América Latina y el Caribe con un -6.5%; De acuerdo a la CEPAL América Latina y El Caribe fue la región que más resultó afectada por la pandemia derivada del COVID19 con una caída del PIB del -6.8 aproximadamente en 2020; Para el Banco Mundial existen condiciones estructurales que hacen aún más vulnerable la región como baja productividad, escaso margen fiscal y alto endeudamiento, alto nivel de informalidad, deficiente protección social y la expectativa de crecimiento no es alentadora para los próximos años de acuerdo a la CEPAL. (Principales efectos de las medidas tomadas a raíz de la pandemia por el Covid 19 en la economía Bogotana SDP,2021, Pg. 11)

A raíz de la desaceleración económica, causada por las estrategias de distanciamiento social y demás protocolos, decretados por la OMS con acuerdo de los gobiernos de los diversos países para contener el contagio del COVID-19; hizo que este evento se configurara como un determinante social de la salud mental. Bogotá no es ajena a este movimiento y por su tipo de economía basada en los servicios, en donde se observan caídas en la producción de bienes y servicios cierre de empresas fruto de los confinamientos; aumentó la tasa de desempleo, se perdieron más de medio millón de puestos de trabajo en 2020, entre abril y junio esta cifra superó a un millón cien mil personas. (Principales efectos de las medidas tomadas a raíz de la pandemia por el Covid 19 en la economía Bogotana SDP, 2021 pág. 12)

Para la Organización Mundial de la Salud (2023) la salud en general es afectada por una serie de factores sociales incluidos los sistemas económicos, políticos, históricos, ambientales, el acceso a servicios, las necesidades básicas satisfechas o no, las situaciones de índole familiar, los ciclos evolutivos individuales y colectivos del trayecto de vida, las relaciones afectivas, entre otras. Probablemente estas condiciones sean desiguales en muchos escenarios sociales reflejando más o menos acceso a derechos o servicios; también es probable que estas diferencias sean evitables, y en tal caso se consideran inequidades. Estos conjuntos de relaciones complejas son considerados por la OMS como determinantes sociales de la salud, ya que la calidad de vida a la que se expone a las personas, incide en la calidad de su salud mental y/o física. En la siguiente figura se visualizan estos elementos:

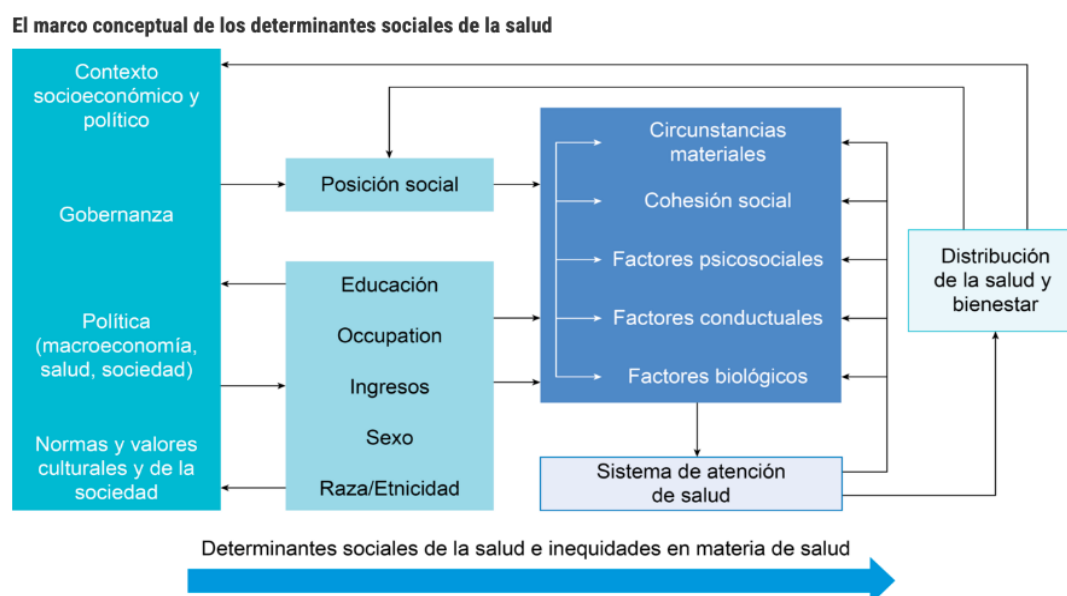


Figura 2 Marco conceptual de los determinantes sociales de la salud, Organización Panamericana de la Salud 2023

Como se observa en la imagen precedente, las condiciones socio familiares, afectivas y emocionales pertenecen tanto al ámbito de la salud, como al psicosocial y pueden generar tensiones de distinto tipo. Este, ; sumado a condiciones materiales desiguales, acceso diferenciado a bienes y servicios, en el contexto de la pandemia por Covid-19, generaron una presión y sentimientos de exclusión y victimización frente a un estado inoperante e indiferente, que fácilmente podría hacer chocar las relaciones sociales de diferentes formas y en los distintos ámbitos de la vida: individual, familiar, laboral, social y/o comunitaria.

A continuación, se presentan algunos datos en relación con el comportamiento psicosocial en cuanto a violencias ejercidas contra niños, niñas y adolescentes; elaborado en el informe del Instituto de Medicina Legal Forensis, 2020 “Datos para la vida”, el cual tiene de particular que hace un análisis de comportamiento de las violencias en Colombia. Para el 2020, los autores señalan que durante el tiempo del confinamiento y distanciamiento social hubo menos acceso a la justicia y a los sistemas sociales de atención, lo cual incidió en el número de denuncias y reportes de casos. Se observa desde 2010 hasta 2019 un aumento de los índices de violencias al interior de las familias.

En 2020, al igual que en años anteriores, fue mayor la violencia ejercida contra las niñas y adolescentes (2.677, 52.81 %), lo que representó una tasa del 38,26% por 100.000 habitantes en menores de edad del sexo femenino; en comparación con niños y adolescentes del sexo masculino que sufrieron este tipo de violencia (2.392, 47,18 %). También hubo predominancia en las mujeres de 10 a 17 años de edad (1.794, 35,39%), con una frecuencia de víctimas mujeres de 60,38% y de hombres de 39,01 %. En cambio, al desagregar por grupos de edad, se evidencia mayor número de víctimas del maltrato infantil la población de 0 a 9 años de sexo masculino (1.013, 19.98 %).

Es cierto que para el año 2020 se registró un menor número de casos de violencia contra NNA, también hay que tener en cuenta que ese fue un año sui generis, pues la pandemia y las medidas nacionales implementadas para su control limitaron tanto la movilidad como el acceso oportuno de los ciudadanos a los sistemas sociales de atención y protección. ~~Este~~ también se dio como consecuencia del confinamiento, el aislamiento, la desprotección y el distanciamiento social de las familias de un entorno que ha imposibilitado la oportuna detección del maltrato infantil o la violencia intrafamiliar, al ser dinámicas consideradas por el común de la población como parte de la esfera privada o escenario íntimo del grupo familiar. (Forensis, 2020, Datos para la Vida, pág. 187 y 188)

En el estudio de Forensis (2020), específicamente en el capítulo del comportamiento de la violencia intrafamiliar, el análisis se desagrega en grupos poblacionales por edad, género, estrato social, y otros factores de vulnerabilidad, condición educativa, si son o no víctimas de desplazamiento forzado, entre otros aspectos. Actualmente en las estadísticas incide también la nacionalidad, principal agresor o agresora/ escenarios del o los hechos de violencias, entre otros aspectos. El informe da cuenta de la incidencia sobre grupos con mayor vulnerabilidad como son además de niñas, niños y adolescentes (en adelante, NNA), la población adulta mayor, mujeres, población LGBTIQ+ y ciudadanos en condición de discapacidad. Todas estas violencias dentro de la familia, son analizadas a través de las mismas características mencionadas arriba. Un aspecto interesante y que pasa desapercibido es que, en medio

del informe, la justificación para el menor número de denuncias durante el año 2020 es la imposibilidad de salir a denunciar por parte de la población en medio de la restricción de movilidad no la deficiencia de la capacidad instalada de servicios de acceso a la justicia y la falta de mecanismos de adaptación y actuación oportuna por parte de los organismos del estado encargados. Se suma el hecho de que, al entrar en la virtualidad por el confinamiento obligatorio, mucha de la población usuaria de los servicios de protección perdió la posibilidad de vincularse a estos por su incapacidad económica para acceder a la conectividad y a los dispositivos específicos para ello.

Otro aspecto que incide en el comportamiento social e individual y en la salud mental de las poblaciones en general es el acceso a la riqueza, los medios de producción, los servicios y los derechos; finalmente, a una mejor calidad de vida. Durante la pandemia las condiciones económicas de la población se vieron deterioradas por la pérdida de empleos, también por la imposibilidad de salir a trabajar en las actividades laborales no formales, inclusive en el descenso de los salarios. “El índice de pobreza multidimensional, es una medición de la pobreza que refleja las múltiples carencias que enfrentan las personas que la sufren, al mismo tiempo en áreas como educación, salud, informalidad laboral, déficit de acceso a vivienda digna y servicios básicos”. (Pobreza multidimensional, Informe, DANE, 2020)

En el siguiente gráfico del Observatorio de Salud de la Secretaría Distrital de Salud en su página Saludata, (2022), se puede observar los índices de pobreza desde 2018 a 2022 en relación al listado de categorías indicadoras de pobreza multidimensional, presentados en la cuarta imagen, donde de acuerdo al DANE (2022) los hogares son

considerados pobres, cuando presentan privaciones en por lo menos el 33.33% de los indicadores. Todos los años el índice de pobreza multidimensional sobrepasa los valores mínimos y es evidente que, en el año de la pandemia, éste se incrementó en todos sus indicadores. Sin embargo, antes ya existía una medición crítica que indicaba un deterioro en las condiciones de acceso a derechos y calidad de vida digna para las poblaciones con más dificultades socioeconómicas.

Otro indicador es la pobreza monetaria que caracteriza a la población que tiene un ingreso per cápita por unidad de gasto inferior a la línea de pobreza. Para 2021 fue de \$354.031 pesos, para ese año el porcentaje de los bogotanos en este rango fue del 35.8%; para el 2020 fue del 40.1%; Finalmente el 9,4% de hogares en Bogotá vive con menos de \$161.099 pesos de ingresos mensuales per cápita por unidad, que son aquellos caracterizados como pobreza extrema. En 2020 tuvo un incremento de más del 200% ubicándose en el 13.2%.

Lo que se puede inferir de acuerdo a la dinámica de las cifras es que hay un empobrecimiento paulatino de la población en la ciudad y que en 2020 las poblaciones más vulnerables cayeron de la pobreza, a la pobreza extrema. También que hay más ciudadanos en riesgo dentro de la pobreza monetaria y que sus condiciones se precarizaron de acuerdo a los indicadores de la pobreza multidimensional. Estos aspectos coinciden con los que se han denominado determinantes sociales de la salud e inciden e incidieron significativamente en el estado de salud tanto física como mental de los habitantes de la ciudad, durante la Pandemia por Covid-19.

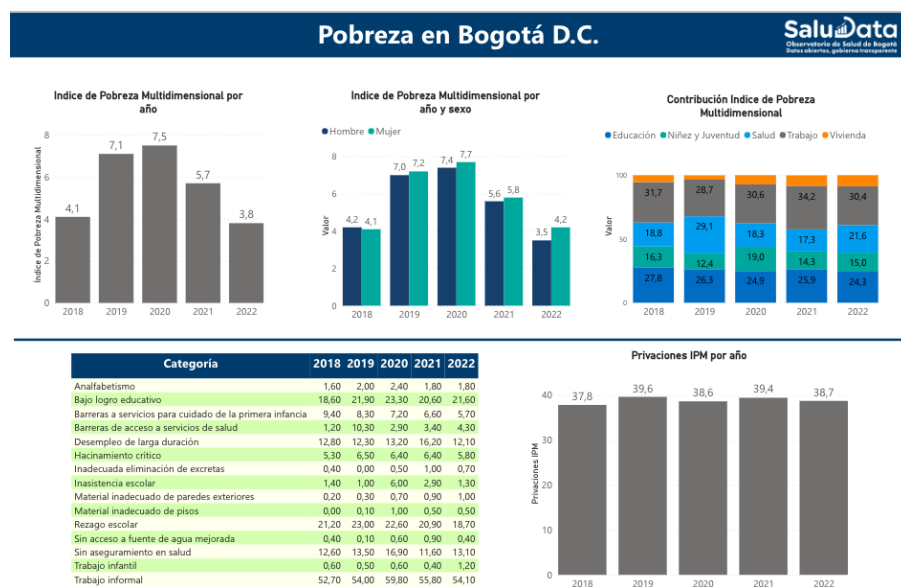


Figura 3 Pobreza en Bogotá. Saludata. Observatorio de Salud, 2023⁷

De acuerdo con el Observatorio de Salud de la Secretaría Distrital de la salud, las localidades de Bogotá con mayor incidencia en cuanto a pobreza monetaria extrema son: Sumapaz (23.6%), Santafé (21.7%) y Ciudad Bolívar (21.7%). Teusaquillo, Fontibón y Usaquén presentaron porcentajes más bajos con 5.26%, 5.3% y 5.47% respectivamente.

Además de esta situación, en el país se evidenció, un creciente descontento con los gobiernos nacional y local, por las medidas fiscales que promovieron, por la precariedad aumentada por el encierro, por la falta de dinero, por la imposibilidad de “rebuscarse la vida”. Todas estas situaciones generaron un caldo de cultivo para lo que

⁷ Las dimensiones asociadas a el IPM (índice de pobreza monetaria) involucran los siguientes indicadores: 1. Educación privación por logro educativo, incluye analfabetismo, inasistencia escolar, rezago escolar; 2. Condiciones de la niñez y juventud: privación por acceso a servicios para el cuidado de la primera infancia, incluye por trabajo infantil; 3. Trabajo: Privación por desempleo de larga duración, incluye privación por empleo formal; 4. Salud: por falta de aseguramiento en salud incluye barreras de acceso a servicios de salud, 5. Acceso a servicios públicos y domiciliarios y condiciones de la vivienda: privación de acceso a fuentes de agua mejorada, inadecuada eliminación de excretas, material inadecuado de pisos, y paredes exteriores y privación por hacinamiento crítico. (Observatorio de Salud SDS Saludata, 2023)

se denominó el estallido social de abril del 2021 que venía gestándose desde el año 2019.

Es importante resaltar que las movilizaciones en Colombia no han ocurrido de manera aislada, sino en un contexto de agitación social a nivel mundial que cuestiona el funcionamiento de las democracias y su capacidad de inclusión. Esto especialmente en países con ingresos altos y medios que tienen elevados niveles de desigualdad. (Observatorio de redes y acción colectiva, 2021).

Durante el año 2019 en América Latina, de acuerdo con Natalia Barrero (2023), se presentó una coyuntura particular de rechazo, descontento y rebeldía frente a las medidas neoliberales y prácticas de represión gubernamentales, que iniciaron con Haití en febrero de 2019 exigiendo la renuncia del presidente de ese entonces; debido a la inflación, devaluación de la moneda y las denuncias de corrupción. Durante octubre de 2019, un grupo de estudiantes se reveló por el aumento del costo en el transporte público, tomándose las estaciones del metro en Santiago de Chile, desencadenando un estallido social por más de 4 meses, que empujó la convocatoria por el plebiscito para cambiar la constitución política chilena. Simultáneamente en países como México, agosto de 2019, Ecuador, octubre de 2019 y Colombia noviembre de 2019 se presentaron protestas sociales sistemáticas.

En Colombia, el estallido social emergió nuevamente en abril de 2021 en medio del confinamiento por la pandemia, con una serie de marchas convocadas por organizaciones sociales populares a nivel nacional las cuales aglutinaron a todo tipo de población que se sentía identificada en los temas causantes de la protesta. De acuerdo con Natalia Barrero (2023), estas movilizaciones tienen como contexto la situación política posterior a los dos gobiernos de Álvaro Uribe y los periodos presidenciales de

Juan Manuel Santos y su distanciamiento de las medidas gubernamentales del Uribismo en pos de la firma de los acuerdos de paz en 2016, y las posteriores crisis de éste con el plebiscito que perdió la aprobación de la mayoría de la población, gracias a las campañas mediáticas de desprestigio contra el proceso como contra los combatientes de las FARC en ese momento. Posteriormente el Gobierno de Iván Duque retoma con fuerza los presupuestos políticos y económicos de Uribe, generando mayor inconformidad en las clases sociales más vulneradas y pobres del país, de paso empobreciendo a los sectores medios de la sociedad.

En esta atmósfera social, política y económica, siguiendo a Barrero (2023), por parte del gobierno colombiano secundado por los medios de comunicación, se generó un plan de desestabilización promoviendo a partir de cadenas de WhatsApp el temor a que una turba de “marchantes” entrarían a los conjuntos para saquear a los ciudadanos en sus hogares” ya que este escenario se había decretado un toque de queda que pretendía proteger a la ciudadanía. Sin embargo, más adelante se descubriría que estos asaltantes eran miembros de la policía vestidos de civil.

El toque de queda y la promoción del miedo entre la ciudadanía por parte del gobierno nacional fueron consideradas estrategias políticas para criminalizar la protesta política y posicionar el discurso de la violencia y el vandalismo sobre las reivindicaciones exigidas por gran parte de la sociedad durante las jornadas de movilización. (Barrero N, 2023, pág. 15)

En este convulsionado y desigual contexto, ni las familias ni sus integrantes estaban preparados para estar encerrados juntos por días, semanas y meses. Como se indicó antes, los índices de violencias intrafamiliares aumentaron; muchas familias, parejas, y convivencias en general se rompieron y otras se fortalecieron. Existía pánico

por el contagio, por la incertidumbre económica; pero dentro de las casas de habitación familiar, había otros procesos de convivencia que generaron una demanda generalizada en los servicios de atención por psicología⁸. Lo que se resalta aquí es que a pesar de que los informes lo presentan tangencialmente, la relación entre la pandemia, la pobreza y los conflictos sociales ya existentes, incrementaron la posibilidad de presentar síntomas de desajuste en la salud mental alimentado también por la tensión que desencadenó el estallido social con sus sabidas consecuencias. De acuerdo a los datos del Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS), los registros de atenciones en el sistema de salud (SISPRO) por trastornos mentales y del comportamiento venían en aumento entre 2016 y 2019, año en el que se registraron 1.643.122 atenciones, una cifra que para 2020 disminuyó en un 25%. Esto probablemente debido a la situación de aislamiento que vivió el país. Sin embargo, la línea de tele orientación nacional habilitada para atender la demanda en salud mental durante la emergencia sanitaria registró entre abril de 2020 y abril de 2021 un total de 18.089 solicitudes de atención en todo el territorio nacional, principalmente por síntomas relacionados con la ansiedad, estrés, depresión y exacerbaciones de trastorno mental previo.

Aunque Colombia ya ocupaba el quinto lugar en los países de Latinoamérica con mayores porcentajes de discapacidad por trastornos como depresión, ansiedad y suicidio,

⁸ Dentro de la coyuntura de la pandemia por la COVID-19 en América, es preocupante el aumento de la violencia doméstica, del estrés y la depresión. Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS), existe una crisis mental como consecuencia de "las medidas actuales para quedarse en casa, junto con los impactos sociales y económicos de este virus, [que] están aumentando los riesgos de violencia doméstica; el hogar no es un espacio seguro para muchos". Además, "las víctimas de esta violencia están atrapadas en sus hogares con muchos de los servicios de ayuda colapsados o incluso interrumpidos. El riesgo aumenta al tener en cuenta que un tercio de las mujeres del continente han experimentado violencia de pareja y uno de cada dos menores de edad ha sido violentado en el último año, según las estadísticas de la OPS. (Forensis 2020 Datos para la Vida. Pág. 181)

revisiones sistemáticas internacionales evidencian también altas prevalencias de estos trastornos en la población general derivados de la pandemia y resaltan la necesidad de observar su magnitud e identificar sus determinantes, como las desigualdades sociales, el confinamiento y la resiliencia. (Instituto Nacional de la salud INS Informe 13 Covid 19 2021, pág. 57 y 60)

En las universidades públicas también se hizo evidente la crisis económica derivada de las medidas tomadas por la pandemia por Covid-19, especialmente porque buena parte de sus estudiantes provienen de los estratos 1, 2, y 3, estaban también expuestos a una pobreza multidimensional compleja cuyo efecto de tensión incidió en todas sus relaciones sociales. Además del tema ampliamente descrito atrás, sobre las implicaciones de la pandemia en el estallido social que tensionó aún más el estado general de salud mental en las poblaciones.

Las personas con ocupación de estudiantes mostraron prevalencias significativamente altas en síntomas de depresión (46,0 %), somatización (37,8%) y ansiedad (35,6%), acompañado de una prevalencia destacable de soledad (27,7%). Este grupo presentó, del mismo modo, altas afectaciones en la desconfianza en el gobierno nacional (71,5%) y público en general (81,0%); en la percepción de amenaza futura en el empleo (37,1%) y las relaciones sociales (21,6 %); y en la actividad física (51,9 %), los hábitos de sueño (57,0 %) y la alimentación (28,4 %). En total, este grupo mostró 11 de 35 indicadores de alta prevalencia, de los cuales 10 correspondían al grado de priorización 1 (*) y 1 al grado 2 (**). Impacto de la pandemia en salud mental en Colombia. (Sanabria Mazo, 2021, pág. 160)

De acuerdo a la revista de la Dirección Nacional de Planeación y Estadística de la Universidad Nacional de Colombia, para el año 2020 el número de aspirantes a nivel nacional que presentó el examen de admisión fue de 102.349; el 23% de estos pertenece al estrato 1 con 23.300 aspirantes; el 37 % pertenece del estrato 2 con 38.363 inscritos; el 31% corresponde al estrato 3 con 31.218 participantes; estrato 4 con 6.265 aspirantes correspondiente al 6%. Del estrato 5 se presentaron 1.053 aspirantes correspondiente al 1%; mientras que del estrato 6 se presentaron 272 aspirantes con 0%.

Para la sede Bogotá fueron admitidos 5103 estudiantes para en 2020, quienes representan el 5% del total nacional de aspirantes y el 39,7 de los aspirantes admitidos en la sede de Bogotá. La distribución de estudiantes admitidos para la ciudad de Bogotá fue así: 511 pertenecientes al estrato 1 representando al 0.49%; de los aspirantes a nivel nacional y el 10 % de los admitidos para Bogotá; 1962 admitidos para el estrato 2 representan el 1.9 % nacional y el 38% de los admitidos en Bogotá: En estrato 3 se admitieron 1937 que representan el 1.8% a nivel nacional y el 37% de admitidos para la sede de Bogotá: Del estrato 4 fueron admitidos 564 estudiantes que representan el 0.5% de los aspirantes a nivel nacional y el 11% de admitidos en Bogotá; fueron admitidos del estrato 5, ochenta y dos aspirantes que representan el 0.08% Nacional y Bogotá el 1.6%; 13 aspirantes pertenecientes al estrato 6 fueron admitidos y representan el % 0.01 del total nacional y el 0.25% de los admitidos en Bogotá, finalmente 34 estudiantes clasificados como ND y NE representa el 0.03% nacional y el 0.26% para la sede de Bogotá.

Lo anterior significa que el mayor porcentaje de estudiantes a nivel nacional por estrato socioeconómico de la Universidad Nacional es representado por los estratos 2 y 3 con el 65%, seguido por estudiantes de estrato 1 con un 23%; estrato 4 el 0.5%, estrato 5 el 0.08%; estrato 6 0.01%: para la ciudad de Bogotá los porcentajes son así: El 75% de los admitidos pertenecen al estratos 2 y 3; seguidos del 11.5 del estrato 4, luego una representación del 10% de estrato 1; 0.08% corresponde al estrato 5; el 0.01% de admitidos pertenecen al estrato 6. El 0.26 % para estudiantes no estratificados reconocidos como ND y NE.

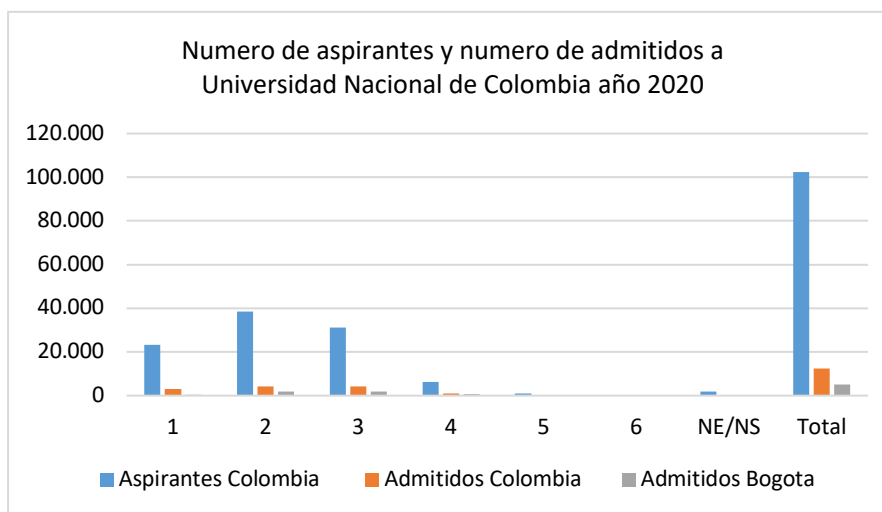


Figura 4 Número de aspirantes y admitidos Universidad Nacional de Colombia, Revista de Estadística e Indicadores, 2020

En lo referente a la distribución socio económica de la Universidad Pedagógica Nacional se presenta prevalencia de los estratos 2 y 3 en la inscripción y posterior matrícula, sobre los demás inscritos, admitidos y matriculados.

En la vigencia 2020, a los 23 programas de pregrado ofertados, se inscribieron en el año 7.511, admitiendo en total 2.141 aspirantes (28,5%), de los cuales se matricularon el 85,1% (1.822). Cabe mencionar que, el proceso de matrícula en la Universidad Pedagógica Nacional está condicionado principalmente a los cupos que aprueba el Consejo Académico semestralmente, de acuerdo con el comportamiento de cada uno de los programas académicos. Al ser la Universidad una institución de carácter oficial, a fin de calcular el valor de la matrícula de los estudiantes se toma como base la renta y patrimonio gravables o los ingresos de la persona que responde económicamente por el estudiante (Acuerdo 038, 5 de junio, 1991), razón por la cual los estudiantes que se matriculan a primer semestre, en su mayoría, son clasificados en los estratos socioeconómicos 2 y 3. Para 2020, únicamente se encontraron estudiantes matriculados pertenecientes a estrato 5 y 6, en las Licenciaturas en Música, Ciencias Sociales, Educación Comunitaria y en Educación Infantil, con porcentajes inferiores al 1,1%. (Boletín estadístico UPN, 2020, pág. 32 - 37)

En estas dos universidades públicas, en respuesta a la situación de demanda de servicios por psicología, se presentaron cambios en la modalidad y el tiempo de trabajo de los profesionales de la disciplina. Por ejemplo, en el caso de la UPN se implementó

la consulta en línea o tele consulta, para lo cual se realizaron nuevos formatos de atención y seguimiento, de las consultas individuales con formularios en Excel; se acudió al uso del correo electrónico, las videoconferencias, comunicación telefónica y vía chat de WhatsApp para la atención de los estudiantes. También se formalizó el uso de la plataforma Microsoft Teams con licencia de la UPN. De igual forma y a través de la mencionada plataforma, se realizaron los talleres de psicoducción abiertos a toda la comunidad universitaria y a grupos que los solicitaran. Este tipo de atención fue común en varios contextos universitarios del país, en especial para el periodo de la pandemia⁹.

En Colombia, en el ámbito universitario, los centros de atención psicológica han experimentado tradicionalmente una amplia demanda por parte de la comunidad, y teniendo en cuenta el impacto de la salud mental se consideró fundamental adaptar su forma de atención a las circunstancias producidas por la pandemia. (Colón, LI et als, 2022 pág. 3)

La tele psicología como se ha denominado a esta forma de aplicar la psicología, se encuentra activa desde los años 60 del siglo XX, en principio se realizó por vía telefónica, para luego cambiar rápidamente en los últimos años, en función de los avances tecnológicos en las telecomunicaciones, aportando beneficios como la reducción de costos y facilidad de acceso a ella. (Colón, LI et als, 2022)

Paralelo a la “tele psicología”, en su mayoría los formatos de seguimiento a la atención fueron rediseñados para adaptarse a la nueva situación no presencial, determinando motivos de consulta, aumento en el número de sesiones por persona, (hasta 6 atenciones individuales) y elaboración de un plan de trabajo que con un resumen

⁹ Información basada en mi experiencia personal como psicóloga vinculada a la Universidad Pedagógica Nacional durante este periodo

descriptivo del caso, en aspectos como comportamiento, emocionalidad, conflictividad, dificultades, tipo de pensamiento o aprendizaje; aspectos de riesgo psicosocial y económicos familia, trabajo, temas académicos y demás temas emergentes. En este contexto la estrategia del profesional de psicología en las universidades se orienta a regular el sufrimiento de la persona a partir del reconocimiento de sus propias herramientas y ajustar las especificaciones del servicio a las necesidades de los consultantes, cabe recordar que en la UPN el servicio de atención psicológico es de corte psicosocial, es decir, abarca un amplio espectro de atención general, que no profundizará en el proceso individual estructural de la persona, sino que para ese objetivo buscará promover el uso del sistema de salud, de ser necesario, o la promoción de hábitos saludables en salud mental, si el desarrollo del caso lo permitiera.

De igual forma en la Universidad Nacional de Colombia, se ofrece una atención de corte psicosocial en su “Área de acompañamiento integral” que define la atención por temas, es decir, que hay profesionales de la psicología para cada población objetivo: violencias basadas en género, programa de convivencia y cotidianidad, programa de acompañamiento en la vida universitaria, programa de inducción y preparación para el cambio, y gestión de proyectos; por lo que cada uno tiene unos objetivos específicos que cumplir dentro del enfoque poblacional que cada programa atiende, de acuerdo a los riesgos psicosociales detectados que incidan en su permanencia como estudiantes en la universidad. Al respecto una de las personas entrevistadas señaló lo siguiente:

“Me gusta trabajar; no era tan grave y en pandemia uno tenía más organización de los horarios, si por algún motivo estaba maluca por la mañana entonces podía programar citas en la tarde y así, no era como tan complicado, sí sé que hay como un

aumento de las solicitudes de apoyo por el tema de la pandemia, pero no llegaban a mí porque yo trabajaba violencias, me llegaban eran casos de violencias intrafamiliar. Conocí más la ruta interna y eso sí era frustrante muy frustrante porque en la casa y en cuarentena, "la chica que escribe estoy en riesgo" eso sí era frustrante, digamos que tiene que ver con el protocolo que existe, el protocolo de allá, era atención y prevención a casos de violencia basada en género, entonces yo tenía funciones de prevención y funciones de atención; lo que yo me encargué también de hacer, era acciones de difusión y sensibilización. Entonces de difusión lo que era el protocolo qué es, para qué sirve, y demás cosas de sensibilización hacíamos, como no eran tantos, que era más tipos de violencia, tipos de atención, de no re victimización, como temas que son relevantes dependiendo el contexto, entonces yo hacía esas actividades de prevención con estudiantes, docentes y administrativos o depende si es que lo solicitaran. De forma de taller, taller grupal". (Entrevista 2, UN, abril 2023)

En general, las indicaciones del Colegio Colombiano de Psicología¹⁰, fueron tenidas como directriz por los diferentes equipos profesionales de la psicología a lo largo del país, en cuanto a posibilitar el acceso a la atención por psicología, evitando barreras como firmas originales o escritas; se permitió proporcionar información por medios virtuales, como se observa en el ejemplo anterior. El objetivo principal ha sido siempre que la persona tenga información clara y oportuna del tipo de atención que va a tener de acuerdo a su motivo de consulta; así como conocer el o la profesional que se hará cargo de su caso; para de esta manera, respetar la libertad de decisión de si se quiere o no continuar adelante con determinado proceso.

De esta forma se establecieron los lineamientos para la atención por parte de los profesionales de psicología trabajadores en las universidades públicas UPN y UN, en medio de las restricciones de movilidad social a causa de la pandemia por Covid- 19. Lineamientos que aunque guardan sus diferencias por las especificidades de cada

¹⁰ doctrina No 3 consentimiento informado del ejercicio de la psicología en Colombia. 2018

universidad, comparten criterios técnicos y de implementación de estrategias psicosociales respecto al lugar del psicólogo(a) en el ambiente universitario; asumen la autonomía universitaria, y comparten en general, los lineamientos de las políticas públicas de Bienestar Universitario en cuanto a la normatividad que los soporta, los programas que ofrecen y el criterio de inclusión de bienestar como factor para acceder a la acreditación de alta calidad (Decreto 1295 de 2010).

En este segmento, se ha establecido la fuerte tensión económica que se origina a partir de este fenómeno mundial de salud y que afecta negativamente todos los ámbitos de la vida cotidiana a los cuales estábamos acostumbrados; costumbres que debimos transformar y adaptar a los nuevos desafíos que la salud física y mental de las poblaciones requerían para su cuidado.

En la actualidad, al regresar a la presencialidad, muchas de estas estrategias de atención se mantienen por la facilidad y la rapidez de las comunicaciones virtuales. En muchos casos los estudiantes se encuentran en sitios muy lejanos de sus sedes de estudios y les resulta más práctico asistir a sus sesiones individuales o grupales de manera virtual, lo que se facilita con las plataformas virtuales que proveen las universidades.

No obstante, las situaciones mencionadas, la práctica del profesional de la psicología es regulada por distintas normas de carácter nacional, local e institucional a través de las cuales se proporcionan las diferentes formas de llevar a cabo, comprender e implementar el conocimiento psicológico en la práctica laboral situada institucionalmente, en el caso que nos atañe: el contexto de las universidades públicas

en Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional y Universidad Nacional de Colombia. Con este objetivo presentaremos la siguiente elaboración que nos permite seguir la práctica profesional situada en la norma colombiana local e institucional.

1.2 Normatividad que regula la práctica profesional

En esta sección, se revisarán las fuentes de archivo sobre la norma del ejercicio de la profesión de psicología, a nivel nacional, así como la articulación con la norma nacional y local de las Universidades Nacional de Colombia y Pedagógica Nacional en sus servicios de Bienestar institucional en relación con los relatos de los diferentes profesionales entrevistados, con el objetivo de revisar cómo la norma atraviesa y constituye la práctica profesional.

En primera instancia es importante señalar que todas las normas que cobijan el bienestar universitario están referidas a la Constitución Política de 1991, en el artículo 67 que define el derecho a la educación como un servicio público con función social y el artículo 69 que garantiza la autonomía Universitaria. La Ley de educación nacional actual vigente en Colombia es la Ley 30 de 1992 que prevé la regulación del Bienestar Universitario en cabeza del Ministerio de Educación Nacional. En el marco de ésta ley en el Título V del régimen estudiantil capítulo III del Bienestar Universitario, se informa que las IES deben adelantar programas de Bienestar Universitario y que el Consejo Nacional de Educación Superior CESU es quien determinará las políticas de dicho servicio.

Se establece el bienestar como un derecho de todos los que conforman la comunidad académica; se incorpora el concepto de formación integral y se determinan los ámbitos de acción: Físico, psicoactivo, bienestar y social: se establecen los

beneficiarios dentro de las IES: Estudiantes, docentes, personal administrativo, trabajadores (Política Pública para las IES MEN 2016 pág. 14)

Las Universidades, están obligadas por el Ministerio de Educación Nacional a tener altos estándares de calidad en la prestación de servicios educativos, lo cual está previsto en la Ley 30 de 1992, en el Capítulo V de los Sistemas Nacionales de Acreditación e Información artículos 53 al 56 y cuyo responsable es el Consejo Nacional de Educación Superior CESU. Así mismo desde 2010 opera el acuerdo 1295 por el cual se incluye el Bienestar Universitario dentro de los factores para determinar la alta calidad de la educación de una institución de educación superior, lo que incluiría de hecho, los servicios que presta bienestar.

Desarrollo de prácticas de buen gobierno, procesos coherentes y pertinentes con los enunciados misionales y de apoyo tales como el adecuado funcionamiento de sus políticas de Bienestar institucional: políticas aplicadas, descripción de campos de acción, ofertas de servicios: acciones orientadas al diagnóstico y prevención de los riesgos psicosociales, médicos y ambientales de la comunidad institucional coberturas, coberturas; estrategia de divulgación (CESU acuerdo 03/2014 pág. 25)

En el ámbito universitario la prestación de los servicios de bienestar, están regulados por la ley 30 de diciembre de 1992 que en su capítulo III artículo 117 menciona que bienestar universitario, es el área que se encarga de proveer los servicios de apoyo a la misión educativa, en tanto actividades que se relacionan con la búsqueda de un equilibrio por parte del estudiante durante su paso por la universidad. Estas áreas en general se relacionan con un bienestar psicosocial, de salud, equilibrio económico y acceso a la práctica de actividades deportivas y culturales. Para aplicar esta propuesta se crea el acuerdo nacional 03 del 21 de marzo de 1995, por el cual se establecen las políticas de Bienestar universitario, el cual es administrado por el Consejo Nacional de Educación Superior en adelante CESU.

Antes de continuar con el contexto normativo educacional, es importante definir en este contexto analítico otro factor interviniente en relación con la práctica de estos profesionales en relación con el tema de la salud mental y la propia responsabilidad social al ejercer como profesional de la disciplina, en cuanto a cómo aplicará su conocimiento en los servicios para los cuales está contratado. En ese sentido se hace referencia a la Ley de Salud Mental también en lo concerniente al reconocimiento del psicólogo o psicóloga como profesional de la salud.

Amparada bajo la ley general de seguridad social, Ley 100 de 1993; surge la Ley 1616 de 2013 “por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones”: En esta normativa: La salud mental es de interés y prioridad para la República de Colombia; es un derecho fundamental, prioritario de Salud Pública, es un bien de interés público y un componente esencial de bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía colombiana. Por lo tanto, es reconocido e incluido como un servicio en el primer nivel de prestación de servicios que propenden por la garantía del pleno derecho a la salud mental de la población colombiana priorizando a niños, niñas y adolescentes (en adelante NNA) mediante la promoción de la salud, y cuyos objetivos principales incluyen: 1. Atención integral e integrada en salud mental; 2. Promoción de la salud mental; 3. Prevención del trastorno mental: promoción, prevención secundaria y terciaria, diagnóstico precoz, tratamiento rehabilitación e inclusión social (Ley 1616/2013 Art 10 pág. 2).

Respecto a los aspectos de las responsabilidades técnicas y lineamientos de la atención general de la salud mental en cabeza del Ministerio de Salud y Protección Social; se abre la puerta a la participación social ciudadana de pacientes, familia, cuidadores y demás actores relevantes, como una estrategia para posicionar los temas de salud mental a nivel comunitario. Se establecen las diferentes posibilidades de recepción de las solicitudes de atención en los ámbitos de la vida cotidiana como hogares, escuelas, lugares de trabajo y la comunidad; éstas demandas son atendidas a través de la Red Integral de Prestación Servicios, como puerta de entrada al sistema de

salud cuyos objetivos son “proveer cuidado integral, cuidados individuales, colectivos, y programas focalizados en riesgos específicos de la salud mental”. También se menciona el equipo Interdisciplinario encargado de la prestación de este servicio en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana; equipos conformados por: psiquiatría, psicología, enfermería, trabajo social, terapia ocupacional, terapia psicosocial, medicina general; que para dicha Ley son un equipo suficiente, pertinente e idóneo, para satisfacer necesidades en primer nivel de atención, promoción de salud, prevención del trastorno mental, detección precoz, evaluación diagnóstico y tratamiento y rehabilitación en salud (Ley 1616/2013 Artículo 18 pág. 8). Finalmente se menciona la protección especial al talento humano que trabaja en salud mental a cargo de las ARL bajo la vigilancia de Min trabajo y Min salud (Ley 1616/2013 Artículo 21, pág. 9).

Si bien es cierto que el contexto universitario es educacional, no de salud; sí funciona como se observa en la revisión de la ley de Salud Mental, como una de las puertas sociales de detección de casos en salud mental. De hecho en general, para las universidades esta estipulado un acompañamiento técnico, de forma regular por parte de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá en el caso de la ciudad de Bogotá¹¹, en cuanto a actividades de promoción y prevención en salud, específicamente desde los

¹¹ La Secretaría Distrital de Salud presenta “Salud Mental a Mi U”, una estrategia que plantea un trabajo conjunto con las universidades, en la cual se brindan espacios para la promoción de prácticas para el bienestar emocional y el cuidado de los jóvenes de la ciudad de manera gratuita. En las jornadas gratuitas dedicadas a los jóvenes de la capital del país se integran diferentes programas y servicios desde el arte, la lúdica, la educación y la atención primaria para identificar necesidades, riesgos y lograr acciones de prevención a tiempo. Véase en índice bibliografía

programas de Salud Pública establecidos para esta labor¹², por ejemplo: vacunación, prevención de consumos de sustancias psicoactivas, salud sexual, salud física; en aspectos técnicos como el seguimiento de la habilitación de los servicios de salud; excepto el de psicología que vendría a ser el equivalente al área de salud mental y que se ha denominado en las universidades “área de acompañamiento o atención psicosocial”. El punto aquí es el desconocimiento sistemático de la salud mental como área prioritaria de la atención en salud en general, no exclusivamente por el ámbito universitario, no obstante, en el medio universitario al dejarla por fuera del área de salud, se desconoce su importancia o prioridad en el desarrollo de las actividades escolares.

Según la definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud mental es “un estado completo de bienestar físico, mental y social, y no solo la ausencia de enfermedades”. En los últimos años la salud mental ha sido estigmatizada y asociada con trastornos psiquiátricos que aquejan solamente a algunas personas, y su atención no ha sido priorizada en las políticas públicas, en la asignación de recursos para investigar sus determinantes y en la implementación de acciones para promoverla. Como lo han demostrado estudios previos en Colombia, existe una gran brecha entre las necesidades en salud mental y las soluciones efectivas para enfrentarlas. (Sanabria-Mazo et als 2021, pág. 27).

Aunque el profesional de psicología sea parte del ámbito de la salud, también ha sido incluido en la práctica como un profesional del ámbito social; de acuerdo con la Ley 1090 (2006); en el apartado de disposiciones y principios generales las actividades del psicólogo incluyen: “Asesoría, diseño, consultoría y participación en formulación de políticas de salud, educación, justicia y demás áreas de la psicología aplicada, otras

¹² Los programas de salud pública hacen parte de la Red Integral de Prestación de Servicios del Distrito; por lo general se ubican físicamente en los hospitales públicos del primer nivel de complejidad; siendo el tercer nivel, el de mayor complejidad, a nivel nacional.

áreas donde el conocimiento de la psicología sea requerido; en estándares de educación y atención psicológica”. No obstante, en ninguna norma además de la ley 1090 de 2006 del psicólogo se menciona este asunto, lo cual no es un asunto menor en referencia a su rol y caracterización en los ámbitos laborales. Al desempeñarse en los ámbitos mencionados como el educativo, se desvanece para el entorno, la especificidad de su trabajo en función de la salud mental, no obstante, esa es la esencia del perfil del psicólogo.

El Colegio Colombiano de psicólogos (2014), ha elaborado un perfil y competencias del psicólogo en el contexto de la salud¹³. En resumen, caracteriza al profesional de la psicología en un ámbito de trabajo que prioriza el cuidado y preservación de la salud mental, también con el objetivo de adaptar la psicología aplicada a los diversos contextos humanos de interacción; ámbitos que contienen relaciones complejas, más allá de la idea de enfermedad o cura: estas relaciones, demandan un conocimiento del contexto específico, en el que se desenvuelven, fundamentado en diversas prácticas disciplinares, que van más allá del campo clínico. Lo anterior, implica trabajar en ámbitos multidisciplinarios que desbordan lo previsto por la Ley 1616 de Salud Mental, para responder adecuadamente a los innumerables asuntos que se afrontan en la práctica, desde la prevención de la enfermedad mental, hasta la promoción de los hábitos saludables, pasando por contextos de violencia, o pobreza en ámbitos

¹³ Compilación del ministerio de salud y la protección social sobre: “perfiles profesionales de profesionales de la salud” (2014)

comunitarios, y/o en entornos organizacionales o laborales. La escuela, el trabajo, la familia, y la comunidad demandan un saber particular fundamentado en las nuevas prácticas que van más allá del trabajo en la práctica clínica y que implica tender puentes con otros profesionales y a la vez aprender a manejar la diversidad con miras a mejorar la calidad de la atención (Min salud - Colpsic, 2014, Pág. 178).

Por lo cual, parece orgánico que la Ley del psicólogo 1090 (2006) adhiera el ejercicio profesional del psicólogo, al campo de la salud mental, en tanto éste, es el eje paradigmático conceptual del cual la psicología emergió¹⁴ y uno de los ámbitos en los que los profesionales se desenvuelven, pero también su eje paradigmático en la formación profesional, al tener dentro de la formación materias relacionadas con el desarrollo psicofisiológico, las psicopatologías, desarrollo emocional y afectivo, los componentes psicológicos de la personalidad, entre otros aspectos constitutivos de la psicología humana; para poder desempeñarse en diversos ámbitos de la vida cotidiana y laboral, donde el conocimiento de la psicología sea requerido.

Finalmente, el hecho de que el psicólogo no esté trabajando en el sector de salud propiamente hablando, no implica que su quehacer contractual, esté desligado del mandato de su misión profesional, relacionado a la salud mental. Incluso en su actuación en otros espacios; cuya prioridad no está directamente relacionada con la salud individual, por ejemplo, los ámbitos escolares, y comunitarios. Sin embargo, por la naturaleza socialmente compleja de los mismos, se requiere del trabajo de estos

¹⁴Sobre este asunto se hace referencia en la introducción de la tesis

profesionales para el cumplimiento de funciones específicas, relacionadas con la salud pública y/o comunitaria. Los psicólogos y psicólogas idealmente, efectúan su práctica profesional desde el ámbito de la salud mental como parte de un objetivo transversal en cualquier actividad en que intervengan; es decir, su competencia esencial, siempre estará vinculada a tema de la salud mental, por la vía de la salud pública¹⁵ en relación al ámbito psicosocial, cuyos objetivos de acuerdo a La ley 1122 del 2007 que busca mejorar los indicadores de la condiciones de vida, bienestar y desarrollo; además de prevenir la enfermedad o el daño en salud y promocionar estilos de vida saludables . De acuerdo a la norma revisada hasta este punto. “La competencia profesional empieza con el entrenamiento y se convierte en un proceso que se desarrolla a lo largo de la vida profesional, es dependiente del contexto y se evidencia a través de sus componentes y de cómo esta es ejecutada en diversas situaciones” (Leigh et al., 2007. Citado por Colpsic 2014).

Las áreas de funcionamiento profesional, tales como la evaluación, el diagnóstico, la conceptualización, la intervención, la investigación, la supervisión, la enseñanza y el manejo administrativo, son actividades que acompañan el día a día del ejercicio profesional del psicólogo en el campo de la salud mental (Rodolfo et al., 2005. Citado por Colpsic 2014). En síntesis, las competencias profesionales han de proporcionar una representación de los diferentes roles que desempeñan los psicólogos. Dichos roles operan en una variedad de contextos ocupacionales y para diferentes tipos de usuarios, basados en los conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes y actitudes aplicadas éticamente. (Colpsic 2014 pág. 180)

El profesional de la psicología, para ejercer su labor en función del perfil psicosocial del bienestar Universitario de las Universidades, es ubicado en el sistema de

¹⁵ Para la OMS, la Salud Pública es el conjunto de actividades sociales y políticas destinadas a mejorar la salud, prolongar la vida y mejorar la calidad de vida de las poblaciones mediante la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y otras formas de intervención sanitaria.

Bienestar Universitario o Bienestar Institucional que es una división administrativa pensada y soportada legalmente para apoyar la misión de las entidades educativas, específicamente en coadyuvar en la búsqueda de la permanencia de los estudiantes en el centro educativo. No obstante en el caso de las dos universidades en las cuales se enfoca este estudio, a este profesional se le ubica en el área psicosocial, con unos objetivos colectivos de desarrollo de proyectos y/o programas enfocados en lo grupal y comunitario; que a su vez, permiten el desarrollo de actividades individuales de consulta. Por lo tanto, es pertinente establecer de entrada una diferenciación entre lo que se entiende como enfoque clínico en psicología y enfoque psicosocial:

Desde los enfoques psicosociales¹⁶, los problemas se definen a partir de los diversos factores que atraviesan los múltiples componentes de una comunidad. Debido a esto, se entiende un enfoque psicosocial como aquel conjunto de teorías y metodologías que abordan una problemática de manera ecológica, comprendiendo el fenómeno de manera contextual y comunitaria". (Reyes N.V. 2014, Pág. 3).

El termino psicosocial tiene dos componentes lingüísticos que denotan los dos aspectos claves en la comprensión del fenómeno humano. "Por un lado el prefijo psico, se refiere al aspecto subjetivo de la persona y, por otro lado, la palabra social, que hace alusión a esa persona dentro de un mundo con el cual se relaciona y que le da sentido de pertenencia e identidad" Castaño et als (1998 citados por Anacona, H. 2014 pág. 9).

Lo psicosocial entonces, "en su aspecto más básico de la composición morfológica del término, alude a ese espacio de encuentro entre el sujeto y lo colectivo, pero sin perder de vista la experiencia personal del sujeto" (Bello y Chaparro (2009) citados por Anacona, H. 2014 pág. 9) Por otro lado, se entiende que, desde los enfoques clínicos, se hace un detallado estudio de la psicopatología presentada en los individuos que atraviesan una problemática común. "De esta manera, se procura emitir un diagnóstico con un conjunto de síntomas prevalentes para realizar una evaluación y planear un tratamiento". (Reyes N.V., 2014 Pág. 3).

A partir de esta diferencia, encontraremos una tensión constante en el ámbito del bienestar universitario, dado que en la intervención individual, tanto la demanda del

¹⁶ Se aclara que inicialmente se habla de 3 sesiones al consultante, las cuales se pueden ampliar a 5 si el caso lo amerita, el cual será revisado por el equipo de los psicólogos en la UPN (entrevista 2 UPN abril de 2023)

paciente, como la de la universidad debe definirse, siguiendo de cerca la norma o mandato tanto institucional, como legal de la disciplina de la psicología, la norma de educación, entre otras. Asunto que para el consultante, es totalmente claro de acuerdo a la idea que tiene del psicólogo y la psicología; pues supone que tendrá una atención de tipo clínico, es decir, espera un diagnóstico y un tratamiento. Sin embargo, el tiempo que se le dedicará no superará las 5 sesiones¹⁷ para la Universidad Pedagógica y 3 para la Universidad Nacional; de acuerdo con sus protocolos y rutas de atención¹⁸, en ambos casos, si se requiere, el consultante será remitido al servicio de salud; en el caso de la Universidad Nacional el cual hace parte del Sistema Nacional de Bienestar y tiene profesionales de la psicología adscritos que realizan consulta psicosocial de acompañamiento; y, si el caso amerita, el o la psicóloga remitirá a la EPS. La Universidad Pedagógica se apoyará en la EPS en el momento en que los casos lo requieran. “Artículo 15. Las acciones de Bienestar Universitario, en el área de desarrollo humano deben facilitar en cada persona el mejor conocimiento de sí mismo y de los demás miembros de la comunidad, fomentar la capacidad de relacionarse y comunicarse”. (CESU, Acuerdo 03/1995, pág. 5)

Se establece entonces la diferencia entre la atención clínica y la psicosocial en el ámbito universitario, regulada y prevista para que sea psicosocial, en tanto hay un límite de atención en tiempo y profundización del psicólogo, respecto al caso clínico, exhaustivo

¹⁷ Se aclara que inicialmente se habla de 3 sesiones al consultante, las cuales se pueden ampliar si el caso lo amerita, el cual será revisado por el equipo de los psicólogos en la UPN (entrevista 2 UPN abril de 2023)

¹⁸ Que responden a las directrices técnicas de Bienestar Universitario o institucional de cada entidad

y minucioso en el análisis planes de trabajo. Desde el enfoque psicosocial, el psicólogo tratará de apoyar al consultante a encontrar aspectos de resiliencia o herramientas internas; así como enfatizará una búsqueda de aliados, en el entorno social, las redes de apoyo, así como en las metas y objetivos personales; de igual forma en buscar herramientas para mejorar las relaciones con el entorno comunicacionalmente, comportamentalmente, en los aspectos psicosociales mostrará posibles riesgos existentes etc., prevención, etc.; información que le permita o le proporcione al consultante, acceder a herramientas para transformar su estado de ánimo, su mirada o posición emocional, respecto a la pregunta con la cual llega, a ese número específico de sesiones. Le presentará opciones complementarias, ofrecidas por otros servicios de bienestar, que le permitan explorar aspectos propios intrínsecos y relacionarse con sus pares a partir de actividades como las artes, el deporte, la movilidad estudiantil; en otros casos detectará asuntos socioeconómicos que ameritarán que sea incluido, por ejemplo, en programas de apoyo económico presentes tanto en la Universidad Nacional como en la Universidad Pedagógica. Al respecto de esta tensión, una de las personas entrevistadas señalaba lo siguiente:

“Son de tres sesiones acá, logro explicarles que no es el espacio y yo lo práctico con los estudiantes que el espacio de acompañamiento que yo les ofrezco es como una investigación de sí mismos se los planteo desde ahí y les digo; yo te acompaño a ver en ciertos lugares, regalarte preguntas, y hacemos cosas para que tú tengas pistas y puedas aterrizar, si finalmente decides que quieres terapia podemos ver cómo te encaminas a la terapia pero que aquí no va ser la respuesta” (Entrevista 3 UPN. abril 2023)

Otro de los aspectos más importantes de la administración institucional de los profesionales de disciplinas como psicología, enfermería o medicina, esta relacionado con el registro del tipo de intervención, con los y las consultantes en pos de su salud

mental y/o comportamental, y física; relacionado con los llamados protocolos de atención, estas herramientas comprenden un formato de pasos establecidos institucionalmente; para eventos esperados en todos los niveles de atención en salud.

Por lo tanto, el registro de las acciones de atención profesional se establece como norma de obligatorio cumplimiento para todos los prestadores de servicios de salud, y demás personas naturales o jurídicas que se relacionan con la atención en salud.

Características de la historia clínica: integralidad; secuencialidad numerada; racionalidad científica; disponibilidad; oportunidad. El registro es obligatorio; obligatoriedad del archivo; custodia de la HC (historia clínica); retención y tiempo de conservación del archivo. Norma científica regulatoria de calidad de servicios de atención en salud; que permita estimular el desarrollo de un sistema de auditoría, vigilancia y control que contribuya a una mayor información de los usuarios. (Resolución Nacional 1995/1999 por la cual se establecen normas para el manejo de la historia clínica)

El profesional de la psicología debe atender la norma nacional en cuanto a la consignación escrita de la información de su atención individual en lo que se denominan historias clínicas, que no aplican como tal, para el servicio en Bienestar Universitario de las universidades parte del presente estudio; no obstante, los servicios de atención psicosocial, sean acompañamientos, seguimientos u orientaciones, requieren ser consignados por escrito; aunque no se encuentren habilitados los servicios de atención en salud psicología, estos formatos o protocolos son obligatorio cumplimiento para el psicólogo (Ley 1090 de 2006).

Finalmente, en la práctica, los protocolos se establecen como bases de datos de seguimiento a atenciones específicas en el ámbito psicosocial. El psicólogo profesional deberá actuar con responsabilidad, respetando la norma en su totalidad sin importar el ámbito laboral en el que se encuentre, ya que de acuerdo a la ley 1090 de 2006, éste

debe ajustarse a su perfil de profesional de la salud. Por lo cual describirá en un archivo, llámese historia clínica o base de datos, todas sus actuaciones al respecto de la atención individual o colectiva, los talleres, grupos o conversatorios que realice sobre temas de psi coeducación, o actividades de sensibilización y socialización de rutas de atención; actividades de promoción y prevención de la salud mental.

Esta es tal vez la razón, por la que resulta complejo ubicar “el lugar del psicólogo” en los espacios laborales universitarios, porque usualmente se reconoce a los profesionales de la psicología como clínicos, lo cual crea confusión dentro de los usuarios de la comunidad universitaria; en concordancia con ello se espera una escucha activa y profesional, el consejo técnico o el análisis del comportamiento de alguien (lo cual responde a la imagen ampliamente difundida por distintos medios del psicólogo que escucha y atiende en un consultorio). A pesar, de estas claridades profesionales y contractuales, en los espacios laborales “se nos exige ser psicólogos clínicos pero nos tratan como psicosociales”.¹⁹ Como también lo señaló una de las personas entrevistadas:

Entrevistadora: - Pero ¿no hay habilitación para eso, no hay una habilitación?
Entrevistada: - Por eso nosotros hablamos y por eso tratamos de explicar de que lo que hacemos nosotros técnicamente lo podría hacer otra persona también, porque lo que hacemos es contención emocional y conectar, o sea, yo en Valmaría, porque yo al principio me llamaban mucho entre semana, me llamaban: “hay una atención en crisis, pero yo estoy atendiendo crisis acá” es como que percibía también en Valmaría, era, como ¿ven? ¿Cómo hacemos? Yo les insisto mucho en la 106, que es más eficaz. ¿Porque que voy hacer yo? finalmente contener y buscar atención al otro día para mirar si activo o no ruta y sí toca llamar ambulancia pues uno sólo es más fácil, 106 está diseñado para eso. Desde ahí es claro nos tocaba vender la idea que no es desde ese

¹⁹ Experiencia personal en diferentes ámbitos laborales

lugar, pero en parte si lo es, es como un primer respondiente. Lo veo desde ahí (entrevista 3 UPN abril de 2023)

Esto en virtud de la representación social de los psicólogos y la alusión directa al tema del profesional de la salud y específicamente relacionada con la salud mental, que, sin duda, requiere de atención especializada.

Tanto la Universidad Nacional de Colombia, como la Universidad Pedagógica Nacional tienen sus propias directrices internas de Bienestar Universitario o Institucional con el cual organizan sus respuestas de atención como servicio de apoyo a la misión educativa de cada Universidad. Los servicios psicosociales están enmarcados en las estructuras de servicios de Bienestar Universitario, que responden tanto a la norma nacional como a las necesidades institucionales. A continuación, se presenta brevemente una caracterización del área de Bienestar de cada una de las universidades consideradas para el presente estudio.

El Bienestar Universitario de la Universidad Nacional tiene una serie de normas estructuradoras que, de acuerdo a la página web oficial de la Universidad Nacional de Colombia, el Sistema de Bienestar Universitario está soportado por el acuerdo 007 de 2010 (págs. 1 y 2), por el cual se determina y organiza el Sistema de Bienestar Universitario en la Universidad Nacional de Colombia. En éste, se acuerda que el sistema define las políticas, estrategias y formas de articulación de sus cuerpos colegiados, los cuales orientarán las políticas, decisiones y acciones del sistema de Bienestar Universitario. El sistema se constituye en un eje articulador y transversal entre los estamentos de la Universidad; por lo cual se establecen relaciones internas con las

demás instancias de la universidad; se establecen los programas y estrategias para desarrollar estas funciones, así como los siguientes lineamientos:

Artículo 4 : - Construcción del tejido social a través de la convivencia; Fortalecimiento de la relación los pensionados y egresados de la universidad; Promoción de la inclusión social como principio fundamental de equidad; Consolidación de la cultura universitaria; Contribución a la disminución de la deserción estudiantil, asociada a factores socio-económicos, de salud física, fisiológica o psíquica y de adaptabilidad a la vida universitaria; Fomento de acciones que propendan por la universidad saludable y el auto cuidado; Promoción del compromiso ético en la Universidad nacional de Colombia, como principio de la gestión y responsabilidad pública. Acuerdo 007 de 2010 de la Universidad Nacional de Colombia (págs. 1 y 2)

A continuación, se presenta el organigrama de Bienestar Universitario (para la sede de Bogotá), como se menciona arriba, este organismo está subordinado a los cuerpos colegiados como: Consejo Superior Universitario, Consejo de Bienestar Universitario, Comité nacional de directores de Bienestar, Comité de Sede de Directores de Bienestar, Comité Asesor de Bienestar Universitario de facultad (Acuerdo 007 de 2010, pág. 2)



Figura 5 Organigrama Bienestar Universidad Nacional de Colombia sede Bogotá. Fuente pagina web Bienestar Universitario. Universidad Nacional de Colombia

En el área de acompañamiento integral, se halla la presencia de psicólogos y psicólogas con responsabilidades psicosociales en cuanto a la implementación de los programas, la atención a los grupos y a los individuos de acuerdo a la demanda, la programación y las responsabilidades asignadas²⁰, en relación con los objetivos de cada programa, allí se detectan algunos casos críticos en los diversos ámbitos de atención, como riesgo psicosocial, posible enfermedad, emergencias en salud. Los relacionados con salud física y psicología, se direccionan hacia el Área de Salud, perteneciente al sistema de Bienestar Universitario, de modo que el área de acompañamiento integral, Desarrolla acciones y estrategias orientadas a los miembros de la comunidad para apoyar su paso por la Universidad, facilitar el conocimiento de sí mismo y de los demás miembros; promueve el sentido de pertenencia, el compromiso individual, la construcción de un tejido social incluyente, el fortalecimiento de las relaciones humanas y su pluralidad. (Portafolio de Servicios Dirección de Bienestar Sede Bogotá, 2023, pág. 6)

Sobre tema de la psicología aplicada, se establecen espacios de escucha y orientación de acuerdo al proyecto al cual acuda el estudiante. Al interior de los programas, existe una participación profesional multidisciplinaria, es decir, de acuerdo al

²⁰ Dentro del área de atención integral se ofrecen 6 programas que buscan dar respuesta a los temas psicosociales más recurrentes en la vida de los estudiantes 1. **Acompañamiento para la vida Universitaria** busca favorecer y fortalecer la permanencia exitosa en la universidad, la toma responsable de decisiones y autonomía a través de un trabajo en red de estudiantes y docentes. 2. **Red estudiantil de acompañamiento integral**: estrategia de liderazgo y participación que favorece la permanencia a través de acompañamiento de equipos interdisciplinarios, multiculturales. 3. **Programa del desarrollo del potencial Humano**: Inclusión de la comunidad universitaria en situación de discapacidad; - Atención en Asuntos de Género. Desarrollo de acciones para la equidad de género. 4. **Programa de Inducción y preparación para el cambio**: Inducción, Reinducción y Preparación para el cambio. 5. **Programa de Convivencia y Cotidianidad** 6. **Programas de Gestión de Proyectos**. (Portafolio Bienestar UN 2023 pág. 6-17)

énfasis en la atención, existirán profesionales en docencia, o derecho, trabajo social, antropología o sociología entre otras; éstos programas, se constituyen entre otros aspectos, en la puerta de entrada a la atención en salud, tanto salud mental como física, los casos detectados son remitidos al área de salud en donde se presta atención por psicología individual, no específicamente clínica psicológica, sino una serie de servicios específicos de atención en escucha, orientación, psicoeducación, sensibilización e información sobre rutas de atención, lo que se configura nuevamente como una atención psicosocial.

En el área de Salud, también existe la presencia de profesionales de la psicología, atendiendo en consulta individual, su intervención se halla más estructurada que en el área de atención integral; es también de orden psicosocial con un límite de tiempo que no permite profundizar aspectos de la condición psíquica de las personas. En particular esta área: Promueve el mejoramiento permanente de las condiciones físicas, psíquicas, mentales, sociales y ambientales en las que se desarrolla la vida universitaria, mediante programas formativos, preventivos y correctivos que incidan en la calidad de vida y hábitos de vida saludable. (Portafolio de servicios Bienestar universitario, Universidad Nacional de Colombia, 2023 pág. 24)

Es un servicio de primer nivel de atención en salud²¹; eso significa que desarrolla servicios de promoción de estilos de vida saludable, autocuidado, prevención e

²¹ Servicios del Área de Salud (primer nivel): 1. Detección y disminución de factores de riesgo. 2. Promoción de salud y detección de la enfermedad. 3. Gestión en salud asesoramiento para acceder al sistema de seguridad social 4. Atención prioritaria atención de emergencia en caso de riesgo vital o lesiones con atención por enfermería básica en

identificación de factores de riesgo y atención de emergencias; básicamente a partir de la caracterización de riesgos en salud tanto individual como grupal, con capacidad de remisión al sistema de salud; (Página web Bienestar Universitario UN 2023). Se evidencia, que en la Universidad Nacional tampoco hay atención clínica por psicología, en el servicio de salud de Bienestar Universitario; sin duda, este hecho está relacionado con el ajuste de los servicios de bienestar universitario a la política pública de Bienestar Universitario (2016) y el acuerdo del CESU (1995), cabe recordar que la misión de la universidad es educativa y no de salud y que los servicios de atención en salud y psicosociales son de apoyo a la misión principal; por lo tanto las acciones de los profesionales se restringen al primer nivel de atención.

Para ilustrar la complejidad de la atención en la universidad se presenta el ejemplo del tema de atención a VBG violencias basadas en género que tienen un alto componente psicosocial, de salud y legal, que no es el objetivo resolver en este documento pero que se menciona en la medida que complejiza la mirada del lector frente a la labor del psicólogo en la institución educativa:

La mayoría de protocolos son de atención y prevención, si tu miras los lineamientos del Ministerio de Educación habla de atención y de prevención porque, los procesos disciplinarios ya se rigen por reglamentos estudiantiles que hacen parte de la universidad desde que está se conforma, se actualicen y demás pero son normativas diferentes, los protocolos no pueden llegar a cambiar los disciplinarios eso depende de la voluntad de cada universidad para decir a la luz del protocolo, voy a actualizar el reglamento estudiantil o los procedimientos disciplinarios para que sean coherentes. En

casos de alteraciones médica, psicológica, y odontológica. Se ofrece traslado asistencial en ambulancia, remisión de pacientes y procedimientos mínimos de enfermería. (Portafolio de Servicios Dirección de Bienestar Sede Bogotá, 2023 pág. 6)

la Nacional modificar los estatutos es muy difícil; entonces el estatuto 171 del 2014 es el que rige veeduría disciplinaria, que son los procesos disciplinarios para docentes, el protocolo (de VBG) se lanza en noviembre del 2017 se empieza aplicar en enero del 2018 hay 4 años de distancia en enfoques y perspectivas de género, entonces los procesos disciplinarios no tienen enfoque de género no están pensados para las faltas por vulneración de derechos humanos, pero el protocolo no puede entrar a cambiar nada, yo no creo que eso me haya hecho irme pero si era un desgaste tenaz, porque era explicarle a la gente mira somos diferentes, el protocolo cuando uno lo leía decía: el artículo tal dice para el proceso disciplinario se pasa a instancias disciplinarias punto.

No hay manera, el protocolo no entra a modificar el estatuto disciplinario entonces no tenía influencia, no tenía posibilidad, eso implica una pedagogía eterna de decir: no es el protocolo el que se demora, el protocolo en la ruta de atención que era la que yo gestionaba podíamos sacar casos en un mes ya, se atendía, se llamaba, se brindaba acompañamiento, se creaba el reporte, se remitía a la instancia que correspondiera y se acompañaba el caso muy rápido en una semana incluso, pero yo no podía tomar decisiones disciplinarias, ni poner sanciones eso era una carga, porque la gente decía: el protocolo se está demorando 3 años; no, el protocolo se demoró un mes pero lleva 2 años y 11 meses el proceso disciplinario que lo realizan los decanos o decanas o quien analiza el caso es un comité pero el consejo de facultad es el que toma la decisión cuando son estudiantes o veeduría disciplinaria cuando son los docentes administrativos de planta, no había manera que uno hubiera podido allí tener incidencia. (Entrevista 3 UN abril 2023)

En esta reflexión se menciona una ruta de atención muy especializada y específica implementada para la atención de los eventos de violencia de género, que no tiene el alcance suficiente y seguramente no era la pretensión inicial, para cambiar la forma cómo se resuelven los procesos disciplinarios y que desde la propia universidad no han sido realizadas las tareas pertinentes de alineación con los tipos de respuestas ante la demanda de atención emergente en el acompañamiento de las violencias de género; que siempre han existido, pero que recientemente han sido visibilizadas y politizadas; que el estatuto disciplinario no responde a la tendencia social, mientras que las atenciones psicosociales reconocen e incluyen estas transformaciones sociales; en resumen, el trabajo de psicólogo se ve afectado por los procesos burocráticos y contractuales que lo soportan y lo superan.

Por lo tanto, dado que bienestar es un ente subordinado tanto a los diversos cuerpos colegiados como a los diversos comités de sedes y facultades; pero principalmente del Consejo Superior Universitario, depende de estas y otras instancias competentes, discutir la actualización del estatuto disciplinario el cual, sólo está previsto para temas académicos. Al no actualizar los estatutos disciplinarios en consideración con la complejidad social de las relaciones y la comunicación en la comunidad universitaria, al final, se percibe por los usuarios un desfase en las intervenciones de la entidad, como lo expresa el segmento de la entrevista anterior. También se reconocen los avances de los equipos psicosociales que han posicionado social y políticamente la problemática de las violencias basadas en género al interior de los equipos técnicos.

Por su parte, la Universidad Pedagógica Nacional tiene una Política Pública de Bienestar Universitario (2021, Pág. 20) enmarcada en la Constitución Política de 1991, artículo 67 que define la educación como un derecho y un servicio público con una función social; artículo 69, que garantiza la autonomía universitaria; la ley 30 de 1992 que establece el Bienestar como un derecho de todos los que conforman la comunidad académica y el acuerdo 03 de 1995 del Consejo Nacional de Educación Superior CESU por el cual se establecen las políticas de Bienestar Universitario.

La Universidad Pedagógica Nacional, en el acuerdo 076 de 1994 definió la estructura interna de la Universidad Pedagógica, en su artículo 25 creó y determinó funciones a la División de Bienestar Universitario como unidad de gestión y apoyo a los procesos universitarios especialmente al mejoramiento de las condiciones de vida de los miembros de la comunidad Universitaria. En la resolución 1485 de 2013 cambió su

denominación a Subdirección de Bienestar Universitario. Esta Subdirección es la encargada de ejecutar la política, lineamientos a través de programas y estrategias para materializar: “El buen vivir, transformar la cultura institucional, afianzando valores que potencien la dignidad, el respeto, la solidaridad, el pluralismo, la democracia y la libertad” Política Pública de Bienestar Universitario (2021, Págs. 17- 22).

Organigrama Bienestar Universitario Universidad Pedagógica Nacional

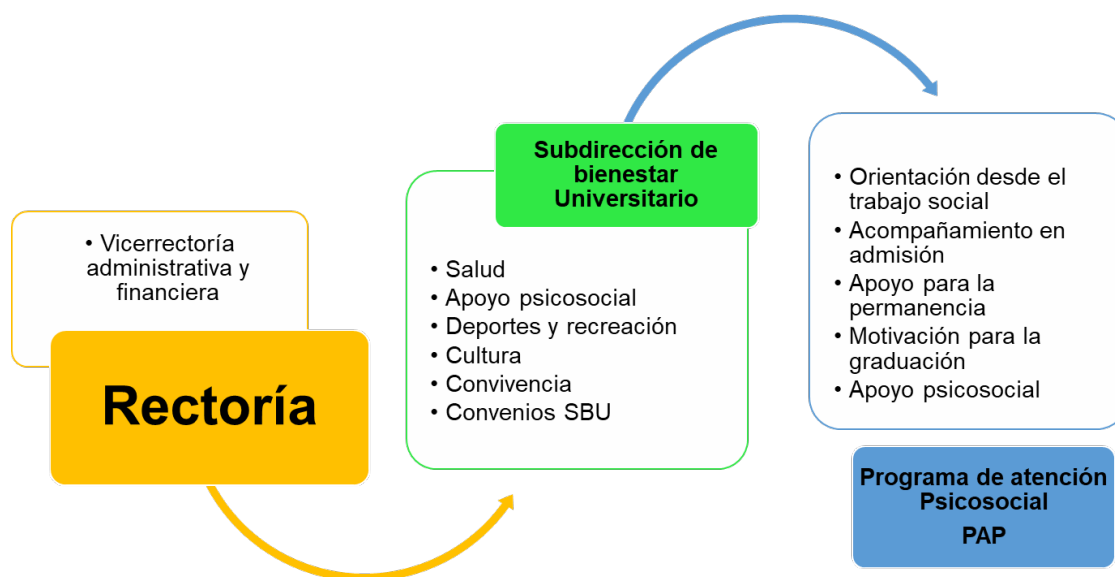


Figura 6 Basado en el Organigrama UPN. Creación propia

Se observa en el gráfico las áreas de atención de Bienestar Universitario, cada una de ellas tiene diferentes servicios de acuerdo a su especificidad, no obstante, entre ellas existe la posibilidad de hacer convenios de actividades o atenciones especiales a

los usuarios que lo requieran. Todo Bienestar Universitario se rige por la “Política de Bienestar de la Universidad Pedagógica Nacional” que entró en funcionamiento en diciembre de 2021. De acuerdo con este documento, la UPN concibe el “Bienestar Universitario como la construcción social de una cultura de bienestar dentro de marcos de permanencia digna” (Política Pública de Bienestar, 2021, Pág. 14)

Bienestar universitario genera y fortalece procesos de construcción y proyección de la identidad pedagógica, comprometida con la formación integral y el mejoramiento de la calidad de vida, promoviendo a través de la praxis, la creación colectiva de una cultura del bienestar y desarrollo humano, que se traduce en climas institucionales favorables a la convivencia y a la construcción de tejido social. Sus objetivos generales incluyen la formación integral, la calidad de vida, construcción del tejido social, mediante programas en las dimensiones biológica, psico afectiva, intelectual, social, cultural, axiológica y política del ser humano. (Página web: Universidad Pedagógica Nacional. 2023 pág.)

De acuerdo con la página de la Universidad Pedagógica, el Programa de Atención Psicosocial (PAP) es un apoyo a la misión de la UPN, fundamentado en los principios políticos de la acción sin daño y educación incluyente; está conformado por profesionales de psicología, trabajo social, educación especial y gestión administrativa. (UPN Programa de Apoyo Psicosocial 2023). Sus servicios incluyen: Propósitos: orientación en procesos académicos y administrativos; apoyo psicosocial; apoyo económico; orientación desde trabajo social; acompañamiento en admisión Inclusiva. De orientación para el ingreso; apoyo para la permanencia; motivación para la graduación.

Los profesionales de psicología realizan las labores de atención individual y colectiva, durante el mismo día, previo agendamiento. Así mismo eventualmente, puede surgir algún tipo de emergencia, por ejemplo, consumo de SPA (sustancias psicoactivas), ideación suicida, algún conflicto de atención de emergencia, etc. De igual forma, el profesional o la líder del equipo, designará la persona o personas encargadas para la

atención y se cancelaran o reprogramaran sus agendas, que por lo general tienen meses de reserva; en medio de los casos de atención, el o la profesional de la psicología deberá “articularse” con los otros profesionales, al frente de los diferentes programas de Bienestar Universitario. Como se observa los programas están pensados para interactuar entre ellos.

Uno de los protocolos que es relativamente nuevo en las universidades, responde a temas de emergencia; requiere de equipos interdisciplinarios que desempeñen funciones específicas para cumplir con objetivos de atención a violencias basadas en género (VBG); sin embargo la tarea especializada será específica del o la profesional contratado: por más aprendizaje que cada profesional pueda adquirir del saber del otro; no podrá responder contractualmente por esa labor en concreto y se requiere de la participación de todos, para que los protocolos de este estilo logren llegar a buen término, además de las gestiones pertinentes como lo menciona el siguiente ejemplo.

Hay componentes con el PVBG (protocolo de violencias basadas en género), si hay situaciones de violencias basadas en género, tenemos que remitir al PVBG o viceversa, por ejemplo yo atiendo al estudiante que tiene su denuncia en el PVBG pero va a hacer acompañamiento en el PVBG de la Universidad, es nuevo, es de psicóloga jurídica y abogada para trabajar los temas de violación, estamos construyendo ese protocolo pero antes lo actualizamos en la base de datos, por el tipo de información, nosotras separamos el calendario por colores, esas cosas, así informamos cuando es un estudiante nuevo, cuando es agendado en verde, en base de datos cuando viene del PVBG, porque si viene de ahí, yo tengo que ir a escuchar el testimonio de la persona para que no omita o al revés tengo que ir a contar lo que me dijo la persona, no grabamos en el taxi por ser respondiente jurídico pero es desde ahí el protocolo, la base de datos que es la que tengo desactualizada, en los momentos tengo, a otro protocolo es el que se le envía un correo a los estudiantes diciéndole ¡Bienvenido al programa, más se les envía una infografía que creamos con las líneas de emergencia y emocional como recomendó las ... y le dije tu psicóloga tal se va a comunicar, se va contactar contigo. (Entrevista 3, UPN, abril 2023)

Antes de cerrar este análisis es necesario establecer una breve diferencia entre protocolo y ruta de atención en el ámbito universitario: El protocolo como se ha mencionado, es un formato pre-establecido en el cual se registran los datos básicos del consultante como nombre edad, carrera, semestre motivo de consulta y una breve sinopsis de los aspectos que se trabajan en la atención y cuál es la estrategia de acción que se le brinda al consultante. Al respecto de una problemática específica existen protocolos, guías, instrumentos de atención que tienen previstos temas de salud mental como ansiedad, atención en crisis, depresión o primeros auxilios entre otros²²; este es un registro de seguimiento, que unido al consentimiento informado, permite que el consultante reconozca que se diligencia ese registro y que acepta su diligenciamiento.

¿Que haya un protocolo establecido? tenemos un protocolo de primeros auxilios; pero que estamos hasta ahora haciendo el proceso de psicopedagogía, con profes y con estudiantes, para que esa información sea horizontal para toda la comunidad y que no solo recaiga en casos de crisis en el PAP. (Entrevista 4 UPN abril de 2023).

En la entrevista anterior se evidencia la confusión que puede existir incluso en los mismos profesionales, respecto a que efectivamente ambos podrían clasificarse como protocolos, sin embargo la ruta refiere a una atención por un equipo en cuanto a los pasos macro para llegar a una atención específica o la resolución del problema individual o colectivo y que requiere de este tipo de acciones de uno o varios equipos para la restitución de los derechos o la atención; idealmente estas rutas, deben ser de

²² Modelo de Gestión del riesgo que hace referencia a la ocurrencia o aparición de un evento/problema/ efecto (usualmente negativo) en salud mental: se presentan algunos componentes de análisis y tipificación del riesgo como: entrevista consulta y evaluación: aplicación de instrumentos: Permite establecer el riesgo estratificado en salud mental y orientar a los usuarios en los procesos a seguir. Min salud-OIM 2013- pág. 6-9

conocimiento público; mientras que el protocolo que usa el o la profesional de la psicología, es una herramienta de registro de información restringida al público, de la cual el profesional es el responsable y custodio o en su ausencia por asuntos laborales le corresponde definir al líder del equipo de la entidad encargada.

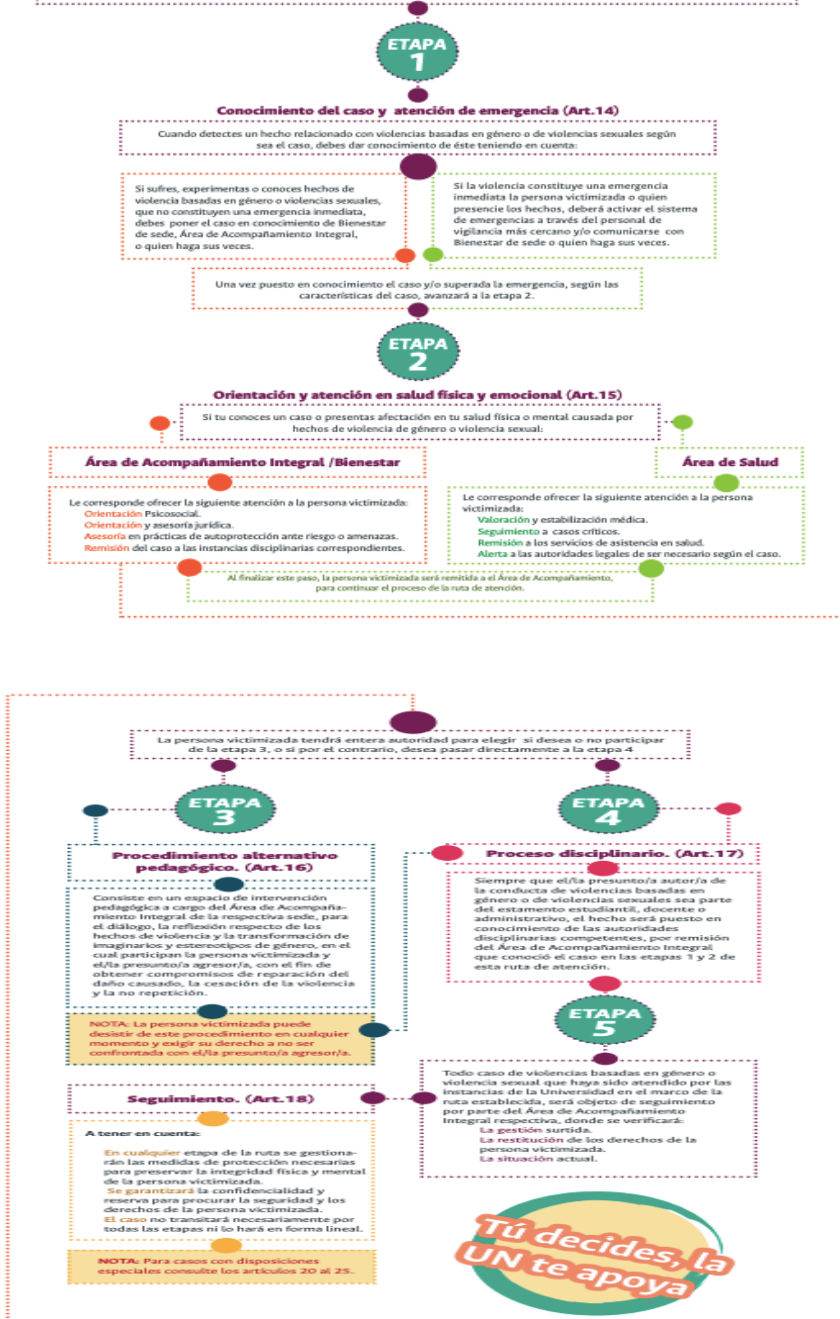
Sin embargo, no es necesario hacer pedagogía sobre ellos, o socializarlo a toda la comunidad, En el caso de los profesionales de psicología, del que se ocupa este estudio, el protocolo de atención individual o historia o guía clínica es de obligatorio cumplimiento de acuerdo a la Ley 1090 de 2006 y la Resolución Nacional 1995/1999.

Se comparten dos ejemplos de ruta de atención a violencias de género de las universidades parte de este estudio. En ambos ejemplos se observa el paso a paso en la atención institucional; adicionalmente, es posible observar el lugar en el que se encuentra el profesional de psicología o área de atención integral o psicosocial.

Ruta de Atención de violencias basadas en género y violencias sexuales

Resolución de Rectoría 1215 de 2017

Aplica a quienes integran la comunidad universitaria y otras personas vinculadas con la Universidad Nacional de Colombia y se activa cuando las conductas se presenten en cualquier espacio relacionado con actividades institucionales (Art. 3), con el fin de brindar atención integral y diferenciada a la persona victimizada, en procura de su protección y de la sanción de la violencia (Art. 12)



Tú decides, la UN te apoya

Figura 7 Ruta de Atención VBG y Violencia sexuales UN

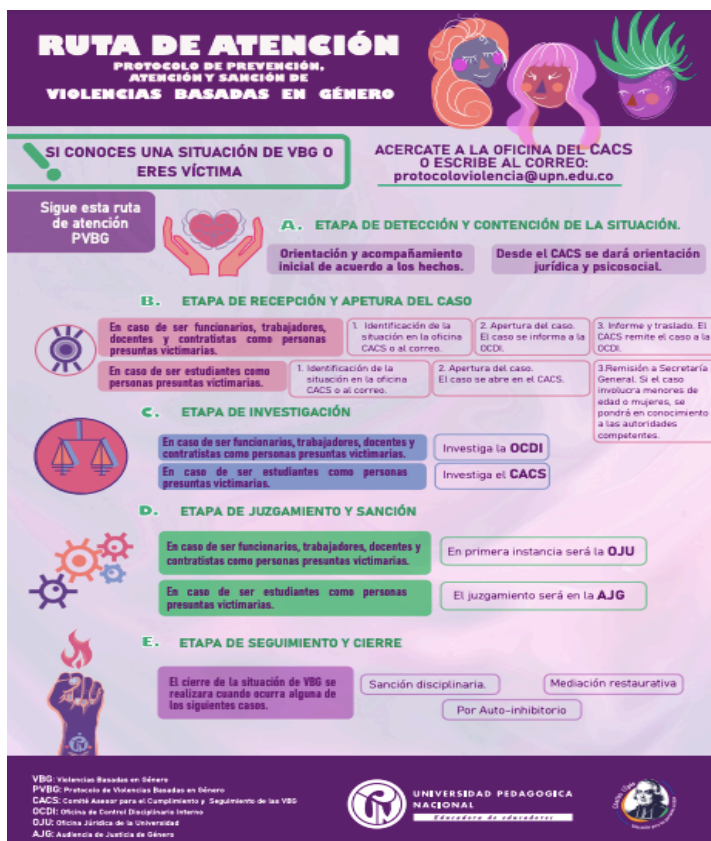


Figura 8 Ruta de atención VBG Universidad Pedagógica Nacional

Como en todas las actividades humanas colectivas de intercambio de bienes y servicios, surgen temas transversales específicamente relacionadas con el tipo de contratación o las relaciones laborales entre profesionales y la entidad contratante que son las Universidades. Aspecto que se abordará en el siguiente apartado.

1.3. Procesos de vinculación laboral del profesional de la psicología en dos universidades públicas

En este segmento el análisis se centrará en la experiencia laboral de los y las profesionales de la psicología que se desempeñan como tal, tanto en la Universidad Nacional de Colombia, como en la Universidad Pedagógica Nacional, para lo cual, se

revisará brevemente el tipo de contratos que se realizan en Colombia y que se celebran entre los trabajadores y las empresas contratantes.

Los procesos de vinculación laboral en Colombia se dividen en varios grupos, por un lado, los que se dan por concurso que hace el Estado y los organismos del mismo a través del “servicio público de empleo” en donde las entidades públicas del orden nacional, departamental, municipal, y/o agencias del Estado abren convocatorias para concursar por cargos públicos de todo nivel, a partir de la presentación de exámenes de conocimientos, entrevistas y la verificación de experiencias laborales. Al superar la pruebas, entrar a listas de admitidos y finalmente realizar contratación con las agencias del Estado; se habla coloquialmente de contratos que tienen todas las garantías e implican a largo plazo estabilidad laboral²³.

Por otro lado, hay otros tipos de contratación que requieren de la convocatoria o invitación por parte de la empresa al trabajador, previa presentación del currículo profesional; en el que se solicita el cumplimiento de los requisitos establecidos en cuanto al perfil específico solicitado, soportes laborales, académicos, probablemente entrevista. Estos no requieren de grandes convocatorias para concursar; en muchos casos las empresas abren estos cupos para términos y cargos definidos en el mediano plazo²⁴.

También existe el “contrato civil por prestación de servicios”, el cual se realiza directamente entre la empresa y el trabajador a través de convocatorias abiertas o por

²³ Contrato a término indefinido, es aquel donde no se acuerda una fecha de finalización, por ello puede extenderse tanto como las partes lo consideren. Regulado por el artículo 47 del código sustantivo del trabajo.

²⁴ El contrato a término fijo está regulado por el artículo 46 del Código Sustantivo de trabajo. Es un documento que nace con una fecha definida de finalización: por ende, siempre debe ser por escrito y no debe durar menos de un año o más de tres años,

invitación directa a la persona que por lo general es especializado en una actividad específica. Puede durar corto tiempo y no está regulado por el código sustantivo del trabajo²⁵,

Las universidades, celebran contratos legales con sus trabajadores del tipo contrato a término indefinido (contrato de planta), contrato a término definido (supernumerario) y contrato de prestación de servicios. Por ejemplo, en la Universidad Pedagógica hay una psicóloga que tiene un contrato de planta, pero no se halla contratada como psicóloga; no trabaja actualmente es este ámbito laboral, aunque formó parte del equipo psicosocial en su momento, de hecho, es la única de los entrevistados que goza de este tipo de contratación:

Entrevistada: Yo soy de planta

Entrevistadora: esos contratos son con vacaciones, con prima, con un contrato laboral que es bastante ventajoso para el trabajador. Si claro.

Entrevistadora: ¿Ese contrato no está asociado con tu profesión?

Entrevistada: No porque yo entré como le digo entré por concurso en la universidad en el año 96 y en esa época yo ni siquiera había estudiado, yo estoy aquí en nómina como auxiliar administrativo grado 16. Entonces nosotros los trabajadores de planta tenemos un beneficio que se llama encargos porque desde hace 26 años la universidad no ha vuelto a realizar concursos de ascenso ni abiertos, entonces no hemos podido ascender, a través de un acuerdo que hoy en día es el 04 del 2022, tenemos la figura de encargos, por mi profesión, por mis estudios, por la experiencia de antigüedad tengo un encargo en profesional especializado. (Entrevista 2, UPN, abril 2023)

²⁵ Por lo tanto, no está sujeto a la legislación de trabajo y no es considerado un contrato con vínculo laboral, al no haber relación directa entre el empleador y trabajador por ello no cuenta con periodo de prueba y no genera para el contratante la obligación de pagar prestaciones sociales. El contrato de trabajo no requiere términos específicos o sacramentales que identifiquen la relación jurídica que se establece entre las partes.

Dentro de las preguntas que se realizaron a los profesionales de la psicología para este estudio, una de ellas está relacionada con su experiencia en cuanto a la vinculación laboral, es decir, la interacción con el aspecto de contratación, salario, tipos de contratos, tiempo de contratación y claramente la opinión que tienen al respecto, se revelaron algunos aspectos en relación con las dinámicas de las universidades:

En la Universidad Nacional la contratación era medio tiempo, el contrato que empezaba en marzo y salió como cuatro meses después, se terminaba y luego para renovarse era otro poco de meses no recuerdo cuánto me pagaban, pero a pesar de que era medio tiempo era muy poquito; pero la Nacional es la Nacional, es muy interesante, estar allá es muy interesante (Entrevista 1, UN, abril 2023).

La dinámica de contratación en las empresas públicas puede ser similar a lo que menciona la persona entrevistada, en cuanto a tiempos de espera; sin embargo, fue sorprendente descubrir que se contrata a los profesionales por medio tiempo, y que aparentemente el salario es muy inferior comparativamente a lo que se gana en otras universidades. La siguiente referencia menciona que se contrata a psicólogas recién egresadas, sin experiencia, que se encuentran dispuestas a aceptar un salario bajo; probablemente para adquirir experiencia, al entrenarse en el ámbito laboral. También se menciona el tema de la precarización del profesional de la psicología, asunto muy serio, porque de las entrevistas de la Universidad Nacional de Colombia, en todas se presenta un descontento por esta razón, esto mismo ocasiona la salida de la universidad de los y las profesionales. Si bien es cierto que en ese tiempo las profesionales entrevistadas terminaron sus posgrados, también es cierto que no es equiparable la ganancia económica con el esfuerzo diario para lograr cumplir con el objeto contractual que

implica, dada la constante interacción personal con consultantes, con los integrantes de la comunidad universitaria que tienen problemáticas complejas y demandantes.

Algo que me llamaba la atención en la UN era que la mayoría de mis compañeras eran recién egresadas, bien chiquitas, y el salario era bien precario, me hubiera encantado quedarme, por el simple hecho de estar en la UN y el ambiente, los estudiantes, es que era otra cosa, era otra cultura organizacional, yo me habría quedado, pero el salario lo hacía imposible, ni siquiera el tiempo completo, si hubiera estado recién egresada, pero no estaba recién egresada, yo no podía quedarme ahí con ese salario: esta área está llena de personas recién egresadas que pueden estar bien con ese salario. La sensación que tengo de varios, es que hacen sus posgrados estando en la UN y salen de ahí porque tienen otras aspiraciones y luego se van. No puede haber la posibilidad de contratar profesionales con más experiencia porque no hay el recurso para pagarlo, habiendo la necesidad. (Entrevista 1, UN, abril 2023).

Respecto a la Universidad Pedagógica sobre el mismo tema, es importante aclarar que el actual equipo de psicólogos que se ha desempeñado durante el año 2023, tiene condiciones de contratación diferentes a los profesionales de la Universidad Nacional de Colombia, ellos se encuentran vinculados a la universidad a través de un contrato a término fijo por un año a tiempo completo, renovable; en la Universidad se conoce como “supernumerario” el salario es cercano a los tres salarios mínimos.

Por ser mi primera experiencia, yo siento que estoy bien; justamente mi primera experiencia laboral como psicólogo, aunque también siento que si hay cosas que llegan a escalar tampoco voy a ponerme como carne de cañón para salvaguardar mi contrato; porque como psicólogo si tengo muy presente que, antes que nada, esta nuestra tranquilidad y nuestra salud mental. Entonces en contratación me siento bien, soy nuevo en estas entidades. Todavía no entiendo todos estos hilos políticos que se mueven a nivel interno (Entrevista 4, UPN, abril 2023).

En la Universidad Pedagógica, los conflictos internos generan mucha movilidad de los profesionales que llegan con unas expectativas altas de apoyar, o ayudar a los consultantes que lo necesiten; pero el ambiente social se percibe como muy tenso y no se logra estabilizar en la atención, a causa del tipo de comunicación e interacciones sociales que se presentan al interior de la comunidad universitaria. Hay un estado de

tensión que suele ser muy exigente y desafiante para los profesionales; porque puede ser factible entrar o ser incluido en un conflicto inimaginable y desbordante.

El riesgo de atender a los presuntos agresores. En la última reunión quedé muy preocupado por el hecho de que, ¡claro!, desde el principio “mi labor” sería acompañar con los chicos que son presuntos acosadores, ahora que lo pienso, estoy en una posición de riesgo porque no sé qué suceda, si sucede, cuando por ejemplo, estas colectivas que tienen una flexibilidad psicológica tan fuerte en el sentido que son tan radicales en su pensamiento, se enteren que un hombre, el único hombre del grupo de psicología, esté atendiendo los casos de presuntos acosadores. Eso es algo que me mantiene en tensión, porque tú sabes, ellas salen con cosas como: “tu estas encubriendo, de que también eres un acosador, toda esa cuestión que parte de ahí para allá” yo como que veo esos casos y tengo que adaptarme y ajustarme mucho, a no ser el rol que a veces piensan los chicos que somos, que puede ser un ente juzgador porque ellos a veces acá vienen con su relato; y siento yo que siempre actúo desde la buena fe (Entrevista 4, UPN, abril de 2023)

En relación con la responsabilidad social y laboral del empleador, en este caso, la Universidad debe proveer herramientas de trabajo, así como las condiciones físicas dignas tanto para profesionales como para consultantes en el momento de realizar las atenciones psicosociales o intervenciones individuales. Teniendo en cuenta además que el Bienestar Universitario posee una reglamentación y unos criterios de calidad que se miden posteriormente en el desarrollo de los procesos de acreditación institucional.

La Universidad desde mi punto de vista tenía y tiene la obligación de ofrecer a sus trabajadores o colaboradores, mínimo un formato de historia clínica establecido o un software de historias clínicas, los procesos de atención psicológica lo requieren si o si en la actualidad (y desde antes) como sucede con el programa de salud (entrevista 1 UPN marzo de 2023)

Sin embargo, el servicio de atención por psicología, continúa siendo un servicio por fuera del área de salud; lo cual hace que no sea prioritario cumplir con los aspectos relacionados al tema de la habilitación, como los mencionados protocolos, o las condiciones de los consultorios o los tiempos estándares de atención clínica. Por lo tanto, se mantiene el servicio como psicosocial.

Las condiciones físicas en las que se han desempeñado los y las profesionales de psicología en la Universidad Nacional y que de acuerdo a sus relatos aún se mantienen; implican que sea difícil atender a los consultantes o desarrollar un trabajo de calidad en espacios que son improvisados o no aptos para el desarrollo de la tarea. Si bien es cierto, el título de “psicosocial”, libera a las entidades que ofrecen los servicios de psicología de habilitar espacios para la atención individual acorde a los estándares de habilitación²⁶ en salud; ello no implica que las condiciones de trabajo en relación con la contratación, sean adecuadas para desempeñar el cargo encomendado. No obstante, la referencia siguiente, nos indica que las profesionales intentan continuar con sus labores a pesar de las condiciones tan desafiantes.

Nos fuimos que para estar en el campus, que me parece una buena decisión pero no se encontró un mejor lugar para ubicarnos que en un sótano, fue una cosa muy dura, es el sótano del polideportivo donde ya no hay oficinas porque se dieron cuenta que eso no era apto para oficinas, pero a nosotros nos metieron allá, no veíamos la luz del día, teníamos una ventanita así en la parte superior como de la pared y eran ventanas polarizadas, eran pequeñas, teníamos un archivo como al fondo con una caja de aguas negras que a veces se salían los olores y los lugares de atención eran unos cubículos, digamos cogieron este espacio y lo dividieron en dos pero había otro más ahí también... en el sótano teníamos que bajar así las escaleras y eso fue algo que empezó como afectar, no me gustaba, a ninguna de nosotras nos gustaba, así yo trabajaba con una antropóloga, con una líder en temas sociales y luego ya entraron otra psicóloga y abogada por el tema de género, nos toca todas atender allá y era muy duro. Ahí cuando yo empecé, los estudiantes decían que no les gustaba, “acá uno va bajando, se siente como si uno estuviera bajando al inframundo”, otros decían: “se siente una energía fea” bueno eso si no lo sentí, pero si a los chicos no les simpatizaba y los cubículos eran como pequeños también como alargados.

No cumplía condiciones, yo a veces les proponía a los chicos que hiciéramos una caminata: “¿qué tal si tenemos la sesión de hoy, la hacemos caminando por el campus?” y fue súper lindo porque descubrí ahí la magia de caminar, mientras conversamos,

²⁶ En Colombia para prestar servicios de salud es requisito de obligatorio cumplimiento habilitar los servicios por la entidad departamental o distrital encargada. La Habilitación es el conjunto de normas requisitos y procedimientos mediante los cuales se establece registra, verifica y controla el cumplimiento de las condiciones básicas de capacidad tecnológica y científica de suficiencia patrimonial y financiera, capacidad técnico administrativa indispensable para la entrada y permanencia en el sistema. (Decreto 1011 de 2006 art 6).

descubrí lo terapéutico de los árboles, de verlos, de pasar por donde están los caballos, las vacas como que daba muchos elementos metafóricos, como que permitía tanto a mí como al chico movilizar emociones y había momentos en que no, lloviendo o el estudiante estaba como muy cargado, necesitaba o era muy probable que fuera a llorar porque de pronto eso no era muy positivo.

Luego nos trasteamos, la oficina como tal, allá a un piso normal pero los lugares de atención privada eran en ese abajo. Si y yo ya no aguanté más y renuncié. Dije yo no vuelvo, eso no es para mí, esto no es digno y renuncié porque ese espacio no cambió y no lo iban a cambiar de hecho todavía no ha cambiado eso, tengo entendido que las compañeras que están algunas siguen haciendo atención ahí en esos sótanos y otras no, pero tampoco se guarda la parte de confidencialidad, entonces eso me llevó renunciar. Fue tan importante para mí ese momento que me llevó a renunciar. (Entrevista 3, UN, abril de 2023)

Respecto a las instalaciones para la atención en la UPN, comparativamente con los ejemplos de la Universidad Nacional; se hallan específicamente destinados para los y las profesionales de la psicología y sus labores de atención individual en el ámbito psicosocial; que no requiere procesos de habilitación, aunque es cierto que si fueran a ser habilitados no cumplirían con algunos estándares²⁷ por falta de iluminación y ventilación por ejemplo.²⁸

En este punto surge una pregunta sobre la calidad del trabajo, los salarios y las condiciones para desarrollarlo, la atención, los tiempos dedicados a ella y los objetivos ulteriores de la atención, enfocados en el cuidado de la salud mental colectiva; más allá de cómo se denomine la atención, necesariamente es atravesada por las condiciones

²⁷ Estándares de habilitación: Son aquellas condiciones tecnológicas y científicas mínimas indispensables y de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios de salud. Algunos de los estándares generales para la prestación de los servicios de salud especialmente en psicología son: Talento Humano, Infraestructura dotación, procesos prioritarios, Historia Clínica y registros e interdependencia. (Méndez y Sánchez Ascofapsi 2019, pág. 29)

²⁸ La Universidad Pedagógica, siempre ha tenido un espacio físico para la atención por psicología es decir consultorios; un cargo de psicólogo de planta, hasta la jubilación de este profesional (2014 aproximadamente), ese cargo lo ocupó otro psicólogo hasta 2017, también de planta; también se debe mencionar que ha tenido una parte de la atención presencial en el área de salud hasta la fecha. No obstante, desde antes de la jubilación del profesional ya se realizaban contratos de prestación de servicios y se realizaba atención en consulta individual por otras profesionales de la psicología, hasta 2022 se contrató a estos profesionales a través de la figura de contrato por prestación de servicios. (experiencia personal)

físicas, las condiciones laborales de contratación y subordinación que experimentan los profesionales de la psicología para poder ejercer su trabajo.

Pero tan solo por semestre, tenemos tres espacios. -es restringido- Si, tenemos que hacer un seguimiento con los casos de riesgo vital; en los que, independiente de que no tengamos el espacio de los 50 minutos con los chicos, sí debemos hacer un sabes, llamarlo, realizar un seguimiento de su caso, que ha sucedido y cómo ha estado durante las últimas 2 semanas; pero también por la calidad del tiempo y la demanda tan alta. Ahorita cuando yo entré dijeron: ¡serán 5 profesionales para 9000 estudiantes! Casi que hacemos maromas y malabares para poder manejar ese calendario de cierres. (Entrevista 4, UPN, abril de 2023)

Se entiende que las universidades eviten el proceso de habilitación del psicólogo en los servicios de salud por los costos que esto acarrea, entre otras razones porque su misión es educativa, pero otra pregunta es ¿por qué es posible habilitar los servicios médicos y no incluir a los profesionales de la psicología dentro del servicio de salud? ¿porque hay plazas de planta para profesionales médicos, pero no para profesionales de psicología?

La habilitación de los servicios de atención: Si incluso siento que claro cuando me empiezo a enamorar más de la atención individual y empiezo a hacer atención individual particular, lo llamo atención psicosocial para que no me toque habilitarme, en efecto, tú haces psicoterapia, pero no, no quiero por allá meterme en ningún problema con Secretaria de Salud, entonces, no yo no hago atención, no hago psicoterapia, yo hago... igual con la consciencia que siento importante y es que no todos los psicólogos tenemos una formación en salud mental y que a veces podemos llegar a generar acción con daño con personas que requieren de unos acompañamientos especializados. (Entrevista 1, UN, abril 2023)

Además de los aspectos mencionados de la contratación también incide el perfil o rol que debe desempeñar el o la profesional de la psicología en cada una de las Universidades relacionadas en este estudio y por medio de la normativa de programas psicosociales en cada una de estas entidades, es por eso que a continuación se

profundizará acerca del perfil del profesional de la psicología en el ámbito de bienestar universitario en cuanto al rol, responsabilidades y tareas que asume.

1.4. Rol del psicólogo en el ámbito universitario

El rol del profesional de la psicología de estas dos universidades está relacionado con el contrato con el cual está asociado y el servicio que presta para las universidades, de acuerdo a los objetivos de Bienestar Universitario. En la gran parte de los profesionales entrevistados mientras trabajan en las universidades no tenían o estaban estudiando posgrados: especializaciones o maestrías. Por lo tanto, también el perfil incide en el rol asignado, en tanto que para los trabajos que se realizan como psicosocial es suficiente con tener el título de psicólogo y ninguna experiencia laboral, además de la realizada en las prácticas profesionales como psicólogo o psicóloga en formación. “Por ser mi primera experiencia, yo siento que estoy bien; justamente mi primera experiencia laboral como psicólogo” (entrevista 4, UPN, abril de 2023); “...porque yo llegué a allá joven, mujer feminista, recién graduada y al año de yo llevar el reingreso haciendo cosas y mostrando muy chéveres al reingreso, me dicen como pásese a lo de género, que creemos que usted puede hacerlo...” (Entrevista 2, UN, abril 2023).

El presente apartado tiene el objetivo de revisar los componentes de ese lugar y actividad del psicólogo en su contexto laboral en Bienestar Universitario para lo cual inicialmente, se revisará la dinámica de atención observada en la estrategia actual de atención del PAP²⁹ en la UPN. Esta atención se desarrolla a partir de un equipo de 6

²⁹ Ver organigrama y referencias de servicios en este mismo documento pág. 101

psicólogos: 4 mujeres y un hombre, además una gestora (coordinadora) y una asistente administrativa, egresada de la UPN; para atender a más de 8000 posibles usuarios; estos solicitan la atención de forma virtual y son agendados por la asistente administrativa. El número de solicitudes se distribuye entre los psicólogos en atención, también se debe tener en cuenta que estos profesionales tienen cada uno un día de atención en las diferentes sedes de la universidad (Parque Nacional, Valmaría, Kennedy, Escuela Maternal, El Nogal), adicionalmente, ellos tienen que apoyar técnicamente a equipos disciplinarios en temas como: convivencia; consumo de SPA, profesionalización, entre otros. Otra actividad importante es una reunión de seguimiento a casos cada viernes en la jornada de la tarde, en la que no se presta atención a los usuarios.

La dinámica del trabajo psicosocial en la Universidad Nacional se basa en los programas y las necesidades de atención que estos presentan, como se observó en el organigrama de bienestar universitario de esta institución compartida anteriormente³⁰. La entrada del usuario se realiza en línea y allí puede escoger el tipo de atención que requiere, de acuerdo a la oferta de la universidad. En cuanto al perfil determinado para los programas y las duplas que se establecen, el siguiente ejemplo de la profesional que trabajó en el proyecto de Violencias Basadas en Género en el Programa de Atención Integral de la Universidad Nacional de Colombia y que tenía que trabajar en dupla con un abogado o abogada, evidencia los aprendizajes, en este caso legales, que se

³⁰ ver pág. 95 de este documento

realizaron para poder atender a las víctimas, así como reconocer el límite de su intervención como psicóloga.

Lo que pasa es que yo, siento que estas líneas de atenciones a violencias, tienen cosas de varias profesiones, digamos yo no puedo decir abogada porque no soy abogada, tampoco puedo decir que doy asesoría jurídica porque no soy abogada, como términos jurídicos a pesar que muchas veces conocía la ruta externa mejor que las abogadas, eso porque por dos cosas; uno porque era un riesgo legal decir que uno estaba haciendo algo jurídico, otra porque llegaban profesoras de la Nacional me recuerdo mucho diciendo ¡ay no le expliques eso!, porque ella psicóloga... y no entiende eso, por eso digo uno debe mantenerse en lo de uno, pero realmente muchas veces la asesoría a víctimas y eso no hace lo que específicamente un psicólogo, muchas veces uno hace con personas acompañamiento en el duelo y ese acompañamiento en el duelo puede estar relacionado con la psicología clínica, pero también como hago, no tengo un plan de trabajo de la psicología clínica, con objetivos terapéuticos y técnicas basadas en evidencia de tal cosa, no. Yo siento que recoge mucho y que requiere la disciplina, la línea la comunitaria, porque además está también lo pedagógico de dar espacios de pedagogía con los mismos asesores entonces ... clínica no, no puede haber atención psicosocial; mucho menos una asesoría jurídica, tiene que ser una línea pedagógica para ser enfoque de género, yo ubicaría en esto de lo comunitario, porque siento que resuena con los tres tipos de intervención, pero cuando uno atiende un caso, uno saca herramientas de todo lado, no puedes trabajar solo el trauma si no se va poner la denuncia, para mí es eso, yo lo veo por niveles, riesgo inmediato es algo así no sea psicólogo, uno lo puede hacer, una persona de vigilancia: “le acaban de pegar, vaya y llame al 123, a hacer tal cosa” ya después haces el acompañamiento que puede hacer cualquier profesional, o psicosocial, puede ser personal de, entras al manejo del duelo y ahí es importante el conocimiento de lo psicológico, y ya paro ahí en la medida que hay personas que continúan viniendo y uno puede hacer como un proceso de acompañamiento, pero ya decirte que tengo unos objetivos terapéuticos y que los cumplí o no los cumplí, más de la psicología clínica no. Dependiendo del contexto uno toma herramientas de otras disciplinas. (Entrevista 2, UN, abril de 2023)

No obstante, lo que se percibe en el relato es una aparente confusión o dificultad para mantener los límites de la atención en el aspecto más conveniente para su relación contractual ya que debe conocer los detalles de la ruta de atención de VBG que es su tarea. En ese sentido, también siente la diferenciación que se hace dentro del equipo profesional por ser psicóloga y no tener capacidad para comprender los términos legales, de acuerdo a las otras profesionales visibilizadas en el ejemplo; sin embargo es capaz de dinamizar su actividad leyendo el contexto y tomando las herramientas necesarias

para cumplir con su función en el proyecto; no obstante considera que su trabajo lo podría hacer otro profesional porque considera que la contención y la escucha no necesariamente son habilidades exclusivas del profesional de psicología; mientras que no puede extender la atención psicológica por el temor de exceder su competencia psicosocial.

Sobre el reconocimiento de la entidad a la labor del psicólogo es difícil comprobar el tipo de reconocimiento existente; de hecho es difícil apreciar el perfil del profesional de la psicología en medio de la gran cantidad de programas atomizados en los que se encuentra; tiene una acción específica como podemos observar en las entrevistas, ya que se contrata al profesional para un proyecto puntual, como el de violencias o el apoyo a los estudiantes en sus procesos académicos, por ejemplo; entonces lo que se espera es que centre su atención en ese tema y no atienda solicitudes generales de escucha. Lo que sucede en la práctica es diferente, las expresiones de los conflictos humanos no están segmentadas y se presentan de manera compleja y con factores problemáticos de diversos ámbitos de la vida cotidiana; en ocasiones al resolver uno, tampoco se resuelve el conflicto.

Hay varios de sus programas a la par, está el de convivencia y cotidianidad que es el de derechos humanos, otro que se llamaba programa de adaptación a la comunidad universitaria, otro que se llamaba como programa de inducción y la oficina de géneros, sí que esa nació en nuestro programa y ya luego se independizó, pero hace parte de acompañamiento integral, como tantos programitas, cada programita hay un psicólogo, en el PAU hay es fonoaudiólogo, pedagogo y psicólogo, otro ... como que todos fuéramos psicólogos y yo creo que no era por ser psicóloga sino porque ese era el mundo que se pensaba para el rol de ese programa, algo así. (Entrevista 3, UN, abril de 2023).

Retomando el tema del reconocimiento institucional a la función del psicólogo, las profesionales entrevistadas de la Universidad Nacional de Colombia coinciden en

mencionar el tema de forma negativa y el primer factor que determina este reconocimiento a la labor es el económico, que se ha mencionado arriba, pero puede ser que además se caiga en aspectos de abuso laboral que a la larga pasan desapercibidos, por el tipo de contratación que se realiza a estos profesionales. Se observa en los relatos un sentimiento de frustración, pero también un toque de “comprensión crítica” a la universidad.

No es que la universidad tiene muchos problemas, tiene una clasificación más como interna, porque hay una clasificación que está por normativa y nosotros no la cumplimos. No, no la cumplen, nosotros calificamos en una que es como bueno, en una que tiene un mínimo, ni yo, ni nosotros, eso fue también una decisión que también me llevó a renunciar ahorita, y es que hicieron una nivelación y otros compañeros tanto psicólogos como de otros roles, les nivelaron a mí no, y por ejemplo de acompañamiento sé que tampoco les alcanzaron a nivelar a lo legal, a lo mínimo que deberían ganar ese rol, porque algo que yo entendía es que a mí me estaban pagando como si no tuviera nada de experiencia y yo tengo, no tengo muchísima, pero si más de 5 años de experiencia y luego se supone que nos iban a nivelar, a mí no me nivelaron, ni siquiera a lo que debería ganar un profesional de 0 a 1 año de experiencia. Lo que me decían, primero no podía exigir un pago según mi experiencia, sino según lo que el cargo requiriera, el cargo requería un profesional de 0 a 1 de experiencia, pero ni siquiera me estaban pagando eso, bueno yo no tengo nada más que hacer aquí. Me voy y me fui

Entrevistadora: ¡eso fue duro!

Entrevistada: Duro, ilegal, es un abuso. (Entrevista 3, UN, abril de 2023)

De acuerdo al relato precedente existe una clasificación “laboral” dentro de la UN en función de tiempo de experiencia y estudios para ascender en el tema de pagos; sin embargo, aparentemente en este caso no se respetó ese criterio y la profesional no fue reconocida en esa clasificación. Lo que hace que tome la decisión de retirarse de la universidad.

Dentro de los relatos de la Universidad Nacional no se puede establecer cuantos profesionales de psicología se contratan por proyecto, o cuantos hay contratados en total; ya que por la misma dinámica de contratación de medio tiempo y fluctuación de los

meses de contratación, el número nunca será estable. Por otro lado, el número de estudiantes en la Universidad Nacional en la sede Bogotá puede llegar aproximadamente a 29.313 siendo el 54% del total de estudiantes de todas las sedes que asciende a 54.284. (Guhl A, Unimedios 2004). Lo que es claro es que las citas para la atención pueden tener algunas semanas de espera; de acuerdo a la demanda, pueden ser unos días o unas semanas.

Adicionalmente, no es común en el ámbito del bienestar universitario, que el profesional de la psicología con perfil psicosocial se encuentre en las áreas directivas. Más bien este perfil se posiciona en las áreas misionales de la salud, de cuidado y atención poblacional, es decir, en el ámbito de lo operativo, en función de un rol específico de atención poblacional psicosocial, sea individual o colectiva. Este rol se complejiza en la acción e implementación del conocimiento disciplinar, como se puede observar en los relatos, ya que el límite entre las acciones psicosociales no incluye acciones terapéuticas o clínicas; responde al cumplimiento de las políticas de Bienestar, que a la larga van en pos de la acreditación institucional de alta calidad. Un objetivo ulterior de las instituciones de educación superior³¹.

Otra de las profesionales en psicología de la UPN entrevistada, reconoce el proceso de la universidad de reconstruir la propuesta inicial de tener un programa de atención psicosocial, esta propuesta se ciñe a la norma expresada en la política de

³¹ El sistema nacional de acreditación se implementa por mandato de ley, para fomentar, fortalecer, mejorar, la calidad de la educación superior y reconocer públicamente el logro de altos niveles de calidad; por ser la educación superior un servicio público, con una función social y estratégica, debe ser prestado con la mayor calidad posible. (acuerdo 03/2014 Pág. 1)

bienestar; considera que es un buen diseño pero que en el número de profesionales se queda corto para la demanda del servicio de psicología que se presenta. Reconoce los aportes de las diferentes personas que han pasado por el servicio. Considera que deben contratarse un número mayor de profesionales de la psicología en bienestar permanentes en cada sede ya que la demanda es alta en todas las sedes. También considera que el agendamiento, las historias y todo el soporte administrativo de la consulta debería estar en línea, para facilitar el servicio, dada su experiencia.

Existe, pero cambiaron el nombre ahora se llama PAP Proyecto de Atención Psicosocial que siempre era lo que había antes, y que tiene que tener todas las universidades dentro de bienestar, programa de salud, de apoyo psicosocial, de deportes de cultura, otra vez tiene una coordinadora que es la gestora, 4 psicólogas y está la de parte administrativa. Y acá en la sede de Valmaría, vino una psicóloga que va a hacer atención a los estudiantes todos los jueves para que se agende con ella... se llama proyecto de atención psicosocial, pertenece a la Subdirección de bienestar universitario y también hacen realización de talleres, o sea esta la atención individual y la promoción de talleres de prevención que son talleres de violencia, técnicas de estudio, todo eso, manejo del estrés, de la ansiedad, como toda esa parte de psi coeducación (Entrevista 2, UPN, Abril 2023)

En otra entrevista de la UPN, se hace referencia a "disponibilidad" para atención nocturna, los fines de semana y en los recesos como Semana Santa. Asunto que no está relacionado con la norma de atención en bienestar universitario y hay un desfase entre el tema de la atención psicosocial y la exigencia de atención como si se tratara de una IPS o el psicólogo tuviese un contrato de trabajo en una entidad prestadora de salud de segundo o tercer nivel de complejidad en la atención.

Hay una resistencia institucional a asumir al psicólogo como un profesional de la salud, pero se ve abocado a resolver asuntos de emergencias psicológicas y dar tratamientos breves. La tensión para el psicólogo tiene varios puntos: 1). La necesidad

de descanso de la jornada laboral. 2). El pago por la actividad realizada, no compensa la cantidad de responsabilidades y carga laboral que tiene; además del que se le exige atención clínica de emergencias y se reconoce la psicosocial. 3). La responsabilidad profesional respecto al manejo técnico de las situaciones. 4). Al ser un ambiente laboral tan lleno de tareas diversas, la salud mental del cuidador está en riesgo, si no logra establecer distancia temporal. 5). Las tensiones del ámbito laboral (contexto institucional) en el que se trabaja.

Entrevistadora: ¿Pero por qué les hacen atender nocturno?

Entrevistado(a): Eso es algo nuevo y es que ni siquiera imaginaba, sabía. Yo percibí eso que era la intención y veo que ha sido un filtro yo veo que eso es de la jefe; no de la líder del equipo de psicólogos, que incluso percibí que nos iban a poner a trabajar los sábados y la líder es modo negociación; es que pasa, el año pasado cuando llegó, hubo una estudiante que dijo: “me voy a matar a las 6 de la tarde de tal manera” y buscaron a la psicóloga que era la responsable, pero ella ya estaba fuera de su horario laboral, estaba en un bus, no había protocolos, no había una base de datos con el número de la mamá, o sea, fue un caos; efectivamente lo intentó y terminó en coma, no sé completó, no se consumó; pero fue una implicación muy grande, que incluso la psicóloga tuvo que hablar con el rector, pero ella es muy clara de lo que alcanza a hacer y de lo que no, de cómo la responsabilidad es compartida y desde ahí surge la idea del protocolo y desde ahí surge también que acepten que somos cinco, por ejemplo (Entrevista 3, UPN, Abril de 2023).

Al no haber claridad sobre el cómo de los procesos (rutas, formatos, protocolos), aparentemente, tampoco de la norma que los cobija; los profesionales se desgastan en diseñar nuevas rutas y herramientas que sean más eficientes para abordar la especificidad de los casos. Es como si este servicio de atención psicosocial estuviese arrancando de cero con cada nuevo equipo; y no parece que echen mano de los referentes previos que les permitan contrastar las nuevas propuestas, con los antecedentes de la atención, las discusiones técnicas de su momento, experiencia que pueden alimentar la discusión, y se vuelven a presentar problemas que reinician el tema

de la diferenciación entre la atención clínica y psicosocial, al esperar que los profesionales cumplan acciones del primer nivel de salud, realicen guardias o atenciones fuera de las responsabilidades establecidas para el área psicosocial; que como se ha expresado anteriormente, no requiere un proceso de habilitación de servicios de salud.

Lo que la subdirectora quiere, es que, si hay algo que pasa en la noche, alguien responda, obviamente existe la línea 106 para eso, pero necesita una atención desde ahí. Lo que acordamos es que como somos seis, incluida la líder del equipo, nos turnamos, es una semana, durante una semana, porque la líder y nosotros coincidimos en que dentro de nuestra salud mental está la desconexión ¿sí? y yo salgo y me desconecto de todo, yo salgo y me voy a otros espacios; pero acordamos por ahora para acudir a eso, pero es algo que no estamos del todo de acuerdo pero lo estamos manejando para que sea equilibrado, es durante una semana estamos en atención emergente, ¿qué significa eso? desde el viernes al otro viernes, significa que yo no puedo apagar el celular, la primera semana que yo estuve en eso, no voy a dormir bien, ahorita ya lo manejé (Entrevista 3 UPN, Abril 2023)

Entonces, respecto a la Universidad Pedagógica, existe la necesidad de posicionar el equipo de psicólogos, pero persiste el temor de hacer una solicitud inadecuada a la dinámica administrativa universitaria, se requiere respetar el “debido proceso” de hacerlo a través del o la subdirectora; una especie de sugerencia que en realidad no toma en cuenta la voz o el criterio técnico, éste es escuchado, pero no reconocido; las decisiones de contratación en este ámbito de bienestar universitario pasan por la consideración de la necesidad y cómo responder a ella, pero sobre todo prima el criterio financiero y el objetivo de la acreditación; de modo que, al final, con cumplir con el requisito es aparentemente suficiente.

Entrevistadora: ¿Hay reconocimiento de la universidad a tu trabajo?

Entrevistado(a): Sí, digamos que reconocimiento, se cuáles son mis funciones, se también desde la Subdirección con quiénes me puedo articular, ese siento que sería el respaldo.

Entrevistadora: Desde lo político de la Universidad, tu ¿sientes que hay acompañamiento, un respaldo de Bienestar Universitario a sus profesionales, hay un cuidado?

Entrevistado(a): Si, pero es muy autónomo, lo hemos hecho de manera autónoma porque hemos evidenciado que, de ahí para arriba, nos hemos dado cuenta que tenemos que hacerlo nosotros o si no nadie lo hace.

Entrevistadora: No es institucional, no es organizacional, es una dinámica interna del equipo.

Entrevistado: He conectado mucho con la Jefe, asumo que es la Jefe, Ella si nos ha dejado muy claro eso, el proceso para que nos paren bolas más arriba será más arduo, pero mientras tanto busquemos maneras entre nosotros de poder generar contención porque mientras algo sucede de allá para abajo; “esta esta problemática, está este caos” -arréglenlo-, así es, les estamos pagando ¡háganle!, si correcto el problema es que aquí el 50% de la problemática es política. (Entrevista 4, UPN, abril 2023).

El profesional de psicología tiene la tendencia de ser multi tarea, multi enfoque, multi propósito, en el sentido que, sobre aquello que no conoce, debe aprenderlo, investigarlo o conocerlo para dar respuesta a la demanda en pos de dar una respuesta profesional; es una sensación del deber ser, frente a una demanda del consultante o el empleador. Sin embargo, en los ejemplos precedentes se desconoce su alcance en cuanto al tipo de servicio ofrecido por la universidad, su límite en la atención en ese contexto, su rol psicosocial específico, porque para unas cosas la universidad reconoce a profesional en el ámbito psicosocial y para otras como si estuvieran trabajando en el servicio de salud con atención o en guardia nocturna.

Es decir, es necesario preguntarse acerca del límite que el título de psicosocial tiene para la atención individual; porque en los ejemplos anteriores se solicita explícitamente que se atienda el caso sin límite de tiempo, es decir, se ejerza una función en el ámbito de la terapéutica en salud mental, que para nada es prohibido, pero que no es reconocida como parte de la experiencia, en los certificados laborales expedidos por la entidad, ni en la retribución salarial. Además, no hay una habilitación (o licencia) en salud del servicio de atención por psicología; tampoco se va a reconocer este tiempo de

disponibilidad profesional 24 horas, es decir, una guardia semanal para responder o atender eventos emergentes en salud mental de los integrantes de la UPN, tampoco aparece en los contratos y documentos formales que refieren a la atención psicosocial, en la que insiste tanto la entidad como los profesionales de la psicología.

Al respecto, la universidad Pedagógica Nacional plantea en su Política Integral de Bienestar Universitario en relación con la Política Nacional para las IES³², de acuerdo al PIBI que se requiere integrar la “necesidad individual y social”, con el objetivo de cumplir metas sociales superiores en cuanto a “crecimiento personal, construcción del tejido social y comunidad” soportadas en líneas estratégicas reconocidas por Bienestar Universitario como cultura, salud, a través de la promoción de la cultura física, promoción socioeconómica para una vida digna, reconocimiento de la otredad en las dimensiones humanas biopsicosociales y axiológicas.

Finalmente, desde lo normativo también desaparece el perfil de psicólogo, e inclusive el ámbito de lo psicosocial, ya que desde la política se plantea un objetivo general de convivencia o desarrollo de capacidades comunicativas. Lo que requiere volverse objeto de análisis porque no concuerda con la dinámica de trabajo en las universidades para estos profesionales en tanto se les solicita el cumplimiento de las

³² En cuanto al ajuste de la atención en las políticas de bienestar Universitario al respecto menciona y es lo que entendemos como componente psicosocial porque no está claramente delimitado como tal: Estrategias dirigidas a los actores directos (estudiantes, docentes y administrativos), con el fin de promover competencias relacionadas con el autoconocimiento, la capacidad de relacionarse y comunicarse asertivamente con los demás y con el entorno. (Lineamientos de Política de Bienestar para las Instituciones de educación superior 2020 pág. 27)

responsabilidades contractuales en relación con las representaciones sociales del psicólogo como profesional de área clínica.

1.5. Articulaciones con la configuración identitaria

Para cerrar el presente capítulo, se retomará la perspectiva conceptual sobre la configuración de las Identidades de Stuart Hall y Eduardo Restrepo, abordadas en el marco conceptual de este documento, a propósito de los elementos contextuales, laborales y asociados al rol del psicólogo que se trataron antes. Se abordará una reflexión en relación con el asunto impolítico y la subjetividad, cuando el profesional se identifica con un saber técnico.

En primer lugar es claro que la práctica profesional de la psicología, está altamente regulada por distintos tipos de normas: por un lado, la norma del psicólogo ley 1090 de 2006, que es además un código ético; por el otro el contexto laboral universitario que tiene su propia normatividad, en tanto institución educativa con la Ley 30 de 1993, los acuerdos para las universidades del CESU, la política Pública de Bienestar Universitario, y las regulaciones institucionales de cada una de las universidades mencionadas en este estudio. En segundo lugar, el tipo de vinculación laboral que experimenta el profesional de la psicología para acceder a estos empleos, entra en tensión con el rol social que se espera lleve a cabo el psicólogo en estas instituciones. No obstante, la representación social de los trabajos de servicios y cuidados se expresa en el ámbito laboral en regulares condiciones laborales y bajos salarios que no compensan la inversión en tiempo, dinero y esfuerzo académico.

En los relatos presentados, imbricados en el contexto laboral universitario, durante la “pos-pandemia”, se puede observar que la práctica profesional dista de poseer autonomía en su implementación, aunque la psicología es una profesión liberal, esto mismo la hace se parte de un sistema regulatorio de control; el profesional a su vez es regulado por la institución y con una fuerte tendencia a la autoregulación. Así mismo, dadas las condiciones del contrato civil de prestación de servicios no debería estar subordinada o sujeta a criterios profesionales externos al propio; o cumplir con horarios y otras responsabilidades exigidas en un contrato laboral; pero en la práctica, si sucede y es un contrasentido legal; lo cual, probablemente fue notado en la UPN; por lo cual en 2023 decidieron cambiar el tipo de contratos de prestación de servicios por un contrato laboral a término fijo, para los profesionales de la psicología que presten sus servicios profesionales en esta Universidad; De modo que existe un mayor control y exigencia institucional frente a la labor de este profesional; al tiempo que se le reconocen sus derechos laborales.

Todo este cúmulo de información incide en el rol que asume el profesional; que, además, es atravesado con la expectativa externa de su desempeño en función de la representación social del psicólogo, por ejemplo: en la toma de decisiones de emergencia, al denominar al profesional tácitamente como primer respondiente respecto a eventos en salud mental sin que el profesional se encuentre habilitado por la autoridad de salud, para prestar el servicio de atención en emergencia. Al respecto, una entrevistada menciona que, durante una emergencia por consumo de medicamentos

psiquiátricos, en el servicio de salud le delegaron a ella la atención de un caso, “por ser un tema de salud mental”.

En su relato, la psicóloga reclama algo esencial en la interacción laboral y es que cada uno asuma la competencia de su cargo; como psicóloga no está habilitada para atender una situación de emergencia de una persona semi inconsciente. Evidentemente, esa, es tarea de otro profesional de la salud, entrenado para ello y que puede hacerlo en el contexto universitario, porque además tiene el espacio, las herramientas y la habilitación del servicio; sin embargo, para la entrevistada, en tanto la encargada de salud no cumple con su función, personalmente se convierte en un conflicto ético y laboral de decidir si atiende a pesar de las restricciones o le exige a la encargada que lo cumpla.

Con salud, pero acá, Sí, sí acá hay un choque, fue choque porque o sea en su rol, como que todos se chutan la pelota. Un estudiante que se tomó unas pastillas de cosa psiquiátrica, como es de salud mental ni siquiera le habían tomado el pulso, es como usted decía: usted si sabe, venga; pero acá estamos ante otra cosa intensa. Por ejemplo, a mí me pasó una experiencia donde yo llegué después de una atención de crisis a las 6 y 30 de la tarde (al servicio de salud); había muchos estudiantes que habían consumido (SPA) y los habían dejado en enfermería; Yo, iba aplazar mis trabajos aparte (segundo trabajo), para estar pendiente de los estudiantes, y la líder del equipo, me lo recordó: “también está salud, déjalo con salud”, así que los dejé en salud, pero cuando llego a salud, no encuentro a la enfermera. Digamos ¿qué debería hacer? esto es lo que vi, una situación de la persona (la enfermera) se está besando con alguien (y los estudiantes requiriendo atención afuera). Por ella preguntan los estudiantes. Yo, ¿no debí enterarme de esto? ¿qué hago? este es un espacio laboral y no hay nadie. Pero no es una cosa de competencias laborales con respecto al que hacer del psicólogo, o que se te metan al rancho y te digan lo que tienes que hacer, aunque sí, no sé si es por el contrato laboral o el tipo de contrato que te pueden decir trabajan hasta las 11 de la noche. Por ejemplo, hubo una cosa en el contrato laboral que a mí me tocó mucho y nos tocó, no estamos de acuerdo, fue acatar lo que diga la jefa, eso fue el comodín para todo... (Entrevista 3, UPN, abril de 2023).

Respecto a la observación precedente, los límites discursivos y reglamentados se van traspasando debido a necesidades, emergencias o excepciones que se convierten

en regla tácita, nunca reconocida formalmente, es decir un “poder no formal” que se permite “traspasar líneas éticas en el ámbito laboral” sin que haya un llamado de atención a cumplir con el horario o con las funciones; y en ese ejercicio de poder, delegar funciones a otro profesional que no tiene la competencia, sin su consentimiento; por otro lado, la expresión: “o que se te metan al rancho y te digan lo que tienes que hacer”, denota una tensión entre la idea de la autonomía profesional y la realidad del contrato laboral que debe cumplir y finalmente subordinarse a “lo que diga la jefa”.

Que realmente no tendría por qué ser problemático, pero el ambiente como es descrito en el relato, hace que surjan inconformidades y frustraciones en el ejercicio de la profesión por causas personales totalmente prevenibles, ya que existe una normatividad y contratos que delimitan los cargos y funciones de cada profesional. Sin embargo, el cómo se elija ejercer la profesión, subyace a reflexiones y decisiones subjetivas de tiempo y espacio, causadas por la relación de pertenencia tanto al cargo como a la profesión; así como la interacción con los otros profesionales y este es el ámbito de la identidad específicamente profesional.

Las identidades no solo se refieren a la diferencia sino también a la desigualdad y la dominación, por ser prácticas de poder ligadas a la confrontación de jerarquías económicas, sociales y políticas concretas.

Las identidades en sus procesos de consolidación emiten una serie de prácticas de marcación y diferenciación que implican una distancia entre “un nosotros” respecto a unos de otros; (Restrepo E. 2010 Pág. 72).

Por ejemplo, trabajar por fuera del horario con turnos nocturnos o fines de semana, para mostrar que el equipo si es valioso o está comprometido, como se observó en dos de los relatos presentados en el capítulo; en palabras de Restrepo (2010), se usa la representación social existente sobre el psicólogo, con una expectativa basada en la

representación del psicólogo profesional, en relación con su quehacer terapéutico; pero que es restringido institucionalmente por la Política Pública, directrices institucionales, por un contrato laboral o de prestación de servicios enmarcados la frase servicios profesionales de psicología.

En el ambiente social existe una idea de que el servicio del psicólogo debería ser gratuito: “Respecto a la calidad del trabajo: su labor debe ser altruista, de bajo costo o gratuita, proporcionada por instituciones públicas” Este apartado de Torres y Quintana (2007 págs. 89-93), refiere a cerca de una de las representaciones sociales del Psicólogo en un estudio de la Universidad de Guadalajara que marca esta idea no solo de la población sino también de la institucionalidad y si debiera ser gratuito entonces ¿es que no tiene un verdadero valor?.

Entonces hay dos vertientes representacionales muy fuertes en relación con el profesional de la psicología y es por un lado el tema de la experticia en la atención clínica y salud mental y otra que su labor en ese campo no tiene el valor económico de la salud física. En una atención que tuve con un paciente de la UPN quien se recuperaba de un grave accidente, donde perdió parte de la movilidad de sus muñecas y aparentemente no había nada más que hacer desde la medicina; el joven argumentaba que él no necesitaba de atención psicológica, porque su problema era físico y no mental. Este ejemplo remite al concepto que se tiene de la salud mental, que no se reconoce como parte del cuerpo o que no hay una mirada integral de la salud. Por eso es complejo hallar valor en buscar la atención y menos en pagar un precio justo por el servicio.

Aunque la pandemia le mostró a la población la necesidad de la atención o el cuidado de la salud mental; la precariedad económica inmediata, hace que se prioricen otros aspectos antes de pensar en equilibrar las formas de comunicación o hábitos de buscar empleo, o patrones de resolución de conflictos que, aunque son temas sociales, también son del interés de la psicología. Eso es probablemente generalizable al grueso de la población. Por ejemplo, personalmente casi siempre antes de iniciar con las consultas de primera vez pregunto a mis pacientes si saben donde se encuentra la psiquis en el cuerpo. Por lo general, nadie logra responder, hay siempre un gesto de sorpresa y luego esperan la información que yo les entregue. Es estos aspectos podemos observar la representación de los psicólogos y psicólogas como de la propia disciplina de la psicología; pero también del poco conocimiento que tienen las personas de su propia constitución psicológica. Que depende de la información exterior y que a la larga corresponde a las políticas públicas de promoción de la salud y específicamente de la salud mental.

De acuerdo a Restrepo (2010), las identidades están compuestas por narrativas cambiantes, además están parcialmente configuradas desde el exterior por medio de las representaciones sociales. En el caso del psicólogo otro aspecto de las representaciones también referido por Torres y Quintana (2007), es que el psicólogo ideal debe tener una preparación robusta y científica pero con cualidades como: buen trato, paciente, sencillo, poseedor o poseedora de tacto, confianza en sí mismo, ética, honestidad, un nivel intelectual superior a los demás, con vocación, empático, sin prejuicios ni moralismos, objetivo, minucioso, observador, entre otras características personales y profesionales.

Lo que se logra percibir en este proceso es que una de las vertientes inequívocas de la identidad del o la profesional de la psicología, está dada por su título profesional, no precisamente por el lugar que ocupa en el organigrama o las labores que lleva a cabo formalmente. Es cierto, como decía una de las personas entrevistadas, que las acciones de contención o escucha pueden ser realizadas por cualquier otro profesional social, sin embargo, se insiste en contratar a estos profesionales.

La psicóloga o el psicólogo, poseen la formación y el conocimiento académico que los certifica como profesionales, es decir, poseen un saber característico indiscutible basado en la formación académica. Por eso ocupa ese lugar ese Rol en el ámbito laboral de Bienestar Universitario. Al respecto de la configuración identitaria siguiendo a Restrepo y Hall en relación a las representaciones sociales de sí o la autopercepción de sí como psicólogo o psicóloga va cambiando y va adaptando su perfil profesional en relación al rol laboral que se le asigna, puede ser que esa adaptación sea una sumatoria de habilidades o conocimientos que adquiere para cumplir con la tarea u otra serie de actividades que deja de lado para ajustarse al rol; no obstante, también se observa en todos los discursos presentados, que la tendencia del o la profesional en este ámbito laboral, se enfoca en buscar una mejor cualificación académica, porque lo que tiene con el pregrado no suficiente para encajar, en ese lugar que ocupa en el ámbito universitario.

En palabras de S. Hall Las representaciones externas generan un tipo de “identificaciones” del profesional de la psicología al responder a la expectativa por mejorar el aspecto económico, pero también el del prestigio profesional

La identidad es un concepto móvil y contingente, responde al devenir de las sociedades y los individuos; por lo tanto no finaliza en una única identidad; sino que se compone de diversas identidades que se construyen a partir y dentro de las representaciones o narrativas existentes del yo, por lo tanto, la identidad es política y materialmente eficiente; ocurre en un ámbito histórico institucional específico, el cual responde a las modalidades del poder con prácticas discursivas e instituciones determinadas, las identidades son el producto de la marcación, la diferencia y la exclusión por lo que estas se construyen a través de la diferencia y no al margen de ella (Hall, S. 2003, págs15-18).

Un último aspecto de análisis respecto a la norma de implementación de la práctica de la profesión de la psicología es la de los protocolos; en el capítulo se observa como en la UPN respecto a este tema hay una discusión importante y una búsqueda de armonización de la responsabilidad social del profesional de la psicología frente a sus actuaciones profesionales; mientras que en la Universidad Nacional es un tema que es respondido con silencio. Solo una profesional menciona al respecto que ella tenía un formato propio para realizar el registro de sus atenciones; entonces, los mismos profesionales, adoptan el patrón de la entidad al respecto y desestiman el uso de los instrumentos; por lo que también se considera posible que cualquier otro profesional pueda realizar funciones de escucha y contención y que su trabajo en la Universidad no está cualificado como psicológico.

De acuerdo con Restrepo (2010 pág. 70-74), Las formaciones identitarias concretas, son otra vertiente del análisis que permite evitar normalizar aspectos emergentes que pueden pasar desapercibidos; dado que además de la importancia de las narrativas expresadas también lo son los silencios al respecto de los temas relacionados por el contexto; en el caso del presente estudio, el tema de los aspectos que consolidan la actividad laboral del o la psicóloga en el contexto de Bienestar

Universitario en la Universidad Nacional de Colombia y la Universidad Pedagógica Nacional.

Otro aspecto del análisis de este capítulo es la relación del lugar institucional del profesional de la psicología, en las universidades consideradas en este estudio, específicamente en el contexto del confinamiento por Covid-19 y es que esta eventualidad proporciona una radiografía que permite comprender cómo este profesional cumple con un papel dentro del sistema biopolítico; en tanto esta allí para escuchar, contener, permear la frustración de los pobladores, frente al sistema en principio universitario, pero a la larga dirigirá sus acciones al público general y con ello lograr que las personas se adapten a las dificultades; sigan adelante con la idea de que se les ofrecen herramientas que están en su propio sistema psicológico, se habla de resiliencia, auto regulación emocional, perdón etc; centrando la atención en la gestión individual de los conflictos y desviándola del problema estructural que podría ser la inequidad social a la que históricamente ha sido sometida la población colombiana; probablemente el resultado de la intervención, sea un estado de bienestar es temporal; que sin embargo responde a una política de la gestión del riesgo³³ específicamente el psicosocial. En muchos casos es el profesional de psicología quien termina ejecutando bajo su responsabilidad y con sus propios medios este discurso y atención.

En tal sentido como lo plantea Sandra Caponi la psicología forma parte de las “nuevas intervenciones sobre las poblaciones que se validan en las promesas de un

³³ Término usado por el Ministerio de la Salud y la Protección Social.

saber médico y psiquiátrico obcecado por anticipar riesgos, evitar el dolor y garantizar la meta imposible de una vida sin sufrimientos” (Caponi, 2015:126); de manera que la propia disciplina de la psicología se ha ido convirtiendo en un dispositivo de control de la biopolítica, cuyo objetivo es evitar el sufrimiento o desviar la atención de este.

Se puede encontrar en los planteamientos de las entrevistas revisadas al respecto del que hacer como profesional de la psicología en las entidades, que los profesionales en su afán de adaptarse, responder profesionalmente, mostrar su valor o capacidad para mantenerse en sus cargos, ceden espacio disciplinar y responden a la exigencia surgida a partir de la percepción social del psicólogo, que también él o ella mismos perciben. En una constante negociación sin límite, se cumple con la exigencia a costa de una pérdida de autonomía profesional, percibida personalmente a la larga como frustración profesional, molestia por la precariedad en la contratación y pago recibido por el trabajo, así como el precario reconocimiento social. Hay una creencia generalizada de que los psicólogos están en consulta todo el tiempo, pero que a la larga cualquiera puede hacer consulta.

De entrada la universidad no quiso hacerlo, era mejor seguir usando el término “consejería” o “realizar atención psicosocial” apoyadas por las trabajadoras sociales del programa que en ocasiones también hacían “psicoterapia”, desde mi punto de vista la demanda hizo que el servicio se volviera algo más complejo, algo que requería de otro nivel de atención que aunque básico, porque la UPN es una Universidad, tuviese algunos de protocolos o rutas de atención porque en verdad tenían que existir en su momento y me imagino que en la actualidad la demanda es mayor que hace 5 o 6 años y deben existir rutas mínimas de atención. (Entrevista 1, UPN, marzo de 2023)

Sin duda en la época del confinamiento por la pandemia de Covid-19 el rol del psicólogo en la sociedad colombiana tuvo un alto reconocimiento en tanto sus servicios fueron requeridos de manera desbordada. Las y los psicólogos se convirtieron en los

agentes del estado no reconocidos, que contuvieron la avalancha emocional desbordada que se mencionó al inicio de este capítulo.

Subyace aquí el ejercicio de poder al intentar controlar y direccionar las reacciones comportamentales, para el mantenimiento de la estabilidad social y la vida, a través del saber psicológico. “La práctica de gobernar, el cuerpo como entidad histórica y política, la vida asimilada a responsabilidad estatal y el sentido del ejercicio del poder - de acuerdo con Foucault - el cuerpo mismo es el centro del ejercicio del poder” (Pedraza, 2012 pág. 96).

Aquí se observa que el psicólogo se instrumentaliza a sí mismo como el contenedor natural de este evento. En Colombia como es de público conocimiento, surgieron algunos movimientos de atención gratuita³⁴ en donde psicólogos y psicólogas profesionales y en formación, clínicos y otras especialidades, acompañaron innumerables procesos individuales y colectivos en línea o telefónicamente una acción que fue prevista como tele consulta, la cual creció exponencialmente al ritmo del avance de la Covid-19.

Lo interesante es que el movimiento no logró posicionarse lo suficiente para crear una consciencia social por parte de los psicólogos y psicólogas, respecto al cuidado de la salud mental como los profesionales idóneos para desarrollar esta tarea: muy solidarios con la población; pero, desde mi punto de vista, no existió una reciprocidad social al respecto. A los médicos se los aplaudía como gesto de gratitud, ciertamente, muchos murieron tratando de salvar a otros, tampoco es que tuvieran o tengan actualmente, condiciones laborales ideales, pero en todos los niveles son mejor

³⁴ El Colegio Colombiano de Psicología habilitó una línea de atención gratuita e invito a otros profesionales a sumarse a esta iniciativa para apoyar a la población en ese momento de incertidumbre y temor por la vida generalizado en la población.

valorados que los psicólogos. Mientras que el valor social de los psicólogos continuó intacto o sub valorado, a pesar del enorme esfuerzo de atender gratuitamente a la población; tarea que le correspondía al Estado contratando los profesionales, disponiendo los servicios; tarea cuya máxima visibilización fue en las redes sociales para informar sobre números de atención y formas de contacto. Y sucede lo mismo en los ámbitos laborales formales; en las universidades, se encuentra subordinado a estructuras jerárquicas que le informan cómo debe resolver los asuntos para los que es contratado y todos piensan incluidos los psicólogos que su trabajo lo puede hacer otro profesional social

En la medida que en los seres humanos empiezan a experimentarse nuevos modelos en cuanto a criaturas biológicas como yoes biológicos; Su existencia vital se vuelve foco de gobierno, objeto de nuevas formas de autoridad y conocimiento especializado, territorio en expansión para la explotación bioeconómica, principio organizador de la ética y eje de una política vital molecular. (Rose, N. 2012 pág. 15)

En relación con el tema de la pandemia, a propósito de la biopolítica se puede observar respecto a la adaptación del Estado y la sociedad, la puerta de entrada a una, una nueva dinámica social no establecida ni definida formalmente; en tanto la enfermedad, el temor a la muerte y las medidas de control fueron aceptadas en un principio por la población, sin mayor dificultad; muestra sin duda el poder del Estado sobre la población, que no se inmutó hasta que sintió que además de la pandemia, tenía en contra el sistema económico que no permitía la supervivencia ni las oportunidades necesarias para mejorar la calidad de vida de la población. Se percibió que esta supervivencia está bajo la responsabilidad de cada uno de los “ciudadanos” y que además no tenían ningún tipo de apoyo del gobierno que se suponía debía protegerlos;

de acuerdo a Nikolas Rose (2012), a causa de la organización del gobierno bajo el poder neoliberal, desde los años 90 el tamaño del Estado ha ido disminuyendo delegando sus funciones a organizaciones privadas específicamente en lo que respecta a la administración de salud y la reproducción humana que durante el Siglo XX estaba a manos del aparato formal de gobierno.

Tales modificaciones de las racionalidades y las tecnologías del gobierno, implicaron un aumento del énfasis de las responsabilidades de los individuos en lo atinente de hacerse cargo de sus propios asuntos, garantizar su propia seguridad, con la mirada puesta y prudencialmente en el futuro.

Bajo el análisis de la teoría biopolítica, la formación de los profesionales se desarrolla bajo preceptos teórico y técnicos del siglo XX; aunque con algunas actualizaciones respecto a las violencias políticas, sus procesos de victimización y despojo y otros aspectos psicosociales posicionados políticamente por la evidente incidencia en la vida de las poblaciones afectadas; que no tocan al psicólogo o psicóloga en el centro de su identificación o su su idea como profesional; aunque si lo cuestionan sobre la oportunidad de la formación respecto al contexto psicosocial de la sociedad Colombiana.

Tal vez mi relación con la psicología ha sido una aventura, que incluso me ha hecho reñir con la psicología misma, porque creo que pensar en el lugar de la psicología para el país, implica no sólo los enfoques y las áreas sino reconocer desde como se enseña, que se permite investigar y como se practica; y yo qcreo que muchas escuelas de psicología han abierto la posibilidad de que la psicología, vea mas allá del cerebro y del individuo y creo que por eso hubo en el conflicto como primeras respuestas, pero creo que eso es reciente, creo que incluso la psicología ha sido muy celosa en defender un terreno que no la convoca a relacionarse con otras áreas sociales y humanas, y en ese camino, creo que al centrarse tanto en el individuo, cumple una función que a mi juicio puede llegar a ser muy contraproducente, porque creo que casi que al trabajar con el

individuo lo hace responsable de muchos problemas estructurales o acaba siendo el solucionador de problemas desde la inmediatez y eso también genera equilibrios muy disfuncionales a nivel social, sea el área que sea en la que estemos: creo que las posturas críticas no llegan a los planes de estudio de los planes de estudio de psicología. Pensar críticamente en psicología es visto como una amenaza, porque todavía “la investigación basada en la evidencia” y lo que se entiende por evidencia, que puede llegar a ser muy cuestionable también, sigue siendo hegemónico; y si ponemos a la psicología en relación con otras ciencias, acaba siendo una profesión muy subalternizada, porque es como el retazo, el que se ocupa de lo que menos importa y paradójicamente es la columna vertebral de todo lo demás que importa, la salud mental, todas las secuelas de décadas de violencias que sin duda a todos directamente o indirectamente nos han afectado, (grupo focal, entrevistada 4)

En el anterior ejemplo, la entrevistada es crítica frente a la forma en la cual los colegas de la psicología enfrentan y resuelven los asuntos de manera inmediata tratando de dar respuestas oportunas; pero que a su vez, son descalificados por una especie de clase social superior hegemónica, dentro de la disciplina; que no acepta ninguna otra vertiente del conocimiento de la psicología que no sea aquella que “la investigación basada en la evidencia” comprendase la referencia a la perspectiva teórica del “análisis cognitivo conductual”. Sin embargo, para la entrevistada esa posición de poder no impide que la disciplina en general sea subalternizada; por lo cual ese poder en sí mismo, no es más que para a su vez subalternizar a otros profesionales de la psicología que han optado por otras tendencias teóricas y prácticas en su ejercicio profesional.

Capítulo 2 La formación, las otredades y las acciones profesionales del psicólogo en su contexto laboral de Bienestar Universitario

La responsabilidad social, es el resultado tanto de la conciencia ética de las personas como de las organizaciones que la practican

(Vélez R., Cano)

En este capítulo se explorarán los procesos de formación en psicología, las representaciones de la psicología y la práctica profesional en algunas de las universidades en Bogotá de las cuales se graduaron los participantes de este estudio. Para ello se revisaron los planes de estudio que se ofrecen por algunas universidades a los aspirantes a estudiantes de psicología; para establecer cómo o cuáles son las tendencias teóricas que permean el discurso del o la profesional de psicología. Las universidades de las que se han revisado sus planes de estudio o mallas curriculares son: Universidad Nacional de Colombia (UN), Pontificia Universidad Javeriana (PUJ), Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Fundación Universitaria Konrad Lorenz (FUKL) y Universidad Piloto de Colombia (UPC).

El ejercicio analiza los componentes de la formación profesional universitaria y la manera como es apropiada discutida o resignificada durante el desarrollo de la práctica profesional.

También se trabajaron las relaciones establecidas con otros profesionales en los ambientes de trabajo, en cuanto a las otredades que se van configurando en los discursos del o la profesional de la psicología, con el fin de observar tensiones o armonías presentes en estas interacciones profesionales; verificar posibles jerarquías y representaciones, las cuales establecen lugares de poder explícitos o no en las relaciones laborales por el tipo de profesional que le interpela en su representación de sí como profesional. Su lugar o límites.

Finalmente, se revisarán las maneras como en lo concreto, los profesionales de la psicología resuelven, afrontan, desarrollan cotidianamente los eventos y preguntas que se presentan en el ejercicio de su práctica profesional. Dado que estos elementos dan cuenta de los procesos de subjetificación identitaria planteadas por Nikolas Rose (2003) que se han establecido en acuerdo con la exposición permanente a teorías, discursos, poderes, normas y políticas sociales del cuidado, de la disciplina y la ética de la psicología aplicada.

2.1 La formación del profesional en psicología y los perfiles profesionales promovidos en algunas universidades de Bogotá

El tipo de análisis se realizó a través de la revisión de las mallas curriculares³⁵ y la información asociada a éstas, en cuanto al perfil del egresado de psicología de la

34. Planes de estudio, de cada una de las universidades mencionadas arriba y de las cuales egresaron los profesionales que participaron en las entrevistas y el grupo focal.

universidad y los valores éticos que promueven estas universidades, esto en relación con los discursos de los y las profesionales entrevistados en su contexto laboral de Bienestar Universitario. Es importante anotar que la información referenciada en este apartado es actualizada y los *pensums* que tomaron las personas entrevistadas han ido cambiando; sin embargo, es un referente válido en tanto los aspectos estructurales y los énfasis teóricos y prácticos se mantienen en el tiempo

2.1.1 Análisis de los perfiles profesionales del psicólogo

Este análisis se ha realizado a través de la información disponible en cada uno de los portales virtuales de la carrera de psicología de cada universidad mencionada anteriormente. Para ello, se creó un cuadro comparativo³⁶ con las características que configuran los perfiles para el grado profesional en la disciplina de la psicología en las universidades de donde egresaron los participantes de este estudio. En algunos se logró encontrar explícitamente un perfil de ingreso que también será tenido en cuenta, así como los principios éticos y valores de las universidades en cuestión.

³⁶ Cuadro Análisis programas de estudios universitarios de las universidades de las cuales han egresado estos profesionales del área de la psicología participantes en el presente estudio (en anexos)

Universidad	Generalidades de la malla	Ciclo Básico componente disciplinar	Ciclo de formación profesional	Resumen analítico proceso de formación del profesional de psicología
Universidad Nacional de Colombia	El pregrado en Psicología tiene una duración de 10 semestres, diurno; su plan de estudios cuenta con un total de 150 créditos, de los cuales 25 corresponden al componente de	I Agrupación aspectos psicológicos: fundamentos de psicología; II Agrupación Contextualización nacional Problemática social colombiana I y II (optativa). III agrupación Relación psicología - Ciencias Naturales y sociales: Epistemología de las ciencias naturales y	I. Agrupación aspectos históricos y epistemológicos de la PS: Epistemología de la ps; Optativa II. Agrupación Métodos e Investigación:	Aborda la formación desde los aspectos fundamentales de la psicología e historia de la psicología, dentro del conocimiento occidental. También contextualizando al estudiante en la problemática social histórico colombiana; abordaje del conocimiento científico desde la epistemología de las
Universidad Pontificia Javeriana	El plan de estudios de psicología está compuesto por 164 créditos. Diurno, de los cuales 1 crédito son del campo multidisciplinar;	I- Introducción a la ps; genealogía de la ps; sujeto y sociedad; II - Escuelas psicológicas- autores (se inscriben 2 de 5 posibilidades). constructivismo y Piaget; psicoanálisis y Freud; conductismo	24 créditos en énfasis en psicología I y II: - Ps clínica: Neuro psicología clínica Ps clínica y de la salud;	Sus procesos de formación se inician desde la genealogía de la configuración de la psicología como una disciplina y su doble base científica biológica y social; reconocen las escuelas psicológicas primarias y proveen
Corporación Universitaria Minuto de Dios	El programa presencial diurno y nocturno; tiene un total de 144 créditos académicos; 38 para el componente básico profesional; 15 créditos en un ciclo específico denominado Minuto de Dios: 69 créditos para en	Básico profesional: Gestión básica de la Información; Comunicación escrita y proceso lectores I y II; Inglés I, II, y III; Introducción a la investigación; pensamiento lógico matemático; estadística para las ciencias sociales I y II; Sujeto y cultura; Investigación en psicología I y II; Formulación de proyectos de investigación en Ps: Políticas y Prácticas de	Profesional Epistemología de las ciencias sociales; psicobiología; introducción a la ps, teoría psicoanalítica; Enfoque conductista: Cerebro y comportamiento;	Entra directamente con el ciclo de fundamentación entre lo académico y lo ético y lo político la unión entre la visión de la universidad, la tendencia psicológica de la carrera de psicología, y el estudiante de psicología. Catedra MD: Configuración del pensamiento científico entra en la línea, del pensamiento crítico, del comportamiento ético. De la responsabilidad social. El lugar de la
Fundación Universitaria Konrad Lorenz	Programa presencial Diurno 9 semestres de Duración 150 créditos	Introducción a la psicología; construcción del conocimiento científico I y II; lógica y razonamiento matemático; Lógica de la ciencia; Cátedra de cultural, II y III; Habilidades comunicativas; Inglés I, II, III, IV y V; Bases Biológicas de la conducta	procesos cognoscitivos; análisis del comportamiento I, II y III; Metodología de la Investigación; Diseños de Investigación I y II;	Universidad con una principal tendencia académica y política es la omportamental y científico de las ciencias naturales; aunque han incluido el ámbito psicosocial, esta tendencia se observa en el primer ciclo de
Universidad Piloto de Colombia	Programa presencial diurno 10 semestres de duración. Con 157 créditos distribuidos así: 82 para el ciclo básico; 46 para el ciclo profesional; 9 para eje fundamental piloto y 20 para electivas	Bases epistemológicas: Historia de la psicología; psicología contemporánea; epistemología psicológica. Procesos psicológicos: sensorpercepción y memoria; emoción y motivación; Pensamiento, lenguaje e inteligencia; teorías del aprendizaje y teoría de la personalidad. Bases biológicas: Psicobiología,	Evaluación, medición e investigación: Taller de Investigación I y II. Campo organizacional: Organizaciones; procesos de interacción organizacional; Procesos de gestión	Su fundamentación epistemológica tiene un componente fundamental en las ciencias naturales; profundizando su discurso con la ampliación de la información sobre la psicología contemporánea llegando a la epistemología psicológica; así mismo incluyen el componente psicosocial como parte del estudio de la psicología social.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia	El Plan de estudios está constituido por 160 Créditos se proyectado a 10 semestres de Duración. Modalidad Virtual.	Generales de la psicología; antecedentes de la ps; fundamentos de la ps; fundamentos de la psicobiología, psicofisiología; fundamentos del aprendizaje; Fundamentos de la neuropsicología; ética y deontología en psicología; Herramientas digitales para la gestión del conocimiento; competencias comunicativas ética y ciudadanía; Historia	Actividades de profundización y prácticas profesionales en psicología clínica y de la salud; psicología de la gestión del riesgo en emergencias y desastres, y psicología del tráfico y la	Asumen la formación desde la epistemología científica, en los fundamentos académicos y éticos; Se estructura sobre los siguientes aspectos básicos: *Perspectiva social comunitaria promoción de valores como la inclusión, participación, autogestión, cooperación; *Comprensión Biopsicosocial de la salud y la complejidad de la intervención a niveles individual, pareja, familiar, grupal y

Figura 10 Cuadro Análisis programas de estudios universitarios de las universidades de las cuales han egresado estos profesionales del área de la psicología participantes en el presente estudio (en anexos)

Como es de esperar, las universidades tienen diferentes enfoques para la definición del perfil profesional, en cuanto a si son privadas o públicas, de orden religioso o laico, si hay una apertura al humanismo o una visión o búsqueda científicista en sus principios, entre otras características. Los perfiles profesionales promovidos por las

universidades están principalmente relacionados con la proyección de características y capacidades del profesional graduado y en formación en la medida que va adquiriendo los conocimientos de la disciplina; en este orden de ideas, los perfiles van desde la descripción de algunas características fuertes del perfil como conocimiento específico y robusto de la disciplina; implementación de procesos aplicados y posibilidades ocupacionales, referido a cualidades con valores sociales comportamentales, y conocimiento técnico de las diferentes áreas aplicadas de la psicología evidentes en el desempeño de los profesionales egresados de cada facultad.

2.1.1.1 Componente ético

Esta categoría axiológica, se menciona prioritariamente en cada uno de los perfiles de las mallas curriculares revisadas, asociada con el ideal de ser del profesional, es decir, de la representación de una conducta ejemplar en cada una de estas entidades y en relación con los valores morales como: “ética humanística” o “ética y responsabilidad social”, “sentido crítico y ético”, “sentido crítico y valores éticos”, “acciones idóneas y éticas”, “compromiso ético y diálogo”. En algunos casos se relaciona con el pensamiento crítico y/o con la responsabilidad social; se comprende a la ética³⁷ como una parte del comportamiento, soportado por valores morales de ejecución social, en relación con el

³⁷ Conjunto de normas morales que rigen la conducta de la persona, en cualquier ámbito de la vida. Ética profesional, cívica, deportiva.

desempeño individual y/o colectivo profesional por el bienestar social, por ejemplo; Un ejemplo de una línea ética general del psicólogo podría incluir la adecuada implementación del conocimiento disciplinar formal dentro de la norma, social, pero también legal. En conexión con este aspecto y centrado en la necesaria rigurosidad que tendría el psicólogo en tanto terapeuta, una de las personas entrevistadas señaló:

Tenía muchas ideas sueltas, tenía como un panorama claro, pero en algún punto si quería ser psicoterapeuta a futuro como a largo plazo, pero necesito experiencia y desde ese momento y aún considero la rigurosidad, yo considero la rigurosidad para ser psicoterapeuta y al tiempo tener su propia psicoterapia (espacio terapeutico formativo) , yo me imaginaba muy a largo plazo haciendo, teniendo espacios de terapia. (entrevista 3 UPN abril de 2023)

El relato precedente, da cuenta del pensamiento y la expectativa de la persona entrevistada, acerca de su propia representación sobre el o la psicóloga: específicamente el o la psicóloga clínica quien debe certificarse en ésta área; la entrevistada es consciente gracias a sus estudios profesionales, sobre la importancia de una sólida formación para el ejercicio de la atención psicoterapéutica o clínica que incluye también pasar por un análisis en psicoterapia. Otro aspecto remarcable de este ejemplo, es la preocupación frente a su “propia responsabilidad social” la autocrítica sobre su formación en cuanto su calidad, porque hay un compromiso profesional en relación con el perfil; el ideal de tener una formación de calidad como terapeuta es uno de los requisitos para llegar a ofrecer consulta; ésto en relación con el componente ético del “deber ser”, en cuanto a los pasos (requisitos) para llegar a ese objetivo, y, finalmente obtener el título; simultáneamente, se observa una resistencia a reconocer que efectivamente ya se desempeña en el área en la cual desea especializarse. Este

panorama constituye un aspecto dinámico en la configuración identitaria del profesional en psicología. La referencia citada en parte, también evidencia un proceso de apropiación de la norma, sobre el comportamiento en relación a la formación teórica; una fuerte tendencia al cumplimiento de la norma social, desde la lógica de un comportamiento y pensamiento “autorregulado”.

Lo que se constituye como la adherencia a una de las tecnologías del yo al subjetivar toda la norma profesional, con el componente deontológico y articular eso al ámbito laboral, el cual también tiene su normatividad.

Como complementario al componente ético en la proyección del perfil profesional en la información pública de los programas, se menciona brevemente el tema de la responsabilidad social³⁸; En lo que a la disciplina de la psicología se refiere, socialmente se traduce en acciones responsables basadas en valores morales de ejecución social, que reconozcan y respeten los contextos sociales o individuales, y que dirijan a la adecuada implementación del saber psicológico a individuos, parejas, familias, colectivos, grupos vulnerables sociales, comunitarios, poblacionales, y organizaciones entre otros; acciones que les beneficien social, económica, política, históricamente, etc; de acuerdo a los objetivos de los currículos universitarios revisados.

³⁸ “La responsabilidad social es el resultado tanto de la conciencia ética de las personas como de las organizaciones que la practican” (Vélez R., Cano L., 2016 pág. 1

En este proceso, en el aprendizaje de la técnica, subyace el gusto pero también la necesidad de entregar una atención de calidad y confiable a los sujetos o los colectivos con los que se interactúa. No solo es apoyar o acompañar sino es hacerlo bien y que las personas se sientan mejor después de las intervenciones; pero también se busca que el profesional también mejore sus técnicas dentro de los parámetros éticos de la disciplina.

Hice CBT³⁹, yo hice el curso y luego me volví facilitadora, tuve la posibilidad de aportarle y pude convivir con gente de otras carreras, como trabajábamos en equipos con politólogos, con psicólogos también de otros semestres y la experiencia por ejemplo de una semana que está basado en la máscara y que es muy Jungiano y tiene todo un proceso en correlación con la cooperación entonces de verdad pude experimentar cosas que después yo aterrizaba en las teorías, cuando fui viendo ¡Ay esto es lo que pasa acá!; y no al revés eso marca un punto distinto para mí, (Entrevista 3 UPN, Abril 2023)

En general independientemente de responder a los parámetros presentados por la universidad es posible percibir subjetivamente una necesidad de encajar en su proceso de formación profesional; estructurando su construcción por medio de procesos técnicos que puedan ser interesantes, confiables y que toquen los aspectos psíquicos que puedan hacerla sentir mejor aprendiz de psicóloga por la cantidad de herramientas, experiencias y conocimiento adquirido en su proceso académico. Configura su identidad profesional a partir de las representaciones que va interpretando de cómo es el deber ser de los psicólogos o psicólogas profesionales.

³⁹ Cognitive behavioral therapy; Terapia cognitivo conductual o comportamental, en español

2.1.1.2 El pensamiento crítico⁴⁰

Esta habilidad desarrollada durante los procesos académicos se repite en las seis mallas curriculares analizadas, mencionado también como “actitud crítica”, “alto sentido crítico”, este pensamiento crítico se fundamenta en la capacidad analítica, a partir de haber desarrollado el criterio técnico profesional; sustentado por supuesto, en una “sólida formación académica”⁴¹ que los estudiantes al egresar poseerán, y que las universidades proyectan como la característica profesional estructurante del psicólogo(a). Además, cuatro de las páginas web de las Universidades consultadas, resaltan que imparten conocimiento de las diversas perspectivas teóricas y metodológicas de la psicología (fundamentos, escuelas, epistemologías, metodologías énfasis, etc). Esta elaborada capacidad crítica está enfocada en el análisis y posterior implementación del conocimiento psicológico. A continuación un ejemplo del descubrimiento de las relaciones entre las teorías y la problemática psicosocial contemporánea en el contexto Colombiano.

Sobre psicología social y comunitaria, eso no me llama tanto la atención hasta que empiezo en la práctica y ahí me doy cuenta que el acompañamiento psicosocial hace parte de la psicología social comunitaria y me interesa el tema del feminismo prioritariamente pero también la restauración de los derechos de la mujer (Entrevista 2 UN marzo 2023)

⁴⁰ Entendido como la capacidad y habilidad intelectual de pensar sobre cualquier tema, contenido o problema, en el cual el pensante mejora la calidad de su pensamiento al apoderarse de las estructuras inherentes del acto de pensar y someterlas a estándares intelectuales. (Paul, R. y Elder L. 2003 pág. 4)

⁴¹ La sólida formación académica es una característica que se menciona en todas las páginas de los programas analizados en cuanto al perfil del egresado

En sus diversas presentaciones las universidades asocian este pensamiento crítico con otras habilidades o capacidades en relación con valores y principios; en el caso de la Universidad Nacional de Colombia (2024): ...”Conocimiento de la realidad Nacional en la cual, se inserta un ejercicio profesional, formación ciudadana y ética, responsabilidad social y pensamiento crítico”. El siguiente fragmento discursivo muestra cómo emerge el criterio profesional en la trayectoria laboral, que permite asumir el reto de enfrentarse a un ámbito técnico que no se proyectó en la vida académica, pero que se presenta en el ámbito laboral actual y que permite ampliar el campo de acción e incidencia como profesional de la psicología.

Tuve un profundo interés sobre la psicoterapia y por la psicología social, bueno he de admitir que no me gustaba mucho la parte de investigación psicológica pero desde que tengo la oportunidad de investigar lo disfruto y creo que me ha ayudado a desarrollar más habilidades como profesional y como persona, considero que todas las personas y los contextos son distintos, así que es necesario tener en cuenta todos los enfoques conceptuales, con el fin de realizar una intervención que genere el crecimiento psicológico y psicosocial de los individuos o las comunidades. (Entrevista 1 UPN marzo 2023)

2.1.1.3 Dominio teórico de los conceptos, teorías, metodologías, escuelas de la psicología

En todos los perfiles revisados, se encuentra esta característica que es uno de los ejes del estudio básico de la disciplina psicológica. Durante cada semestre en el proceso de formación del profesional, este conocimiento se estructura alrededor de los avances teóricos, metodológicos y epistemológicos de la disciplina. El lugar teórico-disciplinar desde donde se referencia el profesional para ofrecer sus conceptos técnicos, es también el lugar de comprensión de la psicología humana en sus diversos contextos por ejemplo:

individual, parental, social, comunitario, laboral, político, etc.,. Los estudiantes de acuerdo a los programas de formación van eligiendo y explorando los aspectos técnicos en relación con la historia y desarrollos contemporáneos de la disciplina.

Nosotros vimos 3 enfoques, el sistémico, se divide, vemos autores, además todo lo que tiene que ver como introducción a la psicología, biología del comportamiento, neuropsicología, psicología social, clínica, educativa, ahí paralelo veíamos Skinner, Freud, Piaget, Vigotsky, ahí se iba por los enfoques clínicos; sistémico, psicoanálisis o cognitivo comportamental y ahí entrábamos a prácticas, énfasis y prácticas y ahí se o escogían entre las áreas: social educativa, clínica, jurídica. También vimos evaluación, investigación todo eso paralelo; por ejemplo, en neuro vimos biología del comportamiento, dos neuro anatomías dos neuropsicologías; pero vimos social yo siento que la psicología social era muy fuerte, por ejemplo eran dos docentes de neuro por 5 o 6 docentes del área del psicología social. (Entrevista 1 UN marzo 2023)

Los procesos psicológicos suelen ser vistos con rigor académico, en tanto son conocimientos básicos, como fundamentos, introducción, profundización, lo que se conoce como escuelas psicológicas; también innovaciones, técnicas y metodologías de la psicología aplicada. Por ejemplo: psicologías de la personalidad, del desarrollo, evolución, o las psicologías de la anormalidad⁴² entre otros aspectos de profundización teórica en los estudios de la psicología.

Estos procesos de formación responden a la agenda biopolítica del conocimiento de las ciencias “psi” que se consolidan como referentes del cuidado de la salud mental; se han convertido desde el inicio en referentes científicos del conocimiento de lo

⁴² La psicología anormal estudia y trata los trastornos psicológicos que generan síntomas y experiencias catalogadas como negativas, ya que el rango de comportamientos normales puede cambiar a medida que la sociedad evoluciona. Los psicólogos se apoyan de fuentes como *Diagnostic and Statistica Manual of Menthal disorders (DSM)* de la America Psychiatric Associatio (APA). Este manual considera categorías que incluyen trastornos de ansiedad, cognitivos, disociativos, alimentarios, de control de impulsos, del estado de ánimo, del neurodesarrollo, de personalidad, psicóticos, sexuales, y de sustancias, entre otros; contiene una lista completa de trastornos psiquiátricos, códigos y criterios de diagnóstico y prevalencias. (Ortega K., 2023)

patológico y lo anormal. La universidad es el espacio que promueve la pauta para profundizar estas líneas de pensamiento en el plano profesional; esto, siguiendo a Nikolas Rose (2003), es un proceso de subjetificación en tanto se realiza la incorporación sistemática y dirigida de un conocimiento especializado que deviene como técnico, avalado por la academia, el cual se reelabora al punto de poder repetirlo en la ejecución del rol del psicólogo profesional.

2.1.1.4 El Trabajo multidisciplinar

En los ámbitos profesionales actuales por lo general, se requiere y se propicia este tipo de relaciones laborales colaborativas en relación con los y las profesionales de la psicología del Bienestar Universitario, este tipo de colaboración es necesario por ser un ambiente psicosocial donde el profesional de la psicología se encuentra con otros profesionales: trabajadores sociales, docentes, abogados entre otros. Se plantean un sinnúmero de acciones colectivas que requieren establecer objetivos comunitarios, con una serie de consideraciones en relación al ámbito de las organizaciones humanas. Algunas de las características expresadas por las universidades son: trabajo interdisciplinario y colaborativo; acciones de liderazgo etc.

En relación con este aspecto, de nuevo reaparece el ideal del profesional de la psicología y el ideal de los otros profesionales, en referencia a los modelos idealizados que se construyen sobre los profesionales, en este caso, de la psicología. Se redactan fácil los perfiles y estos son los modelos a los que los humanos reales deben ajustar su comportamiento profesional y público, a continuación un ejemplo de una de las

universidades verificadas, sobre actividades interdisciplinarias pero también con enfoque social:

Perfil de nuestros psicólogos y psicólogas: Los egresados del programa además podrán: Participar en equipos interdisciplinarios de trabajo colaborativo; Gestionar propuestas, herramientas y proyectos de intervención para contextos específicos que involucren a los individuos con sus familias; Llevar a cabo reflexiones de la disciplina que incorporen la relación con los contextos socio históricos, políticos y la producción académica de otras disciplinas, entre otras. (UPJ, Carrera de Psicología, Plan de estudios perfil 2024)

En general, todas las universidades buscan fortalecer, desarrollar y/o generar capacidades y habilidades de trabajo en equipo en el ámbito de la intervención de la psicología social⁴³ campo que dentro de la disciplina tiene sendos desarrollos tanto teóricos como metodológicos, lo que se promueve en general es una cultura colaborativa, políticamente correcta, que cumpla con la misión para lo que fue puesta en la universidad.

2.1.1.5 Habilidades en actividades de Investigación: Planeación e implementación de proyectos

Al graduarse de la universidad los profesionales de la psicología habrán desarrollado capacidades para hacer lecturas de realidad; y llevar a cabo procesos de planeación y desarrollo profesional. La importancia reside en el proceso externo pero

⁴³ La psicología social aborda las costumbres, tradiciones, modas, reglas y leyes que enmarcan y definen actividades humanas cotidianas; éste abordaje se hace desde el reconocimiento de estos asuntos como elementos de interés de la ciencia psicológica, imprescindibles en el ejercicio profesional del psicólogo. Otro objetivo es develar el “ser social” de la persona humana; para entender y comprender para que este cree nuevas y mejores formas de relacionarse socialmente y por otro libere y expanda sus incontables posibilidades personales en la perspectiva de un proceso continuo de desarrollo humano. (Salcedo, 2006 págs 68 y 69)

también prevé formar profesionales en capacidades y procesos de autogestión; formulación de proyectos de investigación; en suma, planear diseñar implementar dentro de los objetivos programáticos de los profesionales de la psicología, egresados de las universidades.

La Nacional tiene un énfasis muy investigativo, toda la carrera vimos investigación, habían algunas prácticas como más de ir y hacer y todo actividades de psicología, habían otras que eran más teóricas, yo hago un semestre de práctica en género e inclusión social y luego me paso a una práctica más investigativa, pero no me gustó, entonces ahí dije no, tal vez esto no, y la práctica que yo hice era en acompañamiento a población vulnerable, cuando yo paso a trabajar me enfoco es en eso, ya ahí como que identifico, allá en la Nacional hay una materia donde tú ves muchos como ramas de la psicología y lo vas viendo cada clase, de deportes, psicología de tal cosa, pero si habían varias asignaturas supongo porque es la Nacional sobre psicología social y comunitaria, eso no me llama tanto la atención hasta que empiezo en la práctica y ahí me doy cuenta que el acompañamiento psicosocial hace parte de la psicología social comunitaria y me interesa (Entrevista 2 UN, marzo 2023)

Esta es claramente una de las habilidades que dan cuenta de la actividad del profesional en el momento de definir o diagnosticar y resolver problemas así como planear soluciones a problemas establecidos socialmente dentro de los grupos interdisciplinarios en los cuales trabaja y es una de las características en la que más adaptabilidad se requiere al armonizar el discurso disciplinar con otros profesionales en el trabajo cotidiano por ejemplo en el bienestar universitario. Es en estos ámbitos en los que se nota el perfil profesional predominante, en cuanto al uso de las herramientas, el discurso las apuestas técnica dan la pauta del pensamiento político del o la psicóloga.

La participación en actividades prácticas dentro de la academia hace que se estimule en los estudiantes una curiosidad, sed por explorar y encontrar las preguntas en relación los fenómenos humanos a los que se enfrentan; así como aprender a

combinar los elementos teóricos aprendidos e implementarlos con las personas a las que atienden, de una manera profesional y con el acompañamiento del docente.

También en ese entonces me formé como acompañante en este proceso, mientras era estudiante y aún sin llegar a prácticas, acompañaba a las personas y era acompañada doce días; había un momento donde se daba análisis transaccional de Erick Berner y desde ahí hablamos de las transacciones y como muy aterrizado siempre, qué tiene que ver esto con la construcción de paz, herramientas concretas, reconocimiento emocional pero muy vivencial, en esa semana construíamos una máscara, literalmente se hacía un proceso de reconocimiento... de verificación, se rompía la máscara, al tiempo estabas con actividades de cooperación y podías ver qué pasa cuando actúas desde tu máscara y no con tu historia de vida, para mí ese proceso me marcó por completo y como ya llegué a las prácticas, traté de implementar cosas que aprendí ahí. (Entrevista 3 UPN abril 2023)

También es de anotar que los espacios de práctica profesional, son altamente valorados por los y las profesionales entrevistadas, están de acuerdo en que deben ser más amplias en el tiempo y empezar más temprano durante la formación del profesional, al permitirle interactuar con los problemas a resolver en la vida cotidiana, pero con un tutor que le entregue la asesoría y la información técnica que le permita disipar sus inquietudes como psicólogo o psicóloga en formación. Este énfasis evidencia un interés por el componente “práctico” de la formación:

No tanto como en el saber, como en lo teórico, revisar autores y ese tipo de cosas. Si se tuvieran más herramientas para salir a trabajar en la vida real; de pronto como iniciar la práctica no sé por ahí, en quinto o sexto semestre, que fueran ir a diferentes ámbitos, no solo en el ámbito universitario sino a empresas que también, digamos dentro de las empresas hay personas que necesitan el apoyo psicológico, bueno hay muchas empresas para iniciar ese proceso desde muy jóvenes, ellos en la experiencia le pueden preguntar a sus docentes, mire es que me pasó esto, cómo lo hago, cómo lo soluciono y pueden ir mejorando esos procesos. (Entrevista 2 UPN marzo de 2023)

Finalmente, sobre este aspecto se puede concluir que las universidades comparten los objetivos de perfil del graduado de psicología, en cuanto los valores morales y éticos de comportamiento social y esto en razón a las propias concepciones y principios éticos en relación a su entaconstitución, misión y visión que en general se refieren a una represción social del profesional de la psicología ideal y eso claramente lo incorpora el o la estudiante en su proceso de formación.

2.1.1.6 Perfil profesional:

La definición del perfil del psicólogo por las universidades está relacionada con las capacidades y habilidades que idealmente adquirirán en su proceso de formación profesional, unido a los contextos de proyección laboral que se promueven por las universidades y que efectivamente hacen parte del campo laboral de desempeño del psicólogo. La categoría psicosocial no se encuentra determinada en las universidades dentro de su proyecto de formación; sino más bien emerge como resultado de unir lo clínico o psicoterapéutico a la psicología social y comunitaria, con cualidades como la empatía, la sensibilidad, la capacidad de análisis para desarrollar su propuesta personal profesional desde la psicología.

Por lo tanto, el perfil general con el que se representa e identifica al profesional de la psicología que se gradúa de las universidades analizadas tiene las siguientes características generales:

- Un comportamiento ético soportado en valores como la honestidad transparencia, equidad, respeto, autonomía, solidaridad, inclusión, diálogo, responsabilidad social, innovación, excelencia principalmente.
- Pensamiento crítico consolidado por una sólida formación académica en los aspectos que fundamentan las diversas teorías y metodologías de la psicología.
- Responsabilidad social contextualizada en el devenir histórico de la sociedad cuidando tanto las intervenciones individuales y psicosociales; generando acciones con impacto social, potenciando el desarrollo social.
- Habilidades para la investigación, en cuanto a lectura de realidades y problemáticas, diagnósticos etc; diseño y planeación de planes, programas y proyectos para la resolución de problemas psicosociales, con respeto tolerancia e inclusión por la diversidad.
- Capacidad de trabajo en equipo y en equipos interdisciplinarios.
- Campos de trabajo de la psicología aplicada proyectados por las universidades para sus psicólogos profesionales: Clínica, salud, sociales o psicosociales que incluyen lo comunitario, jurídicos, educativos, laborales y poblacionales.
- Formación en habilidades, capacidades y procesos de autogestión

Los anteriores ítems presentan la sumatoria de los diferentes proyectos del “ideal de ser” del psicólogo o psicóloga de las universidades revisadas: que se enfatizan en los aspectos éticos, responsabilidad social, pensamiento crítico así como en la formación académica; es posible reconocer los procesos identitarios basados en la subjetivación

de la norma como parámetro para la auto regulación comportamental, a la luz del discurso disciplinar; comportamiento que puede ser desplegado a nivel individual y grupal en los espacios interdisciplinarios entre otros; así mismo el perfil, genera una expectativa amplia sobre los espacios laborales a los que podría una vez obtenga su grado profesional el estudiante. Respecto a los ámbitos laborales han crecido los espacios de intervención psicosocial, social – comunitarios, por lo cual el perfil se amplía en esos aspectos, así como en el aspecto investigativo . Esto en relación al conflicto armado y la atención a víctimas que genera una postura muy rigurosa para la intervención en cuanto a la premisa de la intervención sin daño. Que supone, otra vez una responsabilidad social infalible del profesional

2.1.1.7 Los componentes académicos y políticos de la formación

En este apartado se revisarán los componentes académicos y políticos que conforman las propuestas de formación de las diferentes mallas curriculares de la carrera de psicología revisadas en este documento. Se entienden los componentes políticos como aquellas tendencias discursivas traducidas en asignaturas o implementación del conocimiento bajo estas premisas, también en relación al conocimiento, la ciencia la sociedad y/o el comportamiento ético en el ejercicio de la profesión.

En general los planes de estudio de las universidades analizadas inician sus procesos de formación académica a partir de los aspectos fundamentales de la psicología y su historia, en el marco del conocimiento occidental. Se realiza una contextualización al estudiante de la problemática social e histórica colombiana. También

se incluye el abordaje del conocimiento científico desde la epistemología de las ciencias naturales y sociales, para continuar con el aprestamiento desde la epistemología de la disciplina, para finalmente abordar las metodologías de la investigación⁴⁴.

En algunos casos es evidente el énfasis alrededor de los aspectos filosóficos, por ejemplo, iniciar los procesos de formación desde la genealogía de la configuración de la psicología como una disciplina y su doble base científica biológica y social; reconocer las escuelas psicológicas primarias y proveer información amplia al respecto. Con la profundización sobre su autor o figura fundadora. Hay además una fundamentación epistemológica desde lo social y lo biologicista; se profundiza en la exploración de las áreas de lo psicosocial así como apuestas seriamente por la ampliación del conocimiento clínico en el área psicosocial.

Estas tendencias dan una línea política de hacia dónde se dirige la profesión: los diversos énfasis marcan el discurso político que en caso de las universidades públicas responde a objetivos laicos y liberales principalmente; mientras que los énfasis de las universidades privadas serán de acuerdo a su filiación o religiosa o política predominante. De modo que logran observarse las tendencias políticas en los énfasis por ejemplo humanistas en los centros católicos; más neoliberales y positivistas en los centros con énfasis en las áreas de psicología de las organizaciones o con tendencias cognitivo conductuales.

⁴⁴ Cuadro de análisis de los currículos Universitarios (anexos)

En general las mallas curriculares revisadas comparten un origen epistemológico basado en las ciencias naturales. Excepto la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, las demás profundizan en el doble origen epistemológico de la psicología tanto de las ciencias naturales como las sociales; en ese orden de ideas, profundizan en ambos aspectos de acuerdo a sus objetivos misionales tanto las teorías de la psicología individual, como las teorías sociales, y ofrecen espacios de práctica social.

Nikolas Rose (2015) plantea que los seres humanos se constituyen en un determinado tipo de sujeto a través de un proceso de *subjetificación*: es decir, a través de “las prácticas y las técnicas, del pensamiento cuando procura hacerse *técnico*” (Pag 214), en tanto este responde a una serie de “tecnologías” que lo modelan de acuerdo a los objetivos de la sociedad que habita en cuanto a territorio, pero también en cuanto a entorno, conocimiento e información.

En el caso de los psicólogos, puede decirse que una de las vertientes de la configuración de su identidad profesional, se consolida en tanto el sujeto, transcurre por su proceso de formación y estructuración teórica y académica, ésta se alimenta, de los discursos científicos pre-establecidos en un contexto social y cultural situado en el caso de este estudio. Al relacionar esto con las universidades de las cuales han sido egresados los profesionales entrevistados; una identidad que deviene en la medida que se encarna concretamente en las labores profesionales y en este caso, un cúmulo de conocimientos y experiencias, que alimentan el proceso identitario, desde múltiples perspectivas.

Esa genealogía, en consecuencia, no se concentra en “la construcción histórica del yo”: sino en la historia de *las relaciones* que los seres humanos entablaron consigo mismos. Estas relaciones son construidas e históricas, pero para entenderlas no debemos situarlas en un dominio amorfo de la cultura. Al contrario, se abordan desde la perspectiva del “gobierno” (Rose, N., 2023, pág 2017)

Para continuar se revisaran la incidencia de las representaciones sociales en relación con otros aspectos constitutivos de la identidad de los y las profesionales de psicología.

2.2. Configuración de las identidades profesionales a partir de las representaciones sociales, discursos académicos y experiencias laborales

En este segmento, revisaremos el resultado de la amalgama social entre las apuestas académicas, éticas y políticas de las universidades en la proyección de su profesional de psicología, desde los referentes discursivos de los profesionales participantes en el presente estudio y la consolidación de los componentes del perfil profesional del o las psicólogas que han desarrollado su labor profesional en las universidades Nacional de Colombia y Pedagógica Nacional.

Siempre lo que más me llamó la atención, siempre, fue lo social y lo comunitario fueron las materias a las que sentía más afín y me imaginé que por ahí se iría mi campo laboral; entonces me imagine que tal vez seria como por ahí seria mi campo laboral. Antes de entrar a estudiar me ví en el campo clínico, todo el mundo tiene el imaginario que el psicólogo es sobre todo clínico. (entrevista 1 UN marzo 2023)

La incidencia de los propios intereses académicos y profesionales están definidos por un determinado “campo laboral”, en este caso una mixtura entre las asignaturas de psicología social y la terapéutica clínica aplicada al campo psicosocial. A continuación, se resume brevemente un proceso de aproximación y profundización en el estudio de la

psicología, de todas las personas graduadas cómo profesionales en psicología.⁴⁵ proceso que en la mayoría de los casos continúa durante la vida profesional. implementando nuevos estudios y procesos de actualización, a través de exploraciones frente a los eventos de su interés profesional. (procesos identitarios)

En el siguiente relato, acerca del momento de toma de decisión de carrera profesional en la adolescencia, recuerda que se proyectaba como psicóloga clínica; reconociendo también el tipo de representación social más prestigiosa del psicólogo, en su consulta y todo ese status social que implica; sin embargo, durante los estudios, se desapega de esa idea y acoge otra, la presenta como “velar por los lineamientos en la atención de los casos, para que fueran lo menos revictimizantes posibles”. La persona entrevistada, define entonces su propio perfil profesional en relación con el campo laboral psicosocial; construyendo una trayectoria laboral en ese ámbito hasta su presente, estructurada a partir de su experiencia en los diferentes empleos, desde las prácticas profesionales como psicóloga en formación, hasta su experiencia presente. Todas sus experiencias alimentan tanto su interés como su capacidad, crítica y de decisión. Se consolidan los elementos de apropiación de las técnicas y el discurso profesional laboral, lo cual depende de los intereses individuales en conjunción con las coyunturas sociales. Es posible observar en cada relato de las personas entrevistadas; la forma en la cual han llegado al lugar en el que se encuentran a nivel profesional; por aquellos indicadores

⁴⁵ Son aquellas mallas curriculares (6), que se han revisado previamente en el presente capítulo,

que menciona Nikolas Rose (2003) en donde las y los estudiantes de psicología son incluidos o inducidos, a los regímenes particulares de la persona:

Esta no sería una historia continua del yo, sino más bien una descripción de la diversidad de lenguajes de la «individualidad» que cobraron forma carácter, personalidad, identidad, reputación, honor, ciudadano, individuo, normal, lunático, paciente, cliente, esposo, madre, hija... y las normas, técnicas y relaciones de autoridad dentro de las cuales aquellos circularon en prácticas legales, domésticas, industriales y de otros tipos para influir sobre la conducta de las personas. (Rose N., 2003, Pág 219)

En general, los relatos al respecto del interés previo o la inspiración causal para estudiar psicología, están relacionados con la representación social del psicólogo, o por la relación de figuras afectivas, padres o familiares, relacionados con el trabajo psicológico, médico o en salud. Claramente, la disciplina tiene su propio discurso sobre la salud mental y los elementos constitutivos de la psiquis; no se puede ejercer la psicología sin ser psicólogo, por lo tanto, adherirse al discurso es una de las primeras acciones para desarrollar un sentido de pertenencia con la disciplina y una objetivo académico necesario para sostenerse en la universidad. Y concluir con los estudios profesionales.

Creo que siempre había sido afín a las ciencias sociales también la idea de la psicología relacionada con el servicio; tenía el rol entre mis amigas de ser a quien le contaban las cosas entonces era algo que era afín, lo que yo pensaba que eran para mi mis cualidades más sobresalientes, ahora también entiendo que seguramente también tuvo que ver que mi mamá también es psicóloga (entrevista 1 UN marzo 2023)

Aquí opera de nuevo el régimen de representaciones sobre las o los psicólogos, ejecutado por los mismos psicólogos, ser empático, escuchar pacientemente al otro, entre otros lo que se va alineando con el perfil de la profesión y al estudiarlo profundiza el concepto previo, sobre el deber ser del o la profesional y la propia personalidad; entonces hay un acuerdo, al creer que efectivamente hay una predisposición de

carácter, las mismas cualidades que previamente están siendo referidas por discursos visuales y auditivos en la televisión en las películas y en las redes sociales constantemente.

Sin embargo, no todos los casos tienen el mismo origen; en el siguiente ejemplo se observa que al inicio del proceso de formación académica, hay una gran cantidad de información, intereses, disensos y expectativas que se van aclarando en la medida en que se profundiza en los estudios, tanto en los fundamentos históricos de la disciplina como los epistemológicos, la exposición a las metodologías y prácticas profesionales.

No tenía muchas expectativas, como te digo fue una decisión muy rara, porque no había visto los tests, no sabía de las carreras, fue simplemente como que me llegó y dije tal vez sea eso, tenía eso, es decir, como la psicología era muy de entender a la gente, trabajar con gente, si un poco como de ayudar, pero mi motivación nunca fue el servicio, yo quiero, yo voy a entender esa era como mi motivación pero pues expectativas no muchas la verdad. Si yo creo que eso es lo que más me motiva. Claro, muchas veces con los casos pero porque está pasando esto, ir indagando, no hay una respuesta definitiva, pero hay hipótesis, como va esto, va por este lado entonces eso es un poco lo que motiva, lo que me llama la atención es un poco más curiosidad. (Entrevista 2 UN)

Aunque el ejemplo es algo difuso, se observa el interés acerca de los patrones relacionales, el funcionamiento psíquico, en los casos que se abordan. Muchas de las elecciones profesionales no se dan tanto por motivación o conocimiento empírico sobre las disciplinas sino por elecciones emocionales y/o simbolizadas en el propio discurso. Que están entrelazadas con la historia personal.

Sin embargo, aun la experiencia que tenemos de nosotros mismos como tipos determinados de personas (criaturas de libertad, de facultades personales, de autorrealización) es el resultado de una serie de tecnologías humanas, que toman como objeto los modos de ser humanos. La tecnología se refiere aquí a cualquier montaje estructurado por una racionalidad práctica regida por una meta más o menos consciente (Rose, N., 2003 pág 221)

También se presenta una tendencia a cuidar de los otros, como el relato de cuidar a las víctimas de violencias, o el de otra psicóloga de la UPN sobre un evento significativo en la adolescencia del suicidio de una compañera de estudios, a la vez que indica también una tendencia de interés por lo comunitario, lo social y de entrada una distancia con un tipo de práctica no necesariamente psicológica, pero asociada a la psicología, en la medida que utiliza algunas herramientas de ésta para transformar pensamientos y comportamientos en función de un objetivo, que es el *coaching* o entrenamiento para lograr objetivos en áreas principalmente laborales o productivas⁴⁶

...esa parte en Ibagué de grupos, era muy asistencialista, en el momento para mí eso era algo adecuado, era ir un domingo a dar chocolate, a dar comida, y me imaginaba conectando la psicología con la organización de corte social, no tenía muy claro el panorama, pero si sabía que quería explorar varias cosas a largo plazo, muy a largo plazo, poder sostener yo sola, algo particular. Cuando fui a hacer una entrevista en otra universidad, un familiar me hablaba de los *coach* de organizacional, ella trabajaba en una empresa del sector energético y hacían muchas cosas tipo *coach* y a mí no me gustaban los *coach*, porque todo lo asocio con pensamiento positivo de simplemente saca adelante, y creo que eso va en contravía de mi propia preocupación de cómo se apoya un sentir, no era simplemente darle la espalda al que está sufriendo. ... a lo largo de la carrera eso ya fue variando al principio me incliné mucho por lo neuro, porque yo llegué desde el enfoque neurocientífico por mi asociación con la medicina (Entrevista 3 UPN abril 2023)

Como se pudo observar en la primera parte de este capítulo en relación a la oferta de los programas universitarios revisados; el egresado del pregrado en psicología, tiene el entrenamiento y las herramientas suficientes entre otros aspectos para afrontar la

⁴⁶ El Coaching, se ha configurado como una disciplina desde hace tres décadas, nace de la confluencia de muchas otras, sin origen y sin propósito evidente, siendo el fruto de la interacción del ser humano, en busca de nuevas respuestas a interrogantes antiguos. Las distintas definiciones y escuelas confluyen en que “todo lo que queremos, está potencialmente en nosotros, sólo tenemos que aprender una nueva forma de que aflore al exterior” las múltiples vertientes del Coaching incluyen la filosofía, método socrático de la mayéutica pero también con tendencia hacia el existencialismo de Nietzsche, y la ontología del lenguaje.: usa el mismo lenguaje de la psicología humanista: conciencia, libertad, voluntad, autorrealización, liberación de potencial; la teoría del aprendizaje y del desarrollo. También el Management . Los campos de acción son diversos desde el individual, ejecutivo, político, educativo, deportivo, (manejo, gestión, gerencia); la neurociencia, la epigenética., entre otras corrientes del conocimiento. (Sanz Zapata, Montse 2012, pag 1-11)

atención clínica⁴⁷ por lo menos en un primer nivel de atención en salud; este aspecto también está influido por el interés personal del o la profesional en psicología y por el énfasis que haya escogido en su formación académica. Pero la formación y el pensamiento crítico son más consistentes en cuanto la diferencia entre un coach y un psicólogo por ejemplo, que es que básicamente tiene permiso para hacer una cantidad de actividades que en psicología se requieren procesos de habilitación y estos otros profesionales hacen un curso de un año y están siendo mejor pagados que los psicólogos. Entonces se plantea una frustración, y es que con un año de estudios de las técnicas de talleres o cognitivo conductuales, es posible ejercer o montar un “emprendimiento” y muchas veces, ganar más dinero que un profesional que ha invertido por lo menos 5 años, en terminar su carrera de psicología; No se percibe el nivel de reconocimiento al psicólogo graduado, de una profesión muy exigentemente cuidada en sus procesos. Hay algo mal en las prioridades sociales al pretender buscar eficiencia y productividad, se pierde profundidad, se desprecian los procesos. Pero también se pierden oportunidades de trabajo para esta disciplina en tanto es tal la necesidad de resultados inmediatos, que se privilegian actividades rápidas a corto plazo que hasta ahora no se tiene claro cuáles son los verdaderos resultados a largo plazo de este tipo de prácticas. A continuación el relato del trayecto por las materias en la universidad y el

⁴⁷ Campos de trabajo de la psicología aplicada proyectados por las universidades para sus psicólogos profesionales: Clínica, salud, sociales o psicosociales que incluyen lo comunitario, jurídicos, educativos, laborales y poblacionales.

criterio de elección de las mismas para lograr encajar en el ideal profesional que se posee.

Estudí en la Universidad Piloto de Colombia, en el momento no tengo estudios de posgrado, escogí la universidad porque su formación se presentaba desde distintos enfoques conceptuales y la formación en la psicoterapia no solo consideraban válida la formación en cognitivo conductual, también aprendimos desde el psicoanálisis, desde la formación humanista etc. (Entrevista 1 UPN marzo de 2023)

En el anterior ejemplo la profesional se desempeñó como psicóloga en consulta individual y atendía de 8:00 am a 5:00 pm y también talleres programados con anterioridad. Aunque trabajó por más de tres años en Bienestar Universitario, nunca tuvo el reconocimiento de su experiencia laboral clínica en el primer nivel de atención en salud, porque el área a la cual estaba adscrita como contratista era el “área psicosocial”, por fuera del área de la salud. “Los estados neoliberales controlan el comportamiento a través de la disciplina” (Ortega V 2020, pág; 7) este comentario en función de la autoridad del ordenador de las experiencias laborales; con la que se acepta el orden de las situaciones en los ámbitos laborales; por lo que existen jerarquías y autoridades superiores que finalmente, también fueron incorporadas a través de los discursos académicos, éticos y demás y que hacen que el profesional de la psicología tienda ser pasivo frente a la autoridad.

Las técnicas del gobierno de sí regulación de los propios deseos y cuerpo, el autocuidado, y de poder, normas que conducen a fines de dominación, constituyen lo que Foucault llamó gubernamentalidad, es decir, la racionalidad del neoliberalismo en la biopolítica. (Ortega ,V., 2020 pág 2)

Una gubernamentalidad primaria que se incorpora a través de la vida cotidiana, a través de los discursos y la simbología; para Ortega (2020), la gubernamentalidad

neoliberal está posicionada como norma, cuyo objetivo es imponer conformidad y homogenizar. Una característica en ese sentido es que todos de los de las personas entrevistadas, estaban configurando su discurso a partir de las premisas de la ciencia, la atención, los estudios y demás indicadores de su conformidad con la norma intrínseca que impone esta gubernamentalidad.

Entonces el reconocimiento en este aspecto depende del ámbito laboral en tanto la entidad contratante, reconozca este servicio profesional, a nivel económico pero también a nivel técnico; además de la experiencia, o el acceso a un estudio de posgrado; no obstante, la norma (Ley 100 de 2006), no prohíbe que un psicólogo o psicóloga general realice una práctica profesional sin ser especializado, si hay algunos parámetros para prestar el servicio, pero no son excluyentes. También puede influir en esta percepción de la obligatoriedad de los estudios posgraduales; porque, en muchas convocatorias laborales son exigidos estudios de especialización y en algunos casos el tipo de especialización⁴⁸; La Ley del psicólogo(a) tampoco se exige haber cursado estudios de especialización para ejercer la psicología clínica, por ejemplo. Entonces, este aspecto relaciona más con la tendencia del empleador de solicitar cierto tipo de formación de acuerdo al mercado de oferta profesional; actualmente se otorgan los títulos de pregrado, cuando los estudiantes, cuando pueden demostrar que han iniciado sus

⁴⁸ En alguna búsqueda especializada en redes de empleo, me encontré con que uno de los requisitos era una especialización en psicología clínica en el área “cognitivo conductual” otra solicitaba los estudios en psicología transpersonal. Experiencia de años atrás antes de realizar el presente trabajo.

estudios posgraduales y tienen el 50% de una maestría adelantada por ejemplo; haciendo uno o dos años más de estudios, antes de entrar al mundo laboral; pero al salir además son especialistas o magister. Lo que proporciona una la idea de mayor ganancia económica al acceder al empleo y también mejor calidad del “producto profesional” siguiendo la idea de la gubernamentalidad, mencionada anteriormente, el sujeto se objetiviza convirtiendo su cuerpo en una herramienta de trabajo y pierde su humanidad en pos de la productividad.

A partir de este análisis podría señalarse que la psicología por sus orígenes y la composición de su corpus académico es incluida al régimen de la biopolítica, en tanto a través de sus conocimientos, el profesional que la practica, es capaz de influir en el comportamiento, los pensamientos, acciones y emociones de los otros en función de su labor disciplinar

Las disciplinas psi, en parte como consecuencia de su heterogeneidad y falta de paradigma único adquirieron una singularidad capacidad de penetración en las prácticas para la producción de la conducta. Lograron proporcionar a profesionales de diferentes ámbitos una diversidad de modelos de individualidad y recetas para la acción respecto del gobierno de las personas. Su poder se incrementó gracias a su capacidad de complementar estas cualidades viables con una legitimidad derivada de sus alegaciones de contar la verdad sobre los seres humanos. (Rose, N., 2003 pág 232)

Para aclarar estas ideas, acerca de la representación del profesional de la psicología en el ámbito universitario de Bienestar, se requiere comprender el contexto en las universidades parte del estudio, en relación con la incorporación del psicólogo a su encargo profesional. Por un lado está la necesidad que tiene la entidad del servicio profesional que necesita contratar, atravesado por los presupuestos y la misión universitaria etc; y por el otro, la disposición de los profesionales, sus necesidades

personales, sus intereses y su experiencia además claro, su título profesional. No obstante el lugar del profesional es mucho más desgastante en tanto debe negociar con una institución mas o menos inamovible y que no está en disposición de transformar sus prácticas, más que para mejorar sus ganancias. Conseguir sus objetivos.

Mira estaba pensando, ...cuando yo estaba terminando la maestría empecé a buscar trabajo con la ilusión, bueno una maestría en clínica, error realmente con maestría clínica no hay mucha oferta y la oferta que hay es poca y pagan poco y hay lugares donde piden a psicólogos clínicos pero sin maestría, solo el pregrado y el pago es muy bajito y claro yo empezaba a pensar a mirar otros enfoque de la psicología, la organizacional es la que más oferta tiene y igual no es tan buen pago pero sabes que me di cuenta que si tienen en investigación en búsqueda de trabajo si tienen el rango más alto al que puede llegar un psicólogo dentro de sus ofertas, que es dirección de recursos humanos, que lo puede hacer un psicólogo y que puede ser si de varios millones, cinco o seis millones pero yo no encontré ningún otro enfoque, es decir línea laboral de la psicología que tuviera la posibilidad de llegar a un nivel tan alto, aun cuando uno tiene diez años de experiencia puede llegar a otras cosas más que solo atención y demás. Y por supuesto ahí si es evidente que hay una raya con otras profesiones, con muchas otras que yo lo veía, recién egresados y ya el salario que les ofrecen es más alto que un egresado de psicología (Entrevista 3 UN abril de 2023)

En este ejemplo se observa la subjetificación de la profesional, en los términos de Nikolas Rose (2003), en cuanto a cumplir con las normas, requisitos, compromisos, etc, para poder acceder a una mejor posición laboral y profesional, pero al enfrentarse a la realidad, no hay mucho que se pueda hacer además de recalcular el rumbo; darse cuenta que el esfuerzo económico y en tiempo no es garantía de que efectivamente, habrá una mejoría sustancial de esas condiciones y que la proyección al futuro es realmente incierta.

En en la historia de vida, de uno de los casos analizados, una familia en donde la mayoría de sus miembros son médicos; o la experiencia se ser víctimas de violencia

política; entre otras, origina en la entrevistada, una pregunta particular por el sufrimiento psicológico humano y una necesidad de responderlo.

No yo creo que es la mezcla de las vivencias del conflicto armado en mi familia, las vivencias en relación con la salud mental, como el suicidio, por ejemplo, cuando murió mi compañera del colegio y había compañeras que lo intentaban y yo llamé a una línea y no contestaron me dio mucha rabia, no pasó a mayores y quizás también desde ahí se me enganchó esto de necesito estar pendiente pero ahora comprendo en su lugar las cosas. Sé que la decisión de que alguien decida acabar con su vida, es la decisión más de la persona que nada eso está ahí, pero ofrecer una excusa distinta. El psicólogo tiene varias funciones profesionales la más compleja es la atención individual que requiere mucho conocimiento (Entrevista 3 UPN abril de 2023).

Sin embargo en la primera experiencia laboral profesional que esta psicóloga se encuentra realizando, es en el ámbito de la atención psicosocial individual, con apoyo técnico y emocional de sus colegas y compañeras de equipo. Las experiencias, el tipo de formación académica, su práctica profesional como psicóloga en formación de 18 meses particular y situada por la universidad de la que egresó en el pregrado.

La formación o identificación con la psicología, son componentes determinantes del tipo de psicóloga o psicólogo que se va configurando como profesional con un perfil determinado por el ejercicio de la disciplina, y atravesados por las vicisitudes de toda vida humana, situadas en tiempo espacio y lugar.

En una clase de psicología social a la que asistía en la UN, El profesor encargado dijo lo siguiente: “La psicología es una forma de vida”, en mí sembró un sentido de identificación emocional y afectiva; porque es cierto que el aprendizaje tiene estos dos componentes, además del académico, que es el sentido de la vida universitaria; estaba el hecho de hacerse profesional, el cual era el objetivo de pasar por la universidad y estudiar una carrera. Para tener un oficio, herramienta de trabajo, también un plan de vida y una forma de conocer y relacionarse con el mundo a través del que hacer especializado.(Experiencia personal)

Con el tiempo parece cierta esta afirmación del profesor; porque la marca que deja la profesión con el paso del tiempo y el hecho de practicarla, ya configura un estar en el mundo, una identidad, con una forma de expresión y comunicación particular que establece una diferencia, la pertenencia a un corpus. Con unas representaciones previas a las que se incluye cada personaje y la lucha por su lugar dentro de la dinámica laboral, por el reconocimiento profesional.

La primera impresión a veces de los chicos y se encuentran conmigo y mi aspecto físico y todo que es como muy relajado -joven- digamos; pero justamente desde mi práctica profesional y mi apuesta política, es romper con esos imaginarios impuestos que existen de la profesión que tenemos que estar vestidos, no sé, de manera super formal, con corbata, formal. Y la cuestión, ¿pero cómo he abordado esos casos? no, pues a partir de presentarme desde mi rol psicológico y sabiendo que, puedo brindar herramientas y también tengo claro el alcance que tenemos acá” (entrevista 4 UPN abril 2023)

Cuando el profesional entra al lugar de trabajo surge otro elemento de las representaciones sociales que incide en la configuración de la identidad de una manera emotiva, que aunque se halla en el ámbito de las relaciones laborales, es la relación que se establece con los otros colegas del ámbito laboral y colegas no solo psicólogos y psicólogas sino otro tipo de profesionales con los que se relaciona por su responsabilidad laboral.

2.3 Las relaciones con “el otro” que no es psicólogo, profesional no psicólogo en el ámbito psicosocial de la universidad

En este apartado se presentarán las tensiones o armonías que se presentan en las relaciones con los otros del ámbito laboral de psicólogo o psicóloga del Bienestar Universitario en dos universidades públicas de Bogotá. Estas relaciones inciden en las

configuraciones identitarias de estos profesionales, en su rol dentro de los equipos y las jerarquías que se establecen, por fuera de las decisiones personales.

En ese sentido, se reconoce la parte social del desarrollo profesional y su relación con la identidad psíquica y social, la personalidad, la percepción social, las interacciones entre sujetos y colectivos y las correspondientes actitudes sociales en estas relaciones; los estereotipos, prejuicios y discriminación, así como los aspectos psicosociales de la comunicación, etc. (Marin S., et als 2012).

En cuanto a salud mental de la población universitaria, la gestora del área era trabajadora social así que su palabra o punto de vista era el válido y bueno no era una experta en temas de salud mental; pues mis jefes siempre han sido trabajadoras sociales, mis propuestas siempre se estudian primero por ellas y por sus jefes; y si se considera que son las adecuadas se implementan. Pero las decisiones siempre las toman mis jefes yo tengo poder de decisión en las acciones que puedo llevar a cabo o en la elaboración de los instrumentos de las investigaciones que he llevado a cabo. (Entrevista 1 UPN, marzo 2023)

El otro amenazante con un poder indiscutible, que define la actividad del profesional diciendo que puede y que no puede hacer dentro de sus límites en sus funciones de representación de la entidad. Las tecnologías del yo relacionan este a la “Ley perteneciente al poder soberano disciplinario, mientras el primero resulta en códigos legales, el segundo implementa esos códigos en forma institucional” (Ortega V,V. 2020 pag 7)

En el siguiente ejemplo se puede observar la indiferenciación en el que hacer entre psicólogas y trabajadores sociales en la Universidad Pedagógica en el equipo psicosocial antes de la pandemia. Frente al trabajo que hace el o la profesional de psicología en el bienestar Universitario, este es definido como una orientación y lo puede

hacer una psicóloga o trabajadora social. también es sensible el hecho de que la profesional se diferencia de los demás profesionales de la psicología, al autoreconocerse como psicóloga social

Yo creo que es más de orientación porque es más un contexto universitario escolar solamente se daban tres, máximo cuatro citas, no puede haber una profundización sino que algunas estrategias que se dan a los estudiantes que puedan manejar sus dificultades, creo que es más como su nombre lo llama de orientación. Psicóloga, trabajadora social y yo como psicóloga social.

Entrevistadora: - ¿tu no te ves como psicóloga?

Entrevistada:- Si y no, me veo más como social y del trabajo comunitario

Entrevistadora: - ¿y cuál es la diferencia entre las psicólogas y las psicólogas de trabajo comunitario?

Entrevistada: - La psicóloga como tal digamos clínica es si como el trabajo individual con cada uno de los estudiantes. (Entrevista 2 UPN abril 2023)

La denominación de la acción de “consulta Individual” de los psicólogos, a atención individual u orientación del ámbito psicosocial; delimita la acción clínica que puede ser desplegada por el profesional de la psicología, pero amplía la acción social Individual que puede hacer otro profesional en el Bienestar Universitario de las Universidades Nacional y Pedagógica Nacional. En el ejemplo precedente, se puede observar la identidad de la psicóloga en relación con su perfil de formación y su que hacer, pero también la indiferenciación del rol de psicólogo y el trabajador social en cuanto a su actividad de “consulta individual” como orientadores dentro del ámbito universitario; los psicólogos y psicólogas, pierden su lugar en la consulta y los otros profesionales ganan lugar en la consulta. En este orden de ideas la génesis de la identidad, de acuerdo con Foucault, en la hermenéutica del sujeto (1997, pág. 48), las tecnologías de poder que determinan las conductas de los individuos, los someten a ciertos tipos de fines o de dominación y consisten en una objetivación del sujeto

(Foucault, M., 1997 pág. 48). Al respecto, el profesional de psicología, pierde espacio en función del beneficio de la empresa, al difuminar el límite entre de la acción en consulta individual, entre el psicólogo y el trabajador social por ejemplo.

El rol del psicólogo que se remite al orientador de acuerdo a la práctica de psicología en la universidad, está regulado por un número determinado de atenciones individuales establecidas para cada estudiante que solicite el servicio, que como se indicó antes son tres, por lo tanto no es posible profundizar lo suficiente para consolidar una atención clínica completa. De modo que se utilizan estrategias de psico educación, por ejemplo para el autocuidado, manejo emocional, higiene del sueño, técnicas de estudio, etc,. Respecto a sí misma, la entrevistada diferencia entre el psicólogo social y el "psicólogo", alineándose con el primero, de acuerdo a su título universitario, pero también a su interés específico en el área de intervención social – comunitaria. Además, por su énfasis en la formación en psicología social comunitaria; el otro, "el clínico" está orientado a la intervención individual.

Lo interesante es que no siente pertenencia al ramo de los profesionales de la psicología, sino a una rama de ésta que es la psicología social. Seguramente resultado de su trayectoria laboral y la universidad en que estudió, le permiten a la profesional decidir de que lado quiere hacer su practica profesional. Por lo tanto es posible ajustar el discurso personal, con el profesional para llevarlo a la práctica y sentirse en paz con la decisión, como lo expresa Foucault a continuación,

Las tecnologías del yo que le permiten a los individuos efectuar por cuenta privada o con ayuda de otros; cierto número de operaciones sobre su cuerpo, su alma pensamiento o cualquier forma de ser, obteniendo así una transformación de **si** mismo con el fin de alcanzar cierto estado de felicidad (Foucault, M., 1997 pág. 48).

Otro ejemplo está en relación con la competencia por el reconocimiento social en el ámbito de trabajo y en la obtención de poder en el medio laboral, al lograr una especie de confianza tácita por parte de los directivos del bienestar universitario. Sin embargo, se mantiene la tensión y la sensación de inadecuación al sentir invadido el territorio profesional que es exclusivo, porque se ha realizado un proceso académico de años para lograr ser especial o diferente y ofrecer una experticia específica en el mercado laboral, y en lugar de eso experimenta esas invasiones por otro u otra profesional con más poder dentro de la organización, pero que no está entrenado para hacer ese trabajo especializado de la psicología - por ejemplo, el de la atención individual o presentar informes a las directivas que le corresponden a la psicóloga. Pero, como se detalla en el relato, dado que la trabajadora social es la líder o referente del equipo, debe aceptar, y respetar - aunque no esté de acuerdo esa división del trabajo.

También se percibe una lucha interna por actuar políticamente correcto y no generar ningún tipo de tensión en el entorno laboral, porque además no está bien visto entrar en conflicto, menos si es psicóloga o psicólogo; de hecho la profesional se siente afectada por sentir esas emociones y tener estos pensamientos y busca autorregularse para continuar con su trabajo. En ese sentido, se acerca a lo que se reconoce como las tecnologías del yo al tratar de atenuar su sentimiento para mantener su equilibrio en el espacio laboral; la subjetivación de los mecanismos de control y autorregulación que se utilizan de forma terapéutica con los otros se utilizan para poder mantenerse estable en su lugar de trabajo. La identidad se pone en tensión frente a la amenaza de la invasión del territorio del saber. Por otro profesional no capacitado para ello, pero que

organizacionalmente ocupa un lugar jerárquicamente preferente sobre el o la profesional de la psicología.

Si, si, siento no sé, si era porque mi compañera era trabajadora social que podría tal vez, si fuera otro, otro cargo digamos pero si, si hay competencia, no sé si llamarlo competencia pero yo siento que a veces malestar cuando la siento, cuando se mete con “mis casos”, jaja si o sea es como un acuerdo: tú te encargas de lo grupal y yo me encargo de lo individual, si y yo digo: no, eso está mal, eso es algo que yo tengo que hacer. ¿Qué me pasa? y ¿esto, a mí por qué me molesta?, y si... pero si! es como pero ¡claro!, a veces pasa que me cuesta como no... ¡si, si puede ser!, tú tienes tu rol, pero creo que también es un asunto de reconocimiento, pues es el rol que ella tiene, por eso no sé, si fuera abogada, también me pasaría parecido pero en el rol que ella tiene, ella tiene mucha visibilidad en la universidad sí y digamos que a veces como ok es tú área, está es la mía; no al menos déjame esto, no pero no, y decirlo como pues si es como fuera.. hey ¿qué te pasa?, controla tú ego porque no son “tus” casos, no lo siento como que sea políticamente correcto decirlo no, pero yo sentí la molestia (Entrevista 1 UN abril 2023,)

En la UPN, se evidenció un proceso establecido, y finalizado con la oficina encargada de procesos y procedimientos, la cual avaló en su momento los documentos de historia clínica, algunos protocolos como atención en crisis, primeros auxilios psicológicos, consentimiento informado; sin embargo, el primer y más grande obstáculo fue la resistencia de la líder del propio equipo que era trabajadora social, de llegar al objetivo de la habilitación del servicio de psicología. Lo interesante en este relato es que se evidencia el paso de las funciones profesionales de las trabajadoras sociales hacia la psicología, que da cuenta de la representación de este tipo de profesional frente al que hacer del trabajo psicológico.

De alguna manera se buscaba que el servicio de psicología desde la dirección de bienestar y la gestora (Trabajadora social) del programa psicosocial, no fuese algo diferente a un “servicio de consejería” pero los estudiantes demandaban que el servicio fuese mejor, que más profesionales hicieran parte del programa, evidentemente los problemas económicos de la UPN, también tenían relación con dicha negativa, siempre se supo que no había la financiación para eso. La construcción de protocolos en ese momento a mí me dio un punto de vista mucho más “profesional” por así decirlo, de lo que se exigía por ley a las entidades que prestaban el servicio y buscaban habilitar el servicio de psicología, pero de entrada la universidad no quiso hacerlo, era mejor seguir

usando el término “consejería” o “realizar atención psicosocial” apoyadas por las trabajadoras sociales del programa que en ocasiones también “hacían psicoterapia”. Desde mi punto de vista la demanda hizo que el servicio se volviera algo más complejo, algo que requería de otro nivel de atención aunque básico, porque la UPN es una Universidad, tuviese algunos de protocolos o rutas de atención porque en verdad tenían que existir en su momento y me imagino que en la actualidad la demanda es mayor que hace 5 o 6 años y deben existir rutas mínimas de atención. (Entrevista 1 UPN marzo de 2023)

Lo anterior presenta dos momentos de la misma situación, en primer lugar hay una referencia importante en cuanto al sentido de pertenencia como trabajador; pero respecto al tema de la habilitación crea una distancia y una frustración al no poder establecer un lugar de reconocimiento justo para el profesional de la psicología y la salud mental dentro de la Universidad Pedagógica Nacional; de hecho en la actualidad se ha ratificado el servicio como como PAP “programa de atención psicosocial”, organizando el servicio de manera que el equipo de psicólogos y psicólogas es más grande conformado con cinco profesionales en la atención, una líder o coordinadora y una asistente o secretaria, que apoya en los temas de agendamiento y atención de solicitudes varias.

A continuación un fragmento teórico acerca de la pérdida del límite de las funciones del profesional de psicología por otros profesionales; en el contexto español que se podría pensar en un sistema más balanceado y con mayor respeto por el psicólogo, mayor al contexto Latinoamericano; y es precisamente ese detalle que es interesante hacer notar, porque aparentemente los límites de la disciplina son traspasados por diferentes profesionales que cumplen el rol del psicólogo a nivel institucional y no hay un problema en ello.

Incluso desde los enfoques más clásicos, que ubican esta disciplina en el campo de las diferencias individuales, y desde el diagnóstico clínico han existido debates y disputas por delimitar funciones, un ejemplo de esto lo expone Pérez (2016) en España, han de concluir que si bien la evaluación psicológica en el ámbito educativo “es una función fundamental del psicólogo y no de cualquier otro profesional, docente o no” a los servicios de orientación públicos españoles estarían accediendo profesionales de distintos perfiles que bajo denominación de “orientadores” hacen funciones propias del psicólogo educativo. La autora termina indicando que es necesario un cambio en la legislación para que la práctica se regularice. (Carrasco et als, 2019 pág. 5)

Por otro lado, la relación con otros no tan cercanos en la intervención en el ámbito social, también genera tensiones y requiere procesos de reconocimiento mutuo de las experticias y diferencias en el ámbito laboral, así como permanencia en los campos de atención que puede ser difícil en las universidades bien sea por la movilidad de los psicólogos o por las designaciones que semestralmente se hacen a profesores para que acompañen este tipo de procesos psicosociales como los relacionados con la ruta de atención a violencias que requieren la participación de varios tipos de profesionales. y en donde se observa no el traspaso del límite sino por el contrario el énfasis en la diferencia del saber disciplinar y otra vez el trabajo del profesional de psicología, se ve relegado, por el poder social históricamente posicionado que se ejerce.

Desde esta perspectiva, no sorprende que los seres humanos se descubran a menudo oponiendo resistencia a las formas de individualidad, que se le prescribe adoptar. -“La resistencia” si con ello aludimos a un régimen particular para la conducción de la propia conducta- no exige ninguna teoría de la agencia, para explicar la resistencia. Los seres humanos no son sujetos unificados de un régimen coherente de dominación que produce personas tal como las sueña. Rose N., pág 235

Claro que no todos los casos son tensionantes ya que los grupos se configuran de infinitas maneras, por lo tanto, también es posible encontrar relaciones no competitivas y colaborativas en pos del objetivo que les unifica, como el caso del siguiente equipo en el participó la psicóloga entrevistada en la UN y que posible lograr

integrar las tareas y colaborar con el otro; Porque hay, aliados y personas cercanas en el ámbito laboral sin duda.

Un momento en que se reorganizaba el área había unas tensiones entre las personas del proyecto y entramos un abogado y yo al proyecto y quedamos en la mitad de estas personas, es muy complejo. A nuestra coordinadora, la admiramos, ella pidió un recurso para poder hacer una obra de teatro, para mitigar las violencias, y con ese recurso terminó montando un proyecto; que fue montar el primer protocolo de violencias en la UN que ha sido el primer esfuerzo que le dijo al resto: “tenemos que hacer esto” (entrevista 1 UN, marzo de 2023)

En los grupos en donde los psicólogos son reconocidos por los otros profesionales, no existe ningún tipo de competencia por hacerse notar por encima de los otros, por lo menos en las presentes referencias; dado que las experticias son muy específicas, los objetivos profesionales diferentes, aunque complementarios en el proyecto que comparten, los equipos pequeños y con metas muy establecidas para las disciplinas que los conforman. Así mismo es imposible no opinar sobre algún aspecto, sin embargo eso no trasciende a sentimientos de celos o de invasión del territorio profesional, por la misma especificidad de la experiencia profesional.

Yo compartí mucho con abogados, abogadas, trabajadoras sociales varias, había un par de fonoaudiólogas que trabajan en aprendizaje, había también una psicopedagoga, en general esas eran las profesiones que estaban allí. Psicóloga especialista en género, somos las personas expertas que conocemos la ruta, si opinaba en cosas que no que podían hacerlo mejor porque igual no lo sabían hacer, eran como comentarios pero si mucha gente opinando, pero igual los procedimientos siempre se hicieron a la luz de lo que establecía la norma, precisamente también para cuidar el proceso (entrevista 2 UN marzo 2023)

Por otro lado, el sentido de la autorregulación, del que tanto se habla en consulta funciona para el profesional de psicología que implementa todo su arsenal de técnicas y conocimiento para sí mismo, logrando evaluar en breves momentos si entra o no en

conflicto y cuál es su posibilidad de “ganar” al enfrentarse a sus “otros” en las áreas de trabajo. Se decanta el deber ser del psicólogo o psicóloga de acuerdo a su formación ética y profesional a la expectativa de la representación social; el propio profesional frente a las interpelaciones del otro respecto a su lugar, reproduce la representación del apaciguador, del negociador. La práctica de la profesión psicológica, va realizando un proceso de subjetivación al propio profesional, respondiendo tanto a las representaciones internas como a las externas sobre su rol de psicólogo(a).

2.4 Construcción de representaciones sociales de la psicología en ámbitos sociales

Como se ha observado hasta ahora, la psicología es un conocimiento relacionado con el saber sobre la psiquis y la salud mental individual y colectiva, en el campo de acción se reconoce principalmente la actividad clínica y luego lo educativo, lo organizacional y posteriormente los ámbitos colectivos de la psicología social aplicada; así como el talante comportamental de los psicólogos como personas pacíficas y dispuestas a la escucha y a la ayuda del otro. Esta breve definición corresponde al sistema de representaciones de lo que es la disciplina, vista desde el exterior de la psicología, aunque también los psicólogos y psicólogas responden a este tipo de ideas sobre su profesión.

De acuerdo con Hall S, (2010, págs 4-7) el sistema de representaciones consiste en diferentes modos de organizar un concepto o darle sentido a una serie de conceptos;

las representaciones se establecen a través de una serie de clasificaciones y secuencias complejas significantes entre ellas. “el sentido depende de la relación entre las cosas en el mundo, y el sistema conceptual que puede operar como representaciones mentales de los mismos. Cada uno entiende el mundo de una manera única e individual”, pero se comparte de manera amplia los conceptos al interpretar el mundo de manera más o menos similares con los mismos símbolos y objetos; en tanto pertenecemos a la misma cultura. Por lo cual “la cultura es definida a veces en términos de sentidos compartidos”

Desde este mismo lugar, es posible referirnos al tema del reconocimiento tanto de los colegas del trabajo, como de la entidad respecto a la labor de este profesional y que puede estar relacionado a la representación social generalizada de los psicólogos en diversos ámbitos la cual podría resumirse en la frase de la expresidenta de la República en el periodo de 2018-2022:

Tenemos demasiadas psicólogas y sociólogas, carreras que no les sirven para tener mejores ingresos, entonces queremos ver cómo involucramos a un porcentaje de niñas del departamento (de Antioquia), para entrar a estas carreras y **vamos a promoverlas hacia las áreas del conocimiento donde el desarrollo profesional va a ser más importante como su ingreso económico**, precisó la vicepresidenta. (Redacción Blu radio, 15 de febrero de 2020)

Respecto al tema de la representación el sentido de las declaraciones de la ex vicepresidenta, está relacionado con una serie de otros conceptos sociales sobre otras profesiones en comparación con la psicología, además de la precariedad de la carrera. De acuerdo con el periódico *Pulzo* (14-02-2020) en el informe de *empleo.com*, los profesionales de psicología están entre los que más dificultades tienen para encontrar

empleo en el país, según el mencionado informe 581.801 profesionales de la psicología se encontraban buscando empleo en ese periodo.

Estas declaraciones se dieron en medio de un foro para mujeres y niñas en Antioquia contra la corrupción entre el 12 y el 13 de febrero de 2020; en donde la funcionaria prometió “promoverlas hacia las áreas del conocimiento donde el desarrollo profesional va a ser más importante como su ingreso económico”. En cierto sentido infiere que la representación social que tiene de la psicología no es una profesión para enriquecerse, también se percibe que no se la considera una profesión valiosa y que no valdría la pena dedicarse a ella, porque hay otras áreas de desarrollo profesional más importantes . Si se quiere ser reconocida como mujer tanto a nivel económico como de prestigio profesional, se debe optar por formarse en un campo “científico” lo que habla del desconocimiento de la funcionaria de la psicología como heredera de las ciencias naturales y sociales.

Por otro lado, su afirmación desconoce la salud mental y la necesidad de atención en ese ámbito, por profesionales idóneos y bien pagados que proporcionen un servicio de calidad.

En ese sentido es altamente nocivo que una persona con “autoridad y reconocimiento social” realice este tipo de declaraciones tan categóricamente disociadoras, marcando a los profesionales de la psicología como “no aptos” para la producción de dinero, en el sistema socioeconómico del país, tanto para quienes se interesarían en esta área del conocimiento y el trabajo, como para quienes ya están en ella. El comentario sin duda, generó un profundo daño en la autopercepción de las y los

profesionales en su necesidad de empoderarse o reconocer el propio lugar profesional, al ser descalificado como productor económico o de conocimiento científico en el contexto de una sociedad capitalista, pero también excluyente por pobreza, raza, género. Ahora esta funcionaria adiciona una característica, por profesión, diciendo que hay profesiones mejores porque producen mayor ganancia económica. Lo que hace que la sociedad en general tienda a subvalorar la profesión que aunque goza de cierto prestigio No el suficiente, para que se equipare a un profesional de la psicología salarialmente con otro como un abogado o un médico

Las identidades en sus procesos de consolidación emiten una serie de prácticas de marcación y diferenciación que implican una distancia entre “un nosotros” respecto a “unos otros”. Las identidades no solo se refieren a la diferencia sino también a la desigualdad y la dominación, por ser prácticas de poder ligadas a la confrontación de jerarquías económicas, sociales y políticas concretas. Hall (2003, pág.13-39) y Restrepo (2010, pág.64-74).

En las referencias precedentes sobre la identidad en cuanto a cómo se afecta en los contextos sociales, por eventos socialmente significantes, o por actores socialmente significantes como la ex vicepresidenta, es claro que los procesos identitarios se elaboran también a partir políticas de la representación, porque son estas las que van dando sentido a los eventos o actores sociales en el caso de la psicología.

Creo que la psicología para el país puede ser la cenicienta de la asignación del presupuesto publico en el ambito de la salud por ejemplo. Creo que en ese afan por tener un estatus como ciencia; jugamos con metodologías que no necesariamente se relacionan con la incertidumbre de lo humano y de lo social, y ahí tambien acabamos perdidos; entonces, si a propósito de la investigación de la identidad, yo siento que fijar una identidad en la psicología es muy peligroso, porque hace parte del problema, del problema de sentir que somos los responsables o que el individuo es el responsable de un monton de problemas y distrae la atencion de aquellos problemas que deberiamos estar ocupándonos. (Entrevista 5 grupo focal Mayo de 2023)

Por otro lado desde una reflexión crítica de una profesional, es cierto que la profesión ha sido subalternizada en el contexto colombiano, desde hace muchos años antes de las declaraciones de la ex vicepresidenta, y que dentro de las ciencias de la salud su papel no es preponderante, porque antes están los médicos, psiquiatras, planeadores en salud como trabajadores sociales con especialidades y dentro de las ciencias sociales se la mira con recelo por venir del campo de la salud y por tener los objetivos y metodologías que tiene.

Otro aspecto para reflexionar a partir del comentario de la ex vicepresidenta es que este es no solo el pensamiento de esta funcionaria, sino el pensamiento de muchos otros funcionarios directivos en diversas entidades, ordenadores del gasto, planeadores y demás personas que tienen capacidad de tomar o de incidir en toma de decisiones a nivel empresarial. Se nota en los pagos que se prevén para los psicólogos en los diferentes ámbitos laborales que corresponden a una priorización de contratación etc. Finalmente sobre el comentario de la entrevistada acerca de la presente investigación, también se puede observar el hecho de que a pesar de ser tan crítica frente al contexto, no puede concebir que se haga una investigación sobre el psicólogo o psicóloga, como actor social y a pesar de reconocer su vulnerabilidad, argumentando que hay aspectos mas importantes en los cuales enfocarse.

Así mismo como lo expresa el ejemplo siguiente, persiste una falta de empatía y consideración con aquellos profesionales que tienen que hacer sacrificios como estudiar y trabajar al tiempo o sus familiares hacen grandes inversiones para sacar adelante las carreras o quienes se inscriben en el Icetex para lograr graduarse, hay por lo menos

incluido con el siguiente, tres casos con algunas de estas características en los profesionales entrevistados.

Todo mi proceso académico se vio truncado por los determinantes económicos, entonces yo me gradué en el 2011 del Colegio: pude entrar a la Universidad en el segundo semestre del 2013 entré a estudiar psicología en la Universidad Católica, por cuestiones de economía y también porque vi otros enfoques mientras estaba estudiando, como el componente social y comunitario que me llamaba mucho la atención desde siempre. Hice como un paralelo entre lo que alcanzaba a gastar con el trabajo que tenía en ese momento y lo que me demandaba el costo de la universidad, en ese caso la Católica y entonces decidí hacer un pare también por una situación en mi casa y aplacé el semestre, pero después hice un programa de homologación de lo que había cursado en la Católica, en la UNIMINUTO, pasé a la UNIMINUTO, me convenció mucho la diferencia de costos en el pensum que es bastante significativa, en ese momento también por la capacidad adquisitiva que tenía, no lo lograba con los préstamos de la Universidad. (Entrevista 4 UPN abril de 2023)

Esta condición de vulnerabilidad económica, contiene otro tipo de vulnerabilidad social que implica inestabilidad⁴⁹ económica y emocional; no se reconoce en la práctica empresarial y no se compensa el esfuerzo realizado por las familias y los estudiantes al ser contratados y no recuperar la inversión en un plazo mediano, una persona entrevistada frente a sus deudas con el Icetex menciona:

Yo nunca pensé en lo económico, ni pensé en el campo laboral real, no pensé eso, incluso en el momento de escoger universidad, estudié con Icetex, tengo la deuda a doce años cerca trece años, eso es más del salario mínimo, tuve que pedir una prórroga para organizarme y ese sueldo de acá no me alcanza, estoy trabajando también aparte, estoy viviendo otra vez acá (en Bogotá). (Entrevista 3 UPN abril de 2023)

⁴⁹ En la administración de la Ciudad de Bogotá entre 2020 y 2023 y en la actual se presenta un proyecto conocido como “Estrategia de gestión interinstitucional para la movilización social y el desarrollo de capacidades de adultos/as identificados en pobreza oculta”; surge por la evidencia observada en las últimas administraciones del deterioro en las condiciones económicas y de calidad de vida de familias que se ubicaron en sectores estratificados como 3, 4, 5 y 6. En una definición encontrada en el documento técnico base: “la población que no tiene los medios para acceder a bienes y servicios a través del mercado, pero que, por sus condiciones de vida y capital social acumulado, tampoco puede acceder a los programas del Estado por las barreras que impone la focalización de las políticas sociales. Esta situación está dada por la vulnerabilidad de grupos que, aunque no son pobres tienen alta probabilidad de caer en pobreza, donde el empleo se convierte en un problema estructural que termina afectando otros logros y capacidades acumuladas en estos hogares.” (Pineda, 2014. 60)

Se pospone la vida plena por la tarea de pagar las deudas por estudios, se posponen las especializaciones o los cursos de inglés para cumplir con los abonos a los préstamos. Porque la calidad de los salarios para una gran parte de los colombianos, en su desconocimiento, puede ser buena, pero no cumple con las necesidades de los profesionales que invirtieron más recursos económicos de los que reciben a cambio. Por otro lado, quienes se financian con su trabajo durante los semestres

A continuación se presenta un cuadro de los salarios contemplados para los psicólogos y psicólogas, en una prestigiosa bolsa de empleo en Bogotá, claro hay otros cargos y con otros salarios para acceder a ellos, se exigen posgrados, habilidad en un segundo idioma, experiencia, etc.,

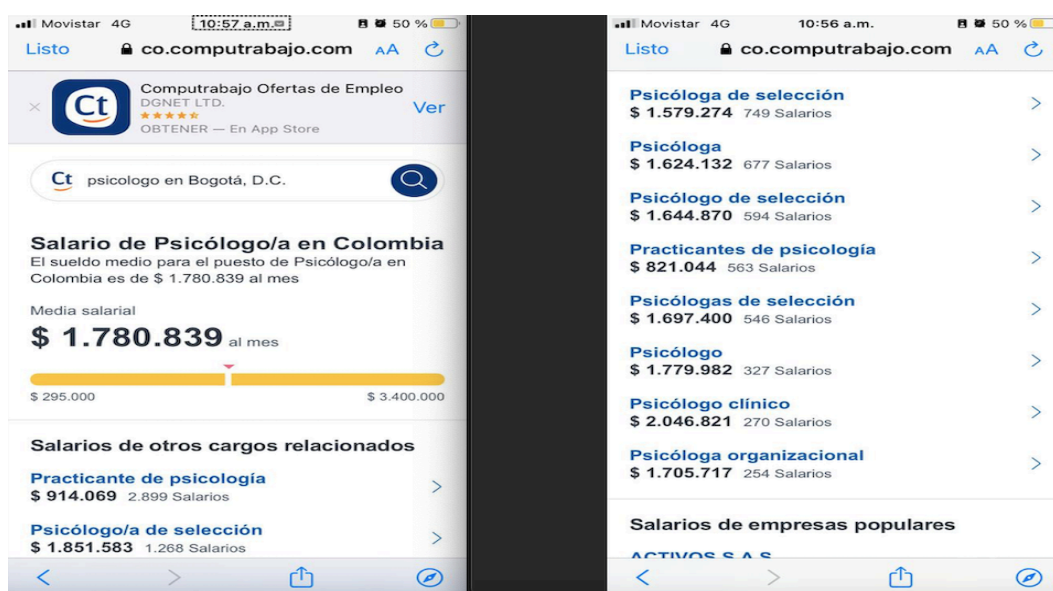


Figura 10 tabla de salarios ofrecidos a psicólogos profesionales con o sin experiencia

En la figura 10 se observa el pago a psicólogos en formación o practicantes, la media salarial del profesional en la imagen de la izquierda y los rangos salariales

generales. Nótese el pago propuesto para el profesional especializado en psicología clínica. Estos cargos en general ofrecen contratos laborales, es decir con todas las prestaciones de ley y vacaciones, pero también requieren que el trabajador cumpla horarios de 8 am a 6 pm y/o sábados media jornada. Nótese que no aparece ninguna referencia al trabajo psicosocial, simplemente es un parámetro para ver el tipo de salarios ofrecidos a los profesionales.

Otra psicóloga extrabajadora de la Universidad Nacional de Colombia quien renunció a su cargo coincidentalmente el día que hicimos la entrevista, comenta al respecto del panorama salarial

...Aunque yo creo que eso lo comparten varias ciencias sociales y humanas, como no sé un sociólogo, un trabajador social, yo creo que estamos en ese grupillo de ciencias sociales y humanas de que está desvalorizado en el trabajo y bueno la verdad es duro, por eso tomé la decisión de querer independizarme, que como independiente estaba ganando, ya empezaba a ganar igual de lo que me estaban pagando en la universidad que es más de lo que ofrecían en muchas ofertas y que es bajo para un profesional... y con menos tiempo invertido, y también un poco lo que me apasiona mi sueño, pues ya soltarlo; pero claro también el nivel de incertidumbre si es distinto al de un trabajo donde tú sabes que te van a pagar, allá por ejemplo paraban, ahora estamos en paro en la universidad, allá paran, a ti te van a pagar etc. pero es la decisión que tomé y me siento orgullosa (Entrevista 3 UN abril de 2023).

En resumen al respecto del tema abordado sobre las representaciones de la psicología en los escenarios sociales y el ámbito de bienestar universitario; cabe anotar que los componentes estructurales de la identidad profesional, se mantienen en el ámbito de lo social laboral en tanto la formación específica sostiene al profesional en un eje del conocimiento que comparte con otros colegas de la profesión, aunque no necesariamente con los del trabajo. Este puede ser un lugar de tensión al comprender que la propia labor del psicólogo o psicóloga puede ser llevada a cabo por otro profesional no psicólogo que se encuentre en el ámbito laboral de lo psicosocial.

El lugar de la formación profesional, es un lugar seguro en tanto se experimenta confianza en el proceso de formación académico; no obstante no es tan claro para los profesionales el lugar de la disciplina en el ámbito laboral psicosocial, que es el que se ha analizado durante el presente documento a través de la revisión documental, contrastada con las entrevistas realizadas para el presente estudio. La modalidad de atención psicosocial, que las universidades establecen para la ejecución de los objetivos de sus programas destinados para la atención individual y colectiva tanto de estudiantes como de trabajadores, en función de los diversos programas que cada universidad dispone para la atención de sus necesidades sociales en cuanto al comportamiento emocional afectivo y social, así como de convivencia y resolución de conflictos, entre otros aspectos; de los miembros de la comunidad educativa.

En este segundo apartado se han analizado el tipo de representaciones sociales, del psicólogo y también las representaciones a las que responde; con las cuales se identifica o se distancia; ha surgido en la elaboración de esta reflexión sin duda el tema laboral y los salarios porque finalmente esta es la forma de vinculación que se realiza desde el momento que se plantea el problema, solo que el problema no se plantea en términos organizacionales

También surgen algunas condiciones que inciden en la configuración de las identidades de este profesional; por ejemplo, las relaciones dentro de esos ámbitos laborales con otros profesionales, las tensiones, las negociaciones y los acuerdos no explícitos que permiten procesos de adaptación profesional a todos los que se encuentren inmersos en esta experiencia.

2.5. Estrategias Utilizadas por los psicólogos para resolver problemas a nivel profesional

A continuación se abordará brevemente algunas referencias y el análisis correspondiente acerca de cómo los profesionales de la psicología, afrontan la resolución de los problemas que se les presentan cotidianamente. A partir del saber disciplinar, en donde individualmente han incorporado los conocimientos, las normas, las prohibiciones; y a pesar de la formación académica que promociona el ideal de ser de él o la psicóloga profesional; o de las representaciones que dicen que es lo que se espera que hagan, los profesionales afrontan procesos de adaptación a todos estos discursos que subjetivan; todo este cúmulo de información de diversa e individuales maneras siendo un o una psicóloga o psicólogo en la atención a personas

Creo que cambié la manera de ver como se hacía psicoterapia, en la Universidad tuve algunos casos de ideación suicida, y eso hace que hoy en día vea la importancia de tener protocolos o rutas de atención como algo vital para llevar a cabo las labores dentro de un equipo de bienestar universitario pero también en otros equipos interdisciplinarios, por eso cuando tuvimos la oportunidad de construir los protocolos que te mencione anteriormente lo valoré, bueno en la Pedagógica teníamos una “forma más libre” de ejercer nuestro rol como profesionales (Entrevista 1 UPN marzo de 2023).

En cuanto a la atención de casos individuales denominense clínica o psicosocial, considera el tema de los protocolos y rutas un aspecto esencial de la práctica profesional, por ejemplo en el tema de la conducta suicida que requiere hacer seguimientos y es necesario referenciar las acciones llevadas a cabo dentro de la atención por el psicólogo. Y en este punto no hay otro profesional que pueda hacer la atención psicosocial, realmente nadie lo quiere hacer y en ese orden de ideas se apega a la norma del

psicólogo que exige se haga registro de todas las actividades que se lleven a cabo por el profesional de la psicología:

A)Llevar registro en las historias clínicas y demás acervos documentales de los casos que le son consultados; B)Mantener en sitio cerrado y con la debida custodia las historias clínicas y demás documentos confidenciales; C)Llevar registro escrito que pueda sistematizarse de las prácticas y procedimientos que implemente en ejercicio de su profesión; D)Guardar el secreto profesional sobre cualquier prescripción o acto que realizare en cumplimiento de sus tareas específicas, así como de los datos o hechos que se les comunicare en razón de su actividad profesional. (Ley 100 de 2006 artículo 10 incisos C a D pag 8)

Uno de las principales dificultades del trabajo en las universidades es la falta de esos formatos para registrar lo que se trabajó en todas las sesiones, sean grupales o individuales, el psicólogo(a) requiere hacer esa tarea, pero no tiene tiempo, su nivel de atenciones es tal que tienen citas programadas con por lo menos seis semanas de anterioridad. Eso en conjunto con la exigencia en cuanto a intensidad del trabajo.

El tema de VBG es un tema que nos toca directamente, han habido una dinámicas dentro de la universidad también que nos interpelan y ustedes con esto ¿Qué van a hacer? Una denuncia en particular que nos tocó profundamente y, no nos hemos sentado a pensar concretamente y no porque tengamos la respuesta absoluta, sino porque necesitamos construir y definir una respuesta como universidad, pero eso nos genera mucho miedo porque el costo político que eso genera es muy alto. Estamos como si sabemos que está el problema, pero sigue la vida, pero la incertidumbre, peor todo está ahí, pero no lo hablamos y eso genera muchísimo malestar, y afecta profundamente las dinámicas de convivencia porque es como: tenemos que hablar de lo incómodo y tenemos que construir y decidir una respuesta, porque no va a haber una única respuesta valida absoluta ¿sí?; entonces siento que como equipo hemos dicho ¿qué hacemos? Ha habido cosas, entonces vamos a tratar con víctimas, entonces tengamos una línea, como va a ser el acompañamiento, formémonos en el protocolo, en este tema. (Grupo Focal entrevistada 1)

En esta referencia hay dos aspectos importantes que surgen como parte de la reflexión, en primera instancia que en el ejemplo el equipo es pequeño y se desborda por la magnitud de los eventos y que aparentemente (por lo omitido), no perciben apoyo ni

reconocimiento a la labor, en los estamentos universitarios; por otro lado, “dar una respuesta como universidad” es una tarea que no le corresponde, en tanto no son una autoridad sino operadores del ámbito psicosocial. En general, se puede ver la identidad del psicólogo en cuanto a su responsabilidad social y su necesidad de ofrecer una respuesta, pero claramente en la dinámica y la jerarquía del ámbito universitario este lugar no le corresponde.

También tocan a la puerta posibles agresores y entender la humanidad que desde allí se teje es complicado también para nosotras, porque quizás muchas de nosotras no lo hemos hablado públicamente aquí pero, estoy casi segura que nosotras hemos sido víctimas de VBG durante nuestras trayectorias vitales y entonces es pero... y aquí ¿que hacemos? Entonces es encontrar esos matices también nos incomoda en nuestras mismas posturas; que quizá sería más fácil decir: “trabajar con agresores... ¡nunca!” y resulta que (golpes en la mesa) resulta que dicen: buenas ¿por favor me atienden? ... Y resulta que vez humanidad, en lo que ocurre allá y eso te descoloca ¿sí?; Entonces estos movimientos son difíciles, incómodos pero necesarios, para hacer de la psicología algo útil en un espacio como la Universidad Pedagógica. (Grupo Focal entrevistada 1)

Emerge en este segmento un aspecto subjetivo frente a la tarea encomendada y es que a pesar de su responsabilidad o compromiso; no pueden evitar su pensamiento crítico y análisis frente a las violencias contra las mujeres, siendo un equipo femenino principalmente en un contexto social dominado por el pensamiento machista, hay una tensión emocional pero también moral al ejercer su trabajo en la consulta y atención a presuntos victimarios. Sin embargo, como el contexto laboral es psicosocial, no se puede no atender a quien lo solicita.

En relación con el suicidio, claro, es también complicado, por la idiosincrasia que tenemos sí? Que la vida es sagrada, primero la vida, todo este tipo de cosas, y por supuesto animamos el sentido vital, la conexión, la experiencia, todo este tipo de cosa, pero en algunas ocasiones el suicidio es una opción válida. Pero decir esto acá es... por supuesto somos una Universidad pública, no me van a poner la cruz acá diciendo usted que está diciendo..., pero uno si nota que alrededor de la posibilidad del suicidio, uno si nota, que hay mucho miedo; si una persona está llorando es como “por favor hagan algo” y es como..?! pero es un llanto normal, miremos un poco el contexto, no todo es... que

yo diga: "hey estoy cansada de vivir no significa un peligro per se" pero la gente está muy asustada.

Conectando un poco con lo que de decía entrevistada 5, también es hasta dónde llega mi responsabilidad. Últimamente hemos tenido muchas activaciones de ruta. Ayer tuvimos una activación de ruta con Entrevistada 5 a un estudiante que estaba por fuera de la ciudad, ya hicimos lo humanamente posible, vamos a hacer esto, vamos a hacer esto o aquello etc, pero finalmente el resultado no lo vamos a saber. (Grupo Focal entrevistada 1)

Evidentemente, la carga emocional del trabajo exige nervios de acero, pero también apoyo y reconocimiento del trabajo por parte de la universidad; si bien es cierto el tema de salud no es competencia universitaria no se entiende porque no hay mayor atención a la salud mental en un ambiente tan complejo como el que refiere la entrevistada; de eso se trata la responsabilidad social, especialmente frente a asuntos que no se han abordado con eficacia y ha escalado a otros niveles y el discurso interno ha politizado cualquier acción de cuidado y los profesionales sienten temor de llevar a cabo su tarea, por que se han visto que los grupos internos han tomado represalias y "escracheado" a otros trabajadores o contratistas, así mismo han recibido amenazas en contra de su integridad personal. Hay un ambiente complejo que no es fácil de manejar y no hay respaldo de la entidad.

Seamos conscientes, triangulemos la información, llamemos al acudiente, pero llega un punto donde el resultado es que la persona se suicida nosotros tengamos la certeza de que hicimos lo mejor; que es lo que pasa? Si alguien se llegara a suicidar un poco con el peso con el que tendríamos que cargar es el PAP no hizo nada, o la sospecha... como bueno y que hizo el PAP?, como así que se suicidó este muchacho, es como esa mirada externa es un poco fuerte de cargar, pero constantemente en los casos que hemos venido trabajando es como: ¿podemos hacer algo más? Y es como nos tenemos que ir a descansar y acostarnos con la incertidumbre de no saber que va a pasar con esa persona y aprender a vivir con eso. (Grupo Focal entrevistada 1)

Se observan varios matices de los que se ha denominado atención psicosocial.

En el contexto universitario, como las violencias basadas en género como un tema

complejo de resolver que no tiene solo consecuencias individuales con los o las implicadas sino que incluye a toda la comunidad universitaria se plantea la profesional desde su trabajo en equipo pensando que podría suceder, y mantiene en vilo la solución básicamente por temor a la reacción de los grupos extremos de la universidad y que se genere un conflicto. En la reflexión se incluye como víctima de VBG y reconoce que todas las mujeres podemos haberlo sido en algún momento.

Intervenir sin reflexionar sobre el contexto político puede resultar en un nuevo conflicto; pero además se debe aparentemente, coordinar una respuesta institucional con la Universidad, porque está en juego la vida, pero es necesario establecer límites con una necesidad de establecer una verdad o una certeza que permita desarrollar una estrategia, que probablemente promuevan políticas de auto regulación emocional, porque estos son los protocolos establecidos institucionalmente y no se profundize ni en los análisis, ni tampoco se asuman las tareas que corresponden para el cuidado y a prevención de la salud mental universitaria.

En la reflexión de la profesional se incluye y reconoce el tema de las violencias de genero contra la mujer y allí hay una primera identidad que atraviesa el ámbito laboral porque no es posible desaparecer los sentimientos y las emociones que puede despertar un hecho de violencia de género; no obstante lo exigido por la norma social, es que las emociones del profesional de psicología desaparezcan; cuando no sucede porque es así, también el profesional puede declinar la atención de algún actor social. El problema es que esta acción se establece en la clínica no para la atención psicosocial. Lo que

sucede es una tensión interna entre el deber en su hacer y el ideal de ser en su propio concepto como psicóloga.

Por otro lado, dentro del mismo conflicto existe la posibilidad que a la atención individual llegue un agresor y existe el compromiso de atenderle; aunque exista una sensación interna de incapacidad para hacerlo, se ve abocado el profesional que esté disponible o al que sea agendado. En el aspecto anterior también un temor de la reacción de la otra parte, la parte agresora no tendría derecho a la atención. Plantea la profesional del plano un sentimiento de indefensión y resistencia frente al deber ser, en un contexto totalmente complejo.

En este sentido aparece la biopolítica y el dispositivo de control desde la necesidad de responder al conflicto desde un lugar psicosocial que debe conciliar con toda la comunidad universitaria para que la respuesta sea eficiente y logre mitigar el daño y generar espacios de encuentro entre las partes no directamente implicadas, es decir, se dirige a toda la comunidad universitaria; busca apaciguar y desarrollar procesos de convivencia. También frente al tema del suicidio se toma una posición distante en la medida que se traslada toda la responsabilidad del cuidado a la persona que tiene el conflicto, desde una perspectiva muy de hacer vivir y dejar morir. El conflicto es lo que se va a decir de la universidad en caso que el intento de suicidio se consume y se van a preguntar que hizo el PAP?

Entonces la identidad vuelve a un punto de representación construída por el propio profesional y qué aunque conscientemente trata de defender su espacio, sucumbe ante el posible escrutinio externo sobre su actuación; en un caso como el mencionado arriba.

El o la el psicóloga aparentemente autónomos, se retroalimentan de la opinión social sobre su qué hacer si es correcto o no.

pero he aprendido a ver en el ámbito individual, yo les aclaro mucho que esto no es terapia y por lo que estoy ejerciendo terapia afuera que incluso la terapia es psicodinámica tiene por regla un año y medio y acá está, y yo no estoy de acuerdo con eso, son de tres sesiones acá, logro explicarles que no es el espacio y yo lo práctico con los estudiantes que el espacio de acompañamiento que yo les ofrezco es como una investigación de sí mismos se los planteo desde ahí y les digo; yo te acompaño a ver en ciertos lugares, regalarte preguntas, y hacemos cosas para que tú tengas pistas y puedas aterrizar, si finalmente decides que quieres terapia podemos ver cómo te encaminas a la terapia pero que aquí no va ser la respuesta. (Entrevista 3 UPN abril de 2023)

El primer problema que se plantea al respecto, es la pregunta por el alcance de la práctica social individual; con el consultante se aclara que no es una terapia psicológica. En su experiencia esta psicóloga también se desempeña como psicoterapeuta psicodinámica y puede contrastar esta experiencia que de entrada plantea una intervención con un compromiso de trabajo de 18 meses de un proceso profundo y meticuloso de reflexión enfocada en sí misma, frente a una atención psicosocial de 3 sesiones de atención "inmediata": Porque estas acciones en lo concreto subjetivan en la medida en que para poder mantenerse en el trabajo el psicólogo se acomoda a la norma institucional, que no solo está posicionada a nivel de las Universidades, sino que se habla todo el tiempo de atención psicosocial

Los desafíos, me parece que he tenido que adaptar más herramientas técnicas para poderse adaptar a los consultantes. Como son tantos a veces, cuando trabajo en los estudios de caso, leo, y no me acuerdo de la cara, y quien es este estudiante, he tenido que adaptar cosas, que no me gusta hacerlo, Pero ahora no encuentro otra manera y es en su aspecto físico, determinar algo que me permita recordarlo; porque he llegado a momentos en que es un segundo acompañamiento y no es hasta que la persona llega que digo ahh ya!, me parece muy importante qué en los estudios de caso que yo hago; pues me gusta de una vez saber que es lo que vamos trabajar en el siguiente espacio: pero aveces en esos vacíos en que he tenido que implementar esas herramientas,

nemotécnicas -digo yo, - que es ampliar un poquito la base de datos que me permita recordar al estudiante. (Entrevista 4 UPN, abril de 2023)

De nuevo el profesional, adapta su qué hacer para poder lograr prestar el servicio, debe recurrir a su libreta de apuntes (que es clásica), cuando podría tener una base de datos directamente con los datos de los consultantes, pero aprende el oficio encontrando las estrategias para atender a todos los consultantes; con el tiempo se reconocen los estudiantes que asisten a consulta sus problemáticas y los procesos que realiza para estabilizarse o estar mejor. De hecho se proponen como equipo desarrollar una propuesta de intervención a partir de la teoría y práctica de la salud pública; en ese sentido una de las tareas es sistematizar la información, generar comités comunitarios de gestión en salud mental a partir de prácticas de psicoeducación. Como desafío tienen el desmonte de la representación social de los estudiantes y la comunidad universitaria del GOAE y de PAP de la UPN.

Entrevistada: Si me fuí al Cauca a trabajar con Médicos sin Fronteras . Y luego al entrar a la universidad mi trabajo sobre todo los primeros años fue atención a estudiantes como en primera escucha como en atención psicológica y psicosocial y ahí como yo empecé a retomar como un deseo de hacer atención clínica, empecé haciendo la privada y luego ya entré, me decidí entrar a la maestría en énfasis clínico.

Entrevistadora: la hiciste en la Nacional

Entrevistada: En la universidad, sí.

Entrevistadora: Y bueno este es tu proyecto a largo plazo lo que escogiste porque por lo que entiendo

Entrevistada: Sí, porque cuando en la universidad, te decía que cambié mi rumbo yo me volví más una psicóloga social y educativa, incluso mi especialización fue en acción... y construcción de paz que es una especialización muy de trabajo social, muy en línea del contexto del conflicto armado, de la ayuda humanitaria, iba digamos con un rumbo más social, (Entrevista 3 UN abril 2023)

El cambio de perfil de acuerdo a la necesidad del trabajo es muy evidente en las trayectorias profesionales de las y los psicólogos; no es de extrañar que, algunos tengan uno o dos especializaciones, más una maestría en se pregunten si tomaron las

decisiones correctas al escoger esos posgrados porque su situación laboral no es ideal; esos sentimientos surgen como resultado de la adaptación identitaria circunstancial, el objetivo subyacente es quedarse en los cargos, pero con el tiempo, los y las profesionales comprenden que no hay posibilidad de avanzar en esta vía.

Si y no, la ruta en la normativa estaba establecida y yo la seguía, pero claro habían cosas dependiendo de los casos, dependiendo de los contextos de riesgo entonces si la persona que me está amenazando estaba en mi mismo salón, tocaba gestionar ese tipo de cosas, antes de que pudiera llegar a disciplinario porque era inmediato no se demoraba 30 semanas académicas, eso hacía que uno tuviera que hacer gestiones adicionales para tratar de negociar acciones que minimizaran el riesgo, eso se salía porque en el protocolo había gestión de medidas de protección así literal una frase, pero implicaba un montón de gestiones que podían salirse un poco de las rutas establecida, pero también había otras que salían (Entrevista 2 UN abril 2023)

En esta labor el rol es más institucional en tanto se halla en función de resolver un caso determinado, no desde lo psicológico, sino desde la acción social de la restitución de derechos, esta misma profesional se cuestionaba por su qué hacer como psicóloga y se respondía diciendo que su trabajo lo podía hacer otro profesional social, ya que hay una recepción del caso y una primera escucha que es más para establecer la tipología del caso que el estado emocional de su consultante; por otro lado en el Bienestar Universitario es posible articular servicios entre salud, cultura, convivencia etc para que el estudiante tengo lo que en la UN se denomina Atención Integral

Otra estrategia que se empleada consiste en conjugar todo su acervo disciplinar tanto lo referido al pregrado como a sus especializaciones y lo pone al servicio de su consultante; propone una línea de análisis y el acompañamiento para resolver las preguntas del consultante.

Trabaja desde el enfoque de género y el enfoque interseccional que implica reconocer "las tensiones que se generan culturalmente y establecen relaciones de poder con respecto al género, la raza, la clase social, y eso es transversal a las personas y "eso traerlo al espacio para mi es fundamental" (Entrevista 1 UN marzo de 2023); por lo tanto, cuando debe atender a alguien con algún tipo de dolor psicológico, parte de cuestionar sus privilegios o posibilidades diferentes usa esta estrategia para que cada persona tenga la posibilidad de dimensionar sus preguntas respecto a su entorno social.

En cada caso que se ha revisado los psicólogos han reconocido que su experiencia con el trabajo universitario además de desafiante ha sido enriquecedora; Las experiencias no se pueden catalogar como completamente positivas porque hay altibajos y aspectos en cuanto a la contratación que son bastante sensibles; si permiten fortalecer su conocimiento y su lugar como profesional de la psicología

Para Restrepo (2010, pág 63), "las identidades son construcciones históricas, como tales condensan, decantan y recrean experiencias de imaginarios colectivos" de acuerdo a esto, tanto los psicólogos como los no psicólogos tienen una "percepción", la representación se divide, en la expectativa basada en conocimiento social del ejercicio profesional y, la concreción del conocimiento psicológico aplicado; lo que se observa en la dinámica de aplicación del conocimiento psicológico en el ámbito laboral y todo su despliegue, incluidos los tipos de contratación y la valoración económica del trabajo profesional, cuando el psicólogo/a, empieza a ejercer como profesional.

Conclusiones

La configuración identitaria de algunos psicólogos y psicólogas en el desarrollo de su práctica profesional, dentro del contexto laboral del Bienestar Universitario en dos universidades públicas de Bogotá, se presenta como un proceso en constante renovación, flexible, en relación a la dinámica de la vida cotidiana de las personas, en ámbito de campus universitario; se puede observar en el desarrollo del presente documento a través del evento de la pandemia entre 2020 y 2021 como ésta incide en el contexto profesional de la práctica de la psicología y como los profesionales, han adaptado su trabajo al desafío de la atención en medio de este evento de salud pública tan significativa para la especie humana.

El tipo de identidades que se configuran en el ámbito laboral de Bienestar Universitario, de las universidades en las que laboraron o laboran los y las profesionales de la psicología entrevistados, responde a una dinámica social compleja con diversos aspectos económicos, históricos, laborales y de salud mental en específico, que inciden profundamente, tanto en las respuestas presentadas a las demandas de los usuarios y las universidades, como a la forma de articulación con la norma y la representación del psicólogo/a y la psicología. Por lo cual, es posible situarla en palabras de Restrepo (2010) como un punto de sutura entre las representaciones; dinámica observable en el ejemplo de la pandemia.

En general uno de los tipos de respuestas más recurrentes en los relatos de los y las entrevistadas, corresponde al modelo delineado por las tecnologías del yo, del biopoder gubernamental a través de la norma establecida legalmente, el contrato de trabajo, y la

idea del propio profesional de realizar su práctica disciplinar; aspectos que aplica en su práctica laboral han sido incorporados como formas autoregulatorias y adaptativas en función de cumplimiento y la productividad laboral, entanto eso implica mantenerse en el trabajo o perderlo. Aspectos que lo subordinan a las exigencias contextuales del ámbito laboral; de modo que, realiza el proceso de subjetivación, incorporando la norma como una habilidad de autoregulación y auto observación entre otras.

Esto pudo observarse durante la pandemia al los psicólogos responder de manera voluntaria liderados por el Colegio Colombiano de Psicólogos al ofrecer atención gratuita a quienes lo solicitaran a través del Whatsapp; en las universidades se adaptó la atención a teleorientación, no obstante se orientó hacia un aspecto, más resolutivo en lo terapéutico referente a la salud mental de los consultantes.

El tema de los estudios de pregrado es un punto de partida para establecer un aspecto distintivo de la identidad profesional, no existe la posibilidad de ser incluido al “club” si no se posee un título profesional en esta disciplina, se está desarrollando la formación profesional respectiva. En ese sentido de acuerdo a Hall S (2003), la identidad es política y materialmente eficiente. La identificación con los estudios y el grado profesional es eficiente en la medida en que se comparten los aspectos, deontológicos y teóricos de la disciplina y que son inequívocos a ella.

Se presentan matices identitarios, al interior de la disciplina de la psicológica, en relación con, las tendencias ideológicas que son impresas en el discurso de los profesionales por parte de las universidades y los docentes; se presenta una hegemonía manifiesta del discurso cognitivo conductual, ya que este se ha apropiado de la imagen

y los discursos del método científico, y se presenta como si fuese la única expresión de la psicología, influye en las decisiones de los estudiantes para desarrollar sus énfasis académicos y de especializaciones. Así mismo esta ideología está soportada sobre el modelo neoliberal del éxito, el reconocimiento y riqueza en relación con el acceso a estudios de posgrados y el nivel de los mismos; de acuerdo a Nikolas Rose (2015), La tecnología del yo se refiere a cualquier montaje estructurado por una racionalidad práctica regida por una meta más o menos conciente. "...hace un tiempo te decían: "¿tu no eres conductista? -"Yo no se si creerte"- sí? eso sigue pasando!, eso no es algo que hayamos superado del todo, -"ahora habla tu, ah bueno; ahora si tomemos decisiones"- ...Cuando una iba a una de las clases ... -"bienvenidos al área de la luz"- (Entrevista 4 grupo focal, mayo 2023).

En relación a los procesos de formación profesional, la configuración identitaria responde a las representaciones del profesional de la psicología proyectado por las universidades y como lo presenta Rose (2015), se desarrolla un proceso de subjetivación, a partir de la incorporación sistemática del conocimiento especializado. Pero también se afecta el proceso de aprendizaje por la ideología, la hegemonía del pensamiento etc. Esos aspectos también son subjetivados en el procesos de identificación con la disciplina.

En la trayectoria vital la identidad del anterior estudiante de psicología deviene en profesional de la psicología, al insertarse en el ámbito laboral; lidiar con los otros colegas, las expectativas tanto externas como internas, frente a las dinámicas sociales que se presentan, a las demandas por la atención individual, al clima organizacional etc; lo que

indica la propiedad procesual y eficiencia adaptativa del proceso de apropiación de los elementos contextuales. En esa misma línea acude a su conocimiento técnico y adapta sus respuestas a la demanda de su entorno, de manera mas o menos eficiente.

Lo que se constituye como la adherencia a una de las tecnologías del yo al subjetivar toda la norma profesional, con el componente deontológico y articular eso al ambito laboral el cual tambien tiene su normatividad.

La atención psicosocial es un componente de la practica profesional; un híbrido entre la terapéutica o clínica social y la intervención social comunitaria; que se desarrolló en Colombia a partir de las intervenciones con poblaciones víctimas del conflicto armado; de modo que realizan una serie de consideraciones terapéuticas en relacion con “la acción sin daño” que aboga por los derechos de los usuarios a tener una atención que reconozca su lugar cultural, además del individual. Pero que indiscutiblemente es un aspecto unificador dentro de las acciones profesionales del psicologo en la universidad quienes tienen de todo tipo de consultantes tanto a nivel individual como a nivel colectivo.

Las preguntas y desafios en el ambito laboral de Bienestar Universitario, configuran una experiencia específica tanto en la Universidad Nacional Colombia Como de la Universidad Nacional Pedagógica. Ya que en ambas comparten la poblacion de las mismas capas sociales; estudiantes de fuera de la ciudad, así como la atención a poblaciones victimizadas por la violencia política, dificultades en problemas de convivencia y los ultimos años se han visibilizado las violencias de género; por lo tanto los conflictos son muy cercanos y la configuración identitaria de estos profesionales, en su ejercicio de la psicología aplicada está atravezada por los discursos políticos que

circulan en estas entidades, las modalidades del poder institucional y comunitario, por lo que de acuerdo a Hall (2003) son el producto de la marcación, la diferencia, entre esta practica profesional y otras del mismo orden.

Es un proceso que se renueva en la medida que la cotidianeidad es inestable y cambiante en función del ambiente político y social tanto del país, como del la misma universidad, por lo tanto, esta configuración identitaria tiene una característica procesual y situada históricamente en las instituciones en las que laboran los profesionales; por lo mismo de acuerdo a Nikolas Rose (2015), también responden a las tecnologías aprendidas en el proceso de formación académica profesional que los influye e incide en el tipo de respuestas y uso de las tecnologías; adicionalmente deviene un proceso de subjetivación individual que hace que el afrontamiento frente a la interpelación posible de los actores e instituciones tenga un tono específico y propio de cada uno por lo que los procesos, aunque son simultáneos y comporten los mismos componentes son subjetivos y diferenciados.

En ese entorno laboral y en medio de ese proceso identitario, En la relación con el otro; se presentan dos vertientes por un lado una colaborativa en tanto las funciones y los roles son diferenciados y/o la cultura organizacional promueve la posibilidad colaborativa; o al contrario se promueve una cultura de competencia e invasión de espacio profesional que no diferencia los roles, en lo que se denomina el ámbito psicosocial en el entorno universitario; otra posibilidad es que el enfrentamiento se incluya en el territorio de las subjetividades de los profesionales. En todos los casos, en términos de procesos identitarios, es probable que la competencia se sane por evidentes

desigualdades e inequidades en terminos de poder político o jerárquico dentro de la organización. Donde dominará quien mayor jerarquía y poder tenga en ese ambiente. Las identidades son desiguales y se forman también en las diferencias, de acuerdo a Hall (2003) y Restrepo (2010).

Los desafíos preguntas, problemas a resolver; se asumen de forma técnica desde el saber de la disciplina, sin embargo, los aspectos de configuración identitaria externos al profesional, como a los grupos de trabajo; por ejemplo los discursos de las diferentes poblaciones al interior de la universidad, los conflictos que se presenten entre pares; estos eventos hacen que los equipos profesionales busquen generar una reflexión y toma de decisiones ampliada al equipo de Bienestar Universitario sin que ello signifique un deterioro en su identidad profesional.

La anterior es una cualidad identitaria positiva en tanto posibilita la colaboración en el desarrollo de las actividades en el ambito laboral específico del que se ha ocupado este estudio por lo cual, las universidades en sus curriculos y especializaciones podreian incluir en sus procesos de formación una aproximación y profundización al concimiento de las ciencias sociales por fuera de las murallas de la psicología para tener un mejor contexto y conocimiento de las dinamicas sociales en las que esta inmerso su objeto de estudio y trabajo.

Las entrevistas dan cuenta de una adherencia al discurso normativo tanto en la formación profesional, como en el desempeño laboral en relación y otras las tecnologías del yo, al subjetivar este conocimiento apropiándolo e incertándolo al propio discurso, al tiempo que inconscientemente, el profesional se inserta como parte del dispositivo

biopolítico, para poder incluirse y buscar el éxito⁵⁰ en el ámbito laboral, adhiriéndose al discurso científico preponderante, de moda o hegemónico.

Otro aspecto muy influyente en este proceso de configuración identitaria se da en relación con el aspecto contra actual que incide en el aspecto económico personal del o la profesional; que en general es desafortunado para los profesionales de la psicología, porque la forma común de contratación es a través de contratos de prestación de servicios, los cuales no son contratos laborales sino civiles, que implican inestabilidad; se han presentado cambios al respecto la UPN pero no es lo corriente; Los salarios son bajos y también enfrentar el hecho de que las representaciones más generalizadas en los ámbitos laborales sobre la profesión y sus profesionales implican la percepción pueden ser intercambiables con otros por ejemplo que otros profesionales sociales pueden llevar a cabo sus tareas.

La Inestabilidad laboral y contratación a corto plazo se observa aquí, como un aspecto biopolítico relacionado con el ámbito normativo que juega en contra del profesional. Este aspecto ejerce presión emocional negativa, generando frustración y alta rotación profesional. Lo que implica, que no se establece una relación de pertenencia con la universidad. Asunto que va en detrimento de la calidad de la atención de los servicios de atención psicosocial de las Universidades por la alta rotación de profesionales, mencionadas en este estudio

⁵⁰ cualquiera que sea la representación que se tenga de éste.

Existen dos aspectos en cuanto a la relación con otros profesionales por un lado está el tema colaborativo y de articulación de las actividades contractuales entre colegas y por el otro la competitividad por el reconocimiento y la defensa del propio espacio profesional. En este sentido es muy frecuente encontrar en los y las profesionales de la psicología un alto sentido de la autoregulación; por lo tanto, un ejercicio de subjetivación de la norma y de la representación social del psicólogo o psicóloga en cuanto a su comportamiento en el ámbito profesional.

Al respecto, frente a los conflictos o tensiones propios del ámbito laboral, con otros profesionales; la tendencia de afrontamiento del psicólogo o psicóloga es a bajar la intensidad del mismo, por ejemplo no respondiendo emotivamente o trasladar el conflicto a instancias superiores, para no reaccionar de maneras inapropiadas y no aumentar el nivel del mismo. Opera una relación entre la formación profesional en cuanto a la teoría pero principalmente las técnicas aprendidas por ejemplo, CBT o las técnicas de mindfulness o meditación, las expectativas propias frente a la interacción y principalmente claro, la necesidad del o los consultantes. Esto en terminos identitarios implican una subjetivación y apropiación de las tecnologías del yo

Otros sentimientos como competencia o invasión de territorio de conocimiento, especialmente en los ambitos psicosociales y con las personas entrevistadas es con los o las trabajadoras sociales con las que se comparte este espacio laboral, en cuanto a duplicación de funciones o a la visibilidad de estas en el ambito directivo de bienestar, por lo general estas profesionales son las coordinadoras de los equipos "psicosociales" en donde el psicólogo o psicóloga es quien está todo el tiempo en la atención individual

o colectiva y los trabajadores o trabajadoras sociales hacen trabajos mas administrativos o de planeación; aunque también realizan actividades de “orientación individual” entonces las y los psicólogos realizan acciones del trabajo social, y las y los trabajadores sociales acciones de psicología. Lo cual puede parecer bizarro pero sucede en lo cotidiano y está perfectamente sustentado, aunque genera roces e inconformidades constantemente. Para anotar que es probable que muchos de estos roces se deben a sentimientos emocionales y frustraciones por no poder evitar compararse con y sentir sentimientos de pérdida profesional a nivel técnico.

Otros profesionales o técnicos de comparación negativa para los profesionales de la psicología, son los coach o los terapeutas psicociales quienes no tienen formación profesional en la disciplina, sino técnica o tecnológica. Que en muchos casos se promueven como especialistas en Salud Mental y que aparentemente tienen mayor reconocimiento económico y social que el o la psicóloga. Generando entre otros problemas, pérdida de puestos de trabajo, que hace que haya un tema presente un cuestionamiento tanto para las escuelas de psicología como para los y las profesionales que tambien presentan resistencia a pertenecer o crear a las agremaciones; Y posibles líneas de profundización en la investigación social y de la disciplina en cuanto a la presencia de estos nuevos especialistas de la salud mental no profesionlaes y la perdida de territorio profesional, por ejemplo.

Otro asunto que queda en el tintero es el tema de la feminización de la psicología, en Colombia, traigo al recuerdo la referencia de la ex vicepresidenta Colombiana Marta Lucía Ramírez (2018-2022), con el comentario revisado en este

documento de que hay demasiadas psicólogas y sociólogas. Asunto que merece ser profundizado tanto en el ámbito de lo representacional e identitario pero además de ser una posible causa para la subalternización laboral de la profesión y por ende de los y las profesionales. En esa línea, se observa un cierto menosprecio en la representación social, respecto al que hacer del o la psicóloga especialmente y es posible reconocer la subalternización de la psicología respecto a saberes como la medicina o la psiquiatría, o las ciencias; también a otros saberes profesionales mas convenientes a nivel económico.

Finalmente como un aspecto historico social y político y que este trabajo no tenia la pretension de abordar, consiste en las secuelas de la pandemia en la salud mental y la falta de implementacion de estrategias en salud mental para prevenir los pables eventos emergentes en relación a este asunto que fue tratado como una emergencia de salud pública, pero que no ha recibido el adecuado seguimiento desde lo preventivo o lo promocional, en cuanto a detección temprana de casos o psicoeducación.

Al respecto y por solicitud de una de los jurados que leyeron este documento, se presenta un esquema básico como una posible recomendación para la atención de la salud mental dirigida específicamente a la Universidad Pedagógica Nacional.

La universidad pública y en este caso la UPN es una replica en miniatura de la sociedad colombiana en su expresion carencia material. Por lo tanto para la atención de la salud mental, requiere de una mirada compleja a partir de la articulación de la teoria de la sald pública y la salud mental

Es necesario reconocer la responsabilidad social del ejercicio de la docencia y la universidad en el ambito universitario

Reconocer la necesidad de una estrategia a mediano y largo plazo para la estabilización de las interacciones en salud mental al interior de la comunidad universitaria, desde el bienestar universitario. Cuales son los objetivos respecto de los problemas puntuales

La atención de la salud mental requiere de un servicio tanto comunitario de promoción y prevención como un servicio resolutivo de atención especializada por psicología y/o psiquiatría en un primer nivel de atención en salud. para lo cual debe habilitar sus servicios de psicología, con lo que ello implica.

No implica que la universidad ni los profesionales asuman una responsabilidad que no es de su competencia; ya que actualmente se tiene instalado y habilitado un servicio de salud con atención médica, de odontología, fisioterapia y enfermería por lo tanto solo debería ampliar el servicio de psicología. Por ser un servicio de atención primaria no tendría que resolver asuntos de mayor complejidad en ninguno de sus servicios. Y se podría mantener el ritmo de atención en los horarios que maneja hasta ahora por el hecho de ser un servicio de apoyo a la comunidad universitaria y si en cambio, facilitaría entrada al servicio de salud mental del Estado a casos de mayor complejidad que no son fácilmente detectables por que no hay manera de referenciarlos si no se encuentran institucionalizados.

Bibliografía

Libros y revistas

Schettini, et al (2023) Análisis de datos Cualitativos en la investigación social. procedimientos y herramientas para la interpretación de información Cualitativa. Editorial de la Universidad de la Plata.

García, J (2017) A ciento cincuenta años del nacimiento de Edward Bradford Titchener. Coincidencias y diferencias con Wundt. Cuadernos de Neuropsicología, Vol. 11, N°. 3, 2017

Muñoz, L (2012) Carreras y Trayectorias laborales. Revista Latinoamericana de metodología de las ciencias sociales. Págs. 36-60. Recuperado de www.memoria.fahce.unlp.edu.ar

Sandoval, et al (2018) Configuraciones subjetivas de psicólogos ante la vulnerabilidad escolar: el programa HPV. Revista de Psicología. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2018.50757>

Aranguren, J (2008) El investigador ante lo indecible e inenarrable (una ética de la escucha) Revista Nómadas. Universidad Central. Bogotá.

El trabajo de la Representación Stuart Hall. Representation: Cultural Representations and Signifying Practices. London. (1997) Sage Publications, Cap. 1 Págs. 13-74. Recuperado de https://metamentaldoc.com/14_El_trabajo_de_la_representacion_Stuart_Hall.pdf

Murillo, et al (2021) Experiencias significativas en atención psicológica y psicosocial en Colombia. Tele orientación Gratuita. Acompañamiento y orientación virtual como contingencia producto de la pandemia COVID-19. Colegio Colombiano de psicólogos

Díaz, et al (2013) Historia de la Psicología Unidades 1, 2 y 3. Facultad de Psicología UNAM. Repositorio Virtual Universidad de los Andes

Restrepo, E (2010) Identidad, apuntes teóricos y metodológicos. Identidad Cultura y Política. Perspectivas conceptuales, miradas empíricas. Castellanos LL.G., Grueso D.I.

Alvarado, et al (2022) Identidad e identidad profesional: Acercamiento conceptual e investigación contemporánea. Revista CES Psicología, pág., 82-102

Rojas, G (2021) Impacto de la pandemia de Covid 19 en la salud mental en Colombia. Editorial CES.

Coyaso et al (2013) La identidad profesional en psicólogos: Un acercamiento desde la Teoría de la Identidad Social. Revista de psicología GEPU. Vol. 4 No.1. Recuperado de www.revistadepsicologiagepu.es.tl

Fontana, A (2015) La entrevista: De una posición neutral al compromiso político. En Métodos de recolección y análisis de Datos N. Editorial Gedisa. Barcelona.

Quintian, et al (2015) Los factores psicosociales y su relación con las enfermedades mentales. Revista electrónico Gestión de las Personas y Tecnología, Vol. 8, Pág. 30-37.
Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4778/477847102003.pdf>

Vargas, M (junio 2022) Lugar de la salud Mental en la Psicología en Colombia [Tesis Psicológica]. Recuperado de <https://doi.org/10.37511/tesis.v17n2a2>

Merton, R (1988) Propósitos y Criterios de la entrevista Focalizada. Revista de metodología de ciencias sociales. No. 1. Pág. 215-227

Gonzales, et al (2016) Psicología en la educación Implicaciones de la subjetividad en una perspectiva cultural histórica”. Revista Puertorriqueña de Psicología, vol. 27, núm. 2. Julio-diciembre. Pág. 260-274. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=233247620005>

Pereira, et al (2016) Psicología Portuguesa: situar la práctica profesional y la formación en un contexto global. Universitas

Arteaga et al (2013) Psicología y Subjetividad. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Merton, R (1988) Propósitos y criterios de la entrevista focalizada. Revista de metodología de ciencias sociales. Editorial Empiria. Págs. 215-227.

Psicoanálisis y psicología. Ricardo García Valdez. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, vol. 8, núm. 2, julio-diciembre, 2006, pp. 139-158.
<https://www.redalyc.org/pdf/802/80280208.pdf>

Ardila, R (1999) Las ideas psicológicas en Colombia. Revista de estudios sociales. Journals Open edición. Recuperado de <https://journals.openedition.org/revestudsoc/30669?lang=fr#text>

Páginas y artículos web

ABC habilitación de prestadores de servicios de salud. Ministerio de salud y protección social.(2014, octubre) Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PSA/abc-habilitacion-prestadores.pdf>

Méndez, C (2019) A-Z habilitación de centros de atención psicológica. Recuperado de <https://ascofapsi.org.co/pdf/Libros/Cartilla.pdf>

Compendio estadístico de la educación superior colombiana. Ministerio de educación Nacional. Sistema de Aseguramiento de la calidad de la educación SACES. (2015). Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-360739_recurso.pdf

Reyes, V (2015) Contraste de un enfoque de intervención clínico y uno psicosocial al desplazamiento Forzado interno. Un estudio de Caso. Recuperado de <https://repositorio.uniandes.edu.co/server/api/core/bitstreams/27c5c9ee-4be3-4562-a886-bdebf92f1749/content>

Corporación Universidad Minuto de Dios. Programa pregrado psicología. (2024) Recuperado de <https://www.uniminuto.edu/oferta-academica/psicologia/psicologia-4>

Ramírez, et al (2017) Desarrollo de la identidad profesional de psicólogos en formación. El caso de la participación en escenarios de práctica profesional en México. XVI Congreso mexicano de investigación educativa. COMIE, San Luis Potosí, México. Recuperado de <https://www.aacademica.org/leticia.ramirez/12>

Detalles del contrato de prestación de servicios. Recuperado de <https://www.empleo.com/co/noticias/investigacion-laboral/detalles-del-contrato-de-prestacion-de-servicios-3802>

Determinantes sociales de la salud en la región de las Américas (capítulo de salud en las Américas) (2009) Recuperado de <https://www.paho.org/es/temas/determinantes-sociales-salud>

Forensis (2020). Datos para la Vida. Instituto Nacional de Medicina Legal. Recuperado de https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/787115/Forensis_2020.pdf

Forense, et al (2020). Informe comparativo de Violencia en Colombia, marzo 25 a agosto 25, años 2019 y 2020. Recuperado de <https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/522189/Violencias+contra+la+mujer+mar+25-jul+31+2019-2020.pdf>

Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Currículo (2024). Recuperado de <https://la.konradlorenz.edu.co/psicologia/>

Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Malla de estudios (2024). Recuperado de https://www.konradlorenz.edu.co/wp-content/uploads/2020/06/pensum-psicologia-2.pdf?_gl=1*3vohb6*_ga*MTgxMjc1NzgyLjE3MDUwNzE4MTA.*_ga_959N4TKC6N*MTcwNTA3MTgwOS4xLjAuMTcwNTA3MTgwOS42MC4wLjA.

Martorel, et al (2008) Fundamentos de psicología. Ed Ramón Arreces. Recuperado de <https://toaz.info/doc-view>

Gestión Integral de Riesgo en Salud. Perspectiva desde el aseguramiento en el contexto de la Política de atención integral en salud. (2018) Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/girs-perspectiva-desde-aseguramiento.pdf>

Información preliminar de lesiones de causa externa y desaparecidos en Colombia. Enero a marzo (2021) Recuperado de <https://www.medicinalegal.gov.co/cifras-de-lesiones-de-causa-externa>

Martínez, et al (2012) Introducción a la Psicología Social. Edición Pirámide. Recuperado de <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/90e031740552bba852e3efaa2143fd2a.pdf>

Crespo, E (1995) Introducción a la psicología social. Universitas. UCM. Recuperado de https://eprints.ucm.es/id/eprint/13929/1/Introduccion_psi_soc.pdf

Rose, N (2009) Identidad, genealogía, Historia. Hall, Stuart y Du Gay Paul *Cuestiones de identidad cultural*. Buenos Aires: Amorrortu. Recuperado de <https://antroporecursos.files.wordpress.com/2009/03/hall-s-du-gay-p-1996-cuestiones-de-identidad-cultural.pdf>

Carrasco et al (2019) Identidad profesional de una psicóloga educacional: un estudio de caso en Chile. Recuperado de <https://doi.org/10.16925/2382-3984.2019.01.01>

Instituto Nacional de la salud INS Informe 13 Covid 19 (2021), Capítulo 3 los efectos en la salud mental y grupos vulnerables. Recuperado de <https://www.ins.gov.co/Direcciones/ONS/Informes/13.%20COVID-19.%20progreso%20de%20la%20pandemia%20y%20su%20impacto%20en%20las%20desigualdades%20en%20Colombia.pdf>

Ruiz et al (2013) La técnica de grupos focales. Investigación en Educación Médica. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733230009>

Sartori, G (2003) La Política: lógica y método en las ciencias sociales. 3ª Edición, Fondo de Cultura Económica. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407755353010>

Salcedo, E (2006) La Psicología Social. Fundamentos del Orden y Cambio Social. Vol. 9, Pág. 68-74. Universidad Simón Bolívar, B/quilla. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552138006>

Cadena, P (2022) Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. Vol.8. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-09342017000701603&lng=es&nrm=iso. ISSN 2007-0934.

Modelo de Atención Para Eventos Emergentes en Salud Mental, en el Marco del Sistema General de Seguridad en Salud. Ministerio de Salud y protección Social. (2013). Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/modelo-atencion-eventos-emergentes-salud-mental.pdf>

ONU. (2021). Víctimas de la violencia doméstica atrapadas durante la pandemia. Organización de Las Naciones Unidas. Recuperado de <https://www.un.org/es/coronavirus/articles/un-supporting-trapped-domestic-violence-victims-during-covid-19-pandemic>.

Gómez, Á. (2015) OPS organización Panamericana de la Salud: Plan de salud mental 2015-2020. La formación de psicólogos y psicólogas en Colombia. Universitas Psychologic. Recuperado de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/196>

Paro Nacional y movilización social en Colombia. Cómo llegamos hasta aquí y qué puede venir. (2012) Observatorio de redes y acción colectiva Orac. Universidad del Rosario. Recuperado de https://multimedia.ideaspaz.org/media/website/nota_estabilizacion04_movilizacionFIP.pdf.

Monroy, et al (2016) Perfil y Competencias del Psicólogo en Colombia, en el contexto de la salud. En: Perfiles y competencias profesionales en salud. Ministerio de Salud y Protección Social. Colegio Colombiano de Psicólogos. Pág. 174 Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Perfiles-profesionales-salud.pdf>

Moreno, et al (2016) Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. El ÁGORA vol16, Pág. 193-213. Universidad San Buenaventura. Medellín. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407755353010>

Quintero, M (2009) Psicología y Salud Pública: Tensiones, encuentros y desafíos. Universitas Psychologica, vol. 8, págs. 137-147 Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64712168012>

Hall, S (1996). “¿Quién necesita identidad?”. *Cuestiones de identidad cultural*. Buenos Aires: Editorial Amorrortu. Recuperado de <https://antroporecursos.files.wordpress.com/2009/03/hall-s-du-gay-p-1996-cuestiones-de-identidad-cultural.pdf>

Quiñones, et al (2007) Representaciones sociales sobre los psicólogos: Una aproximación a las demandas de atención psicológica de la población de Guadalajara. En Imágenes y realidades sobre los profesionales de las ciencias de la salud. Ed. Amaté, México. Recuperado de https://www.academia.edu/40780320/Im%C3%A1genes_y_realidades_sobre_los_profesionales_en_Ciencias_de_la_Salud

Mora, H (2012) Responsabilidad Social Universitaria. Una Mirada a la Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/11584/822073.2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Echeverri, C (2018) Significados y contribuciones de las prácticas profesionales a la formación del pregrado en psicología. Avances en Psicología latinoamericana Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín. Vol. 36. Págs. 569-584. Recuperado de <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/apl/article/view/5490>

Gonzales, R (2008) Subjetividad, sujeto y representaciones sociales. Centro Universitario de Brasilia. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/SMental/Paginas/gestion-integrada-para-la-salud-mental.aspx>

Colon, et al (2022) Tele psicología en un centro de atención psicológica universitario durante el COVID-19: Experiencias de consultantes y estudiantes. Universitas Psychologica, Pontificia

Universidad Javeriana. Vol. 21. Recuperado de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/36616>

Violencia intrafamiliar durante la pandemia por Covid 19, (2020). Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer Observatorio Colombiano de las Mujeres Informe Recuperado de <https://www.medicinalegal.gov.co/blog/-/blogs/violencia-intrafamiliar-durante-la-pandemia-por-covid-19>

Subdirección de Bienestar Universitario, Misión, Visión y Objetivos. (2023) Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de <http://bienestar.pedagogica.edu.co/mision-vision-y-objetivos/>

La Salud Pública dirigida a promover la salud y prevenir la enfermedad (Tema I), Introducción a la Salud Pública promoción de la salud y prevención de la enfermedad. (2022) Material elaborado para la asignatura de Promoción de la salud en el ciclo de Vida de la licenciatura de Médico Cirujano UNAM. Recuperado de <https://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2022/02/Presentacion-1.1.pdf>

Marco conceptual de los determinantes en salud. (s.f.) Recuperado de <https://www.paho.org/es/temas/determinantes-sociales-salud>

Distrito inicio jornadas gratis de bienestar y salud en universidades de Bogotá (s.f.) Recuperado de <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/secretaria-de-salud-hace-jornadas-gratuitas-en-universidades-de-bogota>

OMS en Material elaborado para la asignatura de Promoción de la salud en el ciclo de Vida de la licenciatura de Médica cirujano UNAM. (2022) Recuperado de <https://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2022/02/Presentacion-1.1.pdf>

Dirección de bienestar Universitario (s.f.) Recuperado de <http://bienestar.bogota.unal.edu.co/bienestar.php?sec=3>

Ruta de atención de violencias basadas en género y violencias sexuales (s.f.) Recuperado de https://medellin.unal.edu.co/images/documentos/Esquema_ruta_de_atencion.pdf

Ruta atención, protocolo de prevención, atención y sanción de violencias basadas en género (s.f.) Recuperado de <http://rectoria.pedagogica.edu.co/wp-content/uploads/2023/05/ruta-atencion-PVBG-UPN.pdf>

Detalles del contrato de prestación de servicios (s.f.) Recuperado de <https://www.empleo.com/co/noticias/investigacion-laboral/detalles-del-contrato-de-prestacion-de-servicios-3802>

Mendez Sánchez, C. y Sánchez Munar, D. A-Z habilitación de centros de atención psicológica Ascofapsi. Bogotá 2019. <https://ascofapsi.org.co/pdf/Libros/Cartilla.pdf>

Compendio estadístico de la educación superior colombiana. Ministerio de educación Nacional. Sistema de Aseguramiento de la calidad de la educación SACES. 2015.
https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-360739_recurso.pdf

Caponi Sandra. 2015. Universidad Autónoma del Biopolítica y gestión de los sufrimientos. Estado de México. Toluca.
Disponble: https://www.academia.edu/23056494/BIOPOL%C3%8DTICA_Y_GESTI%C3%93N_D_E_LOS_SUFRIMIENTOS_pp_125_151_

Foucault, Michel. Tecnologías del Yo y otros textos afines. Paidós 2008. Disponible:
https://monoskop.org/images/7/70/Foucault_Michel_Tecnolog%C3%ADas_del_yo_y_otros_textos_afines_1990_2008.pdf

Foucault, Michel. Nacimiento de la Biopolítica. Fondo de Cultura Económica 2004. Disponible:
https://monoskop.org/images/d/d2/Foucault_Michel_El_nacimiento_de_la_biopolitica.pdf

Ramírez, L.N. y Gallur Santorum, S. Desarrollo de la identidad profesional de psicólogos en formación. El caso de la participación en escenarios de práctica profesional en México. (2017). XVI Congreso mexicano de investigación educativa. COMIE, San Luis Potosí, México.
<https://www.aacademica.org/leticia.ramirez/12>

Ortega Velázquez, E. Coord. El derecho como regulación de la Vida y la Muerte. Biopolítica y Necropolítica Legal. UNAM 2020.
Disponible: <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/13/6161/10.pdf>

Ruvalcaba-Coyaso, I. Uribe Alvarado, I. Gutierrez García, R. Identidad e identidad profesional: Acercamiento conceptual e investigación contemporánea. Revista CES Psicología, 4(2), 82-102

Sanabria-Mazo, J. P., Useche-Aldana, B., Ochoa, P. P., Rojas-Gualdrón, D. F. y Sanz, A. Impacto de la pandemia de covid 19 en la salud mental en Colombia. (2021). Editorial CES. Disponible:
<https://www.colpsic.org.co/wp-content/uploads/2021/09/Libro-Impacto-de-la-pandemia-de-COVID-19-en-la-salud-mental-en-Colombia.pdf>

Restrepo, Eduardo., Intervenciones en teoría cultural. Universidad del Cauca 2012. Disponible:
<https://www.ram-wan.net/restrepo/documentos/intervenciones%20en%20teoria%20cultural-libro.pdf>

Sacipa R., S., Tovar Guerra, C., Sarmiento, L., Gómez, A., Paula Suarez, M. (2013). La psicología política en Colombia. Cahiers de Psychologie Politique, (23). https://doi.org/https://doi.org/10.34745/numerev_816

Acuerdos, leyes e informes

Acuerdo CESU (2013). Recuperado de https://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articles-339052_recurso_1.pdf

Declaración Universal de Derechos Humanos Adoptada y proclamada por la Asamblea General en su resolución 217. (10 de diciembre de 1948) Recuperado de <https://www.who.int/suggestions/faq/es/>

Encuesta nacional sobre salud mental. Tomo I. (2015) Ministerio de Salud y protección social, Colciencias, Universidad Javeriana.

Valles, S (2002) Entrevistas Cualitativas. Cuadernos Metodológicos, Centro de Investigaciones sociológicas.

Ley 100 de 12 de diciembre de 1993. “Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones” Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5248#:~:text=Sistema%20de%20Seguridad%20Social%20Integral.,las%20contingencias%20que%20la%20afecten.>

Ley 1090 del 6 de septiembre de 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, se dicta el Código deontológico y Bioético y otras disposiciones. Diario oficial edición no. 46383. Recuperado de https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Invstigacion/Docs_Comite_Etica/Ley_1090_2006_-_Psicologia_unisabana.pdf

Ley 1616 del 21 de enero de 2013. Por medio de la cual se expide la ley de Salud mental y se dictan otras disposiciones. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>

Pobreza Multidimensional: y pobreza monetaria (2020) Observatorio de Salud de la secretaría distrital de Salud en su página Saludata, Recuperado de <https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/> y https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/fichastecnicas_osb/demografia/OSB_Demografia-PobrezayGini.pdf

Pobreza multidimensional – Informe desagregado DANE (2020). Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/pobreza-multidimensional/pobreza-multidimensional-2020>

Resolución Número 00544 de abril de 2023 Por la cual se modifica la resolución 3100 de 2019 en el sentido de adecuar algunos aspectos relacionados con la inscripción de prestadores y habilitación de servicios de salud. Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%20544%20de%202023.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Programa de Psicología. 2024 Recuperado de <https://estudios.unad.edu.co/psicologia>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Malla estudios psicología. 2024. Recuperado de <https://estudios.unad.edu.co/images/2022/Malla-psicologia.pdf>

Universidad Nacional de Colombia programa pregrado Psicología. 2024. Recuperado de <https://www.humanas.unal.edu.co/2017/unidades-academicas/departamentos/psicologia/programas/pregrado/presentacion>

Universidad Nacional de Colombia. Malla estudios Psicología. 2024. Recuperado de <https://www.humanas.unal.edu.co/2017/unidades-academicas/departamentos/psicologia/programas/pregrado/malla-curricular>

Universidad Piloto de Colombia. Programa de Psicología. 2024 Recuperado de <https://www.unipiloto.edu.co/programas/pregrado/psicologia/#1591647175222-84f0986b-8f154bd8-f190dc2b-94df69de-04b3d990-9d91>

Universidad Piloto de Colombia. Malla Psicología. 2022. Recuperado de <https://www.unipiloto.edu.co/descargas/PE-psicologia-1715-vigencia-hasta-2022-II.pdf>

Universidad Pontificia javeriana. Programa psicología 2024. Recuperado de <https://www.javeriana.edu.co/carrera-psicologia#plan-estudios>

Anexos

anexo 1 Consentimiento informado

Vicerrectoría de Gestión Universitaria

Subdirección de Gestión de Proyectos – Centro de Investigaciones CIUP

Comité de Ética en la Investigación

En el marco de la Constitución Política Nacional de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y la Resolución 1642 del 18 de diciembre de 2018 “Por la cual se derogan las Resoluciones N°0546 de 2015 y N° 1804 de 2016, y se reglamenta el Comité de Ética en Investigación de la Universidad Pedagógica Nacional y demás normatividad aplicable vigente, se ha definido el siguiente formato de consentimiento informado para proyectos de investigación realizados por miembros de la comunidad académica considerando el principio de autonomía de las comunidades y de las personas que participan en los estudios adelantados por miembros de la comunidad académica.

Lo invitamos a que lea detenidamente el Consentimiento informado, y si está de acuerdo con su contenido exprese su aprobación firmando el siguiente documento:

PARTE UNO: INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Título del proyecto de investigación	Configuración de la(s) identidad(es) profesional(es). La práctica de la psicología en dos universidades públicas de Bogotá.
Resumen de la investigación	El estudio pretende analizar los procesos de configuración identitaria de algunas(os) psicólogas(os) que desarrollan su ejercicio profesional en el ámbito de tres universidades públicas en Bogotá. El diseño metodológico ha optado por una aproximación etnográfica, articulada al análisis crítico de contenido, los instrumentos son: entrevista semiestructurada, grupo focal y registro de la propia práctica.
Descriptor clave del proyecto de investigación	Identities profesionales, identidad psicólogo(as), ejercicio profesional ámbito universitario.

Descripción de los posibles beneficios de participar en el estudio	Contribuir al análisis actualizado acerca del perfil profesional de los psicólogos profesionales en la actualidad en Bogotá, que permita comprender los procesos aplicación de la psicología a los ámbitos de formación universitaria; así como su relevancia en las instituciones en donde estos profesionales se desempeñan.		
Mencione la forma en que se socializarán los resultados de la investigación	La socialización de resultados será realizada en la sustentación pública del trabajo terminado. La información recabada en entrevistas, grupos focales y auto observaciones será presentada de forma parcial y exclusivamente en relación con los aspectos relevantes para la investigación. No se mencionarán, nombres o aspectos específicos individuales que pudieran personalizar la información, se utilizarán códigos o pseudónimos en caso de ser necesarios; sin embargo, se trabajara la redacción de los resultados en tercera persona, por ejemplo: los participantes, en el caso 1, etc. Adicionalmente se les entregara a los participantes las transcripciones de sus entrevistas y auto observaciones para que las revisen y las corrijan si lo considerasen necesario. La versión final de la tesis derivada de esta investigación se alojará en el repositorio institucional de la UPN		
Explicita la forma en que mantendrá la reserva de la información	Las únicas personas que tendrán acceso a la información serán la estudiante quien desarrolla la investigación y su directora de tesis		
Datos generales del investigador principal	Nombre(s) y Apellido(s): Karim Begoña Zúñiga Bello		
	N° de Identificación: CC: 51937535	Teléfono	3166873172
	Correo electrónico: karimzunigabello@gmail.com		
	Dirección: Carrera 3 # 21-46		

PARTE DOS: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo:

Identificado con Cédula de Ciudadanía _____, en representación de _____ con número de identificación _____.

Declaro que:

He sido invitado a participar en la investigación y de manera voluntaria he decidido hacer parte de este estudio.

He sido informado sobre los temas en que se desarrollará el estudio, han sido resueltas todas mis inquietudes y entiendo que puedo dejar de participar en cualquier momento si así lo deseo.

Sobre esta investigación me asisten los derechos de acceso, rectificación y oposición que podré ejercer mediante solicitud ante el investigador responsable, en la dirección de contacto que figura en este documento.

Conozco el mecanismo mediante el cual los investigadores garantizan la custodia y confidencialidad de mis datos.

La información obtenida de mi participación será parte del estudio y mi anonimato se garantizará. Sin embargo, si así lo deseo, autorizaré de manera escrita que la información personal o institucional se mencione en el estudio.

Autorizo a los investigadores para que divulguen la información y las grabaciones de audio, video o imágenes que se generen en el marco del proyecto y que no comprometan lo enunciado en el punto 4D.

En constancia, manifiesto que he leído y entendido el presente documento.

Firma,

Firma del participante (si aplica),

Nombre: _____

Identificación: _____

Fecha: _____

Con domicilio en la ciudad de: _____

Dirección: _____

Teléfono y N° de celular: _____

Correo electrónico: _____

anexo 2 Modelo de entrevista semiestructurada

Trabajo de grado: **Configuración de la(s) identidad(es) profesional(es). La práctica de la psicología en dos universidades públicas de Bogotá.**

Instrumentos de trabajo de Campo

1. Entrevista semiestructurada

Introducción: La presente entrevista, tiene fines estrictamente académicos, sus resultados se presentarán parcialmente, en la medida en que respondan a los objetivos generales que se propone el trabajo de investigación. Que en general consisten el comprender las dinámicas de configuración identitaria de los y las psicólogas en su ejercicio profesional específicamente en el ámbito universitario. Es de carácter confidencial y nunca se utilizará su nombre o datos personales en la presentación de los resultados del trabajo de campo, serán utilizados seudónimos o números

Esta entrevista será grabada y luego transcrita en computador. Tendrá una duración aproximada de 1:30 horas

Por favor preséntese lo más ampliamente posible como profesional, mencionando habilidades, tus intereses.

I Ámbito académico

¿Por qué razón decidió estudiar psicología? ¿Cuáles eran sus expectativas?

¿En qué universidad realizó sus estudios de pregrado? ¿Tiene estudios de posgrado? ¿Cuales? por qué los escogió?

¿Cuál es su proyecto profesional a largo plazo; ¿en su opinión, lo está cumpliendo?

¿Cómo definiría su posición teórica respecto de trayectoria profesional? ¿Ha cambiado desde el momento de su graduación del pregrado?

Cuál es tu ventana teórica sino ha cambiado cuál es tu fuerte o tu preferencia o como defines que tipo discurso usar en determinado momento

II Ámbito laboral

¿En cuáles instituciones o entidades ha trabajado profesionalmente, podría narrar sus experiencias laborales en cuanto a contratación, salario, relaciones interpersonales, como se sentía en el ambiente de trabajo?

También en relación con el trabajo en la universidad, aunque no sea su actividad laboral actual.

¿Específicamente en su trabajo en la Universidad en qué área se desempeñó y cuál es el trabajo que realiza?

¿Podría detallar un poco sobre sus actividades principales? Retos, dificultades, frustraciones, éxitos

¿Respecto a su trabajo individual de atención, tiene algún comentario sobre la implementación de tus actividades o el respaldo o reconocimiento institucional de la universidad a tu trabajo? ¿Cuál es tu experiencia y sensaciones al respecto?

¿Hay alguna exigencia específica, en su contexto laboral que haya incidido directamente o indirectamente en la implementación de su trabajo? ¿Cual? Explicar

Respecto a las competencias profesionales, Como cree que debería realizarse la planeación de las actividades de atención por psicología o cual podría ser una mejor ubicación para el psicólogo en su grupo de trabajo

En el ejercicio de su carrera, de cara a la atención que realiza, ¿cuáles son las cuestiones técnicas (protocolos, formatos, eventos de atención etc.) que con más frecuencia se presentan en su cotidianidad o cuales son los desafíos siente que se le presentan cotidianamente, (especialmente en el trabajo en la universidad)?

¿Recuerda los protocolos y las necesidades que Ud. tenía en relación con su ejercicio profesional, fueron satisfechas por la universidad?

¿Con que profesionales ha comparte su ámbito laboral en la Universidad?, al respecto Ud. que opina del lugar del psicólogo en la organización de Bienestar universitario teniendo en cuenta que es un profesional de la salud y social de acuerdo a la Ley 1090

¿Cuál es su nivel de decisión en el marco de los grupos de trabajo a los que pertenece en la Universidad? ¿Cómo lo organizaría Ud. en la Universidad de acuerdo a su conocimiento y experiencia?

¿Cómo es su situación laboral? ¿Qué tipo de contrato tiene, Se siente cómodo con este tipo de contratación? Para usted que ha significado este tipo de relación contractual en

cuanto al desarrollo de su profesión independiente de las empresas con las que haya trabajado

¿Frente a otros profesionales de la salud mental, como observa que es la distribución en el trabajo respecto a los psicólogos? Y eso cómo te hace sentir cuál es tu opinión: ¿cómo crees que debería ser? Cuál sería el orden y las interacciones ideales en el ámbito del bienestar Universitario

¿En su experiencia vital hay algún o algunos eventos que han incidido en su toma de decisiones frente a su carrera profesional y la forma de llevarla a cabo? Explicar

¿Ha tenido que re direccionar alguna vez la forma de practicar su saber profesional por alguna razón? Explicar

¿Consideras que las escuelas de psicología en pregrado podrían mejorar la formación de los psicólogos? ¿Qué sugerencias tendrías para tu alma mater?

anexo 3 Entrevista grupal focalizada

2. Entrevista Grupal focalizada o Grupo focal

Por el lugar del profesional del psicólogo en el área de trabajo

1. Cual considera que es el papel del psicólogo en la sociedad colombiana, los aportes de los psicólogos al país
2. ¿Cómo considera Ud., que podría aportar a la dinámica psicosocial de la universidad, desde su lugar profesional? – ejemplos; como podría articularse de una manera más eficiente con los diversos estamentos de la universidad?
3. Considera adecuada la normatividad que regula la práctica de la psicología en Colombia (ley 1090 -) o cuál es su opinión acerca de la regulación que se requiere para ejercer la profesión
4. Pertenece a alguna organización gremial (¿cuál?), o al colegio de psicólogos? ¿Por qué?
- 5.Cuál fue su experiencia profesional durante la pandemia y el periodo de confinamiento, considera que este fenómeno generó alguna diferencia en su trabajo, la forma de realizarlo, el reconocimiento social o incluso el reconocimiento salarial y/o laboral? ¿O en el ámbito académico? De qué forma abordó su trabajo
6. El tema del escrache en las universidades públicas, que opina del manejo institucional y que cambiaría para mejorar

¿El escrache frente a los presuntos agresores cuál es su opinión? Ud. atendería a una de estas personas? ¿Cuáles son los argumentos para no atenderles en caso de no hacerlo? ¿Cuál es su enfoque para sí hacerlo?

7. El tema de suicidio, Otros temas posibles:

La política
 La ética
 La espiritualidad
 Lo profesional
 Lo laboral

Anexo 5 matriz de analisis Documental

Maestria en estudios Sociales - Matriz de analisis Documental

Título del Trabajo de Grado:

Configuración de las identidades profesionales: La practica de la psicologia en dos universidades publicas de Bogotá

Elaborado por Karim Begonia Zúñiga Bello

NORMA	ALCANCE	OBJETIVOS GENERALES	REFERENCIA A LA PSICOLOGIA
Constitución Política de Colombia 1991	Nacional - Capitulo II de los derechos económicos culturales y sociales	Preámbulo: Fortalecer la Unidad de la Nación y asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz. Dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo	Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social. Artículo 69. se garantiza la autonomía universitaria
Ley 30 de 1992 del 29 de Diciembre de 1992. Por la cual se organiza el servicio publico de la educación superior	Nacional - Capitulo III del Bienestar Universitario	Artículo 117. Las IES deben adelantar programas de bienestar universitario. El consejo nacional de Educación superior CESU determinará las políticas de Bienestar Universitario, creará un fondo de Bienestar Universitario con recursos del Presupuesto Nacional y los entes territoriales que puedan hacer aportes. En fondo señalado, sera administrado por el Instituto Colombiano para el fomento de la educación superior ICFES (Ley30/93 pag 22	Se establece el bienestar como un derecho de todos los que conforman la comunidad académica; se incorpora el concepto de formación integral y se determinan los ambitos de acción: Físico, psicoafectivo, bienestar y social: se establecen los beneficiarios dentro de ls IES: Estudiantes, docentes, personal administrativo, trabajadores (MEN 2016 pg 14)

Anexo 6 Matriz de análisis de mallas curriculares de departamentos de psicología de los cuales egresaron los profesionales participantes de este estudio

Universidad	Generalidades de la malla	Ciclo Básico componente disciplinar	Ciclo de formación profesional	Resumen analítico proceso de formación del profesional de psicología
Universidad Nacional de Colombia	El pregrado en Psicología tiene una duración de 10 semestres, diurno; su plan de estudios cuenta con un total de 150 créditos, de los cuales 25 corresponden al componente de	I Agrupación aspectos psicológicos: fundamentos de psicología; II Agrupación Contextualización nacional Problemática social colombiana I y II (optativa). III agrupación Relación psicología - Ciencias Naturales y sociales: Epistemología de las ciencias naturales y	I. Agrupación aspectos históricos y epistemológicos de la PS: Epistemología de la ps; Optativa II. Agrupación Métodos e investigación:	Aborda la formación desde los aspectos fundamentales de la psicología e historia de la psicología, dentro del conocimiento occidental. También contextualizando al estudiante en la problemática social histórica colombiana; abordaje del conocimiento científico desde la epistemología de las
Universidad Pontificia Javeriana	El plan de estudios de psicología está compuesto por 164 créditos. Diurno, de los cuales 1 crédito son del campo multidisciplinar;	I- Introducción a la ps; genealogía de la ps; sujeto y sociedad; II - Escuelas psicológicas- autores (se inscriben 2 de 5 posibilidades). constructivismo y Piaget; psicoanálisis y Freud; conductismo	24 créditos en énfasis en psicología I y II: - Ps clínica: Neuro psicología clínica Ps clínica y de la salud;	Sus procesos de formación se inician desde la genealogía de la configuración de la psicología como una disciplina y su doble base científica biológica y social; reconocen las escuelas psicológicas primarias y proveen
Corporación Universitaria Minuto de Dios	El programa preespecial diurno y nocturno; tiene un total de 144 créditos académicos; 38 para el componente básico profesional; 15 créditos en un ciclo específico denominado Minuto de Dios: 69 créditos para en	Básico profesional: Gestión básica de la Información; Comunicación escrita y proceso lectores I y II; Inglés I, II, y III; Introducción a la investigación; pensamiento lógico matemático; estadística para las ciencias sociales I y II: Sujeto y cultura; Investigación en psicología I y II; Formulación de proyectos de investigación en Ps: Políticas y Prácticas de	Profesional Epistemología de las ciencias sociales; psicobiología; introducción a la ps, teoría psicoanalítica; Enfoque conductista: Cerebro y comportamiento;	entra directamente con el ciclo de fundamentación entre lo académico y lo ético y lo político la unión entre la visión de la universidad, la tendencia psicológica de la carrera de psicología, y el estudiante de psicología. Catedra MD: Configuración del pensamiento científico entra en la línea, del pensamiento crítico, del comportamiento ético. De la responsabilidad social el lugar del
Fundación Universitaria Konrad Lorenz	Programa presencial Diurno 9 semestres de Duración 150 créditos	Introducción a la psicología; construcción del conocimiento científico I y II; lógica y razonamiento matemático; Lógica de la ciencia; Cátedra de cultural, II y III; Habilidades comunicativas; Inglés I, II, III, IV y V: Bases Biológicas de la conducta	procesos cognitivos; análisis del comportamiento I, II y III; Metodología de la Investigación; Diseños de Investigación I y II.	Universidad con una principal tendencia académica y política es la omportamental y cognitivo conductual. Desde un discurso científico de las ciencias naturales; aunque han incluido el ámbito psicosocial, esta tendencia se observa en el primer ciclo de
Universidad Piloto de Colombia	Programa presencial diurno 10 semestres de duración. Con 157 créditos distribuidos así: 82 para el ciclo básico; 46 para el ciclo profesional; 9 para eje fundamental piloto y 20 para electivas	Bases epistemológicas: Historia de la psicología; psicología contemporánea; epistemología psicológica. Procesos psicológicos: sensopercepción y memoria; emoción y motivación; Pensamiento, lenguaje e inteligencia; teorías del aprendizaje y teoría de la personalidad. Bases biológicas: Psicobiología,	Evaluación, medición e investigación: Taller de Investigación I y II. Campo organizacional: Organizaciones; procesos de interacción organizacional; Procesos de gestión	Su fundamentación epistemológica tiene un componente fundamental en las ciencias naturales; profundizando su discurso con la ampliación de la información sobre la psicología contemporánea llegando a la epistemología psicológica; así mismo incluyen el componente psicosocial como parte del estudio de la psicología social.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia	El Plan de estudios está constituido por 160 Créditos se proyectado a 10 semestres de Duración. Modalidad Virtual.	Generales de la psicología; antecedentes de la ps; fundamentos de la ps; fundamentos de la psicobiología, psicofisiología; fundamentos del aprendizaje; Fundamentos de la neuropsicología; ética y deontología en psicología; Herramientas digitales para la gestión del conocimiento; competencias comunicativas ética y ciudadanía; Historia	Actividades de profundización y prácticas profesionales en psicología clínica y de la salud; psicología de la gestión del riesgo en emergencias y desastres, y psicología del tráfico y la	Asumen la formación desde la epistemología científica, en los fundamentos académicos y éticos; Se estructura sobre los siguientes aspectos básicos: * Perspectiva social comunitaria promoción de valores como la inclusión, participación, autogestión, cooperación; * Comprensión Biopsicosocial de la salud y la complejidad de la intervención a niveles individual, pareja, familiar, grupal y