

**UNA ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS
HABILIDADES DE SPEAKING Y LISTENING MEDIADA POR TECNOLOGÍAS
MÓVILES.**

DORA CRISTINA PÁEZ CANCELADO

Código 2015295116

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA
ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN APLICADAS A LA
EDUCACIÓN
BOGOTÁ, D.C
2016**

**UNA ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS
HABILIDADES DE SPEAKING Y LISTENING MEDIADA POR TECNOLOGÍAS
MÓVILES.**

DORA CRISTINA PÁEZ CANCELADO

**Trabajo de grado para optar por el título de Especialista en Tecnologías De la Información
Aplicadas a la Educación**

Director:

Fernando Combariza

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA

**ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN APLICADAS A LA
EDUCACIÓN**

BOGOTÁ, D.C

2016

Derechos de autor

“Para todos los efectos, declaro que el presente trabajo es original y de mi total autoría; en aquellos casos en los cuales he requerido del trabajo de otros autores o investigadores, he dado los respectivos créditos”. (Artículo 42, parágrafo 2, del Acuerdo 031 del 4 de diciembre de 2007 del Consejo Superior de la Universidad Pedagógica Nacional)




Este trabajo de grado se encuentra bajo una Licencia Creative Commons de **Reconocimiento – No comercial – Compartir igual**, por lo que puede ser distribuido, copiado y exhibido por terceros si se muestra en los créditos. No se puede obtener ningún beneficio comercial y las obras derivadas tienen que estar bajo los mismos términos de licencia que el trabajo original.

Agradecimientos

Principalmente a mi familia hermosa, por tan incondicional apoyo y paciencia en este largo proceso; momentos, días, noches, horas que deje de compartir con mis hijas, esposo y padres pero que traen consigo la satisfacción de alcanzar una meta académica más, ejemplo para mis hijitas, Sofie y Sarita. De otro lado agradecer a quienes con sus sonrisas y comentarios hicieron que el tránsito por la Universidad, por las clases fuera más agradable, mis compañeros. Para terminar, infinitas gracias a mi Director de tesis, Fernando Combariza, Docente con el don de la paciencia y muy centrado en su labor, pocos como u.d profe,

Gracias.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>— Educación de Calidad —</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 20-08-2016	Página V de 66	

1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de grado
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	Una estrategia didáctica para el mejoramiento de las habilidades de speaking y listening mediada por tecnologías móviles.
Autor(es)	Páez Cancelado, Dora Cristina
Director	Fernando Combariza
Publicación	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2016. 66 p.
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional
Palabras Claves	ESTRATEGIA DIDÁCTICA, INGLÉS, MEJORAMIENTO, HABILIDADES, PEDAGOGÍA ACTIVA, APRENDIZAJE COLABORATIVO, TELÉFONO CELULAR, BLOG.

2. Descripción
<p>Este trabajo busca señalar como en el aprendizaje de una lengua extranjera las tecnologías pueden llegar a ser útiles, describe algunos trabajos que ya se han realizado utilizando este tipo de herramientas y aborda dos modelos pedagógicos que trabajan por el desarrollo de las habilidades del estudiante de manera activa, por último presenta una estrategia didáctica en la que mediante el uso del teléfono celular busca mejorar las habilidades de <i>listening</i> y <i>speaking</i> en inglés, muestra los resultados, su respectivo análisis y finalmente concluye.</p>

3. Fuentes

Para el desarrollo del trabajo se tuvieron en cuenta 21 referentes entre libros y revistas. Entre los más destacados están:

Marco Teórico:

Forero, G. A., Sala, X. B., & Chalezquer, C. S. (2010). La generación interactiva en Colombia: adolescentes frente a la Internet, el celular y los videojuegos. *Anagramas*, 9(17).

Valero, C. C., Redondo, M. R., & Palacín, A. S. (2012). Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en educación. *La Educación Digital Magazine*, 147, 1-21.

Módulo pedagógico

Escuela Activa-Maria Montessori

Lucio, R. (1989). Educación y pedagogía, enseñanza y didáctica: diferencias y relaciones. *Revista de la Universidad de la Salle*, 17, 35-45.

Wernicke, C. G. (1994). Educación holística y pedagogía Montessori. *Educación Hoy*, (10).

Escuela Activa-Jhon Dewey

Ramos, C. A. L. (2003). El pragmatismo de Dewey y la escuela nueva en Colombia. *Historia de la Educación Colombiana*, 5(5).

Aprendizaje colaborativo

Calzadilla, M. E. (2002). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Iberoamericana de educación*, 1(10).

Los antecedentes que se analizaron fueron:

Chacón, C. T., & Pérez, C. J. (2011). El podcast como innovación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación*, (39), 41-54.

Hernández, C. G., Meneses, M. E., & Castro, E. P. (2011). Interacción discursiva y representaciones sociales de jóvenes universitarios en torno al uso de las TIC en la educación. *Reencuentro*, (62), 46-54.

Valero, C. C., Redondo, M. R., & Palacín, A. S. (2012). Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en educación. *La Educación Digital Magazine*, 147, 1-21.

4. Contenidos

El trabajo está organizado en las siguientes partes:

1. Introducción y planteamiento del problema: Allí se da explicación a la problemática presentada en los jóvenes de un colegio público en Bogotá para trabajar con las habilidades de *listening* y *speaking* en inglés, se justifica el por qué se debe buscar una alternativa para el fortalecimiento de dichas habilidades y se plantean los objetivos a desarrollar con la implementación de una estrategia didáctica mediada por el uso del teléfono celular para el mejoramiento de su oralidad y escucha.

2. Marco teórico: Allí encontramos diferentes partes para aclarar el tema a tratar.

- a. Inicialmente encontramos una descripción sobre la evolución que la sociedad ha tenido por la inclusión de la tecnología, especialmente los jóvenes que han crecido en este medio, en pocas palabras la tecnología hace parte de ellos, de su realidad; por esta razón es necesario definir como les ha afectado sobre todo desde la escuela, los cambios que esta ha tenido y los que tendrá que hacer. Esto como parte de la explicación o sustento que se debe tener para la aplicación de la estrategia didáctica.
- b. Luego se hace un resumen breve de lo que es Pedagogía activa y aprendizaje colaborativo. El primer modelo como alternativa utilizada por el colegio ya que busca el desarrollo del estudiante de manera activa y que funciona para la aplicación de la estrategia y el segundo por ser el modelo utilizado por las TIC y que refuerza el trabajo colaborativo utilizado en las actividades.
- c. Se presentan una serie de trabajos realizados como antecedentes que fortalecen el diseño de la estrategia y aportan hallazgos en términos de conocimiento.

3. Descripción de la estrategia didáctica: Allí se muestra cómo y por qué se diseñó el blog, además de ilustrar las diferentes actividades que allí se plantearon y sus objetivos. Por otro lado se explica cómo será el uso del teléfono celular y qué relación tiene cada uno de estos elementos con los modelos pedagógicos a trabajar.

4. Análisis y discusión de los resultados: Luego de tomar los datos mediante la lista de cotejo, elemento utilizado en la observación, se hizo un análisis de los resultados para confrontarlos con los objetivos iniciales y determinar si la estrategia funcionó o no para alcanzar la meta. Se revisaron 7 diferentes aspectos que se organizaron en 4 clases o sesiones.

5. Metodología

Este aparte del trabajo muestra cómo se planeó la estrategia, desde su fundamentación teórica hasta el análisis de los resultados y conclusiones; las etapas que tendría todo el diseño y como se desarrollarían. Por otro lado se explicó como la observación directa fue la herramienta utilizada para el análisis de los resultados y como la lista de cotejo fue el elemento que en este caso se utilizó para la recolección de la información, se explicó cada ítem que se tendría en cuenta en la evaluación de la estrategia.

6. Conclusiones

Se revisó si se alcanzó o no lo planteado en los objetivos y se hicieron recomendaciones para investigaciones o trabajos futuros en los que este tipo de estrategia pueda ser un elemento importante.

De acuerdo al análisis de la estrategia, las actividades motivaron a los estudiantes hacia un trabajo colaborativo, además de incentivar el uso del teléfono celular de una manera responsable; sin embargo en cuanto a la búsqueda del mejoramiento de la expresión oral y de escucha en inglés los resultados no fueron muy satisfactorios en toda la población ya sea por falta de responsabilidad de los alumnos o por falta de tiempo en la clase de inglés. Lo anterior nos señala que se podría implementar de una manera más efectiva dicha estrategia, seguramente bajo unas características más amplias.

Elaborado por:	Dora Cristina Páez Cancelado
Revisado por:	Fernando Combariza

Fecha de elaboración del Resumen:	27	08	2016
--	----	----	------

Contenido

Introducción	1
1. Planteamiento del problema	2
2. Justificación	4
3. Objetivos	7
3.1. Objetivo General	7
3.2. Objetivos específicos	7
4. Marco teórico	8
4.1. Nuevas generaciones y el <i>m-learning</i>	8
4.2. Desarrollo de habilidades	12
4.3. Modelo Pedagógico	14
5. Antecedentes	18
5.1. Antecedentes del manejo de tecnologías móviles en educación	18
5.2. Antecedentes del manejo de tecnologías móviles en educación para el mejoramiento de las habilidades del inglés.	20
5.3 Antecedentes de la relación entre pedagogía activa y la enseñanza del inglés	26
6. Descripción de la estrategia didáctica	28
7. Metodología	33
8. Análisis y Discusión de los resultados	38
Conclusiones y recomendaciones	45
Glosario	49
Referencias	50

Apéndices	54
Apéndice 1.....	54

Lista de figuras

Figura 1. Página principal del blog findyourenglish.blogspot.com.co. Fuente: blog findyourenglish.	30
Figura 2. Actividad de refuerzo 1.	31
Figura 3. Actividad de refuerzo 2.	31
Figura 4. Actividad de práctica 1.	32
<i>Figura 5.</i> Actividad de práctica 2.	33
Figura 6. Asistencia por sesión.	38
Figura 7. Estudiantes con internet en casa.	39
Figura 8. Consulta de la información del blog.	40
<i>Figura 9.</i> Tenencia del teléfono celular.	41
Figura 10. Participación en clase mediante grabación de videos.	42
Figura 11. Envío de videos vía correo electrónico.	43
Figura 12. Mejoramiento de expresión.	44

Introducción

El presente trabajo tuvo como interés, mostrar el resultado de la aplicación de una estrategia didáctica que surgió luego de observar los problemas que los estudiantes de un colegio público en Bogotá tenían a la hora de trabajar las habilidades de expresión oral en inglés, esto debido a la falta de practicidad y trabajo por factores ajenos a sus intereses académicos, como se expone en los capítulo 2 en los que se plantea y se justifica la problemática, esta será reforzada con la presentación de los objetivos en el capítulo 3 partiendo de la tarea de determinar el impacto de implementar una estrategia didáctica, diseñada con base en la pedagogía activa y mediada por las tecnologías m-móviles, para mejorar el desarrollo de las habilidades de *speaking* y *listening*, en la asignatura de inglés en grado décimo nivel básico del Colegio Laureano Gómez J.T

Con base en lo anterior, en el capítulo 4, se puede encontrar el resultado de la consulta organizando el proyecto en tres temáticas: *m-learning*, desarrollo de habilidades y modelo pedagógico, para poder así comprender y fortalecer, si era el caso, los componentes principales que se tuvieron en cuenta al realizar la estrategia (la tecnología, la pedagogía y las habilidades de *speaking* y *listening*). Esto debido a que el proyecto combina el uso del teléfono móvil con el trabajo de expresión cuando se está aprendiendo una segunda lengua, ya que las tecnologías hacen parte del diario vivir de esta generación que se ha visto inmersa en su desarrollo y evolución y puede ser un elemento positivo si se aplica de la manera adecuada durante una clase específica.

El trabajo continua con el capítulo 6 en el que se encuentra la descripción de la estrategia que se preparó con la idea de mejorar el trabajo de las habilidades orales en inglés, tomando

como base el uso del celular en clase además del manejo de un blog de parte de los estudiantes que sirvió como puente para el desarrollo de las actividades en aula donde no hay internet ni *wifi*.

La metodología utilizada en la puesta en práctica de la estrategia (capítulo 7) fue descriptiva siendo protagonista la pedagogía activa que es el modelo pedagógico que trabaja la institución, “busca que el educando asuma su función como activador de procesos en la construcción de sus conocimientos para ser un actor social” (PEI, 2013, p.18), además se reforzó esta activación del conocimiento con la ayuda del aprendizaje colaborativo ya que con este modelo cada participante asume su propio ritmo y potencialidades, aportando lo mejor al trabajo de grupo obteniendo una relación de interdependencia (Calzadilla, 2002, p.4).

El análisis de la estrategia se describió en el capítulo 8, allí se describe el método utilizado, este fue el de la observación directa y la herramienta seleccionada para el análisis fue la lista de cotejo; los resultados que se presentaron fueron diversos en cuanto a la practicidad de esta segunda lengua.

1. Planteamiento del problema

En el Colegio Laureano Gómez jornada tarde, la asignatura de Inglés para grado noveno, décimo y once se ha organizado, en los últimos tres años, por niveles, siendo estos: básico, intermedio y alto. El objetivo de dicha clasificación ha sido el de nivelar a aquellos estudiantes que por razones como la falta de concentración en la asignatura o procesos incompletos en años anteriores, escasez de recursos didácticos para el fortalecimiento del inglés e inclusive problemas convivenciales, han presentado dificultades en su proceso de aprendizaje; el nivel básico ha tenido siempre un mayor número de alumnos, aproximadamente de 100 estudiantes de grado noveno distribuidos en tres cursos, 50 presentaron serias dificultades en la aprehensión del idioma que se pueden determinar a partir de la prueba que se realiza para la clasificación del

estudiantado, esta consta de una evaluación escrita preparada con base en los lineamientos del marco común europeo para evaluaciones en idioma extranjero y de una entrevista oral a cargo de las docentes de inglés de los cursos implicados; con los resultados de dichas pruebas se pudo dar cuenta de las dificultades en *listening* y *speaking* que presentaron los alumnos.

De otra parte, la actitud de los estudiantes en cuanto a la dinámica de la clasificación fue llamativa, ya que demostraron un interés especial por sobresalir en dichas pruebas para quedar bien ubicados pero luego de la obtención de los resultados y a pesar de la organización pareció que para los estudiantes de nivel básico no bastara, ya sea por la desmotivación que trae obtener una mala calificación, porque no quedaron con sus amigos o porque saben que deben esmerarse más para poder subir de nivel. Los estudiantes iniciaron con dificultades que se trataron de subsanar al inicio con el fortalecimiento de las bases que debían tener para el grado que cursan, sin embargo se presentaron serios problemas en las actividades de *listening* y *speaking* en las que debían interactuar, son las habilidades más difíciles para fortalecer y en las que no se les ve actitud de mejora ya que se mostraron tímidos o reacios a presentar actividades en las que debían mostrar estos alcances.

Uno de los objetivos de nivel básico es que los estudiantes logren nivelar sus falencias trabajando desde las cuatro habilidades (*writing, reading, speaking* y *listening*), sin embargo y como ya se ha mencionado el manejo de la expresión oral y de escucha siempre ha traído dificultades además porque en ocasiones no se le ha facilitado una guía adecuada y esto termina por cansar al alumno viendo en estos trabajos una razón más para repeler el inglés; por lo anterior, es necesario buscar una estrategia necesaria que facilite el trabajo de dichas habilidades, siempre pensando que más que preparar una gran actividad se debe buscar la forma como llega al estudiante la información que debe ser acorde a sus necesidades e intereses; según

un estudio realizado para la Universidad de El Salvador sobre cambios actitudinales en los estudiantes inmersos en el proceso de enseñanza-aprendizaje ante aplicaciones innovadoras en la enseñanza del inglés, que tuvo como objetivo el de analizar las razones que afectan el aprendizaje de los estudiantes y la baja motivación ante la cátedra de inglés, su autor Rodríguez de Carranza, y Yáñez de Tamayo, (2012) afirma: “muchos docentes creen, erróneamente, que con organizar adecuadamente los objetivos del curso y un buen programa se es suficiente para lograr un proceso de aprendizaje exitoso” (p.vi) . Las variables para alcanzar el éxito de una clase pueden ir desde lo administrativo, cuando no se hace la gestión necesaria para alcanzar metas tecnológicas que faciliten el trabajo, hasta las mismas dificultades personales de cada alumno que en ocasiones puede bloquear un buen proceso; por esta razón es necesario la aplicación de una estrategia que facilite el trabajo de dichas habilidades en inglés teniendo en cuenta la problemática institucional y académica partiendo de la base de que el uso del teléfono celular en clase en los muchachos puede ser un elemento positivo, como ya se vió en las actividad del año pasado de la semana del inglés en la que los alumnos debían realizar un video corto para presentarlo en dicha semana a toda la institución; una de las conclusiones fue que el trabajo con el teléfono celular fue un éxito.

2. Justificación

La enseñanza del inglés en colegios públicos presenta varias dificultades, entre otras la falta de tiempo ya que se manejan solo de 3 a 4 horas semanales, además de la falta de instrumentos para fortalecer ciertas habilidades como las de *speaking* y *listening*; así los contenidos que se manejan en educación bilingüe presentan problemas por la forma como se enseña, la falta de comprensión de los estudiantes además de la frustración que sienten los docentes por la falta de herramientas necesarias para el normal desarrollo de las actividades

(McDougald, 2009). Las clases regulares de inglés se han convertido en un ir y venir de fotocopias que trabajan estructuras y lecturas en muchos casos tediosas para el estudiantado, se ha dejado de lado el trabajo oral y de escucha por lo antes ya mencionado. Por otro lado, el uso de tecnologías móviles se ha convertido en un distractor para los estudiantes que no tienen mayor interés en atender una clase.

Por lo tanto siempre será relevante trabajar en la búsqueda de esos elementos que implican que el estudiante se motive en actividades que presentan dificultad para él. Según Pereira, M. L. N. (2009):

La motivación es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige (p.1).

Son los docentes los que deben buscar alternativas para el desarrollo de su clase cuando no se ven los resultados propuestos para así poder encontrar el eje que los oriente para alcanzar los logros esperados en su quehacer, la ejecución de tareas de manera satisfactoria permitirá que los problemas académicos disminuyan y en el caso del Colegio Laureano Gómez que el nivel en la asignatura de inglés mejore.

Uno de los elementos que se debe trabajar es la exploración de la motivación extrínseca, señala Núñez Alonso, (2006) que esta busca conseguir, mediante la participación de una actividad, una recompensa o premio al seguir una acción determinada (p.2); esta podría ser una de las tareas que los docentes deberán implementar, para así lograr que los estudiantes trabajen en su crecimiento académico; permitir que el estudiante busque su recompensa, empezando por el reconocimiento de sus habilidades, más si se trata del aprendizaje de un idioma diferente al

suyo en el que es más difícil conseguirla debido a que intervienen actividades de tipo oral o de escucha que no terminan de comprender por su bajo manejo del inglés que seguramente es producto del poco tiempo en clase para su práctica; según Espinosa, (2006), en su investigación para determinar carencias de los maestros de inglés en sus prácticas de enseñanza, afirma:

El tiempo de clase dedicado a estrategias de enseñanza y a tareas de aprendizaje que desarrollan las destrezas orales es significativamente menor que el que dedican a actividades orientadas a promover la comprensión y/o la producción de la lengua extranjera en la modalidad escrita (p.8).

Esto permite que el uso de estructuras mediante tareas o talleres escritos o de lectura, sean más fáciles de desarrollar para los estudiantes además de que tienen el cuaderno, el diccionario o el docente cerca para preguntar si tienen una inquietud.

Esta falta de comprensión, en actividades de tipo oral, se da por no hacer uso del idioma, ya sea por no estar en contexto o por no poner en práctica este tipo de habilidad; dicha práctica puede ser incentivada mediante el uso de elementos diferentes a los que usualmente se trabajan en el aula, en esta era en la que la tecnología hace parte de nuestras vidas, y más para los adolescentes, es indispensable tenerlas en cuenta como elementos que pueden llegar a motivar el estudio de una temática en una clase en determinada, además sus consecuencias académicas pueden tener mayor relevancia gracias a que el estudiantado se relaciona mucho más con tecnologías móviles como el teléfono celular y si se le da un enfoque académico y se hace buen uso de él los resultados podrán mejorar. La motivación en el momento de desarrollar una clase, entonces, dependerá de muchas variables que entran en juego, desde la dinámica de la clase hasta el la apreciación de la realidad o contexto (conexiones culturales) en el que el estudiante se mueve, por esta razón Agudo manifiesta:

Dentro del contexto del proceso de adquisición de una lengua extranjera, la motivación podría interpretarse como un compendio de variables (actitudes específicas, naturaleza del programa lingüístico, la temporización o frecuencia del aprendizaje, la disponibilidad de los recursos didácticos, la organización de las actividades, el deseo de aprendizaje, el contacto directo con los elementos o vínculos culturales, la participación, la edad, etc.), (Agudo, 2001, p.240).

A partir de la problemática y la justificación descritas anteriormente se formuló la siguiente pregunta:

¿Cuál es el impacto de implementar una estrategia didáctica, diseñada con base en la pedagogía activa y mediada por las tecnologías m-móviles, como elemento motivacional, para mejorar el desarrollo de las habilidades de *speaking* y *listening* en la asignatura de inglés en grado décimo nivel básico del Colegio Laureano Gómez J.T.?

3. Objetivos

3.1. Objetivo General

Determinar el impacto de implementar una estrategia didáctica, diseñada con base en la pedagogía activa y mediada por las tecnologías m-móviles, para mejorar el desarrollo de las habilidades de *speaking* y *listening*, en la asignatura de inglés en grado décimo nivel básico del Colegio Laureano Gómez J.T

3.2. Objetivos específicos

a. Evidenciar las dificultades que tienen los estudiantes, de grado décimo nivel básico en la asignatura de inglés del Colegio Laureano Gómez J.T, para desarrollar las habilidades de *speaking* y *listening*.

b. Implementar la estrategia didáctica, orientada por la pedagogía activa y mediada por las tecnologías m-móviles, que favorezca el desarrollo de las habilidades del habla y escucha en el idioma inglés.

c. Mostrar como la implementación de la estrategia, orientada por la pedagogía activa y mediada por las tecnologías m-móviles, pueden favorecer el desarrollo de las habilidades del habla y escucha en el idioma inglés.

4. Marco teórico

La sociedad de hoy en día es cambiante, ha ido evolucionando mucho más rápido que aquellas sociedades de siglos anteriores sometidas a procesos de liberación. Una de las responsables de esta evolución ha sido la tecnología, como señala Ossa (2002): “Las autopistas de la información, con Internet como el hecho histórico del siglo XX están produciendo cambios en la sociedad antes no imaginados” (p.5). Estos cambios inimaginables llegaron para transportarnos a un mundo diferente, en el que la rutina cambió las prioridades de una sociedad menos activa que encontró su revolución, afirma Ossa (2002):

La sociedad encontró aquí, en esta revolución, una manera diferente y rápida de comunicarse, de transportar información, de adquirir conocimientos, de intercambiar productos y de acceder a las bases de conocimiento disponibles. También está cambiando la manera de trabajar, de viajar, de compartir, de socializar y de aprender. El uso del tiempo adquiere una nueva dimensión y la vida misma comienza a cambiar su rutina (p.5).

4.1. Nuevas generaciones y el *m-learning*

Frente al cambio de la sociedad son los adolescentes los protagonistas, esta generación interactiva ha nacido sumida en una Era donde la tecnología hace parte de su vida cotidiana, todo aquello que para los adultos abre las puertas a un mundo nuevo, para ellos no supone nada, no

implica cambio, porque ya estaba cuando llegaron (Forero, Sala, & Chalezquer, 2010). Esto hace que la mentalidad de esta nueva generación a diferencia de las anteriores tenga una brecha a la hora de asumir tareas, las responsabilidades cambiaron porque los medios lo hicieron también señala Forero:

No obstante, preocupa que el mayor destino que los adolescentes colombianos le dan a estas tecnologías esté enfocado más hacia el ocio, el entretenimiento y la recreación, mientras se desperdicia este recurso con fines de formación personal y de educación formal, en un grupo de edad privilegiado para estos propósitos (Forero et al. 2010, p.55).

El aporte anterior señala como desafortunadamente parece que el uso de este tipo de tecnologías no está siendo bien utilizada, una de ellas es el teléfono móvil que a pesar de tener varias funciones, los adolescentes lo manejan más como distracción, para comunicarse por chat o redes sociales e incluso para manejo de información mediante *bullying* en dichas redes (Valero, Redondo, & Palacín, 2012). Esto hace que los adultos quienes tuvieron que acomodarse a los cambios traídos por las tecnologías, vean en ellas un intruso y no un elemento que hace parte de la vida del estudiante, por el contrario, este puede afectar el rendimiento, de ahí que se prohíba en algunos establecimientos (Valero et al. 2012).

Por eso es necesario buscar el reconocimiento del uso del celular como herramienta con funciones lúdicas con posibilidades para educar “Aprovechar este instrumento en el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene muchas más ventajas de las que podemos imaginar y está más al alcance de nuestra mano de lo que cabría pensar” (Valero et al. 2012, p. 9). Si bien la tarea principal de este dispositivo es la de comunicar, tiene otras funciones que incrementan la posibilidad de trabajar con él en el aula.

Los dispositivos móviles tienen grandes posibilidades educativas, ya que su uso en el aula fomenta, impulsa y favorece el desarrollo de las competencias básicas. La educación y la formación ya no se enfocan únicamente a la pura adquisición de conocimientos sino que se orientan también al desarrollo de destrezas y habilidades (Valero et al. 2012, p. 9).

En las últimas décadas se han generado cambios que han permitido el desarrollo de las tecnologías en cuanto a la difusión de la información, de allí surge el *m-learning* que se basa fundamentalmente en el buen uso de tecnologías móviles como base del proceso de aprendizaje (Valero et al. 2012), de esta manera, según señala el autor es aplicable el aprovechamiento de este tipo de dispositivos para trabajar en el aula, no solo porque puede ser base del proceso de aprendizaje sino porque no se puede olvidar que esta generación nació con esto. Por otro lado es importante destacar las características tecnológicas que se asocian al *m-learning*, de acuerdo con Valero et al. (2012), estas son:

- a. Portabilidad debido al pequeño tamaño de los dispositivos,
- b. Inmediatez y conectividad mediante redes inalámbricas,
- c. Ubicuidad ya que se libera el aprendizaje de barreras espaciales o temporales,
- d. Adaptabilidad de servicios, aplicaciones e interfaces a las necesidades del usuario.

Además existe la posibilidad de incluir accesorios como teclados o lápices para facilitar su uso (p.4).

Estas características facilitan el trabajo con este tipo de dispositivos y puede llegar a generar en el estudiante la responsabilidad y autonomía suficiente de hacer buen uso de él; su portabilidad y ubicuidad mejora los desplazamientos y junto con la inmediatez y adaptabilidad el trabajo llega a ser más eficiente y rápido; es relevante diseñar la clase de tal forma que el estudiante valore las actividades y no se vea tentado a hacer uso de esta herramienta de manera

equivocada, utilizándola como distractor ya sea para escuchar música, jugar o ingresar a redes sociales, que son los usos más frecuentes entre adolescentes, según (Forero et al. 2010) "... el uso del celular "para jugar" es una de las actividades más habituales entre los adolescentes, solo superada por las acciones comunicativas..." (p.52).

Por lo anterior, es indispensable que el estudiantado reconozca en el uso del celular una herramienta educativa. De acuerdo con un estudio de casos realizado con 3.000 estudiantes de primer semestre de una institución educativa privada de México se precisó lo siguiente:

...aunque los estudiantes no están conscientes de ello, los recursos *m-Learning* y el uso de dispositivos móviles los apoyan en estrategias que promueven el desarrollo de las habilidades cognitivas como solución de problemas, toma de decisiones, pensamiento crítico, pensamiento creativo y «*melioration*» (Elizondo, Bernal, & Montoya 2010, p.201).

De esta manera, el uso de estos dispositivos móviles funciona como material de ayuda, es importante que el estudiante valore las habilidades que pueda llegar a desarrollar con él, como protagonista, por otro lado, tener en cuenta las herramientas que el Docente involucra para trabajar estas tecnologías, por ejemplo el uso de los *edublogs*, que hace parte de las *weblogs*, y surge por la unión de los términos *education* y *blog*, cuyo objetivo es apoyar un proceso de enseñanza-aprendizaje en contextos educativos (Lara, T. 2005), los alumnos deben reconocer su valor, ya que para la realización del proyecto es importante, contar con su guía, como elemento aditivo, que será el puente para el desarrollo de las tareas de parte de los estudiantes.

Es indispensable, entonces, reconocer que la apropiación de la tecnología es tarea fundamental tanto de Docentes como de estudiantes quienes deben buscar el reconocimiento de estos dispositivos que además de tener elementos distractores y de entretenimiento funcionan como herramientas de clase. Como lo señala (Valero et al. 2012), "los usuarios se apropian de la

tecnología y, con ella, de toda la información, entendiendo la importancia de ejercer su responsabilidad como miembro activo de una comunidad de aprendizaje” (p.19).

Para reconocer la estrategia a desarrollar, a continuación se hará un breve resumen del tipo de habilidades aplicables de acuerdo al proyecto.

4.2. Desarrollo de habilidades

Como ya se ha mencionado, esta es una generación involucrada directamente con las tecnologías que obligan a un cambio para aprehender todo lo que estas conllevan en el diario vivir:

Al estar inmersos en un mundo dominado por las TIC, el número de conocimientos, habilidades, técnicas y competencias que se necesitan conocer en la sociedad de la información aumenta vertiginosamente, lo que plantea un reto para la adquisición de habilidades y estrategias de pensamiento que permiten alcanzar el conocimiento (Mendoza, Zermeño, & Zermeño, 2013, p.31).

El desarrollo de estas nuevas habilidades para alcanzar el conocimiento hace que se busquen las estrategias indicadas de acuerdo a su necesidad. De acuerdo con la taxonomía de Bloom, Churches, A. (2009), las habilidades pueden ser:

- a. Habilidades de pensamiento de orden inferior (LOTS): a) Recordar, hacer búsquedas en Google, marcar favoritos, utilizar viñetas. b) Comprender, suscribir, comentar, etiquetar, “búsqueda avanzada”. c) Aplicar, correr, operar, jugar, editar.
- b. Habilidades de pensamiento de orden superior (HOTS): a) Analizar, enlazar, recombinar. b) Evaluar, comentar y reflexionar en un blog, moderar en un foro, colaborar en la red, trabajar colaborativamente en línea. c) Crear, programar, dirigir, producir, filmar, animar, emitir un video o un *podcast* (p.2).

Si se analizan las diferentes habilidades, para la era digital que propuso *Bloom*, son las de orden superior las que se trabajaron en el desarrollo del proyecto, teniendo en cuenta que las de orden inferior se pudieron haber fortalecido con apoyo del docente de informática de la Institución si los estudiantes lo requirieron.

De otra parte el manejo de las habilidades de *listening* y *speaking* y su posible desarrollo, dependerá desafortunadamente del tiempo de calidad dedicado a su práctica, en este caso la experiencia podrá fortalecer mucho más estas habilidades, por esta razón quienes están inmersos en un medio nativo de habla inglesa las adquieren o mejoran de manera más eficaz, a esto se le denominó “Aprendizaje Experiencial” y fue propuesto por John Dewey quien afirmaba que el aprendizaje debía ser activo para poder generar cambios positivos en la persona y en su entorno, Dewey pretendió tomar los diferentes ambientes que se relacionan con el estudiante y establecer vínculos de aprendizaje entre el aula y la comunidad. Es decir, la experiencia es el fundamento de toda auténtica educación (Cevallos, & Alegría, 2012). Lo anterior divisa algunas de las dificultades en el desarrollo de las habilidades comunicativas orales en inglés, la falta de practicidad hace que el trabajo del *listening* y *speaking* sea menos certero, además de la falta de apoyo tecnológico que hay en la mayoría de instituciones públicas, ya que cuando el proceso de enseñanza-aprendizaje se sirve de tecnología es más llamativo y valioso para los alumnos, como ya se dijo anteriormente, hace parte de su realidad, nacieron con esto.

Entonces, la relación tecnología y el desarrollo de sus habilidades junto con las de *listening* y *speaking* es favorable dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes, teniendo en cuenta las facilidades comunicativas que los elementos como el teléfono celular pueden aportar a mejorar dichas habilidades debido a que sus características facilitan el logro de objetivos; se destacan la facilidad de uso, la versatilidad o adaptación a los espacios requeridos,

la interacción, motivación, adecuación de los usuarios a su ritmo de trabajo, potencialidad de los recursos didácticos y autoaprendizaje entre otros (Sevilla,2012).

4.3. Modelo Pedagógico

Cuando se hace necesario buscar un modelo pedagógico que se adapte al proceso que se quiere llevar a cabo, surgen muchas posibilidades, Ossa, (2002) indica que esa es una de las principales contribuciones que las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) aportan al ámbito educativo ya que es necesario adecuar los modelos, en un abanico de posibilidades, a las nuevas situaciones de enseñanza-aprendizaje en la que están involucradas, tanto en la educación a distancia como en la presencial. Por esta razón para la ejecución del proyecto en el Colegio Laureano Gómez se tendrán en cuenta dos modelos pedagógicos base: Pedagogía activa que es el modelo con que trabaja principalmente el Colegio y Aprendizaje colaborativo que es el modelo estándar del uso de las TIC.

4.3.1. Escuela Activa.

El Colegio Distrital Laureano Gómez es una institución pública de carácter Técnico que orienta su quehacer hacia una pedagogía activa, “buscando que el educando asuma su función como activador de procesos en la construcción de sus conocimientos para ser un actor social” (PEI, 2013, p.18).

Uno de los líderes principales de esta pedagogía de inicios del siglo XX fue Maria Montessori quien revoluciono el mundo educativo, en ese entonces, con una propuesta en el que el respeto por el educando primara, resumiendo en tres puntos su modelo: El ambiente que debe generar tranquilidad, El Maestro que no es el dueño del aula sino un administrador y guía y el material científico como ella lo llamaba, que debe estar siempre al alcance del niño y además debe ser apropiado para la edad y su momento madurativo (Wernicke, 1994). Con lo anterior, es

deducible que para la propuesta es indispensable contar con estos tres puntos y así lograr el objetivo señalado.

Primero, encontrar en el estudiante motivación en sus actividades proponiéndole una herramienta de su gusto en un espacio en el que pueda trabajar tranquilo, Lucio, (1989) refiriéndose a María Montessori precursora de la Pedagogía activa, afirma que “Montessori incursiona adicionalmente en los terrenos de la didáctica, por ejemplo, cuando propone diseñar un espacio físico para el aprendizaje del niño cualitativamente igual al del adulto pero a escala reducida” (p.8). En cierto sentido, al estudiante se le debe preparar para la vida y esto no se logra prohibiéndoles elementos que hace parte ella, por el contrario es indispensable involucrarlos, generándoles los espacios adecuados para esto.

Segundo, reconocer que el Docente es un guía que lo acompaña en sus actividades de clase, según (Wernicke, 1994):

El maestro debe ser un acompañante del niño (tal el origen de la palabra "pedagogo") en la búsqueda activa que el niño lleva a cabo del material que según el mismo niño le resulta necesario para su propio desarrollo -por ejemplo informativo. En la práctica educativa esto constituye una revolución aún en el presente: Cada niño hace en el aula hoy lo que hoy desea hacer, solo o en grupo, por corto tiempo o por semanas, con la satisfecha seguridad de que el ambiente está preparado para ello y de que el docente estará ahí para ayudarlo en cuanto el niño lo pida (p.10).

De esta manera, el docente guía y es el estudiante el que debe procurar el desarrollo de las actividades con base en las instrucciones que el Maestro les proporciona para ellos mismos afianzar sus conocimientos previos y generar nuevos.

Tercero, reconocer la etapa madurativa del estudiante para fortalecer los conocimientos, Wernicke, (1994) afirma: “Montessori -que era médica- describió lo que hoy es lugar común científico: los denominados "períodos sensibles", etapas durante las cuales los seres humanos están innatamente más sensibilizados a cierto tipo de estímulos que a otros” (p.10).

Esto permite estar atento de acuerdo a la importancia que para las nuevas generaciones tienen las nuevas tecnologías, no solo analizar la etapa en la que esta sino además los elementos que ya vienen adheridos a su ser, que hacen parte de su vida.

Con lo anterior se hace un análisis del modelo que el Colegio Laureano Gómez adoptó, Pedagogía activa, principalmente guiados por la postura de Montessori, anteriormente descritas y de John Dewey “...por cuanto en él existe una mayor preocupación por los métodos científicos y por la educación en la democracia; además de ser el pedagogo que mayores reflexiones efectúa sobre los fundamentos filosóficos de la escuela nueva” (Ramos, 2003, p.147), Dewey además trabajó a partir de varios objetivos, entre ellos: vincular a la escuela y la sociedad, fundamentar el saber de manera activa, formar una actitud modelada por el método de proyectos, explicar la formación de conceptos como relaciones y defender el sentido común (Ramos, 2003). Todo lo anterior nos evidencia que dichos autores con su modelo Pedagogía activa vinculan en la aprehensión del conocimiento al docente como guía o instructor, para que sea el alumno como individuo o como miembro de un grupo, quien de una manera ágil trabaje en la formación de saberes, reconociendo el valor del aprendizaje colaborativo como modelo útil en la implementación del proyecto.

4.3.2. Aprendizaje Colaborativo.

La sociedad de hoy en día trae consigo cambios culturales que hacen que haya distinciones al momento de involucrarse con un grupo, asumiendo las relaciones interpersonales de una manera

diferente permitiendo crear un clima que da apertura a la creatividad y que logra que los escenarios de participación promuevan una mejor gestión como producto del trabajo en equipo; la combinación de estas emociones con el aprendizaje colaborativo puede generar procesos más sobresalientes y superar dificultades (Calzadilla, 2002). La participación, entonces, de los estudiantes tendrá un elemento motivacional generado por sus emociones y que puede ser recalcado bajo la dirección del trabajo colectivo, buscando la colaboración de los participantes, reconociendo a quienes cuenten con mayor experiencia o conocimiento para así conseguir mejores resultados, según Elizondo et al. (2010):

El aprendizaje colaborativo al proveer la oportunidad de aprender de compañeros con mayor experiencia y conocimiento, enriquece el trabajo en equipo que es el resultado del dar y recibir de los miembros de un grupo, promoviendo la construcción del conocimiento personal. (p.206).

Para la realización del proyecto, es necesario partir de dicho modelo sin dejar de reconocer que este es otro de los postulados constructivistas que busca abordar un determinado problema desde diferentes visiones, desarrollando tolerancia en el proceso o búsqueda de una alternativa en equipo (Calzadilla, 2002). De otra parte busca que el estudiante vaya a su ritmo y crezca conforme vaya adquiriendo los conocimientos necesarios, siempre de la mano de su equipo y guiado por el Docente:

En el aprendizaje colaborativo cada participante asume su propio ritmo y potencialidades, impregnando la actividad de autonomía, pero cada uno comprende la necesidad de aportar lo mejor de sí al grupo para lograr un resultado sinérgico, al que ninguno accedería por sus propios medios; se logra así una relación de interdependencia que favorece los procesos

individuales de crecimiento y desarrollo, las relaciones interpersonales y la productividad (Calzadilla, 2002, p.4).

No solo el estudiante buscará afianzar sus conocimientos sino que deberá aportar lo necesario para que el grupo sea productivo en aras de que su proceso de enseñanza-aprendizaje sea efectivo; además la utilización de dispositivos tecnológicos en clase hace que este modelo pedagógico sea el soporte para que los ambientes de aprendizaje promuevan el desarrollo integral de los estudiantes (Calzadilla, 2002).

5. Antecedentes

Pero no se pueden dejar de lado las bases que fortalecen esta estrategia didáctica, a pesar de que no es una investigación sino la aplicación de una propuesta que tiene como tarea mejorar el desarrollo de las prácticas en inglés para las habilidades de *speaking* y *listening*, si es necesario conocer los soportes que pueden dar luz al proyecto en el desarrollo de la estrategia.

5.1. Antecedentes del manejo de tecnologías móviles en educación

En un primer trabajo Valero et al. (2012), con su investigación titulada “Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en educación” buscan crear un marco conceptual y teórico que contextualice las tendencias actuales en el uso de los dispositivos móviles en la sociedad, para luego centrarse en el impacto actual de la utilidad práctica de estos dispositivos en la educación no universitaria, educación universitaria y dentro del aprendizaje permanente” como tarea de su trabajo, por otro lado destacan: “Por tanto, desde un punto de vista socio-pedagógico, y de forma contraria al concepto tradicional de enseñanza, el *m-Learning* se orienta al aprendizaje colaborativo, flexible, espontáneo e informal y basado en la resolución de problemas”(p.3). Dejando ver que el uso de *m-learning* estará orientado al modelo pedagógico que se pretende

abarcar en el desarrollo de la propuesta, además del de Pedagogía activa que es el modelo pedagógico de la Institución y que sirve de apoyo también.

Finalmente se encuentra la conclusión principal que según Valero et al. (2012) afirman que el uso de dispositivos móviles en educación es un elemento fundamental en la construcción de conocimiento, ya que con la utilización de estas tecnologías se incrementan las posibilidades de interactuar con los miembros del grupo, se mejora la comunicación; por lo tanto, se difumina la barrera que separa a docentes y discentes. La tendencia actual hacia el uso de dispositivos móviles en educación está enfocada a que, en el futuro, cada vez más se utilicen estos aparatos en las aulas y en los centros educativos y culturales.

En un segundo trabajo realizado por Hernández, Meneses, & Castro, (2011), titulado “Interacción discursiva y representaciones sociales de jóvenes universitarios en torno al uso de las TIC en la educación”, se logra establecer como la apropiación de los jóvenes de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo es uno de los grandes temas de la comunicación educativa. Los usos, aplicación y en general la alfabetización digital desde un ángulo cultural, resultan importantes en los diferentes procesos de enseñanza-aprendizaje que actualmente se legitiman en los sistemas educativos; forman parte de una visión en la que los profesionales egresados de las instituciones de educación superior deben habilitarse para el trabajo, la capacitación y especialmente, para la comunicación en diferentes escenarios.

Por este motivo es importante para el trabajo analizar las interacciones y las representaciones sociales de estudiantes universitarios como elementos centrales en la construcción de significados en los que se articulan las tic, la educación, los estudiantes y los profesores”, para analizar la importancia del uso de tecnologías en educación hicieron uso de un cuestionario que

aplicaron a una población universitaria para identificar la relevancia de las TIC, dentro de las conclusiones más importantes para la aplicación de la propuesta obtuvieron, entre otras:

1. La mayoría del alumnado considera que las TIC apoyan el proceso de enseñanza. Por el contrario, existe un porcentaje de alumnos (12%) que acentúa los problemas para el uso o el acceso a esas herramientas.
2. La representación que los alumnos poseen sobre el papel del profesor y el rol del alumno corresponde a una concepción completamente tradicional, de dependencia.
3. Se muestra una apropiación de las tic, específicamente de la computadora, pues los entrevistados señalan que la usan en ámbitos diversos (social, lúdico, escolar).
4. No existe distinción entre las respuestas de alumnos pertenecientes a escuelas públicas y escuelas privadas (en la zona metropolitana de la ciudad de México), todos exhiben la importancia que tienen las tic en su vida general, lo que prueba que éstas forman ya un capital cultural incorporado.

Este estudio nos aporta que independientemente del estrato o el tipo de escuela que asistan los adolescentes hay una marcada influencia por obtener un dispositivo móvil, cabe destacar que aunque la población del Colegio Laureano Gómez es vulnerable debido a los índices de violencia, los estudiantes de cursos superiores tienen dentro de sus pertenencias el uso del celular y aproximadamente un 60% de la población posee celulares inteligentes.

5.2. Antecedentes del manejo de tecnologías móviles en educación para el mejoramiento de las habilidades del inglés.

En un primer estudio, titulado “El *podcast* como innovación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera” de Chacón, & Pérez, (2011). Los autores nos señalan como alternativa para la enseñanza de la lengua inglesa, el *podcast* “El *podcast* es un recurso disponible en la Internet,

utilizado para crear grabaciones de audio y hacerlas públicas en la red. El propósito del estudio fue el de promover el uso del podcast para desarrollar las habilidades de expresión oral, así como la autonomía en los estudiantes de inglés como lengua extranjera. El estudio se enmarcó en el paradigma cualitativo en su modalidad de Investigación Acción. Los estudiantes desarrollaron actividades extracurriculares relacionadas con temas acordados en el aula de clase. Los resultados mostraron mejora de la producción oral del inglés a través del podcast y el desarrollo de estudiantes autónomos” Por otro lado fortalece el uso de las tecnologías como una herramienta importante en los procesos educativos, “El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) constituye un medio de apoyo fundamental en la enseñanza de los idiomas, y se incrementa cada día debido a su inclusión en la educación en muchos lugares del mundo” (p.42). Dentro de las conclusiones más importantes que aportan a la propuesta están:

- a. “...los resultados indican que, a pesar de que los estudiantes tuvieron limitaciones con el acceso a Internet, éstos mostraron interés en el cumplimiento de las actividades designadas y mejora en su competencia lingüística oral y auditiva. Los podcasts producidos evidenciaron progreso en aspectos relacionados con la pronunciación, entonación y fluidez de la lengua inglesa lo cual es consistente con los estudios realizados por Abdous, Camarena y Facer (2009) y Facer, Abdous y Camarena (2009) que muestran que el uso del podcast contribuye a la adquisición de una lengua extranjera, particularmente de las habilidades de comprensión auditiva y expresión oral”.
- b. “Por otra parte, el uso del podcast promovió el trabajo colaborativo y la cooperación entre los estudiantes, quienes, durante las etapas de diseño, planificación, producción y montaje tuvieron oportunidad de practicar y negociar en el idioma inglés en repetidas

oportunidades durante los ensayos previos, generando así una cultura de cooperación al trabajo en equipo que indudablemente contribuyó al logro de los objetivos planteados”.

En un segundo estudio, titulado “*Facebook* como Herramienta Didáctica Mediadora para Favorecer el Desarrollo de las Habilidades Básicas del Idioma Inglés”, sus autores Torres, & Zúniga, (2016) determinaron que el objetivo era: “Demostrar de qué manera el uso de la red social *Facebook* como herramienta didáctica mediadora favorecía el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés, en estudiantes de la carrera Licenciatura en Inglés de FAREM Estelí” (p.29).

Para lograr esto se hizo un análisis de las posibles actividades que se podían realizar en esta red social, con el fin de desarrollar las habilidades básicas en inglés, estas eran: Grabar voz en Inglés, grabar vídeos de conversaciones en Inglés, leer contenido educativo en Inglés, reflexionar sobre imágenes con mensajes en Inglés, ver películas educativas en Inglés, conversaciones grupales sobre un contenido en Inglés y realizar actividades interactivas en Inglés (crucigramas, rellenar huecos, test, emparejamiento, verdadero y falso). La recolección de los datos tuvo un enfoque mixto, que se procesó de la siguiente manera:

- a. Datos cualitativos se realizó de la siguiente manera: 1. Obtener la información: Esta se hizo a través del registro sistemático de notas de campo. 2. Capturar, transcribir y ordenar la información: la captura de la información se hizo a través de registro electrónico y registró en papel. 3. Codificar la información: Se agrupó la información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos en el estudio. 4. Integrar la información: Aquí se relacionó las categorías obtenidas en el paso anterior, entre sí y con los

fundamentos teóricos de la investigación. En lo referente al análisis de los datos se utilizó la técnica análisis de contenido temático y la triangulación de datos.

- b. El procesamiento y análisis de los datos cuantitativos se hizo de acuerdo a los objetivos formulados en el estudio, utilizando la técnica de la encuesta para la recolección de datos (Torres, & Zúniga, 2016, p.30).

Luego de realizar el estudio se encontraron una serie de resultados que evaluaban el impacto de trabajar con esta red social, entre otras las siguientes fueron algunas de las conclusiones, que más podrían aportar al desarrollo de a estrategia que se presenta en este trabajo:

- a. En el contexto educativo, se han utilizado las redes sociales por la libertad que permiten para ser adaptadas a cualquier tipo de uso; uno de los usos educativos es que permite el intercambio de información mediante una plataforma institucional a través de internet; la cual ofrece el flujo de la información de interés para un grupo determinado.
- b. La red social *Facebook* es la más utilizada por las y los estudiantes de la carrera de Inglés, de esta manera Facebook se constituye como una herramienta de aprendizaje idónea para incorporar en la enseñanza del idioma Inglés sobre todo para el desarrollo de las habilidades básicas de dicho idioma.
- c. Todos los docentes participantes en este estudio tienen un perfil en la red social *Facebook* convirtiéndose en la más utilizada, por ende la más indicada para usar como herramienta didáctica y así poder incorporar otros ambientes de aprendizaje donde los estudiantes se sienten motivados y dispuestos a participar (Torres, & Zúniga, 2016, p.32-33).

La primer conclusión señala como el trabajo colaborativo puede ayudar en la práctica del conocimiento cuando la temática lo permite y las facilidades se dan, si necesidad de estar presentes sino solo conectados por internet se puede trabajar en equipo logrando resultados

favorables para el mismo. Además en la segunda y tercer conclusión se señala como las redes sociales y las tic son herramientas que pueden ir de la mano para obtener resultados favorables ante el desarrollo de las habilidades del inglés, esto debido a que todos estamos inmersos en este medio y se facilita la práctica de una temática por la portabilidad de estos elementos tecnológicos de fácil alcance.

A pesar de que la población a la que se le aplicará la estrategia didáctica no tiene datos ni el colegio facilita *wifi*, a futuro se podría tomar esta iniciativa ya que desde ya se inició el trabajo con la tecnología móvil que los estudiantes de manera interesada y con gusto trabajaron, empezando con actividades de internet desde casa para traerlas al aula.

En un tercer trabajo, titulado “Contribución al fortalecimiento de la habilidad comunicativa de escucha en el idioma inglés, a través de videos subtítulos en estudiantes de grado décimo del colegio nacional Nicolás Esquera de la ciudad de Bogotá”, sus autores Bustos, González, & Antonio, (2015), plantearon como objetivo:

Implementar una estrategia metodológica a partir del uso de videos subtítulos como recurso complementario en la enseñanza del idioma inglés en el aula, para contribuir al fortalecimiento de la habilidad de la escucha en estudiantes de Ciclo V, curso 503 jornada nocturna del Colegio Nacional Nicolás Esquera (p.20).

Lo anterior debido a la falta de estrategias para trabajar las habilidades de escucha, por esa razón los autores decidieron trabajar dicha habilidad por medio de videos para así contribuir a su fortalecimiento. A la población le aplicaron 6 pruebas con diversos contenidos en diferentes clases y algunos de los resultados obtenidos señalan:

- a. Progresividad: Los estudiantes aceptan en forma progresiva las nuevas metodologías desarrolladas durante las aplicaciones, imprimiendo disposición e interés, lo que facilita el ejercicio de la comprensión auditiva desde la escucha atenta e intensiva.
- b. Discriminación auditiva y comprensión literal: Los estudiantes demuestran reconocimiento de fonemas, sílabas y palabras que les son conocidos, tal como lo ratifica el modo de procesamiento *bottom-up*, la hipótesis de orden natural y los mecanismos de comprensión lingüístico y extralingüístico de *Krashen*, por ende los alumnos sólo producen y reconocen en esta etapa de su aprendizaje, algunas palabras básicas en cada actividad, además, apoyándose en la descripción de algunas imágenes y sucesos, comentan y responden a las actividades escritas de manera literal.
- c. La herramienta complementaria “videos subtítulos” para el desarrollo auditivo en el aula de clase, como la vía para el aprendizaje del idioma inglés, fue pertinente ya que fortalece la discriminación auditiva y la comprensión literal. Evidencia de esto, fueron los resultados a nivel individual como grupal donde los cambios porcentuales entre los la prueba inicial y la prueba final de escucha fueron positivas como significativas, logrando como grupo una diferencia ascendente del 50%; en lo individual, se modifica entre un 4 y 56% (Bustos, González, & Antonio, 2015, p. 67-69).

Las anteriores conclusiones dejan ver que cuando se trabaja la parte oral de manera recurrente los alumnos obtuvieron una facilidad que les ayudó en el mejoramiento de su habilidad y esto contribuye al impacto que se pretendió determinar en la estrategia trabajada en este trabajo.

5.3 Antecedentes de la relación entre pedagogía activa y la enseñanza del inglés

En un primer estudio titulado “La importancia del aprendizaje del idioma inglés a temprana edad”, sus autores, Medina, Melo, & Palacios, (2013) realizaron un estudio cuyo propósito era “Informar sobre los modelos de enseñanza aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera a los niños desde una edad muy temprana realizando un análisis de contenido de las referencias bibliográficas de las diferentes bases de datos existentes” (p.188).

Con base en el estudio realizado se pudo establecer que el hecho de aprender un segundo idioma a tan temprana edad, permite que el conocimiento sea más sólido y se presta para que las bases se fortalezcan para adquirir nuevos aprendizajes, de otro lado, la pronunciación, tan difícil en la edad adulta, es mucho más fluida ya que cada palabra o sonido queda grabado en el amplio espectro cerebral del niño (Medina, Melo, & Palacios, 2013).

Por otro lado afirman que el modelo pedagógico más acorde a las intenciones es la pedagogía activa, Medina, Melo, & Palacios, (2013) afirman:

La metodología que se ha identificado como la más apropiada para esta edad escolar corresponde al Método Montessori. Este método se caracteriza por proveer un ambiente preparado, es decir, un ambiente pensado y desarrollado específicamente para el aprendizaje de los niños (p.193).

El ambiente siempre será importante dentro de la vida del niño de preescolar por esto la relación con la pedagogía activa es tan cercana ya que allí se busca proporcionar las facilidades dentro del proceso de aprendizaje para el escolar, respetando sus espacios y momentos.

Las conclusiones más relevantes del trabajo fueron:

- a. El aprendizaje del idioma inglés en los niños se lo adquiere de una mejor y más efectiva forma si se lo realiza a una temprana edad, cuando la mente del niño está

en toda la capacidad de absorción de conocimientos, lo que permitirá que esta información se fije y no sea olvidada ni en la edad adulta.

- b. El aprendizaje del mismo no afecta ni interfiere en su lengua madre, por el contrario, abre la mente del niño y lo hace más despierto, comprensivo, tolerante y respetuoso dentro de su propio contexto cultural así como fuera del mismo. Este aprendizaje se lo debe realizar a través de juegos, canciones y demás actividades motivadoras que le permitan al infante sentirse en un ambiente cómodo, seguro y divertido, más no monótono.
- c. El niño que aprende un idioma extranjero como es el inglés, tendrá más oportunidades en el mundo globalizado de hoy (Medina, M., Melo, G., & Palacios, M., 2013, p.197-201).

En un segundo estudio titulado “Modelo didáctico para el desarrollo de capacidades comunicativas de estudiantes de Educación Básica Regular-Área Inglés”, su autor Tapia, S. (2013), planteo como propósito del trabajo de investigación “Elaborar un modelo didáctico basado en la teoría de la Escuela Nueva y de la Pedagogía Humanista y determinar su influencia en el desarrollo de capacidades comunicativas en los estudiantes del VII ciclo de Educación Básica Regular, área inglés” (p. 144); para lo anterior hizo una revisión de la bibliografía para así poder fundamentar su propio modelo pedagógico, entre los lineamientos más destacados encontramos:

- a. Este modelo se direcciona en una pedagogía humanista, también llamada "Desarrolladora" o Escuela Activa, para ella el sujeto ocupa el primer plano dentro de todo el fenómeno educativo y del proceso pedagógico. Los factores internos de la personalidad se reconocen como elementos activos de la educación

del sujeto, en particular sus motivaciones, a la vez que se admite la variedad de respuestas posibles ante las mismas influencias externas. Desde esta concepción el sujeto se auto educa mediante la recreación de la realidad, participa en ella y la transforma. Por esta razón la enseñanza-aprendizaje debe ponerse en función de las necesidades individuales y no puede aspirar a la reproducción de un modelo único de individuo, sino a la combinación de la socialización y la individualización del sujeto de la manera más plena posible.

- b. La aplicación del Modelo Didáctico elaborado en base a los principios de la Escuela Nueva y de la Pedagogía Humanista incrementó las capacidades comunicativas de los estudiantes en un 46% para los de Tercer Grado, 38% del Cuarto Grado y en un 14% para los de Quinto Grado.
- c. Durante la aplicación del modelo se evidenció en el alumno mejoría en su participación, descubriendo sus habilidades y sus capacidades frente al área, potenciando la comunicación a través de diálogos. Estas experiencias como resultado de la aplicación del modelo, sirvieron para afinar y desarrollar sus capacidades comunicativas auditivas expresadas en la Comprensión de textos fuera del aula (Tapia, 2013, p.148-153).

Con base en lo anterior, la idea de trabajar con base en la realidad permite que el alumno sea más creativo y que sus habilidades comunicativas mejoren, puntos clave y de gran importancia para el manejo de la estrategia didáctica que se buscó aplicar con este trabajo.

6. Descripción de la estrategia didáctica

Dentro de la estrategia didáctica que se pensó para el mejoramiento de las habilidades de *speaking* y *listening* mediada por tecnologías móviles, se tuvieron en cuenta dos modelos

pedagógicos (pedagogía activa y aprendizaje colaborativo) y dos herramientas tecnológicas importantes para poderla desarrollar asertivamente.

En cuanto a los modelos pedagógicos se tuvieron en cuenta dentro de la organización de la estrategia los tres elementos fundamentales que trabaja Montessori: Ambiente, maestro y material científico (Wernicke, 1994). El ambiente teniendo como elemento motivacional el uso del celular que hace parte de la vida del adolescente y que facilitó el trabajo, el docente que debía guiar las actividades mediante el uso de un blog educativo y el mismo trabajo con el dispositivo móvil que a su vez fueron los elementos científicos que aportaron para el mejoramiento de las habilidades en inglés (*listening* y *speaking*). Por otra parte, el uso de dispositivos móviles trabajados desde el aprendizaje colaborativo hace que este modelo pedagógico sea el soporte para que los ambientes de aprendizaje promuevan el desarrollo integral de los estudiantes (Calzadilla, 2002), por esta razón surgió la idea de encontrar la autonomía y las potencialidades del estudiante quienes debían trabajar más que en grupo, por los objetivos del equipo de trabajo que se conformó, iendo a su propio ritmo en una serie de actividades planteadas para que no se ejerciera presión sino por el contrario para que sintieran libertad a la hora de desarrollarlas pensando en el bien común sin dejar de lado sus aprehensiones.

Los dos elementos tecnológicos que se trabajaron fueron el uso del teléfono celular y el blog diseñado por la docente con el material que se trabajó en clase debido a la falta de conectividad de parte de los estudiantes en el colegio por la no prestación del servicio de *wifi*. El Blog se denominó *Find your English*, se buscó tener un nombre que llamará la atención de los estudiantes para profundizar en sus conocimientos en inglés. En este link, <http://findyourenglish.blogspot.com.co/> los estudiantes encontraban las diferentes actividades que se debían desarrollar en clase utilizando como herramienta principal el dispositivo móvil.



Figura 1. Página principal del blog findyourenglish.blogspot.com.co. Fuente: blog findyourenglish.

En vista de que los estudiantes del Colegio Laureano Gómez no tienen los recursos suficientes para pagar datos a una empresa de telefonía celular y desafortunadamente el colegio tampoco provee servicio de *wifi* a los alumnos, era necesario ubicar la información en un blog para que ellos pudieran ver la información con anterioridad ya fuera en casa o en un café internet. Se establecieron diferentes actividades, unas para la práctica de clase y otras de refuerzo para que se involucrarán con la temática que era el mejoramiento de la expresión:

- a. Actividades de refuerzo
- b. Fonética del alfabeto que si bien su conocimiento lleva más tiempo; revisar y reconocer algunos de los sonidos del inglés podría redundar en las actividades de clase.

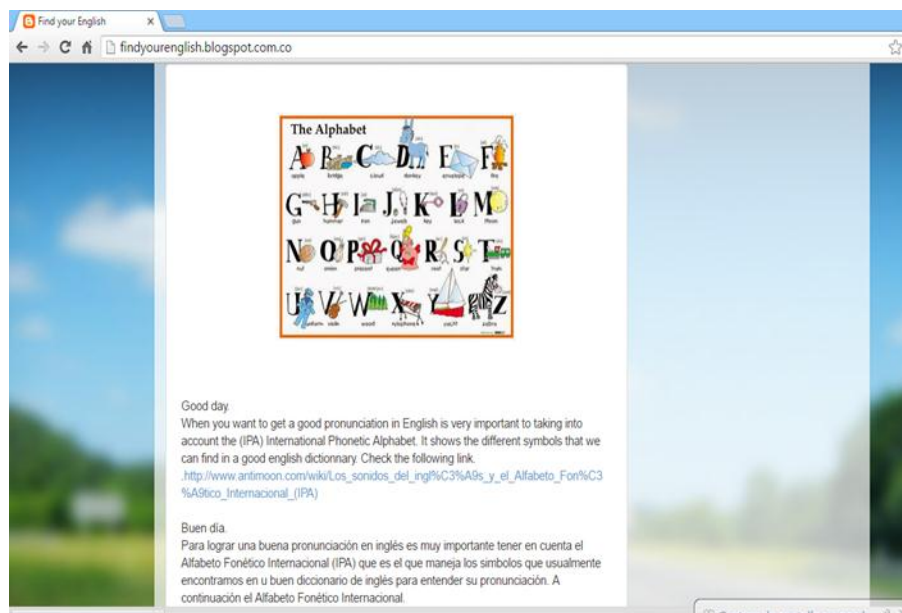


Figura 2. Actividad de refuerzo 1.

- c. Un diálogo que servía como trabajo de audio para el reconocimiento de expresiones, frases o palabras de acuerdo al nivel del estudiante, para afianzar el *listening* corroborando la información con los subtítulos.



Figura 3. Actividad de refuerzo 2.

- a. Actividades de práctica
- b. Se plantearon diferentes audios que los estudiantes debían escuchar y transcribir con anterioridad para su trabajo de clase.

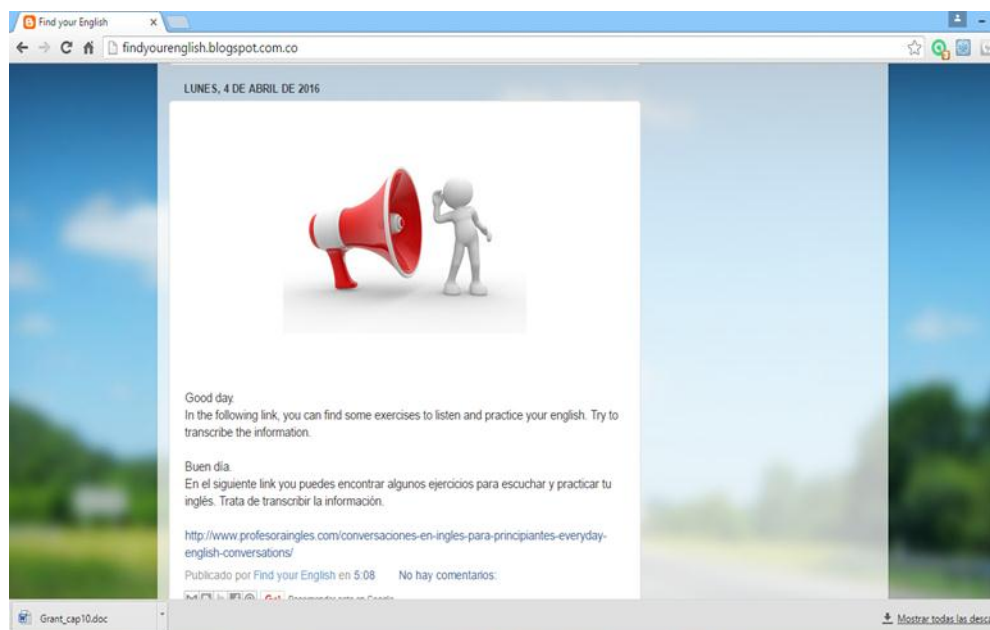


Figura 4. Actividad de práctica 1.

- c. Un audio acompañado de texto que el estudiante debía practicar y llevar a clase.

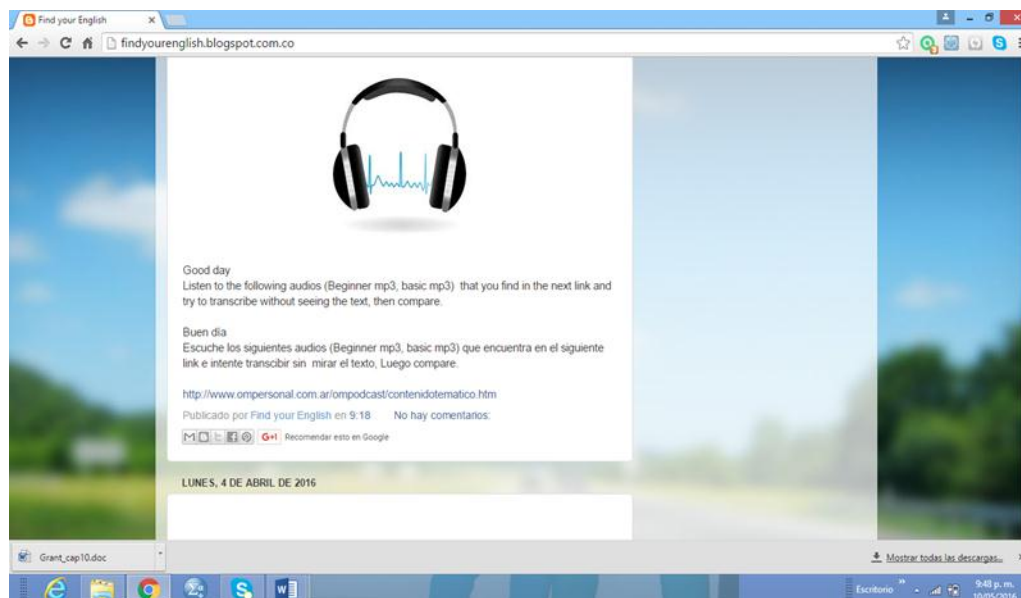


Figura 5. Actividad de práctica 2.

Finalmente la práctica del material se realizaba en clase mediante la grabación de videos con su teléfono celular para autocorrección, de parte de los estudiantes, de su expresión oral y de la revisión de su comprensión auditiva. Esta segunda herramienta tecnológica se tomó como elemento de trabajo ya que para este grado un buen número de estudiantes tiene teléfonos con cámara que muchas veces no se saben aprovechar y por el contrario hacen uso incorrecto de este dispositivo, causando muchas veces malestar entre docentes y/o poca concentración en clase para ellos mismos.

7. Metodología

En el Colegio Laureano Gómez J.T se ha venido evidenciando falta de interés en los estudiantes de bachillerato por cumplir con sus compromisos académicos. Debido a lo anterior, el Colegio asumió, para la asignatura de inglés, una clasificación por niveles para buscar el mejoramiento de dicha materia en los estudiantes que presentan mayor dificultad. El proyecto en la Institución lleva con este tres años, y además de las actividades de aula se busca incentivar el

apego por el aprendizaje del inglés por medio de actividades institucionales, tal como la que se realizó el año pasado en la semana del inglés, en el mes de agosto, allí los alumnos de grados superiores debían preparar y realizar video con 2-5 minutos de duración, para ser presentados por medio de rotaciones a toda la comunidad educativa, trabajo que mostró como los alumnos a pesar del esfuerzo y tiempo que le dedicaron a esto se veían satisfechos con su producto y se evidenció como el uso de la tecnología móvil motiva a los muchachos a querer aprehender un tema para trabajarlo con más facilidad y gusto; el *m-learning* podía ser el elemento motivacional que incentivará a los muchachos a trabajar con más ahínco, esa fue una de las conclusiones a las que se llegó en reunión de área después del evento. De acuerdo con la exploración de la problemática identificada, se planteó una estrategia con base en el uso del móvil en clase que tenía como intención conseguir el incremento del gusto y la motivación por la asignatura de inglés, principalmente las habilidades de expresión oral (*speaking* y *listening*) que son las que tienen mayor dificultad para los estudiantes.

La estrategia tuvo como puente la creación de un blog en la que se compartía información de las temáticas y así los estudiantes adelantaron trabajo en casa (debido a que en el Colegio no hay *wifi* disponible) y hacían uso del teléfono celular como herramienta de trabajo en el aula, con las temáticas vistas y reforzadas en clase para así crear videos sobre diálogos o lecturas que con la guía del Profesor trabajaron para alcanzar el mejoramiento de la habilidad de *listening*, así como la fluidez y pronunciación en la habilidad de *speaking*; Todo esto con la tarea de incentivar al estudiantado en la búsqueda del mejoramiento del inglés como lengua extranjera, tomando principalmente el trabajo de las habilidades de escucha y oralidad que son las que presentan mayor dificultad, motivándolos con el uso del teléfono celular que hace parte de su realidad y llama su atención.

El enfoque de la metodología, para la aplicación de la estrategia planteada, es descriptiva, según Sampieri, Collado, & Lucio, (2006) “El propósito de los estudios descriptivos es medir, evaluar, recolectar datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar” (p.102). La anterior definición muestra cual es la intención de la estrategia, analizar el impacto del uso del teléfono celular y su aplicabilidad y beneficios en el mejoramiento de las habilidades de *speaking* y *listening* en los estudiantes de grado décimo del Colegio Laureano Gómez.

Utilizando las técnicas de la estadística descriptiva para la toma de datos y análisis de resultados y teniendo en cuenta la muestra que se tomó para dicho estudio de 36 estudiantes que corresponden al grado décimo nivel básico, la recolección de la información para verificar si la estrategia tiene correspondencia con lo esperado se hizo mediante el método de la observación, según Ñaupas, Mejía, Novoa, & Villagómez, A. (2014):

La observación es el proceso de conocimiento de la realidad factual, mediante el contacto directo del sujeto cognoscente y el objeto o fenómeno por conocer, a través de los sentidos, principalmente la vista, el oído, el tacto y el olfato. Sin embargo es preciso aclarar que observación no es igual a ver. (p.201)

Además la herramienta que se utilizó fue la lista de cotejo Ñaupas, Mejía, Novoa, & Villagómez, (2014) afirman:

Es un instrumento o herramienta de investigación que sirve a la observación. Llamada también hoja de chequeo, consiste en una cédula u hoja de control, de verificación de la presencia o ausencia de conductas, secuencia de acciones, destrezas, competencias, aspectos de salud, actividades sociales, etc. (p.208).

Se tuvieron en cuenta varios aspectos para el análisis del trabajo durante la aplicación de la estrategia didáctica, que se incluyeron en la lista de cotejo (ver anexo 2), estas fueron:

- a. Asistencia por sesión: Para poder reconocer si la estrategia tiene aplicabilidad es necesario contar con un alto porcentaje de participación, por eso era necesario tener en cuenta el número de estudiantes que asistían a cada sesión y la posible deserción durante las actividades entre clase y clase para así determinar si la implementación de la estrategia fue exitosa de manera más acertada.
- b. Internet en casa: Teniendo en cuenta que los estudiantes no poseen datos ni el colegio les suministra la señal de *wifi*, además de acuerdo a la pedagogía activa, deben tener un espacio propicio para el desarrollo de su trabajo y que más que su casa, se procuró trabajar desde su ambiente familiar la consulta de las actividades y si era el caso adelantarlas, por esta razón se estableció que el tener internet en casa o de fácil acceso era importante para el desarrollo de la estrategia.
- c. Consulta de blog previo a la clase: Para poder desarrollar la actividad mucho mejor, era necesario llevar un control de quienes revisaban las actividades propuestas del blog, sobre todo aquellas que se trabajaban en clase, por esto se hacía un sondeo para reconocer si los alumnos conocían la información en su mayoría (que era el ideal) o por lo menos 1-2 integrantes de cada grupo quienes llevaban la información a sus compañeros.
- d. Tenencia de teléfono celular: Para la realización de los videos era necesario tener por lo menos un teléfono celular con cámara por cada grupo. Se revisó que así fuera y que cada grupo le diera el uso adecuado de acuerdo con las actividades de clase, esta herramienta era indispensable para determinar luego por medio de las grabaciones hechas si los

- estudiantes lograban trabajar en el mejoramiento de las habilidades de *listening* y *speaking* revisando los diferentes videos y corrigiendo sus posibles errores.
- e. Participación en clase: En este ítem se buscó hacer una revisión del número de estudiantes que realizaban las actividades con el teléfono celular, trabajando en equipo y de manera colaborativa para que cada uno aportara lo necesario y así el grupo fuera productivo (aprendizaje colaborativo).
 - f. Envío de videos por mail: Con este punto se valoró el envío de los diferentes videos por mail, ya que de acuerdo con la pedagogía activa los alumnos deben tener una herramienta científica que vaya de acuerdo a su realidad; en este caso se revisó si el entusiasmo en la realización de los videos era el mismo en el envío que finalmente debía controlar el docente, como guía para revisar si los procesos se hacían completos.
 - g. Mejoramiento de la expresión oral y comprensión: Este último punto de la lista de cotejo es el más importante, allí se revisaba si las actividades favorecían o no al estudiantado de acuerdo con el objetivo que se buscaba de trabajar por el mejoramiento de las habilidades de *speaking* y *listening*; se hacía una revisión minuciosa de los videos para establecer los avances o no de los alumnos a lo largo de las actividades.

A continuación se presentan los resultados de la observación y la recolección de los datos descriptivos con base en la lista de cotejo.

8. Análisis y Discusión de los resultados

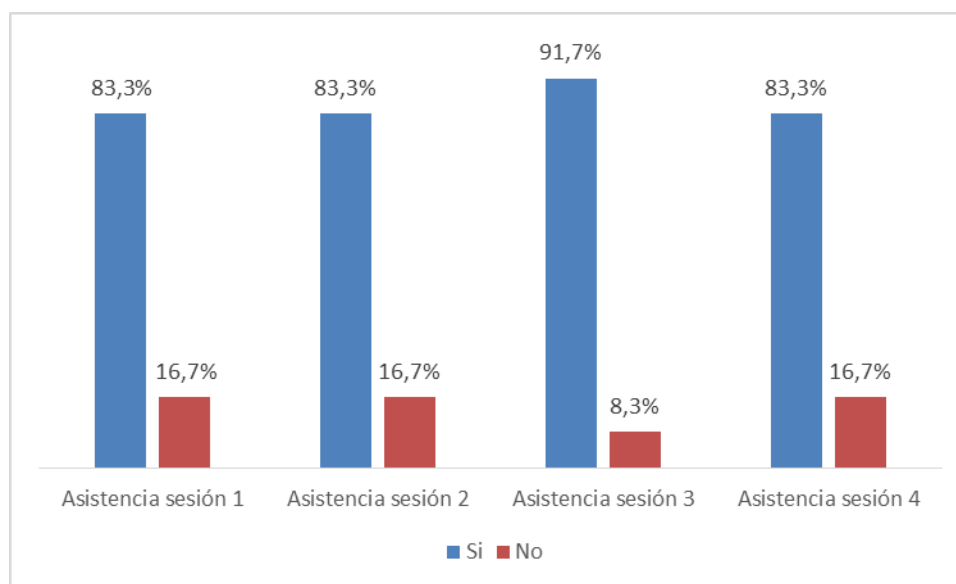


Figura 6. Asistencia por sesión.

La asistencia de los estudiantes en las diferentes sesiones fue buena, el curso tiene 36 estudiantes de los cuales un alumno tiene permiso especial para hacer sus prácticas por pertenecer a un club deportivo, así que no asiste de manera regular; dos estudiantes repitentes que usualmente no asisten a la institución y quienes ya llevan un proceso por deserción; los demás estudiantes tienen una buena asistencia, esto quiere decir que de los 36 alumnos, 33 deben asistir a diario. En las 4 sesiones que se plantearon para la actividad, solo en la clase 3 asistieron en su totalidad, en las otras tres clases faltaron tres alumnos que no siempre fueron los mismos. Si se revisan los registros antes de la puesta en práctica de la actividad se ve una asistencia similar, mostrando que el interés por asistir a clase de inglés se mantuvo y que la estrategia que se señala mediante el modelo de pedagogía activa implementado por el colegio, como lo dice el PEI “busca que el educando asuma su función como activador de procesos en la construcción de sus conocimientos para ser un actor social” (PEI, 2013, p.18), si funcionó ya que el estudiante asumió y trabajó por la activación de su proceso de enseñanza-aprendizaje además de mostrarse

dispuestos y siempre atentos a las actividades en las que su papel era fundamental debido a que la docente solo guiaba su camino y eran ellos los que debían trabajar para lograr su objetivo.

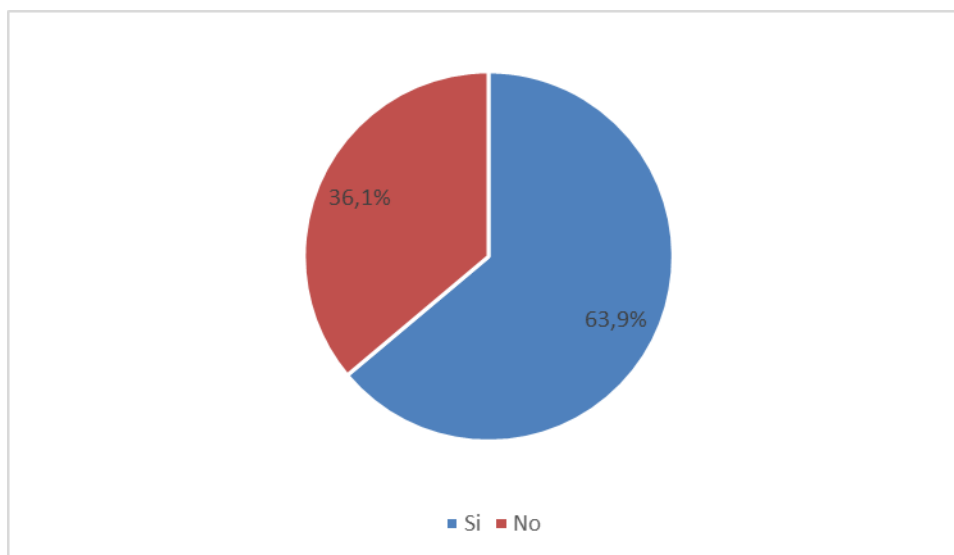


Figura 7. Estudiantes con internet en casa.

Para iniciar la estrategia planteada, se hizo un balance sobre el número de estudiantes que en casa tenían acceso a internet para identificar posibles problemas en la distribución del material de apoyo en el blog. De los 36 alumnos, 23 dijeron tener este servicio en su lugar de residencia, acercándose al 64% de la población; esto facilitó las cosas en cuanto a la preparación de las actividades con información encontrada solamente por este medio ya que el colegio no les brinda la posibilidad de tener un servicio de internet o *wifi* ni tener organizada un aula de bilingüismo propia para el desarrollo de las actividades esperadas, además de que ellos no poseen plan de datos sea cual sea el motivo; tener la facilidad de encontrar el material desde casa ayudó al buen desarrollo de las clases. Esto pensándolo desde aquellos que tienen la facilidad, los que no tenían como alternativa el café internet cerca a su casa o colegio. Con este aspecto se procuraba no solo mostrar cierta información valiosa para las actividades sino además incentivar su interés por la adquisición de una segunda lengua por medio de las actividades informativas que se

encontraban en el blog, así la búsqueda del mejoramiento en las habilidades de *listening* y *speaking* en inglés podrían llegar a ser más alcanzables y ese es el objetivo central de la estrategia.

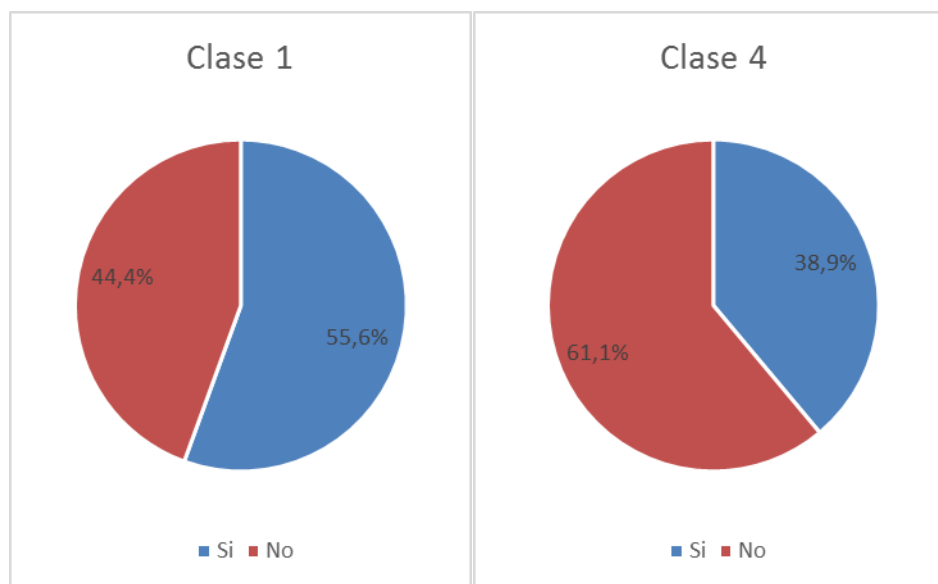


Figura 8. Consulta de la información del blog.

La información práctica del blog se utilizó en la sesión 1 y sesión 4, las otras actividades de refuerzo eran para que los alumnos revisarán y estudiarán de acuerdo a su interés. De acuerdo con (Wernicke, C. G. 1994) estudioso de la pedagogía de María Montessori:

El maestro debe ser un acompañante del niño (tal el origen de la palabra "pedagogo") en la búsqueda activa que el niño lleva a cabo del material que según el mismo niño le resulta necesario para su propio desarrollo -por ejemplo informativo. En la práctica educativa esto constituye una revolución aún en el presente cada niño hace en el aula hoy lo que hoy desea hacer, solo o en grupo, por corto tiempo o por semanas, con la satisfecha seguridad de que el ambiente está preparado para ello y de que el docente estará ahí para ayudarlo en cuanto el niño lo pida (p.10).

Esto permite ir en la búsqueda de las herramientas necesarias para que sea el niño solo o en grupo quien construya conocimiento con guía del docente. Brindándoles los elementos necesarios para las actividades mediante el blog, los resultados señalan que el interés por consultar las tareas en el blog no fue el esperado, no solo porque en la primer sesión un número considerable de estudiantes no reviso las actividades sino porque en la sesión 4 el número de alumnos disminuyó aun más encontrando una dificultad para trabajar en clase y por lo tanto se tuvo que hacer una refuerzo de parte de la docente.

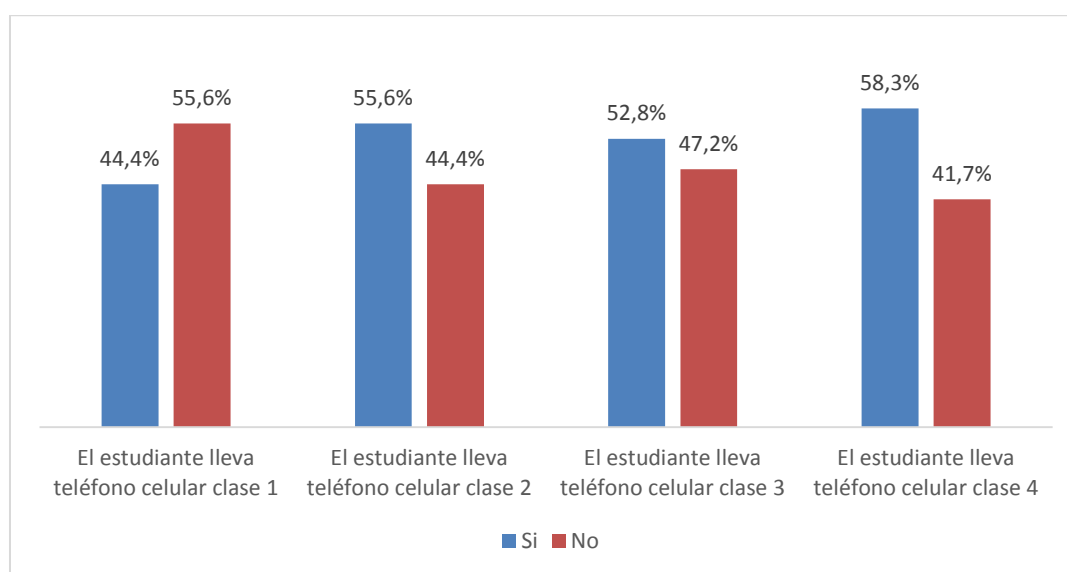


Figura 9. Tenencia del teléfono celular.

Para iniciar con las actividades se revisó el número de estudiantes que tenían teléfono celular con capacidad para realizar videos. El promedio de celulares se mantuvo a la mitad del número de alumnos del curso, este dato ya se había previsto con anticipación y por esta razón la actividad fue en grupos para fortalecer su trabajo colaborativo, además recordemos que mediante este modelo el estudiante va a su ritmo y crece conforme va adquiriendo los conocimientos necesarios, siempre de la mano de su equipo y guiado por el Docente:

En el aprendizaje colaborativo cada participante asume su propio ritmo y potencialidades, impregnando la actividad de autonomía, pero cada uno comprende la necesidad de aportar lo mejor de sí al grupo para lograr un resultado sinérgico, al que ninguno accedería por sus propios medios; se logra así una relación de interdependencia que favorece los procesos individuales de crecimiento y desarrollo, las relaciones interpersonales y la productividad (Calzadilla, 2002, p.4).

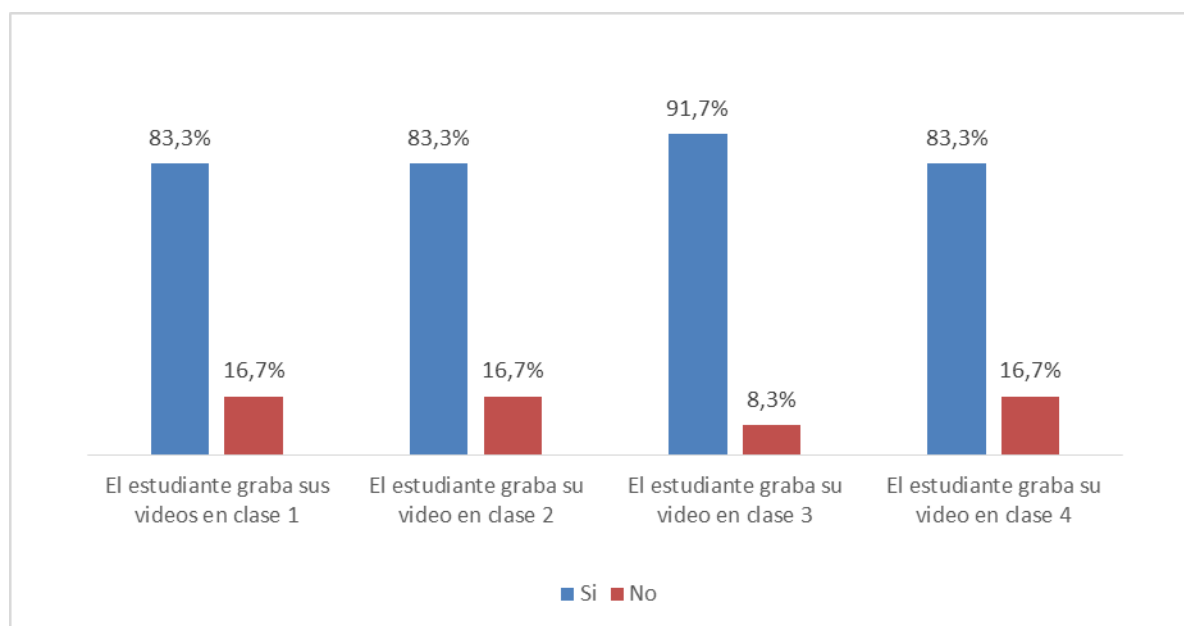


Figura 10. Participación en clase mediante grabación de videos.

Se hizo la observación del estudiantado sobre la cantidad de alumnos que participaban de la estrategia y se notó movimiento alrededor de cada actividad. Al dar las instrucciones sobre el desarrollo de la dinámica los alumnos asistentes siempre estuvieron prestos y participaban activamente de la realización de los videos, solo aquellos ausentes dejaron de realizar la actividad en cada una de las clases. Se puede establecer que el trabajo colaborativo hizo efecto durante las actividades en clase, fuera de ellas no debido a que los estudiantes que no asistían por alguna razón a clase no se preocuparon por realizarlas y sus respectivos grupos tampoco

insistieron por colaborar; esto da señales de que al aprendizaje del inglés en el colegio debe sacársele mayor provecho ya que en casa o fuera del salón de clase los alumnos no se preocupan por trabajar en su mejoramiento de las diferentes habilidades.

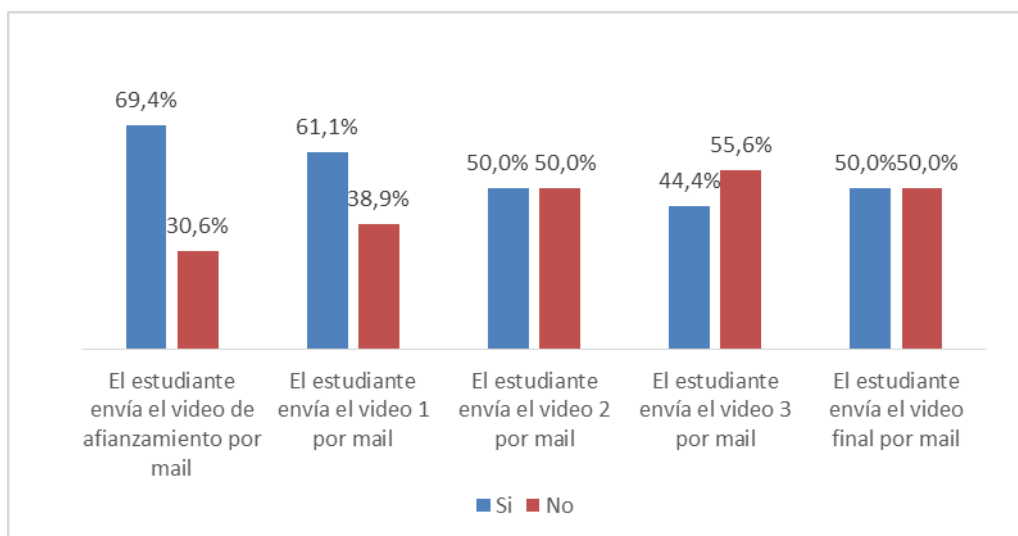


Figura 11. Envío de videos vía correo electrónico.

A pesar de que el número de estudiantes participantes en la realización de videos era el mismo número de asistentes a clase, no todos se tomaron la tarea de enviar el resultado de los videos a la docente por mail; incluso hubo grupos en los que ningún integrante se preocupó a tiempo por hacer ese envío. Solo hubo un pequeño incremento en el porcentaje de estudiantes que si lo hicieron en la tercera sesión cuando la docente les recordó que la actividad en general tenía unas notas que se verían afectadas si no se enviaba por correo electrónico el producto de la clase. Lo anterior nos muestra como el condicionamiento de una nota incentiva al alumno a pesar de trabajar, en la estrategia, herramientas tan actuales para ellos como el uso del teléfono celular y la internet y aplicar el aprendizaje colaborativo como modelo para trabajar el *m-Learning*; como ya se había mencionado en el marco teórico, la motivación extrínseca, señala Núñez, (2006) busca conseguir, mediante la participación de una actividad, una recompensa o premio al

seguir una acción determinada (p.2), desafortunadamente esa motivación que los adolescentes están acostumbrados a tener hoy en día es la nota, y es por esto que se debe continuar trabajando, para cambiar la mentalidad de los jóvenes y lograr convencerlos de que se estudia para aprender no por un premio o recompensa cuantitativo.

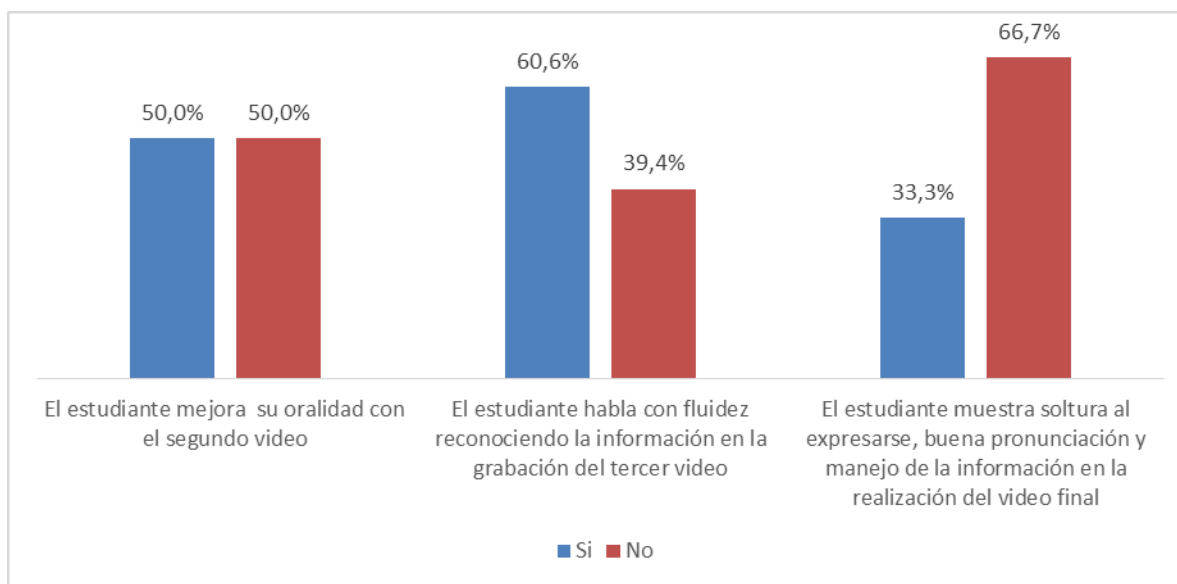


Figura 12. Mejoramiento de expresión.

Tomando uno de los antecedentes titulado “El podcast como innovación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera” de Chacón y Pérez (2011). Se puede ver como los autores señalan la creación de audios mediante el uso de internet para desarrollar las habilidades de expresión oral. Sus resultados apuntaban hacia el mismo horizonte que podemos ver en esta tabla, tal vez la que nos muestra el más importante punto de la observación. Los estudiantes que mostraron interés general por las actividades tuvieron algunos progresos significativos en cuanto a la fluidez de sus diálogos y comprensión cuando esta requería de repetición y trabajo (variables 1 y 2), sin embargo en el video final que debían realizar un diálogo improvisado sin preparación más que la leída en el blog y el vocabulario trabajado en las sesiones anteriores, no se vió un buen resultado en cuanto a la pronunciación; el manejo de la información en los diálogos fue

bueno pero la parte oral y la escucha no tuvieron mayor relevancia en esta última actividad, es decir, los estudiantes manejaron una información determinada básica con base en sus conocimientos pero el desarrollo de su speaking no fue sobresaliente como se podría haber esperado luego de manejar las actividades previas, además su listening no se pudo evaluar realmente debido a que no arriesgaron con vocabulario nuevo o estructuras más complejas que resaltarán sus capacidades de expresión y escucha. Solo un 33% manejo adecuadamente la estructura de la actividad, sin contar que los diálogos fueron básicos y no buscaron incrementar su interpretación para trabajar más su expresión.

Conclusiones y recomendaciones

Los estudiantes se sintieron motivados para trabajar mediados por un teléfono celular en clase de inglés, el hecho de sentirse independientes y con libertad en el manejo de su quehacer fue agradable para ellos, como se puede ver en la figura 6 que registra la asistencia del estudiantado a las diferentes sesiones.

A pesar del interés por llevar su herramienta de trabajo a clase (celular) y realizar los videos, la práctica oral y de escucha no tuvo una mejoría relevante en todos los grupos, en la mayoría de ellos hubo un interés por realizar las actividades por lo que significaba el uso del teléfono más no por mejorar su pronunciación o analizar sus videos, ya que al tener que manejar cierta información fuera del aula o fortalecer alguna actividad allí, no se valoraba, esto quedó registrado en la figura 8 que nos muestra la consulta del blog para la preparación de las actividades de clase que de acuerdo al número de estudiantes que la realizó no fue la esperada para el desarrollo de la misma.

Luego de la realización de los videos no todos tenían la misma responsabilidad de hacer el envío de este material vía correo electrónico, de acuerdo con los datos de la figura 11 el número de alumnos que lo hacía era reducido, esto nos muestra que la falta de responsabilidad para las actividades se desdibuja del grado de motivación que tenían para las mismas. Esa responsabilidad se puede medir por el número de estudiantes que poseen internet en casa, ya que son más de la mitad del curso, figura 7, y si el trabajo se hizo en grupo dicho envío no tenía una excusa diferente a la planteada, falta de compromiso, con su grupo y/o con la Docente, con la clase.

Se pudo observar que los estudiantes reconocían el valor del trabajo a partir de su propio esfuerzo y el aprecio por la libertad de ir de acuerdo a su propio ritmo en las actividades, esto le da un valor importante al modelo pedagógico aplicado por la institución, pedagogía activa, sin embargo dicha libertad no motivo a los estudiantes a ir en búsqueda del mejoramiento de las habilidades en inglés. Se podría manejar a futuro con más tiempo y fortaleciendo el trabajo colaborativo para obtener mejores resultados.

En cuanto a la determinación del impacto que tuvo la aplicación de la estrategia se puede establecer que por un lado el mejoramiento de las habilidades de *speaking* fue acertado en los grupos que trabajaron con más interés y realizaron todos los envíos e hicieron los análisis respectivos, ellos obtuvieron mejores resultados comparados con aquellos que no hicieron dichos envíos, tal vez con más tiempo y dedicación estos pueden llegar a ser mejores en todos los alumnos.

Sin embargo, con base en lo anterior, el trabajo realizado por aquellos estudiantes que hicieron todas las actividades no fue tan elaborado debido a que la información que manejaron en la actividad no planeada fue muy básica, no arriesgaron con vocabulario nuevo ni con

estructuras más complejas que para el grado deben conocer, sino que hicieron uso de información básica seguramente para asegurar su confianza.

Por otro lado, el mejoramiento de la habilidad de *listening* de parte de los estudiantes no fue acertado en casi ningún grupo, llamaba la atención al ver el resultado de los videos en clase por *video beam* y tal vez se hacían algunas correcciones de palabras que a su nivel se conocen pero en general su escucha no alcanzó un mejoramiento significativo, esto a pesar de haber trabajado vocabulario y estructuras básicas, con esto se puede concluir que las bases de los estudiantes de grado décimo no están realmente fortalecidas y presentan problemas de escucha que para su nivel debían ya haber sido superadas, tal vez y desafortunadamente por el hecho de no tener mucho tiempo inmerso en esa lengua y de no tener los equipos para trabajarla, esto no permite que el oído se adapte con facilidad a las expresiones orales en inglés.

La estrategia fue aceptada y se obtuvieron resultados favorables, sin embargo faltó más tiempo y manejo de las responsabilidades de los alumnos en las actividades, debido a que se vieron muy motivados pero el proceso equivalente a revisar sus videos, enviarlos y corregirlos no siempre fue exitoso. El uso del celular llama la atención y esta es una herramienta favorable que se debe seguir estudiando para futuras estrategias, seguramente traerá resultados positivos para estudiantes y docentes.

Se recomienda que para el planteamiento de este tipo de estrategia se revise de qué manera se puede motivar hacia la responsabilidad a los estudiantes para que cumplan a cabalidad o en un alto porcentaje con las actividades planteadas como apoyo en casa, esto debido a que el manejo de estas acciones de parte de los alumnos no fue efectiva, ni las tareas del blog ni los envíos de los videos por mail.

De otra parte, se recomienda también que el manejo del vocabulario debe ser fundamental, es necesaria una actividad previa en la que se fortalezcan las bases que deben tener para su grado ya que al haber vacíos la información requerida no es la esperada para trabajar la expresión oral y mucho más la escucha.

Glosario

Melioration: Bonificación

Discentes: La palabra estudiante es un sustantivo masculino que se refiere al educando o alumno dentro del ámbito académico, que estudia como su ocupación principal. Es aquella persona que estudia, aprende de distintas materias dependiendo de en nivel de la escuela.

Edublog: Un *edublog* es un *weblog* que se usa con fines educativos o en entornos de aprendizaje tanto por profesores como por alumnos. El *edublog* es idóneo para contenidos secuenciales, inmediatos y con contenidos individuales breves.

Weblog: Página web, generalmente de carácter personal, con una estructura cronológica que se actualiza regularmente y que se suele dedicar a tratar un tema concreto.

Podcast: Emisión de radio o de televisión que un usuario puede descargar de internet mediante una suscripción previa y escucharla tanto en una computadora como en un reproductor portátil.

Referencias

- Agudo, J. (2001). *La activación y mantenimiento de la motivación durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera. Didáctica. Lengua y Literatura* (Vol. 13).
- Bustos Triviño, G., González, M., & Antonio, J. (2015). *Contribución al fortalecimiento de la habilidad comunicativa de escucha en el idioma inglés, a través de videos subtitulados en estudiantes de grado décimo del Colegio Nacional Nicolás Esguerra de la ciudad de Bogotá.*
- Calzadilla, M. (2002). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. . *Revista Iberoamericana de educación, 1*(10).
- Cevallos, L., & Alegría, A. (2012). Modelo de capacitación docente basado en el aprendizaje experiencial para fortalecer competencias en la enseñanza del idioma Inglés. . *Revista Ciencia y Tecnología, 8*(22), 263-277.
- Chacón, C., & Pérez, C. (2011). El podcast como innovación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación, 39*, 41-54.
- Churches, A. (2009). Taxonomía de Bloom para la era digital. *Eduteka.*
- Colegio Laureano Gómez. (2013). *PEI. Manual de Convivencia Colegio Laureano Gómez.*
- Elizondo, A., Bernal, J., & Montoya, M. (2010). Desarrollo de habilidades cognitivas con aprendizaje móvil: un estudio de casos. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación, 34*, 201-209.

- Espinosa, E. (2006). Dificultades y carencias que experimentan y evidencian futuros maestros de inglés durante su intervención docente autónoma en las prácticas de enseñanza. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 9(1), 8.
- Forero, G., Sala, X., & Chalezquer, C. (2010). La generación interactiva en Colombia: adolescentes frente a la Internet, el celular y los videojuegos. *Anagramas*, 9(17).
- Hernández, C., Meneses, M., & Castro, E. (2011). Interacción discursiva y representaciones sociales de jóvenes universitarios en torno al uso de las TIC en la educación. *Reencuentro*, 62, 46-54.
- Lara, T. (2005). Blogs para educar. Usos de los blogs en una pedagogía constructivista. *Telos: Cuadernos de comunicación e innovación*, 65, 86-93.
- Lucio, R. (1989). Educación y pedagogía, enseñanza y didáctica: diferencias y relaciones. *Revista de la Universidad de la Salle*, 17, 35-45.
- McDougald, J. (2009). The state of language and content instruction in Colombia. *Latin American Journal of Content & Language Integrated Learning*, 2(2).
- Medina, M., Melo, G., & Palacios, M. (2013). La importancia del aprendizaje del idioma inglés a temprana edad. *Revista científica Yachana*.
- Mendoza, L., Zermeño, M., & Zermeño, R. (2013). Desarrollo de habilidades cognitivas y tecnológicas con aprendizaje móvil. *Revista de Investigación Educativa de la Escuela de Graduados en Educación*, 3(6), 30-39.
- Núñez Alonso, J. (2006). Validación de la Escala de Motivación Educativa (EME) en Paraguay. *Interamerican Journal of Psychology*, 40(2), 185-192.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). Metodología de la Investigación. Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de Tesis. *Ediciones U*.

- Ossa, G. (2002). Tendencias educativas para el siglo XXI. Educación virtual, online y@ learning. Elementos para la discusión. *Eduotec. Revista electrónica de tecnología educativa*, 15.
- Pereira, M. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2), 153-170.
- Ramos, C. (2003). El pragmatismo de Dewey y la escuela nueva en Colombia. *Historia de la Educación Colombiana*, 5(5).
- Rodriguez de Carranza, L., & Yáñez de Tamayo, X. (2012). Cambios actitudinales de los estudiantes inmersos en el proceso enseñanza/aprendizaje ante la aplicación de diferentes actividades metodológicas innovadoras en las Cátedras de Inglés Intensivo y computación de la facultad de ciencias y humanidades de la u. *Doctoral dissertation, Universidad de El Salvador*.
- Sampieri, R., Collado, C., & Lucio, P. (2006). Metodología de la investigación.
- Sevilla Luzuriaga, D. (2012). *Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación y su influencia en el desarrollo de las destrezas del idioma inglés (listening–speaking–reading–writing) en la carrera de inglés de la facultad de ciencias humanas y de la educación de la uta*,. Semestre Septiembre 2009- Febrero 2010.
- Tapia, S. (2013). Modelo didáctico para el desarrollo de capacidades comunicativas de estudiantes de Educación Básica Regular-Área Inglés. *Revista Ciencia y tecnología*, 9(1).
- Torres, L., & Zúniga, F. (2016). Facebook como Herramienta Didáctica Mediadora para favorecer el desarrollo de habilidades básicas del idioma inglés. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 18, 27-38.

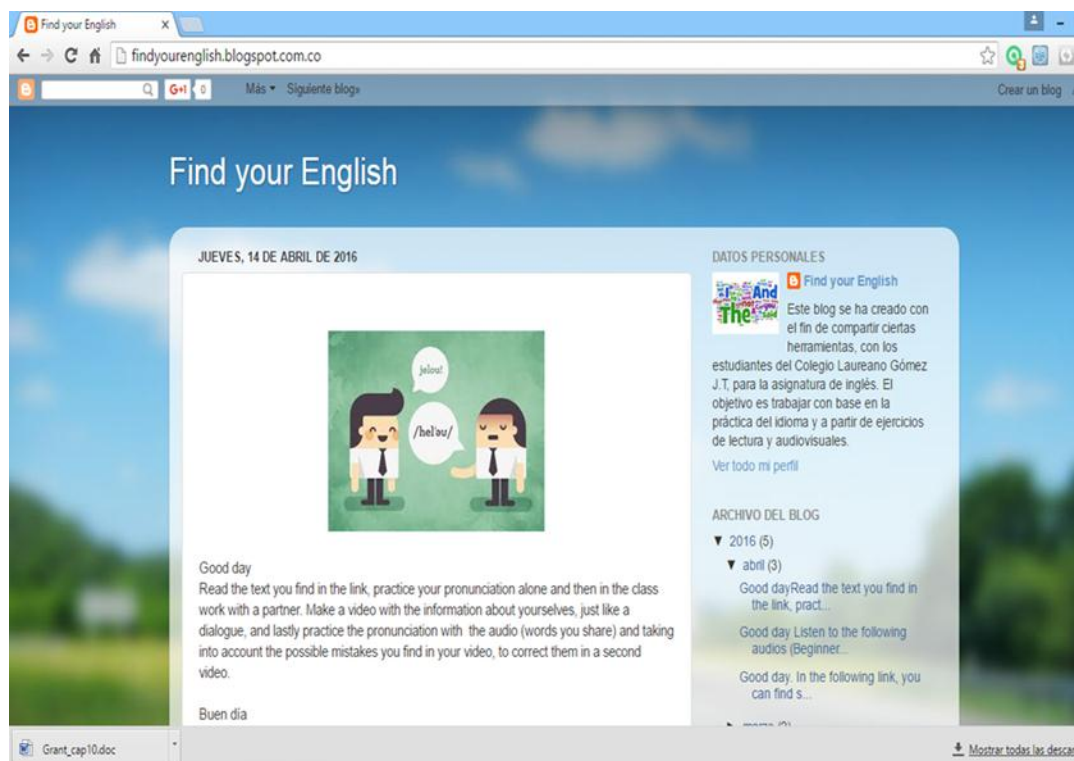
Valero, C., Redondo, M., & Palacín, A. (2012). Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en educación. *La Educación Digital Magazine*, 147, 1-21.

Wernicke, C. (1994). Educación holística y pedagogía Montessori. *Educación Hoy*, 10.

Apéndices

Apéndice 1.

Blog: <http://findyourenglish.blogspot.com.co/>



a. Lista de cotejo.

Observación	Cumplimiento		Porcentaje	
	Si	No	Si	No
Asistencia sesión 1	30	6	83,3	16,7
Asistencia sesión 2	30	6	83,3	16,7
Asistencia sesión 3	33	3	91,7	8,3
Asistencia sesión 4	30	6	83,3	16,7
El estudiante lleva teléfono celular clase 1	16	20	44,4	55,6
El estudiante lleva teléfono celular clase 2	20	16	55,6	44,4

El estudiante lleva teléfono celular clase 3	19	17	52,8	47,2
El estudiante lleva teléfono celular clase 4	21	15	58,3	41,7
El estudiante consulto la información del blog clase 1	20	16	55,6	44,4
El estudiante consulto la información del blog clase 4	14	22	38,9	61,1
El estudiante tiene internet en casa	23	13	63,9	36,1
El estudiante tiene acciones participativas en clase 1 y graba su video de afianzamiento y el video correspondiente al audio.	30	6	83,3	16,7
El estudiante tiene acciones participativas en clase 2 grabando un segundo video con sus correcciones	30	6	83,3	16,7
El estudiante tiene acciones participativas en clase 3 haciendo un tercer video con la información ya conocida	33	3	91,7	8,3
El estudiante tiene acciones participativas en clase 4 y graba un video final con base en sus conocimientos previos y la información del blog	30	6	83,3	16,7
El estudiante revisa el audio y prepara la actividad en clase 2	30	6	83,3	16,7
El estudiante envía el video de afianzamiento por mail	25	11	69,4	30,6
El estudiante envía el video 1 por mail	22	14	61,1	38,9
El estudiante envía el video 2 por mail	18	18	50,0	50,0
El estudiante envía el video 3 por mail	16	20	44,4	55,6
El estudiante envía el video final por mail	18	18	50,0	50,0
El estudiante mejora su oralidad con el segundo video	15	15	50	50

El estudiante habla con fluidez reconociendo la información en la grabación del tercer video	20	13	60,6	39,4
El estudiante muestra soltura al expresarse, buena pronunciación y manejo de la información en la realización del video final	10	20	33,3	66,7

- b. Los estudiantes de grado décimo nivel básico grabaron un total de 58 videos realizados en grupos de dos o tres personas. En el siguiente link se encuentra una muestra de 32 videos. <https://drive.google.com/drive/folders/0ByaZakPVYErIRXdpTW1yQjVpNDg>