

Caracterización de algunas estrategias didácticas que faciliten la enseñanza de las técnicas del cuidado básico de enfermería en la virtualidad a partir del contexto desarrollado en la pandemia COVID-19, análisis documental.

Dyan Cristin Cortes Delgado

Universidad Pedagógica Nacional, Especialización Pedagogía
Seminario formulación de proyectos y asesoría trabajo de grado

Prof. Pablo Henry Ortiz Orjuela

2022

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Planteamiento del problema.....	5
Antecedentes	8
Objetivos	17
Objetivo General.....	17
Objetivos Específicos.....	17
Justificación.....	18
Referentes conceptuales	22
Metodología	36
Conclusiones	47
Bibliografía	52

Resumen

El presente proyecto tiene como finalidad precisar algunas estrategias didácticas que faciliten la enseñanza de las técnicas del cuidado básico de enfermería en la modalidad virtual a partir de la experiencia vivida durante la pandemia del COVID-19. Esta temática surgió a partir de la práctica como instructor de enfermería bajo plataformas virtuales, modalidad en la que se dificultó el proceso de enseñanza de dichas técnicas, las cuales son un punto de partida para desarrollar habilidades a través de la implementación de un currículo técnico. Por esta razón, resulta pertinente realizar un estudio de diferentes estrategias didácticas que permita su análisis, categorizarlas y describirlas para que los instructores de enfermería que se desarrollan laboralmente en este ámbito tengan una base teórico-reflexiva que les permita orientar su práctica profesional en ambientes virtuales. Este estudio se realiza bajo la metodología de análisis documental de tipo revisión bibliográfica, en la cual Páramo citando a Uribe J (2017) la define como: “Revisiones bibliográficas las cuales buscan producir nuevos asientos bibliográficos en el contexto de la investigación misma, a partir de la revisión y análisis de diferentes fuentes documentales de carácter bibliográfico” (p.199), mediante la cual se realiza la búsqueda de diferentes documentos que permiten dar cuenta de experiencias relacionadas con las palabras claves de búsqueda: herramientas didácticas, enseñanza de la enfermería y virtualidad. En este sentido lograr determinar algunos antecedentes y a la vez establecer la masa documental a estudiar y así caracterizar algunas estrategias pertinentes para la enseñanza de la enfermería en esta modalidad. La revisión se realizó a través de las bases de datos: Ebsco Host, Elsevier, Science Direct, Google académico, entre otras, permitiendo seleccionar 28 documentos que aportaron a la fundamentación teórica y a los resultados y

reflexiones finales del presente proyecto las cuales se socializan a través de un artículo reflexivo titulado “*Caracterización de algunas estrategias didácticas que faciliten la enseñanza de las técnicas del cuidado básico de enfermería en la virtualidad a partir del contexto desarrollado en la pandemia COVID-19, análisis documental*”

Finalmente, se concluye que existe estrategias virtuales como la simulación virtual, el aula invertida o los OVA que permiten generar estrategias en donde se puede enseñar estratégicamente prácticas o procedimientos teniendo en cuenta la ética Kantiana sin afecta al ser humano en la práctica.

Palabras clave: Virtualidad, TIC, Enseñanza en enfermería, didáctica, pedagogía, cuidados básicos de enfermería.

Planteamiento del problema

La enfermería como ciencia del cuidado requiere de ciertos elementos, conocimientos y técnicas para brindar actividades de cuidado pertinentes dependiendo de la situación y el entorno del ser humano. Para esto, es necesario que el enfermero tenga presente el aprendizaje de varios conceptos y habilidades que en la práctica se convierten en base esencial del quehacer diario de la profesión. Por esta razón, el estudiante de enfermería precisa de un enfático proceso de enseñanza teórico-práctica que le permita mantener bajo control toda situación de error por desconocimiento o falta de técnica y/o habilidad del procedimiento.

Para el 12 de marzo del 2020, el Ministerio de salud y protección social mediante la Resolución 385/2020 declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus (MinSalud, 2020), entre las cuales ordena la restricción de circulación y la presencia masiva de personas en espacios con ventilación limitada llevando a las personas al aislamiento social y a establecer cuarentenas por 14 días de acuerdo a las necesidades, exceptuando a trabajadores de la salud y de seguridad, sin embargo, dada la rápida propagación del microorganismo causante de esta pandemia fue necesaria la ampliación de esta medidas por un periodo prolongado de más de un año (durante el año 2020 y gran parte del 2021) y aun a expectativas de la evolución de contagio.

Esta situación requirió que varios ámbitos sociales (salud, educación, economía, turismo, etc) modificaran su funcionamiento para mantener los objetivos planteados frente a su funcionamiento, cumplimiento de metas y por supuesto continuar una construcción social

que se adapta a la situación actual. Por su parte, el área de educación superior (técnica y universitaria) enfrentó dicha situación mediante la aplicación de herramientas tecnológicas y virtuales que permitieron la comunicación (no en su totalidad) con los sujetos implicados en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que, mediante sesiones sincrónicas o asincrónicas se da continuidad a los periodos académicos a nivel escolar, técnico y profesional. Aunque fue una excelente propuesta bajo el contexto de la pandemia COVID-19, es necesario destacar que algunos procesos de enseñanza se vieron afectados por la virtualidad y la falta de contacto presencial en el aula, por ejemplo, en el campo de la enfermería, enseñar procedimientos que implican ciertas técnicas y habilidades de manera práctica conlleva a tener mayor dificultad al momento de evidenciar si el procedimiento y la técnica es correcta o de manera mínima poder tener bajo control el riesgo del error. Es por esto que, como instructora de enfermería percibí algunas fallas en el proceso de enseñanza de las técnicas básicas de enfermería en la modalidad de la virtualidad, ya sea por desconocimiento de herramientas virtuales o simplemente por no presenciar de manera cercana la actividad, lo cual no permite la corrección y generación de la habilidad de manera pertinente y eficiente, como lo describe Manrique D. (2020) en su documento Educación en calidad en tiempos de pandemia:

Los profesores no fueron formados para aplicar dichos escenarios y que si bien poseen amplia experiencia en impartir sus clases están influidos por un rol académico presencial, los docentes deben entender que la educación cambió y que en sus clases “acabarán utilizando las TIC para complementar las clases expositivas mediante lecturas y ejercicios autoadministrados en la red, pero difícilmente lo harán para que los

estudiantes participen en foros de discusión, trabajen colaborativamente y contrasten informaciones diversas sobre un mismo tema (Manrique D, 2020, p. 16)

Y como también expresa Medina J y Castillo (2006) en su artículo La enseñanza de la enfermería como una práctica reflexiva “...se requiere profesionales capaces de reflexionar de manera implícita y personal sobre cómo enfocar el conocimiento práctico orientarlo y llevarlo desde la acción curricular a la práctica pedagógica, buscando maneras para que los estudiantes comprendan el quehacer de enfermería” (p. 4). Siendo esto un ítem bastante importante a considerar para brindar una mejor enseñanza a los estudiantes, teniendo en cuenta que ya se encuentra establecido un currículo desde el ministerio de educación y el tipo de formación técnica a la cual los instructores se deben acoger para diseñar sus clases y ejecutar la práctica pedagógica.

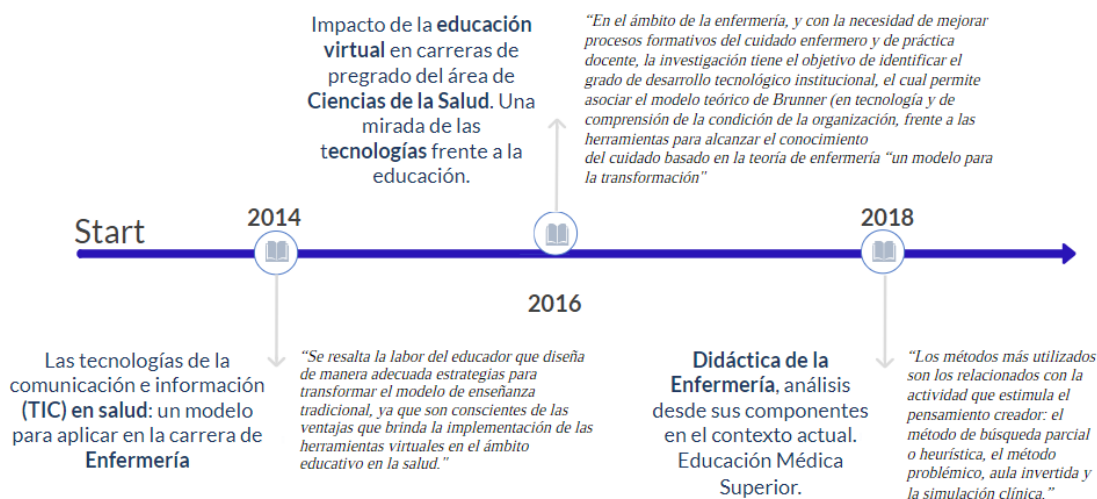
Por esta razón, una vez se requirió establecer clase en el aula sincrónica, en donde se deben implementar diferentes estrategias para la enseñanza de técnicas de cuidados básicos de enfermería que como instructores se desconocen por la falta de formación pedagógica surge la pregunta de **¿Cómo reconocer y caracterizar algunas estrategias didácticas que faciliten la enseñanza de las técnicas del cuidado básico de enfermería en la virtualidad?**

Antecedentes

El cuidado básico de enfermería es la base para dar inicio al camino de conocimientos teórico-prácticos tanto del profesional de enfermería como del técnico auxiliar, por lo que tener en cuenta esta área es vital para generar un punto de partida exitoso y desarrollar todos los conceptos básicos que a través del crecimiento académico serán reforzados y puntualizados. Por consiguiente, se realiza una búsqueda de documentos que permitan conocer revisiones previas del uso de estrategias didácticas en la modalidad virtual para la enseñanza de los cuidados básicos de enfermería, con el fin de tener un sustento y aportes de tipo metodológico a esta investigación.

Sin embargo, a través de esta revisión que se explica en la metodología de la presente investigación, no se encuentra una amplia gama de documentos asociados específicamente al tema en cuestión, por lo que, fue necesario ampliar la búsqueda considerando la enseñanza de la enfermería en su totalidad incluso teniendo en cuenta, el área de la salud en su globalidad.

Para dar cuenta de esta revisión, a continuación, se presenta la siguiente gráfica Figura 1, que contiene los documentos encontrados, organizados de manera cronológica con el fin de organizar la información previa que puede aportar a la finalidad de esta investigación:

Figura 1*Línea del tiempo antecedentes investigativos*

Elaboración propia del autor

Así pues, en un primer momento de manera cronológica, se encuentra el documento "Las tecnologías de la comunicación e información (TIC) en salud: un modelo para aplicar en la carrera de enfermería" de los autores: Angela Cristina Yáñez, Lilian Silvana Ortiz y Verónica Elizabeth Espinosa de la Universidad de Quito, que mediante este artículo en el que se usa la metodología de estudio observacional, descriptiva, analítica y transversal, permiten relacionar la articulación de la enseñanza en enfermería y las tecnologías de la información y comunicación.

Uno de sus planteamientos constituye un gran aporte para esta investigación pues se refiere a la influencia significativa de las TIC en el proceso de aprendizaje, la gestión de conocimientos y por supuesto en la comunicación activa en la sociedad. En primera medida el

documento permite brindar una conceptualización de las categorías esenciales de la investigación: Pedagogía, enfermería y tecnologías de la información y la comunicación, siendo esto muy pertinente, para el complemento del marco teórico conceptual. Así mismo, resalta la importancia de mantener la actualización y el uso de las herramientas tecnológicas para apoyar los procesos educativos y mejorar el entorno para un proceso de enseñanza – aprendizaje adecuado, por lo tanto, concluye que se requiere de una actualización continua de los formadores, como Yáñez, Ortiz y Espinosa resaltan en el siguiente apartado:

...en cuestión de la práctica docente, la universidad debe considerar la integración habitual en sus procesos educativos; con relación al tipo de liderazgo, la institución debería promulgar un liderazgo impulsador y de promoción. Las carreras deben poseer un perfil docente en cuestión de las TIC: conocimiento de los sistemas informáticos, uso básico del sistema operativo, búsqueda y selección de información a través de internet, comunicación interpersonal y trabajo colaborativo en redes, procesamiento de textos, tratamiento de imágenes, utilización de hojas de cálculo, uso de base de datos, entrenamiento y aprendizaje con las TIC, telegestiones. (Yáñez, Ortiz y Espinosa, 2014, p. 35)

Por otro lado, propone y formula un modelo explicativo que permite relacionar la pedagogía – la enfermería y las TIC, de manera que se genere una herramienta de enseñanza – aprendizaje. Cada categoría relacionada anteriormente, comprende un universo diferente que puede ser interrelacionado y abordado de tal manera que se puede generar destrezas y habilidades que generen beneficios entre ellas y resultados con alta importancia pedagógica,

social y profesional. Finalmente, propone la utilización del modelo teórico de Brunner, como modelo que puede fundamentar la enseñanza en la lógica de la enfermería, el autor menciona:

En el ámbito de la enfermería, y con la necesidad de mejorar procesos formativos del cuidado enfermero y de práctica docente, la investigación tiene el objetivo de identificar el grado de desarrollo tecnológico institucional, el cual permite asociar el modelo teórico de Brunner en tecnología y de comprensión de la condición de la organización, frente a las herramientas para alcanzar el conocimiento del cuidado basado en la teoría de enfermería. (Yanez, Ortiz y Espinosa, 2014, p. 31)

Dando continuidad a la línea del tiempo planteada, abordamos la lectura: “Didáctica de la Enfermería, análisis desde sus componentes en el contexto actual” escrita en el año 2016 por Inarvis Medina González y Janery del Socorro Tafur Castillo de la Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP) en la Habana, Cuba y la Universidad Simón Bolívar, en Barranquilla, Colombia, quienes en su artículo de posición aporta¹, de manera muy importante la relación entre la didáctica y la enseñanza de la enfermería, en donde se considera los elementos básicos y teóricos de la didáctica teniendo en cuenta el entorno y la aplicabilidad de la enfermería, con el fin de lograr una enseñanza válida para la solución de problema y desarrollo de competencias, como Medina y Tafur mencionan en el siguiente apartado:

Para hablar de una didáctica de la enfermería es necesario tener en cuenta elementos de vital importancia: la formación de una personalidad de los estudiantes de

¹ “Un artículo de posición se basa fundamentalmente en un texto argumentativo que defiende una posición respecto a un tema. En su caso, mediante un análisis documental y la sistematización se realiza un análisis de los componentes de la didáctica en la formación de enfermería.” (Medina y Tafur, 2016, p. 263)

enfermería que les permita una vez egresados ser capaces de resolver los problemas profesionales a los que se van a enfrentar al realizar la gestión del cuidado; desarrollo de competencias profesionales en cualesquiera de las especialidades de enfermería en que laboren. (Medina y Tafur, 2016, p. 264)

Adicionalmente, Medina y Tafur comentan que la didáctica:

Tiene en cuenta las actividades relacionadas con la enseñanza, a la transmisión de ideas a las que se pretenden que los receptores presten atención, o sea, lo didáctico refleja la aplicación de un cierto criterio sobre la forma de hacer las cosas, así como, la enseñanza, en términos genéricos, e incorpora una serie de características a la enseñanza que facilita el aprendizaje, permite la presentación adecuada de contenidos de enseñanza. (Medina y Tafur, 2016, p.265)

Por otro lado, propone algunos principios importantes para lograr la aplicación de la teoría en la práctica sin dejar de lado la base científica y educativa, es decir, Medina y Tafur (2016) mencionan que como formadores se debe tener presente la acción metodológica que se encuentra clasificada según la relación docente con lo que se expone, la elaboración del trabajo en conjunto y el autónomo, el cómo se obtiene el saber (ya sea de manera oral, visual o práctica), las funciones didácticas de acuerdo al tratamiento de una nueva temática, y finalmente, según la actividad cognoscitiva del estudiante quienes pueden ser reproductivos, productivos o problémicos.

Además, teniendo en cuenta el carácter autónomo que requieren los estudiantes para la recepción y apropiación de nuevos conocimientos sabiendo la responsabilidad que el ejercicio implica; no deja de lado que el docente tenga en cuenta el uso de actividades que generen productividad en el estudiante y no solo esperar que él sea activo por el simple hecho de pertenecer al aula.

Así mismo, Medina y Tafur establecen algunas estrategias que pueden generar pensamiento crítico y creador, como lo son: el método problémico, el aula invertida y la simulación clínica, resaltándolo de la siguiente manera:

En la formación del capital humano de enfermería los profesores deberán colocar al estudiante en una posición de conflictos, estableciendo que sea capaz de a partir de la aplicación del método científico de la profesión (Proceso de Atención de Enfermería: PAE), sea capaz de darle solución a los problemas que se presentan en la situación problemática... Otro método es el aula invertida o "aula volteada" - "aula inversa" - "Flipped Classroom (FC)" "Inverted Classroom (IC)" es una estrategia didáctica, caracterizada por un método de enseñanza que ha cambiado el modelo tradicional de aprendizaje, es una de las nuevas tendencias educativas, da un papel más relevante y participativo al estudiante, permite combinar trabajos fuera y dentro del contexto educativo, fácil de poner en práctica en clases online, el colectivo pedagógico debe tener elaborado previamente un buen plan docente, los ejercicios previos solo son una aproximación a la materia. (Medina y Tafur, 2016, p 267)

Finalmente, de manera muy puntual, Medina y Tafur realizan un llamado a las instituciones educativas para mantenerse en continua transformación de la didáctica que puede evolucionar con los contextos generando amplios y favorables métodos de enseñanza:

No se trata de una nueva didáctica, sino de, asumir por parte de los claustros las transformaciones que se despliega en el proceso enseñanza - aprendizaje, desaprender y aprender el nuevo rol del profesor y el estudiante, en la utilización de los métodos y medios de enseñanza en la impartición de los contenidos que favorezca el aprendizaje desarrollador en los estudiantes de Enfermería (Medina y Tafur, 2016, p. 270)

Por su parte, Alicia Guerrero Castañeda, Carlos Rojas Morales y Claudia Villafañe Aguilar finalizan la revisión según la línea de tiempo con la tesis de posgrado denominada “Impacto de la educación virtual en carreras de pregrado del área de ciencias de la salud. Una mirada de las tecnologías frente a la educación” del año 2018 en la Universidad Cooperativa, sede Bogotá, aborda de manera sustancial el impacto que ha tenido la educación virtual en las ciencias de la salud, teniendo en cuenta las diferentes metodologías que pueden ser usadas dentro de la virtualidad.

Adicionalmente, permite evidenciar un resultado favorable de la aplicabilidad de herramientas virtuales de manera subjetiva en la percepción tanto de estudiantes del área de la salud como de docentes, teniendo la premisa de hacer buen uso de las TIC. Además, se identifica la necesidad de mantener la actualización y continuo aprendizaje de utilización de las herramientas virtuales para aplicar de manera correcta estrategias didácticas diseñadas para la enseñanza del tema. Propone además el uso de casos clínicos y creación de escenarios

que simulen las actividades que en la presencialidad se pueden realizar de manera proactiva en la virtualidad, teniendo como resultado entornos que permiten desarrollar habilidades en el estudiante y pensamiento crítico frente a la solución de casos clínicos.

Para la implementación de la metodología de enseñanza virtual, es necesario que ésta sea llamativa para los estudiantes, didáctica y se puede llevar a cabo de manera exitosa. En lo posible, es recomendable integrar el M-learning, ya que la mayoría de los estudiantes acepta el móvil como parte de su vida y de su rutina diaria, por lo tanto, es más factible que lo pueda aceptar como parte de su proceso de aprendizaje. (Castañeda, Rojas y Villafañe, 2018, p. 87)

Finalmente, permite visibilizar algunas de las barreras que se pueden presentar en la enseñanza mediante la virtualidad con el uso de las TIC, esto es de relevancia puesto que se debe tener en cuenta las diferentes poblaciones y el acceso que se puede tener a los recursos tecnológicos como menciona Castañeda, Rojas y Villafañe (2018) “...se deben identificar las barreras reconocidas por docentes y estudiantes en la metodología de E-learning, M-learning y B-learning, para trabajar en ellas y superarlas” (p. 87).

La revisión bibliográfica presentada anteriormente, da cuenta de que, aunque existe revisión en el tema no se logra obtener recursos que abarquen la temática en su totalidad, su enfoque está más abierto a la enseñanza de la enfermería de manera presencial o de la experiencia del uso de las herramientas virtuales para los profesionales de la salud en general mas no específicamente en la enfermería y mucho menos en la educación técnica. Sin embargo, gracias a estas investigaciones, podemos tener en cuenta, algunos recursos usados y resultados favorables que permiten tener un inicio para dar respuesta a la pregunta problema y

generar un nuevo trabajo investigativo en el que los instructores de enfermería puedan apoyarse y obtener un buen entorno pedagógico.

Objetivos

Objetivo General

1. Caracterizar algunas estrategias didácticas que faciliten la enseñanza de las técnicas del cuidado básico de enfermería en la virtualidad a partir de una revisión documental.

Objetivos Específicos

- 1.1 Determinar algunas categorías de análisis que permitan describir las estrategias didácticas que facilitan la enseñanza de las técnicas del cuidado básico de enfermería en la virtualidad
- 1.2 Socializar a través de un artículo reflexivo la caracterización de las estrategias didácticas que facilitan la enseñanza de las técnicas del cuidado básico de enfermería en la virtualidad

Justificación

A partir de la contingencia que se lleva a cabo bajo el contexto de pandemia por COVID 19, en la educación técnica y superior del equipo de enfermería, se evidencia que al momento de interactuar con los estudiantes bajo plataformas virtuales (sincrónicas), existe una barrera que complica la enseñanza de prácticas básicas para el cuidado de enfermería, en donde se dificulta ampliamente la manera en que se establece una guía o un acompañamiento ya sea en la técnica o simplemente para generar confianza al momento de aprender a realizar un procedimiento, siendo esto una temática esencial en el inicio del currículo del auxiliar técnico y profesional de enfermería.

Esta barrera puede ser también generada por la falta de conocimiento y experticia que pueden tener los instructores con herramientas tecnológicas que ofrecen bastantes elementos para poder abarcar mediante estrategias didácticas el tema en cuestión, es por esta razón que este proyecto busca caracterizar mediante una revisión documental estrategias didácticas que sean viables en la virtualidad para ofrecer a los instructores que han tenido los inconvenientes mencionados una base pedagógica para poder generar un entorno de enseñanza propicio para los docentes y estudiantes. Sin embargo, es de resaltar que, se ha realizado búsquedas en bases de datos reconocidas por el entorno investigativo del área de la salud, sin encontrar en profundidad documentos que mencionen la enseñanza explícita de los cuidados básicos de enfermería, por lo que se requiere tener en cuenta la experiencia de enseñanza en diferentes áreas de la salud mediante los documentos encontrados y verificar si es posible aplicar sus fundamentos con lo que se enseña desde la enfermería, siendo esta investigación una apertura

a que en futuros estudios se pueda llevar a la práctica lo encontrado y así evaluar su eficiencia y eficacia en la virtualidad.

Por otro lado, más allá de la resistencia al cambio, se requiere tener en cuenta los beneficios y ventajas que puede tener el uso de la modalidad virtual en la educación de la enfermería, pues como lo expresa Ledo M. y Gavilondo X. (2018) en su documento Docencia y tecnologías móviles:

La virtualidad favorece la formación académica de una manera más personalizada si se requiere, genera espacios de autonomía para el estudiante, es útil en cualquier momento que el estudiante disponga dado el acceso permanente e inmediato a la información y el saber y genera entornos colaborativos que ofrecen libertad y flexibilidad en la adquisición del aprendizaje y para el docente redefine elementos que permiten una mejora en la comunicación e interacción con sus estudiantes, produce nuevas prácticas pedagógicas innovadoras retando su capacidad de creatividad y de transformación del conocimiento ser enseñado en este contexto. (p.81)

Y como lo corrobora Guerrero A, Rojas C, Villafañe C. (2019) en su tesis “Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación”:

Los contextos que emplean la virtualidad para llevar a cabo el aprendizaje vienen a ser una manera completamente innovadora de tecnología educativa, que brindan muchas posibilidades para la enseñanza a los diversos establecimientos educativos.

Por consiguiente, es preciso que los educadores se actualicen para su implementación en su práctica diaria. (Guerrero A, Rojas C, Villafañe C, 2019)

Así mismo, y teniendo en cuenta que, aunque la pandemia evidenció este problema, es importante destacar que hacer uso de herramientas virtuales puede ser una solución o una opción viable para las instituciones educativas formadoras de personal en salud, especialmente para técnicos auxiliares de enfermería, ya que permite mayor cobertura para personas que deseen acceder a estas carreras técnicas y no pueden hacerlo. Además, facilitaría la accesibilidad de los estudiantes a grabaciones o herramientas que puedan ser de permanente consulta; fuera también de la reducción de costos y tiempos en desplazamientos a un lugar presencial para recibir los contenidos a enseñar. Esto, considerando que como se mencionó anteriormente se requieren estrategias didácticas que permitan un proceso de enseñanza viable y efectivo, con el fin de brindar conocimientos para la práctica pedagógica a enfermeros profesionales que en su formación académica desconocen y son quienes asumen directamente la formación técnica de este campo.

Adicionalmente, si hablamos de las personas que serían beneficiadas con el desarrollo de este proyecto tendríamos un aproximado de lo relevante que es generar a los instructores un abanico de estrategias didácticas que permitan enseñar los cuidados básicos de enfermería mediante la virtualidad, de manera que no necesariamente los estudiantes tengan que acudir a un espacio presencial para poder aprender técnicas que le serán de vital importancia en el desarrollo de su vida académica y por supuesto de su labor una vez obtenga el título.

Como profesional de enfermería con enfoque en educación, entiendo que no existe en el perfil profesional una guía o lineamiento para la enseñanza de nuestras prácticas de manera replicativa a nuevas generaciones de enfermeros como lo puede hacer una licenciatura. Es por esto, que se requiere iniciar investigaciones que amplíen los conocimientos pedagógicos y lleven a desarrollar buenas prácticas educativas profesionales en el campo de las ciencias de la salud y así mismo evolucionar con la sociedad en cuanto al uso favorable y beneficiosos de las tecnologías de la información y comunicación.

Finalmente, desarrollar este proyecto de investigación con la finalidad de beneficiar a los futuros estudiantes de técnico auxiliar de enfermería mediante la virtualidad, será favorable para los diferentes establecimientos educativos en salud que podrán acoger las estrategias didácticas para la enseñanza de las técnicas asociadas a los cuidados básicos en un inicio de la carrera técnica y por qué no, ajustarlas para otras asignaturas que puedan generar el mismo conflicto que se describió anteriormente llevando un impacto positivo para los pacientes que en un futuro serán las personas que recibirán la atención en salud de los enfermeros que en su momento fueron estudiantes.

Referentes conceptuales

A continuación, se describirán de manera conceptual las principales categorías desarrolladas en el presente trabajo, con el fin de contextualizar al lector y permitir establecer líneas de partida teóricas en cuanto a la terminología referente a: enseñanza en enfermería, cuidados básicos de enfermería, virtualidad, tecnologías de la información y la comunicación, didáctica y pedagogía.

Para esto, se relaciona la figura 2 Conceptos asociados a las categorías de investigación, con el fin de brindar una organización conceptual y relacionar los términos entre sí.

Figura 2

Conceptos asociados a las categorías de investigación



Elaboración propia del autor

Para iniciar, se describirá las características de las personas que pueden ser beneficiadas con el desarrollo del proyecto.

1. El Técnico Auxiliar De Enfermería

Es la persona que toma un programa de estudio oficialmente reconocido por una entidad gubernamental educativa para proporcionar una base conceptual y práctica de temas esenciales de la enfermería como la práctica del cuidado, ciencias del comportamiento, higiene, prevención de la enfermedad y promoción de la salud de individuos, personas y comunidades y todo lo relacionado con la asistencia al profesional del campo (Consejo internacional de enfermeras, 2021). En el contexto colombiano, el técnico auxiliar de enfermería fue definido por el Ministerio de educación en el año 2000, donde estableció tres fases secuenciales de identificación de todas las carreras técnicas auxiliares en salud, en este ejercicio se logró parametrizar las funciones, subfunciones y actividades propias de la labor de cada una de las carreras. (Ministerio de la protección social, 2005).

Adicionalmente, el documento “Perfiles ocupacionales y normas de competencia laboral para auxiliares en las áreas de la salud”, establece competencias asociadas al perfil profesional del técnico auxiliar de enfermería en las que se encuentran. (Ministerio de la protección social, 2005, p. 67-69):

- Apoyar las actividades de salud ocupacional de acuerdo con el programa diseñado en salud ocupacional y normativa vigente.
- Cuidar al usuario en terapia renal concertada según valoración del equipo interdisciplinario.

- Atender integralmente al usuario en la unidad quirúrgica de acuerdo con guías de manejo y protocolos vigentes.
- Cuidar integralmente al usuario en condiciones críticas de salud según su estado y de acuerdo con criterios técnico científicos vigentes.
- Esterilizar productos y artículos de acuerdo con estándares de aseguramiento de la calidad.
- Trasladar a la persona en situación de riesgo de salud a la institución según nivel de atención requerida.
- Generar actitudes y prácticas saludables en los ambientes de trabajo.
- Brindar atención integral a la familia con relación al ciclo vital de acuerdo con el contexto social, político, cultural y ético.
- Administrar medicamentos según delegación y de acuerdo con técnicas establecidas en relación con los principios éticos y legales vigentes.
- Participar en el cuidado a las personas para el mantenimiento y recuperación de las funciones de los diferentes sistemas por grupo etáreo en relación con los principios técnicos, científicos y éticos vigentes.
- Asistir a las personas en las actividades de la vida diaria según condiciones del usuario asignación o delegación del profesional, guías y protocolos vigentes.
- Apoyar la definición del diagnóstico individual de acuerdo con guías de manejo y tecnología requerida.
- Controlar las infecciones en los usuarios y su entorno de acuerdo con las buenas prácticas sanitarias.

- Admitir al usuario en la red de servicios de salud según niveles de atención y normativa vigente.
- Atender y orientar a la persona en relación con sus necesidades y expectativas de acuerdo con políticas institucionales y normas de salud.

Estas competencias permiten evidenciar la importancia de mantener en las instituciones educativas un diseño curricular pertinente y más allá de un acto administrativo, un adecuado desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de conceptos básicos de la enfermería para poder generar un buen trabajo al momento de ejecutar estas competencias y realizar las más de 551 actividades relacionadas con el perfil y que el Ministerio de protección define (Ministerio de la protección social, 2005, p. 67).

1.1 Cuidados Básicos de Enfermería

Ahora bien, para que el técnico auxiliar de enfermería pueda desarrollar todas las competencias en el área laboral, el Ministerio de educación junto al SENA, implementan un diseño curricular teniendo en cuenta todas las temáticas necesarias para brindar conocimientos y desarrollar habilidades para la vida laboral. Para dar cumplimiento a este plan curricular, se inicia el programa de estudios con la asignatura cuidados básicos de enfermería o también conocida como atención básica de enfermería, en esta asignatura los estudiantes tienen la oportunidad de aprender las herramientas iniciales para poder establecer y guiar un cuidado de enfermería pertinente en el paciente o usuario que esté en contacto con él. Para poder definir los cuidados básicos de enfermería, se cita varios autores que a través del crecimiento de la enfermería como ciencia la han definido. Inicialmente, los autores del documento “Cuidados

básicos de enfermería” citan a Talens y Casbona (2013) quienes realizan la siguiente apreciación conceptual:

...los cuidados básicos de enfermería deben entenderse como aquellas actividades generales y comunes que realizan las enfermeras y enfermeros sobre cualquier individuo que se encuentre ingresado en una unidad hospitalaria, con independencia del problema de salud que motivó su ingreso. (p. 26)

Por su parte, Kitson et al (2010) citado también por el mismo documento, expresa que los cuidados básicos:

...pueden definirse como los cuidados que requiere cualquier persona, sea cual sea su diagnóstico médico y complementando el tratamiento médico prescrito. Además, hay que tener en cuenta que estos cuidados son aplicables en cualquier medio: el hogar, el hospital, la escuela, etc. Por lo tanto, aplicar los cuidados básicos de enfermería consiste en atender al individuo, sano o enfermo, en la ejecución de aquellas actividades que contribuyen a su salud o al restablecimiento de esta; teniendo en cuenta que siempre debemos dirigir a la persona hacia el mayor grado de independencia posible. (Mena D., González V., Cervera A., Salas P., Orts M. 2016. p. 26)

Es decir, que los cuidados básicos de enfermería son la unión de procedimientos que permiten brindar atención al individuo, ya sea sano o enfermo de manera holística y de manera que contribuye a su salud o restableciendo su integridad y que además no depende de prescripción médica para ejecutar las diferentes técnicas que se realizan bajo este marco. Las

actividades o técnicas asociados a los cuidados básicos de enfermería según Mena D, González V, Cervera A, Medina P & Orts M, (2016) son:

- Cuidados básicos de la alimentación
- Cuidados básicos en la movilidad
- Cuidados básicos en el sueño y descanso
- Cuidados básicos en la alimentación
- Cuidados básicos en la higiene
- Cuidados básicos en la comunicación
- Cuidados básicos en el confort y la seguridad
- Cuidados básicos en la Hemodinamia
- Cuidados básicos del dolor, valoración y tratamiento
- Cuidados básicos de los catéteres intravenosos cuidados básicos pero operatorios

Teniendo en cuenta lo anterior, los conocimientos que se requieren para los cuidados básicos de enfermería son en un porcentaje teórico, pero en su gran mayoría son procedimientos prácticos que requieren de una guía para poder ejecutar la actividad de manera confortable, adecuada y precisa y poder proporcionar un bienestar al individuo al cual se está atendiendo. Una de las actividades que se destaca en el aprendizaje inicial del estudiante técnico en enfermería son los asociados a la hemodinamia, es decir aquellos que están relacionados con la toma de signos vitales como frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria, tensión arterial, temperatura y pulso oximetría. Ejecutar esta actividad requiere de conocimiento y experticia en manejo de elementos biomédicos que permiten la correcta técnica y como resultado un valor que define el estado de salud del individuo al que se le está

valorando sus signos vitales, además del manejo de estos equipos, se necesita que el estudiante comprenda en qué momento, cómo ejecutar la actividad y llevarla a cabo de manera que tenga una evidencia certera del estado de salud del sujeto en cuestión, para esto se busca que el estudiante practique de manera constante y entienda el paso a paso del procedimiento y ejecutarlo cómo la línea técnica lo indique.

Se toma como relevante esta actividad ya que, dentro de las labores y competencias del equipo de enfermería se encuentra monitorizar y mantener los signos vitales del paciente o del individuo al cual se le está generando un cuidado, pues este es un indicativo de cómo se encuentra su estado de salud y un punto de partida en caso de que requiera acciones para reintegrar su bienestar. Se considera entonces un elemento de vital importancia en la enseñanza para la persona que en su quehacer laboral se apoyará de estas técnicas y procedimientos.

Por otra parte, y tomando la segunda categoría del mapa conceptual inicial, se relaciona la virtualidad como medio para poder ejecutar la práctica pedagógica. Es por esto por lo que, a continuación, se desarrollarán algunos conceptos básicos que permitirán establecer un marco conceptual del cómo se podría hacer uso las tecnologías de la información y comunicación favoreciendo la didáctica en la enseñanza de la enfermería.

2. Enseñanza En La Virtualidad

Inicialmente en el documento de tesis: “Impacto de la educación virtual en carreras de pregrado del área de ciencias de la salud. Una mirada de las tecnologías frente a la

educación” permite establecer un contexto de lo que es hoy en día la educación virtual en el territorio colombiano, teniendo en cuenta el documento preparado para el Ministerio de Educación Nacional “todas aquellas formas de educación que buscan no sólo eliminar las barreras de tiempo y distancia, sino transformar los viejos modelos de educación frontal y de institución educativa tradicional por medio del uso de herramientas electrónicas” (Castañeda, Rojas & Villafañe, 2019, p. 33)

Así mismo, es necesario hacer énfasis en el uso de los términos asociados a esta modalidad de manera errónea, como puede suceder con el término “virtualización”, el cual según Ulloa Z. (2009), en su artículo “La virtualización y su impacto en las ciencias computacionales” la define como la actividad que:

Instala sistemas operativos de forma virtual con base a un otro llamado "anfitrión" o Host. De tal forma que se puedan cargar diversos sistemas, incluso diferentes, de forma aislada y para aprovechar al máximo el hardware del equipo y el disponible en el Host -conexión de Red, puertos USB, unidades de almacenamiento- y capacidad de los procesadores. (Ulloa Z, 2009, p. 118)

Pues de alguna manera, al hacer uso de los términos como similares puede generar confusiones en el proceso de generar contenido virtual o construir elementos desde la informática y el desarrollo de sistemas.

Por otro lado, también se hace necesario entender que la virtualidad se puede aplicar mediante dos elementos importantes, la virtualidad sincrónica y asincrónica, pues se componen de estructuras y estrategias diferentes. Para el observatorio del Instituto para el futuro de la educación estos tipos de aprendizaje se definen de la siguiente manera:

Se distinguen dos tipos de aprendizaje en línea el sincrónico y asincrónico. El primero se refiere a aquella educación donde los alumnos tienen la oportunidad de aprender e interactuar en el momento (o “en vivo”) con su profesor y sus compañeros. Más a detalle, el sincrónico es un tipo de aprendizaje grupal ya que todos están aprendiendo al mismo tiempo.

El aprendizaje asincrónico es aquél que “puede suceder en vivo o estando desconectados a través de videos, material o recursos educativos previamente proporcionados por la profesora o profesor, es decir, la clase aprende lo mismo pero cada alumno a su ritmo” (Delgado P, 2020, p. 4).

Por su parte, Hyder, Kwinn, Miazga y otros (2007) definen el e-learning sincrónico como:

El aprendizaje que toma lugar a través de medios electrónicos, el cual facilita la instrucción y la interacción para el aprendizaje-guiado en tiempo real. Son herramientas o aplicaciones para el e-learning sincrónico: La teleconferencia, La videoconferencia, El webcasting, Juegos y simulaciones, Conferencia web, Conferencia basada en texto (p. 59)

Dado lo anterior, es necesario hacer unas subclasificaciones del cómo se puede presentar ese aprendizaje sincrónico y asincrónico donde surgen conceptos tales como: E-Learning, B-Learning y M-Learning, para definir estos conceptos, se presenta los siguientes autores: Para Munro, Morello y Redmond, en su documento “E-learning for self-management support: introducing blended learning for graduate students - a cohort study. BMC medical education” definen el e-learning como: “La entrega de educación a través de la Tecnología de

la Información y la Comunicación (ITC) utilizando una amplia variedad de diseños y formatos de instrucción, e incluye aprendizaje sincrónico y asíncrono” (Munro, Morello, Oster, & Redmond, 2018, p.6)

Por su parte, González Marta en su documento: “E-learning sincrónico: aspectos críticos para una planeación efectiva” explica que el B-learning es:

En otras palabras, la modalidad semipresencial, b-learning o aprendizaje combinado es aquella modalidad, donde hay encuentros tanto físicos o presenciales, como virtuales y donde se usan como apoyo las TIC o recursos electrónicos, tales como foros, chat, correo electrónico...En resumen, un ambiente de aprendizaje es aquel lugar donde los estudiantes intercambian opiniones, puntos de vistas, experiencias bajo condiciones sociales, físicas, humanas y culturales que se amalgaman para crear experiencias de aprendizaje significativo. Estas experiencias son el producto de actividades y estrategias diseñadas, acompañadas y desarrolladas por un docente. (González M, 2015, p. 15)

Y finalmente, para el M – Learning, Santiago R, Trbalgo S, Kamijo M y Fernandez A (2018) en el documento “Mobile Learning nuevas realidades en el aula” definen la modalidad de aprendizaje como:

Se entiende el m-learning o “aprendizaje electrónico móvil” como una metodología de enseñanza y aprendizaje que se vale del uso de pequeños dispositivos móviles, tales como teléfonos móviles, PDA, tabletas, PocketPC, iPod y todo otro dispositivo de mano que tenga alguna forma de conectividad inalámbrica. Lo que caracteriza

entonces al m-learning es que se refiere a los ambientes de aprendizaje basados en la tecnología móvil, orientados a optimizar un aprendizaje muy relacionado con el u-learning (Ubiquitous Learning, o aprendizaje ubicuo), concepto que hace referencia al aprendizaje apoyado en la tecnología y que se puede realizar en cualquier momento y desde cualquier lugar. (p. 5)

Sin embargo, aunque la conexión puede darse en cualquier momento y espacio dependiendo la modalidad de aprendizaje, se habla adicionalmente del aula virtual que como menciona Cordovi P, Pardo M, López E, Martínez I. (2019) “es un espacio excelente para virtualizar contenidos formativos en la educación médica. El término “virtualizar” refiere un proceso de cambio, denominado virtualización, hace referencia a la simulación digital de los procesos o métodos que se desarrollan en un escenario presencial”. (p. 81)

3. Didáctica

Finalmente, respecto a la categoría de educación asociada con pedagogía y didáctica en torno a la modalidad virtual y su aplicación en contexto de la enseñanza de la enfermería se reconocen lo expuesto por Canales M, et al:

La educación no se encuentra exenta a esta necesidad de innovación, debiendo transformarse para potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esto ha determinado el desafío de estudiar el impacto que las nuevas tecnologías tienen en el logro de aprendizajes efectivos y significantes en el proceso educativo (Canales M, et al. 2012. p.12).

En este orden de ideas, Medina I, Socorra J. define la didáctica como:

Las actividades relacionadas con la enseñanza, la transmisión de ideas a las que se pretenden que los receptores presten atención, o sea, lo didáctico refleja la aplicación de un cierto criterio sobre la forma de hacer las cosas, así como, la enseñanza, en términos genéricos, e incorpora una serie de características a la enseñanza que facilita el aprendizaje, permite la presentación adecuada de contenidos de enseñanza (Medina I, Socorra J. 2018. p. 265).

Sin embargo, se reconoce la necesidad de involucrar la didáctica dentro de la modalidad virtual, para esto, se cita el documento “Sobre didáctica y clase virtual” del autor Jaramillo D. (2005) quien menciona que:

La didáctica es la teoría o conjunto de teorías acerca de la enseñanza, por lo tanto, es básico construirla en referencia con las situaciones y problemáticas que en ellas surgen y suceden. La didáctica se ocupa específicamente del análisis multirreferencial de las situaciones de enseñanza concretas y de las formas de operar en ellas. La clase escolar -y en este caso la clase virtual- es el escenario donde se producen las prácticas pedagógicas. Ésta abarca los procesos y relaciones que en ella se producen; así, es el lugar en donde se da una formación específica, se configuran actividades y surgen las relaciones con el saber y con el poder. La clase virtual puede definirse como un lugar de encuentro que evidencia problemáticas específicas, por lo tanto, es objeto de estudio de la didáctica. (Jaramillo D, 2005, p.3)

Dando cuenta de la importancia de generar un espacio en el que se involucren todos los conceptos y fundamentos pedagógicos con la finalidad de aportar al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Adicionalmente, Medina I, Socorra J. conceptualizan la enseñanza como el “proceso que consiste en propiciar el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes de intencionados para sistematizar el aprendizaje en el individuo; el aprendizaje es el proceso de transformar la conducta a través de experiencias significativas producidas en el individuo.” (Medina I, Socorra J, 2018) Haciendo una diferenciación entre ambos conceptos, pero siendo estos relacionados entre sí, pues se requiere de la didáctica para generar un espacio de interacción entre el estudiante, el formador, el saber en el contexto de enseñanza y aprendizaje.

Entre los medios de enseñanza en el contexto actual se presentan los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje entendida como:

...la creación en un marco de interacción dinámica, a través de contenidos culturalmente seleccionados y elaborados, actividades interactivas realizadas de manera colaborativa, que utiliza diversas herramientas informáticas soportadas en ese medio tecnológico, lo que facilita la gestión del conocimiento, la motivación, el interés, el autocontrol y la formación de sentimientos que contribuyen al desarrollo personal. (Medina I, Socorra J. 2018. P. 269-270)

siendo este el entorno en el cual se ubica la enseñanza de enfermería y de otras disciplinas en los tiempos de pandemia.

Por su parte, Díaz (1998) como se citó en Mamani V, Padilla T, Caballero L (2022) indica que las estrategias didácticas son “procedimientos y recursos utilizados para promover aprendizajes significativos. Estos facilitan un procesamiento del contenido nuevo de manera

más profunda y consciente” (p. 80) y va directamente relacionado con las estrategias de aprendizaje, las cuales Canales M, et al. conciben como:

el puente para la adquisición del aprendizaje, se consideran como una guía de las acciones a seguir en el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de los alumnos que son siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje. (Canales M, et al. 2012. P 12)

Metodología

El presente proyecto está enmarcado metodológicamente en la investigación documental de tipo revisión bibliográfica, en la cual Páramo citando a Uribe J (2017) la define como: “Revisiones bibliográficas las cuales buscan producir nuevos asientos bibliográficos en el contexto de la investigación misma, a partir de la revisión y análisis de diferentes fuentes documentales de carácter bibliográfico” (p.199)

Con el fin de dar cumplimiento a los diferentes objetivos tanto específicos como general, se desarrolla una exhaustiva investigación documental en diferentes momentos: a) Búsqueda de antecedentes, b) Construcción de marco conceptual, c) Construcción de matriz documental. La búsqueda de la información se realizó mediante el uso de bases de datos y en bibliotecas hasta consolidar una masa documental que permitiera generar una respuesta a la pregunta problema planteada inicialmente. Este proceso requirió del cumplimiento de las siguientes fases (Uribe J, 2011, como se citó en Páramo, 2017 p. 195):

1. **ETAPA PREPARATORIA Y DE RECOPIACIÓN:** Donde se hace énfasis en la ubicación de diferentes documentos que permitan establecer un antecedente problemático, el desarrollo conceptual y posibles elementos que puedan brindar solución a la pregunta problema.

Para el desarrollo de esta etapa se divide la recopilación de información en cinco niveles:

Primer nivel: inicialmente la búsqueda realizada en bases de datos que más adelante serán especificadas tuvo en cuenta los documentos encontrados en los antecedentes y el marco conceptual de este proyecto, ya que, permitieron identificar las palabras claves que se requieren para iniciar la búsqueda a mayor profundidad sobre el tema. Una vez realizada la construcción de estos dos apartados mencionados, se precisa como palabras claves: Didáctica, enfermería, virtualidad, educación en salud, considerando, además que no se establece como palabra clave “Cuidados básicos de enfermería” dado que no se encontraron resultados evidenciando la falta de información específica sobre el tema por lo que, se decide entonces hacer uso de la enseñanza de enfermería en general y no explícitamente de las técnicas de cuidado básico de enfermería, incluso abordando consideraciones y experiencias de la práctica de otras ciencias de la salud

Una vez determinadas las palabras clave, estas son utilizadas para desarrollar un rastreo en bases de datos de la siguiente manera: En Ebsco Host donde se usó la herramienta de búsqueda con las palabras claves: Educación en salud + enfermería + virtualidad; en Elsevier con las palabras claves: educación en salud + virtualidad; En Enferteca (enfermería 21) la búsqueda se asoció con: virtualidad + enfermería al igual que en el buscador de Science Direct, en Google académico se usó las palabras: didáctica + virtualidad y enfermería teniendo las mismas palabras para el buscador de Scielo. Es necesario dar claridad que en la mayoría de los buscadores no se hizo uso de las mismas palabras claves dado que, al intentar hacer la búsqueda no se encontraban resultados asociados al tema, haciendo necesario el cambio del término y encontrar documentación asociada. Para este primer filtro, se requirió hacer la

revisión en servidores que permiten la búsqueda avanzada para poder generar únicamente documentos que se encuentren en un periodo de tiempo entre el año 2011 y 2022, teniendo en cuenta la validez y actualización de la información. Así mismo, se estableció tener el acceso como archivo PDF para poder leer en detalle el documento sin restricciones.

En este primer nivel se logró encontrar 692 documentos entre ellos artículos de discusión, artículos investigativos, artículos de reflexión, tesis de grado y estudios de caso.

Segundo nivel: en este nivel se realizó filtro a la masa documental encontrada hasta el momento a través de la lectura de los títulos de los documentos y estableciendo su relación con alguna de las palabras clave determinadas anteriormente.

Adicionalmente, se verificó que en el título del documento se identificará de manera explícita con las “estrategias didácticas” en relación con la enseñanza de temáticas de la salud especialmente de habilidades prácticas. Luego de este ejercicio la masa documental descendió en número a 48 documentos.

Tercer nivel: con los 48 títulos de los documentos seleccionados, se realiza una lectura y revisión más rigurosa de los resúmenes de cada uno de ellos, verificando su pertinencia y dejando evidencia en la matriz de análisis documental diseñada para tal fin (ver anexo 1); este ejercicio permitió establecer 29 documentos relacionados con la didáctica de la enseñanza de las ciencias de la salud en entornos virtuales, todos con acceso PDF de forma gratuita, siendo para esta investigación documentos completamente funcionales. A continuación, en la siguiente tabla se menciona la

relación del número de documentos encontrados según la base de datos consultada teniendo en cuenta las palabras claves seleccionadas:

Tabla 1

Relación de datos encontrados en bases de datos

BASE	PALABRAS CLAVES	NIVEL DE BÚSQUEDA	ENCONTRADOS
EBSCO HOST	EDUCACIÓN	1	45
	VIRTUAL - SALUD -	2	11
	ENFERMERÍA	3	11
ELSEVIER	EDUCACIÓN	1	190
	VIRTUAL -	2	10
	ENFERMERÍA	3	4
ENFERTECA	EDUCACIÓN	1	74
	VIRTUAL -	2	5
	ENFERMERÍA	3	3
SCIENCE DIRECT	EDUCACIÓN	1	247
	VIRTUAL -	2	12
	ENFERMERÍA	3	3
GOOGLE ACADEMICO	DIDÁCTICA	1	131
	- EDUCACIÓN	2	9
	VIRTUAL -	3	7
SCIELO	ENFERMERÍA		
	DIDÁCTICA	1	5
	- EDUCACIÓN	2	1
	VIRTUAL -	3	1
	ENFERMERÍA		

Nota: Esta tabla muestra la cantidad de documentos que se encontró en la búsqueda de cada base de datos. Elaboración propia del autor

Es necesario resaltar que, como se mencionó anteriormente, a pesar de que la búsqueda se estableció en diferentes bases de datos reconocidas por el entorno investigativo del área de la salud, no se encontraron en profundidad documentos que mencionen la enseñanza explícita de los cuidados básicos de enfermería, por lo que se requiere tener en cuenta la experiencia de enseñanza en diferentes áreas de la salud mediante los documentos encontrados y verificar si es posible aplicar sus fundamentos con lo que se enseña desde la enfermería.

Para hacer la relación de los documentos encontrados en la revisión se usó el aplicativo Airtable <https://airtable.com>², pues permite la visualización de diferentes categorías y su organización facilitando el acceso de enlaces, cargue de documentos y texto sin límites para luego ejecutar filtros si se requiere. La plataforma además dispone de colores clasificatorios, que permite hacer una distinción importante entre categorías que se seleccione para posteriormente realizar los filtros necesarios e interrelacionar la información consignada dejando como resultado gráficas asociadas al contenido finalizado. Para la presente investigación, Airtable fue la herramienta seleccionada para realizar **la matriz documental** (ver anexo 1), pues desde sus cualidades se permite generar un análisis cualitativo y cuantitativo de la información encontrada.

Para la realización de esta matriz se tuvo en cuenta:

- Palabras clave usadas para encontrar el documento en las bases de datos
- Nombre del documento
- Base de datos en donde se encontró
- Enlace de acceso.
- Categoría relacionada con aportes a la investigación.
- Palabras claves del documento encontrado
- País.

² Airtable es una plataforma de código para crear aplicaciones colaborativas. Permite personalizar el flujo de trabajo, colaborar y lograr grandes resultados con la facilidad de iniciar gratuitamente. <<https://airtable.com>>

- **Unidades de registro**³, se asocian cuatro categorías que fueron intrínsecas del proceso de búsqueda para el análisis de la información, la primera es denominada estrategias didácticas mencionadas, en donde se permite describir las estrategias referenciadas en cada documento encontrado; en segunda medida, se encuentra la categoría perspectiva pedagógica, allí se relaciona el sustento pedagógica de las estrategias didácticas mencionadas en la primera categoría; posteriormente, se ingresa la categoría de Críticas a la virtualidad, como categoría que puede ubicar algunos elementos que deben ser considerados para generar una práctica pedagógica en un medio virtual con fines de enseñanza; finalmente, se describe la categoría de beneficios y ventajas de las estrategias didácticas encontradas, en las que se subclasifica en función del maestro, estudiante o entorno.
- **Bibliografía** en esta se recoge toda la información general del documento. (título, autor, año editorial tipo de documento etc.)

Posteriormente, **el cuarto nivel** está en relación con la lectura minuciosa de los 29 documentos encontrados identificando las unidades de registro que enmarcadas en diferentes categorías que proponen o desaprueban el uso de estrategias didácticas en la virtualidad para la enseñanza de temas relacionados con la enfermería o ciencias de la salud. En este momento se evidenció que en el contenido de tres estudios no se encuentra información relevante para

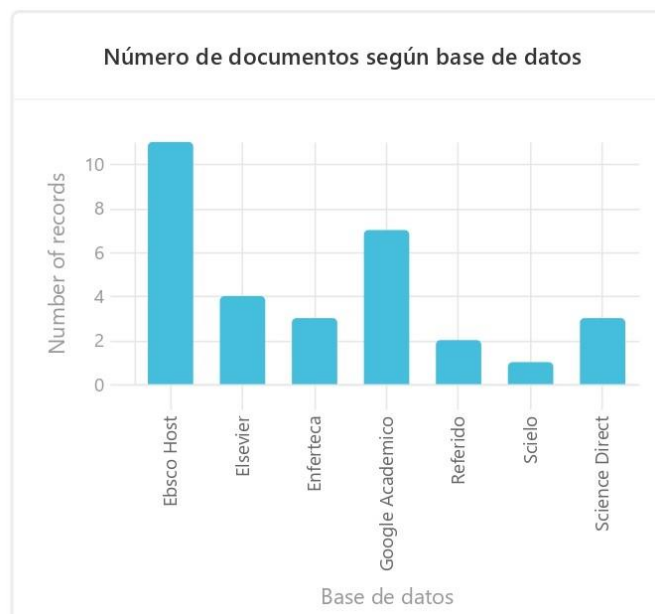
³ Estas unidades pueden ser oraciones, párrafos o fragmentos, a veces incluso son una palabra potencialmente muy significativa y que expone una idea principal del texto que es necesaria para interpretar o generar un análisis. (López Aranguren E. 1994. P 472)

la investigación, por lo que, se excluyen de la matriz final dejando 26 documentos funcionales.

Finalmente, surge de manera extrínseca **el quinto nivel** de revisión, este consistió en la lectura de documentos que fueron referidos por parte de referentes temáticos de la Universidad Pedagógica Nacional y que se consideran necesarios para la fundamentación de la investigación en curso. En este nivel se relaciona en la matriz 2 artículos más, dejando finalmente un total de 28 revisiones (Ver anexo 1), los cuales están enmarcados de la siguiente manera:

Figura 3.

Datos cuantitativos de información encontrada.



Elaboración propia del autor

En la revisión se encuentran en definitiva 28 documentos asociados directamente con la investigación, de los cuales 10 hacen parte de estudios en diferentes ciudades colombianas de universidades involucradas en enseñanza de ciencias de la salud. Adicionalmente, se

presenta una breve gráfica de presentación de cantidad de contenidos encontrados según base de datos.

Tabla 3.

Resumen de número de documentos encontrados según nivel de búsqueda.

Total, nivel 1	Total, nivel 2	Total, nivel 3	total, nivel 4	total, nivel 5
692	48	29	26	28

Nota: Los documentos que se asocian dependen de su rigurosidad de lectura en cada nivel, por lo que, se pudo incluir como excluir documentos según su pertinencia. Elaboración propia del autor.

2. **ETAPA DESCRIPTIVA – ANALÍTICA – INTERPRETATIVA:** Una vez se obtuvo la organización de los documentos en la matriz documental, se realizó un análisis de los resultados de cada documento, con el fin de encontrar textos en común o que puedan discutir alguna estrategia didáctica que aporte a la presente investigación. Se requiere analizar las metodologías y paradigmas que fundamentaron cada documento para poder interpretar y generar una descripción válida de lo relacionado en la matriz documental.

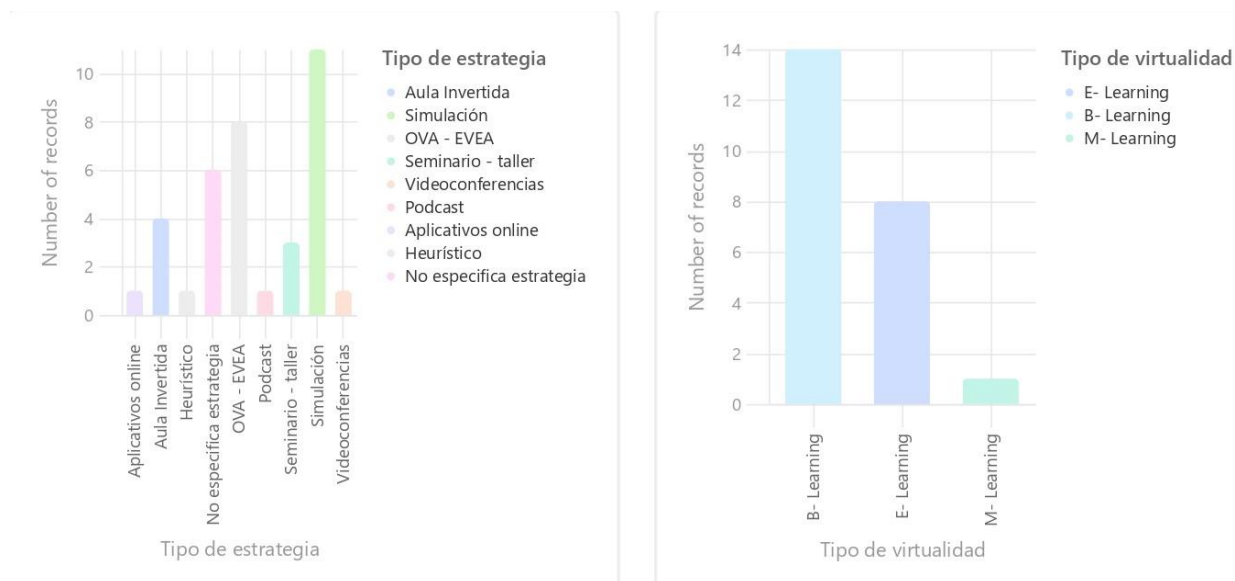
Así mismo, permitirá entonces generar una valoración (diagnóstico) de cómo se encuentra la temática planteada a nivel nacional e internacional, de manera que se pueda establecer conclusiones y recomendaciones para futuras investigaciones.

Para la realización del análisis se toma en cuenta las categorías descritas anteriormente, las cuales interactúan alrededor de la virtualidad. Es importante destacar, que como se describió en el marco conceptual las estrategias didácticas encontradas se puede desarrollar mediante los diferentes tipos de modalidades

virtuales, como se evidencia en la siguiente gráfica (figura No. 4), en donde se evidencia que estas estrategias pueden funcionar según sus requerimientos en la virtualidad:

Figura 4

Relación cuantitativa de estrategias didácticas y el tipo de modalidad virtual



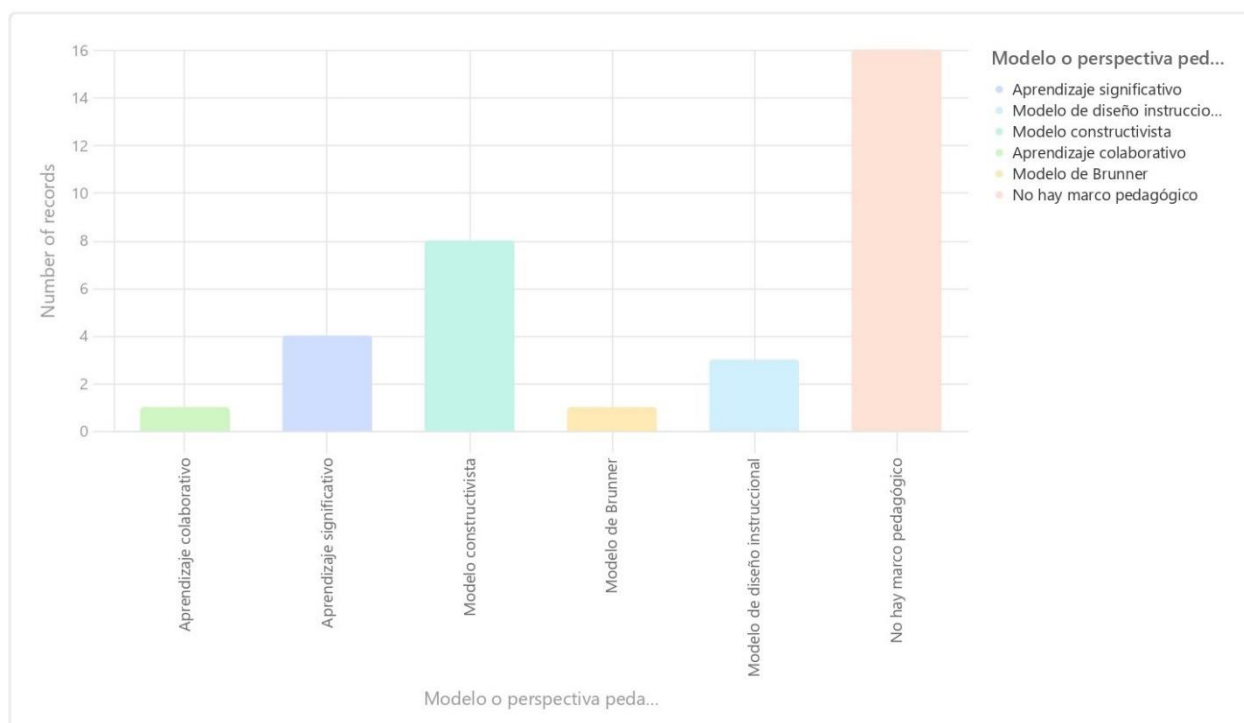
Nota: En la gráfica se evidencia la cantidad de documentos encontrados de cada tipo de estrategia didáctica relacionadas en la búsqueda, además de su relación directa con los diferentes tipos de virtualidad. Elaboración propia del autor.

Se encontraron de manera muy fundamentada estrategias tales como: Simulación clínica virtual, el aula invertida, los OVA (Objeto virtual de aprendizaje) y en menor medida los seminarios o talleres y los modelos instruccionales, los cuales en su mayoría se aplicaron en entornos b-Learning y e-learning, no hay mucha evidencia del uso del m-Learning.

Adicionalmente, en este análisis se realiza una revisión de la categoría perspectivas pedagógicas, buscando los diferentes fundamentos pedagógicos que acompañan las estrategias didácticas en cada documento, se encuentra de manera explícita el modelo constructivista, el modelo de diseño instruccional y el modelo de Brunner, los cuales fueron descritos e interrelacionados en el producto de esta investigación (anexo 2) y se relacionan de manera cuantitativa en la siguiente gráfica:

Figura 5

Relación cuantitativa de las perspectivas pedagógicas



Nota: En la gráfica se muestra la cantidad de documentos que relaciona alguna perspectiva pedagógica como fundamento de su estudio. Elaboración propia del autor.

Finalmente, para las categorías de puntos de atención en la virtualidad y beneficios de la estrategia didáctica, se reconoce que solo se encuentran tres estudios

que hablan acerca de las barreras que se pueden presentar en la modalidad virtual y lo necesario que es enfrentarse a la práctica presencial antes de realizar procedimientos sin la supervisión de un instructor. Por otra parte, se describen varios beneficios y ventajas de la aplicación de estrategias didácticas en la virtualidad que fueron clasificadas en función del beneficiado, ya sea el docente, el estudiante o el entorno.

Esta etapa será ampliada en el artículo “*Caracterización de algunas estrategias didácticas que faciliten la enseñanza de las técnicas del cuidado básico de enfermería en la virtualidad a partir del contexto desarrollado en la pandemia COVID-19, análisis documental*” (ver anexo 2)

3. **ETAPA DE DIVULGACIÓN Y PUBLICACIÓN:** Finalmente, se decide tomar lo anteriormente analizado y generar conclusiones que permitan desarrollar respuestas a la problemática planteada y así mismo iniciar lo que puede ser una herramienta de trabajo para los instructores de enfermería que permita establecer estrategias didácticas en el aula virtual para la enseñanza de conceptos y prácticas relacionadas con el cuidado básico de la enfermería. La socialización de estos resultados se presenta a través del artículo reflexivo “*Caracterización de algunas estrategias didácticas que faciliten la enseñanza de las técnicas del cuidado básico de enfermería en la virtualidad a partir del contexto desarrollado en la pandemia COVID-19, análisis documental*” que se anexa a este informe (anexo 2)

Conclusiones

Finalmente, este ejercicio de revisión bibliográfica permitió reflexionar frente a diferentes vacíos y aportes que se ha tenido en la educación en salud mediante la modalidad virtual. Inicialmente, es relevante tener en cuenta que durante la búsqueda documental para la debida revisión bibliográfica es escasa la información asociada a la enseñanza en la virtualidad de las técnicas del cuidado básico de enfermería, ampliando un poco más el panorama, tampoco hay mayor evidencia de estudios relacionados con el uso de la didáctica en la enseñanza de prácticas asociadas a la enfermería mediante plataformas digitales.

A nivel nacional solo se encuentran dos documentos que permiten evidenciar experiencias relacionadas con la enseñanza en la modalidad virtual de la enfermería de diez documentos encontrados, en estos se generó una base pedagógica y didáctica en la modalidad virtual asociando la enseñanza de la enfermería. Sin embargo, se refuerza la necesidad de hacer más investigaciones que apliquen estos conceptos en la práctica pedagógica y se pueda establecer la eficiencia de las estrategias didácticas presentadas en la modalidad virtual para la enseñanza de la enfermería.

Por tal razón, ya ampliando la búsqueda a nivel de áreas de la salud en general, se encuentra una corta diversidad de estrategias didácticas aplicables en la virtualidad para la enseñanza de temáticas teórico-prácticas. Con mayor fundamentación se encuentra, la simulación clínica virtual, el aula invertida y los OVA – EVEA que como se manifiesta anteriormente, son completamente adaptables para las diferentes temáticas que se pueden enseñar de manera teórico-prácticas en asignaturas tales como cuidados básicos de enfermería. De igual manera, la simulación clínica virtual es una estrategia con amplios beneficios para el estudiante, ya que en un ambiente controlado se puede intentar aprender y

ejecutar actividades para poder adquirir conocimiento y habilidades que le generen confianza para desarrollar la técnica sin afectar la integridad de un ser humano que en otros casos sería con quien pueda generar la práctica para el procedimiento. Por su parte, el aula invertida, es el escenario perfecto para poder contextualizar al estudiante de manera teórica o con revisión de material multimedia en los tiempos que el disponga y su ritmo de aprendizaje, teniendo en cuenta que muchos de los estudiantes del técnico auxiliar en enfermería son personas que pueden trabajar de manera simultánea por lo que, puede ser beneficioso en el sentido que pueden disponer de su tiempo y generar un aprendizaje que no va contra el tiempo. Y, mediante los OVA, se puede generar una combinación de las dos estrategias anteriormente relacionadas, con la finalidad de proporcionar un objeto virtual completo, lleno de conceptos bien organizados y pedagógicamente diseñados a los cuales se puede ingresar en el momento que se considere necesario insertando, además, archivos multimedia y porque no plataformas que permita la simulación virtual.

Por otro lado, es importante reconocer que las tecnologías de la información y comunicación se encuentran en constante avance y desarrollo, por lo que siempre se estará innovando en este campo, la educación en enfermería requiere trascender más allá de lo que tradicionalmente conocemos haciendo uso de las TIC y aprovechando su amplia gama de beneficios y ventajas que ofrece a sus usuarios, considerando también, que se requiere de instructores o formadores dispuestos a aprender y reaprender sobre pedagogía y didáctica con el fin de generar prácticas pedagógicas que permitan promover el aprendizaje significativo del estudiante. Teniendo en cuenta, que la manipulación de las herramientas virtuales requiere de una preparación tanto en el uso de la herramienta como en la manera en que se prepara la

sesión o el tema de enseñanza, pues se necesita de un conjunto de elementos que funcionen e interactúen entre sí para lograr explicar una temática como se desee.

Desde mi perspectiva, frente a las estrategias didácticas caracterizadas considero pueden ser aplicables en las situaciones descritas anteriormente, sin embargo, es necesario que el formador que haga uso de estas, considere que se requiere de ir más allá del concepto a enseñar y generar una transformación del conocimiento evidenciando la mejor manera de ser presentado y por lo tanto de ser entendido por los estudiantes, pues, desde la presencialidad se tiene la oportunidad de visualizar elementos que dan cuenta de la comprensión del tema que difícilmente se pueden observar en la modalidad virtual, por lo que el formador en este caso, no solo debe tomar un rol de conocedor del tema sino en ocasiones también debe tener una mirada de estudiante, teniendo en cuenta, el cómo me hubiese gustado a mi aprender cierto tema, o qué me hace falta para que el tema sea comprensible.

Adicionalmente, no deja de llamar la atención tanto las ventajas como los puntos de atención que se pueden generar en la virtualidad, cada uno de ellos pueden replantear la utilidad de la enseñanza de cierto saber en esta modalidad pues dependiendo del público objeto, en este caso estudiantes de técnico en enfermería pueden tener tanto facilidades para el acceso a la educación como barreras que pueden limitar el aprendizaje, siendo esto una consideración que debe tenerse en cuenta en instituciones de educación en salud según su contexto socio-económico y claramente del formador que iniciará la construcción del proceso de enseñanza.

Finalmente, esta investigación, aunque tuvo algunos percances frente al proceso de búsqueda y la poca información específica en el tema, permitió reconocer la modalidad virtual como un espacio en la red que puede generar momentos de enseñanza viables para temáticas

teórico-prácticas relacionadas con cuidados básicos de enfermería, adicionalmente, abrió la posibilidad de hacer uso de herramientas tecnológicas que pueden llevar un concepto a su transformación y por lo tanto a su enseñanza de manera creativa e innovadora, generando en el estudiante motivación, trabajo autónomo y por supuesto el aprendizaje que se requiere para que en un futuro pueda ejercer su práctica profesional. Siendo esto bastante importante para dar continuidad a mi práctica educativa, pues es intencional el reconocer estas estrategias con la finalidad de hacer uso de ellas al momento de enseñar conceptos como formadora de estudiantes técnicos en enfermería, que además ya se encuentra relacionada con fundamentos pedagógicos y didácticos que inicialmente desconocía.

Para finalizar, se mencionan las siguientes sugerencias:

- Se requiere que, como profesionales de enfermería con énfasis en el área de educación continuar investigaciones de este tipo para poder fundamentar más rigurosamente la aplicación de estas estrategias didácticas en el aula virtual (que no solamente es un espacio institucional), para la enseñanza de la enfermería y más aún de prácticas tan importantes como las que se desarrollan en el marco de los cuidados básicos de enfermería.
- Es necesario relacionar el valor pedagógico que tiene las técnicas que se enseñan en la enfermería y en general en el área de salud, dado que, es importante reconocer que la técnica tiene un trasfondo científico que lleva más allá de la realización de una práctica, esta técnica, se realiza dado una situación específica en la que el estudiante debe entrar a generar puntos críticos de discusión y reflexión para poder ejecutar una actividad no meramente procedimental sino bajo la aplicación de conceptos y conocimientos acordes a la clínica del paciente

- Se caracterizaron algunas estrategias didácticas que pueden facilitar la enseñanza del cuidado de enfermería en la modalidad virtual, sin embargo, se requiere de dar continuidad a este proyecto, con el fin de establecer un marco pedagógico fundamentado no solo en la revisión bibliográfica sino en su establecimiento en la práctica pedagógica de los enfermeros formadores.
- Así mismo, se entiende la importancia y necesidad de la formación y el reconocimiento de fundamentos pedagógicos para los profesionales de enfermería que su área laboral está basada en el ejercicio de la docencia, pues resulta indispensable conocer y profundizar en temas relacionados con la pedagogía per sé, la didáctica, la evaluación y otros conceptos que son claves para el desarrollo de las prácticas educativas que generan espacios de aprendizaje para los estudiantes que en este caso son los técnicos auxiliares de enfermería.
- Se evidencia la necesidad de actualizar los escenarios educativos técnicos en salud, con el fin de dar un mayor protagonismo a la modalidad virtual teniendo en cuenta sus beneficios y las ventajas que le proporcionan tanto al formador como al estudiante.

Bibliografía

1. Acevedo F., Díaz C., Cajavilca A., Cobo C. (2019) *Instructional design model applied to a virtual guide in clinical simulation*. Univ. Med 60(3).
<http://doi.org/10.11144/Javeriana.umed60-3.mdis>
2. American Psychological Association (2010). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association* (6 ed.). México, D.F.: Editorial El Manual Moderno.
<https://www.iberoamericaninstituteofthehague.org/attachments/article/182/Normas%20APA%20Sexta%20Edici%C3%B3n.pdf>
3. Araos E, Moll C, Paredes A, Landeros J. (2020). *Flipped learning: A pedagogical approach in pandemic times*. Elsevier. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2020.05.010>
4. Ayala R. (2021). *Un zoom a la educación virtual: biopolítica y aprendizaje centrado en el estudiante*. Educación médica (22), 177-180.
<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2021.01.004>
5. Camac, K. A. O., & Cuba-Sancho, J. M. (2022). *Percepción estudiantil sobre las estrategias didácticas virtuales de docentes de enfermería en la pandemia COVID 19*. Revista Científica de Enfermería (Lima, En Línea), 11(1).
6. Canales Juan MA, Arcos Griffiths MA, Lozano Medina RA, Cecilia Toffoletto M. *Impacto de la metodología B-learning en el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería*. Rev. iberoam. Educ. investi. Enferm. 2012; 2(3):11-8.
7. Castillo S. (2011). *Factores que se deben considerar al implementar estrategias de educación virtual en odontología*. Universitas Odontológica, 30(65), 97–103.
8. Consejo internacional de enfermería. (2021). *Definiciones*. International Nursing Review. Ginebra, Suiza. <https://www.icn.ch/es/politica-de-enfermeria/definiciones>

9. Cordoví V., Pardo M., López E., Martínez I. (2019). *Virtualización de los contenidos formativos: una alternativa didáctica en la Facultad de Enfermería-Tecnología de Santiago de Cuba*. MEDISAN, 23(1), 77–88.
10. Cori, V. M., Padilla, T., Alagón, S. L. C., Caballero, L., & Turpo, W. G. S. (2022). *Estrategias y recursos didácticos empleados en la enseñanza/aprendizaje virtual en estudiantes universitarios en el contexto de la Covid-19*. Revista Innova Educación, 4(1), 78-91.
11. Delgado P. (2020). *Aprendizaje sincrónico y asincrónico: definición, ventajas y desventajas*. Observatorio Instituto para el futuro de la educación.
<https://observatorio.tec.mx/edu-news/aprendizaje-sincronico-y-asincronico-definicion>
12. Durán D., Rodríguez C., Acosta F., Fernández V. (2020). *La Clínica Virtual Docente en el contexto educativo de las ciencias médicas*. MEDISAN, 24(1), 153–161.
13. Fittipaldi R, Espasa L., Mastrandea A. (2021). *Experiencias docentes en nivel universitario en contextos de virtualidad impuesta por la pandemia*. Itinerarios Educativos, (15), e0019. <https://doi.org/10.14409/ie.2021.15.e0019>
14. González C. (2021). *Propuesta para la adecuación del proceso de enseñanza - aprendizaje a la modalidad virtual en la especialidad de ortodoncia*. MEDISAN, 25(4), 1012–1027.
15. González I., Socorro J. (2018). *Didáctica de la Enfermería, análisis desde sus componentes en el contexto actual*. Educación Médica Superior, Vol. 32, No. 4.
16. González M. (2012). *E-learning sincrónico: aspectos críticos para una planeación efectiva*. Revista Academia y Virtualidad. Vol. ISSN: 2011 – 0731.
<https://virtual2.umng.edu.co/distancia/revista/articulos/63.pdf>

17. González M. (2015). *El b-learning como modalidad educativa para construir conocimiento*. Opción, 31(2),501-531. ISSN: 1012-1587.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045568029>
18. Guerrero A, Rojas C, & Vallafañe C. (2019). *Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación*. [Trabajo de grado. Universidad Cooperativa de Colombia] Bogotá, Colombia.
19. Guerrero S, Castillo P, Cuevas A, Manrique D. (2017). *El objetivo virtual de aprendizaje como herramienta pedagógica virtual en tatuadores, piercers y modificadores corporales*. Repertorio de Medicina y Cirugía (26)3 178-183
<https://doi.org/10.1016/j.reper.2017.07.005>.
20. Guarnizo A. (2021). *Vicisitudes y retos pedagógicos en medio de la emergencia sanitaria. La formación médica en tiempos de COVID-19*. Educación Médica (22)1 s23-s26. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2021.01.008>
21. Jaramillo D. (2005). *Sobre didáctica y clase virtual*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (14),.[fecha de Consulta 8 de Junio de 2022]. ISSN: 0124-5821. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194220381003>
22. Ledo, M. V., & Mariño, X. G. (2018). *TEMA: Docencia y tecnologías móviles*. Revista Cubana de Educación Médica Superior, 32(2), 1–11.
23. Medina G, Inarvis, & Tafur C, Janery S. (2018). *Didáctica de la Enfermería, análisis desde sus componentes en el contexto actual*. Educación Médica Superior, 32(4), 263-272. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000400021&lng=es&tlng=es

24. Medina J., & Castillo S. (2006). *La enseñanza de la enfermería como una práctica reflexiva*. Texto & Contexto Enfermagem, 15(2),303-311. ISSN: 0104-0707.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=71415215>
25. Mena D., González V., Cervera A., Medina P., Orts M. (2016). *Cuidados básicos de enfermería*. Colección Sarpientia 108 25-26 - DOI:
<http://dx.doi.org/10.6035/Sapientia108>
26. Méndez, L. P. G., Pinilla, A. F. M., & Larrota, Y. O. (2022). *Estrategias para el aprendizaje significativo del cuidado de enfermería en simulación clínica una mirada desde la virtualidad y la alternancia*. XXV Seminario Internacional de Cuidado “Impacto de la pandemia en el ejercicio de la profesión: aprendizajes y desafíos para el cuidado, la investigación y la educación”. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia.
27. Ministerio de la protección social. (2005). *Perfiles ocupacionales y normas de competencia laboral para auxiliares en las áreas de la salud*.
<https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/Perfiles%20Ocupacionales.pdf>
28. Montoya C., Cendrós P. (2007). Elementos de la ética kantiana aplicables a las organizaciones educativas. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela. Laurus 13 (25), 286-304
29. Munro, V., Morello, A., Oster, C., Redmond, C., Vnuk, A., Lennon, S., & Lawn, S. (2018). *E-learning for self-management support: introducing blended learning for graduate students - a cohort study*. BMC medical education, 18(1), 219.
<https://doi.org/10.1186/s12909-018-1328-6>

30. Onrubia, J. (2005). *Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento*. RED. Revista de Educación a Distancia, número monográfico II. Consultado el 9 de febrero de 2005 en <http://www.um.es/ead/red/M2/>
31. Ovejero S, Barrigon M L, Guadalajara H, Pérez-Santos E, Baca-García E. *El COVID 19 y la educación de profesionales sanitarios en salud mental: desafíos en la enseñanza práctica*. Rev Psiquiatr Salud Ment (Barc). 2021; 14:119-121.
32. Patiño S. (2021). *Educación médica en tiempos de pandemia por SARS-CoV2*. Acta Medica colombiana, 46(3), 1–10. <https://doi-org.proxy.umb.edu.co/10.36104/amc.2021.1928>
33. Pérez, E, y Catalán, J. P. (2022). *Propuesta Docente implementando las TIC con metodologías activo-participativas en la asignatura Biología Celular para Enfermería*. RIIED, Vol. 3(1), 11-22
34. Piña I., Amador R. (2018). *La enseñanza de la enfermería con simuladores, consideraciones teórico-pedagógicas para perfilar un modelo didáctico*. Enfermería Universitaria, 12(3). <https://doi.org/10.1016/j.reu.2015.04.007>
35. Resolución 385 de 2020 [Ministerio de salud y protección social] *Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus*. 12 de marzo 2020.
36. Rozo A. (2010). *Dimensión pedagógica de la Educación Virtual: Una reflexión pendiente*. Pedagogía y Saberes No.32. pp. 33 – 44

37. Santiago R., Trbaldo S., Kamijo M., Fernandez A. (2015). *Mobile learning nuevas realidades en el aula*. Barcelona, España. Ed. Océano S.L.U. <http://www.digital-text.com/FTP/LibrosMetodologia/mlearning.pdf>
38. Serna S., Martínez M. (2018). *La Simulación en La Educación Médica, Una Alternativa Para Facilitar El Aprendizaje*. Archivos de Medicina (1657-320X), 18(2), 447–454. <https://doi-org.proxy.umb.edu.co/10.30554/archmed.18.2.2624.2018>
39. Ulloa Z. (2009). *La virtualización y su impacto en las ciencias computacionales*. Lámpsakos, (2),118-12. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=613965348014>
40. Uribe J. (2011). *La investigación documental y el estado del arte como estrategias de investigación en ciencias sociales*. Jstor. Universidad Piloto de Colombia. <http://www.jstor.org/stable/j.ctt18d84kk.16>
41. Urra E., Sandoval S., Iribarren F. (2019). *El desafío y futuro de la simulación como estrategia de enseñanza en enfermería*. Investigación En Educación Médica, 6(22), 119-125. <https://doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.147>
42. Verde J, Rodríguez C. *Capacitación de enfermería en tecnologías educativas: nuevos tiempos y tendencias*. Rev. iberoam. Educ. investi. Enferm. 2013; 3(1):31-7.
43. Yánez AC, Ortiz LS, Espinosa VE. *Las tecnologías de la comunicación e información (TIC) en salud: un modelo para aplicar en la carrera de Enfermería*. Rev. iberoam. educ. investi. Enferm. 2016; 6(2):29-36.
44. Zambrano-Galván, G., Quintanar-Escorza, M. A., & Ledesma, L. E. B. (2021) *Repercusión de la educación virtual en estudiantes del área de Ciencias de la Salud tras la pandemia por SARS-CoV-2*. Odontología Sanmarquina, 25(1), e22083-e22083.

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DOCUMENTAL:

Es posible visualizarse e interactuar con ella para realizar los debidos filtros y cruces de información bajo el siguiente enlace:

<https://view.genial.ly/62506d8b8814a400134647a2/interactive-content-presentacion-de-resultados>

ANEXO 2 ARTICULO

Se puede encontrar en el siguiente enlace: [Caracterización de algunas estrategias didácticas que faciliten la enseñanza de las técnicas del cuidado básico de enfermería en la virtualidad a partir del contexto desarrollado en la pandemia COVID-19, análisis documental.pdf](#)