

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE MUJERES CUIDADORAS EN EL  
ACOMPañAMIENTO ESCOLAR

ANGIE LORENA AVILA GARCIA

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA  
BOGOTÁ  
2021

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS POR PARTE DE MUJERES  
CUIDADORAS DE LA FUNDACIÓN OASIS DEL BARRIO PARAÍSO-CIUDAD  
BOLÍVAR, DURANTE ÉPOCA DE PANDEMIA COVID 19 SEGUNDO  
SEMESTRE AÑO 2021**

ANGIE LORENA AVILA GARCIA

Trabajo de Grado Para Optar Al Título De Especialista En Pedagogía

Pilar Lemus

Sandra Milena Téllez Rico

Seminario Asesoría y Formulación de Proyectos

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA  
BOGOTÁ  
2021

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	4
JUSTIFICACIÓN .....	5
DEFINICION DEL PROBLEMA .....	7
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	9
ANTECEDENTES .....	10
OBJETIVOS .....	13
Objetivo General .....	13
Objetivos Específicos.....	13
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS.....	14
MARCO CONCEPTUAL .....	16
Experiencia pedagógica.....	16
TIC.....	18
Cuidado .....	18
MARCO METODOLÓGICO.....	19
Ruta Metodológica .....	20
El punto de partida: Mi experiencia.....	21
Formular un plan de sistematización .....	31
La recuperación del proceso vivido.....	36
Las reflexiones de fondo .....	42
Los puntos de llegada.....	45
CONCLUSIONES .....	46
REFERENCIAS .....	48

## INTRODUCCIÓN

El objetivo principal de la presente investigación fue la sistematización de experiencias pedagógicas en el proceso de enseñanza – aprendizaje de mujeres cuidadoras para dar cumplimiento a los requerimientos escolares de niños, niñas y adolescentes en espacios virtuales por medio del uso de las TIC, utilizando la observación en el accionar pedagógico, integrando la practica con la teoría y facilitando la construcción de nuevos conocimientos.

Para este proceso se realizó una investigación sobre la temática y sus variables, determinando hallazgos en torno al concepto y enfoque de la sistematización lo que pretende la construcción colectiva del saber e intercambio de experiencias frente a los ambientes virtuales en época de pandemia, es por ellos que la sistematización de experiencias contribuye a las transformación de las prácticas y a una reflexión analítica que posibilita un reconocimiento y reconstrucción de hechos para ser sustentados y confrontados con otras experiencias para contribuir a los conocimientos generados desde y para la práctica.

Se llega a la sistematización de estas experiencias en primera instancia para ordenar, reconocer, buscar errores y aciertos de una práctica pedagógica, con la intención de dialogar e interpretar de manera crítica un acontecimiento y un contexto que sin duda surge a partir de las necesidades de mujeres cuidadoras enmarcadas en proceso histórico y coyuntural como lo es la pandemia Covid 19.

Este trabajo resalta la sistematización de experiencias relacionadas con la educación, mediante la reflexión colectiva y el proceso de análisis posterior por parte de la profesional en proceso de formación, donde se pudo evidenciar las fortalezas, obstáculos y debilidades, permitiendo en la marcha, acompañar y recopilar las actividades realizadas por parte de las mujeres cuidadoras en el proceso de acompañamiento pedagógico virtual. Esta investigación permitirá destacar las experiencias de enseñanza y su retroalimentación, lo cual facilitará el trabajo a futuro en el acompañamiento y orientación escolar por parte de quienes dirigen y apoyan la educación en la fundación Oasis del barrio Paraíso, localidad 19.

A lo largo del documento se presentan nueve apartados que pueden dar cuenta de forma más amplia la experiencia, En primera instancia el documento evidencia el reconocimiento del contexto social y cultural de la población, de sus necesidades y condiciones específicas por las cuales se direcciono la investigación en un proceso de sistematización de experiencias, así mismo de los intereses que motivan este proceso investigativo, seguido de los objetivos planteados para el desarrollo de trabajo, además de la descripción de aportes literarios que han enfocado su discusión en la sistematización de experiencias, cuidado liderado por mujeres, el uso y aporte de las TIC.

Basado el interés de esta sistematización en la construcción de conocimiento práctico y teórico se propende establecer una definición de sistematización de experiencias, así mismo de los conceptos que se enmarca para este documento, ampliando esta intensión constructiva de la experiencia, se trabaja en la recopilación y análisis de la información basada en la propuesta metodológica por Oscar de Jara, quien ilustra cinco momentos concretos para el desarrollo de una sistematización de experiencias.

## **JUSTIFICACIÓN**

Es importante reconocer que en Colombia existe una sociedad desigual con brechas educativas y tecnológicas para el acceso a la educación, información y herramientas pedagógicas, ligado a un contexto económico insuficiente para suplir las necesidades básicas de acceso a las TIC, adicionalmente un contexto social y cultural que dificulta aún más el proceso de enseñanza escolar como lo es la situación de pandemia actual, las responsabilidades que asumen las mujeres cuidadoras en su diario vivir y quienes muchas veces lideran el cuidado del hogar de familias extensas, conflictos familiares, trabajos independientes o trabajo formales, horarios extensos de trabajo, inconvenientes con la movilización, que dificultan el acceso a oportunidades de aprendizaje y fortalecimiento de habilidades, destrezas y talentos, como es el caso de las mujeres cuidadoras de los niños, niñas y adolescentes de la fundación Oasis, quienes han requerido apoyo en varias situaciones de vulnerabilidad.

De acuerdo a lo anterior nace el punto de partida de realizar una sistematización, en donde se sustente el reconocimiento de las construcciones del conocimiento a partir de la interacción colectiva, además de destacar la familia como parte importante del mejoramiento de prácticas pedagógicas, impulsando el proceso de reflexión y entendimiento de sus experiencias, en este caso sería de mujeres haciendo parte del proceso crítico y analítico de la educación, Munévar & Quintero (s.f.) afirman que:

"La producción de saber pedagógico se posibilita en la medida que se abran los espacios para la reflexión colectiva por parte de los sujetos. En este ejercicio, los sujetos objetivan su quehacer y toman distancia del mismo para dar paso al proceso de crítica y autocrítica, requisitos sustantivos a la construcción de todo tipo de conocimiento en la comunidad científica. La escuela, el colegio, la universidad como instituciones privilegiadas del saber constituyen en sí mismas campos naturales de experimentación." (p.6)

Se destaca la experiencia vivencial de cada mujer a cargo del cuidado, para cumplir con los requerimientos escolares de los niños y las niñas en época de pandemia, y de esta manera guiar el ejercicio investigativo en el reconocimiento de conocimientos y prácticas para la ampliación del contexto pedagógico pertinente y acorde con las necesidades de cada niño, niña y adolescentes como lo afirma Ghiso (1998) "El proceso vincula múltiples componentes, uno de ellos es el pedagógico; nos formamos para sistematizar, y sistematizando nos formamos." (pg6). Así como el desarrollo y destrezas en el uso de las TIC. Comprender la relación entre mujer cuidadora, TIC y educación, entrelaza conocimientos y perspectivas que posibilitan un proceso de promoción de la equidad y del empoderamiento político-participativo en la formación y acompañamiento de los niños, niñas y adolescentes. Además de no sesgar o limitar los conocimientos adquiridos por las mujeres cuidadoras.

Con el proceso de sistematización se pretende dejar un precedente de las experiencias pedagógicas escolares de mujeres cuidadoras para la actualización constante del conocimiento y uso de las TIC en diversos contextos como en este caso, la situación de pandemia; de esta manera valorar los aportes personales, extraer aprendizajes por medio de la sistematización y compartirlos.

Este ejercicio de sistematización se lleva a cabo en el segundo semestre del año 2021 dadas las condiciones sociales que se venían presentando en el país a causa de la emergencia sanitaria, fue un periodo próximo a la reapertura controlada de la economía y la normalidad, lo que posibilitó el acercamiento e interacción en cada actividad con las mujeres cuidadoras, mientras muchos niños, niñas y adolescentes aún seguían en sus casa protegiéndose del Covid-19.

## **DEFINICION DEL PROBLEMA**

La fundación Oasis es una organización sin ánimo de lucro ubicada en el barrio Paraíso en la localidad 19 Ciudad Bolívar. Nace del interés de mejorar la calidad de vida de familias en condición de vulnerabilidad, ofreciendo alimentación, apoyo psicosocial, acompañamiento escolar, entre otros programas comunitarios. En época de pandemia se evidenciaron falencias en la formación y alfabetización de cuidadoras en ambientes virtuales para el acompañamiento pedagógico de los niños beneficiarios de la fundación, ya que ellas no contaban con las herramientas necesarias para el fortalecimiento de conocimientos en el uso de las TIC y orientación pedagógica de niños y niñas de la fundación Oasis.

La coyuntura global que ha originado el Covid-19, ha develado una disrupción en los modelos educativos, que propenden por una formación acorde con las necesidades actuales de los niños, niñas y adolescentes (NNA) que reciben educación formal, lo cual condicionó las prácticas educativas y pedagógicas evidenciando reto para la enseñanza y el aprendizaje, en donde se extienden contenidos y ambientes virtuales para dar cumplimiento con la formación por medio de las TIC y el ciberespacio. Quienes han liderado el acompañamiento en el uso de las tecnologías y procesos de acompañamiento escolar han sido mujeres a cargo del cuidado y la vida familiar, en esta situación de pandemia la participación y el manejo de las herramientas tecnológicas ha evidenciado de manera significativa brechas digitales, educativas y sociales, en un estudio realizado por CEPAL y la UNESCO (2020) se afirma que:

“ La desigualdad en el acceso a oportunidades educativas por la vía digital aumenta las brechas preexistentes en materia de acceso a la información y el conocimiento, lo que —más allá del proceso de aprendizaje que se está tratando de impulsar a través de la educación a distancia— dificulta la socialización y la inclusión en general. Es preciso entender estas brechas desde una perspectiva multidimensional, porque no se trata solo de una diferencia de acceso a equipamiento, sino también del conjunto de habilidades que se requieren para poder aprovechar esta oportunidad, que son desiguales entre estudiantes, docentes y familiares a cargo del cuidado y la mediación de este proceso de aprendizaje que hoy se realiza en el hogar.” (pag.7)

Es inherente no mencionar que se transita en una sociedad en búsqueda de un crecimiento de las TIC con varios obstáculos en el cumplimiento de este propósito, como lo es, la falta de educación en las tecnologías y el inadecuado engranaje social de la educación, información y herramientas tecnológicas, sin desconocer las desigualdades de acceso a espacios de socialización y vida política a la que aún se enfrentan muchas mujeres, sin embargo, como lo mencionan en el Observatorio de Asuntos de Género (2011), “no existe duda alguna de que las mujeres, al alcanzar posiciones de decisión e influencia, han contribuido de manera fundamental al progreso político, social, humano y económico de nuestro país. A pesar de esa realidad innegable.”(p.03)

Si bien se hace importante reconocer las brechas sociales, económicas y culturales que emergen en la Localidad de Ciudad Bolívar relacionada con el acceso a las TIC y la educación de las mujeres cuidadoras, lo cual permite cuestionar desde una perspectiva de género, como lo afirma la UNESCO (2021) en sus estudios de educación e igualdad de género donde evidencia:

“ ... los numerosos obstáculos que impiden a las niñas y mujeres ejercer su derecho a estudiar, obtener un diploma y beneficiarse de la educación, se encuentran la pobreza, el aislamiento geográfico, la pertenencia a una minoría, la discapacidad, el matrimonio y el embarazo precoces, la violencia de género y las actitudes tradicionales relacionadas con el papel de las mujeres.”(s.f)



Lo anterior indica un panorama de la responsabilidad de ser mujer cuidadora en época de pandemia. Lo que genera la necesidad de construir perspectivas de transformación y nuevas alternativas de intervención y acompañamiento ante las particularidades de un contexto social desigual, fortalecer el intercambio de conocimientos mediados por las TIC, además de proporcionar reflexiones sobre el quehacer docente y las contribuciones de las experiencias relacionadas en el acompañamiento escolar.

La necesidad de cambio, implica vivenciar y compartir las problemáticas de las mujeres cuidadoras, es decir el reconocimiento de las particularidades de la realidad en la que se propician estos aprendizajes de manera no formal, teniendo en cuenta las condiciones sociales, culturales y económicas que inciden en las dinámicas cotidianas intervenidas directa o indirectamente por el acompañamiento por parte de la institución Oasis.

La sistematización de experiencias se postula en la necesidad de recuperar el saber y acciones de servicio social por parte de la Fundación, que implicó un compromiso ético, pedagógico y riguroso, para apoyar a las mujeres cuidadoras en los requerimientos escolares, como lo menciona Jara (2018) impulsar en la organización procesos acumulativos, que den cuenta del camino andado y que busquen avanzar a nuevas etapas responde a desafíos de una realidad cambiante. Lo anterior reafirma la importancia de exponer y recopilar las acciones colectivas, para así postular acciones de cambio acordes a las necesidades y contextos de cada actor del proceso.

## ***FORMULACIÓN DEL PROBLEMA***

¿Cómo sistematizar las experiencias pedagógicas de mujeres cuidadoras de la fundación oasis en el barrio Paraíso – Ciudad Bolívar en época de pandemia frente al uso de las TIC, para dar cumplimiento a los requerimientos escolares de niños, niñas y adolescentes que se encuentran a su cargo?

## ANTECEDENTES

Durante la revisión de literatura se evidencia que son pocas las investigaciones relacionadas con el acompañamiento pedagógico escolar de mujeres cuidadoras en época de pandemia Covid-19, sin embargo existen investigaciones relacionadas con el acceso a las TIC en época de pandemia y el impacto que ha dejado en el ámbito educativo la crisis socio sanitaria, sin embargo en La Universidad Javeriana, Rodríguez (2021) realizó una sistematización de experiencias educativas de primera infancia en época de pandemia donde se considera que

“...el aprendizaje es un proceso de desarrollo tanto cognitivo, como afectivo, físico, psicológico y social, y que las experiencias producen oportunidades de aprendizaje. Sin embargo, las condiciones sociales y de calidad de vida de las familias y los hogares fueron afectadas por la pandemia, el poco acceso a recursos educativos básicos para el aprendizaje en casa (materiales educativos, computador y conexión a Internet), afectaron la situación socioemocional de los estudiantes generando comportamientos y cambios de actitud en los niños y niñas, afectando su socialización. Lo anterior conlleva a recurrir netamente a la creatividad y labor de los padres en la invención de recursos espacio y tiempo que generaran rutinas de aprendizaje, diversión y tiempo de calidad con los niños, esto dentro de una gran mayoría de grupos de padres que se muestran 100 % interesados en el completo de bienestar de sus hijos.”(p.50)

Durante el trabajo de campo de esta investigación, se reconocen varios aspectos que dificultaron el proceso pedagógico de muchas niñas, niños y adolescentes, así como el rol de las mujeres cuidadoras en este proceso de acompañamiento, en aspectos socio-económicos y culturales, como lo afirma Rodríguez (2021)

“Las desigualdades económicas dejan en evidencia la limitación de recursos para muchos niños(as) y abren una brecha de interacción y conocimiento con aquellos que las herramientas son pocas y de poca interacción como aquellos que solo tenían

como eje de conexión teléfono, radio o solo estudio mediante copias o libros académicos. Por otro lado, se refleja la disposición de padres, madres y cuidadores para supervisar los procesos de aprendizaje, recreación y socialización en el hogar; sin embargo, una preocupación marcada por la normalización del encierro.”(p.51)

En Colombia se reconoce la producción de conocimientos e intereses participativos en el saber y el conocimiento, sin embargo, ha surgido de momentos coyunturales para el desarrollo intelectual y social, considerando que hay un campo de especialización en investigación en el transcurso de estos procesos, una fuerte crítica a funciones técnicas de los educadores. Desde una mirada histórica de los procesos intelectuales se cuestiona las prácticas cotidianas, y se hace un énfasis no muy claro, en la necesidad de reestructurar bien sea el hacer o el saber, como proceso de innovación y diversificación en términos de identidad, enseñanza y reflexión de la educación y la pedagogía, Parra citando al Ministerio de Educación Nacional afirma:

"los desafíos de la educación en Colombia sobre la renovación pedagógica y uso de las TIC plantean, nuevamente, “la necesidad de fortalecer los procesos lectores y escritores como condición para el desarrollo humano, la erradicación del analfabetismo, la participación social y ciudadana y el manejo de los elementos tecnológicos que ofrece el entorno” (Ministerio de Educación Nacional, 2006).(p.147)

Es entonces que parte de este proceso nace de un interés pedagógico que permita la reflexión colectiva de las actividades cotidianas en las que mujeres se apropian de sus experiencias en el acompañamiento escolar, que revela un entramado de intereses y concepciones sobre el cuidado y la atención a primera infancia. Una sistematización de experiencias realizada en la Universidad de Cartagena reconoce que trabajar en el desarrollo pedagógico y social en el ámbito comunitario contribuye en mejorar la calidad de vida de las familias y los niños, niñas y adolescentes en proceso de formación, Díaz & Paternina (2020) afirman que :

“...en la ciudad de Cartagena, a través de los programas de desarrollo pedagógico, terapéutico y social; es de gran importancia para la fundación conocer y comprender

las condiciones y situaciones de vida, cotidianidades, luchas y tensiones de las diferentes familias que se encuentran vinculadas a la fundación Aluna para enrutar las acciones que desde el equipo psicosocial se plantean, convirtiéndose en un pilar estratégico desde el quehacer profesional del equipo de trabajo social apuntándole a mejorar desde la familia la calidad de vida de los NNA, al ser esta la principal autogestora del cumplimiento de sus derechos en el ámbito de la salud y educación.”(p.69)

Lo anterior aporta al diálogo entre cultura y educación, donde emergen paradigmas forjados de una necesidad de sentido y formulación de la cotidianidad, es importante reconocer las prácticas y los discursos que inciden en el campo cultural y simbólico, que abren la posibilidad de reflexionar el papel como educadores y /o pedagogos en contextos de precariedad y falta de recursos, CEPAL y UNESCO (2020) afirma que:

“Estos nuevos formatos requieren de docentes formados y empoderados para que puedan tomar decisiones pedagógicas sobre la base de los lineamientos curriculares definidos en cada país y las condiciones y circunstancias de sus estudiantes. Si bien durante la pandemia muchos actores se han visto impulsados a poner a disposición materiales y recursos en diferentes plataformas, el cuerpo docente necesita tiempo y orientación para explorarlos, conocerlos y contar con criterios para la toma de decisiones sobre su uso.” (pag.11)

Lo anterior situado en un contexto de necesidad de innovación y habilidades pedagógicas para fortalecer el conocimiento y la práctica, exigiendo cada día más rigurosidad de la labor docente, lo cual llevan a indagar en nuevos campos experiencias y saberes de la acción pedagógica. Bustamante & Valle (2018) En su trabajo de sistematización recomienda:

“que se realicen más proyectos con la misma intención en el campo educativo, para ayudar a las personas de las comunidades y brindarles las herramientas necesarias en base a las estrategias de aprendizaje que refuercen y orienten al usuario. Además de dejar una base que pueda ser utilizada como referencia para futuros proyectos.” (P.41)

Esta investigación tuvo una dificultad al momento de recopilar información bibliográfica ya que son pocas las experiencias sistematizadas en el ámbito educativo que puedan dar cuenta de cada avance, retroceso de una acción pedagógica, por eso es de gran importancia lo afirmado en el párrafo anterior., Así mismo se reconoce que las dificultades del aprendizaje no han tenido exploración de diversos enfoques, modelos y actores involucrados en la práctica pedagógica, que tengan en cuenta aspectos significativos de la vida y del desarrollo emocional, social y cultural de una experiencia pedagógica.

## **OBJETIVOS**

### ***Objetivo General***

- Sistematizar las experiencias pedagógicas lideradas por mujeres cuidadoras en época de pandemia frente al uso de las TIC durante el acompañamiento escolar de niños, niñas y adolescentes en la Fundación Oasis barrio Paraíso- Ciudad Bolívar en **Segundo semestre 2021**

### ***Objetivos Específicos***

- Realizar una recopilación de información de las experiencias de mujeres cuidadoras en época de pandemia frente al uso de las TIC durante el acompañamiento escolar de niños, niñas y adolescentes en la fundación Oasis por medio de actividades didácticas.
- Reconocer las habilidades y fortalezas pedagógicas que surgieron en el proceso de acompañamiento de las mujeres cuidadoras al momento de interactuar con las TIC en el cumplimiento de las actividades escolares cuidadora de niños, niñas y adolescentes de la fundación Oasis en época de pandemia.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Este proceso está sustentado desde el diálogo de saberes, lo que hace importante enfocarlo en una **Sistematización de experiencias** que propende la discusión y enriquecimiento de la construcción de conocimientos colectivos a través del lenguaje y los significados reproducidos por mujeres en sus propias prácticas en el acompañamiento de niños y niñas, haciendo comunicables los saberes adquiridos en la práctica según su experiencia, apoyo este proceso en la definición realizada por Barnechea & Morgan 2010:

“la sistematización como la reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia, mediante la cual se interpreta lo sucedido para comprenderlo. Por tanto, ésta permite obtener conocimientos consistentes y sustentados, comunicarlos, confrontar la experiencia con otras y con el conocimiento teórico existente, y así contribuir a una acumulación de conocimientos generados desde y para la práctica.”  
(p.103)

Además pondrá en reflexión las acciones profesionales de docentes y sujetos involucrados directa o indirectamente en los cambios del proceso pedagógico y, estas interacciones abrirán caminos a nuevos conocimientos y una reflexión consciente de la cotidianidad, que sean aportes para nuevas prácticas, recopilar el saber que está inmerso en la práctica y reflexionar las experiencias y contextualizar nuevas preguntas, complejizar las relaciones y aproximaciones tecnología- educación - mujer, donde se construya a partir del conocimiento cotidiano e impulsa a la participación de la comunidad en el contexto pedagógico.

La sistematización de experiencias como una modalidad de investigación social, contextualizada en los retos actuales del ámbito educativo frente a las dificultades experimentadas en los procesos de enseñanza- aprendizaje en época de pandemia, que permite un proceso de construcción del conocimiento social, y facilita el desarrollo de nuevos sentidos, como lo resalta Oscar Jara (2018) “sistematizar las experiencias para construir nuevos saberes, sensibilidades y capacidades, que nos permitan... apropiarnos del futuro” (p.21), permitiendo rescatar experiencias prácticas de la acción cotidiana, para

reflexionar y aprender de forma ordenada y metodológica, donde se pretende identificar y explicar las diversas opiniones en torno a una experiencia.

Este proceso con el fin de fortalecer el intercambio y contribución de los aprendizajes y apuestas teórico-prácticas para así mejorar la intervención profesional a partir de la comprensión cualitativa de la realidad, como un ejercicio e transformación social y crecimiento personal de las personas involucradas en la sistematización de experiencias, es así que desde una noción interpretativa se recopilan varias experiencias no formales en el ámbito educativo en la lectura consciente de las acciones y sus efectos, como lo propone Jara (2018) una :

“Praxis científica significa igualmente participar en la transformación de la realidad y buscar la forma que esta vivencia o experiencia enriquezca el conocimiento, para que la acción transformadora sea cada vez más dinámica y eficiente.” (pag.32)

Considerando que este proceso reflexivo reconoce la integración de grupos y las relaciones sociales como parte fundamental de la producción de conocimiento colectivo, se hace importante el carácter comunicativo guiado por la socialización y configuración del pensamiento humano a través de la experiencia y la cotidianidad se propone una base *Interpretativa*, el cual Torres & Cendales (2007) citando a Martiniu mencionan que:

“Desde la perspectiva interpretativa con la que nos identificamos, la sistematización es una producción de sentido a partir del reconocimiento y el análisis de los significados presentados en la experiencia. Para Martiniu, una práctica de acción social es una construcción conversacional y la sistematización, una conversación para retomar y crear las pláticas que constituyen la experiencia.”(p.46)

Si bien se comprende la interpretación como el resultado de reflexiones promovidas de una experiencia pedagógica, se requiere reafirma la rigurosidad de ampliar un campo de conocimientos e la reconstrucción colectiva, en la que se incluya la participación y responsabilidad colectiva Ricoy, (2006) menciona:

“constituye una reflexión en y desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradas del propio sujeto, a través de una interacción con los demás dentro de la globalidad de un contexto determinado. Se hace énfasis en la comprensión de los procesos desde las propias creencias, valores y reflexiones.” (Pág. 17)

De acuerdo con lo anterior este enfoque posibilita el abordaje de problemática que afectan a las mujeres y permite el reconocimiento de contenidos de saber y de la vida del sujeto, cabe aclarar que esta investigación se centra en las experiencias de mujeres cuidadoras y en los aprendizajes que se propician en el contexto de la virtualidad y acompañamiento escolar de niños y niñas a causa de la coyuntura Global del Covid -19 es entonces que la sistematización de experiencias un proceso formativo donde como lo menciona Jara (2018).

“reconstruimos, ordenamos, recuperamos lo acontecido en nuestra experiencia particular, para comprenderlo e interpretarlo como parte de una práctica histórico-social, lo que posibilita sacar lecciones de esa experiencia con una intención transformadora, todo lo cual supone una postura teórico práctica comprometida y no meramente contemplativa o explicativa.” (Pág.77)

En este proceso de sistematización se evidencian conceptos que permiten profundizar en el análisis del problema, permitiendo abordar y ampliar el contexto desde un posicionamiento crítico e interpretativo. Por ello, se tienen en cuenta los siguientes conceptos: experiencia, TIC cuidado.

## **MARCO CONCEPTUAL**

### ***Experiencia pedagógica***

Se resalta la experiencia como acción del ser humano que reconstruye la práctica, en donde se evidencia la interacción de sujetos con el mundo, un reconocimiento teórico y conceptual derivado de los saberes sociales, Torres & Cendales (2007) citando a Brunel afirman que:



En la vida cotidiana predomina la narración, la construcción diaria de la realidad social se realiza a partir de creencias, deseos, intenciones; es decir desde el ámbito cultural “en virtud de nuestra participación en la cultura los significados sociales se hacen públicos y compartidos”. (pág. 49)

Entender que la sociedad y la cultura son complejas, propician la necesidad de comprender y reflexionar sobre la realidad y la vida cotidiana, reconoce procesos de mediación y construcción de valores y significados de acuerdo sea su experiencia Barnechea & Morgan (2010) afirman que:

“las experiencias son procesos vitales en permanente movimiento, que combinan dimensiones objetivas y subjetivas: las condiciones del contexto, las acciones de las personas que en ellas intervienen, las percepciones, sensaciones, emociones e interpretaciones de cada actor, las relaciones personales y sociales entre ellos.”(p.100)

Lo anterior resignifica el objetivo del proceso investigativo, ya que resalta lo vivido y lo aprendido por cada mujer cuidadora en época de pandemia activando así procesos de memoria individual y colectiva, proporciona un construcción y aporte del saber practico, además de relacionar la experiencia como una percepción ligada a la interpretación, en este proceso se pretende reconocer acciones pedagógicas significativas donde la intersubjetividad y el dialogo de saberes proporcionan espacios de participación y fortalecimiento de alternativas pedagógicas.

Rescatar la experiencia no solo desde la experimentación, si no desde la posibilidad del desarrollo profesional en construcción del saber pedagógico, promoción de contenidos acordes a la cultura que evidencien una responsabilidad ética y social, así mismo una acumulación de aprendizajes que permiten la perfección de destrezas a quien se involucre en una práctica pedagógica, sustentando en el argumento de Taborda, Loaiza y Pineda (2012).

“...experiencia subjetiva, puede inundarnos, constituirse en experiencia cumbre, altamente significativa, complejizadora de nuestra existencia o simplemente pasar

por nuestro lado y no dejar huella profunda en nuestra personalidad, en nuestro ser.”(pag.184)

En esencia toda experiencia debe ser significativa y apropiada por quien decide involucrarse en ella, con un compromiso transformador y de lucha constante, enfocándose en un aporte a las estrategias en el quehacer profesional.

### ***TIC***

Uso instrumental de aparatos tecnológicos que disputa en un campo cultural y ambientes digitales que incide en innovación en términos pedagógicos, ya que posibilitan interacción humana que emergen en procesos de enseñanza- aprendizaje, propiciando nuevos escenarios de canales formativos, Marqués (2012) aludiendo a Joan Majó quien menciona que:

"la escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar"(p.03).

Lo anterior refiriendo a las TIC como elementos importantes en espacios de aprendizaje y enseñanza, así mismo como una herramienta en tiempo de pandemia para posibilitar la comunicación, es de reconocer los cambios y retos que dentro de condiciones socio-culturales incurren en el acceso y alfabetización de los de estas herramientas tecnológicas.

### ***Cuidado***

El cuidado denota unas características marcadas por condiciones socio-culturales y económicas que desde varias posturas inciden en la relación entre hombre y mujeres, para este proceso investigativo se reconoce que históricamente se ha otorgado el cuidado a responsabilidades femeninas, parte de estas, atender las demandas de primera infancia, es por ello que en tiempo de pandemia se pretende reconocer experiencias que han tenido mujeres cuidadoras en el uso de las tic para dar cumplimiento a las necesidades de

acompañamiento en las estrategias dadas por el estado de aprender en casa, para afrontar la crisis sanitaria.

Es importante reconocer el cuidado con unos componentes importantes de la realidad social, que trascienden en las condiciones y oportunidades que se brindan en la atención y acompañamiento por mujeres cuidadoras, a niños, niñas y adolescentes como lo menciona (Zibecchi., 2014)

El cuidado -como fenómeno- no puede ser abordado sin trascender el estudio del acto de cuidar -y las relaciones entre el proveedor del cuidado y quien lo recibe- para centrar la mirada en todo un conjunto de fenómenos sociales íntimamente relacionados con dicho acto: la intimidad, las relaciones de género, la economía, la pobreza, las políticas públicas (p.390).

Por lo anterior es importante rescatar y reconocer las prácticas de mujeres cuidadoras, en la acción de afrontar sus necesidades e identificarse como sujeto de cambio, en prácticas colectivas e individuales que han construido en su cotidianidad frente al uso de las TIC para dar cumplimiento a los requerimientos de acompañamiento escolar en NNA, esto permitirá validar conocimientos y sensibilizar las condiciones en las que se sustenta el cuidado.

## **MARCO METODOLÓGICO**

Este proceso investigativo es de tipo cualitativo el cual se sustenta por medio de una Sistematización de experiencias, permitirá reconocer de manera crítica lo vivido y la construcción de conocimientos e incidencias de aspectos culturales y sociales, así mismo visibiliza prácticas sociales de los actores involucrados en proceso de entendimiento y comunicación apropiados de la información por medio de aspectos cualitativos González (2003) reconoce que:

“una metodología cualitativa más que privilegiar la generación de teorías se persigue transformar una realidad enmarcada y contextualizada. Los sujetos investigados no son meros aportadores de datos para formular después

generalizaciones, sino que los valores de esos datos estriban en la mejora que pueden traer para los propios sujetos que los suministraron. (p.130)

En este sentido se tienen como finalidad aportar al mejoramiento de calidad del aprendizaje y la vida social por medio de la participación y la comunicación de mujeres cuidadoras en la reflexión de sus propias problemáticas, además reconocer que las acciones humanas son potencialmente acciones enfocadas a la transformación y reflexión de cada contexto como parte de un conocimiento vivo.

Las técnicas de recolección de datos tales como: las entrevistas, la observación participante, la historia de vida, fotografías, videos, grabaciones, se usarán como herramientas y fuentes de información que permitan categorizar y reflexionar sobre nuestras prácticas comunicativas y las del contexto, permitiendo reconocer como expresa cada mujer de Ciudad Bolívar las experiencias de las que se han apropiado en estos momentos de acompañamiento escolar en el marco de la educación en época de pandemia.

Es importante mencionar que se proyecta reflexionar las experiencias pedagógicas en el territorio Ciudad Bolívar a partir de la reestructuración de la escuela mediada por las TIC en época de confinamiento y alternancia de la educación básica, se pretende re significar el conocimiento comunitario y el contexto cultural que se dan a partir de una situación coyuntural como lo es la Covid-19.

Es necesario resaltar que la metodología se basa en aspectos dialógicos y participativos, lo que posibilita un proceso horizontal involucrando de manera conjunta los saberes y experiencias de la problemática donde se pretende escuchar, analizar y reconocer aportes y contradicciones significativas de este proceso.

### ***Ruta Metodológica***

Esta investigación se basó en la propuesta metodológica de Jara en su texto “Sistematización de experiencias; práctica y teoría para otros mundos”, en su paso a paso en la recopilación de una sistematización de experiencia para darle desarrollo a la recopilación de cinco pasos importantes para el proceso participativo y coherente de la

experiencia que propende aportes significativos a los objetivos propuestos, sin embargo se resalta que no se pretende impactar de manera inmediata en ningún proceso interactivo, si no por el contrario recopilar y delimitar aspectos globales de la experiencia que proporcionen a reflexión y la auto-crítica de los actores involucrados.

### **El punto de partida: Mi experiencia**

Teniendo en cuenta la experiencia del profesional como investigador en este proyecto, evidencio la necesidad de participar en fortalecer la relación entre formación teórica y aprendizaje practico, con el fin de re significar la sistematización en el campo investigativo, las condiciones y necesidades particulares de la población a estudio, ya que se pretende aportar en la profesionalización del trabajo social y la pedagogía y así fortalecer experiencias del quehacer profesional desde una perspectiva trasformadora y no asistencial.

El acercamiento en la fundación se dio debido a la búsqueda de experiencia laboral como voluntaria, estando en este trabajo de campo se evidencio la necesidad y un interés particular, en las dificultades de mujeres cuidadoras respecto al manejo de las TIC y el acompañamiento escolar, así mismo los esfuerzos de la institución por apoyar la gestión de estas mujeres en esta labor de acompañamiento en época de pandemia Covid 19.

La experiencia de la investigadora como participante en el proceso de sistematización, permitió evidenciar como profesional desafíos de la educación en competencias básicas de lectura, uso de las TIC, recopilación de información, gestión de recursos, programación de encuentros, seguir lineamientos de seguridad propios de las restricciones de la pandemia, atención a otras necesidades fuera del contexto investigativo, y el uso de elementos didácticos y pedagógicos que facilitaran la labor de acompañamiento .

Además de las dificultades anteriormente mencionadas, también se adquirió habilidades y fortalezas como la comunicación asertiva en la práctica social, ya que continuamente se buscan alternativas pedagógicas para fortalecer las actividades realizadas, así mismo una responsabilidad frente a las necesidades de la institución, la mujeres cuidadoras y su

contexto familiar, en especial los niños y niñas en proceso de aprendizaje, esto conlleva a la profesional a ser una participante más de la sistematización, indagando las distintas metodologías para la realización de la misma poniendo en práctica los pasos de la ruta metodológica de Oscar Jara (2018) que tiene como objetivo generar una propuesta:

“...clara e inspiradora para servir de orientación efectiva, pero también para que cada quien se anime a diseñar su propia propuesta metodológica específica, adecuada a sus condiciones, posibilidades, recursos y conforme a las características que tienen aquellas experiencias que se desea sistematizar.”(pág. 133)

A continuación, las actividades realizadas

FECHA	ACTIVIDADES REALIZADAS	OBJETIVO DE CADA ACTIVIDAD	ACTORES	FORMAS DE ACCIÓN	RESULTADOS	PREGUNTAS O INTERROGANTES
Agosto 2021	Acercamiento	Gestionar el encuentro con madres y mujeres cuidadoras por medio de la fundación.	Fundación Oasis	Llamadas telefónicas	Confirmación encuentro	Delimitar la población, teniendo en cuenta edad, nivel escolar de las mujeres cuidadoras.

septiembre 2021	Encuentros grupales Caracterización Escrito para la definición de tecnología	Presentación del interés del encuentro y reconocimiento de las participantes  Escrito para la definición de tecnología	Fundación oasis Mujeres cuidadoras investigadora	Grupos focales Entrevista	Definición y percepciones sobre la tecnología y la utilidad de las TIC, rol “educador” de madres con niveles bajos de educación.	¿Qué desafíos y oportunidades implicó el acceso al internet?  ¿Cómo asumen el cuidado las mujeres participantes?  ¿Contar con herramientas tecnológicas, garantiza el uso y aprovechamiento del tiempo en acciones para fortalecer el acompañamiento virtual?
octubre de 2021	Encuentros grupales	Proporcionar un espacio comunicativo de las estrategias principales que usaron para dar cumplimiento a los requerimientos escolares.	Mujeres cuidadoras investigadora	Pregunta Observación participante ¿Cómo dan cumplimiento a las actividades académicas por medio de las TIC?	Las madres asumen la evaluación como un reto personal  Parte de las estrategias está en el apoyo de videos, imágenes, libros y aplicaciones de las TIC	¿Pertinencia de la evaluación en época de pandemia y de encuentros sincrónicos?

octubre de 2021	Encuentro grupales	Reconocer la importancia de la articulación del contexto social con el ámbito educativo	Mujeres cuidadoras investigadora	Problematización de las estrategias para dar cumplimiento al currículo escolar por parte de las instituciones educativas, por medio del relato de proceso vivido en confinamiento	Desarticulación de las condiciones sociales y económicas de las familias con las exigencias y cumplimiento de objetivos de la escuela. Cuestionamiento del saber pedagógico y didáctico de los docentes	¿Las TIC posibilita la interacción entre docente- alumno y su contexto social?
Octubre de 2021	Dibujo Explicación de sus sentires en época de pandemia	Reconocer labor de cuidado en época de pandemia	Mujeres cuidadoras investigadora	Reflexión crítica de su rol como mujer Creación artística de su vida cotidiana	Sobre carga del trabajo domestico  Vulneración de derechos fundamentales, Como la salud, la educación y una vida digna.	
Noviembre de 2021	Escrito en donde la cuidadora exprese su experiencia con las tic y el acompañamiento escolar en época de	Recopilación de experiencias respecto al uso de las TIC en el acompañamiento escolar en época de	Investigadora Mujeres cuidadoras	Elaboración de escrito con la experiencia de cada cuidadora, de forma manual para luego ser transcrita en la herramienta Word	Obtención de las experiencias y práctica del uso de las TIC	¿Qué dificultades se presentaron al transcribir el documento por parte de las mujeres cuidadoras?



	pandemia.	pandemia				
--	-----------	----------	--	--	--	--

## Evidencias

1. Acercamiento mes de Agosto: se realizaron llamadas telefónicas a todas las mujeres cuidadoras para establecer horarios para los encuentros grupales.

2. Primer Encuentro grupal – Septiembre

En estas imágenes se evidencia encuentro de convocatoria y exposición de los objetivos a las mujeres cuidadoras en la interacción de saberes de lo que se propone para sistematizar, los intereses y expectativas del proceso, surgen este primer acercamiento.



Finalmente se logró establecer horas y fechas de los encuentros, así mismo compromisos de asistencia a las mismas.

### 3. Segundo Encuentro grupal – Octubre

En este encuentro se evidencian percepciones sobre la tecnología y la utilidad de las TIC, así mismo se recata el rol de las mujeres cuidadoras en el proceso de acompañamiento escolar.



Se logró identificar falencias, dificultades y habilidades adquiridas en el proceso educativo durante la pandemia.

### 4. Tercer encuentro grupal- Octubre

Se identifican factores socio económico y cultural que influyeron en la calidad del acompañamiento escolar de las mujeres cuidadoras, por medio de la escritura, en donde expresaron sentires, frustraciones, logros, etc.



## 5. Cuarto encuentro Grupal Dibujo – Octubre

La finalidad de este encuentro es evidenciar los sentires y saberes de lo vivido durante cada acompañamiento escolar por parte de las mujeres cuidadoras en época de pandemia, por medio de un dibujo entendiendo que todas las mujeres no tenían el mismo nivel educativo para manifestar sus conocimientos (algunas de ellas no sabían escribir).



En este momento se avanzó en confianza, así mismo los logros personales por haber cumplido con cada seguimiento escolar y lo que significa ser mujer cuidadora. Adicionalmente la investigación toma peso en la gestión de los recursos para dar cumplimiento con los objetivos.

## 6. Quinto encuentro grupal Escrito- Noviembre

Se dio a conocer diversas herramientas tecnológicas donde se fortalece la escritura y el uso de las TIC, por parte de las mujeres cuidadoras, aprovechando este recurso se recopila información de experiencias, tanto de forma sistematizadas como manual.

Mi nombre es Liliana Alvarez tengo una hija de 16 años, en

el momento que iniciaron las clases virtuales ella cursaba grado decimo, cuando la pandemia exigió convertir nuestras casas en aulas de estudio el cambio fue bastante; desde adaptar espacios para que mi hija tuviera la comodidad y la concentración necesaria, hasta involucrarme directamente en cada una de las asignaturas ya que tenía la posibilidad de escucharlas, porque mi trabajo también lo realizaba desde casa.

Fueron experiencias relativas, mi hija aprendió sobre herramientas digitales con programas que nunca había manejado, la mayoría de las clases se volvieron más creativas y prácticas y aunque esto dependía en gran parte del docente, los estudiantes y los padres de familia son la otra parte fundamental para que este proceso fuera un éxito. Traer el colegio a casa inicialmente no fue fácil, los chicos se relajaron desde la comodidad que esto representaba y nosotros como padres y en ese momento agentes educativos teníamos la responsabilidad de que a nuestros hijos llegara toda esa información de la mejor manera. Se tuvo que crear nuevos hábitos de estudio porque el desgaste mental era mayor, al estar sentada y expuesta tanto tiempo frente a una pantalla. Pero en general las clases virtuales se pueden calificar como experiencias positivas donde todos aprendimos de una u otra forma, sobre todo como madre ser empática con la labor que realiza un docente con nuestros niños.

Experiencia clases Virtuales  
Juan Esteban Paredes

Yo como la mamá de Juan Esteban Paredes Sandoval quien tiene 6 años de edad, mi experiencia con las clases virtuales te regular puesto que no podían dedicarse mucho tiempo a mi hijo ya que solo contamos con un computador en casa y yo también trabajo desde la casa no podemos conciliar el tiempo y mi hijo perdió muchas clases y se atrasó mucho en el colegio, te algo complicado.

Enyid Sandoval

Como Esteban Morales  
Edad: 10 años

Las experiencias con la Virtualidad. Una experiencia positiva y negativa.

Positiva Por que hubo una integración familiar apoyo en las tareas.

Negativa Se Pudo en el Distrito de Pichincha en algunos trabajos Solicitados por los Profesores.

El trabajo me ayudó esta pendiente de sus tareas y trabajos pero que estaban pendientes en la noche y días de semana.

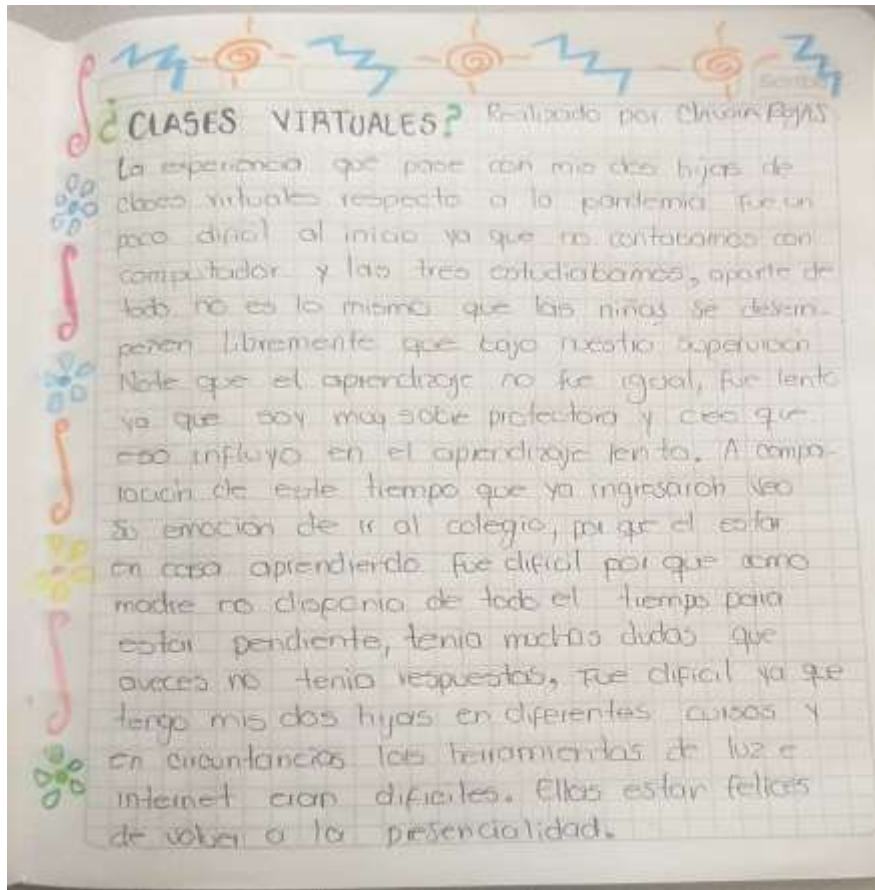
Como sea falta una Desempeño satisfactorio. Me que no me voy a desanimar por lo que no voy a estar pendiente de sus trabajos virtuales.

1  
Mi hijo Samuel Torres tiene 6 años de edad, él es un niño bastante dinámico, sociable e inteligente.  
En marzo 2020, cuando inicio la pandemia la situación económica en casa no era la mejor pero yo soy profesional en Turismo y mi empleo fue uno de los primeros en verse afectados, a esta situación le sumábamos el miedo de lo que estaba pasando, de la nueva realidad los primeros días de cuarentena fuimos en desorden total en hábitos, bastante tiempo

2  
libre y mucho estrés en nuestros mentes, esto hizo que no ejerciéramos a Samuel seguir adelante con los hábitos cotidianos, así que tuvimos que reorganizar todo inicié dedicándole tiempo de calidad a Samuel, tanto así que me volví su profesora y le enseñé a leer y escribir.  
Con mi hijo siempre hemos tenido un vínculo muy fuerte, pero antes por temas de tiempo, no nos podíamos dedicar tiempo para jugar, hablar, leer etc

3  
Y fue la pandemia la que nos enseñó que estas cosas son verdaderamente importantes.  
Debido a todo el tiempo que pasamos juntos en casa, Samuel se apego bastante a mí, y desafortunadamente se volvió dependiente en algunas cosas que él ya hacía por sí solo, esto hace que en ocasiones mi rol como mamá sea un poco más agotador, pues él se acostumbró a hacer la mayoría de cosas cotidianas a mi lado.

4.  
En conclusión los momentos en cuarentena en términos generales hicieron que nuestro vínculo y confianza creciera mucho más.



Los anteriores escritos proporcionaron un intercambio de información de experiencias entre las mujeres cuidadoras, así mismo vivencias compartidas en época de pandemia desde diversos contextos, surgieron aprendizajes nuevos en situaciones específicas del acompañamiento escolar, muchos de estos desaciertos pedagógicos y didácticos para dar cumplimiento al acompañamiento escolar.

### **Formular un plan de sistematización**

- ¿Para qué queremos sistematizar?

La idea de sistematizar es con el fin de fortalecer, precisar y recuperar experiencias en el intercambio de saberes y contribuir en los aprendizajes del acompañamiento pedagógico de mujeres cuidadoras, además focalizar la intervención en un ejercicio transformador de las

acciones cotidianas, y lograr una retroalimentación que mejore y facilite futuras prácticas pedagógicas. Esta transformación de la cotidianidad surge de manera automática en época de pandemia, debido a que se generó múltiples cambios en los procesos que llevaban mucho tiempo realizándose de la misma manera o por lo menos con metodologías similares, conocidas y haciendo uso de medios totalmente diferentes, inclusive más exequibles.

Con esta sistematización se quiere dejar consignadas estas experiencias vividas y que no pasen al olvido, para que sirvan como ejemplo y guía en situaciones que a futuro sean similares o que por lo menos que requieren de un cambio repentino y drástico en la práctica pedagógica.

- ¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar?

Las experiencias que se sistematizaron fueron las de aquellas mujeres cuidadoras que residen en el barrio paraíso, localidad ciudad bolívar de Bogotá, que tienen inscritos a sus hijos y/o niño a su cargo, en la fundación Oasis del barrio paraíso durante el segundo semestre de 2021 para acceder a beneficios económicos, talleres culturales-educativos, refuerzo escolar, etc.

La idea fue recopilar experiencias vividas de estas mujeres en cuanto al acompañamiento pedagógico escolar, con los niños que se encuentran a su cargo, ya sea en el papel de madres como tal, o simplemente porque son familiares y/o mujeres responsables o a cargo de ellos por algún motivo. Estas experiencias son de su diario vivir, las cuales fueron tanto positivas como negativas en un contexto diferente a lo habitual, en donde estaban afrontando retos por estar en época de pandemia.

Teniendo en cuenta que el acompañamiento pedagógico en época de pandemia, fue necesario sistematizar experiencias respecto al uso de las TIC, ya que este fue el único medio con el que contaban para poder dar respuesta y cumplimiento a todas las actividades escolares y requisitos exigidos por las instituciones educativas.



Toda experiencia es válida teniendo en cuenta el contexto social y las dificultades económicas, conflictos familiares, inconvenientes con transporte, falta de tiempo por trabajo, etc. Estos obstáculos también permitieron que surgieran experiencias positivas en el aprendizaje, como ser mujeres líderes, con aumento de la creatividad, desarrollo de talentos, habilidades y destrezas que les permitió ser más resolutivas e interactuar más con el niño a cargo, de quienes también aprendieron, inclusive conocieron aspectos en ellos que quizá antes no lo habían notado, tuvieron la oportunidad de conocer el papel de otros familiares que hacen parte del núcleo familiar, en donde vieron la necesidad de delegar funciones a cada integrante para poder apoyar este acampamiento pedagógico, o en el caso de no haber más integrantes, buscar la solución y el apoyo con otros medios externos como es el caso de la fundación Oasis.

- ¿Qué aspectos centrales nos interesan más?

Para este proceso y como punto de referencia para lo que se quiere reconocer en esta experiencia, es el contexto social, cultural y económico en el que se realizan estas prácticas de uso de las tecnología y la información, además de involucrar a la comunidad en la reflexión crítica de sus aportes y estrategias para dar cumplimiento con los requerimientos escolares, las mujeres cuidadoras que tienen inscritos niños a su cuidado en la fundación Oasis del barrio Paraíso se convierten en un eje primordial para el reconocimiento de esta experiencia pedagógica en época de pandemia segundo semestre de 2021, por medio de su participación, ya que como lo menciona el Boletín estadístico hecho por el DANE y la ONU mujeres (2020), “Las mujeres realizan la gran mayoría de los cuidados en los hogares. El tiempo que se dedica a cuidar y apoyar a quienes lo requieren, sin remuneración a cambio, es indispensable para preservar el bienestar y la salud de las personas.”. Es entonces que se problematiza las condiciones en las que asumieron el acompañamiento escolar de niños y niñas a su cargo, y los aportes que hicieron a partir de la comunicación de sus saberes y experiencias, la pregunta principal que surge en esta investigación es ¿Cuáles fueron las experiencias vividas por parte de las mujeres cuidadoras de la Fundación Oasis, al momento de hacer uso de las TIC para dar cumplimiento de las actividades escolares de los niños, niñas y adolescentes en época de pandemia segundo semestre 2021?

A partir de la pregunta anterior que sería el eje central, surgen varias preguntas que podrían complementar la sistematización de estas experiencias como lo son: ¿Cuáles fueron las principales facilidades y obstáculos que se presentaron para las mujeres cuidadoras al momento de hacer uso de las TIC y así dar cumplimiento de las actividades escolares?, ¿qué habilidades nuevas adquirieron las madres y las mujeres cuidadoras al momento de interactuar con las TIC? ¿Las TIC posibilita la interacción entre educador- alumno y su contexto social? ¿Qué desafíos y oportunidades implicó el acceso al internet para las mujeres cuidadoras y los niños a su cargo?, ¿Qué dificultades socioeconómicas y familiares tuvieron las mujeres cuidadoras para poder hacer el acompañamiento pedagógico de los niños a su cargo?, ¿cómo afrontaron las mujeres cuidadoras de la fundación oasis el acompañamiento pedagógico con todas las restricciones y normas de seguridad que surgieron debido a la pandemia Covid 19 y el confinamiento?

Enfocando el proceso en estas preguntas que han surgido de la interacción con la práctica y la conceptualización de cuidado y tecnologías de la información, podemos centralizarnos y darle claridad a la investigación y poder cumplir con el objeto principal de sistematización.

- ¿Qué fuentes de información tenemos, y cuáles necesitamos?

La principal fuente de información que se tiene en este trabajo investigativo son los datos obtenidos en los documentos de la Fundación Oasis, a los cuales se tuvo acceso por medio de un permiso con la administradora del lugar, en donde existe un listado con los niños inscritos, sus personas a cargo con teléfonos y dirección, a partir de ahí se empiezan a recolectar los datos y haciendo llamadas telefónicas se logra comunicación con todas las mujeres cuidadoras.

Ya con los datos de estas mujeres se logró contacto telefónico con cada una de ellas para posteriormente hacer encuentros presenciales con ellas y poder obtener sus experiencias por medio de entrevistas, escritos, recopilando sus testimonios por medio de talleres, actividades lúdicas y de interacción con otras cuidadoras, lo cual se logró, utilizando como primer recurso las instalaciones de la fundación, los pocos computadores con los que se

contaba, los cuales tenían acceso a internet, así como papelería y elementos (útiles escolares) que también fueron proporcionados en gran parte por la fundación y otros por el propio investigador.

Otra fuente de información fueron los propios niños inscritos en la fundación, quienes también hacen parte de esas experiencias de sus cuidadoras, ellos son los protagonistas y que de forma fácil y práctica dan información acerca de los desafíos que pasaron con el uso de las TIC y su aprendizaje de forma virtual, ellos mismos expresan sus vivencias al lado de su acudiente, las tareas y consultas realizadas por ellos mismos en la fundación, con lo cual se puede evidenciar las debilidades para su ejecución debido al poco acceso a las TIC y la falta de recursos. Además de esto, son evidentes las habilidades y talentos que han adquirido para resolver problemas y dar respuesta efectiva a los deberes escolares en época de pandemia.

Adicionalmente se realizó una búsqueda de investigaciones y/o estudios previos respecto a este tema de investigación, siendo estas prácticamente nulas, no hay investigaciones propiamente con madres cuidadoras y su papel como acompañantes escolares con uso de las TIC en tiempos de pandemia, sin embargo, se logra consultar muchos textos acerca de la sistematización de experiencias, recopilación de datos, herramientas pedagógicas y educativas, métodos de enseñanza etc. Lo cual resulta muy útil a la hora de interactuar y hacer el trabajo de campo y lo que permitió finalmente que pudiera recopilar, organizar y plasmar toda la información obtenida.

- ¿Qué procedimiento concreto vamos a seguir y en qué tiempo?

La investigación se realizó por medio de etapas las cuales se describen a continuación:

1. Primero se realiza recopilación de datos en el mes de Agosto 2021
2. Se definen las participantes y se caracterizan de acuerdo condición socio-cultural de cada mujer participante : mujeres que habitan en el barrio Paraíso (Ciudad

Bolívar), cuidadoras de niños, niñas y adolescentes inscrito en la fundación Oasis, lo anterior realizado en el mes de Agosto.

3. Se hace un cronograma con las actividades a realizar:

Agosto 2021	Acercamiento
24 septiembre 2021	Encuentro grupal Caracterización Escrito para la definición de tecnología
8 octubre de 2021	Encuentro grupal
14 octubre de 2021	Encuentro grupal
28 octubre de 2021	Dibujo Explicación de sus sentires en época de pandemia
3 de noviembre	Escrito en donde la cuidadora exprese su experiencia con las tic y el acompañamiento escolar en época de pandemia.

### La recuperación del proceso vivido

FECHA	CONTEXTO INSTITUCIONAL	CONTEXTO LOCAL	CONTEXTO NACIONAL
Segundo semestre 2021	<b>Fundación Oasis:</b> Entidad sin ánimo de lucro que proporciona acompañamiento psicológico, recreación y bienestar a niños, niñas, adolescentes y adultos mayores, brindando el espacio y para el reconocimiento de experiencias en las que está involucrada.	<b>Ciudad Bolívar- Paraíso:</b> Localidad periférica de Bogotá, con características económicas en macadas en estrato 0,1 y 2. Según el diagnóstico local ciudad bolívar 2020 se encuentra el segundo más alto índice de analfabetismo con un 2,01 %, luego de Sumapaz.	<b>Colombia.</b> Implementación de estrategias para afrontar la Pandemia y en el cumplimiento del currículo escolar.

Ciudad bolívar- barrio Paraíso centra la atención como territorio importante en la recuperación de las experiencias de mujeres cuidadoras para este proceso ya que está ligado a unas características culturales, sociales y condiciones económicas de vulnerabilidad y desigualdad evidenciada por la profesional en su campo de acción en Trabajo social, es así como se encuentra inmerso un contexto institucional y de red de apoyo para el barrio Paraíso, por parte de la Fundación sin ánimo de lucro Oasis, donde se propicia un espacio para apoyar a madres, abuelas y/o mujeres en el acompañamiento de los requerimientos escolares de sus hijos, es así como se genera el interés de reconocer los esfuerzos y aportes pedagógicos de cada mujer cuidadora en época de pandemia en el uso de las tecnologías y la información por medio del diálogo, es por ello que se abre un espacio de una hora, una vez a la semana durante dos meses para hablar sobre las vivencias, saberes y sentires de las mujeres en el uso de la tecnología y en el cumplimiento del requerimientos escolares de los niños y niñas a sus cargo.

Iniciamos este proceso de sistematización con encuentros grupales, guiados de una pregunta en cada sesión, que abre la discusión, la escucha y el reconocimiento de las condiciones en las que mujeres mayores de 18 años, asumen el rol de cuidado y acompañamiento escolar intermediadas por las TIC; en los primeros encuentros, se tuvo como eje central la tecnología, consigo la definición de ella, los pro y los contra de cada aspecto mencionado por las mujeres, se define para las participantes del proceso, la tecnología y la información como una herramienta que facilita la comunicación, el perfeccionamiento de actividades diarias, la adquisición del conocimiento con unas desventajas de alfabetización en el manejo de herramientas y aplicaciones, con unos críticas de los contenidos y acceso a diversas interpretaciones de una situación o actividad .

Para los dos siguientes meses de encuentros se tuvo como eje central el cuidado y el acompañamiento escolar de los niños y niñas a su cargo, es entonces que se evidencian características importantes, como la sobre la carga laboral, ya que mencionan varias situaciones en los que se entrelazan el trabajo doméstico y el trabajo remunerado, vulneración de derechos fundamentales para cada mujeres como lo es el acceso a la salud y la educación que discrepan con un acompañamiento y tiempo de calidad para la enseñanza o apoyo en actividades escolares, niveles bajos de escolaridad, donde las mujeres

comparten momentos de dificultad e incertidumbre para realizar actividades de acompañamiento escolar, por falta de conocimiento y poca interacción e interés de las instituciones educativas para fortalecer el diálogo entre contexto social y escuela.

Es entonces que surge la necesidad de esta recopilación colectiva abrir en el espacio de una hora, momentos para ser escuchadas y compartir sentires frente al cuidado de los niños, niñas y adolescentes y los desafíos de adaptabilidad a la nueva realidad, y lo extenuante de combinar las tareas domésticas y el cuidado y acompañamiento escolar.

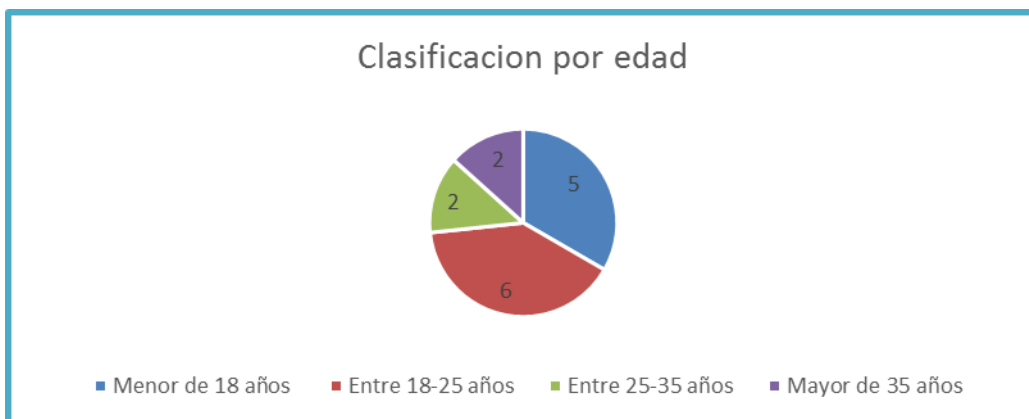
Parte de las inconformidades dadas por las mujeres se basan en el desconocimiento del contexto social y cultural de cada estudiante por parte del Estado para dar cumplimiento a sus estrategias de continuidad de la educación, percepciones de la labor docente, difícil acceso al internet y el manejo de aparatos tecnológicos por condiciones socio-económicas, del mismo modo, reflejan críticas en elementos didácticos proporcionado por docentes en el confinamiento para abordar las vivencias mencionados por las madres cuidadoras se evidenciaron en la interacción de preguntas acerca de su experiencia y sus interacciones con los niños y niñas, los objetivos escolares mediados por la comunicación mediada por las TIC.

### **Caracterización**

El Trabajo de investigación se realizó específicamente con mujeres, teniendo en cuenta que en la fundación oasis del barrio paraíso solamente asisten mujeres cuidadoras a cargo de los niños, niñas y adolescentes, no se evidencio registro de hombres haciendo esta labor.

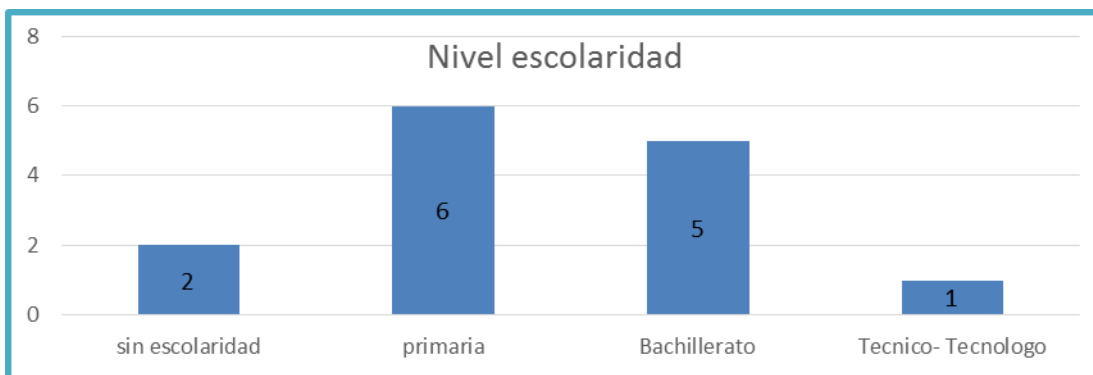
El estudio se realiza con 15 mujeres cuidadoras, todas con al menos 1 hijo a su cargo, quienes colaboraron con toda la información requerida para la sistematización, las cuales clasificaremos a continuación de acuerdo a su edad, nivel de escolaridad, cantidad de hijos, nivel económico, estado civil, víctimas de violencia intrafamiliar.

**Tabla 1. Edad**



En la tabla 1, se puede evidenciar que las mujeres cuidadoras que más predominan son las menores de edad que corresponde al 33% y las que están entre 18-25 años con el 44% de la población estudiada, seguido de las mujeres entre los 25-35 años que corresponde al 13%, mismo porcentaje para mujeres mayores de 35 años.

**Tabla 2. Nivel de escolaridad**



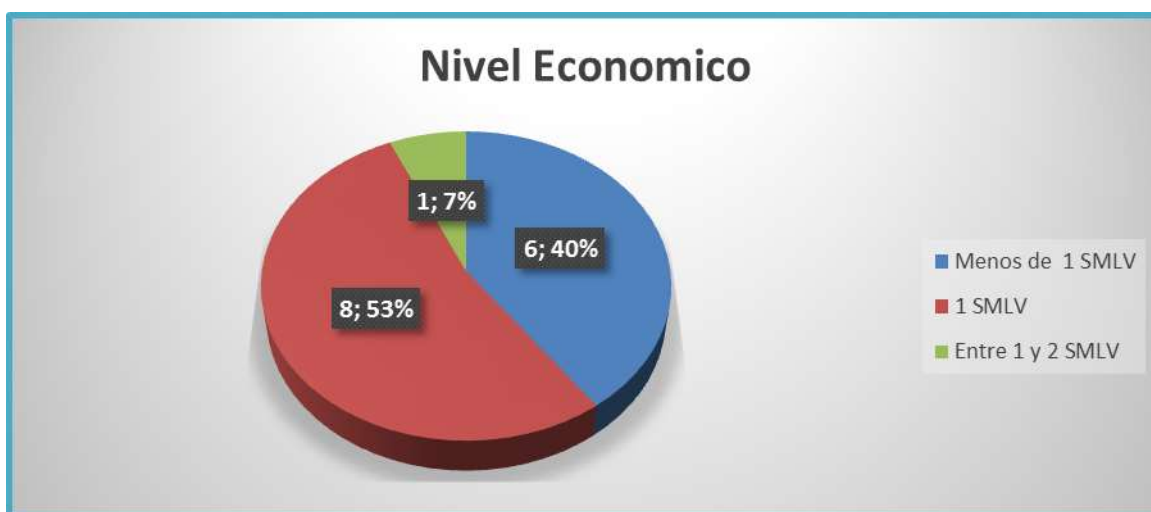
En cuanto al nivel de escolaridad (tabla 2), se encontró que la mayoría de las mujeres cuidadoras en estudio tienen básica primaria y/o bachillerato, sin embargo, encontramos en menos proporción, pero no menos importante 2 mujeres que no tienen escolaridad. No se anexa al cuadro del nivel universitario en adelante porque ninguna de las mujeres contaba con este nivel educativo.

**Tabla 3. Cantidad de hijos**



De acuerdo a la tabla 3, la mayoría de las mujeres participantes en el estudio tienen más de 3 hijos, lo que hace aún más complejo el acompañamiento escolar, porque la dedicación de tiempo y recursos debe ser para todos por igual. Solo 7 de 15 mujeres tienen entre 1 y 2 hijos.

**Tabla 4. Nivel Económico**

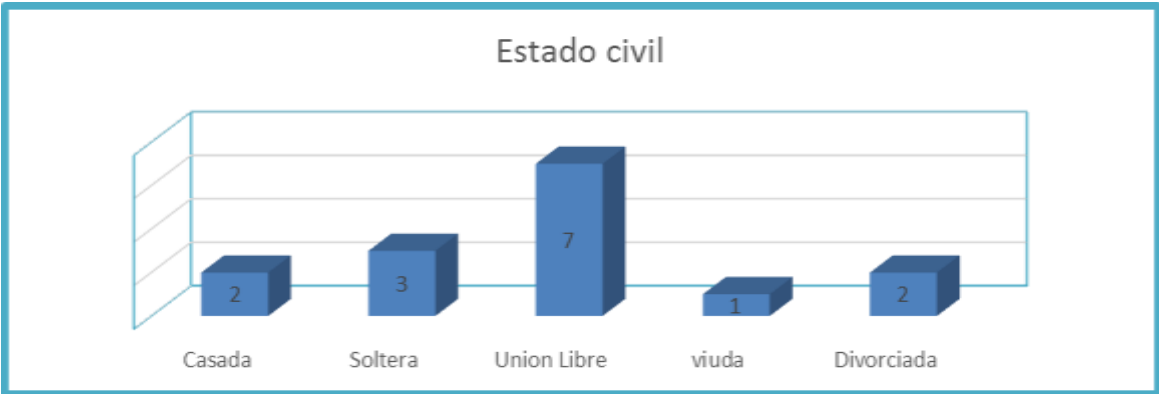


Según la gráfica de la tabla 4, el 40% de las mujeres cuidadoras estudiadas devengan menos de un salario mínimo legal vigente, el 53% devenga un salario mínimo y solo un 7%



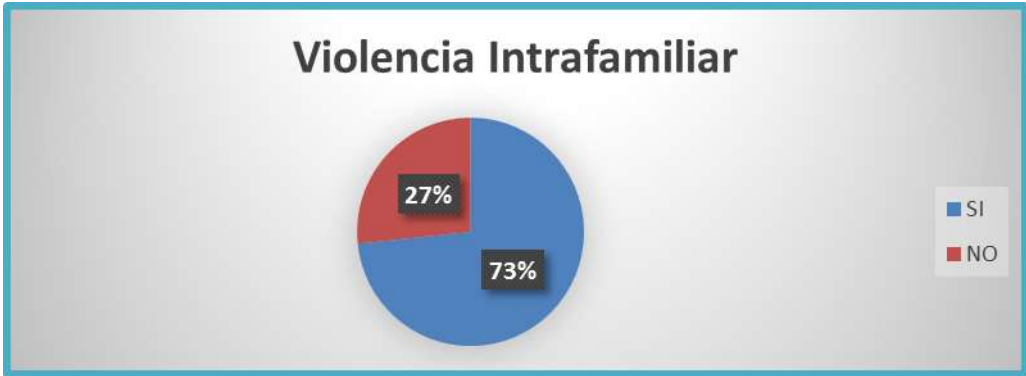
devenga un poco más del mínimo. Ninguna de las participantes tenía un ingreso mayor a 2 salarios mínimos. Lo anterior refleja la dificultad de recursos y de acceso a las herramientas para el acompañamiento escolar

**Tabla 5. Estado civil**



De acuerdo a la tabla 5, la mayoría de las mujeres cuidadoras tienen esposo o compañero sentimental, solo 3 de 15 son mujeres cuidadora solteras, una de ellas es viuda y dos más son divorciadas, por lo que se pudo recopilar experiencias en diferentes ámbitos y contextos.

**Tabla 6. Víctima o no de violencia intrafamiliar**



Esta tabla 6, se anexo debido a que durante el proceso de investigación surgió algunas experiencias de esta índole que dificultaba el acompañamiento escolar pues nos dimos

cuenta que un 70 % de la población estudiada había tenido algún tipo de violencia intrafamiliar.

## **Las reflexiones de fondo**

Para este proceso reflexivo se evidencia que los principales obstáculos que se presentaron para las mujeres cuidadoras al momento de hacer uso de las TIC para dar cumplimiento de las actividades escolares de los niños y niñas es la falta de alfabetización en el uso de las tecnologías y la información, además de tener niveles bajos o nulos de escolarización que atemorizaban a las mujeres cuidadoras liderar el proceso de acompañamiento escolar, así mismo reconociendo brechas sociales y dificultades para el acceso al internet y aparatos tecnológicos, que condicionaban el uso y el acercamiento las actividades diarias de los requerimientos escolares.

Dar cumplimiento a los requerimientos educativos implica capacitar y educar en tecnología a los actores involucrados en este acompañamiento escolar, (Sandoval & Bermúdez, 2015, p.176) afirma que la incorporación de medios y tecnologías al sistema educativo ha aportado muy poco al mejoramiento de la calidad, a juzgar por los resultados poco alentadores en las diferentes evaluaciones sobre el desempeño educativo de los estudiantes en las que participa Colombia, además se desvanecen las necesidades de un reconocimiento de la cultura y sus condiciones socio-económica para llevar a cabo clases de manera virtual.

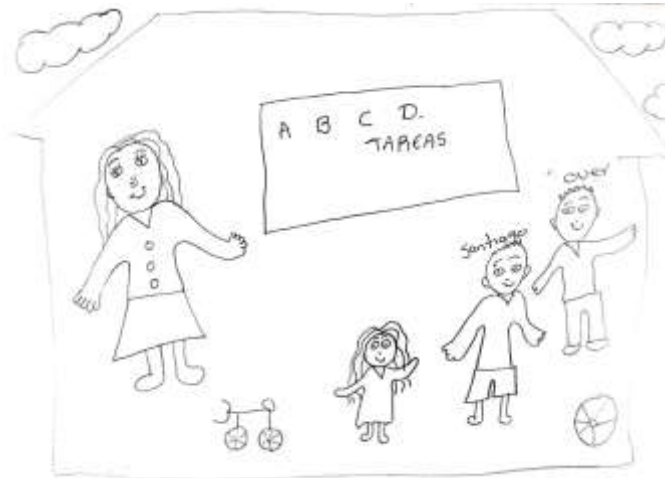
En el proceso participativo, Al concluir cada actividad se recopilaba lo más importante y las acciones que se generarían a partir de lo compartido, en este momento se evidencio liderazgo de mujeres para organizar las reflexiones y la posturas, de cada mujer, además del compromiso reflejado en el acompañamiento escolar y del manejo de las TIC ya que cada mujeres se proponía a indagar sobre aplicaciones y herramientas tecnológicas que pudiesen reforzar la explicación a sus niños, niñas y adolescentes.

Como parte de las experiencias de cada mujer se resaltan oportunidades para fortalecer sus conocimientos y habilidades en el uso de las TIC con sus hijos y/o niñas a su cuidado para fortalecer la lectura y escritura, menciona Madre 2 “no sabía que tenía talento para eso de

enseñar, hasta el año pasado”, lo cual evidencia un compromiso con el aprendizaje y una acción propia de la cotidianidad Hernández, (2008) citando a (Morín, Ciurana, Motta, s.f.) mencionan que “la enseñanza tiene que dejar de ser solamente una función, una especialización, una profesión y volver a convertirse en una tarea política por excelencia, en una misión de transmisión de estrategias para la vida.”, lo cual permite una participación activa en la reflexiones pedagógicas y en la articulación de un modelo pedagógico integrado propio de la necesidades y variaciones culturales como lo define Díaz, (s.f.) :

“El modelo pedagógico integrado presupone un debilitamiento de las barreras sociales entre la escuela y la comunidad, esto es, un cambio en las relaciones de poder entre esos dos contexto. Esto presupone, a su vez, una ampliación del contexto pedagógico, una valoración de los contenidos culturales, practicas, y problemas de la comunidad y una participación de los agente comunitarios” (p.20)

La mujeres cuidadoras de Paraíso afrontan y sobreviven en condiciones de desigualdad y relaciones mediadas por el poder entre hombres y mujeres menciona participante del proceso “es muy difícil hacer todo una sola, llegar de trabajar y pensar que el aseo, la comida, las tareas, el corte y pega, atender el marido...”, además de la sobre-carga laboral remunerada y no remunerada, como lo es el cuidado sea directo o indirecto de los miembros su núcleo familiar. La demanda del cuidado, extiende el tiempo laboral en las actividades del hogar y la educación, por lo cual las mujeres cuidadoras se sienten sobrecargadas de obligaciones, aun así destinan un tiempo de compromiso a la necesidad de educar por medio del cuidado por eso que ente proceso reflexivo se les reconocer su aporte a la práctica pedagógica en el acompañamiento de los niños y niñas a cargo, ya que fortalecieron objetivos escolares desde sus estrategias y posibilidades económicas y sociales, evidenciando el interés por participar e incidir en el mejoramiento de la educación.



Dibujo realizado Madre 5 Actividad Grupal

En relación con el cumplimiento de los requerimientos escolares, las mujeres evidencian reflexiones importantes, la primera el concepto de evaluación del proceso desarrollado desde sus hogares y el uso de estrategia para el fortalecimiento de habilidades de escritura e interpretación de textos; en primer lugar se entiende que la evaluación adquiere un rol de comprobación y verificación de contenidos en un contexto educativo, las mujeres cuidadoras dan este proceso como parte fundamental de su involucramiento en el ámbito escolar, se convierte en un aspecto que complejiza las relación escuela- comunidad, porque no solo se evidencia una valoración de resultado y cumplimiento de criterios en la realización de actividades, si no de cada esfuerzo ,comprensión e interpretación de los requerimientos escolares.

Por otra parte se evidencian estrategia de las mujeres cuidadoras para fortalecer el avance de saberes y conocimientos por medio de herramientas TIC como videos ABC y audio cuentos, comprensión de imágenes, actividades lúdicas enfocadas a temas específicos como estimulaciones de la memorización y video llamadas personalizadas con profesores para fortalecer la explicación guía por actividades impresas.

La sistematización como guía a futuro en el acompañamiento de diversas experiencias educativas y pedagógicas de grupos comunitarios en la fundación Oasis, con el fin de cultivar conocimientos a partir de la práctica, además abrir puertas al cuestionamiento del ámbito escolar y pedagógico, y a la interacción familia-educación.

Las experiencias vividas por las mujeres cuidadoras y la socialización de las mismas en la fundación sirvieron como estrategia pedagógica en la recopilación de herramientas y acciones asertivas y negativas en el desarrollo de cada requerimiento escolar de los niños, niñas y adolescentes, así mismo el fortalecimiento de la participación y la organización comunitaria de la mujer en aspectos tan trascendentes como la educación y el cuidado.

## **Los puntos de llegada**

Las experiencia de las mujeres cuidadoras de niños y niñas del barrio paraíso ciudad bolívar dejan dos reflexiones importantes en este proceso, primero desde el quehacer docente, que implica una reflexión frente a como concebimos la pedagogía y la tecnología en los espacios de formación haciendo énfasis como lo menciona Sandoval & Bermúdez, (2015

“la resignificación de la escuela, la cualificación docente en procesos colectivos, el acercamiento de los estudiantes a la escuela con proyectos que los vinculan a la comunidad y la valoración de la conectividad como posibilidad de aproximar realidades locales de regiones distantes a realidades más urbanas y globales.”  
(p.168)

Teniendo en cuenta cada contexto cultural y económico en el que se dan las prácticas pedagógicas son fundamentales para afianzar el campo de saber y las relaciones sociales, por medio de la participación comunitaria en la construcción de conocimientos mediante espacios de diálogo y negociación de nuevas interpretaciones, siendo el cuidado uno de los principios bases para el fortalecimiento de las relaciones en el entorno escolar, y enfocar un modelo pedagógico integrado de las necesidades de la comunidad, de las vivencias que esta inmersas en la acción de la cotidianidad y de la pertinencia en un proyecto de vida de acuerdo a los recursos de contexto social.

Un aporte importante en la recopilación de las experiencias es re significar los procesos evaluativos, y el peso que este proceso lleva en la construcción de espacios participativos, en donde los actores involucrados se apropien de la enseñanza - aprendizaje desde cada vivencia y análisis de sus prácticas, dejando de lado aspectos tradicionales donde no se

argumentada en pro del mejoramiento de proyectos que tengan pertinencia en la vida social, y mucho menos se dialoga y reflexiona en torno a los criterios evaluativos que posibilitan el empoderamiento de la educación, por ende de la contribución activa a aspectos políticos y culturales, este caso a madres y mujeres cuidadoras apropiadas del proceso escolar, posibilitan una perspectiva de cuidado y responsabilidad de la enseñanza, es entonces que desde una perspectiva integradora se pretende que los alumnos, los docentes y la comunidad construyan valores, habilidades y conductas enfocadas a la aplicación de la vida real, participando del proceso de manera reflexiva y argumentada en pro del mejoramiento de proyectos que tengan pertinencia en la vida social.

## **CONCLUSIONES**

La sistematización de experiencias visibiliza una apuesta transformadora de las prácticas pedagógicas, acordes a las necesidades y vivencias de cada contexto cultural y social, que resaltan los conocimientos y saberes de cada mujer cuidadora, evidenciando como lo comunican, lo viven, lo piensan y lo comparten con otras mujeres y con su entorno. Este proceso de interacción y dialogo evidencia diversas experiencias y aprendizajes de las mujeres cuidadoras, las cuales se fortalecen mediante se comparten y registran, cada mujer pretende dar cumplimiento de manera pertinente a los requerimientos escolares de niños y niñas, lo que implica un desarrollo de habilidades y destrezas de comunicación y gestión de recursos que pueden ser el punto de partida para fortalecer el tejido social y la acción comunitaria.

Se reconoce que la sistematización de experiencias reconstruye la historia e identidades colectivas de un suceso o practica vivenciada de forma individual.

Las mujeres cuidadoras, se apoyan de otras mujeres, para solucionar aspectos pedagógicos y educativos en relación con las TIC, para dar cumplimiento a los requerimientos escolares de niños y niñas de forma oportuna pese a cada necesidad y brecha social por el acceso a las TIC.

Se reconoce de manera significativa la institución Oasis por apoyar e incidir en el bienestar de cada familia, dando sostén emocional, pedagógico y psicológico acorde al momento histórico del acontecimiento (pandemia).

Este proceso se asume como un compromiso y estrategia de conocimiento pedagógico, donde las mujeres cuidadoras por medio de su práctica participan en la construcción metodológica y formativa de la educación.

Se llega a la conclusión de que por más experiencias vividas frente al uso de las Tic se requiere de un compromiso estatal en la alfabetización de la TIC, para garantizar una educación más integral, participativa y equitativa.

Se destaca que las principales herramientas usadas por las mujeres para fortalecer sus aprendizajes en el manejo de las TIC son el WhatsApp, Facebook, YouTube, Google.

La pandemia genero necesidades de adquirir nuevos conocimientos pedagógicos por parte de las mujeres cuidadoras y de la fundación Oasis para dar cumplimiento a los requerimientos escolares de NNA, así mismo el compromiso por parte de las integrantes de la familia y comunidad por fortalecer el aprendizaje, enseñanza y resolución de conflictos propios del ambiente escolar.

Este proceso genera interrogantes respecto a las metodologías implementadas por lo docentes de las instituciones educativas en el momento de abordar la educación virtual.

Se evidencia predominante el papel de la mujer como acompañante del proceso escolar, en comparación con otros miembros del hogar.

## REFERENCIAS

Barnechea & Morgan (2010). La Sistematización De Experiencias: Producción De Conocimientos Desde Y Para La Práctica

Bustamante & Valle (2018). Sistematización De Experiencias Prácticas De Investigación: Estrategias Para Evaluar Dificultades De Aprendizaje En Niños Y Niñas De 6 – 8 Años De La Isla Trinitaria. Guayaquil-Ecuador

Carvajal, A. (2007). Teoría Y Práctica De La Sistematización De Experiencias

CEPAL & UNESCO (2020) Educación en tiempos de la pandemia de COVID 19 Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?3=null&queryId=aa130f53-fecd-469a-b72f-cdf0035fa83e>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), (2020).Cuidados y mujeres en tiempos de COVID-19 La experiencia en la Argentina, recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46453/1/S2000784\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46453/1/S2000784_es.pdf)

DANE y ONU mujer 2020 Boletín estadístico: Cuidado no remunerado en Colombia: Brechas de género

Diagnóstico Local Ciudad Bolívar 2020 Rescatado de [http://www.ciudadbolivar.gov.co/sites/ciudadbolivar.gov.co/files/planeacion/pdl\\_diagnostico\\_acta\\_pp\\_y\\_propuestas\\_ciudadanas.pdf](http://www.ciudadbolivar.gov.co/sites/ciudadbolivar.gov.co/files/planeacion/pdl_diagnostico_acta_pp_y_propuestas_ciudadanas.pdf)

Díaz (s.f.). ¿Qué Es Un Modelo Pedagógico? : Una Caracterización De Los Modelos Pedagógicos

Díaz, E. & Paternina, G. (2020). Sistematización De La Experiencia Del Equipo De Trabajo Social En La Corresponsabilidad Familiar De Las Madres, Padres Y/O Cuidadores De Los Niños, Niñas Y Adolescentes Vinculados A La Fundación Aluna En El Momento Iii: Transición Para El Egreso recuperado de <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/12284/tesis1-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ferrada, D. (2017). La Investigación Participativa Dialógica

Ghizo (1998). De La Practica Singular al dialogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización.

González, (2003). Los Paradigmas De Investigación En Las Ciencias Sociales



Hernández, (2008). Incertidumbre Y Complejidad: Reflexiones Acerca De Los Retos Y Dilemas De La Pedagogía Contemporánea

Jara (2018) Sistematización De Experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles

Marqués, P. (2012). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones

Moreno, (2014). Posturas Epistemológicas Frente A La Evaluación Y Sus Implicaciones En El Currículum

Munévar & Quintero (s.f.), Investigación Pedagógica Y Formación Del Profesorado

Observatorio de asuntos de género, Boletín 13 (2011) La Participación Política De Las Mujeres En Colombia: Avances, retos y análisis sobre la presencia y acceso de las mujeres a los espacios de decisión en el país. Recuperado de [http://www.equidadmujer.gov.co/oag/Documents/oag\\_boletin-13.pdf](http://www.equidadmujer.gov.co/oag/Documents/oag_boletin-13.pdf)

Parra. A. (2012). TIC, Conocimiento, Educación Y Competencias Tecnológicas En La Formación De Maestros Nómadas (Col), núm. 36, abril, pp. 145-159

Ricoy. (2006). contribución sobre los paradigmas de investigación Educação. Revista do Centro de Educação, vol. 31, núm. 1, pp. 11-22 Universidad de Federal de Santa María Santa María, RS, Brasil

Rodríguez, L. (2021). Sistematización de experiencias educativas de primera infancia en tiempos de pandemia, Covid-19

Sandoval & Bermúdez, (2015). Concepciones Del Área Tecnología Informática: Discusiones Desde Una Investigación Reciente

Tabora, Chaurra, Javier, Loaiza Zuluaga, Yasaldez y Pineda Rodríguez, Yheny Lorena. (2012). “Una mirada a la experiencia pedagógica en la formación normalista en el contexto del Movimiento Pedagógico”. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. No. 2, Vol. 8, pp. 171-209. Manizales: Universidad de Caldas.

Torres & Cendales (2007). La sistematización como práctica formativa e investigativa

UNESCO (2021) Educación E Igualdad De Género. Recuperado de <https://es.unesco.org/themes/educacion-igualdad-genero>

Zibecchi, K. (2014) Entre El Trabajo Y El Amor, El Cuidado De Los Niños En Contextos De Pobreza: El Caso De Las Mujeres Cuidadoras En El Ámbito Comunitario Estudios Sociológicos, vol. XXXII, núm. 95, mayo-agosto, pp. 385-411