

**USO DEL INTERNET FRENTE A LA DISPERSIÓN ESPACIAL Y LA PERDIDA  
DE DIALOGO ENTRE HIJOS ADOLESCENTES Y PADRES**



**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA  
NACIONAL**  
*Educadora de educadores*

**MAYERLY MEDINA MARIN**

**CÓDIGO: 2015295112**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR COMO ESPECIALISTA EN  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN APLICADAS A LA EDUCACIÓN**

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL, FACULTAD DE TECNOLIGÍA  
ESPECIALIZACION EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN APLICADAS A  
LA EDUCACIÓN, BOGOTÁ, 2016**

**USO DEL INTERNET FRENTE A LA DISPERSIÓN ESPACIAL Y LA PERDIDA DE  
DIALOGO ENTRE HIJOS ADOLESCENTES Y PADRES**

**MAYERLY MEDINA MARIN**

**CÓDIGO: 2015295112**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR COMO ESPECIALISTA EN TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN APLICADAS A LA EDUCACIÓN**

**TUTORA**

**DIANA PATRICIA GUTIÉRREZ**

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL, FACULTAD DE TECNOLIGÍA**

**ESPECIALIZACION EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN APLICADAS**

**A LA EDUCACIÓN, BOGOTÁ, 2016**

## RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE

1. Información General	
Tipo de documento	Monografía
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	Uso del internet frente a la dispersión espacial y la pérdida de dialogo entre hijos adolescentes y padres
Autor(es)	Medina Marín, Mayerly
Director	Diana Gutiérrez
Publicación	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2016. 103 p.
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional
Palabras Claves	COMUNICACIÓN, FAMILIA, INTERNET, DISPERSIÓN, DIALOGO.
2. Descripción	
<p>El presente proyecto se desarrolló con un objetivo principal de identificar cómo el uso internet afecta la dispersión espacial y la pérdida de dialogo entre padres e hijos adolescentes, este problema nace de evidenciar que, en la actualidad internet está permeando la sociedad a nivel general, sin discriminaciones en cuanto a edad, sin embargo son los adolescentes son los que más se ven influenciados por el consumo masivo de internet y esto está trayendo consecuencias en sus vidas, lo cual a su vez afectan la sociedad en general y en específico la de familia.</p>	

Para lograr el objetivo propuesto, se realizó un trabajo exploratorio tipo encuestas como método de investigación, este permitió usar una metodología cualitativa para recoger datos de padres, madres e hijos adolescentes por medio de encuestas y entrevistas con preguntas guiadas las cuales permitieron indagar por un lado, las causas de la dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar y por el otro, conocer los efectos del internet frente a la pérdida de diálogo entre padres e hijos adolescentes.

El trabajo desarrollado permitió evidenciar que efectivamente un mal uso del internet en la familia genera que los lazos de estas se vean afectados, y específicamente se evidencio una ruptura en la comunicación entre padres e hijos adolescentes, tanto en la dispersión espacial como en la pérdida de dialogo entre padres e hijos adolescentes lo anterior debido a que se presta mayor atención a las actividades que se desarrollan en internet que a lo que pasa a su alrededor, creando una vida centrada en internet, perdiendo así espacios que favorecen el dialogo cara a cara entre los miembros del hogar lo cual afecta las relaciones sociales de los adolescentes las cuales trascienden de la familia y al final a la sociedad en general.

### 3. Fuentes

- CASTELLS, M. (2003). La Galaxia Internet. Reflexiones sobre Internet, Empresa y Sociedad, Random House Mondadori. Barcelona.
- Constitución política de Colombia, 1991. Art 42
- Crespo Comesaña, Julia María, (2011), Bases para construir una comunicación positiva en la familia, Universidad de Santiago de Compostela, Grupo Esculca, Revista de Investigación en Educación, nº 9 (2), 2011, pp. 91-98.
- Elena Sánchez y J. Luis Rodríguez Diéguez Salamanca, Familia y medios de

comunicación de masas, Revista comunicar 10, 1998, p. 53 - 60.

- Froufe Quintas, S. (1998). Familia y medios de comunicación. Comunicar, (10)
- Hernández Prados, M. A. (2005). Una aproximación a las causas de la conflictividad escolar. Actas del V Congreso Internacional Virtual de Educación 2005. Palma de Mallorca: Universidad de las Islas Baleares.
- Isabel M<sup>a</sup> Solano Fernández y M<sup>a</sup> Angeles Hernández Prados, el impacto familiar de los hogares en red
- Julio Cabero Almenara, (2002) Familia y medios de comunicación, Revista Diálogo, 233, p. 9-17
- Marín Díaz & García Fernández, (2003), Comunicar, 21, 2003, Revista Científica de Comunicación y Educación; ISSN: 1134-3478; páginas 123-126.

#### 4. Contenidos

Capítulo I: Se realiza el planteamiento del problema basándose en lo evidenciado en la sociedad actual y a su vez tomando como base investigaciones que ya se han realizado evidenciando así las dos categorías de análisis, dispersión espacial y pérdida de dialogo entre padres e hijos adolescentes.

Capítulo II: Se analizará los antecedentes del tema partiendo de los que hablan solo de comunicación familiar y continuando con los de cada una de las categorías de análisis.

Capítulo III: Se da a conocer el marco de referencia que sustenta el problema del proyecto realizado, en este se tienen en cuenta tanto referentes nacionales como internacionales.

Capítulo IV: Se plantea la metodología que se usó, resaltando una metodología cualitativa y el método seleccionado es la Encuesta como método de investigación.

Capítulo V: Por último en este capítulo se realiza el análisis de datos tanto de las encuestas como de las entrevistas enfatizando en cada una de las categorías de análisis.

Al final encontraremos las referencias bibliográficas tenidas en cuenta durante el proyecto.

Y por último documentos anexos.

## 5. Metodología

El presente proyecto se utilizará la metodología cualitativa y la técnica seleccionada es la encuesta como técnica de investigación, teniendo en cuenta que “la técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz” (J. Casas Anguita, J.R. Repullo Labrador & J. Donado Campos). La encuesta es definida por García Ferrando 1993; p.141-70, como “ una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”

## 6. Conclusiones

En relación al primer objetivo específico propuesto se encontró que una de las causas principales de la dispersión espacial en los miembros de la familia es la necesidad que tienen los hogares de estar conectados al internet no solo con fines académicos o laborales, si no de ocio, perdiendo de esta forma los espacios establecidos para el dialogo entre pares ya que muchas veces se prefiere hablar con alguien más por internet que con sus familiares cara a cara.

Por otro lado también se encontró que otra de las causas de la dispersión espacial de los miembros de familia, es que estas sienten cada vez una necesidad mayor de adquisición cada vez mayor de equipos ya sean móviles, computadores, Tablet entre otras que les ayuden a una fácil,

rápida y privada de conexión a internet. Por lo anterior, se puede evidenciar que los celulares son uno de los dispositivos con el cual generan más conexión a internet pues permite ubicarse en espacios aislados o privados como la habitación de dormir en donde se desarrollan las diferentes actividades en solitario.

Otra de las causas encontradas es el hecho de que los miembros de la familia pueden durar horas conectadas a internet en privado sin interactuar con los familiares con quien vive y muchas veces sin que ellos sepan que hace exactamente en ese tiempo que está en internet permitiendo que se acuesten a altas horas de la noche y levantarse muy temprano a revisar sus redes sociales o actividades de internet sin que sus padres o demás familiares se den si quiera cuenta de ello.

Con respecto al segundo objetivo específico, conocer los efectos del internet frente a la pérdida de diálogo entre padres e hijos adolescentes, se pudo evidenciar que uno de los efectos principales de ello es que se están perdiendo las tradiciones familiares como sentar se a la mesa, salir a pasear juntos. Al no realizarse estas actividades se puede encontrar otra consecuencia y es el no propiciar momentos de comunicación ya que se pierde el sentido de las actividades realizadas al ver a miembros de la familia con un móvil a la mano con conexión a internet que no le deja estar atento en la actividad desarrollada pues periódicamente está revisando el internet.

De igual forma se encontró que una de las consecuencias más extremas, pero que se están evidenciando es el aislamiento de algunos de los miembros de la familia, esto se da porque prefiere múltiples actividades en internet como videojuegos o redes sociales con personas que ni se conocen en realidad antes que aquellas actividades que propicien el compartir en familia y menos en sociedad.

Por otro lado al respecto de la pérdida del dialogo de la familia, se pudo concluir que uno de los

efectos más frecuente de internet en el hogar es que las familias ya no ve la importancia de destinar un espacio diario de dialogo en el cual expresen sus sentimientos, deseos o simplemente saber cómo les va en su día a día y si lo ven no lo hacen ya sea por el trabajo, estudio o demás ocupaciones de cada uno de los miembros del hogar convirtiéndose los espacios de dialogo solo en un momento de saludarse y saber levemente como le está yendo en su día a día.

Por lo anterior el objetivo general, identificar la manera en que el uso internet afecta la dispersión espacial y la perdida de dialogo entre hijos adolescentes y padres, y la respuesta a la pregunta del proyecto ¿Cómo el uso internet afecta la dispersión espacial y la perdida de dialogo entre hijos adolescentes y padres? se le dio respuesta evidenciando que el uso del internet genera que en el hogar muchas veces no se halle con quien hablar pues todos aunque están en casa indican que tienen que hacer algo en internet y no existe dialogo entre ellos ya que cada uno está ubicado en un espacio en el hogar diferente y apartado.

Esto trae una consecuencia y es que muchas de las discusiones que se generan en su hogar, provienen del hecho de pasar demasiado tiempo conectado a internet y prestar poca atención a lo que sucede a su alrededor, esto es más evidente con los adolescentes quienes pese a las recomendaciones de sus padres pasan demasiado tiempo conectados.

Se puede evidenciar también que en los casos en que son los adolescentes los que más pasan tiempo en internet y por ende saben más de su uso llevan a crear una brecha generacional con sus padres, abuelos, tíos y en general con los más adultos del hogar, esto puede provocar un rechazo por parte de ellos hacia los que menos saben del tema llevando a una ruptura en el dialogo entre padres y adolescentes.

Al no haber un dialogo continuo entre padres y adolescentes, estos prefieren hablar con amigos

por redes sociales y contarles a ellos sus problemas, deseos o dudas sin que sus padres ni siquiera imaginen lo que pasa en la vida de sus hijos, pero puede también existir el caso de los miembros de la familia que no le guste o no sepa usar el internet y como todos los demás lo hacen este se aísla de los demás y a pesar de tener todos los sistemas y aparatos posibles para conectarse, se siente más alejado de los seres que más aman pues al llegar cansado del trabajo o estudio a casa no se halla a nadie con quien hablar pues todos están ocupados en sus tareas en internet.

Se puede concluir entonces que todas las causas anteriormente mencionadas llevan inminentes a una pérdida del dialogo entre los miembros de la familia, creando cada quien un núcleo social aparte en internet y alejándose del primer y más importante núcleo social, la familia.

Elaborado por:	Medina Marin, Mayerly		
Revisado por:	Diana Patricia Gutiérrez		
Fecha de elaboración del Resumen:	29	05	2016

## TABLA DE CONTENIDOS

Introducción.....	1
1. Planteamiento del problema.....	4
1.1. Justificación.....	5
1.2. Objetivo General.....	6
1.3. Objetivos Específicos.....	6
2. Antecedentes.....	7
2.1. Comunicación familiar.....	7
2.2. Dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar.....	9
2.3. Perdida de dialogo entre los miembros de la familia.....	10
3. Marco de referencia.....	13
3.1. Comunicación familiar.....	13
3.2. Dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar.....	15
3.3. Perdida de dialogo entre los miembros de la familia.....	17
4. Metodología.....	20
5. Análisis y Discusión de los resultados.....	22
5.1. Análisis de encuestas.....	22
5.1.1. Dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar.....	22
5.1.2. Perdida de dialogo entre los miembros de la familia.....	36
5.2. Análisis de entrevistas.....	48
5.2.1. Dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar.....	48

5.2.2. Perdida de dialogo entre los miembros de la familia.....	53
6. Conclusiones y recomendaciones.....	57
6.1. Conclusiones.....	57
6.2. Recomendaciones.....	59
7. Bibliografia.....	61

Anexos

## Lista de tablas

Tabla 1.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 1.....	23
Tabla 2.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 2.....	24
Tabla 3.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 3.....	25
Tabla 4.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 4.....	26
Tabla 5.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 5.....	27
Tabla 6.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 6.....	28
Tabla 7.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 7.....	29
Tabla 8.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 8.....	30
Tabla 9.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 9.....	31
Tabla 10.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 10.....	32
Tabla 11.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 11.....	33
Tabla 12.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Categoría de análisis N. 1.....	34
Tabla 13.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 12.....	36
Tabla 14.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 13.....	37
Tabla 15.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 14.....	39
Tabla 16.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 15.....	40
Tabla 17.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 16.....	41
Tabla 18.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 17.....	42
Tabla 19.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 18.....	43
Tabla 20.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 19.....	44
Tabla 21.Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 20.....	45
Tabla 22. Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Categoría de análisis N. 2.....	46

## **Lista de anexos**

ANEXO 1. Encuesta.....	65
ANEXO 2. Entrevista.....	67
ANEXO 3. Transcripción Entrevistas grupo focal padres N. 1.....	68
ANEXO 4. Transcripción Entrevistas grupo focal padres N. 2.....	72
ANEXO 5. Transcripción Entrevistas grupo focal padres N. 3.....	76
ANEXO 6. Transcripción Entrevistas grupo focal adolescentes N. 1.....	79
ANEXO 7. Transcripción Entrevistas grupo focal adolescentes N. 2.....	83
ANEXO 8. Transcripción Entrevistas grupo focal adolescentes N. 3.....	86

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto se refiere al tema del uso del internet frente a la dispersión espacial y la pérdida de dialogo entre hijos adolescentes y padres que se puede definir como la incidencia que un mal uso de internet puede tener en las relaciones familiares, y en especial en la comunicación entre padres e hijos adolescentes.

La característica principal de este tipo de problema, uso del internet frente a la dispersión espacial y la perdida de dialogo entre hijos adolescentes y padres, es que es necesario reconocer que Internet es una de las herramientas más usadas en las últimas décadas si hablamos de medios de comunicación, este ha traído grandes transformaciones a nivel mundial y Colombia no se escapa de ello, partiendo de ello se evidencia que si bien internet es una gran herramienta para el hogar en cuanto estudio, trabajo y otros usos, unas malas pautas de uso de éste pueden llevar a una ruptura en la comunicación entre los miembros que lo integran ya que el tiempo libre se dedica a dichas actividades.

Para analizar esta problemática es necesario mencionar sus causas. Una de ellas es la dispersión espacial, vista como el fenómeno en que cada miembro de la familia tiene un espacio privado dentro del hogar en el cual desarrolla sus actividades de internet alejándose cada vez más los unos de los otros, creando espacios que más que privacidad generan un aislamiento de los mismos. La otra característica a tener en cuenta es la perdida de dialogo entre padres e hijos adolescentes, esto debido a que los espacios de comunicación entre ellos son cada vez menores perdiéndose así la confianza entre ellos y generando que cada uno tenga una vida alejada y ´privada de la cual los demás miembros de la familia no conocen.

Este proyecto se realizó por el interés de evidenciar cuales son las causas que llevan a que se fracture la comunicación entre los padres e hijos adolescentes, y como internet influye en ello. Se

desarrolló por medio de una serie de encuestas que permitieron dar cuenta de las apreciaciones tanto padres de familia como adolescentes entorno a la dispersión espacial y la pérdida de dialogo entre ellos a causa de un mal uso de internet. De igual forma se realizaron entrevistas las cuales indagan como se dan esas relaciones intrafamiliares y las causas que ellos evidencian que pueden llevar a una ruptura de la comunicación familiar.

Los objetivos del proyecto buscaron principalmente identificar la manera en que el uso internet afecta la dispersión espacial y la pérdida de dialogo entre hijos adolescentes y padres, esto se logró indagando las causas de la dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar y conociendo los efectos del internet frente a la pérdida de diálogo entre padres e hijos adolescentes.

En cuanto a la distribución de los temas en la estructura del trabajo, se tienen las siguientes:

Capítulo I: se realiza el planteamiento del problema basándose en lo evidenciado en la sociedad actual y a su vez tomando como base investigaciones que ya se han realizado evidenciando así las dos categorías de análisis, dispersión espacial y perdida de dialogo entre padres e hijos adolescentes.

Capítulo II: se analizará los antecedentes del tema partiendo de los que hablan solo de comunicación familiar y continuando con los de cada una de las categorías de análisis.

Capítulo III: Se da a conocer el marco de referencia que sustenta el problema del proyecto realizado, en este se tienen en cuenta tanto referentes nacionales como internacionales.

Capítulo IV: Se plantea la metodología que se usó, resaltando una metodología cualitativa y el método seleccionado es la encuesta como técnica de investigación.

Capítulo V: Por ultimo en este capítulo se realiza el análisis de datos tanto de las encuestas como de las entrevistas enfatizando en cada una de las categorías de análisis.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, la familia presenta problemas de comunicación entorno a la dispersión espacial y la pérdida de dialogo entre padres e hijos adolescentes, esto al parecer debido a la influencia del internet, Sánchez y Rodríguez afirman que “En primer lugar se ha producido una cierta dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar y en segundo lugar una pérdida de diálogo de éstos” (1998). Esto provocado no por culpa del internet, sino del uso que se le dé a este dentro del hogar, propiciando así un alejamiento de la realización de actividades más vivas y enriquecedoras que permiten espacios de comunicación entre los miembros de la familia.

Frente a la primera causa indicada, la dispersión espacial, se ha percibido como el internet afecta, ya que se ve una pérdida de la comunicación entre los miembros de la familia. French, Guerrero, Durán & Villalobos (2013) afirman:

Los ámbitos que se ven más afectados por el uso de estos equipos tecnológicos, son el comportamiento de las personas, sus valores, actitudes y opiniones; en los jóvenes se ve disminuida la interacción entre padres e hijos, produciéndose un cierto aislamiento social.”

Lo más preocupante es ver cómo cada día es más común que los adolescentes acuden más al internet que a su familia para realizar relaciones interpersonales

Por otro lado, frente a la segunda causa indicada, la pérdida de dialogo entre padres e hijos adolescentes, Díaz y García, (2003) consideran que el internet ha afectado esta unidad de análisis entorno a:

La escasa o falta de interrelación que hay entre las personas, sean o no de un mismo núcleo familiar o grupo de iguales. En esta situación el papel que juegan los medios de comunicación podemos aventurarnos a decir que es de carácter negativo, pues contribuyen al alineamiento de la

persona llegando incluso a impedir o mediatizar el diálogo de la familia o la adaptación del ser humano a su entorno.

Esto como consecuencia de una falta de armonía entre el uso del internet y una comunicación adecuada entre los miembros que integran la familia. Se puede evidenciar entonces que cuando se afectan las anteriores unidades en la comunicación familiar lleva a cambiar la forma de comunicarse, de pasar el tiempo en familia, “internet ha producido nuevas formas de interacción social, culminando el proceso histórico de pérdida de importancia de la cercanía física como determinante de la sociabilidad” Castells (2003). Esto ha afectado directamente los lazos entre adolescentes y padres ya que pareciera importar más lo que se haga o vea en internet que la realidad que les rodea.

Lo anterior permite dar cuenta que hay características que definen este problema como el hecho de que se está perdiendo la importancia de las relaciones sociales persona a persona y más aun de las relaciones entre miembros de la familia lo que lleva a que no haya comunicación entre ellos y en especial entre padres e hijos adolescentes.

### **1.1. Justificación**

El problema surge al vincular el internet al núcleo familiar sin unas pautas claras y sanas de uso, inicia al comprar un computador con conexión a internet el cual inicialmente puede tener un fin solo académico o laboral pero que poco a poco va atrayendo a los miembros de la familia para otros usos, Labrador Encinas, Requesens & Helguera indican que “empieza a haber indicios de empleo inadecuado cuando el incremento del uso produce una interferencia grave en la vida cotidiana y el adolescente pierde interés por otras actividades, por ejemplo, comienza a relegar las tareas escolares y a ausentarse de actividades extraescolares o de eventos sociales” (2015, p. 10), a raíz de esta situación inician los problemas entre padres e hijos ya que ellos aseguran no

haber ningún problema al mismo tiempo que los padres evidencian como sus hijos dedican más tiempo a internet que a compartir en familia o en sociedad.

Partiendo del problema evidenciado, la ruptura de la comunicación familiar entre padres e hijos adolescentes a causa de un mal uso del internet, se hace necesario una exploración frente a lo que evidencian los hijos en las edades adolescentes y sus padres para delimitar el problema, los cuales serán los más favorecidos con este trabajo ya que permitirá ver diferentes puntos de vista de los participantes así como los diferentes usos que se puedan estar dando a internet en el tiempo que están conectados llevando así a una reflexión de los mismos en pro de una solución a dicho problema, ya que si bien en este proyecto no se dará la solución a dicho problema si deja ver claramente las causas y consecuencias del mismo y en futuras investigaciones será base clave para llegar a ello.

Partiendo de problema expuesto nace la siguiente pregunta problema:

¿Cómo el uso internet afecta la dispersión espacial y la pérdida de dialogo entre hijos adolescentes y padres?

### **1.2.Objetivo General**

Identificar la manera en que el uso internet afecta la dispersión espacial y la pérdida de dialogo entre hijos adolescentes y padres

### **1.3.Objetivos Específicos**

- ✓ Indagar las causas de la dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar.
- ✓ Conocer los efectos del internet frente a la pérdida de diálogo entre padres e hijos adolescentes.

## 2. ANTECEDENTES

Frente al problema abordado, el impacto del internet en la comunicación familiar entre padres e hijos adolescentes se encuentran artículos y algunas investigaciones que dan cuenta que internet está generando un impacto en las familias, permitiendo así ver los riesgos que tiene su uso y el cómo este puede afectar la comunicación de los miembros que componen el hogar.

### 2.1. Comunicación familiar

Al respecto del tema Crespo Comesaña, (2011), se preocupa por el hecho de que la comunicación es, en la sociedad, un elemento de máximo interés para múltiples sectores, busca establecer unos criterios que dirijan estrategias para padres de familia que busquen dominar el tema en pro de una buena comunicación con sus hijos, para ello afirma que es preciso no perder de vista los cambios generacionales a nivel de comunicación que se han producido con la evolución progresiva de las tecnologías desde la radio y la televisión hasta la llegada de Internet. Aporta a este trabajo ya que brinda unas Bases para construir una comunicación positiva en la familia sin dejarse afectar por la apropiación de las nuevas tecnologías como el internet en el hogar y el uso que se le dé a este.

Frente al tema de comunicación familiar, Álvarez y Rodríguez (2012), exploran la influencia del uso del Internet en la comunicación familiar, tomando como muestra doscientas familias del municipio de Rionegro, Antioquia, aplicando una encuesta, con el objeto de lograr generar una reflexión, para diseñar estrategias que llevaran al uso correcto de los espacios y tiempos, buscando mejorar la comunicación en el hogar. Este estudio permitió evidenciar como el internet afecta a la hora de establecer vínculos afectivos entre pares y se convierte en un reto para afrontar y llegar a una solución. El aporte de esta investigación al tema en estudio es la mirada

que da frente a la influencia que tiene el uso de la Internet en la comunicación familiar, así como la metodología usada de encuestas a familias y adolescentes.

Por otro lado Barrera Valencia, C. & Duque Gómez, L. N. (2014), buscaron evidenciar los cambios de hábitos y costumbres presentados en los integrantes de las familias Colombianas a causa del uso del internet por medio de una metodología de entrevistas a padres de familia y adolescentes de dos colegios de Medellín encontrando como Internet es el causal de muchos de los conflictos que se generan dentro del hogar.

Pudieron ver las diferentes posturas de padres y adolescentes frente al tema dejando en evidencia el problema planteado de los cambios en los hogares a causa del internet afectando así las relaciones entre ellos y a su vez su comunicación, aporta al tema de estudio en cuanto a su metodología de entrevistas usada es muy similar y las preguntas pueden servir como base para la elaboración de las entrevistas que se aplicarán, por otro lado los resultados dejan ver el un problema muy similar al que se está planteando al reconocer que el internet afecta las relaciones familiares, en particular la comunicación.

Por otra parte Arza (2010) buscaba en primer lugar, identificar qué ventajas nos ofrecen las pantallas y qué riesgos presentan (conocer); animar a padres y madres a establecer normas que protejan a su familia de esos riesgos generados por un uso inadecuado de este tipo de recursos (proteger); y, finalmente, ayudar a crear hábitos que faciliten un uso responsable de los medios audiovisuales y las nuevas tecnologías de la comunicación (educar).

Esto lo logra por medio de un manual con distintos módulos monográficos sobre las tecnologías más habituales en su ocio: la televisión, el teléfono móvil, los videojuegos e Internet (incluyendo las redes sociales). Aporta a este proyecto ya que deja ver como los adolescentes se

sumergen en el mundo del internet dejando a un lado las relaciones sociales y familiares, y mostrado cada una de las herramientas de internet los peligros que tiene y las consecuencias que estos traen consigo.

## **2.2. Dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar**

Para analizar el tema de la Dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar J. Almenara (2002) en su investigación de la Universidad de Sevilla, cuyo objetivo es analizar como los medios de comunicación influyen en la familia por medio de un análisis de cómo tanto los medios de comunicación influyen en la familia y viceversa, obteniendo como resultado las conclusiones de que esta relación familia y medios de comunicación se está convirtiendo en una relación casi imposible de evitar y que aumenta rápidamente trayendo consigo consecuencias para el desarrollo social como la desvirtualización de la personalidad.

Aporta al tema en estudio ya que da una mirada a como todo internet conlleva al aislamiento de los adolescentes aun estando en un mismo espacio físico generando así ruptura en la comunicación familiar, así mismo da algunas pautas de cómo se podría evitar estas consecuencias, las cuales pueden servir para guía al generar las encuestas que se van a aplicar.

Por otra parte Solano Fernández & Hernández Prados, (2006), buscaron hacer un análisis de la Sociedad de la Información y de los cambios que ésta promueve en distintos sectores, para acabar abordando el impacto que dichos cambios están teniendo en los miembros familiares (padres e hijos).

Hacen especial énfasis en que las tecnologías de la información y la Comunicación (TIC), especialmente Internet, están contribuyendo a formar una nueva identidad personal, nuevos estilos de vida familiar, y está influyendo en grado significativo a delimitar la propia dinámica

intrafamiliar. Aporta a este proyecto pues permite evidenciar como el internet modifica el hogar y las relaciones de sus miembros pues desde la ubicación del ordenador en el hogar se empiezan a delimitar espacios para su uso los cuales llevan a la separación de sus miembros aun cuando están en un mismo espacio.

Por su lado la autora Mar Monsoriu (2005) intenta alertar y orientan a los padres de familia acerca de las consecuencias que un mal uso de internet pueden traer, esto lo hace por medio de una guía de buenas prácticas, aporta a este proyecto pues en su análisis permite ver como la disposición del computador en el hogar es una de las principales causas de dispersión espacial de los adolescentes y aparte de eso fomenta la realización de actividades que traen con sigio peligros para los hijos sin que los padres lo sepan, también permite ver el por qué se generan problemas entre hermanos o miembros del hogar por el uso del internet lo que llevaría al alejamiento de los mismos por molestias iniciadas por el tiempo de uso de internet.

### **2.3. Perdida de dialogo entre los miembros de la familia**

En esta misma labor de revisión de antecedentes se hace necesario ver la Perdida de dialogo entre los miembros de la familia, frente a la cual Quintas Salamanca, (1998) publica un artículo con el objetivo de dar a conocer cómo el nacimiento de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación está influyendo en la definición y desarrollo de las relaciones humanas, permite ver el como la comunicación familiar al verse permeada por las TIC se afecta, pero también da una mirada hacia un nuevo modelo comunicativo entre familia y medios de comunicación, partiendo de las dificultades reales dejando ver la complejidad existente en la relación entre familia y medios de comunicación aportando a mi trabajo desde su mirada de la relación entre familia y medios de comunicación y sus consecuencias negativas para los integrantes del hogar.

Por otro lado Giraldo Malca (2012), busca dar respuesta a las preguntas ¿Cuáles son las principales características del consumo de Internet de los adolescentes en zonas rurales?, ¿Cómo se fundamentan las principales críticas (tiempo, espacios, recursos y finalidad) sobre el consumo de Internet por parte de los padres de familia en zonas rurales? y ¿Cómo surgen las tensiones generadas entre los adolescentes y sus padres por el consumo de Internet en relación a las expectativas laborales y educativas que se tiene de los menores?, por medio de una metodología cualitativa que permita recoger datos vinculados a las opiniones, percepciones, críticas y expectativas de los padres de familia, estudiantes adolescentes y docentes.

Logran concluir que el consumo de Internet tiene efectos importantes en las relaciones de comunicación entre los adolescentes y padres de familia con base a las transformaciones que causa en las expectativas de vida de los menores, comprobando que el internet realmente afecta el desarrollo del adolescente y de paso las relaciones que estos tienen con sus padres. Aporta a este trabajo ya que la metodología usada es muy similar a la que se plantea y los resultados permiten evidenciar las consecuencias del internet en la familia lo cual repercute directamente en la comunicación familiar.

Por su parte Marín Díaz & García Fernández, (2003), plantean como el desarrollo nos lleva a un avance inminente como los nuevos medios de comunicación, caso de Internet, por ello indican la necesidad de un entendimiento entre la familia y este medio (Internet), exige el establecimiento de unas líneas de comunicación que ayude a los miembros de la familia en su crecimiento y socialización. Aporta a este proyecto pues permite ver la escasa o falta de interrelación que hay entre las personas, sean o no de un mismo núcleo familiar o grupo de iguales, impidiendo o afectando en una gran proporción el dialogo que hay entre los miembros de un mismo núcleo familiar.

Y por último Labrador Encinas, Requesens Moll & Helguera Fuentes (2015), por medio de una investigación cuantitativa y estadística de los datos de uso del internet en España dejan ver la gran diferencia entre un uso, abuso y adicción del internet y las consecuencias que trae a la comunidad juvenil tanto en la vida social fuera de la familia como en ella, aporta a este trabajo ya que permite evidenciar como los jóvenes están llegando a un punto de adicción a internet lo que les lleva a la pérdida del dialogo con su familia pues esto les genera discusiones, así como pérdida de vida social en general.

### **3. MARCO DE REFERENCIA**

El marco de referencia que fundamenta este trabajo permite ver una idea más clara frente al tema y problema evidenciado, la ruptura de la comunicación familiar entre padres e hijos adolescentes a causa de un mal uso de internet, se podrán ver los conceptos básicos así como el sustento de las categorías de análisis del tema tratado.

Se hace necesario entonces partir de conocer y aclarar qué es y en qué consiste la comunicación familiar, al igual que su historia para desde allí entender la importancia de abordar el tema de su ruptura a causa de un mal uso de internet.

#### **3.1. Comunicación familiar**

La comunicación es un factor de mucha importancia dentro de las familias para un desarrollo sano de sus miembros, sin embargo en la actualidad se puede evidenciar como los miembros del hogar dedican su tiempo libre y hasta realizan su trabajo al estar conectados en internet dejando a un lado la comunicación entre pares, convirtiéndose muchas veces, la familia, en el espacio que satisface las necesidades básicas, comer, vestir, dormir, y no en el “núcleo de la sociedad” como lo indica la Constitución política de Colombia, (1991, Art. 42), afectando así el desarrollo integral de los seres humanos.

Es necesario resaltar como lo afirma Crespo Comesaña, “La familia debe ser entendida como una comunidad, como un grupo donde las relaciones entre miembros tienen un profundo carácter afectivo y son las que marcan la diferencia respecto de otro tipo de grupos.” (2011). Por ende el compartir en familia, es un elemento esencial dentro de la sociedad y dentro de él existen

aspectos muy importantes que potencian el desarrollo personal-social de los miembros que la componen:

- Las relaciones afectivas: las relaciones entre los integrantes de la familia son interdependientes, “simultáneamente, influyen y son influenciadas por cada integrante” (Gallego, 2006, p. 9).

- La comunicación: todas las relaciones que establece el ser humano son de tipo interpersonal, para lo cual es necesaria la comunicación, puesto que los seres humanos son seres que viven y se construyen en el lenguaje, y “todas las relaciones se construyen en el lenguaje” (Gallego 2006, p. 89).

Partiendo de lo anterior podemos ver cómo la comunicación va ligada directamente al desarrollo integral del ser humano, es un elemento constitutivo enmarcado en el proceso evolutivo que nos diferencia de las otras especies del reino animal permitiéndonos ser los únicos seres sociales, con capacidad de comunicarnos.

Ahora bien, es necesario hacer énfasis en que la comunicación familiar es diferente de una comunicación con cualquier miembro de la sociedad que le rodea, para Gallego la comunicación familiar se puede entender como:

El proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir; es un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar. La interacción ocurre en un contexto cultural, ambiental e histórico y tiene como resultado crear y compartir significados. (2006, p.94)

Se puede evidenciar como la comunicación se aprende en nuestro primer núcleo social, la familia, es por ello que los miembros de la misma no pueden lograr un desarrollo integral por

individual, deben relacionarse con sus pares, ya que cada acto, enseñanza, actividad, palabra o experiencia recibida en la familia repercute directamente en el desarrollo integral del ser humano y por ende en la sociedad.

Hoy en día debido a la incorporación de las nuevas tecnologías de la información en el hogar y más si miramos el internet, podemos ver como esta comunicación familiar se ve interrumpida por el uso de este afectando a la familia en dos aspectos fundamentalmente, el primero es una dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar y la segunda una pérdida de diálogo de éstos. Sánchez y Rodríguez Diéguez, (1998).

Se evidencia como:

La familia como usuario de esta tecnología se convierte en un agente activo en el posicionamiento del mismo en la cultura, internet a su vez en esta relación interviene en el desarrollo de la vida familiar, modificando hábitos y costumbres de los miembros que la componen. (Winocur, 2009; Tully, 2007; (Kurzweil, 2007).

Modificando de esta forma hábitos y costumbres esenciales para el buen funcionamiento de la misma y más si en estas hay adolescentes pues son ellos quienes más se ven permeados por el internet.

### **3.2. Dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar**

Una de las principales causas de una fractura en la comunicación familiar es por la dispersión espacial de los miembros que la componen, en atención a lo expuesto se evidencia en los hogares como cada miembro de la familia tiene un espacio propio y casi que privado en el cual pasa la mayor parte del tiempo y en donde lleva a cabo su conexión a internet, “sin que la familia haya tomado todavía ningún tipo de decisión, condicionan nuestra forma de entender y comprender el mundo. Y la primera influencia, por superflua que parezca nos la encontramos en la organización

del espacio doméstico. ”J. Almenara (2002) desde muy temprana edad se ve a los hijos con un TV y un computador en la habitación de uso personal y muchas veces sin ninguna restricción de horarios o usos, así como en la habitación de los padres, sala, estudio y casi que todos los espacios del hogar se ven permeados por estos.

Este tipo de organizaciones en el contexto físico del hogar en donde cada uno tiene sus dispositivos tecnológicos con conexión a internet lleva a “la dispersión por el hogar de los miembros de la familia, la realización de actividades individuales y solitarias, y el favorecer la incomunicación” J. Almenara (2002) afectando directamente la comunicación cara a cara con los demás miembros del hogar.

En la actualidad “con el uso de la tecnología, se ha podido apreciar un alejamiento de los jóvenes y niños con sus padres y/o abuelos. No se respetan los almuerzos o comidas juntos. Los jóvenes prefieren quedarse jugando o chateando con sus amigos a tener 30 minutos de charla con sus padres, hermanos o abuelos. Esto ha causado que haya un distanciamiento y un diferente tipo de educación en los niños”(French, Guerrero, Durán & Villalobos, 2013) Esto se hace evidente en muchos de los hogares donde cada uno come en su habitación o estudio, ya no existe ese espacio de compartir que era tan importante en las familias, el cual permitía conocer las angustias pero también los logros obtenidos durante el día y por medio de un apoyo mutuo se llevaban las cosas a feliz término o al menos se hacía más llevadero el problema.

Como afirmación a lo anterior encontramos que Sánchez y Rodríguez Diéguez (1998) ven como “se ha producido una cierta dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar” por la implementación de diversas tecnologías dentro del hogar, dentro de ellas el internet el cual consume el tiempo de los adolescentes y padres de familia dejando a

un lado algo muy valioso y son sus relaciones afectivas persona a persona generando así un aislamiento de estos.

Muchas de las consecuencias anteriormente mencionadas se deben a que:

La localización del ordenador en casa, lejos de ser una cuestión trivial, no debe quedar relegada a criterios y decisiones infundadas o a la libre elección del niño. Al contrario, es un aspecto vital que condiciona el modo de interactuar de los niños con el medio, Solano Fernández & Hernández Prados, (2006),

Es común ver como al adquirir un equipo de cómputo con conexión a internet se ubique en un lugar apartado como una habitación y no en un espacio que promueva las relaciones con los demás pese a estar realizando alguna actividad en este.

Por ende se ve con frecuencia como una familia toda junta dentro del espacio físico llamado hogar sin ninguna relación social o afectiva ya que el hecho de que estén en casa no garantiza que compartan pues cada uno está en su habitación o espacio visto casi como un refugio privado en el cual se generan y se desarrollan todas las actividades sociales necesarias que al parecer hacen feliz a quienes las viven, Mar Monsoriu indica que “No es aconsejable que los niños dispongan en su habitación de un ordenador conectado a internet... La mayoría de adolescentes y niños emplean la misma excusa, que necesitan internet para hacer sus deberes” (2005), esto ya que por este motivo se pierde la necesidad de compartir con los demás, la importancia de sentir y ver realmente lo que el otro dice y hace pues aunque el internet tiene ya muchos medios de video conferencias entre otras esto jamás se comparará a la experiencia enriquecedora que es el compartir en familia, sentir un abrazo, un beso y hasta el ver una sonrisa real, no un emoticón que diga que estas riendo sin estarlo en realidad.

### **3.3. Perdida de dialogo entre los miembros de la familia**

En la actualidad muchos de los lazos de comunicación, experiencias significativas y afectividad dentro de la familia se están transformando y muchas veces rompiendo al integrar el internet y no hacer un buen uso y seguimiento por parte de los padres a esto, “Esta revolución tecnológica constituye a todas luces un elemento esencial para entender nuestra sociedad, en la medida que crea nuevas formas de socialización, e incluso nuevas definiciones de identidad individual y colectiva” (UNESCO, 1996, p.68). Esta ruptura de la comunicación lleva a una pérdida del dialogo entre padres e hijos en especial si estos son adolescentes.

La pérdida del dialogo se evidencia también por un rechazo de los hijos adolescentes frente a sus padres, por el desconocimiento que estos tienen del uso del internet ya sea por su edad avanzada o porque su cultura, costumbres y/o educación no les permitieron acceder a ellas, ”los padres se sienten incapaces de competir ante el atractivo que las nuevas tecnologías suponen para los hijos, y temen que sus posibilidades educativas se vean mermadas por las influencias de las nuevas tecnologías” (Hernández y Solano, 2005a). Esto puede llevar a conflictos familiares de intereses o evolutivos que llevaran al distanciamiento de pares y a su vez a la pérdida del dialogo.

Lo anterior lleva a ver como los adolescentes pierden cada vez más las relaciones con sus padres, ya no hay contacto físico ni verbal con ellos y esto afecta su desarrollo ya que es la familia quien le aporta las bases de comportamiento, valores, normas y hábitos sociales y enriquecedores, este alejamiento de los miembros de la familia a causa del internet ahora parece también salirse del espacio físico del hogar, Domínguez (2005) nos da a conocer “ La ironía de nuestro tiempo es que, a pesar de que tenemos todos los sistemas y aparatos posibles para conectarnos, ahora muchos se sienten más alejados de los seres que más aman. No es raro entrar a un restaurante y ver a una familia que, más que reunida, está sentada junta pero con su mente

alejada de ese momento y lugar” lo que evidencia un fuerte problema de falta de dialogo en las familias, pues muchas veces hablamos sin oírnos y oímos a los demás pero no escuchamos en realidad lo que dicen.

Es esta perspectiva “el papel que juegan los medios de comunicación podemos aventurarnos a decir que es de carácter negativo, pues contribuyen incluso a impedir o mediatizar el diálogo de la familia”. Díaz y García Fernández Córdoba (2003) esto por una pérdida de la noción del tiempo y el espacio que se gasta en internet dejando a un lado la socialización cara a cara y lo más importante la comunicación entre padres e hijos y más si estos son adolescentes.

#### 4. METODOLOGÍA

El presente proyecto se utilizará la metodología cualitativa y la técnica seleccionada es la encuesta como técnica de investigación, teniendo en cuenta que “la técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz” (J. Casas Anguita, J.R. Repullo Labrador & J. Donado Campos). La encuesta es definida por García Ferrando 1993; p.141-70, como “ una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”

##### **Diseño Metodológico**

Para el diseño metodológico del proyecto se tiene en cuenta a Santesmases M. DYANE (1997), quien plantea que en la planificación de una investigación utilizando la técnica de encuesta se pueden establecer las siguientes etapas:

– **Identificación del problema.** En la cual gracias a una observación no participante por medio del dialogo con la población se identifica que el uso del internet está afectando la comunicación entre sus miembros por lo cual se hace necesario identificar cómo el uso internet afecta la relación entre padres e hijos.

– **Determinación del diseño de investigación.** Se establece que la mejor estrategia de investigación es por medio de encuestas tanto a padres como hijos, para ello se escoge la encuesta como método de investigación.

– **Definición de las variables.** Se delimitan dos categorías de análisis en cuanto a cómo el internet ha afectado la comunicación familiar frente a una dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar y en segundo lugar una pérdida de diálogo de éstos.

– **Selección de la muestra.** La población con la que se trabajó pertenece a Escuela Colombiana de Ciencias en la cual niños, niñas y adolescentes toman talleres de diferentes áreas, uno o varios días a la semana, la muestra seleccionada son las familias que tengan hijos en edad adolescente, comprendida por la Organización Mundial de la Salud, en el período comprendido entre los 10 y 19 años de edad, por lo cual se trabajó son 30 familias que tienen hijos en edad de adolescencia, se tuvieron en cuenta las respuestas de padres o madres y las de sus hijos en la edad adolescente. Estas familias pertenecen a niveles socioeconómico 2 y 3.

– **Diseño del cuestionario.** Para la investigación realizada se diseña una encuesta estilo escala de Likert con 5 opciones de respuesta y un total de 20 afirmaciones, 11 para la categoría de análisis de Dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar y 9 para la categoría de análisis de pérdida de dialogo entre los miembros de la familia tanto en padres de familia como en sus hijos adolescentes. Así mismo se plantea una entrevista con 10 preguntas abiertas enfocadas igualmente hacia las dos categorías de análisis.

– **Obtención y tratamiento de los datos.** Tanto entrevistas como encuestas, fueron aplicadas a la totalidad de 30 padres de familia y a sus 30 hijos adolescentes. Se realiza la transcripción de los datos obtenidos y se analizan por medio de métodos estadísticos.

– **Análisis de los datos e interpretación de los resultados.** Las encuestas se analizan por medio de diagramas de barras las cuales hacen una comparación entre las respuestas dadas por padres y por adolescentes para así llegar a las conclusiones. Por su parte las respuestas de las entrevistas fueron analizadas según su frecuencia para así llegar a las conclusiones presentadas.

## **5. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

El análisis de datos nos permite validar si las hipótesis planteadas inicialmente de que un mal uso de internet está afectando la comunicación familiar entre padres e hijos adolescentes por una dispersión espacial y pérdida de dialogo en los mismos son reales. Se realizan dos momentos, uno de análisis de datos de las encuestas y otro de las entrevistas permitiendo así una mirada más amplia de los datos obtenidos.

### **5.1. Análisis de encuestas**

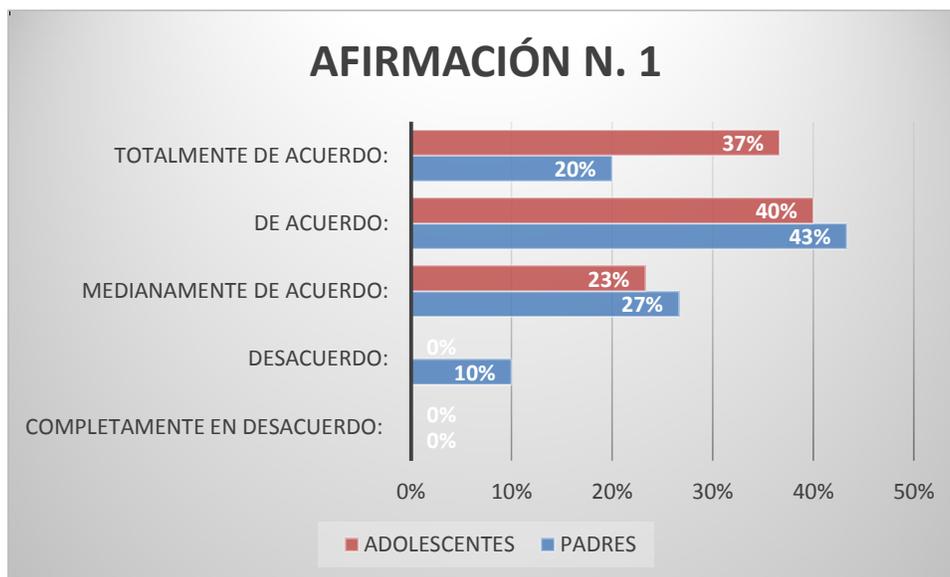
A continuación se realizará un análisis de los datos hallados después de la aplicación de las encuestas formuladas mediante una escala de Likert. Con un total de 20 afirmaciones, 11 para la categoría de análisis de Dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar y 9 para la categoría de análisis de pérdida de dialogo entre los miembros de la familia tanto en padres de familia como en sus hijos adolescentes. Esta se aplicó a 30 padres de familia y a 30 adolescentes para un total de 60 encuestados. La encuesta conto con cinco opciones de respuesta COMPLETAMENTE EN DESACUERDO (1), DESACUERDO (2), MEDIANAMENTE DE ACUERDO (3), DE ACUERDO (4) y TOTALMENTE DE ACUERDO (5).

#### ***5.1.1. Dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar.***

Con el fin de indagar si se presenta o no una dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar causa de un mal uso del internet como lo indica Sánchez y Rodríguez (1998), se generan una serie de afirmaciones las cuales serán analizadas a continuación:

**Afirmación N. 1.** En su hogar no hay un espacio establecido para socializar sus actividades diarias. De los padres encuestados un 20% están totalmente de acuerdo, un 43% está de acuerdo, un 27% medianamente de acuerdo y el 10% están en desacuerdo con la afirmación y en el caso de los adolescentes el 37% están totalmente de acuerdo, un 40% está de acuerdo, un 23% medianamente de acuerdo y ninguno indica estar en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 1.  
Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 1

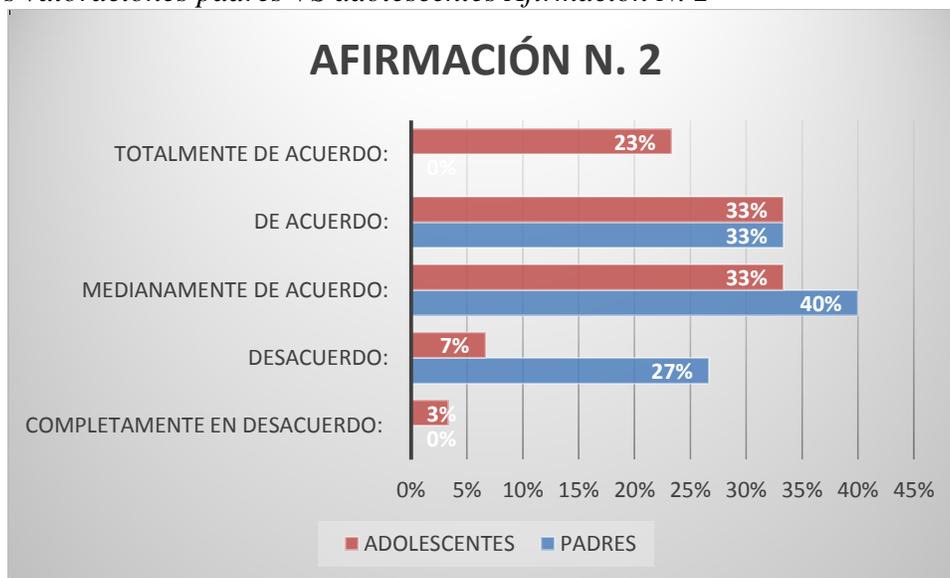


Se evidencia que la mayoría tanto de padres de familia como de adolescentes apoyan el hecho de que en su hogar no hay un espacio establecido para socializar sus actividades diarias, con una mínima parte de padres de familia que están en desacuerdo con ello, lo cual permite confirmar que efectivamente los hogares encuestados no designan un tiempo para la comunicación en

familia, confirmando que “El tiempo que las familias pasan cara a cara se redujo de forma sustancial. Ha habido un descenso bastante abrupto en el tiempo familiar, un proceso que normalmente es glacial” como lo indica Michael Gilbert, (1987), lo cual puede llevar a que cada uno de los integrantes de la familia busquen en el internet cosas que hacer o personas con las que dialogar.

**Afirmación N. 2.** Los miembros de su familia prefieren hablar con alguien por internet que hablar cara a cara entre ellos. De los padres encuestados ninguno indica estar totalmente de acuerdo, un 33% está de acuerdo, un 40% medianamente de acuerdo y el 27% están en desacuerdo con la afirmación y en el caso de los adolescentes el 23% están totalmente de acuerdo, un 33% está de acuerdo y con un mismo porcentaje medianamente de acuerdo, un 7% muestra estar en desacuerdo y un 3% completamente en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 2.  
Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 2



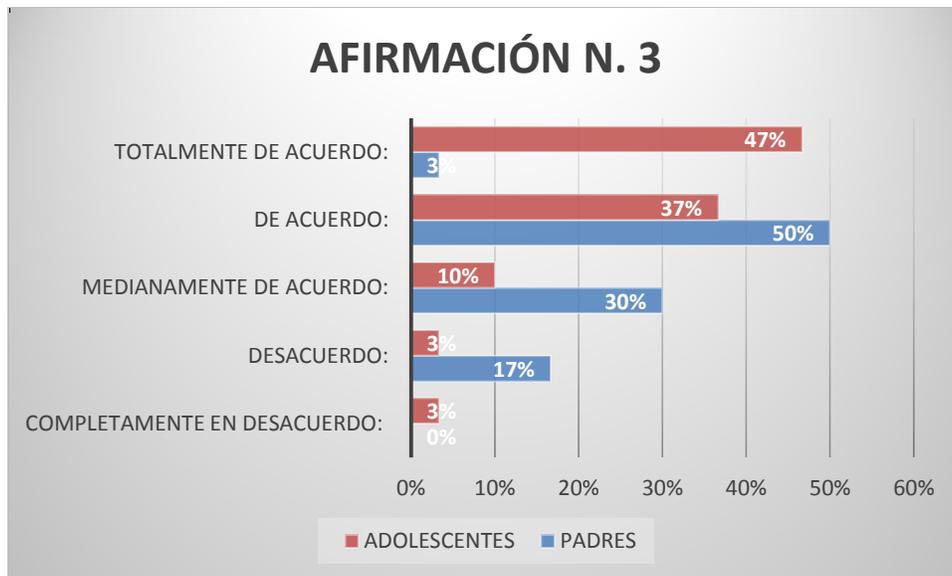
En el caso de la afirmación que indica que los miembros de su familia prefieren hablar con alguien por internet que hablar cara a cara entre ellos, se pudo evidenciar que la mayoría de los padres están medianamente de acuerdo y el más de una cuarta parte de ellos indica estar en

desacuerdo con esto, mientras que los adolescentes muestran estar en su mayoría de acuerdo con la afirmación y una mínima parte en desacuerdo, esto puede llevar a concluir que para los padres de familia no es tan obvio el cómo sus hijos prefieren muchas veces hablar con sus amigos en internet que hablar con sus padres, “internet ha permitido la creación de variados espacios virtuales que promueven y estimulan la acción comunicativa de las personas, bajo los parámetros de la libertad de expresión,” Álvarez Tabares & Rodríguez Guerra (2012), los adolescentes prefieren entonces hablar por redes sociales ya sea porque lo que estos les generan poca confianza o porque para los hijos no les es muy cómodo los diálogos con adultos y prefieren las redes sociales donde pueden compartir lo que piensan, sienten o necesitan sin temor a ser juzgados como quizá pase con sus padres.

**Afirmación N. 3.** En su hogar existe más la necesidad de adquirir equipos que tengan conexión a internet que el hecho de buscar espacios de diálogo. El 3% de los padres muestra estar totalmente de acuerdo, un 50% está de acuerdo, un 30% medianamente de acuerdo y el 17% están en desacuerdo con la afirmación, por su parte de los adolescentes el 47% están totalmente de acuerdo, un 37% está de acuerdo, un 10% medianamente de acuerdo, un 3% muestra estar en desacuerdo y con el mismo porcentaje completamente en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 3.

*Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 3*



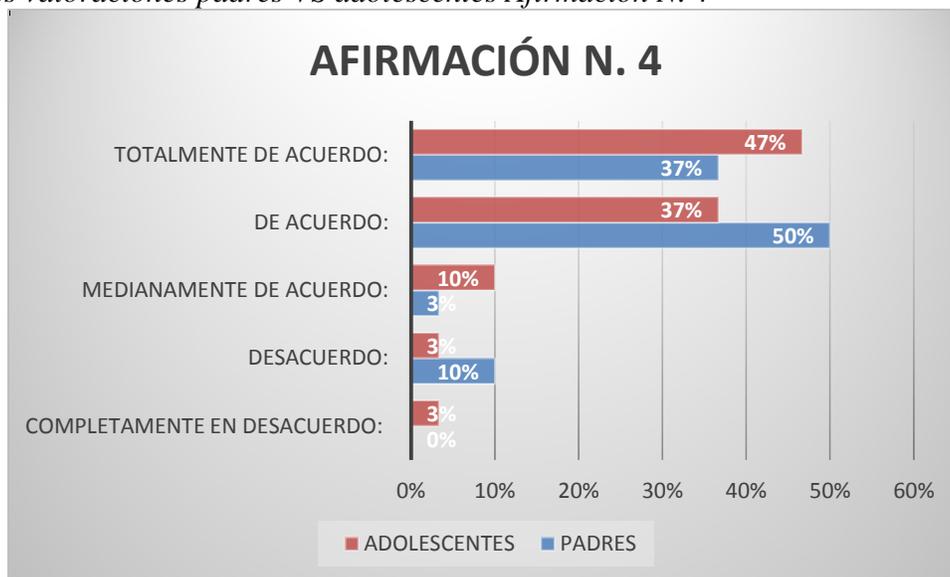
Frente al hecho de que en su hogar existe más la necesidad de adquirir equipos que tengan conexión a internet que el hecho de buscar espacios de dialogo tanto padres como adolescentes dejar ver en su mayoría que estar de acuerdo con esto lo que lleva a concluir que en la actualidad se está generando una necesidad de consumismo que está permeando a la comunidad en general y en especial en las familias, “se hace necesario” tenerla en casa como lo indica el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE (2011) y aunque se es consciente de ello no se hace nada para evitarlo, sin quizá darse cuenta que esto está llevando a que cada miembro de la familia haga núcleos sociales por internet y deje a un lado la importancia del dialogo entre pares con su familia.

**Afirmación N. 4.** Los equipos con conexión a internet en su hogar están ubicados en espacios privados como la habitación de quien los usa. Por parte de los padres el 37% de los padres muestra estar totalmente de acuerdo, un 50% está de acuerdo, un 3% medianamente de acuerdo y el 10% están en desacuerdo con la afirmación, por su parte de los adolescentes el 47% están totalmente de acuerdo, un 37% está de acuerdo, un 10% medianamente de acuerdo, un 3%

muestra estar en desacuerdo y con el mismo porcentaje completamente en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 4.

*Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 4*

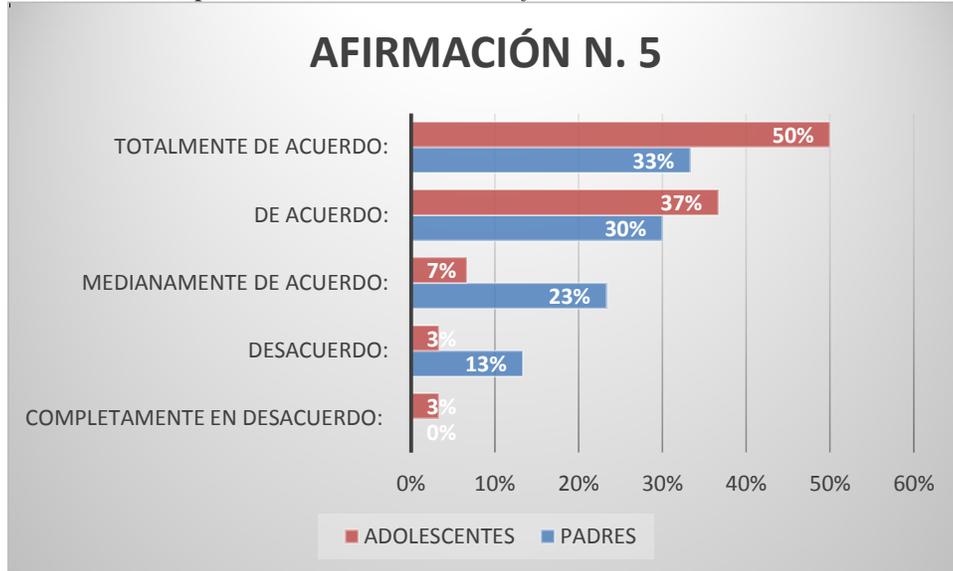


Al afirmar que los equipos con conexión a internet en su hogar están ubicados en espacios privados como la habitación de quien los usa, tanto padres como adolescentes muestran estar de acuerdo con ello, lo que lleva a confirmar que cada miembro de la familia desarrolla sus actividades en solitario como lo indica Median Planning Group, (2004) “la mayoría de ellos tienen el ordenador en territorio privado como son sus habitaciones” lo cual es evidente con los resultados de esta afirmación.

**Afirmación N. 5.** Los miembros de su familia pueden pasar horas en su habitación y sin salir de ella por estar conectados a internet. Por parte de los padres el 33% de los padres muestra estar totalmente de acuerdo, un 30% está de acuerdo, un 23% medianamente de acuerdo y el 13% están en desacuerdo con la afirmación, por su parte de los adolescentes el 50% están totalmente de acuerdo, un 37% está de acuerdo, un 7% medianamente de acuerdo, un 3% muestra estar en desacuerdo y con el mismo porcentaje completamente en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 5.

Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 5

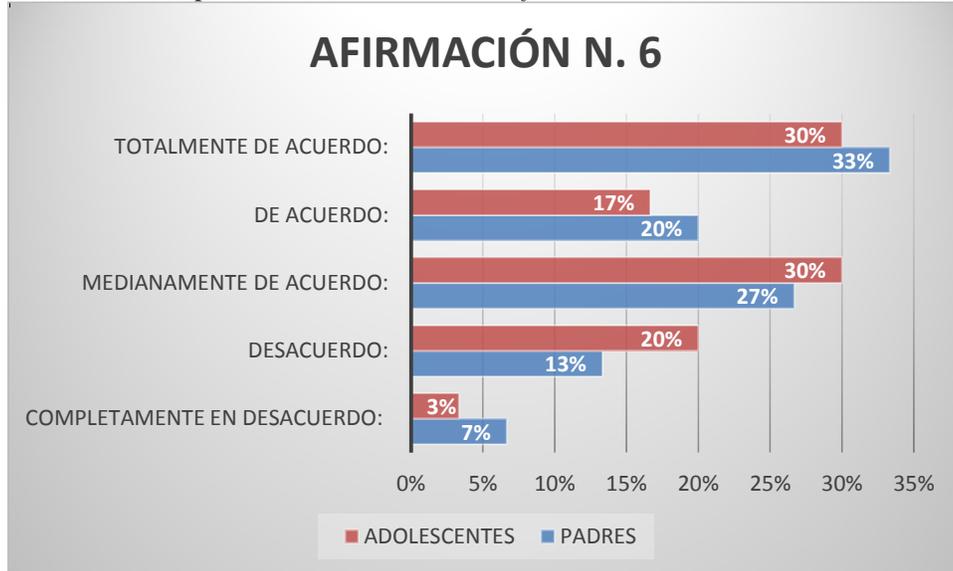


Se evidencia como la mayoría de los padres y adolescentes encuestados están totalmente de acuerdo frente a la afirmación de que los miembros de su familia pueden pasar horas en su habitación y sin salir de ella por estar conectados a internet, lo cual ratifica que “la dispersión por el hogar de los miembros de la familia, la realización de actividades individuales y solitarias, y el favorecer la incomunicación” J. Almenara (2002), quizá para los padres e hijos es común estas situaciones, mas no ven las consecuencias que esto puede traer consigo para la familia, como la ruptura en la comunicación entre ellos.

**Afirmación N. 6.** Nadie en su hogar sabe exactamente que hacen los demás en las horas que pasa conectado a internet pues lo hace a solas. Por parte de los padres el 33% de los padres muestra estar totalmente de acuerdo, un 20% está de acuerdo, un 27% medianamente de acuerdo, el 13% están en desacuerdo y el 7% están completamente en desacuerdo con la afirmación, por su parte de los adolescentes el 30% están totalmente de acuerdo, un 17% está de acuerdo, un 30% medianamente de acuerdo, un 20% muestra estar en desacuerdo y el 3% completamente en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 6.

Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 6



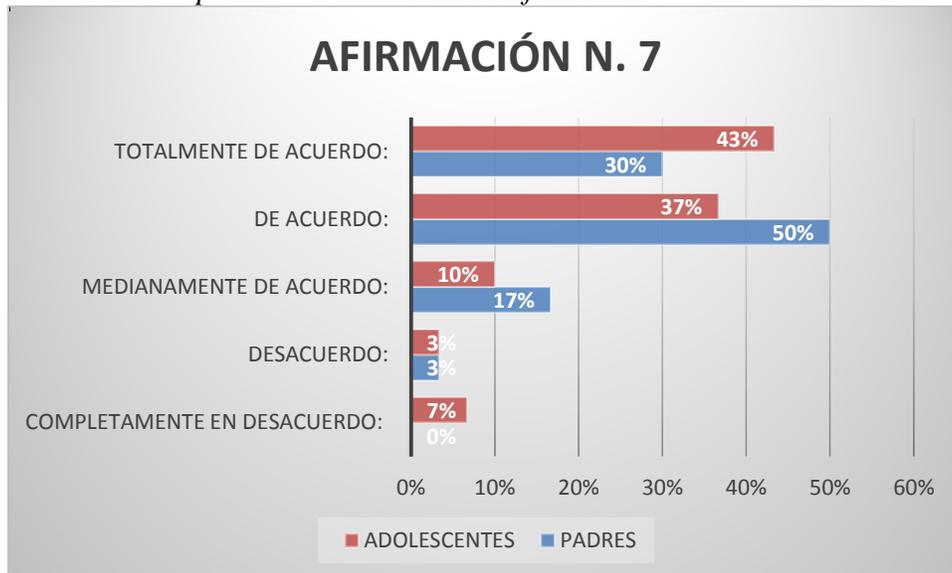
Con respecto a la afirmación de que nadie en su hogar sabe exactamente que hacen los demás en las horas que pasa conectado a internet pues lo hace a solas se pudo evidenciar la mayoría de los padres y adolescentes está totalmente de acuerdo con ello, el segundo principio del Decálogo de la Asociación Española de Pediatría (Delgado, 2004) recomienda a los padres “No poner el ordenador en la habitación del chico/a y en cualquier caso poner la pantalla de forma que este visible a quien entra o está en la habitación”, y esta observación parece ser muy significativa, pues si se hiciera así se tendría mayor conocimiento que es lo que hace cada uno de los usuarios de internet en el hogar y no con el fin de invadir la privacidad, si no buscando evitar peligros en red o la ruptura de los lazos de comunicación en la familia.

**Afirmación N. 7.** Los horarios para dormir de muchos de los miembros de la familia se han reducido significativamente por el hecho de que las actividades en internet se realizan hasta altas horas de la noche. Por parte de los padres el 30% de los padres muestra estar totalmente de acuerdo, un 50% está de acuerdo, un 17% medianamente de acuerdo y el 3% están en desacuerdo, por parte de los adolescentes el 43% están totalmente de acuerdo, un 37% está de

acuerdo, un 10% medianamente de acuerdo, un 3% muestra estar en desacuerdo y el 7% completamente en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 7.

*Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 7*



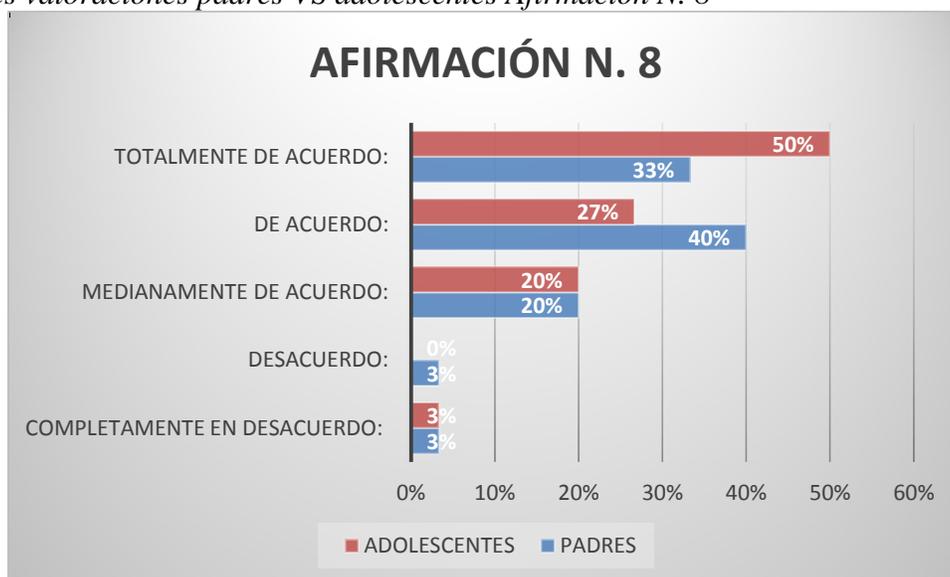
La mayoría de los padres encuestados están de acuerdo con la afirmación que indica que los horarios para dormir de muchos de los miembros de la familia se han reducido significativamente por el hecho de que las actividades en internet se realizan hasta altas horas de la noche al igual que los adolescentes que en su mayoría están totalmente de acuerdo con ello, “internet a su vez en esta relación interviene en el desarrollo de la vida familiar, modificando hábitos y costumbres de los miembros que la componen (Winocur, 2009; Tully, 2007; Kurzweil, 2007) lo cual es confirmado por los resultados obtenidos, siendo los horarios de dormir uno de los quizá muchos cambios que internet trae consigo a la familia.

**Afirmación N. 8.** Al levantarse lo primero que revisa es el móvil para saber si se tienen novedades en las redes sociales antes que ir a saludar a la familia. El 33% de los padres muestra estar totalmente de acuerdo, un 40% está de acuerdo, un 20% medianamente de acuerdo, el 3% están en desacuerdo y el 3% están completamente en desacuerdo con la afirmación, por su parte

de los adolescentes el 50% están totalmente de acuerdo, un 27% está de acuerdo, un 20% medianamente de acuerdo, un 3% muestra estar completamente en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 8.

*Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 8*

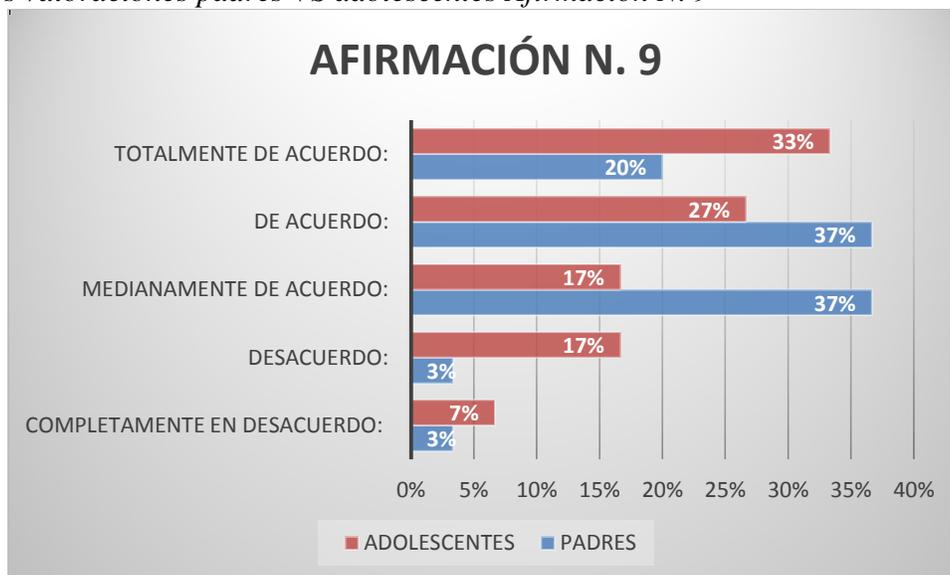


Frente a la afirmación de que al levantarse lo primero que revisa es el móvil para saber si se tienen novedades en las redes sociales antes que ir a saludar a la familia, se pudo evidenciar que la mayoría de los padres está de acuerdo con esto, por el lado de los adolescentes en su mayoría muestran estar totalmente de acuerdo con la afirmación, al igual que la afirmación anterior nos lleva a confirmar que como lo dicen Winocur, 2009; Tully, 2007 & Kurzweil, (2007) “internet a su vez en esta relación interviene en el desarrollo de la vida familiar, modificando hábitos y costumbres de los miembros que la componen” y uno de sus principales cambios es el hecho de una necesidad de estar actualizando continuamente las redes sociales.

**Afirmación N. 9.** La tradición familiar de sentarse unidos a la mesa para dialogar está por desaparecer en su hogar ya que, los alimentos se ingieren en la habitación o en el lugar donde está conectado el internet. Por parte de los padres el 20% de los padres muestra estar totalmente de acuerdo, un 37% está de acuerdo y con el mismo porcentaje medianamente de acuerdo y el

3% están en desacuerdo y con el mismo porcentaje totalmente en desacuerdo, por parte de los adolescentes el 33% están totalmente de acuerdo, un 27% está de acuerdo, un 17% medianamente de acuerdo y con el mismo porcentaje en desacuerdo y el 7% completamente en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 9.  
*Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 9*



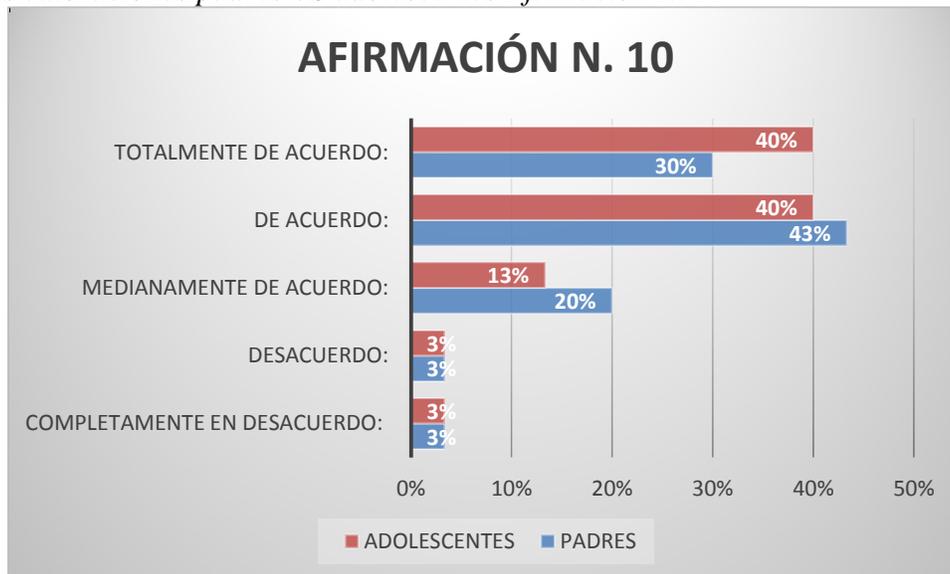
En cuanto a la afirmación de que la tradición familiar de sentarse unidos a la mesa para dialogar está por desaparecer en su hogar ya que, los alimentos se ingieren en la habitación o en el lugar donde está conectado el internet, la mayoría de los padres dejan ver que están de acuerdo y otros en un mismo porcentaje medianamente de acuerdo, por su lado la mayoría de los adolescentes dejan ver que están totalmente de acuerdo, esto permite evidenciar que el uso del internet se está convirtiendo quizá en una adicción al punto de que ni en actividades tan básicas como comer se le puede dejar a un lado, algo muy preocupante y que lleva si o si a una dispersión espacial de los miembros de la familia.

**Afirmación N. 10.** Es común que al estar sentado en la mesa de comedor con su familia nadie se dirige la palabra pues cada uno tiene internet en el celular y se está comiendo y

conectado a este a la vez. El 30% de los padres muestra estar totalmente de acuerdo, un 43% está de acuerdo, un 20% medianamente de acuerdo y el 3% están en desacuerdo y con el mismo porcentaje totalmente en desacuerdo, por parte de los adolescentes el 40% están totalmente de acuerdo y con el mismo porcentaje de acuerdo, un 13% medianamente de acuerdo, el 3% desacuerdo y con el mismo porcentaje en completamente en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 10.

*Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 10*



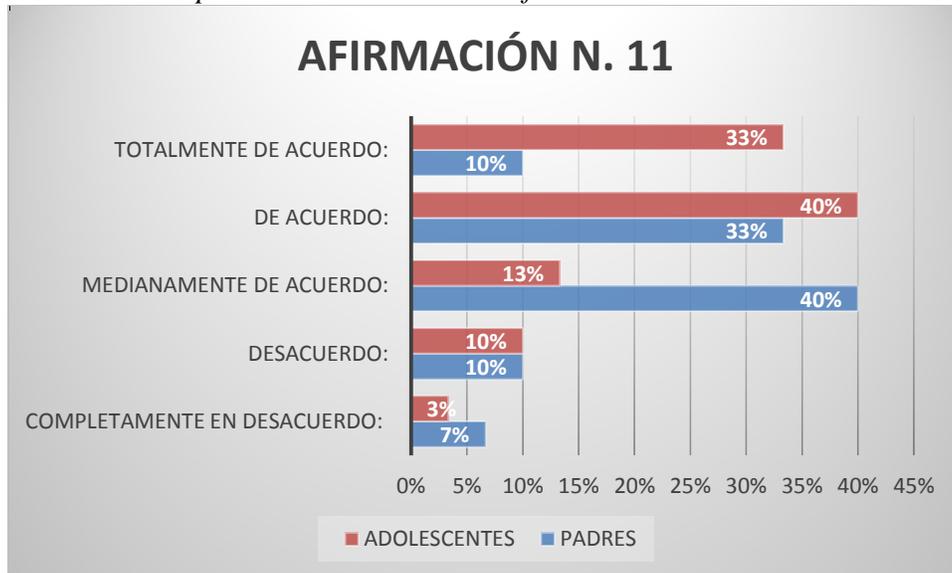
La mayoría de los padres encuestados muestran estar de acuerdo con la afirmación de que es común que al estar sentado en la mesa de comedor con su familia nadie se dirige la palabra pues cada uno tiene internet en el celular y se está comiendo y conectado a este a la vez, por la parte de los adolescentes en su mayoría muestran estar totalmente de acuerdo, esto confirma que internet está interfiriendo directamente en las relaciones familiares, afectando desde las tradiciones culturales como lo son sentarse a la mesa hasta lo más importante y son los lazos de comunicación que estas costumbres promueven.

**Afirmación N. 11.** Con frecuencia escucha excusas para no asistir a eventos familiares, como salir a parques, celebraciones, y demás, por motivo de que prefieren quedarse en casa realizando actividades en internet. El 10% de los padres muestra estar totalmente de acuerdo, un 33% está

de acuerdo, un 40% medianamente de acuerdo, el 10% están en desacuerdo y el 7% totalmente en desacuerdo, por parte de los adolescentes el 33% están totalmente de acuerdo, el 40% de acuerdo, un 13% medianamente de acuerdo, el 10% en desacuerdo y el 3% completamente en desacuerdo con la afirmación.

Tabla 11.

*Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 11*



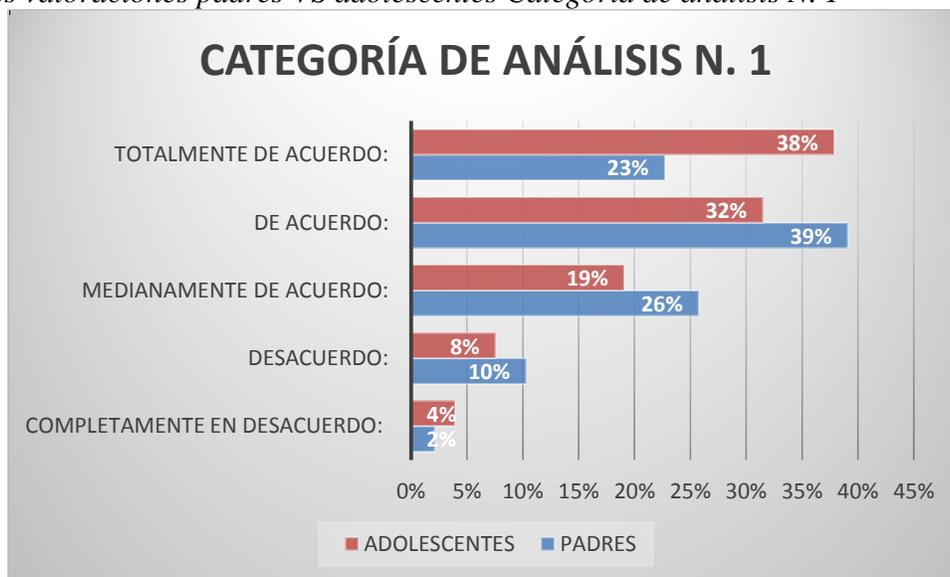
Frente a la afirmación de que con frecuencia escucha excusas para no asistir a eventos familiares, como salir a parques, celebraciones, y demás, por motivo de que prefieren quedarse en casa realizando actividades en internet, se pudo evidenciar que la mayoría de los padres están medianamente de acuerdo con ello versus los adolescentes que en su mayoría están de acuerdo con la afirmación, al respecto se es necesario tener en cuenta que se “empieza a haber indicios de empleo inadecuado cuando el incremento del uso produce una interferencia grave en la vida cotidiana y el adolescente pierde interés por otras actividades.” Labrador Encinas, Requesens Moll & Helguera Fuentes (2015), pues es claro que si los usuarios de internet prefieren quedarse conectados a este que salir a realizar diversas actividades esto afectara

directamente las relaciones entre pares con los demás miembros de la familia y llevara a un aislamiento del sujeto.

Respecto a los resultados generales obtenidos de la totalidad de las afirmaciones que apoyan la categoría de análisis N. 1 se puede ver que el 23% de los padres muestra estar totalmente de acuerdo, un 39% está de acuerdo, un 26% medianamente de acuerdo, el 10% están en desacuerdo y el 2% totalmente en desacuerdo, por parte de los adolescentes el 38% están totalmente de acuerdo, el 32% de acuerdo, un 19% medianamente de acuerdo, el 8% en desacuerdo y el 4% completamente en desacuerdo.

Tabla 12.

*Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Categoría de análisis N. 1*



A nivel general frente a las afirmaciones planteadas para esta categoría de análisis de dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar, se puede ver como en su mayoría los padres están de acuerdo y los adolescentes muestran en su mayoría estar totalmente de acuerdo, lo cual permite de acuerdo al objetivo planteado de indagar las causas de la dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar.

Se puede concluir que las principales causas de ello son la necesidad que tienen los hogares de estar conectados al internet no solo con fines académicos o laborales, si no de ocio, perdiendo de esta forma los espacios establecidos para el dialogo entre pares ya que muchas veces se prefiere hablar con alguien más por internet que con sus familiares cara a cara generando esto una necesidad de adquisición cada vez mas de equipos ya sean móviles, computadores, tablet entre otras que les permitan una fácil y rápida conexión a internet ubicando estos en espacios aislados o privados como la habitación de dormir en donde se desarrollan las diferentes actividades en solitario durante horas sin interactuar con los familiares con quien vive y sin que ellos sepan que hace exactamente en ese tiempo que está en internet.

Estas actividades aisladas en la habitación permite a los miembros del hogar acostarse a altas horas de la noche y levantarse muy temprano a revisar sus redes sociales o actividades de internet sin que sus padres o demás familiares se den si quiera cuenta de ello, perdiéndose así tradiciones familiares como sentar se a la mesa, salir a pasear juntos y si lo hacen se pierde el sentido pues con un móvil a la mano con conexión a internet no se está al 100% en la actividad si no periódicamente se está revisando el internet para ver qué novedades hay en ellas, todo eso hace que poco a poco se genere un aislamiento entre los miembros de la familia y por ende una dispersión espacial entre ellos.

### ***5.1.2. Pérdida de dialogo entre los miembros de la familia.***

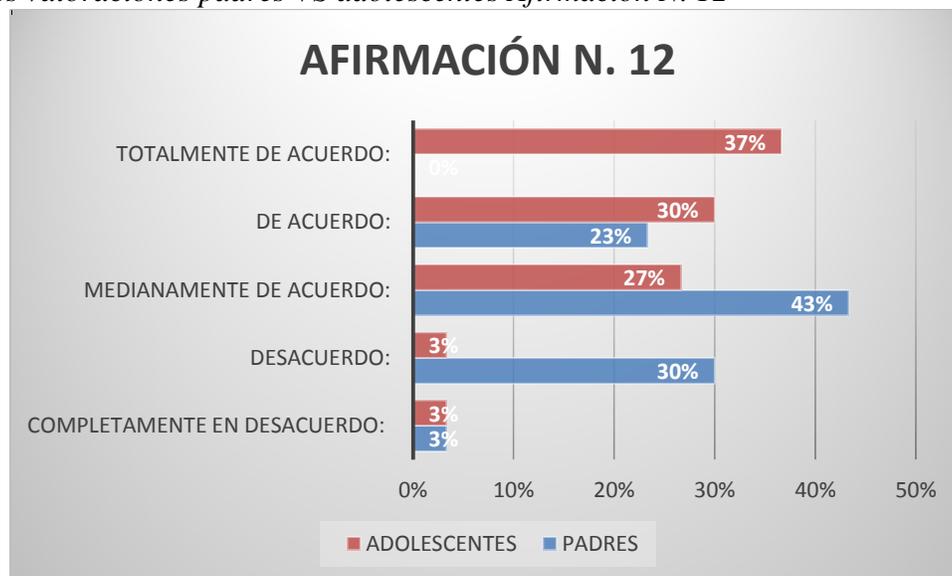
Sánchez y Rodríguez (1998), afirman que existe “una pérdida de diálogo” entre los miembros de familia dentro del hogar, esto a causa de un uso inadecuado del internet, para validar si esto en realidad se está presentando se plantearon un total de 9 afirmaciones que indican que esto en

realidad está sucediendo y ver qué tan de acuerdo o desacuerdo están tanto padres de familia como los adolescentes frente a este tema.

**Afirmación N. 12.** La familia ya no ve la importancia de destinar un espacio diario de dialogo en el cual expresen sus sentimientos, deseos o simplemente saber cómo les va en su día a día. El 23% de los padres muestra estar de acuerdo, un 43% está medianamente de acuerdo, el 30% están en desacuerdo y el 3% totalmente en desacuerdo, por parte de los adolescentes el 37% están totalmente de acuerdo, el 30% de acuerdo, un 27% medianamente de acuerdo, el 3% en desacuerdo y con el mismo porcentaje completamente en desacuerdo.

Tabla 13.

*Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 12*



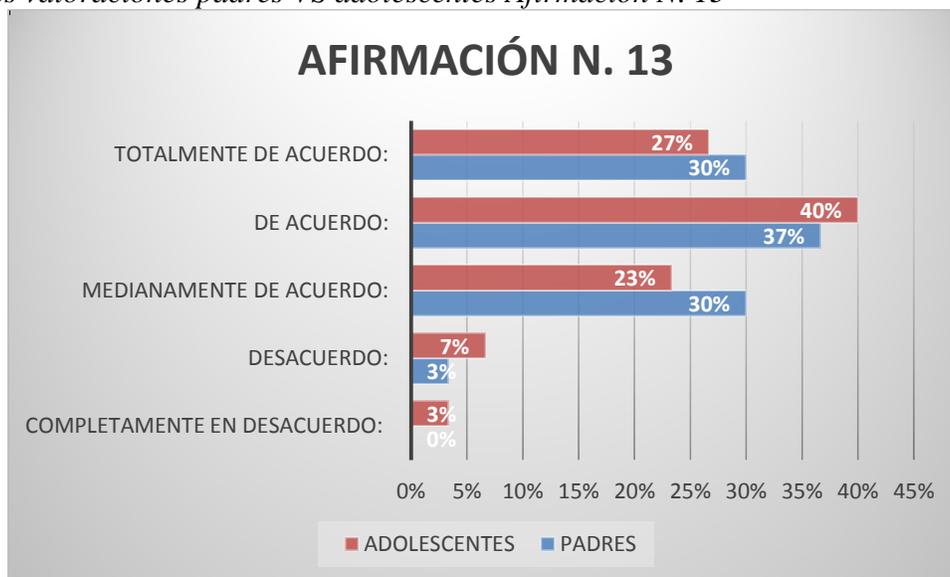
Frente a la afirmación de que la familia ya no ve la importancia de destinar un espacio diario de dialogo en el cual expresen sus sentimientos, deseos o simplemente saber cómo les va en su día a día, se pudo evidenciar en su mayoría los padres muestran estar medianamente de acuerdo y en el caso de los adolescentes a diferencia de los padre se ve como en su mayoría están totalmente de acuerdo versus, esto permite ver como para los padres si es importante estos

espacios de dialogo en familia pero quizá al no disponer los tiempos necesarios para ello los hijos no reconocen la importancia de ello y prefieren otras actividades antes que estas.

**Afirmación N. 13.** En el hogar muchas veces no se halla con quien hablar pues todos aunque están en casa indican que tienen que hacer algo en internet. El 30% de los padres muestra estar totalmente de acuerdo, un 37% está de acuerdo, un 30% medianamente de acuerdo y el 3% están en desacuerdo, por parte de los adolescentes el 27% están totalmente de acuerdo, el 40% de acuerdo, un 23% medianamente de acuerdo, el 7% en desacuerdo y el 3% completamente en desacuerdo.

Tabla 14.

*Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 13*



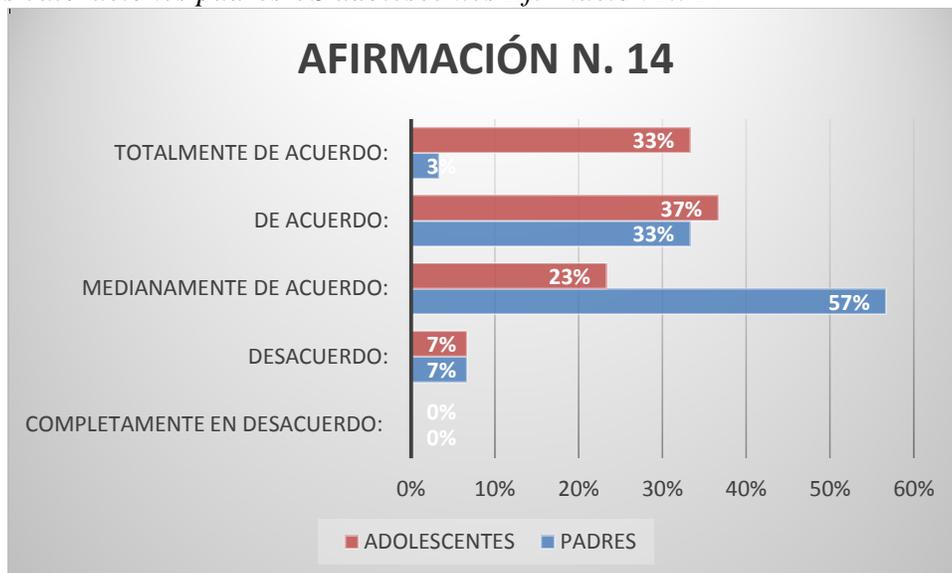
Frente a la afirmación, en el hogar muchas veces no se halla con quien hablar pues todos aunque están en casa indican que tienen que hacer algo en internet, se pudo evidenciar que la mayoría de los padres y adolescentes encuestados están de acuerdo con lo afirmado, Domínguez (2005) nos da a conocer “La ironía de nuestro tiempo es que, a pesar de que tenemos todos los sistemas y aparatos posibles para conectarnos, ahora muchos se sienten más alejados de los seres que más aman”, esto lo confirman los resultados de las encuestas en este ítem pues si bien

internet apoya el hecho de estar en casa y no tener que salir a hacer tareas o a trabajar, eso no garantiza de que se comparta en familia pues cada uno se concentra en sus actividades y da lo mismo estar o no en casa solo o acompañado.

**Afirmación N. 14.** Muchas de las discusiones que se generan en su hogar, provienen del hecho de pasar demasiado tiempo conectado a internet y prestar poca atención a lo que sucede a su alrededor. El 3% de los padres muestra estar totalmente de acuerdo, un 33% está de acuerdo, un 57% medianamente de acuerdo y el 7% están en desacuerdo, por parte de los adolescentes el 33% están totalmente de acuerdo, el 37% de acuerdo, un 23% medianamente de acuerdo y el 7% en desacuerdo.

Tabla 15.

*Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 14*

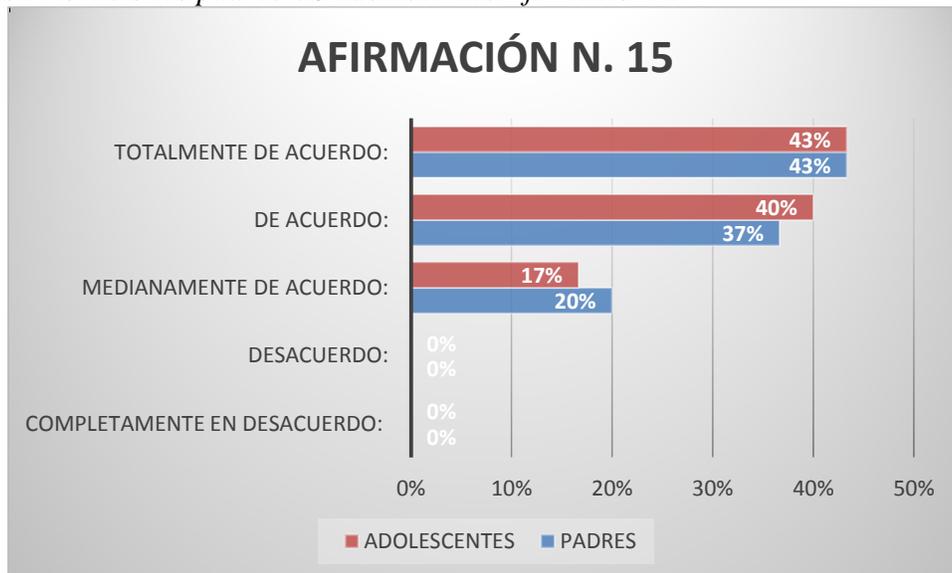


Frente a los padre encuestados la mayor cantidad de ellos indican estar medianamente de acuerdo con la afirmación de que muchas de las discusiones que se generan en su hogar, provienen del hecho de pasar demasiado tiempo conectado a internet y prestar poca atención a lo que sucede a su alrededor versus los adolescentes encuestados se muestran de acuerdo con la afirmación, esto indica que para los padres no son quizá evidentes las discusiones que se generan

con sus hijos por el hecho de estar conectados a internet pues ellos regañan o recomiendan a sus hijos cambiar sus hábitos de internet desde su ron normal de padres preocupados pero desde el punto de vista de los hijos estos llamados de atención quizá son más molestos y se sienten atacados por sus padres generando así molestias en ellos que tal vez sus padres no notan por la falta de comunicación entre ellos.

**Afirmación N. 15.** Los más jóvenes del hogar tienen mayores conocimientos en internet que los adultos. El 43% de los padres muestra estar totalmente de acuerdo, un 37% está de acuerdo, un 20% medianamente de acuerdo, por parte de los adolescentes el 43% están totalmente de acuerdo, el 40% de acuerdo y el 17% medianamente de acuerdo.

Tabla 16.  
Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 15

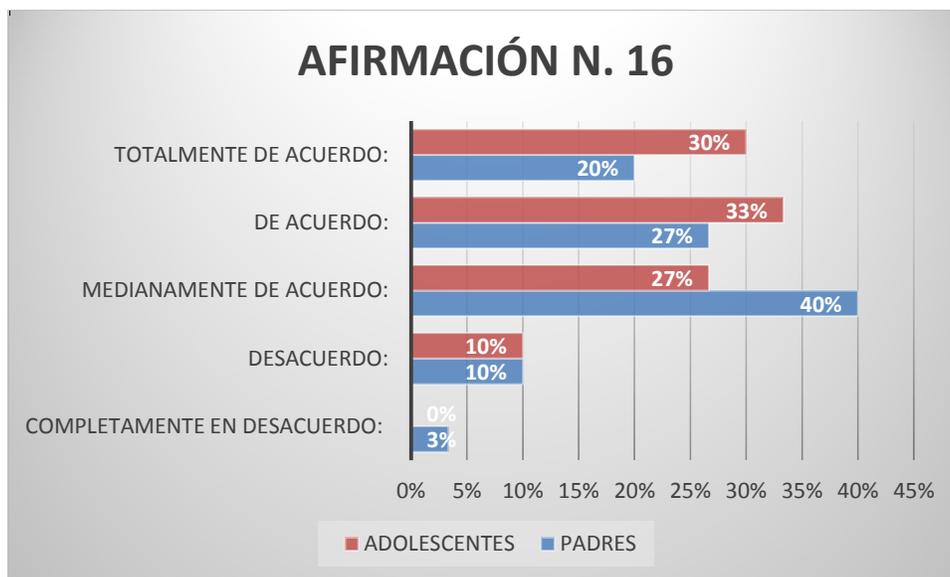


En el caso de la afirmación de que los más jóvenes del hogar tienen mayores conocimientos en internet que los adultos, se puede ver como la mayoría de tanto padre como adolescentes encuestados están totalmente de acuerdo con esto, se puede ver entonces como la mayoría de usuarios de internet si hablamos a nivel de núcleo familiar son los adolescentes y por ende son

quienes están más a la vanguardia del uso del mismo muchas veces con un aprendizaje meramente empírico.

**Afirmación N. 16.** El no saber usar internet puede generar un rechazo y lo alejan de las actividades. El 20% de los padres muestra estar totalmente de acuerdo, un 27% está de acuerdo, un 40% medianamente de acuerdo, el 10% en desacuerdo y el 3% completamente en desacuerdo, por parte de los adolescentes el 30% están totalmente de acuerdo, el 33% de acuerdo el 27% medianamente de acuerdo y el 10% en desacuerdo.

Tabla 17.  
*Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 16*

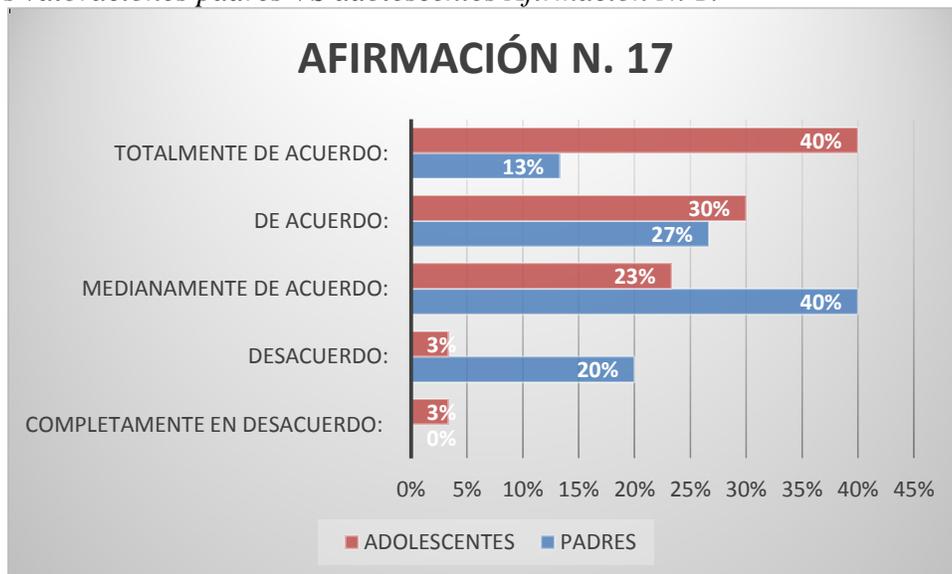


Por otro lado en la afirmación que indica que el no saber usar internet puede generar un rechazo y lo alejan de las actividades, se evidencia que la mayoría de los padres están medianamente de acuerdo y en los adolescentes su mayoría indica estar de acuerdo, esto ratifica

que “El impacto que la incorporación de las TIC está teniendo en la familia afecta de desigual modo a los padres y a los hijos, promoviendo el rechazo en la mayoría de los padres de edad avanzada y con un nivel sociocultural medio” Solano Fernández & Hernández Prados, (2005) esto genera problemas entre padres e hijos, abuelos, tíos e hijos, incluso entre hermanos llevando a inconvenientes entre pares y a la ruptura en su comunicación.

**Afirmación N. 17.** Conocen más los problemas que tenemos nuestros amigos de redes sociales que los mismos miembros de la familia. El 13% de los padres muestra estar totalmente de acuerdo, un 27% está de acuerdo, un 40% medianamente de acuerdo, el 20% en desacuerdo, por parte de los adolescentes el 40% están totalmente de acuerdo, el 30% de acuerdo, el 23% medianamente de acuerdo, el 3% en desacuerdo y en el mismo porcentaje completamente en desacuerdo.

Tabla 18.  
*Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 17*



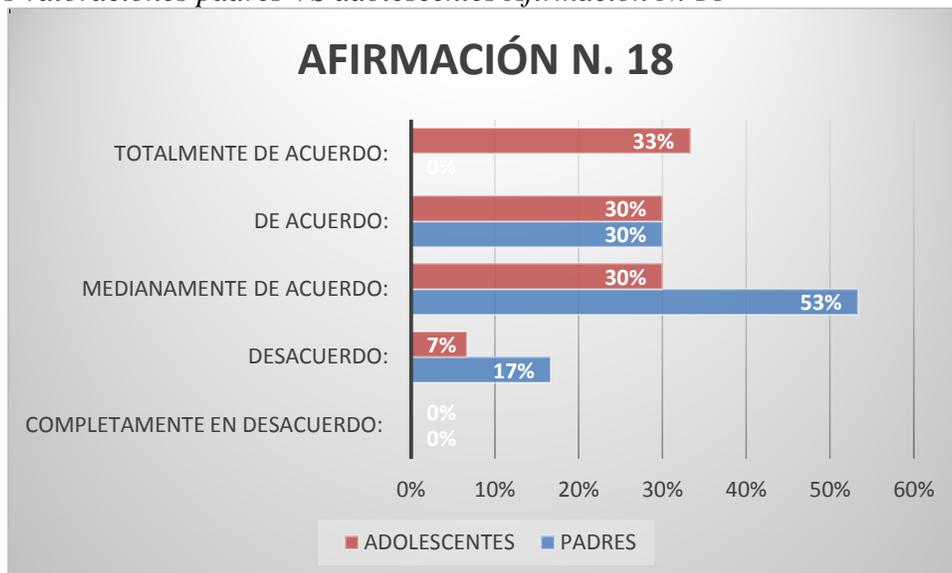
En cuanto a la afirmación de Conocen más los problemas que tenemos nuestros amigos de redes sociales que los mismos miembros de la familia, la mayoría de los padres encuestados

muestran estar medianamente de acuerdo mientras los adolescentes en su mayoría se muestran totalmente de acuerdo con la afirmación, lo cual nos indica que para los padres no es tan evidentes los problemas por los que pasan sus hijos pues existe una brecha en la comunicación entre ellos que lleva a que estos prefieran contar sus cosas a sus amigos de redes sociales que a sus mismos padres y mientras para los padres todo está bien en la vida de sus hijos estos pueden estar en peligros o simplemente agobiados por los problemas de la adolescencia y los consejos que reciben son quizá de la persona menos indicada.

**Afirmación N. 18.** A pesar de que tenemos todos los sistemas y aparatos posibles para conectarnos, se siente más alejado de los seres que más aman. El 30% de los padres muestra de acuerdo, un 53% medianamente de acuerdo y el 17% en desacuerdo, por parte de los adolescentes el 33% están totalmente de acuerdo, el 30% de acuerdo y en mismo porcentaje medianamente de acuerdo y el 7% en desacuerdo.

Tabla 19.

*Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 18*



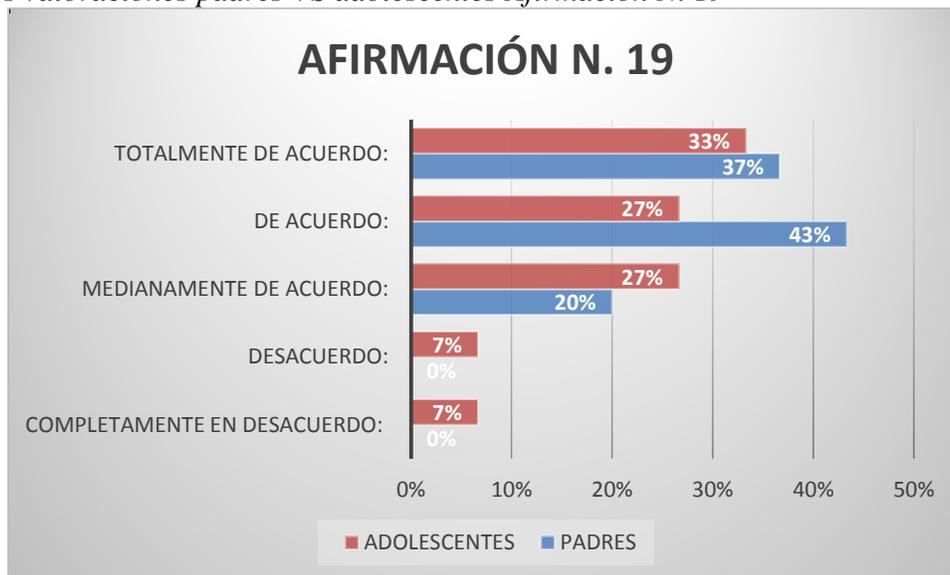
En su mayoría los padres encuestados muestran estar medianamente de acuerdo con la afirmación de que a pesar de que tenemos todos los sistemas y aparatos posibles para

conectarnos, se siente más alejado de los seres que más aman, los adolescentes encuestados en su mayoría se muestran totalmente de acuerdo con la afirmación, Domínguez (2005) indica que “La ironía de nuestro tiempo es que, a pesar de que tenemos todos los sistemas y aparatos posibles para conectarnos, ahora muchos se sienten más alejados de los seres que más aman” y esto es porque para muchos es mejor un momento así sea pequeño de comunicación y contacto físico que muchas horas de dialogo en red, eso es lo que nos hace seres humanos.

**Afirmación N. 19.** Al llegar cansado del trabajo o estudio a casa no se halla a nadie con quien hablar pues todos están ocupados en sus tareas en internet. El 37% de los padres muestra estar totalmente de acuerdo, un 43% está de acuerdo y un 20% medianamente de acuerdo, por parte de los adolescentes el 33% están totalmente de acuerdo, el 27% de acuerdo y en mismo porcentaje medianamente de acuerdo, el 7% en desacuerdo y en el mismo porcentaje completamente en desacuerdo.

Tabla 20.

*Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 19*



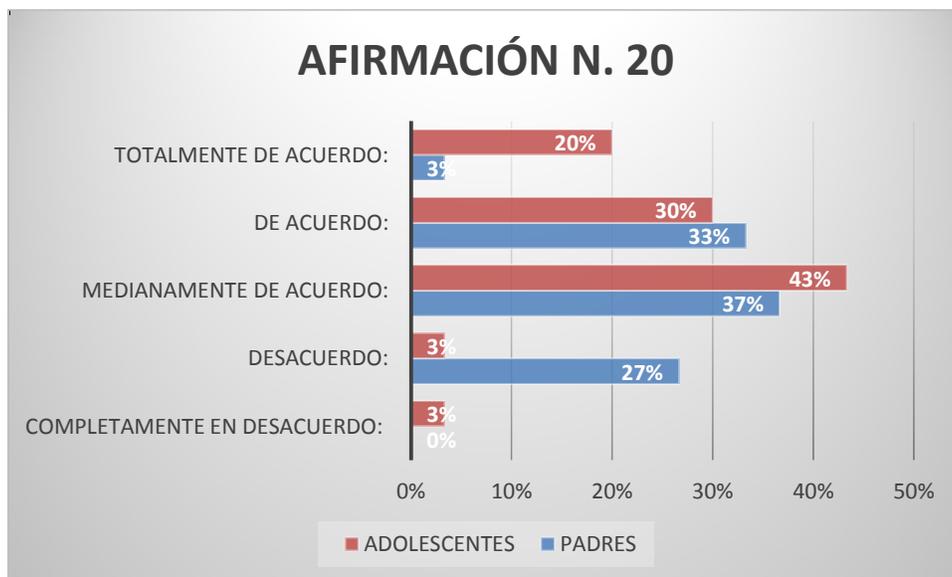
Frente a la afirmación de que al llegar cansado del trabajo o estudio a casa no se halla a nadie con quien hablar pues todos están ocupados en sus tareas en internet, se puede evidenciar que la

mayoría de los padres muestran estar de acuerdo y ninguno de ellos se muestra en desacuerdo, en el caso de los adolescentes en su mayoría indican estar de acuerdo versus un 14% que esta entre desacuerdo y completamente en desacuerdo. Marín Díaz & García Fernández, (2003), "la escasa o falta de interrelación que hay entre las personas, sean o no de un mismo núcleo familiar o grupo de iguales, impidiendo o afectando en una gran proporción el dialogo que hay entre los miembros de un mismo núcleo familiar.

**Afirmación N. 20.** Al querer hablar con algún miembro de la familia, la respuesta reiterativa es “que mejor se hablan más tarde por algún medio de comunicación como Facebook o WhatsApp”. El 3% de los padres muestra estar totalmente de acuerdo, un 33% está de acuerdo, un 37% medianamente de acuerdo y un 27% en desacuerdo, por parte de los adolescentes el 20% están totalmente de acuerdo, el 30% de acuerdo, un 43% medianamente de acuerdo, el 3% en desacuerdo y en el mismo porcentaje completamente en desacuerdo.

Tabla 21.

*Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Afirmación N. 20*

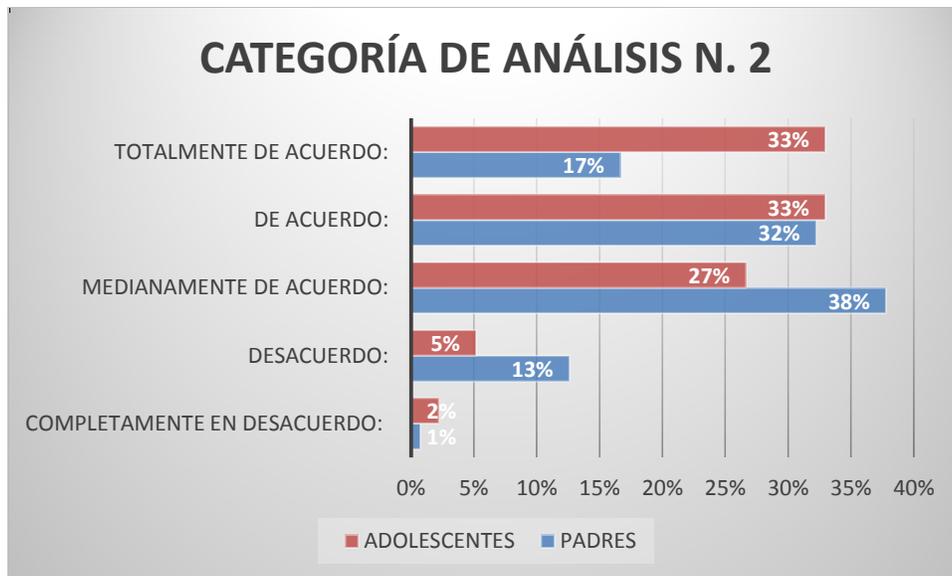


Y por último, al respecto de la afirmación que indica que al querer hablar con algún miembro de la familia, la respuesta reiterativa es que mejor se hablan más tarde por algún medio de comunicación como Facebook o WhatsApp, como lo indica French, Guerrero, Durán & Villalobos (2013), “existe un grave problema con respecto a la comunicación interpersonal cara a cara, ya que las personas están poniendo por encima de eso, a las comunicaciones electrónicas las cuales no cuentan con el sentido del tacto personal.”, frente a esto tanto padres como adolescentes muestran estar medianamente de acuerdo con ello, lo cual deja ver que si bien el uso de redes sociales como estas es común su uso posiblemente no sea tan frecuente con los miembros de la familia como con amigos, aunque en algunos casos si sea un medio de comunicación entre ellos.

Frente a la categoría de análisis N. 2, pérdida de dialogo entre los miembros de la familia, el 17% de los padres muestra estar totalmente de acuerdo, un 32% está de acuerdo, un 38% medianamente de acuerdo, un 13% en desacuerdo y un 1% completamente en desacuerdo, por parte de los adolescentes el 33% están totalmente de acuerdo y en mismo porcentaje de acuerdo, un 27% medianamente de acuerdo, el 5% en desacuerdo y el 2% completamente en desacuerdo.

Tabla 22.

*Porcentajes valoraciones padres VS adolescentes Categoría de análisis N. 2*



A nivel general frente a las respuestas dadas a las afirmaciones de la categoría de análisis N. 2, pérdida del dialogo de la familia, se puede ver como la mayoría de los padres y adolescentes encuestados se muestran de acuerdo con dicha afirmación, el objetivo propuesto en este trabajo frente a esta categoría de análisis es conocer los efectos del internet frente a la pérdida de diálogo entre padres e hijos adolescentes, al respecto gracias a los resultados de las encuestas aplicadas se evidencia que uno de los efectos es que las familias ya no ve la importancia de destinar un espacio diario de dialogo en el cual expresen sus sentimientos, deseos o simplemente saber cómo les va en su día a día y si lo ven no lo hacen ya sea por el trabajo, estudio o demás ocupaciones de cada uno de los miembros del hogar.

Esto genera que en el hogar muchas veces no se halle con quien hablar pues todos aunque están en casa indican que tienen que hacer algo en internet y no existe dialogo entre ellos, esto trae una consecuencia y es que muchas de las discusiones que se generan en su hogar, provienen del hecho de pasar demasiado tiempo conectado a internet y prestar poca atención a lo que sucede a su alrededor, esto es más evidente con los adolescentes quienes pese a las

recomendaciones de sus padres pasan demasiado tiempo conectados lo que les permite aprender cada día más frente a la herramienta del internet.

El hecho que sean los adolescentes los que usualmente más conocimientos tienen frente al uso de internet ha llevado a crear una brecha generacional con sus padres, abuelos, tíos y en general con los más adultos del hogar, esto puede provocar un rechazo por parte de ellos hacia los que menos saben del tema llevando a una ruptura en el dialogo entre padres y adolescentes.

Al no haber un dialogo continuo entre padres y adolescentes, estos prefieren hablar con amigos por redes sociales y contarles a ellos sus problemas, deseos o dudas sin que sus padres ni siquiera imaginen lo que pasa en la vida de sus hijos, pero puede también existir el caso de los miembros de la familia que no le guste o no sepa usar el internet y como todos los demás lo hacen este se aísla de los demás.

Es allí donde se evidencia que a pesar de tener todos los sistemas y aparatos posibles para conectarse, se siente más alejado de los seres que más aman pues al llegar cansado del trabajo o estudio a casa no se halla a nadie con quien hablar pues todos están ocupados en sus tareas en internet y al buscar con quien dialogar la respuesta puede ser que mejor se hablan más tarde por algún medio de comunicación como Facebook o WhatsApp. Todo esto son causas inminentes de la pérdida del dialogo entre los miembros de la familia, creando cada uno sus núcleos sociales aparte en internet y alejándose del primer y más importante núcleo social, la familia.

## **5.2. Análisis de entrevistas**

Se realizaron entrevistas a los 30 padres de familia y 30 adolescentes, por medio de grupos focales de 10 en 10, siendo así tres grupos de padres y tres de adolescentes, se usaron preguntas

abiertas con el fin de indagar las causas de la dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar y conocer los efectos del internet frente a la pérdida de diálogo entre padres e hijos adolescentes y así poder establecer cómo afecta el uso del internet la comunicación familiar entre padres e hijos adolescentes.

### ***5.2.1. Dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar.***

¿Le parece más comfortable hablar con su familia por Internet que cara a cara?

Frente a esta pregunta las respuestas de los 30 padres encuestados que más se repiten con un 93% es el hecho que resalta claramente la importancia del dialogar cara a cara, para así tener mayor contacto físico, “Suelo ser muy cariñosa con mis hijos y esposo. El uso de internet no me resulta comfortable porque no existe contacto físico.”(Anexo 3, entrevistado 7), también indican que así pueden lograr mayor comunicación y expresión de sentimientos y emociones.

Sin embargo el 7% de los padres hacen énfasis que muchas veces aunque se desee el dialogo cara a cara no queda tiempo para este por eso se hace necesario el uso del internet o teléfono, en esos casos se rescata los medios de video llamadas ya que dejan ver las expresiones de la persona con quien se habla, ya que muchas veces otros medios como chats se prestan para mal entendidos o simplemente es un medio que no deja ver los sentimientos que hay de por medio. (Ver Anexos 3, 4 y 5).

Para la mayoría de los adolescentes encuestados con un 83% también es importante el dialogo cara a cara pero indican que muchas veces por cuestión de tiempo por el trabajo de sus padres o las diferentes actividades que cada uno de los miembros de la familia tienen, en este caso el internet se vuelve una solución para estar en contacto los unos con los otros así no sea cara a cara, y eso es mejor que no tener ninguna comunicación entre ellos.” Me parece mejor hablar

cara a cara pero mi papá trabaja fuera de la ciudad y si no fuera por internet hablaríamos muy poco” (Anexo 6, Entrevistado 2).

Con un 17% también están quienes prefieren hablar por internet y resaltan mucho que internet les permite hablar con sus padres o familiares de forma inmediata a cualquier hora del día sin importar que estén lejos o trabajando. (Ver Anexos 6, 7, y 8).

Los resultados anteriores permiten evidenciar que pese a que se vea tanto por padres como adolescentes la importancia de la comunicación cara a cara, las diferentes rutinas de la familia llevan a que esta no se dé y por obligación se acuda a medios de comunicación como el internet para comunicarse.

¿El qué lugar de su casa se realizan las actividades de conexión a internet?

Con respecto a esta pregunta el 100% de tanto padres como de adolescentes coinciden en indicar que dicha conexión a internet se realiza en cualquier parte de la casa ya que la conexión de Wifi les permite acceder a él en todo el hogar, “Mi casa cuenta con Wifi lo que me permite conectarme desde muchos lugares de la casa” (Anexo 6, entrevistado 7).

Sin embargo se evidencia que un 70% de los padres y un 63% de los adolescentes especifican que el lugar de conexión con mayor frecuencia de uso para conectarse son las habitaciones de cada uno ya que cada uno tiene ya sea un celular, una Tablet o un computador portátil lo que permite encerrarse en las habitaciones a realizar sus actividades sin estar sujetos a un solo sitio de ubicación del equipo de cómputo, “La verdad cada quien tiene su teléfono y portátil entonces cada uno se mete a su pieza” (Anexo 5, entrevistado 3). (Ver Anexos 6, 7, y 8).

Lo anterior permite evidenciar que una de las principales causas de la dispersión espacial de los miembros de la familia es la facilidad que internet da para conectarse desde cualquier punto

del hogar convirtiéndose así la habitación el espacio más común que lleva al alejamiento de los unos con los otros.

¿Sabe usted a que dedica el tiempo libre los miembros de su familia al estar en internet?

En relación a esta pregunta de los 30 padres y 30 adolescentes encuestados el 90 % de cada grupo de ellos indican que si lo saben, indican que aparte de hacer tareas, usan el internet en su mayor parte en redes sociales, oír música, juegos on line, sin embargo aceptan el hecho de que no saben exactamente con quien y de que hablan por dichas redes sociales, lo cual genera en ellos cierta preocupación “Pues se supone que a hacer tareas pero pues que más haga la verdad exactamente no sé y es preocupante” (Anexo 4, Encuestado 4).

Por otro lado en 10% restante en cada grupo indica que suponen que hacen más saber exactamente que hacen es no lo saben pues tanto padres como adolescentes coinciden en indicar que si cada uno tiene su equipo de conexión en su habitación es poco probable que se esté enterado de a qué dedica el tiempo en conexión. . (Ver Anexos 6, 7, y 8).

Esto permite concluir que si bien es obvio para todos los miembros de la familia que internet es usado en la actualidad para múltiples actividades aparte de las tareas o trabajar no es del todo transparente exactamente que hace cada uno esto en parte por el hecho que cada uno lo hace en privado y no existen los laxos de comunicación para contarse entre ellos lo que hacen en internet.

¿Considera usted que internet es una necesidad inevitable en su hogar?

En las respuestas de los padres y adolescentes encuestados el 100% en cada grupo admite que internet cada día es más necesario en el hogar pues indican que esto les facilita a sus hijos el avance en las actividades académicas volviéndolos más independientes al realizar sus tareas y esto es un alivio para ellos, incluso indican que para ellos también es necesario pues muchos ya

usan redes sociales o por el simple hecho de buscar un teléfono, dirección de un lugar y hasta que bus coger para llegar.

Los adolescentes indican que en esta época ya es más que necesario pues es su apoyo principal para su desenvolvimiento académico pues “todo está allí solo es saber buscar”, además la mayoría si no es que todos sus amigos y hasta familiares están en redes sociales y necesitan internet para estar en contacto con ellos y saber más de sus vidas, de que hacen o que no hacen, también indican que juegos y música son mucho mejores en línea así que indican que internet es muy necesario. Lo que permite ver que en la mayoría de los hogares tienen en la actualidad internet y este se vuelve prácticamente indispensable con más de un equipo ya sea móvil o de mesa, distribuidos en todo el hogar para el uso de toda la familia. (Ver anexos del 3 al 8).

¿Cuántas horas dedican los miembros de su familia a estar conectados al internet?

Según la frecuencia de las respuestas de la mayoría de los padres con un 67% de los 30 encuestados en esta pregunta nos permite ver que en promedio de las 24 horas del día ellos usan internet entre 4 y 6 horas, un 27% indica que 3 horas o menos y un 1% que 7 horas o más. Algunos dicen que eso es lo que ellos creerían sin embargo aclaran que es un poco difícil indicar cuantas horas usan pues como tienen celular con plan de datos los ven todo el día conectados a este dispositivo chateando o si no en el computador haciendo trabajos del colegio.

En los adolescentes se evidencia que la respuesta más frecuente es también entre 4 y 6 horas diarias con un 86%, un 13% que indica que 3 horas o menos y un 3% que indica que 7 horas o más. Coinciden los padres al afirmar que muchas veces no se es consciente de las horas que pueda estar conectados pues al tener datos todo el día, revisan constantemente las redes sociales y si hay alguien en línea pues se generan chats muchas veces simultáneos que pueden llevar

horas quizá no continuas pero si prácticamente todo el día se está pendiente del internet. (Ver anexos del 3 al 8).

¿Cómo se han modificado los horarios de dormir en los miembros de su familia por estar conectados a internet?

En relación con este tema es frecuente en las respuestas de los padres que por parte de ellos a menos que sea algo de trabajo no les afecta, pero un 90% de los 30 entrevistados indica que en sus hijos si ven como pueden durar hasta altas horas de la noche chateando por internet aun sabiendo que al siguiente día tengan que madrugar y muchas veces ni cuenta se dan a qué horas se acuestan al fin a dormir pues cierran las puertas de sus habitaciones y ellos se van a dormir sin que sus hijos lo hagan también y tan solo un 10% indica que no les afecta en nada ya que las reglas de su hogar permiten que a una hora determinada se apaguen todos los dispositivos con conexión a internet evitando que este afecte sus rutinas de dormir.

Los adolescentes en su mayoría, un 87%, admiten el hecho que prefieren en la noche usar internet pues hallan más amigos en redes sociales con quien hablar y con los cuales pueden pasar las horas sin darse cuenta a qué horas debían acostarse a dormir y más si sus padres llegan tarde de trabajar, incluso algunos afirman que se despiertan temprano y se quedan acostados en la cama no durmiendo sino revisando sus redes sociales para ver qué hay de nuevo en ellas. Y tan solo un 13% indican que se acuestan a la misma hora siempre pues respetan los horarios de su hogar.(Ver anexos del 3 al 8).

Estos resultados evidencian que la mayor conexión a internet por parte de los adolescentes se realiza en las noches hasta altas horas muchas veces sin que sus padres lo sepan o si lo saben pese a que ellos no estén de acuerdo lo siguen haciendo.

### ***5.2.2. Perdida de dialogo entre los miembros de la familia.***

¿Dedica usted tiempo para dialogar con los miembros de su familia?

En esta pregunta los padres con un 3% afirman que si lo hacen, mientras que el otro 97% indican que siempre están allí para cuando sus hijos los necesitan, que dialogan cuando se hace necesario por un tema en específico y les hacen saber a sus hijos que estarán allí cuando lo necesiten para hablar, pero que estos prefieren hablar con sus amigos de internet, sin embargo resaltan el hecho que no existe en los hogares un espacio dedicado día a día para dialogar que cuando se da es mas de forma esporádica.

Por parte de los adolescentes en su mayoría con un 93% indican que no dedican tiempo para hablar con su familia mientras tan solo un 7% indica que si lo hacen, dejan ver que es poco el tiempo que se dedica para dialogar con sus padres pues trabajan mucho y cuando estos llegan en la noche ellos ya están en otras cosas como la computadora y no les nace hablar mucho con sus padres. (Ver anexos del 3 al 8).

Lo cual deja ver que en los hogares encuestados no hay un espacio designado para el dialogo en familia y los pocos espacios que se dan más allá de una plática corta no existe una comunicación efectiva entre ellos.

¿Está usted enterado de los problemas que aquejan a los miembros de su familia?

El 13% de los padres entrevistados sostienen firmemente que si están enterados de los problemas de su familia, sin embargo un 87% indica que no lo están o no del todo, dejan ver que se enteran de los problemas de su pareja pero de sus hijos solo de los más graves, indican que los adolescentes están en un momento en que son muy reservados con sus cosas y no existe esa confianza entre ellos para contarse lo que les sucede o afana, indican que tratan de entablar esas conversaciones con sus hijos pero estos son poco abiertos al diálogo y más allá de una breve descripción de lo que sucede en el día a día no hablan mucho más.

Por parte de los adolescentes un 100% indica que no están enterados de los problemas de la familia, que si se enteran es por que son muy graves o a veces por alguien ajeno al núcleo familiar que les cuentan, dejan ver su molestia pues dicen que los padres no les dicen a ellos sus problemas pues aun los ven como niños, a su vez afirman que los padres no comprenden muchas de las cosas que les pasa y por ello prefieren buscar apoyo en sus amigos o parejas antes que en sus padres, parejas que por cierto aceptan que muchas veces tienen a escondidas de sus padres. Estas respuestas dejan ver un gran problema en la comunicación familiar, es el hecho de que no existe una confianza por parte de los padres hacia sus hijos ni viceversa por eso cada de ellos prefiere resolver sus problemas por su lado sin que los demás sepan, y es más evidente en el caso de los adolescentes.

¿Se presentan discusiones en el hogar por el tiempo que alguno de sus miembros usa para estar conectado a internet?

Con frecuencia las respuestas de los padres con un 83% tienden a afirmar que si pasa esto, apuntan a que hay ocasiones en los que se necesita realizar una actividad familiar o dialogar sobre un tema y algunos miembros de la familia están conectados a internet y no prestan atención a dichas actividades lo cual genera malestar y dificultades familiares llevando a más que discusiones, llamados de atención por durar mucho tiempo conectados pero sus hijos no reciben bien estas indicaciones y eso lleva a molestias entre ellos. Un 17% aluden que no pasa eso en sus hogares pues hacen cumplir las reglas de los horarios de conexión a internet o simplemente dejan bajo la responsabilidad y madurez de sus hijos el tiempo que estos pasen conectados.

Por su parte los adolescentes en su mayoría con un 93% aceptan que sus padres les llaman la atención por el tiempo que duran en internet y comentan que en esta época eso ya debería ser normal para sus padres y dejarlos que cada uno haga sus cosas en internet pues son conscientes

de los peligros de estos y saben cómo cuidarse, así que indican no entienden por qué sus padres molestan tanto con ese tema. Tan solo un 7% indican que esos problemas no se ven en sus hogares. (Ver anexos del 3 al 8).

Esto evidencia que durar mucho tiempo en Internet lleva a dañar espacios familiares de comunicación y de compartir propiciando discusiones que se podrían evitar si se manejaran y se cumplieran unos horarios o reglas para un uso correcto de internet en los miembros de la familia.

¿Siente usted que el hecho de que alguno de los miembros de su familia no sepa usar internet genera algún rechazo?

El 70% de los padres coinciden en que si pasa eso, aluden que muchas veces sus hijos les hacen comentarios ofensivos al preguntar acerca de algo que no sepan hacer en internet y en lugar de ayuda sienten rechazo y si les ayudan se siente que lo hacen de afán y si no lo comprendieron no le vuelven a explicar si no más bien se ofrecen a hacerlo ellos para salir de eso rápido. Un 30% afirman que sus hijos les han enseñado a usar internet, en especial WhatsApp pues este les ha permitido ahorrar minutos y cualquier cosa que se necesite con un mensaje por este medio basta, por lo cual consideran que no existe tal rechazo en sus hogares.

Frente a los adolescentes encuestados un 60% tiende a afirmar que esto si sucede, indican que ellos si ayudan a sus padres aunque les preocupa tener que prestar sus computadores pues los pueden llenar de virus o dañar por no saber usarlos, aceptan el hecho de que les es un poco molesto enseñarles a sus padres o mayores algunas cosas pues estos no comprenden rápido y se estresan explicándoles una y otra vez. Mientras un 40% tiende a afirmar que esto no es cierto, que no existe tal rechazo y que si les piden ayuda colaboran sin problemas. (Ver anexos del 3 al 8).

Lo anterior permite ver que en ciertos hogares si existe un rechazo para quienes no saben muy bien usar internet lo que lleva a un alejamiento de los miembros de familia pues no se unen los unos con los otros a las mismas actividades por la causa de no tener los mismos conocimientos en internet.

## **6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1. Conclusiones**

En relación al primer objetivo específico propuesto se encontró que una de las causas principales de la dispersión espacial en los miembros de la familia es la necesidad que tienen los hogares de estar conectados al internet no solo con fines académicos o laborales, si no de ocio, perdiendo de esta forma los espacios establecidos para el dialogo entre pares ya que muchas veces se prefiere hablar con alguien más por internet que con sus familiares cara a cara.

Por otro lado también se encontró que otra de las causas de la dispersión espacial de los miembros de familia, es que estas sienten cada vez una necesidad mayor de adquisición cada vez mayor de equipos ya sean móviles, computadores, Tablet entre otras que les ayuden a una fácil y rápida y privada de conexión a internet. Por lo anterior, se puede evidenciar que los celulares son uno de los dispositivos con el cual generan más conexión a internet pues permite ubicarse en espacios aislados o privados como la habitación de dormir en donde se desarrollan las diferentes actividades en solitario.

Otra de las causas encontradas es el hecho de que los miembros de la familia pueden durar horas conectadas a internet en privado sin interactuar con los familiares con quien vive y muchas veces sin que ellos sepan que hace exactamente en ese tiempo que está en internet permitiendo que se acuesten a altas horas de la noche y levantarse muy temprano a revisar sus redes sociales o actividades de internet sin que sus padres o demás familiares se den si quiera cuenta de ello.

Con respecto al segundo objetivo específico, conocer los efectos del internet frente a la pérdida de diálogo entre padres e hijos adolescentes, se pudo evidenciar que uno de los efectos principales de ello es que se están perdiendo las tradiciones familiares como sentar se a la mesa, salir a pasear juntos. Al no realizarse estas actividades se puede encontrar otra consecuencia y es el no propiciar momentos de comunicación ya que se pierde el sentido de las actividades

realizadas al ver a miembros de la familia con un móvil a la mano con conexión a internet que no le deja estar atento en la actividad desarrollada pues periódicamente está revisando el internet.

De igual forma se encontró que una de las consecuencias más extremas, pero que se están evidenciando es el aislamiento de algunos de los miembros de la familia, esto se da porque prefiere múltiples actividades en internet como videojuegos o redes sociales con personas que ni se conocen en realidad antes que aquellas actividades que propicien el compartir en familia y menos en sociedad.

Por otro lado al respecto de la pérdida del dialogo de la familia, se pudo concluir que uno de los efectos más frecuente de internet en el hogar es que las familias ya no ve la importancia de destinar un espacio diario de dialogo en el cual expresen sus sentimientos, deseos o simplemente saber cómo les va en su día a día y si lo ven no lo hacen ya sea por el trabajo, estudio o demás ocupaciones de cada uno de los miembros del hogar convirtiéndose los espacios de dialogo solo en un momento de saludarse y saber levemente como le está yendo en su día a día.

Por lo anterior el objetivo general, identificar la manera en que el uso internet afecta la dispersión espacial y la perdida de dialogo entre hijos adolescentes y padres, y la respuesta a la pregunta del proyecto ¿Cómo el uso internet afecta la dispersión espacial y la perdida de dialogo entre hijos adolescentes y padres? se le dio respuesta evidenciando que el uso del internet genera que en el hogar muchas veces no se halle con quien hablar pues todos aunque están en casa indican que tienen que hacer algo en internet y no existe dialogo entre ellos ya que cada uno esta ubicado en un espacio en el hogar diferente y apartado.

Esto trae una consecuencia y es que muchas de las discusiones que se generan en su hogar, provienen del hecho de pasar demasiado tiempo conectado a internet y prestar poca atención a lo

que sucede a su alrededor, esto es más evidente con los adolescentes quienes pese a las recomendaciones de sus padres pasan demasiado tiempo conectados.

Se puede evidenciar también que en los casos en que son los adolescentes los que más pasan tiempo en internet y por ende saben más de su uso llevan a crear una brecha generacional con sus padres, abuelos, tíos y en general con los más adultos del hogar, esto puede provocar un rechazo por parte de ellos hacia los que menos saben del tema llevando a una ruptura en el dialogo entre padres y adolescentes.

Al no haber un dialogo continuo entre padres y adolescentes, estos prefieren hablar con amigos por redes sociales y contarles a ellos sus problemas, deseos o dudas sin que sus padres ni siquiera imaginen lo que pasa en la vida de sus hijos, pero puede también existir el caso de los miembros de la familia que no le guste o no sepa usar el internet y como todos los demás lo hacen este se aísla de los demás y a pesar de tener todos los sistemas y aparatos posibles para conectarse, se siente más alejado de los seres que más aman pues al llegar cansado del trabajo o estudio a casa no se halla a nadie con quien hablar pues todos están ocupados en sus tareas en internet.

Se puede concluir entonces que todas las causas anteriormente mencionadas llevan inminentes a una pérdida del dialogo entre los miembros de la familia, creando cada quien un núcleo social aparte en internet y alejándose del primer y más importante núcleo social, la familia.

## **6.2. Recomendaciones.**

Para próximos trabajos de investigación frente al tema de incidencia del uso de internet en la comunicación familiar entre padres e hijos adolescentes se recomienda abarcar una población mayor de diferentes condiciones sociales y económicas para evidenciar si estos resultados varían según en nivel socioeconómico de las familias o si se puede generalizar, igualmente es

recomendable que se realice un trabajo de campo exploratorio quizá focalizando grupos de familias a los que se pueda hacer una observación no participante dentro de los hogares permitiendo así evidenciar directamente como se están viendo afectadas las relaciones intrafamiliares.

Se podría también estudiar el impacto de otras tecnologías de la información en la comunicación familiar como lo es la televisión, o focalizar una parte específica del internet, ejemplo, videojuegos, redes sociales, música, teletrabajo entre otras tantas actividades que se realizan por internet.

## **Bibliografía**

- Álvarez-Gayou, J.L. (2005). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós.
- Barrera Valencia, C. & Duque Gómez, L. N. (2014). Familia e internet: consideraciones sobre una relación dinámica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 41, p. 30-44.
- Buendía Eximan, Leonor, Pilar Colás Bravo y Fuensanta Hernández Pina (1999): *Métodos de investigación en psicopedagogía*. España. McGraw-Hill
- CARLA XIMENA GIRALDO MALCA, *La influencia del consumo de Internet en la comunicación entre adolescentes y padres en zonas rurales*, Tesis para optar el Título de Licenciada en Comunicación para el Desarrollo, PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ FACULTAD DE CIENCIAS Y ARTES DE LA COMUNICACIÓN, 2012
- CASTELLS, M. (2003). *La Galaxia Internet. Reflexiones sobre Internet, Empresa y Sociedad*, Random House Mondadori. Barcelona.
- Constitución política de Colombia, 1991. Art 42
- Crespo Comesaña, Julia María, (2011), *Bases para construir una comunicación positiva en la familia*, Universidad de Santiago de Compostela, Grupo Esculca, *Revista de Investigación en Educación*, nº 9 (2), 2011, pp. 91-98.
- Decálogo dirigido a padres. Asociación Española de Pediatría.
- Delgado Rubio, A. (2004) *El correcto uso de Internet por parte de los niños*.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2011). Indicadores Básicos de Tecnologías de la Información y la Comunicación. Año 2010. Tenencia y uso de TIC en Hogares y por personas de 5 años y más. Recuperado el 10 de Enero de 2012, de DANE: [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol\\_tic\\_2010.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_2010.pdf)

Elena Sánchez y J. Luis Rodríguez Diéguez Salamanca, Familia y medios de comunicación de masas, Revista comunicar 10, 1998, p. 53 - 60.

Froufe Quintas, S. (1998). Familia y medios de comunicación. Comunicar, (10)

Hernández Prados, M. A. (2005). Una aproximación a las causas de la conflictividad escolar. Actas del V Congreso Internacional Virtual de Educación 2005. Palma de Mallorca: Universidad de las Islas Baleares.

<http://www.aeped.es/noticias/decalogo.htm>

[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1850-00132007000100002](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-00132007000100002).

Isabel M<sup>a</sup> Solano Fernández y M<sup>a</sup> Angeles Hernández Prados, EL IMPACTO FAMILIAR DE LOS HOGARES EN RED

Javier Arza, 2010, Familia y nuevas tecnologías, COAN, Consejo Audiovisual de Navarra.

Juan Dominguez, 19 de mayo de 2015, La tecnología puede afectar las relaciones familiares, blog de SURA, Calidad de vida / Piensa en familia

Julio Cabero Almenara, (2002) Familia y medios de comunicación, Revista Diálogo, 233, p. 9-17

Kairós.

- Kurzweil, R. (2007). La singularidad. En J. Brockman (ed.), El nuevo humanismo y las fronteras de la ciencia (págs. 271-289). Barcelona:
- Labrador Encinas, Requesens Moll & Helguera Fuentes (2015), Guía para padres y educadores sobre el uso seguro de Internet, móviles y videojuegos. FUNDACIÓN GAUDIUM.
- Labrador Encinas, Requesens Moll & Helguera Fuentes, Guía para padres y educadores sobre el uso seguro de Internet, móviles y videojuegos, 2015
- Mar Monsoriu (2005) Internet en la Familia: Guía de buenas prácticas
- Marín Díaz & García Fernández, (2003), Comunicar, 21, 2003, Revista Científica de Comunicación y Educación; ISSN: 1134-3478; páginas 123-126.
- Median Planning Group, 2004)
- Michael Gilbert, becario del Centro para el futuro de la tecnología de la Facultad de comunicación Annenberg de la Universidad del Sur de California, 1987
- Omar Julián Álvarez Tabares y Elquis Rodríguez Guerra, EL USO DE LA INTERNET Y SU INFLUENCIA EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR, Revista Trilogía 7, p. 81-101.
- P. Antonio Rivero, 2007, Comunicación Familiar, Revista en línea, <http://es.catholic.net/op/articulos/8211/cat/275/comunicacion-familiar.html>
- Revista comunicar 21, 2003, p. 123 - 126.
- RIVERO, A. (2007). Comunicación Familiar [Revista en línea]. Consultado el 5 de febrero de 2010 en: <http://www.es.catholic.net>.
- Rodríguez Gómez, G. (J. Gil Flores y E. García Jiménez) 1996 Metodología de la investigación cualitativa. Málaga, Aljibe.

- Rubin, H.J. y Rubin, I.S. (1995) *Qualitative interviewing. The art of hearing data*. Thousand Oaks, CA: Sage
- Santesmases M. DYANE. *Diseño y análisis de encuestas en investigación social y de mercados*. Madrid: Ediciones Pirámide, 1997.
- Silvia Gallego Uribe, S. (2006). *Comunicación Familiar: un Mundo de Construcciones Simbólicas y Relacionales*, Libros en línea. <http://books.google.co.ve>
- Solano, I. M.; López, P. (2005). *La universidad presencial del siglo XXI: el alumno que está por venir*. Actas de las II Jornadas Nacionales Tic y Educación. Centros de Profesores y Recursos de la Región de Murcia: Lorca (Murcia).
- Stake, R. E. 2005 *Investigación con estudio de casos*. Madrid, Morata.
- Tomás French, Franco Guerrero, Jorge Durán, Andrés Villalobos, *Tecnología y falta de comunicación*, 2013, Recuperado de: <https://cuestionessociales.wordpress.com/>
- Tully, C. (2007). *La socialización en el presente digital. Informalización y contextualización*. Revista CTS, 3(8), 9-22 recuperado de:
- UNESCO (1996), *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el s. XXI*. Madrid, Santillana-UNESCO
- Verónica Marín Díaz y M<sup>a</sup> Dolores García Fernández Córdoba, (2003) *La familia e Internet, ¿un juego a tres bandas?*, Comunicar, (21)
- Winocur, R. (2009) *Robinson Crusoe ya tiene celular: la conexión como espacio de control de la incertidumbre*. México: Siglo XXI editores.

## ANEXOS

### Anexo 1. Encuesta

#### INCIDENCIA DEL INTERNET EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR ENTRE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES

La presente encuesta busca evidenciar la Incidencia que tiene el uso del internet en la comunicación familiar entre padres e hijos adolescentes, los resultados que se obtengan solo serán de uso académico para el proyecto de grado de la **Especialización en Tecnologías de la Información aplicadas a la educación** de la **Universidad Pedagógica Nacional UPN**.

Teniendo en cuenta la siguiente escala de valoraciones, llene la encuesta según su punto de vista frente a las afirmaciones dadas con respecto a la comunicación familiar y la incidencia del Internet en ésta:

<b>COMPLETAMENTE EN DESACUERDO:</b>	<b>1</b>
<b>DESACUERDO:</b>	<b>2</b>
<b>MEDIANAMENTE DE ACUERDO:</b>	<b>3</b>
<b>DE ACUERDO:</b>	<b>4</b>
<b>TOTALMENTE DE ACUERDO:</b>	<b>5</b>

Dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar					
ÍTEM	1	2	3	4	5
En su hogar no hay un espacio establecido para socializar sus actividades diarias					
Los miembros de su familia prefieren hablar con alguien por internet que hablar cara a cara entre ellos.					
En su hogar existe más la necesidad de adquirir equipos que tengan conexión a internet que el hecho de buscar espacios de dialogo					

Los equipos con conexión a internet en su hogar están ubicados en espacios privados como la habitación de quien los usa.					
Los miembros de su familia pueden pasar horas en su habitación y sin salir de ella por estar conectados a internet.					
Nadie en su hogar sabe exactamente que hacen los demás en las horas que pasa conectado a internet pues lo hace a solas.					
Los horarios para dormir de muchos de los miembros de la familia se han reducido significativamente por el hecho de que las actividades en internet se realizan hasta altas horas de la noche.					
Al levantarse lo primero que revisa es el móvil para saber si se tienen novedades en las redes sociales antes que ir a saludar a la familia.					
La tradición familiar de sentarse unidos a la mesa para dialogar está por desaparecer en su hogar ya que, los alimentos se ingieren en la habitación o en el lugar donde está conectado el internet.					
Es común que al estar sentado en la mesa de comedor con su familia nadie se dirige la palabra pues cada uno tiene internet en el celular y se está comiendo y conectado a este a la vez					
Con frecuencia escucha excusas para no asistir a eventos familiares, como salir a parques, celebraciones, y demás, por motivo de que prefieren quedarse en casa realizando actividades en internet.					
<b>Perdida de dialogo entre los miembros de la familia</b>					
<b>ÍTEM</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
La familia ya no ve la importancia de destinar un espacio diario de dialogo en el cual expresen sus sentimientos, deseos o simplemente saber cómo les va en su día a día					

En el hogar muchas veces no se halla con quien hablar pues todos aunque están en casa indican que tienen que hacer algo en internet.					
Muchas de las discusiones que se generan en su hogar, provienen del hecho de pasar demasiado tiempo conectado a internet y prestar poca atención a lo que sucede a su alrededor.					
Los más jóvenes del hogar tienen mayores conocimientos en internet que los adultos.					
El no saber usar internet puede generar un rechazo y lo alejan de las actividades.					
Conocen más los problemas que tenemos nuestros amigos de redes sociales que los mismos miembros de la familia.					
A pesar de que tenemos todos los sistemas y aparatos posibles para conectarnos, se siente más alejado de los seres que más aman.					
Al llegar cansado del trabajo o estudio a casa no se halla a nadie con quien hablar pues todos están ocupados en sus tareas en internet.					
Al querer hablar con algún miembro de la familia, la respuesta reiterativa es “que mejor se hablan más tarde por algún medio de comunicación como Facebook o WhatsApp”.					

## **Anexo 2 Entrevista**

### **INCIDENCIA DEL INTERNET EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR ENTRE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES**

La presente entrevista busca evidenciar la Incidencia que tiene el uso del internet en la comunicación familiar entre padres e hijos adolescentes, los resultados que se obtengan solo serán de uso académico para el proyecto de grado de

la **Especialización en Tecnologías de la Información aplicadas a la educación** de la **Universidad Pedagógica Nacional UPN**.

**Responda sinceramente las siguientes preguntas:**

**Dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar**

1. ¿Le parece más cómodo hablar con su familia por Internet que cara a cara?
2. ¿El qué lugar de su casa se realizan las actividades de conexión a internet?
3. ¿Sabe usted a que dedica el tiempo libre los miembros de su familia al estar en internet?
4. ¿Considera usted que internet es una necesidad inevitable en su hogar?
5. ¿Cuántas horas dedican los miembros de su familia a estar conectados al internet?
6. ¿Cómo se han modificado los horarios de dormir en los miembros de su familia por estar conectados a internet?

**Perdida de dialogo entre los miembros de la familia**

7. ¿Dedica usted tiempo para dialogar con los miembros de su familia?
8. ¿Está usted enterado de los problemas que aquejan a los miembros de su familia?
9. ¿Se presentan discusiones en el hogar por el tiempo que alguno de sus miembros usa para estar conectado a internet?
10. ¿Siente usted que el hecho de que alguno de los miembros de su familia no sepa usar internet genera algún rechazo?

**Anexo 3**

**Transcripción Entrevistas grupo focal padres N. 1**

**Dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar**

ENTREVISTADOR: ¿Le parece más cómodo hablar con su familia por Internet que cara a cara?

ENTREVISTADO N. 1: Si, generalmente lo hago por Skype porque puedo ver la expresión de su rostro y saber si están siendo receptivos al mensaje que quiero transmitirles cosa que no pasa cuando hablo con mis hijos por un medio electrónico.

ENTREVISTADO N. 2: Realmente no porque no puedo ver el tono en que en realidad me están diciendo las cosas pero tengo que admitir que por la distancia es una gran ayuda.

ENTREVISTADO N. 3: No, lo más cómodo es poder hablar con ellos personalmente sin embargo por cuestiones de tiempo y distancia muchas veces recurrimos al uso de internet para poder mantenernos en contacto.

ENTREVISTADO N. 4: En realidad no porque se presta para malos entendidos especialmente con WhatsApp.

ENTREVISTADO N. 5: La mayor parte del tiempo me encuentro viajando fuera de la ciudad y la única

manera de comunicarme con mi familia a pesar de que prefiero hacerlo personalmente es por medio del uso de internet.

ENTREVISTADO N. 6: Solo uso internet para evitar confrontaciones con algún familiar por qué no pueden ver o escuchar el tono de lo que estoy pensando.

ENTREVISTADO N. 7: Suelo ser muy cariñosa con mis hijos y esposo. El uso de internet no me resulta cómodo porque no existe contacto físico.

ENTREVISTADO N. 8: Prefiero hablar con mi familia cara a cara generalmente lo hacemos en el comedor de la casa pero el uso de internet nos permite hablar cuando no estamos en casa pero sin lugar a dudas es más cómodo hacerlo cara a cara.

ENTREVISTADO N. 9: No me resulta cómodo por que no puedo ver a la persona que le estoy hablando.

ENTREVISTADO N. 10: Si me parece cómodo porque lo puedo hacer con mi celular con Skype y puedo ver en tiempo real donde está y que está haciendo esa persona.

ENTREVISTADOR: ¿El qué lugar de su casa se realizan las actividades de conexión a internet?

ENTREVISTADO N. 1: En casi todos lados menos en el tercer piso de la casa porque no alcanza la señal de wifi.

ENTREVISTADO N. 2: Todos los miembros de mi familia tienen laptops y dispositivos móviles los cuales los conectan por Wifi sin embargo casi todos permanecemos en nuestros cuartos.

ENTREVISTADO N. 3: El único computador de la casa lo usa mi hijo el cual se encuentra en su cuarto para que pueda hacer tareas.

ENTREVISTADO N. 4: Afortunadamente nos podemos conectar desde cualquier lugar del apartamento por medio de wifi.

ENTREVISTADO N. 5: El servicio de Wifi lo tenemos en toda la casa a veces presentamos inconvenientes con la intensidad de la señal sin embargo lo podemos hacer en cualquier parte.

ENTREVISTADO N. 6: En todas partes de la casa.

ENTREVISTADO N. 7: En todas partes de mi hogar podemos conectarnos, mis hijos por ejemplo se la pasan en el cuarto porque ambos tienen Tablet.

ENTREVISTADO N. 8: Tenemos un computador de escritorio que lo usa mi hija que está en la universidad y lo usa para hacer trabajos.

ENTREVISTADO N. 9: Podemos conectarnos en todas partes de la casa porque tenemos wifi.

ENTREVISTADO N. 10: Por medio de Wifi podemos conectarnos en todas partes del apartamento.

ENTREVISTADOR: ¿Sabe usted a que dedica el tiempo libre los miembros de su familia al estar en internet?

ENTREVISTADO N. 1: Facebook, juegos en línea pero realmente no se con quién hablan y sobre qué temas.

ENTREVISTADO N. 2: Viendo videos en YouTube, redes sociales y juegos.

ENTREVISTADO N. 3: Viendo series de televisión, videos de música y redes sociales.

ENTREVISTADO N. 4: Viendo películas en línea y supongo que en Facebook.

ENTREVISTADO N. 5: Sé que ingresa a páginas de redes sociales y se la pasa chateando con los amigos.

ENTREVISTADO N. 6: Viendo videos sobre video juegos y en Facebook y videos de YouTube.

ENTREVISTADO N. 7: En Facebook.

ENTREVISTADO N. 8: Se la pasa en páginas de redes sociales.

ENTREVISTADO N. 9: Desconozco en que pasa su tiempo libre cuando esta internet.

ENTREVISTADO N. 10: No sé.

ENTREVISTADOR: ¿Considera usted que internet es una necesidad inevitable en su hogar?

ENTREVISTADO N. 1: Si lo considero de esa manera dado que a nivel laboral me es indispensable tenerlo.

ENTREVISTADO N. 2: Si, es indispensable como tener el servicio de agua o gas dado que lo necesito para mi trabajo y mis hijos para estudiar.

ENTREVISTADO N. 3: Si, lo considero como un servicio indispensable porque de no tenerlo tengo que pagar tiempo de internet fuera de la casa.

ENTREVISTADO N. 4: Sí, es un servicio tan importante como cualquier otro que se necesita en el hogar.

ENTREVISTADO N. 5: Sí, ya que me permite tener a mis contactos en un solo lugar al igual que a mis familiares.

ENTREVISTADO N. 6: Sí, lo uso frecuentemente y es una ayuda para poder movilizarme en la ciudad para buscar una dirección o en las labores académicas de mis hijos es indispensable.

ENTREVISTADO N. 7: Si lo considero muy necesario ya que me permite estar al tanto de las actividades que realizan mis amigos y familiares, también laboralmente es necesario ya que debo revisar constantemente mi correo electrónico.

ENTREVISTADO N. 8: Sí, lo considero muy necesario porque la información concerniente a mi trabajo cronogramas, grupos laborales en WhatsApp y las tareas de mis hijos requieren de este servicio.

ENTREVISTADO N. 9: Sí, es un servicio necesario ya que ayuda a muchos miembros de mi familia a

llevar con mayor facilidad sus labores diarias ya que pueden acceder a la información de manera fácil.

ENTREVISTADO N. 10: Claro que sí en este mundo globalizado es necesario estar conectados casi todo el tiempo dado que internet nos ayuda a mantenernos en contacto y acceder fácilmente a la información que requerimos.

ENTREVISTADOR: ¿Cuántas horas dedican los miembros de su familia a estar conectados al internet?

ENTREVISTADO N. 1: Entre 1hr a 3hr

ENTREVISTADO N. 2: 2 hr

ENTREVISTADO N. 4: 3hrs

ENTREVISTADO N. 5: Todo el tiempo.

ENTREVISTADO N. 6: 6hrs.

ENTREVISTADO N. 7: 2hrs.

ENTREVISTADO N. 8: 1hrs.

ENTREVISTADO N. 9: 1hrs.

ENTREVISTADO N. 10: No lo puedo decir con certeza dado que cuento con plan de datos por lo cual ingreso a internet constantemente.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo se han modificado los horarios de dormir en los miembros de su familia por estar conectados a internet?

ENTREVISTADO N. 1: No me afecta ya que apago los datos y me desconecto de todos mis dispositivos móviles a la hora de dormir.

ENTREVISTADO N. 2: Mi horario de dormir no se afecta por el uso de internet ya que apago el celular a esa hora.

ENTREVISTADO N. 3: Tenga o no tenga internet siempre me acuesto a la misma hora pero mis hijos no lo hacen.

ENTREVISTADO N. 4: Bueno en mi caso la verdad sí me afecta un poco pues a veces me quedo trabajando en internet y no dimensiono las horas en las que me acuesto.

ENTREVISTADO N. 5: Creo que a mí no me afecta pues poco lo uso pero mis hijos sí se acuestan más tarde por andar en internet si no les ordeno apagar eso les pueden dar la media noche ahí.

ENTREVISTADO N. 6: A decir verdad, cada uno como se mete en su cuarto en la noche a hacer cosas en internet a veces yo me acuesto y ellos aún siguen conectados y yo ni cuenta me doy a qué horas se acuestan.

ENTREVISTADO N. 7: Si, la verdad si, yo me pongo a trabajar y se me va el tiempo y pues los muchachos aprovechan para quedarse por ahí hablando con sus amigos por Facebook

ENTREVISTADO N. 8: Bueno pues en mi caso no me afecta pero porque cuando puse internet me toco poner reglas claras a mis hijos que 8 pm se apagaba el modem porque si no me imagino que se la pasarían ahí pegados.

ENTREVISTADO N. 9: Pues la verdad es que a mí el internet poco me gusta pero los chicos sí les gusta jugar mucho on line y a veces les da altas horas de la noche ahí, aunque cuando tienen que madrugar yo los obligo a que apaguen eso y se acuesten.

ENTREVISTADO N. 10: En mi casa se han puesto unos horarios para acostarse todos pero cuando los muchachos llegan a la adolescencia ya es más difícil que hagan caso y se acuesten por que como según ellos ya no son niños.

Perdida de dialogo entre los miembros de la familia

ENTREVISTADOR: ¿Dedica usted tiempo para dialogar con los miembros de su familia?

ENTREVISTADO N. 1: Si claro, mis hijos y mi esposo saben que yo siempre estoy ahí para ellos.

ENTREVISTADO N. 2: Bueno eso depende, como dice la señora yo siempre estoy ahí para mi familia pero de ahí a que nos sentemos específicamente a dialogar todos los días pues no.

ENTREVISTADO N. 3: Yo siempre trato de hablar con los miembros de la familia pero a veces cada uno anda en sus cosas y no nos queda tiempo de hablar mucho.

ENTREVISTADO N. 4: Pues yo trato de que cuando llego a la casa preguntarle a cada uno de cómo les fue en el día o si necesitan algo

ENTREVISTADO N. 5: En mi casa yo siempre les he dicho a ellos que confíen en mí pero pese a eso yo siento que ellos hablan más con sus amigos que con mi esposa o con migo, es como que no les gusta contar sus cosas.

ENTREVISTADO N. 6: Con mi esposo mantenemos una comunicación constante y con los muchachos pues tratamos de estar ahí para lo que necesiten

ENTREVISTADO N. 7: La verdad es que cuando yo llego a la casa ya están todos o durmiendo o en sus cuartos haciendo sus cosas entonces poco tiempo nos queda de hablar, los fines de semana si tratamos de pasar más tiempo juntos

ENTREVISTADO N. 8: Pues yo considero que más que designar un espacio específico para dialogar es hacerles saber que uno está ahí para cuando lo necesiten.

ENTREVISTADO N. 9: Las conversaciones con mis hijos son muy de vez en cuando pero cuando lo hacemos ellos me cuentan todo y con mi esposo si antes de dormir hablamos

ENTREVISTADO N. 10: En mi familia destinamos la cena para hablar, tratamos de que a esa hora todos nos reunamos para dialogar

ENTREVISTADOR: ¿Está usted enterado de los problemas que aquejan a los miembros de su familia?

ENTREVISTADO N. 1: Estoy enterada de los problemas de mi esposa pero con mis hijos ellos hablan más con la mamá que con migo y ella a veces me comenta

ENTREVISTADO N. 2: Los muchachos son un poco reservados con sus cosas les cuentan más a los amigos del colegio o del Facebook que a uno.

ENTREVISTADO N. 3: Yo creo que es cuestión de respetar la privacidad de cada uno, si alguien tiene algo que contar pues lo buscan a uno y si no pues para interrogarlos no se puede

ENTREVISTADO N. 4: Pues uno de madre nota cuando a sus hijos les pasa algo, yo trato de acercarme pero ellos le responden que están bien que es una bobada o cosas así.

ENTREVISTADO N. 5: Si es cierto lo que dice la otra mamá, en mi familia por ejemplo la niña tiene prohibido tener novio pero yo creo que si tiene, pero pues ella no cuenta nada para que no la regañen, yo a veces la veo triste y yo le pregunto pero dice que no tiene nada.

ENTREVISTADO N. 6: Mis hijos son muy abiertos a contar sus cosas, ven en nosotros un apoyo y pues nos dicen lo que les pasa buscando un consejo

ENTREVISTADO N. 7: Bueno pues creería yo que si estoy enterada de los problemas de los miembros de mi familia, sin embargo cada uno puede tener sus secretos y quizá esos los comparten con sus amigos más que con los papas.

ENTREVISTADO N. 8: La adolescencia es una época muy difícil, todos ya pasamos por ella y sabemos que uno le cuenta es a sus amigos no a los papas.

ENTREVISTADO N. 9: La verdad a veces me sorprendo que mis amigas me dicen que mis hijos colocan cosas en Facebook como que están tristes o bravos y yo ni idea de por qué, entonces supongo que no estoy enterada de los problemas de ellos.

ENTREVISTADO N. 10: En mi familia tratamos de estar abiertos al dialogo, sin embargo creo que los muchachos deben aprender a resolver sus cosas y ser independientes y no andar dando quejas de todo.

ENTREVISTADOR: ¿Se presentan discusiones en el hogar por el tiempo que alguno de sus miembros usa para estar conectado a internet?

ENTREVISTADO N. 1: Bueno más que discusiones es que si toca regañarlos para que a veces se desconecten y salgan de su cuarto en especial los fines de semana.

ENTREVISTADO N. 2: Abecés uno sirve los alimentos y llama a la mesa y parecen que fueran sordos, se conectan a ese internet y no ponen cuidado entonces toca regañarlos

ENTREVISTADO N. 3: La verdad si he tenido problemas con mi familia por eso y no solo con mi hijo también con mi esposo eso se pega a ese celular y se le olvida el resto del mundo

ENTREVISTADO N. 4: En mi casa yo les pude reglas de uso del internet, horarios que ellos saben que si no respetan pues se les quita y ya.

ENTREVISTADO N. 5: Bueno la verdad es que si he tenido que regañar a mis hijos a veces pues duran mucho metidos en internet y uno les pide que lo acompañen a hacer algo en la calle y no quieren ni salir de la pieza

ENTREVISTADO N. 6: Si, ellos parecen no tener límites si uno no les dice que se desconecten se quedan ahí toda la tarde o todo el día en el caso del fin de semana

ENTREVISTADO N. 7: A mí me afecta mucho es el trabajo pues yo le digo algo de que por que se la pasa en internet y me contesta que es porque yo me la paso trabajando y el queda solo y como no vivimos si no los dos pues es más complicado pues la pasa solo en casa.

ENTREVISTADO N. 8: Pues ellos saben que cuando yo les digo que apaguen deben apagar pues si no me pongo de mal genio y les quito el celular, la Tablet o algo así por unos días para que hagan caso

ENTREVISTADO N. 9: En mi familia se les deja internet para que hagan las tareas cuando acaban se les da una hora diaria para que jueguen o chateen y ya se apaga eso si no hacen caso ahí si inician los problemas

ENTREVISTADO N. 10: A veces si toca llamarles la atención para que se salgan de internet y ayuden a algo en la casa o al menos se salgan del cuarto.

ENTREVISTADOR: ¿Siente usted que el hecho de que alguno de los miembros de su familia no sepa usar internet genera algún rechazo?

ENTREVISTADO N. 1: Bueno frente a eso creo que es obvio que los más jóvenes saben más de internet y hacen más cosas en el que uno y más que un rechazo lo que genera es un alejamiento ellos con su internet y uno en las cosas del hogar.

ENTREVISTADO N. 2: Pues en mi caso yo si he querido aprender pero mis hijas les da como pereza enseñarme pues yo no entiendo rápido y se estresan con migo.

ENTREVISTADO N. 3: Si a veces me hacen comentarios a mí o al abuelo de uno es muy viejo y hasta bruto para eso.

ENTREVISTADO N. 4: Pues lo que yo veo es que a ellos no les interesa que uno aprenda porque por ejemplo si uno tiene Facebook pues se entera de cosas por ahí y a ellos no les gusta agregarlo a uno solo a muchachos de su edad.

ENTREVISTADO N. 5: Yo si veo eso, en mis tiempos uno se sentaba a oír las historias del abuelo pero ahora el pobre abuelo anda en una esquina pues a los muchachos les da oso estar con él.

ENTREVISTADO N. 6: Si, y no solo con el abuelo, con uno también lo hacen eso les da pena que vengan los amigos a la casa a jugar al x-box y que uno quiera jugar y no sepa.

ENTREVISTADO N. 7: Si ellos son poco pacientes en enseñarle a uno, le dicen como que le cacharree y que así se aprende.

ENTREVISTADO N. 8: Si yo si veo eso, que no solo con los padres si no entre ellos mismos si uno no sabe lo hacen a un lado

ENTREVISTADO N. 9: En esta época es casi necesario saber usar internet para encajar si no todos le hacen el feo, así seamos de la misma familia

ENTREVISTADO N. 10: Lo que pasa es que para ellos no hay mayor diversión que el internet y si alguien no sabe de eso pues no les simpatiza así de sencillo y no se toman el tiempo de enseñarles.

## **Anexo 4**

### **Transcripción Entrevistas grupo focal padres N. 2**

Dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar

ENTREVISTADOR: ¿Le parece más comfortable hablar con su familia por Internet que cara a cara?

ENTREVISTADO N. 1: Bueno pues es que el problema no es que es lo que sea más comfortable, el lío es que haya el tiempo para hacerlo, a mí me gusta más cara a cara pero si no se puede pues toca por celular o por internet lo importante en no perder la comunicación.

ENTREVISTADO N. 2: Para mí es más comfortable hablar cara a cara que por internet siempre.

ENTREVISTADO N. 3: Yo prefiero hablar así sea poco tiempo pero que uno pueda ver y sentir al otro.

ENTREVISTADO N. 4: Siempre va a ser mejor cara a cara pues implica sentimientos, por ejemplo uno puede hablar por teléfono todos los días con alguien que está lejos pero solo el día que lo vuelves a ver sientes esa felicidad que te invade.

ENTREVISTADO N. 5: Todas las relaciones humanas se desarrollan mejor cara a cara

ENTREVISTADO N. 6: Cara a cara es mejor pues permite conocer a quien se está hablando, saber de verdad como es pues uno conoce a la gente por sus

actos, gestos y demás no solo por como escribe o como habla por un teléfono.

ENTREVISTADO N. 7: A mí me parece mejor cara a cara sin embargo no hay que quitarle que los teléfonos o el internet es una gran ayuda para hablar con esos seres que están lejos, es mejor eso a nada.

ENTREVISTADO N. 8: Pues si es mejor cara a cara pero por internet también se puede por video llamadas no es lo mismo pero ayuda

ENTREVISTADO N. 9: Es mejor cara a cara es que a veces al hablar por chat uno dice un chiste y el otro lo mal entiende, la importancia de verse de frente.

ENTREVISTADO N. 10: Realmente es mejor cara a cara pero pues si no hay tiempo para ello hay que aprovechar lo que las tecnologías nos trae para solucionar eso.

ENTREVISTADOR: ¿El qué lugar de su casa se realizan las actividades de conexión a internet?

ENTREVISTADO N. 1: En toda la casa hay Wifi pero usualmente cada uno en su pieza tiene su computador, el x-box, Tablet o celular para que se conecte

ENTREVISTADO N. 2: El computador está en la sala pero en cada pieza cada uno tiene internet al que pueden acceder desde su Tablet o celular

ENTREVISTADO N. 3: El internet coge en toda la casa, usualmente cada uno trabaja en su pieza para que no lo interrumpan

ENTREVISTADO N. 4: En mi hogar hay un pc de mesa en la sala que nadie usa pues después de que se compró el portátil y la Tablet pues cada uno se mete a la pieza y desde allí se conecta

ENTREVISTADO N. 5: Las actividades de internet mis hijos las hacen en sus cuartos, cuando yo lo uso lo hago desde el comedor o la sala.

ENTREVISTADO N. 6: Pues la verdad si cada uno se mete a su cuarto a hacer sus cosas y eso incluye el internet

ENTREVISTADO N. 7: La niña más pequeña se conecta desde la sala pero la mayor como tiene el portátil lo hace en su pieza

ENTREVISTADO N. 8: En mi casa está el computador en el estudio y ese lo usa mi esposo para el trabajo y de vez en cuando yo, pero el muchacho si

lo hace desde el portátil en su pieza que para que no lo distraigan.

ENTREVISTADO N. 9: En toda la casa donde coja el Wifi.

ENTREVISTADO N. 10: Cada uno en su pieza

ENTREVISTADOR: ¿Sabe usted a que dedica el tiempo libre los miembros de su familia al estar en internet?

ENTREVISTADO N. 1: Tareas del colegio y redes sociales pero pues más allá ni idea lo cual la verdad si me preocupa

ENTREVISTADO N. 2: Juegos on line, música y pues obvio las tareas

ENTREVISTADO N. 3: A hacer las tareas del colegio y a hablar con sus amigos

ENTREVISTADO N. 4: Pues se supone que a hacer tareas pero pues que más haga la verdad exactamente no se y es preocupante

ENTREVISTADO N. 5: Sé que mi hija hace sus trabajos ahí y pues tendrá redes sociales como todos los adolescentes

ENTREVISTADO N. 6: Trabajos, jugar, chatear, música y películas

ENTREVISTADO N. 7: Pues últimamente se la pasa viendo películas en línea, y pues las tareas del colegio

ENTREVISTADO N. 8: A hacer tareas y chatear

ENTREVISTADO N. 9: A las tareas y supongo que a hablar con sus amigos por internet

ENTREVISTADO N. 10: A chatear, jugar y hacer tareas.

ENTREVISTADOR: ¿Considera usted que internet es una necesidad inevitable en su hogar?

ENTREVISTADO N. 1: En esta época si

ENTREVISTADO N. 2: Si por que ayuda mucho para las tareas de los muchachos

ENTREVISTADO N. 3: La verdad sí, eso ahorra muchas idas a bibliotecas, comprar libros entre otras cosas

ENTREVISTADO N. 4: No solo para los muchachos para uno también es indispensable hasta para ver que bus coger ahora como todo está ahí a la mano

ENTREVISTADO N. 5: En mi caso si, por un lado yo trabajo desde casa con internet y por el otro pues es un apoyo para las tareas de los niños

ENTREVISTADO N. 6: Pues tanto como inevitable quizá no, pero si es una gran ayuda para todos, para los chicos las tareas, para uno el trabajo y hasta para ver películas o jugar.

ENTREVISTADO N. 7: Realmente internet es necesario en casa da muchas comodidades a todos los miembros de la casa.

ENTREVISTADO N. 8: Si, es una herramienta muy importante en la casa

ENTREVISTADO N. 9: Es inevitable tenerlo porque si no es los muchachos de la casa que lo piden es uno que lo necesita para estudiar y trabajar

ENTREVISTADO N. 10: La verdad es que si uno no tiene internet en la casa pues toca ir a la calle a buscarlo entonces pues es inevitable si o si adquirirlo.

ENTREVISTADOR: ¿Cuántas horas dedican los miembros de su familia a estar conectados al internet?

ENTREVISTADO N. 1: 3 hrs

ENTREVISTADO N. 2: 4 hrs

ENTREVISTADO N. 3: Entre 2 y 4 hrs

ENTREVISTADO N. 4: Como unas 4 horas o mas

ENTREVISTADO N. 5: 3 hrs

ENTREVISTADO N. 6: 4 Hrs

ENTREVISTADO N. 7: 3 horas o mas

ENTREVISTADO N. 8: Mas o menos unas 3 o 4 hrs

ENTREVISTADO N. 9: Entre 3 y 4 hrs

ENTREVISTADO N. 10: entre 2 y 4 hrs

ENTREVISTADOR: ¿Cómo se han modificado los horarios de dormir en los miembros de su familia por estar conectados a internet?

ENTREVISTADO N. 1: Mucho, ahora trasnochan mucho se acuestan tarde por andar chateando

ENTREVISTADO N. 2: La verdad es que si se modifican, antes si a mucho uno era el que se trasnochaba viendo novelas ahora ellos pueden durar hasta tarde pegados a ese celular chateando y se acuestan y aun entre las cobijas continúan con la chateadera.

ENTREVISTADO N. 3: Pues en mi caso poco o nada los ha modificado pero en el caso de mi hija si, así le toque madrugar me toca a veces regañarla para que se acueste a dormir y aun así cierra la puerta de la habitación y a veces la pilla chateando a escondidas hasta tarde.

ENTREVISTADO N. 4: Para mi si los modifico pues aprovecho para trabajar y adelantar cosas en la casa pero no mucho, en el caso de mis hijos la verdad si duran hasta tarde en internet y como estudian en horario de la tarde pues peor.

ENTREVISTADO N. 5: Pues es cuestión de poner horarios claros aunque para ser sincera pese a eso como tienen celular y Tablet para internet pues uno cree que están dormidos y va a ver y están es chateando

ENTREVISTADO N. 6: Los chicos si ña verdad se acuestan más tarde ahora por andar jugando en línea.

ENTREVISTADO N. 7: En mi casa eso si es sagrado, a la hora que se dice de dormir todos lo hacen siempre así que internet no ha afectado las reglas

ENTREVISTADO N. 8: Bueno pues yo trato de estar pendiente para que no les coja la tarde en internet por que madrugan a estudiar pero a veces llego tarde del trabajo y el encuentro aun conectados

ENTREVISTADO N. 9: Los ha modificado mucho para los muchachos pues pueden durar hasta tarde en internet toca hasta regañarlos para que se acuesten a dormir.

ENTREVISTADO N. 10: Pues para mi esposo y para mí no los ha cambiado pero en el caso de la niña si ella le gusta mucho estar hasta tarde en internet.

Perdida de dialogo entre los miembros de la familia

ENTREVISTADOR: ¿Dedica usted tiempo para dialogar con los miembros de su familia?

ENTREVISTADO N. 1: Se dedica el tiempo para oírlos cuando ellos quieren hablar o cuando es necesario tratar un tema en específico pero todos los días no queda tiempo para eso lamentablemente.

ENTREVISTADO N. 2: Yo siempre estoy en la casa atenta para oírlos a todos el lío es que ellos prefieren hablar con sus amigos que con migo y ahí si pues obligarlos no se puede

ENTREVISTADO N. 3: Pues yo siempre estoy abierta al dialogo pero pocas veces lo buscan a uno, ellos prefieren hablar con los chicos de su edad.

ENTREVISTADO N. 4: Al llegar a casa les pregunto cómo les fue y si necesitan algo pero ellos son poco abiertos al dialogo.

ENTREVISTADO N. 5: Los espacios de dialogo en mi hogar son en las noches aunque algunas veces llegamos tarde del trabajo y no podemos dialogar mucho.

ENTREVISTADO N. 6: Con mi pareja siempre dialogamos pero con nuestra hija ella es muy reservada con sus cosas y poco nos comenta cosas, habla más con sus amigos de internet que con nosotros.

ENTREVISTADO N. 7: Los espacios de dialogo en el hogar la verdad son pocos pues trabajamos todo el día y en la noche ya uno solo quiere descansar lamentablemente.

ENTREVISTADO N. 8: Nosotros no dedicamos un horario específico, lo que tratamos de hacer es hacerles saber a los muchachos que si necesitan algo siempre estaremos ahí aunque a decir verdad poco lo hacen

ENTREVISTADO N. 9: A veces las rutinas de trabajo y estudio no permiten muchos espacios de dialogo pero tratamos de al menos el fin de semana estar un día juntos y dialogar

ENTREVISTADO N. 10: En esta época los hijos ya no confían en los padres pueden tener problemas y uno no se da ni por enterado pues ellos le cuentan es a sus amigos que es lo que pasa.

ENTREVISTADOR: ¿Está usted enterado de los problemas que aquejan a los miembros de su familia?

ENTREVISTADO N. 1: De mi pareja si, de mis hijos ellos son un poco reservados y prefiero respetar su privacidad.

ENTREVISTADO N. 2: Trato de que si veo que a alguien de la familia le sucede algo preguntar pero a veces la respuesta es no pasa nada y no cuentan nada aunque uno como mamá sepa que si pasa

ENTREVISTADO N. 3: Frente a los problemas de los miembros de la familia adultos si suelo estar enterada pero de mis hijos están en una época que son poco abiertos al dialogo y más allá de contar como les va en el día a día no cuentan más nada

ENTREVISTADO N. 4: Mi hijo le cuenta sus problemas más al papá aunque la verdad a veces ni a él, quizá lo hace con sus amigos pues se siente más en confianza.

ENTREVISTADO N. 5: La verdad es que creo que a la edad adolescente cualquier cosa les parece un problema así que lo resuelven fácilmente entre ellos por eso no cuentan con uno para nada.

ENTREVISTADO N. 6: No, la verdad mi trabajo me absorbe mucho y lamentablemente no he podido estar muy pendiente de mi hija y de los problemas que ella tiene.

ENTREVISTADO N. 7: En mi casa tratamos de que se vea que uno está ahí para cuando lo necesiten pero la verdad es que los chicos poco confían ya en uno pues hablan más con amigos de su edad.

ENTREVISTADO N. 8: Lamentablemente es triste que a veces se entera más de los problemas de los hijos por lo que publican en Facebook que por lo que ellos le cuentan a uno por confianza.

ENTREVISTADO N. 9: A veces me cuentan sus problemas, otras no, quizá no ven la necesidad que yo me entere o yo no les puedo ayudar entonces mejor callan

ENTREVISTADO N. 10: Tristemente para los adolescentes es mejor confiar en un desconocido que en sus padres por eso estamos como estamos.

ENTREVISTADOR: ¿Se presentan discusiones en el hogar por el tiempo que alguno de sus miembros usa para estar conectado a internet?

ENTREVISTADO N. 1: En ocasiones peleo con mi esposo pues llega del trabajo tarde y aun llega a pegarse al computador y eso mismo hacen los niños al llegar de estudiar

ENTREVISTADO N. 2: La mayoría de problemas de esa clase es porque mis hijos se conectan y ya no ayudan a nada en el hogar toca hasta llevarles de comer a la pieza y eso no puede ser así

ENTREVISTADO N. 3: En ocasiones si toca regañar a los niños pues duran mucho en internet y no precisamente haciendo tareas

ENTREVISTADO N. 4: Hay que darles tiempo exacto de conexión que hagan sus tareas y máximo una hora diaria para hacer otras cosas aunque a veces no hacen caso y pues inician los reproches

ENTREVISTADO N. 5: En mi casa nos ha tocado quitarles Tablet o celulares pues se pegan a esos aparatos en internet y no hacen nada más

ENTREVISTADO N. 6: Si es muy molesto que para ellos solo exista el computador ya no le hablan a uno, no ponen cuidado al hablarles y al decirles algo se enojan tras del hecho

ENTREVISTADO N. 7: Es una época un poco complicada, separarlos de internet se hace cada vez más difícil ellos quieren estar conectados todo el día

ENTREVISTADO N. 8: Mi esposo discute mucho con la niña pues ella es muy poco social y el dice que es por pasar tanto tiempo metida en internet

ENTREVISTADO N. 9: Si se presentan problemas pues ellos no ponen cuidado al hablarles o mandarlos a hacerles algo entonces toca regañarlos

ENTREVISTADO N. 10: Si no cumplen las reglas frente al uso de internet pues si hay problemas del reto no los hay

ENTREVISTADOR: ¿Siente usted que el hecho de que alguno de los miembros de su familia no sepa usar internet genera algún rechazo?

ENTREVISTADO N. 1: Pues el que más sabe de internet es el mayor de mis hijos y si pelea con sus hermanos pues no los deja jugar con el que por que lo dañan

ENTREVISTADO N. 2: La verdad es que en esta época los que más saben de eso son los muchachos y

como uno no sabe pues ellos allá en su cuento y uno ni sabe que hacen ahí

ENTREVISTADO N. 3: Si lo creo, se unen como por lo que saben, los grandes con los grandes, los chicos con los chicos y nosotros como poco sabemos pues por otro lado

ENTREVISTADO N. 4: Si he oído algunos comentarios un poco tristes y ofensivos frente al hecho de que a uno no se le facilite tanto el cuento del internet como a ellos

ENTREVISTADO N. 5: Al pedirles que le enseñen o ayuden con algo en internet les da pereza y sacan excusas para no ayudarle a uno

ENTREVISTADO N. 6: Si, por eso a veces le toca a uno comprar un computador para el más grande para que haga sus cosas y otro para el niño para que avance a su ritmo

ENTREVISTADO N. 7: A mí eso si me parece muy molesto que con internet en la casa y aun así si uno necesita algo de internet le toca ir a un café internet que le ayuden porque en la casa los hijos no le ayudan

ENTREVISTADO N. 8: Pues tanto como rechazo no, pero si los separa un poco pues no pueden hacer las mismas actividades juntos

ENTREVISTADO N. 9: A mí me ha tocado aprender a las malas para no quedarme atrás en el cuento del internet

ENTREVISTADO N. 10: Si es un poco notable que si uno o alguien no sabe lo hacen sentir mal por eso.

## Anexo 5

### Transcripción Entrevistas grupo focal padres N. 3

Dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar

ENTREVISTADOR: ¿Le parece más comfortable hablar con su familia por Internet que cara a cara?

ENTREVISTADO N. 1: Es mucho mejor hablar cara a cara que por internet

ENTREVISTADO N. 2: Si claro cara a cara es mejor

ENTREVISTADO N. 3: Pues cara a cara pero si no hay tiempo pues toca por internet o por celular

ENTREVISTADO N. 4: Si me parece mejor cara a cara

ENTREVISTADO N. 5: Es mejor cara a cara pero a veces no queda tiempo o la familia vive muy lejos

ENTREVISTADO N. 6: pues a mí me gusta más las conversaciones cara a cara y si no puedo trato de usar

medios de video llamadas al menos así sea desde lejos para verlo

ENTREVISTADO N. 7: A mí me parece mejor cara a cara al menos uno sabe si lo están oyendo de verdad pero por internet muchas veces a uno lo dejan en visto y ni le contestan

ENTREVISTADO N. 8: Si es mejor cara a cara pero es una facilidad muy grande el hecho de saber que pese a las distancias puedas hablar con quienes amas

ENTREVISTADO N. 9: Si obvio mejor cara a cara

ENTREVISTADO N. 10: Me parece mejor cara a cara, trato de hacerlo así y solo en urgencias usar medios de comunicación como teléfono o chat

ENTREVISTADOR: ¿El qué lugar de su casa se realizan las actividades de conexión a internet?

ENTREVISTADO N. 1: Prácticamente en cualquier parte

ENTREVISTADO N. 2: Pues internet coge en todo lado pero se usa más en las piezas y el estudio

ENTREVISTADO N. 3: La verdad cada quien tiene su teléfono y portátil entonces cada uno se mete a su pieza

ENTREVISTADO N. 4: Yo lo uso en la sala ahí está el computador de mesa y pues mis hijos si cada uno en su pieza

ENTREVISTADO N. 5: Si la verdad es que cada uno busca la comodidad de la habitación

ENTREVISTADO N. 6: En ocasiones en la sala o comedor, ya en horas de la noche si cada uno en su pieza

ENTREVISTADO N. 7: Pues la facilidad de tener aparatos móviles permite que carguen con el para todos lados, cuando están en tareas específicas lo hace en la pieza mi hija y mi esposo en el estudio

ENTREVISTADO N. 8: Ahí sí creo que todos caemos en el error de meterlo a la pieza hasta yo lo hago por cuestiones de que no interrumpan

ENTREVISTADO N. 9: Trato de que se haga en lugares visibles para saber que están haciendo pero pues como desde el celular también se conectan pues ahí si en la pieza o cualquier lugar que estén

ENTREVISTADO N. 10: La mayoría de cosas se hacen en la sala pero pues para jugar, ver películas o

cosas así si cada uno tiene su portátil para la habitación.

ENTREVISTADOR: ¿Sabe usted a que dedica el tiempo libre los miembros de su familia al estar en internet?

ENTREVISTADO N. 1: A chatear supongo

ENTREVISTADO N. 2: Primero pues haciendo las tareas y después en redes sociales, jugando, escuchando música, viendo películas.

ENTREVISTADO N. 3: Para las tareas y hablar con los amigos

ENTREVISTADO N. 4: Mi esposo a trabajar y mi hijo a hacer trabajos y chatear, con quien ni idea la verdad

ENTREVISTADO N. 5: Pues así que yo seguro sé qué hace tareas y tiene Facebook más allá es un poco difícil saber y eso es preocupante.

ENTREVISTADO N. 6: Pues ahora que lo pienso sé que ellos hacen tareas pero específicamente que más hacen no se

ENTREVISTADO N. 7: Yo lo uso de vez en cuando para cosas de trabajo o buscar cosas, y mis hijos para hacer tareas y chatear, oír música.

ENTREVISTADO N. 8: Se la pasan viendo videos en YouTube, en redes sociales y pues obviamente haciendo tareas

ENTREVISTADO N. 9: Como todos los chicos de su edad aparte de hacer tareas a hablar con sus amigos por chat

ENTREVISTADO N. 10: Pues mi esposo y yo cosas del trabajo y redes sociales y mis hijos pues tareas y lo mismo redes sociales supongo

ENTREVISTADOR: ¿Considera usted que internet es una necesidad inevitable en su hogar?

ENTREVISTADO N. 1: Si ayuda mucho

ENTREVISTADO N. 2: Para las tareas de mis hijos si claro

ENTREVISTADO N. 3: La verdad creo que en toda casa hay internet es una necesidad como cualquier servicio publico

ENTREVISTADO N. 4: Si es una necesidad y más cuando uno no tiene tiempo para ayudarle a hacer tareas a los hijos

ENTREVISTADO N. 5: Lo que pasa es que los colegios dan por supuesto que uno tiene internet y ponen mil tareas y pues lo obligan a uno a ponerlo o a darles al diario para un café internet y eso sale más caro

ENTREVISTADO N. 6: Ayuda mucho, después que los muchachos aprenden a buscar ahí sus tareas mejoran mucho académicamente por eso si la verdad se convierte en una necesidad

ENTREVISTADO N. 7: Ya es algo normal tener internet en casa y hasta fuera de ella con plan de datos para todo es necesario

ENTREVISTADO N. 8: En mi casa si es necesario yo poco se de tareas para poder ayudar a mis hijos entonces internet es el que les ayuda

ENTREVISTADO N. 9: Pues es que para toda la familia en algún momento todos necesitamos buscar algo en internet

ENTREVISTADO N. 10:

ENTREVISTADOR: ¿Cuántas horas dedican los miembros de su familia a estar conectados al internet?

ENTREVISTADO N. 1: Unas 5 horas

ENTREVISTADO N. 2: Como 3 o 4 horas

ENTREVISTADO N. 3: Yo creería que derecho unas 3 pero aparte todo lo que invierten en el celular a cada rato

ENTREVISTADO N. 4: Es un poco difícil dar exactamente cuántas yo le pondría por bajito unas 4

ENTREVISTADO N. 5: En mi casa como siempre está en wifi si no es para tareas o chatear ahí vienen películas, ponen música así que se podría decir que si no están durmiendo o fuera de casa siempre están usando internet

ENTREVISTADO N. 6: Por ahí entre 2 y 4

ENTREVISTADO N. 7: Unas 3 horas

ENTREVISTADO N. 8: Diario mínimo 2 horas

ENTREVISTADO N. 9: Pues a cada rato miran el celular con wifi pero le pondría yo que unas 3 o 4 horas

ENTREVISTADO N. 10: Entre 2 y 4 horas

ENTREVISTADOR: ¿Cómo se han modificado los horarios de dormir en los miembros de su familia por estar conectados a internet?

ENTREVISTADO N. 1: Modificado quizá en que se acuestan más tarde

ENTREVISTADO N. 2: Yo trato de que se acuesten todos a la misma hora pero si dicen que les falta tareas o cosas que hacer si

ENTREVISTADO N. 3: Si la verdad es que si nos acostamos más tarde por andar haciendo cosas en internet que antes no se hacían

ENTREVISTADO N. 4: los ha modificado en el hecho que se acuestan más tarde de lo normal por estar chateando

ENTREVISTADO N. 5: Pues en mi casa mi hija se encierra a hablar por internet y a veces la regaña para que se acueste, otras nos quedamos dormidos primero nosotros y ni cuanta nos damos a qué hora ella se acuesta

ENTREVISTADO N. 6: Modifica los horarios en que si duermen menos

ENTREVISTADO N. 7: Trasnochan mas eso es claro

ENTREVISTADO N. 8: El internet es como una adicción se les olvida que les toca hasta que les toca dormir

ENTREVISTADO N. 9: Si nosotros nos da igual pero para los muchachos si internet les hace trasnochar

ENTREVISTADO N. 10: Pues según ellos son muchas tareas pero es obvio que se la pasan chateando hasta altas horas de la noche y eso es un problema con ellos

Perdida de dialogo entre los miembros de la familia

ENTREVISTADOR: ¿Dedica usted tiempo para dialogar con los miembros de su familia?

ENTREVISTADO N. 1: Pues tanto como sentarse a dialogar no, pero pues si les pregunto como están, que hay de nuevo

ENTREVISTADO N. 2: Trato de estar pendiente de lo que cada uno necesita y me cuenta

ENTREVISTADO N. 3: Un horario así que se cumpla día a día no la verdad no

ENTREVISTADO N. 4: Pues ese dialogo es más como en pareja, con los hijos es más como preguntarles como van, ellos poco les gusta entablar largas conversaciones con uno

ENTREVISTADO N. 5: Con mi esposa si claro, con mis hijos ellos eso les parece como aburridor

ENTREVISTADO N. 6: Pues al llegar del trabajo indago como van cada uno y si les puedo ayudar en algo

ENTREVISTADO N. 7: Todos los días no pero si tratamos de al menos los domingos adelantar cuaderno

ENTREVISTADO N. 8: Por los horarios es un poco complicado trabajo en la tarde-noche y mis hijos estudian en la mañana así que no nos vemos, los fines de semana tratamos de hablar más

ENTREVISTADO N. 9: Dedicar un espacio específico día a día no

ENTREVISTADO N. 10: Pues cuando nos logramos reunir hablamos

ENTREVISTADOR: ¿Está usted enterado de los problemas que aquejan a los miembros de su familia?

ENTREVISTADO N. 1: A veces

ENTREVISTADO N. 2: De todos no, de los que ellos ven conveniente compartir con uno

ENTREVISTADO N. 3: trato de estar pendiente de eso pero algunos no cuentan sus cosas

ENTREVISTADO N. 4: Pues no siempre, a veces se entera uno es más por otro lado que por que le cuenten a uno

ENTREVISTADO N. 5: Hay ocasiones en que uno nota que alguien tiene problemas pero son muy reservados así que es mejor no insistir

ENTREVISTADO N. 6: Pues mis hijos me tienen confianza sin embargo no podría asegurar que me cuentan todo lo que les aqueja

ENTREVISTADO N. 7: Estoy enterado de los problemas más graves de los que no son tanto cada uno al parecer los soluciona por su lado

ENTREVISTADO N. 8: Eso me gustaría pero no, en los adolescentes es difícil que le cuenten todo a uno

ENTREVISTADO N. 9: No, no de todos los problemas, quizá algunos si otros no

ENTREVISTADO N. 10: Mis hijos son muy discretos con sus cosas, hablan con los amigos y si es grave pues ahí si nos cuentan a nosotros

ENTREVISTADOR: ¿Se presentan discusiones en el hogar por el tiempo que alguno de sus miembros usa para estar conectado a internet?

ENTREVISTADO N. 1: si, a veces

ENTREVISTADO N. 2: En ocasiones si

ENTREVISTADO N. 3: Pues si hasta uno a veces se excede con el tiempo que dura conectado y hasta con la pareja se discute por eso

ENTREVISTADO N. 4: Algunas veces sí, más con los hijos pues no miden los límites de tiempo que pasan conectados a internet

ENTREVISTADO N. 5: Mas que discusiones son regaños para que se desconecten

ENTREVISTADO N. 6: A veces si toca regañarlos para que hagan sus deberes de la casa

ENTREVISTADO N. 7: Me toca poner horarios para evitar que esto pase

ENTREVISTADO N. 8: A veces

ENTREVISTADO N. 9: si

ENTREVISTADO N. 10: Algunas veces

ENTREVISTADOR: ¿Siente usted que el hecho de que alguno de los miembros de su familia no sepa usar internet genera algún rechazo?

ENTREVISTADO N. 1: Un poco, pues si no sabe usarlo no le incluyen en las actividades que realizan

ENTREVISTADO N. 2: Pues es que malo si uno no sabe y malo si sabe, porque a los hijos no les gusta que por ejemplo uno tenga redes sociales pues dicen que uno les chismosea la vida

ENTREVISTADO N. 3: A veces si se alejan de los mayores por no saber

ENTREVISTADO N. 4: Algunas veces si

ENTREVISTADO N. 5: Quizá no sea rechazo pero si lo hacen a un lado en ciertos momentos

ENTREVISTADO N. 6: Depende de las actividades si puede generar un rechazo

ENTREVISTADO N. 7: SI

ENTREVISTADO N. 8: Estoy de acuerdo en eso y más de los más jóvenes frente a nosotros los mayores

ENTREVISTADO N. 9: En algunos casos si

ENTREVISTADO N. 10: Es un poco también como se les haya formado, pero si en caso ejemplo de los abuelos si es un poco obvio el rechazo hacia ellos.

## Anexo 6.

### Transcripción Entrevistas grupo focal adolescentes N. 1

#### Dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar

ENTREVISTADOR: ¿Le parece más confortable hablar con su familia por Internet que cara a cara?

ENTREVISTADO N. 1: No es más confortable internet me permite hablar con mis papas porque casi todo el tiempo están ocupados trabajando fuera de la casa o en reuniones.

ENTREVISTADO N. 2: Me parece mejor hablar cara a cara pero mi papá trabaja fuera de la ciudad y si no fuera por internet hablaríamos muy poco.

ENTREVISTADO N. 3: Me gusta más hablar con ellos personalmente pero la mayor parte del tiempo hablamos por WhatsApp por que no permanecemos en la casa,

ENTREVISTADO N. 4: Prefiero hablar con mis familiares personalmente pero por Facebook hablo con los que viven lejos porque no los puedo visitar tan seguido como quisiera.

ENTREVISTADO N. 5: A veces me gusta más hablar con mis papas por internet porque si están bravos es más fácil aguantarme el regaño.

ENTREVISTADO N. 7: No es confortable hablar por internet es mejor cara a cara.

ENTREVISTADO N. 8: Lo bueno de hablar por internet es que puedes hacerlo al mismo tiempo con muchas personas que están lejos pero obvio es mejor cara a cara.

ENTREVISTADO N. 9: No es confortable es mejor cara a cara pero si no fuera por internet no puedo hablar con mis familiares.

ENTREVISTADO N. 10: Es confortable me gusta hablar por internet con mis amigos y familiares.

ENTREVISTADOR: ¿El qué lugar de su casa se realizan las actividades de conexión a internet?

ENTREVISTADO N. 1: En mi casa hay Wifi pero el único lugar donde no tenemos es en el cuarto de estudio del último piso porque no llega la señal.

ENTREVISTADO N. 2: En casi todos lados de la casa podemos conectarnos porque tenemos wifi.

ENTREVISTADO N. 3: Solo hay un computador de mesa que está en mi alcoba.

ENTREVISTADO N. 4: Nos podemos conectar desde cualquier lugar de la casa con wifi pero a mí me gusta hacerlo desde mi cuarto.

ENTREVISTADO N. 5: Me conecto desde el computador que tengo en mi alcoba donde hago ls tareas de la U.

ENTREVISTADO N. 6: Puedo conectarme desde la sala el cuarto de estudio y mi alcoba, la mayor parte del tiempo lo hago desde mi Smartphone.

ENTREVISTADO N. 7: Mi casa cuenta con Wifi lo que me permite conectarme desde muchos lugares de la casa.

ENTREVISTADO N. 8: En mi casa no tenemos computador de escritorio pero tenemos una laptop que la compartimos entre todos los miembros de la familia y se conecta por wifi en cualquier lugar de la casa.

ENTREVISTADO N. 9: Me puedo conectar por wifi desde cualquier lugar de mi apartamento.

ENTREVISTADO N. 10: Puedo conectarme desde muchos lugares por Wifi.

ENTREVISTADOR: ¿Sabe usted a que dedica el tiempo libre los miembros de su familia al estar en internet?

ENTREVISTADO N. 1: Si, por que mis papas no saben usar bien internet y me piden ayuda.

ENTREVISTADO N. 2: Pues mi papá mira las repeticiones de la champions league y mi mama habla con las amigas.

ENTREVISTADO N. 3: En realidad no lo sé, algunas veces veo a mi papá leyendo los periódicos nacionales e internacionales.

ENTREVISTADO N. 4: Desconozco en que paginas navegan mis padres en su tiempo libre.

ENTREVISTADO N. 5: Si lo sé, porque mi mamá me pide el favor que le ayude a realizar las cosas de internet porque ella no sabe usar bien el computador.

ENTREVISTADO N. 6: No porque mi familia navega desde el Smartphone desde el cuarto,

ENTREVISTADO N. 7: Pues yo sé que mi mamá usa Facebook y otras redes sociales, a veces escucha música con YouTube. Ono se en cuáles más.

ENTREVISTADO N. 8: Algunas veces veo las páginas en las que navegan como YouTube y Facebook pero n

ENTREVISTADO N. 9: Si lose porque mi mamá no tiene correo electrónico solo se la pasa en face.

ENTREVISTADO N. 10: Mi papá lee el espectador.

ENTREVISTADOR: ¿Considera usted que internet es una necesidad inevitable en su hogar?

ENTREVISTADO N. 1: Si por que incluso en la universidad los profesores dan por sentado que todos tenemos y dejan trabajos a realizar haciendo uso del mismo.

ENTREVISTADO N. 2: Sí, así muchos de nosotros no lo quieren aceptar, internet se volvió un servicio tan importante como tener agua o luz.

ENTREVISTADO N. 3: No creo que sea tan importante como tener agua pero se volvió un servicio imprescindible.

ENTREVISTADO N. 4: si es una necesidad ya que muchas veces nos dejan trabajos en grupo y los podemos hacer en línea gracias a internet, adicional a esto puedes acceder más fácilmente a la información así algunas veces no sea muy confiable.

ENTREVISTADO N. 5: Si quizás se volvió una necesidad pero sé que si no pudiera ingresar a Facebook simplemente mi vida continuaría igual.

ENTREVISTADO N. 6: Sí, pienso que es una necesidad en la medida que dependiendo si trabajamos o estudiamos difícilmente podemos pasar un día sin ingresar a internet.

ENTREVISTADO N. 7: No lo considero una necesidad pero si es un servicio indispensable.

ENTREVISTADO N. 8: Sí creo que es una necesidad ya que tengo que revisar continuamente mi correo electrónico y mensajes de trabajos de la U.

ENTREVISTADO N. 9: No es una necesidad pero si es un servicio público muy importante.

ENTREVISTADO N. 10: Sí es una necesidad por que las labores académicas me lo exigen.

ENTREVISTADOR: ¿Cuántas horas dedican los miembros de su familia a estar conectados al internet?

ENTREVISTADO N. 1: 7 horas.

ENTREVISTADO N. 2: 3 Horas

ENTREVISTADO N. 3: 6 Horas.

ENTREVISTADO N. 4: 5 Horas.

ENTREVISTADO N. 5: 4 Horas.

ENTREVISTADO N. 6: 6 Horas.

ENTREVISTADO N. 7: 3 Horas.

ENTREVISTADO N. 8: 6 Horas.

ENTREVISTADO N. 9: 3 Horas.

ENTREVISTADO N. 10: 4 Horas.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo se han modificado los horarios de dormir en los miembros de su familia por estar conectados a internet?

ENTREVISTADO N. 1: Algunas veces me desvelo hablando hasta la madrugada hablando con mis amigos.

ENTREVISTADO N. 2: No se modifica porque mi mamá siempre apaga el Wifi a la hora de dormir y no tengo datos en el móvil.

ENTREVISTADO N. 3: Sí a veces hablo hasta la madrugada con mis amigos de la Universidad así ya terminaríamos de hacer los trabajos de la Universidad.

ENTREVISTADO N. 4: No se modifica porque tengo que madrugar todos los días.

ENTREVISTADO N. 5: Se modifica a veces porque me acuesto tarde por ver videos en YouTube.

ENTREVISTADO N. 6: No se modifica por que los horarios de dormir en la casa son muy estrictos y mi mamá me regaña si me ve trasnochando.

ENTREVISTADO N. 7: Sí se modifica porque me distraigo navegando en internet hasta altas horas de la noche.

ENTREVISTADO N. 8: No se modifica ya que me desconecto de todos los dispositivos móviles a a la hora de dormir.

ENTREVISTADO N. 9: Se modifica porque me acuesto muy tarde y a veces trasnocho por pasármela en internet.

ENTREVISTADO N. 10: Si se modifica porque algunas noches no duermo por pasar mucho tiempo en internet.

### **Perdida de dialogo entre los miembros de la familia**

ENTREVISTADOR: ¿Dedica usted tiempo para dialogar con los miembros de su familia?

ENTREVISTADO N. 1: Sí hablo con ellos cuando llego de la universidad.

ENTREVISTADO N. 2: Tengo que admitir que no que muchas veces prefiero chatear en mi cuarto con mis amigos.

ENTREVISTADO N. 3: A veces hablo con ellos lo que pasa es que todos estamos ocupados todo el día.

ENTREVISTADO N. 4: Cuando mis padres llegan a la casa ya me encuentro realizando trabajos de la universidad motivo por el cual no hablamos mucho en realidad.

ENTREVISTADO N. 5: Muy pocas veces logramos hablar entre semana en la casa porque todos tenemos ocupaciones durante el día más bien lo hacemos por WhatsApp pero cara a cara pocas veces.

ENTREVISTADO N. 6: Si lo hacemos no muy a menudo pero si lo hacemos.

ENTREVISTADO N. 7: Si dialogo con mi familia y generalmente lo hacemos sentados en el comedor a la hora de la cena.

ENTREVISTADO N. 8: No dialogo con mis familiares solo hablamos de las cosas necesarias pero poco de nuestro día a día.

ENTREVISTADO N. 9: Si, cuando se hace necesario

ENTREVISTADO N. 10: A veces

ENTREVISTADOR: ¿Está usted enterado de los problemas que aquejan a los miembros de su familia?

ENTREVISTADO N. 1: No de todos

ENTREVISTADO N. 2: La verdad ni mis padres me cuentan a mí sus cosas ni yo a ellos

ENTREVISTADO N. 3: Mis padres solucionan sus problemas entre ellos sin que yo sepa y yo igual

ENTREVISTADO N. 4: No

ENTREVISTADO N. 5: Nadie me cuenta sus cosas y yo las cuento a mi novia o amigos pero a mis papás no

ENTREVISTADO N. 6: No mucho

ENTREVISTADO N. 7: A veces

ENTREVISTADO N. 8: Como uno es joven no le cuentan nada a uno

ENTREVISTADO N. 9: Los problemas de los adultos los saben solo ellos

ENTREVISTADO N. 10: Por ahí los de mi hermana y eso a veces que me cuenta del resto no

ENTREVISTADOR: ¿Se presentan discusiones en el hogar por el tiempo que alguno de sus miembros usa para estar conectado a internet?

ENTREVISTADO N. 1: A mí me regañan a veces por eso

ENTREVISTADO N. 2: Mis papás son muy cansones con ese tema

ENTREVISTADO N. 3: Ellos deberían entender que uno sabe cómo cuidarse y que hacer o no hacer en internet

ENTREVISTADO N. 4: A la edad en que estamos ya debería ser normal para los papás que uno se la pase en internet

ENTREVISTADO N. 5: En mi casa mi mamá me pela a mí por eso y a mi papá también porque se la pasa hablando por chat o viendo videos de you tube

ENTREVISTADO N. 6: Si a veces es un problema porque uno se pone a jugar y lo coge la noche y pues empiezan a pelearle a uno para que apague

ENTREVISTADO N. 7: Si eso es una pelea diaria, deberían dejarlo a uno y ya

ENTREVISTADO N. 8: La verdad q uno se cansa de tanto regaño

ENTREVISTADO N. 9: Si se ponen bravos porque uno dura mucho en internet pero no hay más que hacer pues ahí uno se entretiene

ENTREVISTADO N. 10: A mis hermanos y a mí nos ponen que a las 9 por tarde ya debe estar todo apagado y si no es así empiezan las peleas

ENTREVISTADOR: ¿Siente usted que el hecho de que alguno de los miembros de su familia no sepa usar internet genera algún rechazo?

ENTREVISTADO N. 1: Tal vez si

ENTREVISTADO N. 2: Rechazo no pero si es molesto que uno esté haciendo algo y los hermanos menores o los papás empiecen a preguntar y ni entienden rápido ni lo dejan a uno hacer nada

ENTREVISTADO N. 3: Yo por ejemplo me preocupo por que van y se tiran el computador porque no saben usarlo

ENTREVISTADO N. 4: Si es un poco estresante tratar de enseñarles a los papás uno trata de hacerlo con amor pero no eso es muy difícil

ENTREVISTADO N. 5: De pronto con mi abuelo porque con mi papá si jugamos x-box pero mi abuelo solo mira por que no sabe

ENTREVISTADO N. 6: Si la verdad si genera cierto rechazo

ENTREVISTADO N. 7: Es un problema que uno sepa y otro no

ENTREVISTADO N. 8: Toca tener mucha paciencia para que aprendan

ENTREVISTADO N. 9: Yo prefiero decirles que me digan que es lo que necesitan y yo lo hago rápido en vez de ponerme a explicarles y que no puedan hacerlo

ENTREVISTADO N. 10: Es un poco triste pero si, deberían dar cursos para ellos

## Anexo 7

### Transcripción Entrevistas grupo focal adolescentes N. 2

#### **Dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar**

ENTREVISTADOR: ¿Le parece más comfortable hablar con su familia por Internet que cara a cara?

ENTREVISTADO N. 1: Cara a cara

ENTREVISTADO N. 2: Si, cara a cara

ENTREVISTADO N. 3: Pues cara a cara pero si no hay tiempo toca por internet

ENTREVISTADO N. 4: A mí me gusta hablar por internet por que cualquier cosa que uno necesite

escribe y listo le responden pero mientras que se encuentran cara a cara pues pasa mucho tiempo

ENTREVISTADO N. 5: Es mejor cara a cara pero los celulares y el internet son muy útiles

ENTREVISTADO N. 6: Mejor es cara a cara

ENTREVISTADO N. 7: Una cosa es que sea mejor cara a cara pero lo cierto es que por tiempo se habla más por el celular o por internet

ENTREVISTADO N. 8: Cara a cara

ENTREVISTADO N. 9: Cara a cara

ENTREVISTADO N. 10: Si, cara a cara

ENTREVISTADOR: ¿El qué lugar de su casa se realizan las actividades de conexión a internet?

ENTREVISTADO N. 1: En cualquier lado

ENTREVISTADO N. 2: Como hay wifi en cualquier parte pero usualmente en la pieza

ENTREVISTADO N. 3: Usualmente en la pieza

ENTREVISTADO N. 4: Depende si toca usar el computador ese está en la sala, pero yo tengo Tablet y celular entonces esos si en la pieza

ENTREVISTADO N. 5: Internet hay en toda la casa pero usualmente uno trabaja desde la casa

ENTREVISTADO N. 6: Mas que todo en la pieza de cada uno

ENTREVISTADO N. 7: En las piezas casi siempre o en la mesa del comedor

ENTREVISTADO N. 8: casi siempre en mi pieza

ENTREVISTADO N. 9: En el estudio hay un computador de mesa y cada uno tiene su portátil

ENTREVISTADO N. 10: En toda la casa, pero pues por las noches cada uno en su pieza

ENTREVISTADOR: ¿Sabe usted a que dedica el tiempo libre los miembros de su familia al estar en internet?

ENTREVISTADO N. 1: Mis hermanos a chatear y hacer tareas

ENTREVISTADO N. 2: Mis papás a trabajar y nosotros a hacer tareas y chatear

ENTREVISTADO N. 3: A hacer trabajos, consultar cosas, redes sociales.

ENTREVISTADO N. 4: A hacer tareas y a chatear

ENTREVISTADO N. 5: A trabajar, hacer tareas y chatear que con quien no se

ENTREVISTADO N. 6: Mi hermano a hacer tareas de la universidad y yo también del colegio y todos a ver películas, escuchar música, ver videos y buscar cosas.

ENTREVISTADO N. 7: A hacer tareas y mirar cosas, redes sociales y varias cosas

ENTREVISTADO N. 8: Tareas, redes sociales y ver música

ENTREVISTADO N. 9: A chatear y tareas

ENTREVISTADO N. 10: a buscar cosas, trabajo, tareas, música y de todo un poco-

ENTREVISTADOR: ¿Considera usted que internet es una necesidad inevitable en su hogar?

ENTREVISTADO N. 1: Si hace mucha falta

ENTREVISTADO N. 2: Si claro para las tareas, hablar con los amigos de redes sociales y con la familia que está lejos

ENTREVISTADO N. 3: En la época en que estamos claro que es una necesidad todos tienen internet para chatear buscar cosas, todo lo que uno necesite está ahí solo es saber buscar

ENTREVISTADO N. 4: Si claro es muy necesario para todo el mundo

ENTREVISTADO N. 5: Si porque si no hay en la casa toca ir a un Internet de la calle y es más gasto para los papás

ENTREVISTADO N. 6: La verdad que si es muy necesario para todos, los más chiquitos ven videos, uno hace tareas y habla con amigos y familia y los papás trabajan y buscan lo que necesiten, hasta compran cosas por ahí

ENTREVISTADO N. 7: En una necesidad le facilita mucho la vida a uno

ENTREVISTADO N. 8: Si es muy necesario para todos

ENTREVISTADO N. 9: Si claro hace mucha falta

ENTREVISTADO N. 10: Yo creo que internet es ya muy normal tenerlo y si no hay hace mucha falta

ENTREVISTADOR: ¿Cuántas horas dedican los miembros de su familia a estar conectados al internet?

ENTREVISTADO N. 1: Pues yo diría que unas 5

ENTREVISTADO N. 2: Bueno pues en la casa casi todos tenemos plan de datos entonces uno se la pasa todo el día en línea de a ratos, sumando todo por ahí unas 4 o 6 horas

ENTREVISTADO N. 3: Entre 3 y 4 horas

ENTREVISTADO N. 4: Unas 4 horas quizá

ENTREVISTADO N. 5: Mas o menos unas 4 o 5 horas

ENTREVISTADO N. 6: Como 6 horas no a la vez de a ratos pero haciendo la suma yo creo que si

ENTREVISTADO N. 7: Yo le pongo que cada uno mínimo unas 3 horas

ENTREVISTADO N. 8: Entre semana por ahí unas 4 diarias y los fines de semana la pasa uno ahí casi que todo el día

ENTREVISTADO N. 9: Por ahí 5

ENTREVISTADO N. 10: Como unas 4 horas todos los días

ENTREVISTADOR: ¿Cómo se han modificado los horarios de dormir en los miembros de su familia por estar conectados a internet?

ENTREVISTADO N. 1: Pues uno se acuesta más tarde

ENTREVISTADO N. 2: En mi casa mi mamá nos hace apagar todo máximo a las 10 pm

ENTREVISTADO N. 3: Pues a veces si uno encuentra con quien hablar por chat le puede dar la media noche ahí

ENTREVISTADO N. 4: Si se acuesta uno más tarde, incluso a veces uno se levanta temprano a chatear

ENTREVISTADO N. 5: Lo que pasa es que por la noche uno encuentra a mucha gente amigos y familia conectados y pues se le va el tiempo ahí hablando

ENTREVISTADO N. 6: Como mis padres llegan tarde de trabajar yo me quedo ahí en el computador esperando que lleguen

ENTREVISTADO N. 7: A mí me pasa que me acuesto a dormir y cojo el celular a ver qué hay de nuevo y se me quita el suelo y duro hasta tarde ahí

ENTREVISTADO N. 8: Cuando los papás no se ponen bravos si duro hasta tarde en internet

ENTREVISTADO N. 9: Mis papás apagan en modem a las 9 pm a menos que uno les muestre que de verdad está haciendo tareas

ENTREVISTADO N. 10: Si uno se pone a mirar Facebook o chatear y se le quita el sueño

### **Perdida de dialogo entre los miembros de la familia**

ENTREVISTADOR: ¿Dedica usted tiempo para dialogar con los miembros de su familia?

ENTREVISTADO N. 1: Pues con mis papás a veces por ahí pero no mucho más hablo con mis primos por internet

ENTREVISTADO N. 2: Es que como uno llega a la casa y no hay nadie porque están trabajando pues poco hablamos y por la noche uno ya se va es a su pieza

ENTREVISTADO N. 3: No es que no se quiera hablar es que no queda mucho tiempo

ENTREVISTADO N. 4: Pues depende porque si se ponen a preguntarle cosas a uno de la vida privada pues uno evita o sus charlas de proyecto de vida da como pereza

ENTREVISTADO N. 5: Si los fines de semana tratamos de adelantar cosas que han pasado pero pues entre semana poco

ENTREVISTADO N. 6: Pues los papás a uno le escuchan cuando uno quiere hablar pero uno es el que como que poco presta atención a hablar con ellos

ENTREVISTADO N. 7: Como uno se habla más con los amigos del colegio y eso con los papas son más como saludos y cosas necesarias que toca hablar

ENTREVISTADO N. 8: Mis papás llegan tarde de trabajar y llegan es a revisar si uno si cumplió con los deberes pero a sentarse a hablar pues poco

ENTREVISTADO N. 9: La verdad muy poco

ENTREVISTADO N. 10: Con mi mami si hablo de vez en cuando, mi papi es más centrado en sus cosas

ENTREVISTADOR: ¿Está usted enterado de los problemas que aquejan a los miembros de su familia?

ENTREVISTADO N. 1: No

ENTREVISTADO N. 2: No mucho

ENTREVISTADO N. 3: A veces

ENTREVISTADO N. 4: Ni yo me entero de lo que le pasa a los demás ni ellos lo que me pasa a mí

ENTREVISTADO N. 5: Los papás a uno no le cuentan, los hermanos uno se entera por ahí por

Facebook que les ha pasado o a veces le cuentan a uno pero no mas

ENTREVISTADO N. 6: Por ahí que uno se entera de cosas que publican pero de ahí a que le cuenten sus dilemas a uno, pues no

ENTREVISTADO N. 7: La verdad poco

ENTREVISTADO N. 8: No

ENTREVISTADO N. 9: Algunos los más graves

ENTREVISTADO N. 10: A veces uno por ahí sabe

ENTREVISTADOR: ¿Se presentan discusiones en el hogar por el tiempo que alguno de sus miembros usa para estar conectado a internet?

ENTREVISTADO N. 1: Si eso lo regañan a uno a cada paso por que según ellos uno se la pasa pegado a internet

ENTREVISTADO N. 2: La verdad es que si se presentan a veces líos por eso

ENTREVISTADO N. 3: Pues si uno no hace caso si

ENTREVISTADO N. 4: Toca cumplir los horarios que ellos dicen o si no es un lío

ENTREVISTADO N. 5: es que uno ya con la edad que tiene deberían dejarlo que entre a internet cuando quiera

ENTREVISTADO N. 6: Los papás no entienden que en su época ellos salían a jugar con sus amigos, uno ahora habla con ellos por internet hasta juega por ahí

ENTREVISTADO N. 7: Eso es cierto para ellos antes debería ser mejor que uno esté en la casa así sea en internet que por allá en la calle haciendo quien sabe que cosas

ENTREVISTADO N. 8: Si pelean mucho por eso

ENTREVISTADO N. 9: Eso es una pelea para todo porque si uno ve tv malo, si juega Xbox, malo, internet malo, entonces uno que más hace

ENTREVISTADO N. 10: Trato de hacerles caso para que no me regañen

ENTREVISTADOR: ¿Siente usted que el hecho de que alguno de los miembros de su familia no sepa usar internet genera algún rechazo?

ENTREVISTADO N. 1: Si a veces el que no sabe queda a un lado

ENTREVISTADO N. 2: Si un poco

ENTREVISTADO N. 3: A veces

ENTREVISTADO N. 4: Es que si no saben y le dicen a uno que les preste en computador se lo llenan de virus

ENTREVISTADO N. 5: Yo he tratado de enseñarles pero es caso imposible

ENTREVISTADO N. 6: Si ellos mismos se aíslan porque les da como cosa preguntar o aprender

ENTREVISTADO N. 7: Pues en mi casa casi todos saben usarlo pero aun así cada uno anda por su lado

ENTREVISTADO N. 8: Si en mi casa hasta la abuela lo usa a veces

ENTREVISTADO N. 9: En mi casa si solo yo lo se usar mis papás ni saben ni quieren aprender

ENTREVISTADO N. 10: Es que es un poco molesto que no sepan y sea la sola preguntadora que como hago que por qué, que como, etc.

## Anexo 8

### Transcripción Entrevistas grupo focal adolescentes N. 3

#### **Dispersión espacial de los miembros de la familia en el contexto físico del hogar**

ENTREVISTADOR: ¿Le parece más comfortable hablar con su familia por Internet que cara a cara?

ENTREVISTADO N. 1: Cara a cara

ENTREVISTADO N. 2: Es mejor cara a cara

ENTREVISTADO N. 3: Pues si es mejor cara a cara pero si no se puede pues al menos por internet es una opción

ENTREVISTADO N. 4: Yo prefiero hablar por internet porque es rápido cuando uno lo necesita lo hace y ya, cara a cara tocaría cada 8 días por ahí

ENTREVISTADO N. 5: A mí me gusta hablar cara a cara con la familia pero no todos viven en el barrio o en Bogotá y pues toca por internet

ENTREVISTADO N. 6: Pues si sería mejor cara a cara

ENTREVISTADO N. 7: Cara a cara es chévere pero si no se puede pues toca llamar o chatear

ENTREVISTADO N. 8: Cara a cara

ENTREVISTADO N. 9: Por internet es más rápido y uno puede hacer tareas o cosas mientras habla y está enterado de lo que hace por Facebook

ENTREVISTADO N. 10: Con mis papás si hablo cara a cara pero con mis primos tíos y otros si por internet, cara a cara por ahí cada 3 meses que uno los ve

ENTREVISTADOR: ¿El qué lugar de su casa se realizan las actividades de conexión a internet?

ENTREVISTADO N. 1: En toda la casa

ENTREVISTADO N. 2: Cada uno en su cuarto

ENTREVISTADO N. 3: Por ahí en la sala o las piezas

ENTREVISTADO N. 4: En el estudio en el día y en la noche en la pieza

ENTREVISTADO N. 5: En toda la casa hay wifi

ENTREVISTADO N. 6: En casi todo lado coge internet menos la terraza pero pues tareas y eso si en la pieza

ENTREVISTADO N. 7: Mis papás usan el estudio y yo mi pieza

ENTREVISTADO N. 8: En la pieza

ENTREVISTADO N. 9: En la pieza

ENTREVISTADO N. 10: En cualquier parte de la casa que haya poco ruido

ENTREVISTADOR: ¿Sabe usted a que dedica el tiempo libre los miembros de su familia al estar en internet?

ENTREVISTADO N. 1: Tareas

ENTREVISTADO N. 2: Chatear, jugar, y tareas

ENTREVISTADO N. 3: A hacer tareas y cuando acaban a chatear ver pelis o jugar

ENTREVISTADO N. 4: Tareas y redes sociales

ENTREVISTADO N. 5: Tareas, chat y jugar

ENTREVISTADO N. 6: Pues supongo que a hacer sus cosas como tareas

ENTREVISTADO N. 7: Mis papás a trabajar y comprar cosas y mi hermano a chatear con la novia

ENTREVISTADO N. 8: Tareas

ENTREVISTADO N. 9: A hacer amigos y buscar cosas

ENTREVISTADO N. 10: Exactamente pues no se

ENTREVISTADOR: ¿Considera usted que internet es una necesidad inevitable en su hogar?

ENTREVISTADO N. 1: SI

ENTREVISTADO N. 2: Si

ENTREVISTADO N. 3: la verdad que si

ENTREVISTADO N. 4: Huy si para todo

ENTREVISTADO N. 5: Claro es muy necesario

ENTREVISTADO N. 6: Si hace mucha falta

ENTREVISTADO N. 7: si

ENTREVISTADO N. 8: Pues inevitable tampoco, pero si hace resto de falta

ENTREVISTADO N. 9: Si es muy util

ENTREVISTADO N. 10: Si

ENTREVISTADOR: ¿Cuántas horas dedican los miembros de su familia a estar conectados al internet?

ENTREVISTADO N. 1: 3 o 4

ENTREVISTADO N. 2: 5

ENTREVISTADO N. 3: 6

ENTREVISTADO N. 4: 4

ENTREVISTADO N. 5: Todo el día

ENTREVISTADO N. 6: Unas 5

ENTREVISTADO N. 7: Entre 3 y 6

ENTREVISTADO N. 8: Más de 5

ENTREVISTADO N. 9:5

ENTREVISTADO N. 10:6

ENTREVISTADOR: ¿Cómo se han modificado los horarios de dormir en los miembros de su familia por estar conectados a internet?

ENTREVISTADO N. 1: Duermen menos

ENTREVISTADO N. 2: Si se acuesta uno más tarde

ENTREVISTADO N. 3: Trasnocha más

ENTREVISTADO N. 4: Por la noche duramos a veces hasta tarde en internet

ENTREVISTADO N. 5: no mucho en mi casa hay que cumplir horario o si no lo regañan a uno

ENTREVISTADO N. 6: si duerme uno menos

ENTREVISTADO N. 7: A veces uno trasnoche

ENTREVISTADO N. 8: Si uno chatea a veces hasta tarde

ENTREVISTADO N. 9: Trasnochando

ENTREVISTADO N. 10: Se acuesta uno y no lo coge el sueño rápido por andar chismoseando cosas en Facebook

### **Perdida de dialogo entre los miembros de la familia**

ENTREVISTADOR: ¿Dedica usted tiempo para dialogar con los miembros de su familia?

ENTREVISTADO N. 1: Por internet si

ENTREVISTADO N. 2: A veces

ENTREVISTADO N. 3: Pues poco la verdad

ENTREVISTADO N. 4: Es que no queda mucho tiempo

ENTREVISTADO N. 5: Es poco usual que todos estén en casa

ENTREVISTADO N. 6: Algunas veces

ENTREVISTADO N. 7: Mas que todo los fines de semana

ENTREVISTADO N. 8: Mis papás llegan muy tarde a la casa y mis hermanos cada uno por su lado

ENTREVISTADO N. 9: No mucho

ENTREVISTADO N. 10: Algunas veces

ENTREVISTADOR: ¿Está usted enterado de los problemas que aquejan a los miembros de su familia?

ENTREVISTADO N. 1: No

ENTREVISTADO N. 2: No

ENTREVISTADO N. 3: La verdad que no

ENTREVISTADO N. 4: A veces uno se entera

ENTREVISTADO N. 5: Los papás no le cuentan nada a uno

ENTREVISTADO N. 6: Ni los papás le cuentan a uno ni uno a ellos

ENTREVISTADO N. 7: A veces uno sabe

ENTREVISTADO N. 8: Si pues eso creo

ENTREVISTADO N. 9: A veces se entera uno más por internet

ENTREVISTADO N. 10: Algunos

ENTREVISTADOR: ¿Se presentan discusiones en el hogar por el tiempo que alguno de sus miembros usa para estar conectado a internet?

ENTREVISTADO N. 1: Si porque ellos dicen que uno se la pasa mucho tiempo en internet

ENTREVISTADO N. 2: Pues a veces

ENTREVISTADO N. 3: Si ya es muy tarde si

ENTREVISTADO N. 4: Cuando me empieza ir mal en el colegio me regañan y dicen que es culpa de andar en internet

ENTREVISTADO N. 5: Toca apagar a las 9 o si no tome su regaño

ENTREVISTADO N. 6: Si la verdad es que mis papás molestan mucho por eso

ENTREVISTADO N. 7: Si, incluso mi hermano pelea con la esposa por eso

ENTREVISTADO N. 8: No mucho

ENTREVISTADO N. 9: Regaños más que todo

ENTREVISTADO N. 10: Si, así es

ENTREVISTADOR: ¿Siente usted que el hecho de que alguno de los miembros de su familia no sepa usar internet genera algún rechazo?

ENTREVISTADO N. 1: El que no sabe se aleja solo

ENTREVISTADO N. 2: El que no sabe es porque no quiere aprender

ENTREVISTADO N. 3: Pues no me parece

ENTREVISTADO N. 4: Tanto como rechazo no, quizá en algunas actividades pues no pueden participar

ENTREVISTADO N. 5: La verdad como que si

ENTREVISTADO N. 6: Si los papás no saben pues no lo pueden ayudar a hacer tareas y eso les molesta

ENTREVISTADO N. 7: En mi casa casi todos saben usar internet

ENTREVISTADO N. 8: Mi abuelo no sabe y tampoco se deja enseñar

ENTREVISTADO N. 9: Un poco de peleas tal vez

ENTREVISTADO N. 10: No se pueden hacer cosas juntas como jugar por que no entienden.