

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

TESIS

LOS VÍNCULOS ENTRE LOS PADRES DE FAMILIA Y LAS MADRES
COMUNITARIAS DE LA FUNDACIÓN TEJIENDO FUTURO SOCIAL DE LA
LOCALIDAD CIUDAD BOLIVAR

Andrea Novoa Rodríguez

Diana Marcela Ramírez Poveda

Luisa Fernanda Rincón Caicedo

Cohortes: 53 - 54

Fundación Centro Internacional De Educación y Desarrollo Humano (CINDE)

Universidad Pedagógica Nacional (UPN)

Maestría en desarrollo educativo y social

Bogotá, 2020

Agradecimientos

Primero quiero agradecerle a Dios por ser mi guía y luz en este camino, a mi mamá que con su apoyo incondicional y sus palabras de fortaleza no me dejaron decaer durante este proceso, a mis hermanas por siempre creer en mí y a partir de su compañía demostrarme su gran amor, por último, a mis tres ángeles, mi papá, mi abuela Carmen y mi tío Humberto que ya no se encuentran en este mundo terrenal pero siempre me han hecho sentir que me acompañan en cada paso de mi vida.

Andrea Novoa Rodríguez

Mi agradecimiento profundo a Dios, él me mostró el camino desde el día que decidí no postergar más la continuación de mi formación académica y me dio la fuerza necesaria para terminar. A mi mamá y a mi hermana que siempre me han apoyado incondicionalmente, sin su ayuda y sus palabras sabias en momentos precisos este trayecto quizá no hubiera sido tan significativo, a mi papá y abuela Elisa quienes ya no están en este plano terrenal, pero me hacen sentir su presencia de múltiples formas.

Luisa Fernanda Rincón Caicedo.

En primer lugar, al coautor de mi vida Dios, quien durante todo este tiempo me guió y alentó, él que recarga mis días de fuerza, sabiduría y amor; a quien le debo todo lo que soy hoy, a mi motor terrenal, mi Madre; gracias valiente mujer por estar día a día conmigo, por no abandonarme nunca, por recargarme con tu amor, por apoyar mis sueños y bendecir mi vida con tu presencia, a mi familia por estar presente, por recordarme que sí podía y por recargarme con sus palabras y amor, a mis amigas y colegas; por soportar mis días malos y ausencias, por compartir mis sueños, por llenar mi vida con su esencia y permanecer a pesar de todo, a mi

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

compañero de cuatro patas Terry, su compañía fue más que valiosa en este camino, su calor y amor llenaron mi corazón, a mis amigos y compañeros de vida, cada una de sus palabras dio fruto, hoy este sueño se materializa en las manos de Dios.

Diana Marcela Ramírez Poveda

Dedicatoria

A nuestro director de tesis Alejandro Cepeda, quien orientó y acompañó este proceso; regalándonos un poco de su esencia, durante este recorrido nos enseñó que lo principal del ser humano es su ser, impulsándonos a creer en nosotras mismas, aportando sus conocimientos, capacidades y profesionalismo. A las madres comunitarias y a la comunidad de Ciudad Bolívar, por darnos la oportunidad de conocer y compartir espacios colectivos de aprendizaje con ellos. A la Universidad Pedagógica Nacional y CINDE, por ser nuestro escenario de formación durante estos dos años, el cual nos ayudó a crecer personal y profesionalmente, retándonos a la construcción de un mejor camino.

TABLA DE CONTENIDO

Lista de anexos.....	6
Introducción.....	7
Capítulo i.....	9
1.1. Marco general del proyecto.....	9
1.1.1. Justificación.....	9
1.1.2. Contexto.....	14
1.1.3. Madres comunitarias.....	15
1.1.4. Fundación Tejiendo Futuro Social.....	17
1.1.5. Familias.....	19
1.2. Planteamiento del Problema.....	22
1.3. Objetivos.....	24
1.3.1. General.....	24
1.3.2. Objetivos Específicos.....	24
Capítulo ii.....	25
2.1. Marco de referencia.....	25
2.1.1. Estado del arte.....	25
2.2. Marco Teórico.....	31
2.2.1. Familia.....	31
2.2.2. Vínculos.....	37
2.2.3. Desarrollo.....	40
2.2.3.1. <i>Desarrollo personal</i>	42
2.2.3.2. <i>Desarrollo comunitario</i>	43
2.2.3.3. <i>Desarrollo infantil</i>	45
Capítulo iii.....	47
3.1. Diseño metodológico.....	47
3.1.1. Metodología.....	47
3.1.2. Desarrollo metodológico.....	49
3.2. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	54
3.2.1. Fases.....	57
Capítulo iv.....	59
4.1. Análisis de resultados.....	59
4.1.1. Lazos afectivos.....	61
4.1.2. Construcción de redes.....	67

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

4.1.3. Relaciones sociales.....	74
Capítulo v	85
5.1. Conclusiones.....	85
5.2. Recomendaciones	89
Bibliografía.....	88

Lista de anexos

- Anexo A. Resultados primera aplicación del instrumento
- Anexo B. Propuesta de intervención comunitaria presencial
- Anexo C. Propuesta de intervención comunitaria virtual
- Anexo D. Resultados segunda aplicación del instrumento
- Anexo E. Análisis e interpretación de instrumentos
- Anexo F. Categorización entrevistas
- Anexo G. Instrumento de análisis (primera aplicación de encuesta)
- Anexo H. Instrumento de análisis (segunda aplicación de encuesta)
- Anexo I. Instrumento de análisis (entrevista)
- Anexo J. Matriz de seguimiento

Introducción

*Lo que vemos cambia lo que sabemos,
lo que conocemos cambia lo que vemos.*

J. Piaget

El presente trabajo tiene como fin analizar cuál es la relación que existe entre padres de familia y madres comunitarias, con respecto a los procesos de desarrollo personal y social de los niños y las niñas de la Fundación Tejiendo Futuro Social, del barrio Lucero Alto de la localidad de Ciudad Bolívar.

En un primer acercamiento con la comunidad, las investigadoras identificaron que una de las principales dificultades, que obstaculiza el proceso de construcción que debería entretenerse entre los actores anteriormente mencionados, es la subjetividad de cada individuo; entendiendo entonces que ésta hace parte de cada sujeto, y se reproduce a través las acciones cotidianas, representadas por medio de las relaciones que el sujeto establece con el entorno que lo rodea. Por esto, se hace necesario realizar procesos de emancipación para que esas estructuras se modifiquen y transformen, con el fin de construir desde la autonomía y la participación procesos más significativos de transformación social.

Por otro lado, partiendo del principio de que el desarrollo de sujetos sociales es un proceso que se ejecuta de manera cooperativa entre los agentes involucrados (familia, escuela, comunidad, estado), Soto & Violante (2008, p. 57) refieren que “En todo contexto de crianza, la socialización es inseparable de una relación entre generaciones dado que los adultos que forman parte de las familias y otros contextos de crianza son quienes transmiten la cultura a los niños”.

En primer lugar, es importante mencionar que la familia debe romper los estereotipos y esquemas relacionados con la crianza y desarrollo del sujeto, pues son ellos los principales responsables del proceso de socialización que tienen los niños y niñas con el mundo en los

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

primeros años de vida. Los niños terminan siendo la reproducción de lo que se les transmite desde su cultura, creencias, costumbres y tradiciones familiares. En muchas ocasiones, se asume el trabajo de educar como una tarea meramente de la escuela, siendo este, un ejercicio colectivo donde todos, desde sus saberes, aportan significativamente a la construcción del individuo; dando así la posibilidad al niño y la niña de ser y hacer.

Soto y Violante retoman algunos de los planteamientos de Bronfenbrenner (1987), quien plantea que:

Los escenarios de crianza, en tanto contextos de desarrollo primarios, permiten que los niños puedan observar y asimilar patrones de actividad en uso, progresivamente cada vez más complejos, conjuntamente o bajo la guía de personas que ya los poseen y con quienes entablan una relación emocional positiva. En los contextos de desarrollo secundarios los distintos escenarios de crianza ofrecen oportunidades, recursos y estímulos para que los niños se impliquen en actividades que han aprendido en contextos primarios. (Soto & Violante, 2008, p. 57)

Lo anterior ratifica que el contexto primario es la familia, por esto la importancia de la misma dentro del proceso de formación del sujeto, pues es la responsable de las acciones que ejecutan los niños y las niñas en los contextos secundarios (jardines, escuelas); escenarios donde se logran construir con otros (pares) relaciones de socialización e intercambio de saberes, desde lo que ya han configurado en el primer espacio. A partir de esta interrelación, se establecen nuevos saberes y conocimientos, los cuales fortalecen las relaciones que los niños y las niñas forman con el mundo que los rodea.

De lo anterior nace la necesidad de construir espacios de socialización (comunitarios), donde todos los agentes involucrados en el proceso de formación de los niños y las niñas se relacionen, cada uno desde su rol pero de manera conjunta, direccionados hacia el mismo propósito y camino para construir conocimiento colectivo, intercambio de saberes y

fortalecimiento de relaciones; pues se reconoce que, por medio de esta acción, los niños y las niñas lograrán concretar relaciones más significativas y propositivas con el contexto que los rodea.

Por esta razón, a través del ejercicio de acompañamiento y observación realizado en la Fundación Tejiendo Futuro Social, y de la metodología investigación acción, se busca fortalecer los talleres de padres que se ejecutan mensualmente; direccionando el espacio entre madres comunitarias y padres de familia hacia la re-significación de las relaciones establecidas allí, con el fin de dinamizarlas positivamente.

Capítulo i

1.1. Marco general del proyecto

1.1.1. Justificación.

Dentro de las dinámicas de una comunidad, donde se desarrollan diferentes sujetos, es importante reconocer el papel que cada uno de ellos juega dentro del contexto actual. En este sentido, siendo el foco de estudio el análisis de los vínculos existentes entre las madres comunitarias (MC) y los padres de familia (PF), se encuentra de manera implícita el fortalecer los procesos de desarrollo de los niños y las niñas. Por lo anterior, es necesario hablar de crianza, puesto que es un factor determinante dentro de dicho proceso. En relación con esto, se retoman las siguientes palabras de quienes perfilan este proceso, así:

La crianza implica asistir amorosamente, estimular en forma virtuosa, cuidar poniendo a resguardo, rodeando de protección, acunar ofreciendo una “cuna psíquica”. Todos estos verbos, estas acciones, se refieren a un adulto que abriga, contiene y abraza para que el niño crezca y se desarrolle seguro, confiado en sus posibilidades, en el mundo y en los adultos que lo rodean. (Soto & Violante, 2008, p.71)

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

Así pues, el trabajo de los adultos (docentes -madres comunitarias- familias) es brindarle un mundo de confianza a los niños y las niñas, propiciando el desarrollo de las capacidades y libertades para elegir la vida de manera autónoma. de las capacidades y libertades.

Tonucci (2017), refiere que la escuela debe brindar a los niños y niñas seguridad y gratificación para que puedan avanzar en aquello en lo que son hábiles, proveer bases culturales a través de estímulos y provocaciones, ser un lugar al que deseen asistir. Por otro lado, enfatiza en la necesidad de que la escuela aprenda del contexto que lo rodea, de eso que está en el entorno y que aporte al crecimiento de los niños y las niñas.

Teniendo en cuenta lo planteado, y partiendo del hecho de que uno de los lugares de socialización para los niños y las niñas son los espacios formativos, los padres de familia acuden a los hogares comunitarios, gracias a su facilidad de ingreso, acceso y bajos costos, brindándoles la posibilidad de apoyo y compañía en temas relacionados a la crianza y al desarrollo de los niños y las niñas; reconociendo, de antemano, que el compromiso y servicio de las madres comunitarias, hace que sus hijos estén seguros, bien alimentados, con los cuidados básicos y adecuados para la edad.

Con respecto a las MC, hacia la década de los 80 en Colombia, y desde la necesidad que surgió de atender de manera más específica la población infantil más desprotegida y desfavorecida del país; el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), innovó con la creación de los hogares infantiles. Dichos espacios formativos y educativos se crearon direccionados por las MC, quienes en ese momento prestaban a la comunidad un voluntariado. Este servicio, posteriormente, se transformó en un trabajo comunitario¹²

¹ Ley N° 1607 de 2012 (República, 2012). Donde se estipula que estas mujeres devengarán un salario mínimo legal mensual vigente y que por esta razón ellas se encontrarán a la disposición de la comunidad, lo cual se hizo tangible durante el transcurso del año 2013 con el respaldo del artículo 36 de la misma ley.

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

Son los padres de familia, junto con las madres comunitarias, quienes tienen la responsabilidad, de manera comunal, de acompañar el desarrollo en el área física, moral y psicosocial de los niños y las niñas, por medio de intervenciones no escolarizadas donde el modelo pedagógico se caracteriza por su flexibilidad y dinamismo.

Dicha responsabilidad de las MC, actualmente, se desarrolla a través de un trabajo pedagógico y social que convoca toda la comunidad, donde se ven implícitos conocimientos como los planteados por el ICBF (2019): i) el movimiento; ii) la exploración; iii) la música; y, iv) el desarrollo de capacidades lingüísticas.

Con lo anterior, se busca facilitar las relaciones del niño con los otros, consigo mismo y con el mundo que los rodea, dándole gran importancia y seguimiento a la escala de valoración cualitativa del desarrollo de cada individuo, donde se le da posición y relevancia a aspectos fundamentales como la alimentación, la salud y el desarrollo psicosocial.

Por lo anterior, el trabajo y rol que desempeñan las MC es de gran valor e importancia para el apoyo y orientación de las familias, pues gracias al desarrollo de sus actividades de cuidado y protección que ofrecen a los niños y las niñas; las familias que reciben dicho beneficio pueden: i) desarrollar sus actividades laborales y cubrir así el sostenimiento económico de la familia; ii) fortalecer el proceso de manutención de los niños y niñas, que en la mayoría de casos, son de bajos recursos; iii) apoyar los procesos de estabilización socio-económico de las familias víctimas del desplazamiento forzado; iv) fortalecer los procesos de aprendizaje con respecto al cuidado y desarrollo de los niños y las niñas; v) ampliar las redes de apoyo de manera territorial con los padres de familia del hogar; y, vi) reconocer las capacidades de los agentes involucrados en el proceso social educativo.

Así, las acciones y el rol de las MC toman sentido en la comunidad, al ser mujeres empoderadas, con una alta vocación de servicio, protectoras y líderes sociales; que

diariamente desarrollan acciones por la protección y cuidado de la atención integral a la primera infancia de su comunidad.

Por otra parte, de acuerdo con lo que mencionan Pérez & Cifuentes (2008), el Estado reconoce la alimentación como un aspecto importante e infiere que la mayoría de las familias no cuentan con la estabilidad económica para brindarles a los niños y las niñas lo necesario para su crecimiento y desarrollo. El ICBF cubre en un 73% las necesidades nutricionales que necesitan los sujetos a esta edad, siendo este uno de los aspectos más relevantes para los padres.

Con respecto a la salud, las MC apoyan el seguimiento nutricional de la niñez, así como a sus procesos de crecimiento y desarrollo; y el fomento de los buenos hábitos de higiene y cuidado, esquema completo de vacunación y promoción del uso de otros servicios de salud, a los cuales tiene derecho todos los niños y niñas.

Por último, Pérez & Cifuentes (2008), afirman que el desarrollo psicosocial está direccionado a la afectividad (sentimientos y emociones), buscando potencializar las habilidades socio afectivas del niño, fortaleciendo las relaciones inter e intrapersonales, teniendo en cuenta que éstas son fundamentales para el desarrollo social del niño y la niña.

Dicho lo anterior, el interés investigativo inicial, es reconocer cuáles son las dinámicas que se construyen en las relaciones de la comunidad focalizada (PF-MC), teniendo en cuenta que los dos actores sociales son ejes centrales en el proceso de desarrollo de los niños y las niñas.

Este interés surgió, después de realizar un acercamiento a la comunidad a través de grupos focales, dónde se reconocieron los siguientes aspectos: i) las MC manifestaron que han percibido que su papel, a nivel comunitario, no se comprende como un proceso de construcción social para los niños, niñas y sus familias; ii.) las MC muestran desmotivación frente a su trabajo con las familias, en el marco de la atención integral a la primera infancia; y, iii.) las MC expresan que se sienten presionadas por parte de ICBF, ya que tienen que abordar un número

extenso de temáticas en los talleres mensuales, al igual que el diligenciamiento de formatos como evidencia del trabajo realizado.

Las investigadoras desde su rol desean contribuir a la resignificación de los vínculos en la comunidad, reconociendo el trabajo formativo que realizan las madres comunitarias, desde lo empírico y popular. A nivel profesional, como pedagogas, las investigadoras quieren contribuir en la construcción de procesos sociales y comunitarios, mediante el acompañamiento y diálogo intencionado con los distintos actores, retomándolo desde la teoría de las metodologías horizontales planteadas por Corona & Kaltmeie (2012), quienes refieren que la construcción mutua de los sujetos se da mediante un diálogo de reconocimiento con el otro, ya que la voz y el voto de cada uno de los sujetos que se encuentran involucrados en la investigación, debe ser reconocida.

1.2. Caracterización de la población focalizada

La caracterización de la población focalizada, se realizó desde la lectura del territorio y los agentes involucrados; esta se centralizó en observar sus prácticas, antecedentes, contexto inmediato, condiciones de vida, gustos, necesidades e intereses, y las relaciones que se establecían entre las MC y los PF. La lectura de la realidad del contexto dio lugar a reconocer la diversidad y subjetividad de cada uno de los participantes, lo que se buscaba era construir un espacio formativo que fuera simbólico y significativo para las familias y que de una u otra forma contribuyera en el desarrollo de los niños y las niñas, a través del fortalecimiento de los vínculos entre madres comunitarias y padres de familia; en pro de construir comunidad desde los escenarios populares (barrios).

1.1.2. Contexto.

La investigación se desarrolló en la localidad de Ciudad Bolívar. Esta localidad se gestó aproximadamente hacia los años 40's, con la parcelación de grandes haciendas, donde se formaron los primeros asentamientos y barrios. Sus pobladores, inicialmente, provenían de los departamentos del Tolima, Cundinamarca y Boyacá. Hacia los años 80's se consolidó la expansión del territorio, cuando se comenzaron a habitar zonas altas de la montaña, dando entonces origen a otros barrios. En el año 83, a partir del Acuerdo 11 del Concejo de Bogotá, Ciudad Bolívar se definió como una localidad de la ciudad de Bogotá. Su extensión es de 12.998,46 hectáreas, es la tercera localidad más extensa de la ciudad, después de las localidades de Sumapaz y Usme.

Como señala la Alcaldía Mayor de Bogotá (2019), actualmente la localidad cuenta con 360 barrios distribuidos en 8 UPZ, con una población aproximada de 713.764 habitantes, según datos de la Alcaldía de Bogotá. Su topografía corresponde a un 90% de zona montañosa, un 72% de ella en zona rural. La localidad está ubicada al suroccidente de Bogotá y sus límites geográficos son: al norte con la localidad de Bosa, al sur con las localidades de Usme y Sumapaz, al este con las localidades de Tunjuelito y Usme, al oeste con el municipio de Soacha.

Según la Alcaldía Mayor de Bogotá (2019), la localidad presenta un alto índice de pobreza, y necesidades básicas insatisfechas. Actualmente, existen varias problemáticas a nivel climático y ambiental consecuencia del deterioro de la zona y el bajo índice de cuidado y protección por parte de sus habitantes. Está catalogada como una zona conflictiva, donde se presentan pandillismo, delincuencia, narcotráfico, inseguridad, afectaciones en el orden público, altos índices de violencia contra la mujer y mendicidad. Hay, en general, un panorama de abandono estatal.

Teniendo en cuenta la información registrada en la Alcaldía Mayor de Bogotá (2019), es importante resaltar que la dinámica cultural de la localidad se caracteriza por su diversidad,

reflejo de su composición social y multicultural. En este sentido, la oferta cultural tiene una variedad de espacios de encuentros para la formación y el estímulo, con la opción de la expresión de inquietudes artísticas, culturales, patrimoniales y sociales. El abanico de posibilidades va desde festivales y encuentros artísticos, escuelas de formación, hasta proyectos de investigación y de patrimonio. Un quehacer cultural liderado por las diferentes organizaciones, gestores, casas y centros culturales de la localidad; que busca darle otra cara al territorio, por medio de la exploración de las capacidades de sus habitantes y la reconstrucción de sus prácticas.

Ciudad Bolívar cuenta con jardines infantiles privados y públicos, los últimos, administrados por el ICBF. Los jardines, principalmente públicos, intentan cubrir algunas de las necesidades básicas, educativas y formativas de los niños, niñas y sus familias, centradas en: i) la alimentación y el cuidado; ii) desarrollo de conceptos básicos de aprendizaje; y, iii) construcción de normas, rutinas, comportamiento, disciplina y formación.

Las MC, pertenecientes a la asociación, habitan el sector y padecen las mismas necesidades y problemáticas comunitarias arraigadas en el contexto. Ellas conocen las características de la población y las realidades socioeconómicas.

1.1.3. Madres comunitarias.

Las madres o padres comunitarios son agentes educativos que están a cargo del cuidado de los niños y las niñas de primera infancia de manera comunal y vecinal. Hacen parte del programa de Hogares Comunitarios de Bienestar, direccionado y ejecutado por el ICBF.

Su trabajo es reconocido, en la comunidad a la que pertenecen, por su solidaridad, convivencia, buen trato hacia los niños y las niñas, accesibilidad, respeto, colaboración y compromiso con el desarrollo de la infancia y sus familias.

El Programa nació en el año 1969 y se reglamentó diez años después durante el gobierno de Carlos Lleras Restrepo. En Colombia, según ICBF (2019), existen 69.000 Madres

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

Comunitarias en todo el país. Atienden aproximadamente 1.700.000 niños y niñas en la modalidad de educación inicial, por medio del servicio de hogares infantiles, los cuales están organizados así: i) Hogares Comunitarios de Bienestar HCB- Tradicional: cuando una madre comunitaria, abre en su casa un espacio para atender entre 12 y 14 niños; ii) Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI: se encargan de atender a las madres gestantes y lactantes, y a los niños hasta los dos años, enseñándoles a las familias buenas prácticas de cuidado y crianza; y, iii) Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados: se organizan en grupos hasta de 4 HCB tradicionales, en una infraestructura que generalmente es propiedad del municipio; estos atienden a los niños en espacios más grandes y mejor adecuados.

En la actualidad, las acciones diarias de las madres comunitarias se desarrollan en torno al Proyecto Pedagógico Comunitario, en este es importante poner en práctica los conocimientos básicos que necesitan los niños y las niñas, sus intereses y la construcción de la relación que logran establecer con el mundo que los rodea y su entorno inmediato: la comunidad. El ICBF (2019), establece los lineamientos curriculares bajo los siguientes ejes: i) Comunicar a los niños, por medio de juegos, conocimientos generales sobre todo en lo relacionado con la vida en sociedad; ii) Hacerles participar en grupo; y iii) Permitir a cada niño expresarse individualmente, pidiéndole que cuente anécdotas de su vida o, por qué no, sus sueños. Es precisamente bajo estas directrices que las MC deben construir sus propuestas pedagógicas.

Así las cosas, las madres comunitarias realizan actividades pedagógicas, orientadas a posibilitar las relaciones del niño consigo mismo, con los demás y con el mundo que le rodea, vigilando, además, el desarrollo infantil a través de la aplicación de la escala de valoración cualitativa del desarrollo. En este sentido, en sus actividades, fortalecen el desarrollo integral y las habilidades en los niños bajo los siguientes aspectos, estipulados por el ICBF (2019): i) Alimentación; ii) Nutrición y salud; y, iii) Desarrollo psicosocial.

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

Con respecto a las cifras estadísticas, sobre la cobertura de los HCB, estas indican amplia cobertura: “son 82.000 mil madres comunitarias y esta cantidad no cesa de aumentar, ya que son muy solicitadas por familias desplazadas debido a la violencia que azota a Colombia”. (ICBF, 2019, p. 6). Lo cual, según Pérez & Cifuentes (2008), es gracias al compromiso y apoyo que ofrecen estas mujeres a la población infantil, que se reorienta y revitaliza la responsabilidad de los padres, en la formación y cuidado de sus hijos; pues la labor educativa es consecutiva y debe ser labrada todos los días, desde todos los escenarios donde se construye la infancia. Por esta razón, el trabajo de las madres comunitarias es un trabajo colectivo, cooperativo y colaborativo, donde se logra la articulación de todos los actores involucrados.

Realizando una lectura de realidades por medio del diálogo con la comunidad, es importante resaltar que las MC habitan en los barrios donde están ubicados los Hogares Infantiles, lugar donde residen las familias que atienden, o en sus alrededores. Ellas han sido partícipes de actividades sociales, culturales, deportivas, comunales y educativas; lo que las hace miembros activos de la comunidad. Durante años, han sido testigos de las transformaciones que han surgido en el territorio, pues su participación ha hecho parte de este proceso.

1.1.4. Fundación Tejiendo Futuro Social.

La Fundación fue creada el 5 de noviembre del 2009. Su propósito está fundamentado en plantear procesos formativos e integrales con los niños y niñas de la comunidad a través del trabajo ejercido por las madres comunitarias. Ésta trabaja de manera cooperativa con el ICBF y sus propósitos están direccionados a trabajar por la infancia de Colombia, desde los parámetros estipulados y basada en la ley 1804 de 2016 “Cero a Siempre”. Su sede principal está ubicada en la localidad de Engativá, en el barrio Villa Luz.

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

La Fundación Tejiendo Futuro Social (2017), construye constantemente herramientas para proteger a la población más vulnerable de las zonas, para que, por medio de sus prácticas pedagógicas, se mitiguen potenciales amenazas y afectaciones sobre los derechos de los niños y las niñas.

Estas herramientas propenden por fortalecer su desarrollo y construcción como sujetos de una sociedad; con el fin de que cada uno de ellos logre tener una manera adecuada, segura y feliz de vivir. Los objetivos principales de la Fundación, con respecto al desarrollo de los niños y las niñas de Colombia son: a) Favorecer la autoestima, la exploración, la creatividad y el desarrollo lingüístico de los infantes, ya que de esa manera las docentes pueden identificar las necesidades y gustos de ellos. b) Convertir la pintura en un medio propicio para la exploración, la observación y la expresión del mundo interno y del entorno. c) Promover en el niño a través de la pintura su desarrollo social y emocional. d) Utilizar diversos materiales e instrumentos de acuerdo con las necesidades de desarrollo de cada taller. e) Desarrollar la coordinación visomotora y el autoconocimiento corporal. f) Estimular el desarrollo psicomotriz y cognitivo. g) Incentivar la capacidad creativa, valorando la originalidad de lo que plasman al pintar.

La Fundación (2017), está organizada por medio de los siguientes proyectos institucionales: i) proyecto de huertas caseras y medio ambiente, el cual busca que los niños y las niñas interactúen con la naturaleza a través del cuidado del medio ambiente; ii) proyecto de fiestas de la lectura, que potencializa el vocabulario de los infantes por medio de las experiencias vividas en la cotidianidad y la interacción con el mundo de la literatura; iii) proyecto de reciclaje, que se vale de los recursos reutilizables y la cooperación de la comunidad para la recolección de los mismos, buscándoles uso e utilidad; iv) proyecto de microempresa, el cual se desarrolla por medio de recetas semanales, donde se ponen en juego conocimientos adquiridos con la familia en sus casas; y, v) proyectos de nutrición y hábitos saludables, los

cuales están regidos por medio de una minuta alimentaria direccionada desde el ICFB, que busca potenciar hábitos alimenticios y saludables en los niños y las niñas.

La Fundación Tejiendo Futuro Social (2017), presta servicios en 9 localidades, a saber: Ciudad Bolívar, Engativá, Fontibón, Kennedy, Los Mártires, Santa Fe, Tunjuelito, Usaquén y Usme. La localidad focalizada para el trabajo de esta investigación fue Ciudad Bolívar. En esta localidad se encuentran 17 MC, las cuales están distribuidas por hogares infantiles de la Fundación Tejiendo Futuro Social.

1.1.5. Familias.

Son 12 madres comunitarias las que participaron en la investigación y cada una de ellas tiene a cargo, aproximadamente, 12 familias. Esto representa alrededor de 120 personas, que, para este caso, será el 100% de la población.

Así, con el propósito de identificar las principales características de estas familias, se diseñó un instrumento, el cual se aplicó en el segundo semestre del año 2019 al 22% de la población, encontrando que el 100% de los encuestados que están a cargo de los niños y niñas son mayores de edad.

Respecto al sexo, se encontró que el 96,2% de las personas encuestadas son mujeres y el 3,8% son hombres. Esto evidencia que la participación del género femenino es mucho más representativa en los hogares infantiles.

Con respecto a la edad de los niños y las niñas, el 3,8% tiene 1 año, el 7,7% está en el rango de edad de 2 años, el 38,5% tiene 3 años, el 46,2% registra edad de 4 años y el 3,8% corresponde a 5 años. Esto ratifica que los hogares comunitarios están destinados al cuidado y la protección de la primera infancia.

En lo que refiere al sistema de salud, la población encuestada muestra que el 61,5% pertenece al régimen contributivo, el 30,8 % al subsidiado y el 7,7 % no tiene ninguna entidad

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

que atienda sus requerimientos y necesidades de salud. Este dato evidencia que la mayoría de las familias encuestadas tiene algún tipo de vinculación laboral.

Referente a la religión, el 65,4% de la población refirió ser católica, mientras que el 23,1% es cristiana y el 11,1% no manifiesta ninguna inclinación religiosa. Esto permite identificar que las creencias religiosas de las familias siguen tradicionalmente vinculadas al catolicismo.

Se encontró que el 76,9% pertenecen a la ciudad de Bogotá, el 7,7% vienen de otra ciudad, el 7,7% no dio respuesta a esta pregunta y el 7,7% son originarios de Venezuela.

El tipo de vivienda donde habita la población es: 43,3% casa, el 50% viven en apartamento rentado, el 3,8% habita en un lote y el 3,8% en una habitación. La mitad de las familias encuestadas no cuenta con una vivienda propia, siendo esta también una variable determinante a la hora de distribuir sus ingresos en gastos mensuales.

Los barrios donde habitan son, el 3,8% de la población reside en barrios como: La Cumbre, Villa Progreso, Esmeralda, Juan Pablo II, Casa Linda, Nutivara y Candelaria La Nueva. El 26,9% vive en Vista Hermosa y Villa Gloria, el 7,7% en Manitas y Capri y el 3,8 % no respondió. La población que asiste a los Hogares Comunitarios si corresponde a la zona focalizada en la investigación, aunque algunos barrios queden distantes entre sí, aun estando dentro de la misma localidad.

Por otro lado, se reconoció la pertenencia étnica, lo que arrojó que el 3,8% de los encuestados se auto reconoce como afrocolombiano y el 96,2% no se identifica como perteneciente a ninguna etnia.

Con respecto a la tipología familiar, la mitad de la población está conformada como familia nuclear, esto equivale a un 50% de la comunidad encuestada, el 34,6% está organizada como familia extensa y el 15,45% monoparental. Este dato permitió reconocer que la mitad de la población focalizada está conformada por: padre, madre e hijos; siendo este un factor

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

importante que puede incidir en que los niños y las niñas crezcan en un mundo de afecto que les proporcione independencia, liderazgo y autonomía para que se desarrolle en el entorno de manera óptima y, sobre todo, significativa.

El 88,5% de los padres de familia trabajan, algunos de manera independiente y otros en empresas públicas o privadas; mientras que el 11,5% actualmente está desempleado, indicador que puede variar en la medida que ellos logren ubicarse laboralmente. Con respecto a las madres de familia, se identificó que el 50% de la población está desempleada, razón por la cual se dedican a los trabajos del hogar y la crianza de los hijos. El otro 50% de ellas está empleada, situación que hace que sus hijos queden al cuidado de personas externas. Con estos datos se puede analizar que la responsabilidad económica está centrada en los hombres y el cuidado del hogar en las mujeres.

En cuanto a los perfiles educativos de las familias, se encontró que en ambos casos (madre y padre) el 23,1% cursó solo la primaria. En el caso de los hombres, el 57,7% aprobó el bachillerato, mientras que solo el 38,5% de las mujeres logró finalizar este nivel educativo, el 7,7% de los hombres realizó otros estudios, así como el 30,8% para el caso de las mujeres. El 11,5% de los hombres y el 7,7% de las mujeres no realizó ningún estudio formal. Los valores reconocidos en este análisis dejan ver que esta población no ha tenido acceso a la educación superior, las causales en este estudio son desconocidas. Sin embargo, se puede afirmar que más de la mitad ha tenido la opción de escolarizarse.

Con respecto al tema del tiempo en familia en espacios alternos al hogar que potencialicen la sana convivencia y fortalezca las relaciones que allí se establecen, se registra que el 92,3% logra hacerlo de manera consecutiva, mientras que el 7,7% no tiene espacio para este tipo de actividades.

1.2. Planteamiento del Problema

Dadas las características del territorio y tomando como referencia los acercamientos a la comunidad cuando se realizó el ejercicio de acompañamiento, se observó que entre las madres comunitarias y los padres de familia existían relaciones muy distantes, los PF cumplían medianamente con los requerimientos hechos por la Institución, no se lograba observar que tuvieran una relación más cercana con las MC, muchos cumplían con llevar sus hijos al Hogar Comunitario en el horario establecido, recogerlos de igual manera y desentenderse de las demás situaciones emergentes al tema de la educación de sus hijos. Acciones que de alguna forma afectaban la relación establecida entre las MC y los PF, perjudicando la visión que ambos agentes tenían con respecto al otro, a su trabajo y la labor que cada uno de estos desempeñaba dentro de sus acciones cotidianas.

En relación con lo anterior, desde la observación participante se evidenció que los PF no se interesaban por los talleres planteados por las MC, los cuales estaban direccionados desde los requerimientos del ICBF, la actitud de estos no era la más adecuada dentro de los espacios de construcción colectiva. El respeto por el otro era un valor que no se notaba y en ellos se lograban observar acciones dirigidas hacia los intereses personales y beneficios que podían adquirir después de estar en la reunión programada (onces y obsequios); esto en parte se atribuye a que la población está acostumbrada a recibir ayuda de entidades estatales, con el fin de suplir sus necesidades básicas, como medio de retribución por su participación en espacios de formación colectivo, evidenciándose en varios de los encuentros realizados.

Con respecto a las MC, se puede mencionar que la disposición de estas en la organización y ejecución de los talleres programados no era la adecuada, las MC se centraban en cumplir con los requerimientos estipulados por parte del ICBF, el sentido de los mismos perdía importancia a causa de la falta de preparación de los temas a desarrollar con anterioridad. Los talleres eran dirigidos a partir de carteleras las cuales eran reutilizadas de manera constante

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

en las reuniones programadas, además de tener información que ellos ya conocían, también se evidenció, que no se realizaba con anticipación una planeación de los encuentros donde se lograran delegar tareas y responsabilidades para cada una de las MC, se limitaban a tomar fotografías con la intención de evidenciar el cumplimiento de una de sus obligaciones, la impuntualidad también fue un aspecto que les permitió a las investigadoras observar la falta de interés y compromiso en este tipo de espacios.

Es importante mencionar que los espacios de diálogo entre las MC y los PF no eran potencializados a través de los encuentros diarios, cada uno desde su rol cumplía con lo estrictamente necesario, sesgando un poco la posibilidad de interactuar y reconocerse como seres sentipensantes los cuales tienen necesidades, intereses y opiniones que necesitan ser compartidas y puestas en discusión con el otro, buscando desde allí generar transformaciones personales y sociales.

Otro aspecto a resaltar es que las MC manifestaron que tienen sobrecarga laboral con respecto a sus obligaciones administrativas por parte de la entidad que las regula, el ICBF, razón por la cual no logran desarrollar sus capacidades y destrezas de manera adecuada para el trabajo con los niños, las niñas y las familias, siendo estos los ejes centrales de la institución. Las MC expresan que el ICBF no les suministra las herramientas y materiales necesarios a los hogares infantiles, para que logren implementar de manera pertinente las actividades que se deben realizar con los niños y las niñas dentro de los espacios formativos.

En conclusión, se evidenció que no existían relaciones sólidas y estables entre los agentes involucrados en la investigación, que desencadenaran la construcción de vínculos afectivos significativos entre las MC y los PF, donde se lograrán ver acciones de apoyo, cooperación, diálogo, compromiso, empatía, responsabilidad y reconocimiento, con el fin de potencializar aspectos formativos de los niños y las niñas, que privilegien sus procesos de crecimiento y desarrollo, desde los entes de comunidad, teniendo en cuenta las implicaciones

que esto trae consigo mismo y con el otro, comprendiendo que la construcción del mundo se da desde lo micro hasta lo marco y que los aportes que se hagan a la infancia de Colombia, repercutirán en gran medida al resultado del mañana.

En este sentido, desde el papel como investigadoras, surgen las siguientes preguntas: ¿Cómo la sobrecarga laboral, referida por las madres comunitarias, no les permite trabajar en espacios más provechosos, didácticos y significativos, tanto para las familias como para los niños y las niñas?, ¿Se está velando realmente por el bienestar de la infancia con estos programas de desarrollo infantil (Hogares Infantiles) o solo se están justificando recursos del Estado?, ¿Qué pasa con las madres comunitarias de este territorio con respecto a la gran responsabilidad que tienen con la comunidad?, ¿Por qué hay tanta desmotivación a la hora de ejecutar el trabajo asignado?, ¿Cuáles son las razones por las que los padres de familia no logran comprometerse con la formación de sus hijos, a través de la participación de los talleres de padres?.

La pregunta que direcciona el proceso investigativo se centra en identificar ¿Cómo se pueden fortalecer los vínculos entre los padres de familia y las madres comunitarias de la Fundación Tejiendo Futuro Social?

1.3. Objetivos

1.3.1. General.

Fortalecer los vínculos entre los padres de familia y las madres comunitarias de la Fundación Tejiendo Futuro Social, de la localidad Ciudad Bolívar.

1.3.2. Objetivos Específicos.

Identificar las relaciones establecidas entre las madres comunitarias y los padres de familia de la Fundación Tejiendo Futuro Social para el fortalecimiento de vínculos.

Construir, de manera colectiva, una estrategia de intervención y acompañamiento que permita el fortalecimiento de los vínculos afectivos de la comunidad.

Implementar la estrategia de intervención, construida con los padres de familia y las madres comunitarias de la Fundación Tejiendo Futuro Social, con el fin de fortalecer los vínculos de la comunidad.

Analizar el proceso realizado con las madres comunitarias y padres de familia de la función Tejiendo Futuro Social, con el fin de determinar si las estrategias implementadas respondieron a las necesidades de la comunidad.

Capítulo ii

2.1. Marco de referencia

2.1.1. Estado del arte.

Con el propósito de fortalecer el análisis de los temas de investigación, se indagó sobre investigaciones relacionadas con el asunto. Encontrando que, en Colombia, Ecuador, España, Costa Rica, Antioquia, Cauca y Barranquilla, han implementado proyectos similares, buscando potencializar y apoyar los procesos educativos y sociales que desarrollan las madres comunitarias.

Se evidenció que muy pocas investigaciones se han dirigido a este campo, sin embargo, a continuación, se expone la relatoría de los artículos encontrados.

Algunos de estos proyectos se han ejecutado con entidades públicas, mientras que otros lo han hecho con entidades privadas, en alianzas institucionales de orden nacional e internacional. Las propuestas planteadas y desarrolladas en estos contextos radican en la protección y el cuidado de los niños y las niñas asistentes a los jardines infantiles.

Así mismo, tratan la importancia que tiene la presencia de las familias dentro de los contextos formativos. Entendido esto, se busca construir políticas y programas que fortalezcan

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

los vínculos afectivos y personales entre los padres, niños, niñas y docentes; con el fin de mejorar la calidad de vida y por ende el rendimiento académico.

Se considera, que estos apartados hacen referencia a procesos formativos y socialmente no logran apuntarle del todo al interés principal (fortalecimiento de los vínculos entre madres comunitarias y familias), aunque realizan aportes sobre instrumentos que se utilizaron durante la investigación y cómo abordaron a las familias y madres comunitarias para indagar sobre las necesidades y gustos de cada uno de los integrantes del proceso, los cuales son importantes para la documentación e implementación, pues brindan ideas y bases para el desarrollo del trabajo.

En la búsqueda, se encontró la experiencia del proyecto primera infancia realizado por la fundación Smurfit Kappa Colombia Macías (2015), quienes orientaron en el año 2010 procesos de formación a actores de los hogares comunitarios en 4 municipios del Cauca y cuya finalidad era potenciar y desarrollar capacidades en las madres comunitarias, para así acompañar procesos de vida de los niños y niñas, asumiendo las transformaciones culturales y sociales de cada familia.

Se encontró también una investigación de la Universidad de la Sabana, en la que se hace la descripción del proyecto “Escuela de padres para hogares comunitarios” Arenas & Parea (2005), el cual se desarrolló en Cota, Cundinamarca. Este tenía como objetivo fortalecer el rol de los padres de familia de 11 hogares. Se realizó una valoración inicial con el fin de observar las necesidades de la comunidad para llevar a cabo los talleres, teniendo en cuenta los intereses de la comunidad. Estos se ejecutaron mensualmente y tenían una duración de dos horas cada uno. Se elaboró bajo una matriz metodológica en la cual se llevaba un registro de las necesidades y gustos de los padres de familia y madres comunitarias, los cuales fueron manifestados por ellos en la valoración inicial.

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

Esta investigación aporta instrumentos de recolección, organización, aplicación y análisis de información (Matriz), donde se pueden desarrollar temas relacionados con respecto al trabajo de las madres comunitarias y sus familias, conociendo así la forma en que se pueden llegar a fortalecer los vínculos desde la construcción de talleres que involucren los intereses de los padres de familia y madres comunitarias en pro y beneficio de niñas y niños.

También se encontró un artículo de Pueblo Viejo, Magdalena y el programa Nichos Pedagógicos; Borjas, Jaramillo & Osorio (2009), allí se desarrolló un proceso investigativo que abordó la transformación de un grupo de madres comunitarias en torno a la práctica, el discurso y las relaciones sociales. Donde se establecieron actividades que se desarrollaron frente a la formación de las familias y el impacto en el proceso formativo de los niños y las niñas, lo que posibilitó la apropiación y adquisición de pautas y relaciones sociales, definidas como el vínculo afectivo que se establece entre dos o más personas.

Pérez & Cifuentes (2008), hacen referencia a la importancia del papel de las madres comunitarias para las familias que se encuentran en alguna situación de riesgo, dado que muchas suplen carencias que tienen frente a las necesidades básicas de sus hijos. Gracias al compromiso y apoyo que ofrecen estas mujeres a la población infantil, se reorienta y revitaliza la responsabilidad de los padres, en la formación y cuidado de sus hijos. El trabajo de las madres comunitarias es un trabajo colaborativo, que involucra, no solo a los padres de los niños que hacen parte de los hogares, sino que, a la comunidad a la cual pertenece el hogar.

En la línea de fortalecimiento a las madres comunitarias y las familias, también se encontró un artículo acerca de un proceso investigativo sobre el involucramiento de las familias en la educación de los niños: “Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas”. Razeto (2016), menciona que la familia enfrenta diversos retos en torno a la educación, cuidado y crianza de los niños y las niñas, donde la escuela y el hogar deben realizar un trabajo colaborativo, en el cual involucra otros actores de la comunidad. Esto ratifica la

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

necesidad de fortalecer los vínculos entre los padres de familia y madres comunitarias, ya que el desarrollo de los niños y las niñas requiere un trabajo conjunto.

Por otro lado, se identificó una investigación sobre transformaciones familiares a partir de la acción formadora de las madres comunitarias, realizada por Cabana & Pinilla (2018). Dicha investigación tenía como objetivo, a través de una caja de herramientas, fortalecer metodológica y conceptualmente los procesos de formación que efectúan las madres comunitarias de los jardines de la comuna I del municipio de Soacha, Cundinamarca con las familias de la comunidad. Lo dicho anteriormente aporta al proceso de investigación una serie de recursos para abordar el fortalecimiento a las capacidades de las familias, así como una mirada en cuanto al tipo de trabajo que realizan y se soporta en los planteamientos de Folbre (2005), este menciona que se debe realizar un trabajo afectivo para vincularse con la comunidad. Ayudando, guiando y enseñando, en su rol como madres comunitarias.

También se encontró una investigación sobre un programa de formación en derechos dirigido a madres comunitarias para la solución de conflictos, Ferreira & Acosta (2008), tuvo como objetivo desarrollar capacidad de análisis y toma de decisiones en cada una de las madres comunitarias, permitiéndoles participar en la solución de conflictos que se pueden generar dentro de la comunidad, para mejorar la condición de vida de cada uno de los miembros. Esta investigación da algunas estrategias para llevar a cabo los talleres con las madres comunitarias, examinando cuidadosamente el propósito de la investigación, antes de implementar los talleres, y realizar un módulo que permita mostrar los temas que se desarrollaran en cada taller con las MC.

Otra investigación que se encontró fue un análisis de cuarenta y seis autobiografías de mujeres que son participantes de Organizaciones de Madres-Maestras. Ésta se llevó a cabo desde la Universidad de Costa Rica, Cordero (2011). Dicho análisis recolectó diferentes relatos e historias de Panamá, Costa Rica y Honduras, donde se narra la experiencia de mujeres como

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

Madres-Maestras. Este análisis aporta a la investigación en cuanto a los instrumentos de recolección (matriz), la cual fue utilizada para recoger información de las entrevistas que se aplicaron y con ello, realizar la contextualización de la población a investigar (Madres-Maestras).

Posteriormente, se encontró una investigación sobre las redes sociales que establecen las madres comunitarias de los Hogares de Bienestar, llevada a cabo por la Universidad del Norte, Madariaga & Martínez (2011). Este estudio describe cuáles son las redes de apoyo que han establecido las madres comunitarias del Barrio Villa del Carmen, Barranquilla- Atlántico, para interactuar con los miembros de la comunidad. Dicha investigación reitera una vez más, la importancia de crear redes sociales entre la comunidad, la cual es participe de la atención integral de los niños y las niñas en los Hogares Comunitarios que manejan las Instituciones de Bienestar Familiar, siendo estas redes un apoyo para brindar solución a los conflictos que se generan y el trabajo educativo que realizan las madres comunitarias, ya que este debe ser colectivo entre los actores y la comunidad.

Se encontró un artículo sobre una investigación de crianza, en una población vulnerada: más allá de los discursos institucionales, Otalvora, Bastidas, Peñaranda, Torres & Trujillo, (2016). Dicha investigación comprende el proceso educativo en un programa de orden nacional para la atención de familias con madres gestantes y lactancia de niños menores de 2 años en Colombia. Esta investigación enfatiza y reitera, las transformaciones que han sufrido las familias Colombianas desde estructuras demográficas, sociológicas, culturales, económicas y formas de organización social y familiar, enfrentándose a grandes retos direccionados a la crianza de sus hijos, por lo cual es importante resaltar el papel que juegan las instituciones como Familias, Mujeres e Infancia (FAMI) y Hogares Comunitarios, fortaleciendo los procesos de crianza que deben llevar a cabo los padres de familia con cada uno de sus hijos, de esta manera es indispensable empoderar a las madres comunitarias y docentes desde su rol y

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

escenarios educativos, que manejan con padres de familia, niños y niñas. Así mismo cabe resaltar que esta investigación aporta instrumentos de recolección (entrevistas que se realizaron a las madres comunitarias).

Otra investigación encontrada, está relacionada con la cohesión social percibida en familias usuarias de los servicios sociales comunitarios. España Arenas, Hidalgo & Méndez (2009), esta tenía como objetivo analizar tres dimensiones de cohesión social, percibida por los padres de familia que se encuentran al frente de los grupos de familias a investigar, teniendo en cuenta el sentimiento de la comunidad, y las relaciones percibidas entre los vecinos. Esta investigación confirma la importancia de fortalecer los vínculos dentro de una comunidad para que cada uno de sus miembros logren integrarse, participar en actividades colectivas y relacionarse de manera positiva con cada individuo (vecinos), en este caso juega un papel fundamental los Servicios Sociales Comunitarios, para potenciar los lazos entre cada uno de los miembros. Siendo el propósito de esta investigación el de fortalecer los vínculos entre madres comunitarias y padres de familia para potenciar el desarrollo integral de los niños y las niñas que se encuentran al servicio de los Hogares Comunitarios del Bienestar Familiar, el trabajo revisado resultó de mayor interés.

Para finalizar, se encontró el artículo “La política de la primera infancia y las madres comunitarias”, Jaramillo (2009). Dicho artículo presenta los resultados de una investigación sobre la concepción de infancia que manejan las madres comunitarias, en el programa de capacitación de Nichos Pedagógicos. Este logró aportar en gran medida a la investigación, dado que: i) Orientó sobre el origen e historia de las madres comunitarias; ii) Permitió analizar qué conocimientos tienen las madres comunitarias frente a la política de primera infancia (según los resultados de este artículo); y, iii) Permitió establecer la categoría de familia, ya que esta es una categoría en la investigación.

2.2 Marco Teórico

La evolución y transformación de las formas de vida, comunicación y relación del hombre han producido que entidades como las Naciones Unidas, el Banco Mundial, y entes gubernamentales de cada país, pongan en la agenda de programación la necesidad de evaluar, regular y mejorar la calidad de vida de las personas, y así promover un desarrollo social adecuado, principalmente en poblaciones vulnerables.

Esta lucha por alcanzar mejores condiciones de vida de las personas se observa claramente en los ocho objetivos de desarrollo del milenio, que se trazaron en el 2000 y que tuvieron vencimiento en el 2015, entre los que se encontraba fomentar una asociación mundial para el desarrollo.

Con el vencimiento de estos objetivos, en el 2015, se plantearon los nuevos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), con el fin de reducir la pobreza, proteger el planeta y lograr que las personas gocen de paz y prosperidad.

Entre los ODS, se propone alcanzar una educación de calidad, salud y bienestar, trabajo decente, entre otros (PNUD (1990)). Observando el creciente interés en el correcto desarrollo de las personas, a continuación, se presentará la recopilación de diferentes fuentes respecto al tema de familias, vínculos y desarrollo personal, infantil y comunitario, para ofrecer al lector una aproximación al tema principal del proyecto.

2.2.1. Familia.

El término familia es cercano, pues se ha tenido presente desde la infancia. Pero, a pesar de esto, es necesario realizar una aproximación formal del trasfondo de su significado, más allá del saber común y popular.

En su concepción etimológica, la palabra familia proviene del latín *fames*, que es el conjunto de personas que se alimentan juntas en una casa, y a la que el *pater familias* debe dar

sustento Oliva & Villa (2014). Este concepto denota la idea de familia tradicional, donde el padre es la cabeza del hogar, encargado de trabajar y llevar el alimento a su esposa e hijos.

Pasando al concepto genérico de la palabra, al hablar de familia se está haciendo referencia a “un grupo de personas unidas por un vínculo de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción, o por convivir juntos durante un periodo largo de tiempo”. (Melogno, s.f. p. 2). Además, es el elemento natural, fundamental y básico de una sociedad, que debe estar amparado por el Estado.

Según el DNP (2015), la familia es una institución que se configura a partir de la interacción entre dos sujetos unidos por algunos intereses particulares, gustos, creencias, pensamientos, relación que se ve complementada cuando llegan los hijos, hermanos, nietos, sobrinos, cuñados, tíos, abuelos; formando entonces progresivamente un conjunto de personas a los que esencialmente los enlaza un grado de consanguinidad, una historia social que han entretejido durante años, atravesada en primera medida de manera individual y expuesta posteriormente de forma colectiva.

Por otro lado, los factores culturales y las tradiciones con las que han construido su pasado, presente y futuro a través de la transmisión generacional, es realmente el equivalente más significativo dentro de un núcleo familiar, pues es por medio de este factor, que la subjetividad del individuo se deconstruye y construye; a partir de sus interacciones con el mundo que lo rodea.

Ahora bien, adentrándonos más en el término, Paladines afirma que “la familia es una parte de la sociedad, en donde cada miembro evoluciona, se desenvuelve interactuando con factores internos (biológicos, emocionales, psicológicos) y externos (sociales)” (Paladines, 2010, p.17), y Carbonell (et al, 2012), citado por Oliva & Villa, lo concibe como el lugar principal dentro de una sociedad en el que “se combinan, comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros” (Oliva & Villa, 2014, p.12).

El concepto de “familia” no puede pensarse como perenne y estático, ya que este ha sufrido transformaciones a la par que el hombre. Diversas nociones de familia se adoptaron a partir de la promulgación del Código Civil, en la segunda mitad del siglo XIX, ya que en aquel entonces la normatividad giraba alrededor del fortalecimiento del patriarca como autoridad principal, dejando a la mujer en un papel de obediencia. Pero, en el Código Civil (2014), se replanteó la necesidad de evolucionar y proporcionarle a la mujer mayores niveles de autonomía, empezando de esta forma con la disolución del patriarcado y el reconocimiento de la mujer como cabeza de familia.

Así, empieza a hablarse de una nueva concepción de la familia o de “las nuevas formas de familia” considerada como una de las manifestaciones más importantes del cambio social contemporáneo. En las últimas décadas del siglo XX “la familia nuclear formada en torno a los vínculos conyugales y a una división estricta de tareas basadas en el género le han cedido el terreno a una multiplicidad de tipos de relaciones de parentesco” (UNICEF, 2003, p. 11).

Es así como se observa que antes de la revolución de los roles de género, solo se concebía un tipo de familia, el nuclear, denominada ahora “familia tradicional”, época representada por el afán de los jóvenes de forjar una familia, y que desencadenó en la transformación de estas. “La forma en que se concibe el matrimonio, la familia y las relaciones de parentesco ha sido reconfigurada, quizás hasta destruida por un conjunto de cambios económicos y sociales que dismantelaron un rígido patrón de relaciones de parentesco prescritas” (UNICEF, 2003, p. 13), reduciéndose las cifras de matrimonio, y aumentando la escolaridad tanto de hombres y mujeres, y derribando la domesticación para darle paso a la mujer capacitada y trabajadora.

De acuerdo con esto, el Departamento Nacional de Planeación:

Realiza una división de los tipos de familia que actualmente se reconocen: i) Nucleares: conformado por padre y madre con o sin hijos; o por padre o madre con hijos; ii)

Extensos: conformados por un hogar nuclear más otros parientes; iii) Compuestos: conformados por un hogar nuclear (con o sin otros parientes) más otros no parientes; iv) Familiares sin núcleo: no existe un núcleo conyugal primario o una relación padre/madre-hijo/hija, pero sí hay otras relaciones de parentesco de primer o segundo grado de consanguinidad (por ejemplo, hermanos); v) Unipersonales: conformados por una sola persona; vi) No familiares sin núcleo: conformados por hogares en los cuales no existe un núcleo conyugal o una relación padre/madre-hijo/hija o una relación de hermanos, ni existen otras relaciones de parentesco (por ejemplo, estudiantes compartiendo vivienda y gastos); vii) Familia monoparental: en la que el hijo o hijos viven con un solo progenitor (ya sea la madre o el padre); viii) Familia ensamblada: Una Familia ensamblada, familia reconstituida o familia mixta es una familia en la cual uno o ambos miembros de la actual pareja tiene uno o varios hijos de uniones anteriores; ix) Familia homoparental: Se considera familia homoparental aquella donde una pareja de hombres o de mujeres se convierten en tutores de uno o más niños; x) La familia de padres separados: en la que los padres se niegan a vivir juntos; no son pareja, pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. (DNP, 2015, p. 10)

Por otra parte, para Quintero (2007), citado por Gallego (2011), es importante destacar que la familia tiene criterios fundamentales dentro de su configuración y desarrollo: la comunicación, los roles, las dinámicas y tipologías; las cuales se construyen de manera interna para ser desarrolladas de manera externa, cimentando entonces a la sociedad.

La comunicación es el punto crucial dentro de la relación entre sujetos, puesto que se utiliza para dar a conocer los pensamientos, las emociones, los sentires, deseos, opiniones, etcétera, los cuales son exteriorizados por medio de la acción verbal y corporal.

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

La comunicación permite que el ser humano se exprese como es, a la par que interactúa con sus semejantes. Dicha interacción potencia el desarrollo individual, cultural y social de las diferentes comunidades en tanto existe retroalimentación e intercambios en las ideas, sentimientos y deseos.

Sin embargo, afirma Arés, citado por Gallego que:

En la familia es necesario que la comunicación esté atravesada por la claridad en lo relacionado con los límites, las jerarquías, los roles y los espacios que se habitan, porque si esto es confuso el vínculo comunicativo y la interacción familiar se pueden ver afectadas por los malentendidos entre los miembros del grupo, lo que genera ruptura del vínculo afectivo-comunicativo y poca cohesión familiar (Gallego, 1990, p. 334).

Con respecto a los roles, Gallego (2011) menciona que se definen a partir de la identidad sexual de cada uno de los miembros, pues de allí se desenvuelven las acciones y los comportamientos de cada sujeto, la cultura juega aquí un papel fundamental, ya que se han estereotipado, caracterizado y establecido algunos comportamientos para los sujetos dependiendo de sus características sexuales y físicas, a la mujer se le han otorgado las tareas de cuidado y crianza de los hijos, mientras que a los hombres se les ha asignado la tarea de proveer económicamente para el sustento del hogar. Esto, de alguna forma, limita la expresión de sentimientos y emociones de los sujetos, sobre todo por parte de los hombres; a los que se les dificulta mostrar acciones de amor, protección, cuidado, temor, miedo, tristeza y cariño, entre otros.

Gallego (2011) afirma que cuando la mujer ingresa al mundo laboral, hay una transformación global que trasciende, pues históricamente el hombre siempre ha predominado el mundo productivo, y, por ende, las opciones para este han sido mucho más significativas y relevantes. Sin embargo, a través de luchas políticas y sociales, las mujeres se han ido poco a poco ganando un lugar en la sociedad donde ponen en juego sus capacidades sin dejar a un lado

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

su rol como esposas y madres. Las mujeres logran cumplir con las dos tareas convirtiéndose en madres trabajadoras, labores que dificultan las responsabilidades por el manejo de tiempos y espacios.

Así mismo Gallego (2011), refiere que, gracias a los cambios sociales en la transformación de los roles, la mujer participa en el mercado laboral, lo que afecta las dinámicas familiares. La ausencia de la madre en el hogar se refleja en el cuidado y la protección de los hijos, los roles de autoridad se ven modificados, pues en la mayoría de los casos quienes quedan responsables del cuidado del hogar son los hermanos mayores o familiares cercanos. Esto transforma los índices de afecto, comunicación, diálogo y normas, considerándose que estos cambios generan en el hogar distanciamiento y apatía, ya que cada uno se centra en desarrollar su labor. Se deja de pensar en lo colectivo y se pasa a pensar en lo individual, las tareas de educación y cuidado quedan otorgadas prácticamente a los jardines y escuelas (docentes), olvidando que la tarea de educar es una responsabilidad compartida.

Por esto, diversos estudios sobre la familia la han catalogado como el pilar del desarrollo humano y social de las personas. Benzanilla & Miranda (2013), en su investigación sobre la familia, establecieron que esta se considera como el principal grupo social y es la vital influenciadora en el desarrollo humano, ya que, desde su nacimiento, las personas se encuentran relacionadas en este ámbito, y es allí donde viven y desarrollan las experiencias y habilidades que le servirán para desarrollarse en los diferentes ámbitos de su devenir.

Para Ayuntamiento de Fuenlabrada (s.f), igualmente, la familia influencia en el desarrollo de la persona, ya que ella, al ser un conjunto de relaciones interpersonales, funciona como un sistema dinámico donde el cambio de alguno de sus miembros transforma el sistema familiar; y al estar compuesto por una serie de subsistemas, se genera un funcionamiento interdependiente y que afecta al globo familiar.

2.2.2. Vínculos.

El capítulo anterior da paso a la explicación y exposición que se realizará a continuación, ya que cuando se habla de familia, inminentemente hay que tratar el tema de los vínculos, porque dentro de la familia se establecen lazos consanguíneos, de vivienda, económicos, religiosos, entre otros.

En primer lugar, es importante realizar una diferenciación de lo que son los vínculos y los apegos. El primero se refiere al “lazo afectivo que emerge entre dos personas y que genera un marco de confianza en el otro y en la vida, en un contexto de comunicación y de desarrollo” (Urizar, 2012, p. 2). El segundo “se concibe como un mecanismo pre programado que activa toda una gama de comportamientos posibilitando la vinculación bebé-madre con el objetivo biológico de proveer de la proximidad, protección y seguridad del cuidador y que permitirá la exploración de lo desconocido” (Urizar, 2012, p. 2), por lo que se concluye que primero se da el apego y posteriormente, el vínculo.

Así pues, el vínculo también ha sido estudiado como influenciador en el desarrollo social, ya que, según Gil “son las relaciones afectivas positivas las que ayudan a crecer como personas. Este ha de ser recíproco, complementario, bidireccional, a saber, implica dar y recibir” (Gil, 2007, p. 3).

Para Pérez y Támara (2013), por medio de la familia se comparten vínculos afectivos de confianza, diálogo y respeto, y que son la evidencia de la unión entre los padres, hermanos e hijos, y va más allá de la relación de parentesco, ya que las personas generan un apego e interrelación en primer lugar con la madre, y posteriormente con su familia, o cuidadores, demandando atención y satisfacción de necesidades afectivas.

Cuando se habla de comunidad, se hace referencia a “los procesos y vínculos sociales emergentes en el seno de las sociedades modernas globalizadas” (Hierneaux, 1999; documentado por Torres, 2002, p.3). Por lo que, el pertenecer activamente a una comunidad ya

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

no es visto solamente para las personas de clases populares, sino que es observado como un vínculo que emerge y sirve como influenciador de cambios sociales importantes.

Pero, en la actualidad, según Torres “la vida urbana moderna impacta negativamente en los lazos comunitarios para sustituirlos por vínculos impersonales, fríos y fragmentados” (Torres, 2002, p.5), de modo que debe trabajarse para afianzar dichos lazos, ya que para el objeto del presente proyecto, las funciones principales que presenta el vínculo entre padres de familia y madres comunitarias son: mantener la proximidad; generar un sentimiento de seguridad; regular las emociones y manejar el estrés ante esta situación.

En el texto “El cuidado de los Vínculos Mediación Familiar y Comunitaria”, escrito por González (2007), se observa la importancia de las relaciones sociales como un elemento para la estructura social, convirtiendo a la comunidad en el lugar donde se deben promover y desarrollar dichos vínculos, generando confianza, conocimiento y solución a las problemáticas que se perciben dentro de un colectivo.

Con lo anterior se deduce que es indispensable hablar de la presencia de la familia en los contextos formativos, los cuales por medio de políticas y programas buscan fortalecer las relaciones entre los padres de familia, niños, niñas y la comunidad que se encuentra inmersa en el proceso de desarrollo de cada uno de los sujetos involucrados. Dado que, la construcción de redes y la regeneración de vínculos, incrementa la calidad de vida de la comunidad y las familias, contribuyendo a la construcción de una sociedad responsable, confiable y favoreciendo a cada una de las personas que pertenecen a dicha comunidad.

Es así como las familias deben transformar sus límites con la comunidad que los rodea, ya que, si se forman redes de confianza, no solo para resolver problemas, sino para encontrar espacios de interacción, disfrute, aprendizaje e intercambio de saberes; lograrán favorecer al sujeto que se encuentra inmerso y a la sociedad.

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

Poner en el centro los vínculos significa brindarles fuerza a estos, potenciando y llevando a la comunidad hacia el desarrollo, reconociendo que el encuentro entre individuos y sociedad promueve el cuidado de sí mismo y del otro, lo que es un apoyo mutuo, ya que se necesita de la comunidad para obtener una mejor calidad de vida. Así como dice González:

Familias que estrechan vínculos de vecindario con otras familias y que construyen tramas sutiles de confianza y lealtad. En este contexto el barrio o el pueblo en donde se vive no es una realidad indiferenciada, sino una realidad en la cual las relaciones entre las personas califican las maneras de pertenecer a la comunidad social. (González, 2007, p. 200)

Es así como la comunidad se hace visible ante los otros, ya que al fortalecer los vínculos entre los individuos que pertenecen a esta, se logran objetivos en común, brindando solución a sus necesidades, problemáticas e intereses que convoca a cada uno de los sujetos que se encuentran inmersos. Por medio de los lazos que se fortalecen desde los vínculos entre comunidad y familia, se logra investigar nuevas pertenencias, conocimientos y generar una buena convivencia entre las personas involucradas. Por ello, es indispensable tener en cuenta lo referido por Scabini y Cigoli (2000), citado por González (2007), que afirma que quien ha podido realizar vínculos familiares será capaz de transmitir ese vínculo dentro de una comunidad, por medio de una influencia recíproca entre generaciones familiares y generacionales sociales, desde la responsabilidad y el bien común.

Es necesario que a la familia se le otorgue un rol protagónico dentro de la sociedad, teniendo en cuenta sus recursos, valores y capacidades, para que puedan convertirse en un medio importante en el contexto que se desenvuelven.

Es fundamental partir de los vínculos familiares y comunitarios, a través de la intervención de redes, teniendo en cuenta a cada sujeto y sus particularidades, dejando claro que las personas no solo tienen derechos, sino también deberes en la comunidad donde

conviven diariamente, siendo crucial fomentar ejercicios de solidaridad y responsabilidad consigo mismo y con el entorno, ya que como lo menciona González “la única manera de manejar los problemas que agobian actualmente a las comunidades es por medio de los vínculos que se generen entre las familias y la comunidad” (González, 2007, p. 215).

2.2.3. Desarrollo.

El desarrollo es definido como “el proceso por el cual las sociedades pasan de condiciones de existencia caracterizadas por la baja producción y la pobreza, a un nivel mucho más alto de consumo y de calidad de vida material” (Sabino, 2002, p. 12). Esta definición hace referencia a un aspecto económico, que es el uso más común que se le da al término. Mientras que Berton, dice que “el desarrollo es un conjunto de potencialidades que cada grupo social posee “ab eternum” y que debe “desenvolver” como si fuera un ovillo de lana que solo espera ser utilizado de la mejor manera” (Berton, 2009, p. 195).

Este concepto ha tenido una serie de transformaciones, inició como un aspecto importante de la economía como ciencia y se transformó en un elemento característico de las sociedades y el ser humano. Es así como se observan los diferentes enfoques del término como: la teoría del crecimiento económico y la revolución neoclásica; la calidad de vida de las personas; el enfoque de la dependencia; y el enfoque del desarrollo humano, y es en este último en que se basará la investigación del presente proyecto.

Martha Nussbaum es una de las promotoras más importantes del desarrollo humano, interesándose por la teoría de las capacidades, expuesta en un inicio por el economista Amartya Sen. El paradigma del desarrollo humano tuvo sus inicios a finales de los años 80, y representó un cambio radical para la sociedad y la forma como se concebía la economía, ya que Amartya Sen cuestionó la premisa utilitaria de la economía tradicional, considerándola deficiente en el cumplimiento de cuestiones filosófico-políticas y socioeconómicas, como la calidad de vida, el bienestar, las libertades y la igualdad. Entonces, con la introducción del enfoque del

desarrollo humano, ya no solo se perseguiría el avance económico, sino que también se daría ampliación de las capacidades para las personas. Es así como la teoría de Nussbaum parte de:

la defensa de un “ser humano” con capacidades y necesidades comunes a todos independientemente del género, la clase, la raza o la nacionalidad. Piensa que este punto de partida es fundamental para la igualdad y la dignidad de las mujeres. Todos los individuos en general y las mujeres en particular son, como diría Kant, fines en sí mismos y no instrumentos para otros (no son meras reproductoras, encargadas de los cuidados familiares, ni objetos de descarga sexual). (Nussbaum, 2002, 2012; citado por Monereo, 2015, p. 95)

El enfoque del desarrollo humano planteado por Nussbaum estuvo sustentado en una lista de diez capacidades, consideradas también como metas para lograr una sociedad más justa. La autora construye el concepto de desarrollo desde dos tipos de categorías: capacidades combinadas (oportunidades que se disponen para elegir o actuar en un entorno concreto) y las internas (características, rasgos y aptitudes del sujeto; las cuales han sido desarrolladas a lo largo de la vida). Desde éstas, Nussbaum da origen a las capacidades centrales (vida, salud física, integridad, sentidos, imaginación, pensamiento, emociones, razón práctica, otras especies, de libertad y elección).

Se debe tener claro que Nussbaum hace un llamado a la justicia social desde dicho enfoque, donde se subraya que sociedad y Estado tienen un deber fundamental en asegurar las capacidades centrales que permitan una vida digna a los ciudadanos del mundo. A partir del inicio de la concepción de este tipo de desarrollo, se desglosaron dos corrientes que estudian el desarrollo personal y comunitario, y que servirá para contextualizar el presente proyecto, el cual es fortalecer los vínculos entre madres comunitarias y padres de familia.

2.2.3.1. Desarrollo personal.

Para Dongil & Cano (2014) y Arias (2008), el desarrollo personal hace referencia al proceso en el que las personas, en su afán de superación y de dar sentido a su vida, intentan acrecentar sus conocimientos, potencialidades, y se fijan metas; las cuales en el camino al ser logradas pueden generar obstáculos.

Para Brito el desarrollo personal es:

Una experiencia de interacción individual y grupal a través de la cual los sujetos que participan en ellos desarrollan u optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones, permitiéndole conocer un poco más de sí mismo y de sus compañeros de grupo, para crecer y ser más humano. (Brito, 1992, p.112)

Cada individuo, desde su nacimiento, tiene implícita la característica de crecimiento, de desenvolvimiento. Las personas no son iguales a cuando eran niños o adolescentes, y con las características de racionalidad y libertad que le fueron adjudicadas al hombre, su desarrollo personal es evidente, pero este es visto desde una perspectiva de auto liderazgo para lograr las metas establecidas.

Aun así, este desarrollo personal se presenta como un reto, ya que “se trata de conocer y superar las propias limitaciones, así como también de robustecer los puntos fuertes”. (Arias, et. al, 2008, p. 118) Entonces, “el desarrollo personal, implica un autoconocimiento, autoestima, auto dirección y autoeficacia, que conlleva a una vida de bienestar personal, familiar, laboral y social” (Rojas, 2010, p. 23). Para lograr un desarrollo personal se debe dar el máximo potencial, tener inteligencia emocional y confianza en sí mismo.

Además, en sintonía con los planteamientos desarrollados anteriormente sobre Nussbaum, Bronfenbrenner concluye como el objetivo del desarrollo humano donde la “capacidad creciente para remodelar la realidad de acuerdo con sus requisitos y aspiraciones

humanos representa, desde una perspectiva ecológica, la máxima expresión de desarrollo’’ (Bronfenbrenner, 1987, p. 30).

De acuerdo con Bronfenbrenner (1987), el desarrollo es un conjunto de estructuras ambientales donde se desenvuelve una persona, por lo que se considera que se encuentran entrelazadas con las capacidades centrales que menciona Nussbaum (2012), en el libro “Crear capacidades”, divididas de la siguiente forma: i) Internas: Son los rasgos y aptitudes entrenadas y desarrolladas en interacción, que se desarrollan a lo largo de la formación; ii) Básicas: Son las capacidades innatas, aquellas para las que se nace, que permite a los seres humanos tener opciones y la libertad de elección sobre los caminos hacia el bienestar como personas; y, iii) Combinadas: tienen que ver con la integración de las capacidades internas y básicas, sirven como puente para el aprendizaje. Aquí se puede establecer un punto de encuentro con Bronfenbrenner (1987) dada la relación bidireccional que surge en los entornos.

2.2.3.2. Desarrollo comunitario.

Las Naciones Unidas (1956), en su documento “Carta Magna del Desarrollo de la comunidad”, definió este término como “aquellos procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar éstas a la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional” (López & Cruz, 2000, p. 60).

Lindeman (1921), documentado por Rodríguez (2014), utilizó el término para “designar aquella fase de la organización social que constituye un esfuerzo consciente de parte de la comunidad para controlar sus problemas y lograr mejores servicios de especialistas, organizaciones e instituciones” (Rodríguez, 2014, p. 4). Entonces, el desarrollo comunitario responde al esfuerzo de las personas que pertenecen a una comunidad específica para lograr

mejoras en sus condiciones económicas, sociales y sobre aspectos relacionados con la seguridad.

Según Phill Bartle, citado por Carvajal (2011), en todo proceso de desarrollo comunitario tienen que tenerse en cuenta 12 aspectos, entre los que se encuentran que: las comunidades tienen derecho a participar en las decisiones que los afecte; una participación real requiere siempre de la intervención de la comunidad; que se debe promover una participación equitativa entre jóvenes, mujeres y hombres; se deben identificar los problemas y trabajar a partir de ellos; y El Desarrollo Comunitario es una contribución esencial en la gestión urbana global. Por su parte, Torres (2013), dice que para que exista una comunidad debe haber un sentimiento común y un deseo por unos intereses colectivos que priman sobre los individuales.

En relación con lo que se señaló en las categorías de desarrollo personal, aquí las interacciones con otros actores y el entorno son de gran importancia, ya que le dan lugar a la comunidad de proyectarse sobre unos anhelos y acciones que les permiten concretar el fin común que buscan.

Así como el desarrollo es fluctuante y cambiante en la primera infancia, lo es la realidad; ya que se ven permeados por coyunturas políticas, económicas y ambientales lo que puede influir en que los vínculos se transformen o desaparezcan. Cabe resaltar que Torres (2013), también señala la existencia de comunidades de vecindad y menciona que estas son determinadas por experiencias compartidas en un suelo local y que además propician actitudes de colaboración y solidaridad. De otro modo, “una comunidad puede entenderse como convivencia plural de sujetos singulares o peculiares que se está permanentemente produciendo a partir de la creación y recreación de la intersubjetividad que mantiene vivo el sentimiento que los une” (Torres, 2013, p. 206).

2.2.3.3. Desarrollo infantil.

Según Martins & Ramallo (2015), es una parte fundamental del desarrollo humano, ya que es en la niñez donde se forja el comportamiento, aprendizaje y características que se vislumbrarán en el futuro adulto. Además, que, en esta etapa, se deberá prestar especial atención a los servicios de salud.

Según Nashiki, Pastor & Pérez (2010), por ser una etapa de desarrollo tan neurálgica, se evidencia la influencia de una serie de factores en este proceso, los cuales son: el ambiente en el que se desenvuelva el niño, ya que este puede promover o limitar las capacidades del infante; su estado de salud, ya que no pueden evaluarse en condiciones iguales los infantes con características regulares, a aquellos que tienen algún tipo de discapacidad intelectual; las relaciones interpersonales, especialmente con padres y familiares; y por último, la capacidad de aprendizaje, y el tipo de enseñanza que se le esté impartiendo.

Según Valcárcel (1986), tres son los factores que inciden en el desarrollo social de un niño: el aprendizaje, la normatividad ético-social y las relaciones interpersonales en la familia, la escuela, entre otros. Nashiki, Pastor & Pérez (2010), exponen que el aprendizaje y el desarrollo en niños son dos conceptos similares, entre los que existe una interrelación, guiada por los siguientes doce principios: i) El desarrollo en un área influye en el de otras áreas; ii) Se da de una forma secuencial; iii) El ritmo de desarrollo varía entre un niño y el otro; iv) Las experiencias tempranas tienen un efecto acumulativo; v) El desarrollo se da de manera predecible; vi) El desarrollo y aprendizaje son influenciados por una variedad de contextos sociales y culturales; vii) La experiencia de niñas y niños determina su motivación; viii) El aprendizaje y desarrollo son el producto de la interacción entre la maduración biológica y la experiencia; ix) Los juegos son una forma importante de desarrollar al estudiante; x) La práctica de actividades estimula el desarrollo; xi) Cada uno aprende y demuestra su conocimiento de

diferente forma; y, xii) Las relaciones seguras y consistentes promueven un mejor desarrollo y aprendizaje.

Igualmente, visto desde el enfoque interaccionista-cultural, se toma el desarrollo a partir de las interacciones y mediaciones culturales que influyen en los procesos de crecimiento y evolución del desarrollo humano, dado que las condiciones de interacción de cada ser se inscriben en lo biológico y lo social de cada niño o niña.

A su vez, el desarrollo infantil se comprende como un proceso constante de construcción y significación del mundo de cada niño y niña, y que está permeado por los estímulos sociales, físicos, culturales y atravesados por las interacciones que tienen con los adultos de su entorno, por lo que no se da de forma ascendente o descendente, sino más bien en forma fluctuante, por lo que va y viene.

Retomando los postulados de Nussbaum, el niño es un agente activo dentro de este proceso, dado que depende de su capacidad de acción y como se dan las interacciones con otros sujetos, lo que también está soportado desde los postulados de Vigotsky y Bruner. El primero plantea que el conocimiento está mediado por la acción, a partir de tres componentes: la orientación, ejecución y control. Para esto es indispensable hacer uso de elementos socioculturales, entre ellos están los diferentes tipos de lenguaje, quienes a su vez intervienen en la transformación del sujeto. “El signo siempre es inicialmente un medio de vinculación social, un medio de acción sobre los otros y sólo luego se convierte en un medio de acción sobre sí mismo” (Vigotsky, 1978, p. 144).

Bruner coincide con los autores al considerar que el desarrollo es un proceso de doble vía, es decir, se da adentro hacia afuera y viceversa, mediante acciones, lenguajes, interpretación de la realidad e imágenes mentales; “una vez que el niño ha interiorizado el lenguaje como instrumento cognitivo, le es posible representar y transformar sistemáticamente

las regularidades de la experiencia con mucha mayor flexibilidad y poder que antes” (Bruner, 1988, p. 50).

Así mismo, Rogoff (1993), sostiene que los niños comprenden normas, construyen su pensamiento mediante lo que ella denomina “participación guiada”, puesto que establece una relación entre lo que sabe, la información que recibe y lo que debe aprender. Esto está determinado o definido por la cultura en la que se desenvuelve, y es en la interacción con quienes le rodean que se da lo que la autora denomina “participación compartida”.

Capítulo iii

3.1. Diseño metodológico

3.1.1. Metodología.

La investigación se enmarca en el paradigma socio-crítico, el cual retoma planteamientos de transformación en las relaciones sociales y la conducta de los individuos desde una postura que permite la autorreflexión y la reflexión crítica de los sujetos y objetos de investigación. Desde este paradigma se logra hacer un acercamiento a la verdad o realidad, donde se tiene en cuenta la mirada del investigador, quien está inmerso con los sujetos involucrados en su objeto de estudio; es decir, es una mirada compartida de los unos con los otros. Este paradigma busca dar respuesta a problemas generados por las relaciones sociales ya que da lugar a la flexibilidad metodológica, sus criterios de validez están asociados a la triangulación, la intersubjetividad y la convergencia.

Popkewitz (1988), afirma que algunos de los principios del paradigma son: i) conocer y comprender la realidad como praxis; ii) unir teoría y práctica, integrando conocimiento, acción y valores; iii) orientar el conocimiento hacia la emancipación y liberación del ser humano; y, iv) proponer la integración de todos los participantes, incluyendo al investigador,

en procesos de autorreflexión y de toma de decisiones consensuadas, las cuales se asumen de manera corresponsable.

El paradigma socio-crítico, logra concretar espacios de reflexión, diálogo y construcción, de orden cualitativo, lo que permitió categorizar las cualidades y características de los sujetos para hacer un amplio recorrido de investigación. Estos pasos dan lugar a datos mucho más descriptivos, permitiendo a la vez escuchar las voces de las personas desde la acción participante, siendo éstas la fuente principal de la investigación.

Para Habermas (1986), el conocimiento nunca es producto de individuos o grupos humanos con preocupaciones alejadas de la cotidianidad. Por el contrario, se constituye siempre basado en intereses que han ido desarrollándose a partir de las necesidades naturales de la especie humana y que han sido configurados por las condiciones históricas y sociales.

En dicho contexto, se tomó como metodología de investigación la Investigación Acción (I. A.), según Colmenares y Piñero (2008), Afirman que permite estudiar la realidad, mejorar la comprensión de esta y, al tiempo, lograr su transformación, a través del enfoque heurístico, que significa hallar e inventar. En este caso, hallar la problemática e inventar formas de resolverla en pro y beneficio de las partes y de la comunidad.

Así las cosas, la I.A. favorece el trabajo colaborativo entre madres comunitarias, familias e investigadoras, facilitando el aprendizaje conjunto, la recolección de información, la puesta a prueba de nuevas prácticas y su teorización, además de propiciar cambios que impacten en su relación con los acudientes, por lo que se concibe a su vez como un ejercicio político y crítico.

Colmenares & Piñero (2008), mencionan que esta metodología busca potenciar el pensamiento crítico de los individuos, en el que no existen las jerarquías y todos los miembros, al estar en el mismo nivel son corresponsables de las transformaciones que se generan en el

proceso de investigación, aportando cada uno su punto de vista de acuerdo con cómo concibe e interpreta la realidad.

Por lo anterior, se consideró de vital importancia contar con la voz de los diversos actores (padres de familia y madres comunitarias), tal como se mencionó anteriormente, para tener una mirada panorámica del contexto y situaciones sociales en el que se desarrollan estas prácticas sociales, en tanto esta metodología posibilita: i) observar; ii) acompañar; iii) implementar; y, iv) medir o evaluar el impacto de las interacciones que se puedan dar.

Kemmis, citado por Latorre la define como:

[..] Una forma de indagación auto reflexiva realizada por quienes participan (profesorado, alumnado, o dirección, por ejemplo) en las situaciones sociales (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) su comprensión sobre las mismos; y c) las situaciones e instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas, por ejemplo). (Latorre, 2003, p. 2)

3.1.2. Desarrollo metodológico.

Para darle alcance al objetivo principal planteado en el proyecto, de fortalecer los vínculos entre los padres de familia y las madres comunitarias de la Fundación Tejiendo Futuro Social, de la localidad Ciudad Bolívar, fue necesario realizar una serie de acciones que dieran poco a poco lugar al desarrollo del mismo.

En primer lugar, se identificaron las relaciones que existían actualmente entre las madres comunitarias y los padres de familia de la Fundación Tejiendo Futuro Social; con el fin de reconocer cuáles eran los vínculos que existían allí, o si por el contrario necesitaban ser fortalecidos desde la interacción entre pares e iguales.

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

Teniendo conocimiento de lo anterior, se pudo trabajar en la construcción de una intervención donde se viera implícito el acompañamiento, teniendo como foco fundamental el fortalecimiento de los vínculos afectivos entre la comunidad.

Para este primer paso, las investigadoras realizaron un ejercicio de observación participante, el cual se llevó a cabo en el acompañamiento a los talleres o escuelas de padres que las madres comunitarias realizaban periódicamente. Por medio de esta técnica, las investigadoras se vincularon en los espacios de manera natural, buscando captar lo que ocurría allí. Esto dio lugar al análisis de las prácticas que se desarrollaron en este escenario, donde están los padres de familia y madres comunitarias, buscando perfeccionar la observación por medio de un registro audiovisual donde se pudo observar cuales eran las interacciones que se desplegaban allí y de qué manera se desenvolvían los agentes en espacios mancomunados, donde el interés principal era el desarrollo óptimo de los niños y las niñas. Este permitió recoger todos los sucesos, las anécdotas, particularidades del escenario y los participantes de manera más detallada y específica.

El segundo paso, consistió en la construcción del primer instrumento de análisis (encuesta), el cual tenía como finalidad reconocer en qué estado se encontraban las relaciones vistas desde los vínculos afectivos entre las MC y los PF. Las categorías e ítems se fundamentaron en el marco teórico planteado en la investigación -principalmente en los vínculos-, para el instrumento se establecieron tres categorías, los cuales direccionaron el trabajo investigativo (lazos afectivos, construcción de redes y relaciones sociales), compuesta por un total de 22 ítems.

El instrumento utilizado para esta etapa de la investigación fue una encuesta de tipo escala Likert, la cual facilitó que los encuestados manifestaran en qué medida estaban de acuerdo o no con el enunciado. Esta herramienta metodológica fue elegida ya que permitió

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

medir las actitudes o comportamientos de los sujetos; sobre todo los que son de carácter personal y confidencial.

Para el tercer paso, se construyó la propuesta de intervención denominada: ¡Jugando, jugando nos vamos acercando!, con el fin de fortalecer los lazos afectivos entre los agentes mencionados, esos, que se lograron percibir en el desarrollo del primer paso. La propuesta estuvo basada en la construcción de talleres, escuelas de padres y actividades que se desarrollaron periódicamente con las MC y PF de la Fundación, el aporte de las investigadoras estuvo direccionado al apoyo y acompañamiento de los mismos, donde se buscó compartir ideas, metodologías, recursos, didácticas, reconocer sus intereses, estrategias que fortalecieran los conocimientos, procesos sociales de las madres comunitarias y su relación con los PF.

Con el acompañamiento y actividades desarrolladas de manera virtual y presencial, se logró que aumentara la participación de los padres de familia, esto hizo que se configuraran y estrecharan los vínculos entre las familias y MC para el beneficio del desarrollo de los niños y las niñas.

El cuarto momento, consistió en socializar la propuesta de intervención con las MC y PF, buscando dar respuesta a uno de los objetivos planteados y en concordancia con la metodología (I.A) seleccionada para la investigación. Esta se fundamentó en la construcción de una propuesta colectiva, donde se logró poner en juego los aportes e intereses que tenían cada una de las MC y PF para las actividades que se llevaron a cabo de manera presencial y virtual.

En el quinto momento, se dio inicio a la ejecución de la estrategia planteada, donde se desarrollaron las actividades propuestas y acordadas con la comunidad, realizando seguimiento a las actividades programadas, las cuales se realizaron semanalmente. Las investigadoras conformaron un grupo de difusión a través de la plataforma WhatsApp, en donde participaban las MC y los PF de cada uno de los jardines focalizados, dicho seguimiento se realizó por medio

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

de una matriz, la cual se retroalimentaba a través de un drive, dando cuenta de la participación de los agentes involucrados. Los objetivos planteados para cada uno de estos encuentros iban entrelazados con los resultados que arrojó la primera aplicación del instrumento, los cuales daban cuenta de las necesidades de la comunidad; buscando desde allí fortalecer los vínculos afectivos, en pro y beneficio de los niños y las niñas de la localidad de Ciudad Bolívar.

Con respecto a lo anterior y como herramienta de recolección de la información, se emplearon técnicas como: notas de audio, los registros fotográficos, videos y los círculos de reflexión; que contribuyeron de manera significativa en la investigación.

En el sexto momento, se realizó la segunda aplicación del instrumento (encuesta) al que se le realizaron algunas modificaciones teniendo en cuenta la situación actual Covid-19 y una entrevista semiestructurada, la cual se construyó con el objetivo de escuchar las voces de los participantes y sus percepciones con respeto al trabajo desarrollado en la comunidad por parte de las investigadoras, realizando así una valoración del proceso; esta aplicación se llevó a cabo por medio de llamadas telefónicas, en el transcurso de una semana, cada una de las investigadoras se dio a la tarea de la aplicación de las mismas, en los jardines que hacían seguimiento.

El objetivo de la aplicación de estos instrumentos fue, con respecto a la encuesta, realizar un ejercicio comparativo y reflexivo entre el antes y el después de la propuesta desarrollada, reconociendo sus índices de incremento o disminución en cada uno de los ítems planteados; así mismo se identificó el impacto que tuvo la propuesta con respecto a las percepciones de las MC y los PF y como sus acciones cotidianas han sido transformadas desde la reflexión y la concientización de estas, en busca de potencializar las relaciones establecidas entre estos dos agentes.

Y con respecto a la entrevista, se buscó reconocer los cambios que la propuesta de intervención aplicada generó en las MC y los PF, reconociendo el impacto que esta tuvo en la

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

transformación de sus prácticas cotidianas, relacionadas con los niños, las niñas y consigo mismos. Generando en las MC acciones que fortalecieron temas relacionados con el liderazgo y empoderamiento del trabajo y labor que desarrollan dentro de la comunidad.

Finalizada la revisión de los resultados obtenidos, la cual estuvo acompañada de un análisis riguroso que buscó reconocer los aciertos y desaciertos en este proyecto investigativo; se realizó la recopilación de la encuesta a través de un ejercicio cuantitativo el cual arrojó estándares numéricos, estos fueron medidos porcentualmente para luego sintetizar la información de manera cualitativa, es importante aclarar que este mismo procedimiento se llevó a cabo en la primera y segunda aplicación, con el fin de realizar una comparación de la información recolectada.

Tras obtener los datos del segundo instrumento (entrevistas), se organizó la información en tres categorías: familia, vínculos-relaciones y desarrollo, y dos subcategorías: apoyo-compromiso y comunicación; estas categorías surgieron a partir del análisis del marco teórico, las cuales tenían relación con la información recolectada en las encuestas.

Teniendo el análisis de los instrumentos se llevó a cabo la triangulación de la información para realizar el análisis de la investigación, identificando concurrencias de los datos obtenidos en las voces de los PF y MC y los porcentajes de las encuestas, posteriormente se sustentó a la luz de los autores que soportan las categorías del marco teórico, lo que permitió establecer conclusiones e identificar aspectos significativos y negativos dentro del proceso que se desarrolló en la comunidad durante estos dos años.

Lo que se pretendió fue abrir la posibilidad a futuras investigaciones con respecto al tema abordado reconociendo el aporte que este dejó a la comunidad, sin obviar que cada contexto tiene características particulares; pero que sin lugar a duda el fortalecimiento de vínculos es un aspecto esencial dentro del desarrollo de relaciones sociales.

3.2. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Los instrumentos seleccionados por las investigadoras como medios de recolección de información, que se utilizaron durante el proceso de desarrollo de este ejercicio investigativo, que transcurrió en el periodo de año y medio fueron: encuesta, propuesta de intervención presencial y virtual y entrevista. A continuación, se explicará el desarrollo, los objetivos y la aplicación de cada uno de los instrumentos nombrados anteriormente.

La construcción de estos instrumentos se llevó a cabo a partir de diferentes etapas. En primer lugar, se realizó una observación y acompañamiento a los talleres de padres programados por las MC; esta permitió identificar cuáles eran las necesidades, los intereses y las problemáticas emergentes en la comunidad, fue la lectura de la realidad lo que estableció el tema de investigación, que para este caso fue el fortalecimiento de los vínculos entre las MC y los PF, se observó que entre los agentes habían ciertas fracturas en sus relaciones cotidianas y esto de una u otra forma afectaba los procesos formativos de los niños y las niñas y por ende a la comunidad en la que habitan.

La encuesta fue el primer instrumento de recolección construido por parte de las investigadoras, el objetivo principal de esta era medir el estado de las relaciones entre las MC y los PF, esta fue de tipo escala Likert, la cual permitió que los encuestados manifestaran en qué medida estaban de acuerdo o no con el enunciado. Las categorías e ítems se fundamentaron en el marco teórico asumido en la investigación. El instrumento fue segmentado en tres categorías: lazos afectivos, construcción de redes y relaciones sociales, compuesta por un total de veintidós ítems. Esta encuesta fue aplicada a diez madres comunitarias y a cincuenta y tres padres de familia, durante el mes de noviembre de 2019. Adicionalmente quienes participaron en este proceso fueron las investigadoras Andrea Novoa, Luisa Rincón y Diana Ramírez.

Posteriormente, como segundo instrumento de recolección se construyó la propuesta de intervención presencial (Ver anexo B), teniendo como objetivo fortalecer las relaciones

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

sociales entre PF y MC a través de experiencias vivenciales, compuesta por 5 actividades, denominadas así: construyendo juntos, día de la madre comunitaria, baúl de las ideas, amasando hablo y participándonos; las cuales se llevarían a cabo quincenalmente. Los aspectos a trabajar a través de estas eran: el fortalecimiento de las relaciones, la dinamización del trabajo comunitario y la construcción de espacios de diálogo respetuoso, el desarrollo de estos encuentros estaba pensado desde la participación de las MC, los PF y las investigadoras en proceso de formación.

En razón a la emergencia sanitaria por la pandemia Covid-19, lo anterior tuvo que ser replanteado desde los espacios de la virtualidad, lo que implicó cambiar el medio por el que se aplicó la propuesta de intervención, sin modificar la finalidad, ni los objetivos propuestos dentro de la investigación, tema que se puso en consideración con las MC que decidieron seguir participando en la propuesta, de común acuerdo con los actores involucrados se decidió realizarlo a través del uso de la herramienta virtual WhatsApp, la única a la que la mayoría de estos tenían acceso.

Por lo anterior, se ajustaron las actividades que se habían consensuado con la comunidad con el fin de poder continuar con el acompañamiento y alcanzar, en la distancia, los objetivos propuestos por los actores de la investigación; en este caso se plantearon siete actividades las cuales se desarrollaron semanalmente, la denominación para cada una de estas fue: los besos llegan, pintando expreso lo que siento, somos la mejor familia por, participándonos, creando ideas juntos, celebración día de la MC y video de cierre, los aspectos que buscaban fortalecer estas actividades fueron: identificar las emociones y los sentimientos de los participantes, indagar sobre las expectativas de formación que los PF tenían sobre sus hijos y por último el reconocimiento de las MC en la comunidad, durante el proceso, se motivó la participación de los actores, a través del apoyo que brindaron las MC.

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

Las actividades se desarrollaron simultáneamente en cinco hogares comunitarios, cada uno de ellos fue acompañado por una de las investigadoras así: dos de estas tenían a cargo cada una dos jardines, la restante tenía a cargo uno. En cuanto a las familias, se contó con la participación de cincuenta y uno de ellas distribuidas en los hogares comunitarios de la siguiente manera: angelitos creativos con catorce participantes, ositos panda con ocho, la pastorcita con trece, los angelitos traviosos seis y aventuras en pañales diez.

Para hacer seguimiento a la participación de los actores en las actividades enviadas, se elaboró una matriz. Allí se registró semanalmente, por parte de las investigadoras, la cantidad de participaciones, se realizó acompañamiento telefónico a las MC y se documentó el desarrollo de las mismas con fotos o videos enviados a través de los grupos de WhatsApp, lo que permitió desarrollar el análisis y establecer las conclusiones del ejercicio planteado.

Finalizado el ejercicio anterior y en busca de analizar los resultados obtenidos, se efectuó una segunda aplicación de la encuesta, la cual tuvo ajustes de forma, teniendo en cuenta las condiciones de su aplicación (virtual); el objetivo de este instrumento fue determinar si la estrategia implementada generó cambios significativos o por el contrario no lo hizo, con respecto a la construcción de vínculos afectivos entre las MC y los PF, es importante mencionar aquí, que la estructura de la misma se mantuvo, dado que se buscaba realizar un ejercicio comparativo entre los ítems propuestos, con el fin de dar respuesta a los interrogantes planteados desde la primera aplicación.

Con respecto al último instrumento de recolección de información, se seleccionó la entrevista semiestructurada, ya que como lo menciona Sampieri “Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (Sampieri, 2014, p.402). Con respecto a lo anterior se seleccionó este tipo de entrevista, porque dio lugar a escuchar las opiniones y pensamientos de los participantes de

manera espontánea, a través de la representación de sus voces, elemento que aportó simbólicamente al ejercicio investigativo.

La construcción de las preguntas, se realizó teniendo en cuenta las categorías de la encuesta (lazos afectivos, construcción de redes y relaciones sociales), este instrumento estuvo compuesto por un total de siete preguntas. Su objetivo radicó en reconocer las opiniones y percepciones que tenían los PF y MC, con respecto a la intervención realizada por las estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional-CINDE en la comunidad, durante este año y medio. Las entrevistas se analizaron a través de programas asistidos por computadora, pero no se utilizaron programas de análisis de datos, dentro de este ejercicio se determinaron algunas categorías y subcategorías, las cuales se clasificaron desde la información recolectada; las categorías fueron; familia, desarrollo y vínculos-relaciones y las subcategorías; comunicación y apoyo-compromiso, estas se seleccionaron de acuerdo a la información aportada por la comunidad y las categorías establecidas en el marco teórico.

La aplicación de esta, se realizó a veintitrés PF y cinco MC, el criterio de selección fue identificar, a partir de la matriz de seguimiento a las actividades realizadas en la virtualidad, aquellos PF que presentaran un mayor índice de participación, de tres veces o más, y a los que, por el contrario, presentaron una participación menor, de dos veces o menos. A las cinco MC se les aplicó este instrumento (entrevista), quienes continuaron involucradas en el proceso investigativo.

3. 2.1. Fases.

Esta investigación cuenta con 6 fases las cuales serán descritas a continuación, cada una de estas estuvo acompañada de varios procedimientos, los cuales poco a poco contribuyeron al resultado final del trabajo.

Fase	Acción	Desarrollo
-------------	---------------	-------------------

I fase	Acompañamiento Observación Tema de investigación Revisión documental (antecedentes)	En primera instancia se realizó acompañamiento a las MC de la Fundación Tejiendo futuro social en sus talleres de padres, realizando a la vez un ejercicio de observación participante; durante este acompañamiento se orientó en la construcción de una escala DOFA, la cual nos permitió reconocer sus debilidades y necesidades como comunidad, de aquí surgió la selección del tema de investigación el cual se documentó con trabajos similares.
II fase	Objetivos Construcción Marco teórico Instrumento de aplicación (1 encuesta)	Seguido a esto realizamos el planteamiento de los objetivos los cuales direccionarían el trabajo de investigación y la construcción del marco teórico definido en 6 categorías (familia, vínculos, desarrollo, desarrollo personal, infantil y comunitario); de aquí surge la necesidad del primer instrumento de análisis (encuesta), con el fin de reconocer en qué estado se encontraban las relaciones afectivas entre las MC y los PF, basada en el problema planteado para la investigación.
III fase	Implementación de propuesta presencial y virtual	Se realiza la implementación de la propuesta de intervención presencial, luego de obtener los resultados de la aplicación del primer instrumento de análisis (encuesta), el cual nos arrojó cuales eran las posibles razones que limitaban la consolidación de los vínculos afectivos entre las MC y PF; esta propuesta se modifica por razones de la emergencia sanitaria (COVID-19) convirtiéndose en una propuesta virtual, es importante aclarar que los cambios desarrollados se realizaron con respecto a los medios utilizados, sin modificar las finalidades ni los objetivos planteados en la investigación.
IV fase	Instrumento de aplicación (2 encuesta y entrevista)	Terminada la aplicación de la propuesta de intervención virtual, se realizó la segunda aplicación del primer instrumento de análisis (encuesta), el cual contenía las mismas categorías e ítem que la primera, fue modificado en su lenguaje, ubicándolo en el contexto y el momento; con la intención de cruzar la información del antes y del después de la aplicación de la propuesta de intervención, también se realiza la aplicación del segundo instrumento de análisis (entrevista), la cual permitió recoger las voces de los participantes con respecto al proceso.
VI fase	Recopilación de datos Tabulación de la información	Se realiza la aplicación de los instrumentos finales de análisis (encuesta, entrevista) de manera telefónica y se procede a realizar la tabulación de la información de manera cuantitativa a través de gráficas y porcentajes en el caso de la encuesta, lo cual nos permite realizar el análisis cualitativo, en cuanto a la entrevista se realiza la categorización de los datos, teniendo como referente las categorías seleccionadas en el marco teórico, a través de programas asistidos por computadora, pero no se utilizaron programas de análisis de datos.

V fase	Análisis en base al cumplimiento de objetivos trazados	Para terminar, se recopila toda la información recolectada durante el proceso y se realiza el análisis final, desde la revisión de los objetivos trazados al inicio de la investigación; con el fin de recocer a cuáles de estos se le dio cumplimiento y cuáles fueron los resultados de la misma.
---------------	--	---

Tabla 1. Fases de la investigación, formas de acercamiento y acciones ejecutadas.

Fuente: propiedad de las autoras.

Capítulo iv

4.1. Análisis de resultados

Este capítulo registra la información recolectada durante el trabajo desarrollado con la comunidad en el transcurso de este año y medio, mostrando la participación de los padres de familia y las madres comunitarias a través de ejercicios de intervención usados en este proceso investigativo. Por medio de encuestas, la intervención presencial, virtual y la realización de entrevistas semiestructuradas; se buscó dar respuesta a la pregunta y los objetivos planteados para este trabajo.

El principal propósito radicó en reconocer las necesidades e intereses de la comunidad focalizada, pertenecientes a los HCI de la Fundación Tejiendo Futuro Social, con el fin de dar posibles soluciones a las mismas a través de ejercicios colectivos. Para este caso, están enfocadas en el fortalecimiento de los vínculos afectivos entre las madres comunitarias y los padres de familia, relación que se buscó consolidar a través de la propuesta de intervención planteada. Ésta surgió a partir del análisis del primer instrumento aplicado (encuesta), construido sobre el fundamento del marco teórico, donde se establecieron tres categorías: (i. lazos afectivos, ii. construcción de redes y, iii. relaciones sociales). Estas categorías son la base transversal del trabajo investigativo y desde las que se originó el reconocimiento de las rupturas establecidas en las relaciones sociales que desarrollaban cotidianamente los actores (MC y PF).

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

El planteamiento de la propuesta buscó zanjar sus diferencias por medio de actividades donde se pusieron en juego las capacidades de los participantes, dando lugar al reconocimiento del otro, de su labor e importancia en la comunidad.

Culminado este proceso, se dio lugar a la segunda aplicación del instrumento (Ver anexo H) encuesta. Es importante resaltar que ésta se construyó en relación con la primera, reestructurándola acorde con las condiciones causadas por el aislamiento preventivo obligatorio Covid-19, situación que llevó a las investigadoras a migrar hacia los medios virtuales, se aclara que pese a lo anterior ni los objetivos, ni la finalidad planteada para la investigación fueron transformados. Esta segunda aplicación tuvo como finalidad realizar un ejercicio comparativo que permitió observar el antes y el después de la propuesta.

También se llevó a cabo entrevistas (Ver anexo I), con el fin de reconocer las voces de cada uno de los participantes con respecto al proceso desarrollado.

Finalmente con el análisis de los instrumentos se llevó a cabo la triangulación de la información para realizar el análisis de la investigación, identificando concurrencias de los datos obtenidos en las voces de los PF y MC y los porcentajes de las encuestas, posteriormente se sustentó a la luz de los autores que soportan las categorías del marco teórico, lo que permitió establecer conclusiones e identificar aspectos significativos y negativos dentro del proceso que se desarrolló en la comunidad durante estos dos años.

Este apartado está organizado en tres partes, cada una de ellas organizada desde las categorías establecidas: i. lazos afectivos, ii. construcción de redes y, iii. relaciones sociales, las cuales permitieron escuchar las voces de los participantes, con el fin de analizar cada uno de los objetivos planteados para este trabajo investigativo. Por último, se encuentran las conclusiones recolectadas del análisis y algunas recomendaciones dirigidas a la comunidad y al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

4.1.1. Lazos afectivos.

Esta categoría hace referencia, como lo menciona González (2007), a las relaciones que generan sentimientos de cercanía con la comunidad a la que se pertenece, a través de los intereses en común que los unen como colectivo, siendo este un elemento fundamental para la estructura social, donde se convierte la comunidad en uno de los agentes que promueve el desarrollo de los vínculos, el cual le brinda a cada sujeto confianza, conocimiento y posibles soluciones a las problemáticas que se generan dentro de una sociedad.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta categoría se usó para observar si los PF y MC de la Fundación Tejiendo Futuro Social de la localidad Ciudad Bolívar, lograban manifestar su cariño, compartir, fomentar espacios donde expresaban lo que pensaban y sentían, escuchar y controlar sus emociones, con cada una de las MC y PF de manera respetuosa y cordial.

De las actividades programadas dentro del proceso de intervención virtual (Ver anexo C), las que desarrollaron esta categoría fue la uno y seis. La participación en la actividad número uno fue del 50% y en la actividad número seis, fue del 18%.

Culminado el primer ejercicio de análisis, que se llevó a cabo por medio de la encuesta número uno (Ver anexo G), concluimos que las MC no manifiestan su cariño fácilmente por medio de expresiones físicas como abrazos, besos, palabras o detalles; las demostraciones de afecto y cariño no se dan de manera espontánea entre ellas y los PF, aspecto identificado para fortalecer en la propuesta de intervención para obtener resultados significativos en la construcción de relaciones de los participantes (MC y PF).

Ya que como lo menciona Vigotsky “El signo siempre es inicialmente un medio de vinculación social, un medio de acción sobre los otros y sólo luego se convierte en un medio de acción sobre sí mismo” (Vigotsky, 1978, p. 144). Con lo anterior se puede decir que son los sujetos quienes desde sus interacciones logran definir y construir los indicadores sociales que los constituyen ante los otros, basados en el contexto y las relaciones que han logrado

consolidar con el mismo y con sus pares. Es importante aclarar que las relaciones sociales son un abanico de posibilidades heterogéneas que se desarrollan desde las capacidades del sujeto, las cuales se ponen en juego a través de las interacciones, son precisamente estas divergencias las que equilibran los escenarios comunitarios.

La respuesta del segundo análisis, después de la aplicación de la propuesta de intervención, arrojó resultados significativos en el caso de las MC. Este logró subir en un 10%, lo que representa que las MC, a través de la virtualidad, lograron expresar su afecto por los niños y las niñas de manera más abierta. Este comportamiento se puede atribuir, en parte, a la sensibilidad generalizada que despertó la situación actual.

Las MC estaban acostumbradas a dinámicas donde el contacto físico y visual eran acciones del día a día, hechos que se suspenden en la modalidad virtual y aunque para este caso ya no podían existir las demostraciones de afecto físicas, se logró percibir que las expresiones verbales salieron a flote uniendo de esta forma a los niños, niñas, familias y MC.

Mientras, en el caso de los PF sucedió todo lo contrario. El último registro muestra una disminución del 10% en relación con el primero, los PF manifiestan que los escenarios virtuales limitan las expresiones de cariño y afecto. Sin embargo, los PF señalan que a partir del aislamiento preventivo obligatorio surgido por la emergencia sanitaria por el Covid-19, establecida por el Gobierno Nacional. Para ellos, este fue remplazado por el contacto verbal (comunicación), tal como se muestra en el siguiente fragmento:

“uno de papá simplemente va y lleva a su hijo al jardín, ¿cierto? se va para su trabajo, o bueno pues si no trabaja pues para la casa y a las 4 va y recoge su niño y ya está toda la comunicación que usted tiene con la MC en la mañana y en la tarde. Mientras que en este tiempo pues uno tenía todos los días comunicación con ella porque ella vive muy pendiente preguntando ¿Cómo se encuentra el niño de salud como van los niños con las tareas una cosa con otra?” (E.I_PF 2).

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

Esta voz permite ratificar lo mencionado en el párrafo anterior, para los PF el campo de la virtualidad abre otras posibilidades de comunicación y la situación actual ha dado lugar a ellas. Así como lo menciona Gallego (2011), las relaciones están atravesadas por la comunicación, ya que estas permiten el intercambio intersubjetivo a través de acciones verbales y no verbales.

Con respecto a la pregunta, que hacía referencia a los espacios disponibles por parte de los PF y MC, donde se buscaba fortalecer las relaciones desde el diálogo, juego, risas y llanto de manera presencial y virtual, lo cual es importante ya que como lo menciona Gallego “las relaciones familiares están atravesadas por el intercambio de pensamientos, emociones y sentires entre las personas vinculadas al grupo familiar” (Gallego, 2011, p. 333).

Se puede deducir con el análisis cuantitativo que para las MC la virtualidad limitó este tipo de espacios, como se registra en los porcentajes, resultado de la segunda aplicación del instrumento, donde en el ítem de *siempre* disminuyó un 50%. Ellas consideran que los medios tecnológicos no permiten en su totalidad reconocer lo que el otro piensa y siente, figura número siete (Ver anexo D). Mientras, para el caso de los PF, los porcentajes de resultado se mantuvieron equilibrados en los ítems de *siempre* y *casi siempre*, registrando un 50% en cada uno de estos. Se puede deducir que para ellos la virtualidad si ha ampliado las posibilidades de realizar esos intercambios de manera virtual en sus relaciones. Así lo registran los PF y MC en las siguientes voces:

“las actividades siempre es mejor hacerlas presenciales porque eee es muy bueno tener el contacto eeee con las personas, porque virtual pues mmmm no me parece.” (E.I_MC 2)

“Si señora. Un día ella nos hizo video llamada y estuvimos con ella ahí en la video llamada, la niña hacia lo que ella le decía nos gustó mucho porque ella le decía que los

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

ojos la boca la nariz y la niña gracias a Dios lo hizo y yo también, todo era risa entonces me pareció bien.” (E.I_ PF 1)

La pregunta número tres en esta categoría hacía referencia a la facilidad que podían llegar a tener las MC y los PF para establecer espacios de comunicación abierta expresando tranquilamente lo que pensaban y sentían. Lo anterior es importante ya que como lo menciona Barcelona (1996), citado por Carvajal. “Se requiere la comunicación con el otro, como base necesaria para la confirmación de la identidad” (Carvajal, 2011, p. 25). Es así como se reafirma que los sujetos alcanzan determinados objetivos, satisfacen necesidades, resuelven problemas o desempeñar funciones relevantes a nivel personal, para configurarlas en lo social desde los ámbitos comunitarios.

Con respecto a esta pregunta, se puede decir que los porcentajes se incrementaron representativamente para ambos casos. Para las MC hubo una diferencia del 20% y en el caso de los padres el 12%, con relación a la primera aplicación del instrumento. El análisis cuantitativo permitió determinar que la virtualidad dio la posibilidad de que las relaciones se estrecharan de manera significativa, ya que al parecer los agentes involucrados se sienten en más confianza y tranquilidad de expresar sus pensamientos y sentimientos, así lo exponen los participantes a continuación:

“me parece muy bueno porque compartimos, supimos cómo expresar las cosas”
(E.I_PF 1).

“pude exponer mis ideas con los con los papás, padres y madres y los niños.” (E.I_MC 2).

La siguiente pregunta hacía referencia a si las MC y los PF lograban reconocer desde la virtualidad, lo que el otro quería decir con las expresiones de su cuerpo (la corporalidad). En el caso de las MC, este porcentaje bajó en un 30%. El análisis cuantitativo, comparado con el primero, nos permite concluir que para las MC es mucho más fácil reconocer los sentires de

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

los niños, niñas y PF desde sus aspectos físicos (ira, alegría, enojo, tristeza) que hacerlo de manera virtual a través de un medio telefónico. Para ellas es más fácil contagiar a un niño de alegría a través del canto, abrazos, caricias, sonrisas o aliviar de cierta forma la carga de un PF con el contacto físico. Así lo menciona la siguiente MC:

“Pues es que no es lo mismo virtual que presencial, porque cuando uno mira a los ojos a las personas entonces se da cuenta de la situación real” (E.I_MC 4).

Mientras, que, para el caso de los PF frente a la misma pregunta, se encontró en el análisis que el porcentaje aumentó en un 2% y, aunque no es un porcentaje muy alto, si deja ver la percepción de ellos con respecto a este aspecto. Se piensa que esto puede suceder porque las MC realizan video llamadas para poder tener un contacto visual con los niños y, seguramente, ellas logran expresar lo que sienten a través de su voz y mímicas en el trabajo con ellos. En la entrevista un PF responde lo siguiente con respecto a esto:

“Si señora. Un día ella nos hizo video llamada y estuvimos con ella ahí en la video llamada, la niña hacia lo que ella le decía nos gustó mucho porque ella le decía que los ojos, la boca, la nariz y la niña gracias a Dios lo hizo y yo también, todo era risa entonces me pareció bien.” (E.I_PF 1).

Una debilidad encontrada en la lectura del contexto durante el trabajo de campo fue el señalamiento que sentían los participantes con respecto a la exposición de sus sentimientos o ideas en los talleres de padres de familia. A esta situación se asignó la siguiente pregunta *¿escucha las ideas de las madres comunitarias/padres de familia sin entrar a juzgar?* Bronfenbrenner considera que la interacción con el otro es indispensable ya que “el ambiente también influye, y requiere un proceso de acomodación mutua, se considera que la interacción de una persona con el ambiente es bidireccional, es decir que se caracteriza por su reciprocidad” (Bronfenbrenner, 1987, p. 41). Esta pregunta se sustenta en las siguientes respuestas por parte de dos MC:

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

“yo estoy muy agradecida por su tiempo; mis capacidades son muchas Dianita, pero a mí el miedo me acobardaba, pero sin embargo fue algo que yo pude lograr con ustedes y se los agradezco, rompí con el miedo de poderme enfrentar a la gente.” (E.I_MC 3)

“pude exponer mis ideas con los con los papás, padres y madres y los niños.” (E.I_MC 2)

Lo anterior se evidencia en la figura 8 (Ver anexo D), donde el porcentaje de las MC aumentó representativamente en un 50% y en las precepciones de los PF este cambia en un 25% llegando a una totalidad del 100%. Con esto se puede observar que los medios virtuales les han brindado libertad para poder expresar lo que sienten y piensan. En el caso de las MC como lo podemos ver en el ejemplo anterior, fue por medio de la propuesta de intervención que ellas lograron fortalecer sus habilidades, rompiendo esquemas y paradigmas que ellas consideraban que tenían. Esto se sustenta por Magaña (2006) citado por Gallego.

Insiste que la comunicación permite que el ser humano se exprese como es, a la par que interactúa con sus semejantes; dicha interacción potencia el desarrollo individual, cultural y social de las diferentes comunidades en tanto existe retroalimentación e intercambios en las ideas, sentimientos y deseos. (Gallego, 2011, p.334)

Las últimas tres preguntas de esta categoría estaban relacionadas con el manejo de sus emociones y el control de sus sentimientos negativos. Los porcentajes de las preguntas ascendieron representativamente, logrando incluso un registro del 100% en la mayoría de éstas. Lo que se puede corroborar en la gráfica 7 (Ver anexo D). Esto se infiere del análisis cualitativo realizado en las dos aplicaciones (Ver anexo E). Se concluye que los PF y MC lograron cambiar la forma de expresar sus emociones a la hora de asistir a los encuentros virtuales y presenciales, estableciendo una buena comunicación sostenida desde el respeto y las buenas actitudes. Así lo expresan algunos PF:

“cuando hicimos lo del monstruo de colores les enseñamos el significado de las emociones y qué se transmite a partir de ellas.” (E.I_PF 12).

“yo compartí tanto con mi hijo, el tiempo en casa para mí fue muy grato, eso nos ayudó en la unidad, en saber que siente él, en poder conocerlo más, incluso el amor en mi hogar fue mucho más fuerte, yo creería que en mi caso me sirvió en conocer el tema de las emociones y los sentimientos, y eso me parece importante.” (E.I_PF 16).

La relación de estas tres preguntas, en el análisis cuantitativo, dejar ver que el incremento está sobre un 30%. Con esto se puede concluir que, como lo exponen los anteriores fragmentos, desde la virtualidad tanto los PF como las MC han logrado controlar sentimientos negativos como frustración, ira y molestia, tanto en espacios colectivos como en los individuales. La virtualidad ha dado lugar a una comunicación mucho más respetuosa y cordial, que permite expresar libremente las ideas y las emociones, teniendo una buena actitud consigo mismo y con los demás.

4.1.2. Construcción de redes.

Esta categoría hace referencia, primero, a los vínculos que se generan entre los integrantes de una familia. Según el DNP (2015), la familia es una institución que se configura a partir de las interacciones entre dos o más sujetos que los unen intereses particulares, gustos, creencias, relaciones, entre otros. configurando un conjunto de personas con un grado de consanguinidad y una historia social que ha sido tejida durante años, la cual es asumida primero en lo individual y luego en lo colectivo.

Por otro lado, esta categoría también hace referencia al termino de desarrollo Para Nussbaum (2012), el enfoque del desarrollo humano no solo se observa desde el avance económico, sino desde el desarrollo de las capacidades de cada persona, basada en defender al ser humano desde el reconocimiento de sus necesidades y destrezas; las cuales son

fundamentales para la igualdad de los individuos independientemente de su género, clase, raza o nacionalidad.

Tomando en cuenta lo anterior, esta categoría permite observar si las actividades que se desarrollan en los hogares comunitarios de manera presencial y virtual ayudan a los procesos de formación, los cuales permiten un intercambio de conocimientos y saberes con los integrantes de la familia a través de las interacciones. Otro aspecto observado está relacionado con los espacios de diálogo que permitieron escuchar las opiniones de los PF y MC sobre el desarrollo de los niños, niñas y familias.

Las actividades planteadas en la propuesta de intervención virtual, mediante las que se trabajó esta categoría son la número tres, cuatro y cinco. Estas actividades registraron porcentajes de participación así: para la actividad tres, 23%; para la cuatro, 18% y para la cinco, 14%, (Ver anexo J).

La primera pregunta de esta categoría hizo referencia a la pertinencia de las actividades planteadas por las MC para potencializar los procesos de formación de los niños y las niñas, dirigidas en este momento desde casa por los PF en el contexto del aislamiento preventivo obligatorio. Es importante establecer estos procesos de formación porque “Lo que se aprende en edades tempranas se mantiene a lo largo de la vida en el desarrollo individual, hay periodos óptimos para promover ciertos tipos de desarrollo y aprendizaje” (Nashiki, Pastor & Pérez, 2010, p. 9). Con respecto a esto, las MC y los PF opinaron que:

“Bueno pues la verdad, pues de verdad se aprende (...) haber hecho de pronto una reunión así, como pues por lo general yo me reúno por la tarde, entonces de pronto hacer una reunión con los papás y por ejemplo lo de las velas me pareció bonito, hacer esa actividad y a los papás les gustaban los talleres, por ejemplo el último taller que estuvimos que sumercé hizo la red, eeehh también les gustó mucho a los papás, pero

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

pues a mí personalmente pues se aprende por qué pues eehh hay cosas para innovar.”

(E.I_MC 1).

“tuvo mejor guía la madre comunitaria con ustedes yyy así podemos hacer otro tipo de actividades.” (E.I_PF11).

“mi opinión del trabajo desarrollado con las madres comunitarias y los padres, yo personalmente no pensé que fuéramos hacer eso, como ese tipo de actividades yyyyy no me las esperaba, pero me parecieron muy buenas porque ayudan al desarrollo más que nada.” (E.I_PF 11).

Esto, relacionado con la primera y segunda aplicación del instrumento, nos deja ver en las gráficas - figura 8 (Ver anexo A y D)-, que, en el caso de las MC, los porcentajes aumentaron en un 30%. Esto se puede atribuir a la coyuntura de confinamiento estricto. La mayoría de los padres de familia están al cuidado de sus hijos. Estos tenían trabajos informales e independientes, los cuales han tenido que dejar de lado por las medidas sanitarias establecidas del Gobierno Nacional que llevaron al aislamiento preventivo obligatorio. Por lo mismo, son ellos quienes están pendientes de las actividades diarias propuestas por las maestras y se convierte, de algún modo, en un trabajo personalizado para cada uno de los niños, teniendo en cuenta que son los PF o cuidadores quienes dirigen las actividades enviadas.

Lo anterior permite que las MC afirmen que, en efecto, las actividades planteadas virtualmente ayudaron en el proceso de formación de los niños, las niñas e incluso sus familias. Con respecto a los PF, la comparación entre el primer análisis y el segundo nos deja ver que, aunque el porcentaje registrado disminuyó en un 12%, éste no afectó la percepción de los padres con respecto al trabajo planteado por las maestras. Al contrario, muchos en sus voces ratificaron la importancia de ellas.

La siguiente pregunta abordó qué tanto las actividades virtuales programadas permitieron a los niños, niñas y familias realizar un intercambio de experiencias con los

integrantes de su hogar. Con respecto a lo anterior Paladines (2010) afirma que, en la familia debe existir una buena interacción en donde se garantice seguridad emocional con los miembros que la conforman, ya que esto influye en el desarrollo de sus integrantes.

Con relación a esta pregunta, en el análisis del consolidado de la segunda aplicación (Ver anexo D), los porcentajes disminuyeron en comparación a la primera aplicación (Ver anexo A), sobre todo en el caso de las MC. Sin embargo, las voces de los participantes nos dejan ver otros elementos:

“antes como que quería hacer algo con mi hijo y de una u otra manera, pues no encontraba como que hacer y aquí, que ustedes ya nos dieron la oportunidad, que nos enseñaron a estar bien y que la seño, yo encontré como algo que me unió más a mi hijo, en lo cual trabajamos en todo, haciendo las cosas, pues no solamente a mi hijo el que está en el jardín sino también mi otro hijo mayor, también participó mi sobrina.” (E.I_PF 5).

“Sí porque, porque, porque ¿qué? pues se estableció de pronto más vínculo de familia, de pronto hubo más desarrollo del lenguaje de los niños, yo pienso que sobre todo en lo afectivo, pues porque los papás tienen que estar más pendientes de sus chicos, tienen que estar ahí más, como más guardaditos ahí con ellos.” (E.I_MC 1).

Lo anterior, permite observar que hay una contradicción entre las respuestas de las aplicaciones uno y dos con respecto a las entrevistas realizadas. Las voces de los participantes dejan ver que las relaciones en el núcleo familiar se fortalecieron con el planteamiento de las actividades. Los padres lograron compartir más espacios con sus hijos y aprender de los temas desarrollados, los niños fortalecieron sus relaciones con los integrantes de la familia cuando los vincularon a las actividades planteadas.

La consolidación de los vínculos afectivos entre los padres de familia e hijos fue un aspecto que también se dejó ver en las voces de los participantes. Los PF aseguran que lograron

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

conocer más a sus hijos y acercarse a ellos para identificar sus capacidades y los niños, por su parte, expresaron sentimientos de alegría y satisfacción por tener la posibilidad de aprender junto a sus padres o familiares, así lo exponen las siguientes voces:

“a ella le da mucha emoción saber que está compartiendo más con la mamá en sus tareas y esas cosas, también su papá o su madrina que está con nosotros ahora.” (E.I_PF 15).

“nos unió más, estamos más unidos, hay más comunicación, yo con mi hija y mis otros niños, todos nos acompañamos y hacemos las tareas, pues a valorar más la familia y el tiempo con los hijos.” (E.I_PF 14).

“El familiar, pues que estábamos todos reunidos y realizando las actividades disfrutando cada actividad, la pintura, todo eso.” (E.I_PF 3).

La participación de los PF en las actividades programadas también fue un factor determinante en la aplicación de esta propuesta. Con respecto a esto, las MC manifiestan que a los PF les faltó más compromiso en la realización de las tareas delegadas, en ocasiones ellas tuvieron que buscar a los niños y sus familias en sus lugares de residencia para poder lograr el cumplimiento que se esperaba y este fue un factor negativo de la virtualidad, ya que para ellas son más enriquecedores los encuentros presenciales. De alguna manera se entiende que, cuando ellas se encuentran con los niños, buscan cumplir con el paso a paso del día, mientras que en la virtualidad ellas sienten que deben estar detrás de los padres y ajustarse a sus tiempos y demás:

“Pues hay cosas buenas y hay cosas malas, eee las actividades siempre es mejor hacerlas presenciales porque eee es muy bueno tener el contacto eeee con las personas, porque virtual pues mmmm no me parece.” (E.I_MC 2).

A lo anterior, algunos padres de familia manifiestan que sus posibilidades con respecto al uso de redes de internet son limitadas por cuestiones de costo; no todos cuentan con los

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

recursos económicos para pagar este servicio. Otros manifestaron no tener ninguna herramienta tecnológica que les apoye en la presentación de tareas, estas son algunas de las causas que hicieron que los PF no lograran responder al llamado y aplicación de las actividades, como lo manifiestan los siguientes fragmentos (Ver anexo F).

“como yo no tengo internet, me tocaba ir hasta donde la profesora ponerme al día, profe hágame un favor es que no entiendo esto y pues ella me ayudaba, me auxiliaba.” (E.I_PF 10).

“Más o menos, porque no he enviado casi trabajos, porque este celular es el único que tengo y esta súper dañado, no toma fotos, no hace videos, entonces a veces me toca pedir prestado un celular, tomarle la foto al niño, enviármela a mi celular, después enviarla.” (E.I_PF 23).

Un rasgo característico que se logró identificar en la observación participante realizada desde el inicio del proceso, fue que la intervención en espacios abiertos de diálogo y discusión constructiva entre las MC y PF eran muy escasos. Los PF se limitaban a asistir a los talleres programados y las MC a cumplir con el requerimiento establecido por el ICBF con respecto a la ejecución de talleres de padres dirigidos exclusivamente a temas de cuidado y crianza. Por esta razón, una de las preguntas en esta categoría fue: *¿Siente que los padres de familia se interesan por participar en espacios de diálogo donde se escuchen sus opiniones e intereses sobre el desarrollo de los niños, niñas y familias?* Como lo menciona Nashiki, Pastor & Pérez (2010), la comunicación y el dialogo es un proceso que permite que cada sujeto intercambie ideas, necesidades y sentimientos, este debe ser siempre en ambos sentidos; es decir, hay que establecer un dialogo en donde las MC y los PF se puedan expresar, intercambian ideas e intereses.

Con respecto a lo anterior, en la primera y la segunda aplicación del instrumento, se puede deducir que los porcentajes en el caso de los PF aumentaron un 53 % en la segunda

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

aplicación (Ver anexo E). Los padres de familia mostraron interés por participar y conocer sobre los temas relacionados con el proceso educativo de sus hijos, al igual que en el diseño de los talleres de padres de familia, dando a conocer sus intereses y puntos de vista con respecto a los temas desarrollados.

En el caso de las MC se mantuvieron los porcentajes. Ellas reconocieron que los PF mostraron interés por dar a conocer su opinión con relación al desarrollo de los talleres de padres, las cuales serán tenidas en cuenta por las MC en las próximas planeaciones programadas.

En relación con lo anterior, la última pregunta de esta categoría aborda la importancia que las MC darán a las opiniones de los PF. En términos de porcentajes, realizando una comparación de la primera y segunda aplicación, evidenciando una diferencia significativa registrada en un 90%, como se señaló. Ellas están dispuestas a trabajar en implementar las opiniones y temas de interés de los PF en las planeaciones de los talleres y actividades.

Con respecto a los PF, esta última pregunta hace referencia al aporte que realizaron las actividades virtuales y presenciales en el rol de los PF, el cual aumentó un 14%. Los PF manifiestan que las actividades desarrolladas lograron fortalecer las relaciones entre padres, hijos e integrantes de su hogar. Así lo expresan los siguientes testimonios:

“Pues fue chévere porque estuvimos en familia, compartimos con la abuelita, con el papá, entonces fue como un comportamiento como bien porque nunca, nunca estuvimos con el papá en cosas así.” (E.I_PF 1)

“yo casi no compartía con mi hermana, entonces cuando empezaron las tareas, nosotras hacíamos las tareas entre las dos, pues pues porque mi sobrinita también esta con mi hija en el jardín, entonces compartimos más las dos.” (E.I_PF 13)

Esto refuerza el postulado de González (2007), ya que las familias que logran estrechar un vínculo con su comunidad y consolidar lazos afectivos, forman una realidad común, donde

se tiene en cuenta las opiniones, intereses y realidades del otro, puesto que estas son indispensables para la construcción de una sociedad en igualdad de condiciones.

4.1.3. Relaciones sociales.

Esta categoría hace referencia a la interacción con una o más personas, donde se construyen conjuntamente una serie de conductas y acciones, las cuales están determinadas histórica y culturalmente según el contexto en el que se haya desarrollado cada uno de los sujetos. Es así como las relaciones sociales forman parte de quienes somos. Finalmente, como individuos, nos convertimos en la recopilación de experiencias vividas y los escenarios compartidos, somos producto de las relaciones y la interacción que logren tener con estas, configurando así nuestros gustos, intereses, deseos y por ende la cultura.

Las relaciones sociales se pueden clasificar según el tipo de vínculo que tengamos con las personas, por ejemplo, existen: relaciones afectivas, laborales, familiares y circunstanciales. Cada una de estas aportan desde diferentes perspectivas a lo que el individuo configura como parte de su ser, fortaleciendo así el desarrollo humano.

Así mismo como menciona Brito (1992), las relaciones interpersonales y la toma de decisiones, le permiten al sujeto conocer un poco más sobre sí mismo y el otro, por lo cual es indispensable crear espacios colectivos para aprender, crecer y ser más humano.

La finalidad de esta categoría en la encuesta aplicada, fue la de analizar aspectos fundamentales de las relaciones humanas donde se observará en qué términos el diálogo, el buen trato, el reconocimiento y respeto por el otro, configuraban relaciones ya establecidas en la comunidad focalizada y como éstas fueron transformadas a través de la aplicación.

De las actividades programadas, las que abordaban esta categoría fue el número dos y seis, con porcentajes de participación del 54% para la primera y 18% para la segunda.

La primera pregunta buscó identificar como las acciones desarrolladas por cada uno de los agentes (MC-PF) lograba fortalecer los procesos de desarrollo de los niños y las niñas en

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

sus escenarios cotidianos (familia-hogar comunitario). En este sentido Valcárcel (1986) refiere que, tres son los factores que inciden en el desarrollo social de un niño: el aprendizaje, la normatividad ético-social y las relaciones interpersonales en la familia, la escuela, entre otros. Con respecto a este planteamiento, la percepción de las MC se mantuvo sobre los mismos porcentajes, es decir que ellas siguen sintiendo que los aportes que hacen los padres en casa con respecto al desarrollo y crianza de sus hijos, si benefician de manera significativa los procesos desarrollados en los hogares comunitarios, afirmando que los niños en el jardín son la reproducción de lo que aprenden en sus hogares. Como se manifiesta en el siguiente fragmento:

"sirvió para fortalecer el vínculo afectivo y el social y gracias a Dios los padres se han ido dando cuenta que el trabajo que hacemos es importante para sus hijos."(E.I_MC 3).

En el caso de los PF, el análisis comparativo nos permite reconocer que ascendió en un 7% con respecto al primer análisis, esto quiere decir que los PF después de la intervención virtual y presencial aplicada, lograron reconocer la relación que tienen las actividades desarrolladas en los hogares infantiles y las que ellos cotidianamente realizan con sus hijos en casa; apuntando cada una de estas, al desarrollo de los niños y las niñas, es decir que, la virtualidad les permitió a los padres cambiar su perspectiva con respecto al trabajo desarrollado por las MC. Así lo menciona el siguiente PF:

“Si señora, fue bueno, porque a los padres nos sirve, porque uno a veces no les ponía cuidado a los niños y todo eso, entonces uno se ha dado cuenta como le toca a la profesora con ellos y todo eso.”(E.I_PF10).

La pregunta ¿Siente apoyo y reconocimiento de su labor por parte de los PF o MC?

Touraine (2005), citado por Torres (2013):

Defiende la idea de que el individuo para ser sujeto, necesita ser reconocido por los otros, lo que supone la adhesión de todos a la organización social y política, porque el

objetivo de ésta es el reconocimiento de cada uno como sujeto por los otros. (Torres, 2013, p. 77)

Con lo anterior se reitera que, los seres humanos necesitamos del otro para lograr construir un desarrollo social y político desde las acciones particulares de cada sujeto, no solo por el reconocimiento que se logra, sino por la construcción comunitaria que se teje en dichas relaciones, visto desde esta perspectiva se ratifica la importancia que tenía el reconocer el papel de las MC y los PF desde su cotidianidad siendo estos agentes socializadores en los procesos de construcción de los niños y las niñas.

Esta pregunta surgió del trabajo de campo realizado a través del ejercicio de la observación participativa, donde las MC manifestaron que su labor no era reconocida por la comunidad. En respuesta a ésta, y a partir del análisis de la primera y segunda aplicación del instrumento, se puede decir que, para las MC, este porcentaje aumentó significativamente un 60%. El trabajo desde la virtualidad les dio a los PF la posibilidad de reconocer de manera más cercana el trabajo realizado por las MC y valorarlo. Esto se puede corroborar en el fragmento anterior.

En el caso de los PF el porcentaje incrementó en un 26%, llegando a una totalidad del 100%. Con esto se puede concluir que las MC han logrado valorar representativamente la tarea que los PF realizan con los niños y niñas en sus hogares. Ellas reconocen que por causa del confinamiento estricto suscitado por la emergencia sanitaria por Covid-19, las situaciones económicas, familiares, personales y de salud han cambiado notablemente en los hogares y, sin embargo, los PF han asumido la responsabilidad de la educación de sus hijos desde casa, partiendo de sus posibilidades de vida. Es claro y evidente, como se menciona en líneas anteriores, que no todos cuentan con los recursos y las herramientas tecnológicas para dar cumplimiento a lo establecido por las MC. Estos casos son excepcionales, ya que la mayoría dieron cumplimiento a las actividades propuestas en las intervenciones virtual y presencial.

La siguiente pregunta abordó la forma en que se desarrollan las relaciones entre los PF y las MC, entendidas desde los parámetros del buen trato y el respeto. Esto es importante ya que como lo menciona González (2007), las relaciones que se crean en el ámbito familiar y comunitario caracterizan la identidad del sujeto, dentro del entorno en que se desenvuelve, creando vínculos fuertes o vínculos débiles con el otro. Al respecto, un PF manifiesta lo siguiente: "aprendimos a conocernos mejor a cada quien, a dar su opinión con respeto."(E.I_PF 9).

En contraste con los porcentajes encontrados en la segunda aplicación, los PF registraron un 100% en el ítem de *siempre*, lo que ratifica el PF en la voz anteriormente citada. La comunicación constante dio lugar a que las relaciones entre estos actores se fortalecieran de forma cordial.

Con respecto a las MC, luego de revisar el análisis comparativo, se puede deducir que los porcentajes se equilibraron en un rango del 20%. Esto deja ver, que al igual que los PF, las MC logran manejar las relaciones con los otros de manera respetuosa. Sin embargo, es importante resaltar que, en la primera aplicación del instrumento, los resultados eran similares.

Es decir, la relación entre los PF y MC siempre se ha dado dentro del respeto, independientemente de sus diferencias o circunstancias. Lo que se logró hacer con la intervención de la propuesta planteada, fue mantenerlas y fortalecerlas desde las acciones diarias del contacto y la comunicación.

Las MC percibían que entre ellas y los PF no existía una comunicación coherente y asertiva por causa de las actividades diarias de los PF (trabajo, estudio, asuntos personales, entre otras). Cabe mencionar que la comunicación es indispensable ya que como lo menciona Urizar "los lazos afectivos que emerge entre dos personas generan un marco de confianza en el otro y en la vida, en un contexto de comunicación y de desarrollo" (Urizar, 2012, p. 2).

Durante el acompañamiento que realizamos en el trabajo de campo a la comunidad, sus manifestaciones iban dirigidas a que los PF veían su hogar comunitario como una guardería, lugar donde simplemente llevaban a sus hijos para ser cuidados en un horario determinado, olvidando que, como PF tienen obligaciones y compromisos con sus hijos y con el ICBF, independientemente de que sus actividades se desarrollen desde el hogar de la MC. Esto se evidencia en el siguiente apartado:

“Sí claro porque es que si los niños (...) si los niños están en el jardín uno de papá simplemente va y lleva a su hijo al jardín, ¿cierto? se va para su trabajo, o buenos pues si no trabaja pues para la casa y a las 4 va y recoge su niño y ya está toda la comunicación que usted tiene con la MC en la mañana y en la tarde.” (E.I_PF 2).

Por lo anterior, dentro de esta categoría se hizo el siguiente planteamiento: *¿siente que existe una buena comunicación entre usted y los PF o MC de los niños vinculados al hogar infantil?* Así como lo menciona Brito, la comunicación es indispensable porque:

Es una propuesta de interacción individual y grupal a través de la cual los sujetos que participan en ellos, desarrollan u optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones, permitiéndole conocer un poco más de sí mismo y de sus compañeros de grupo, para crecer y ser más humanos. (Brito, 1992, p.112)

Se dio respuesta a esta pregunta desde el análisis cuantitativo, en relación con las MC, podemos observar que la diferencia entre la primer y segunda aplicación es del 20%. Cabe aclarar que este porcentaje se mantiene en los ítems de *siempre* y *casi siempre*. En el caso de los PF, el ítem de *siempre* está sobre el 100%, el cual se ve registrado en la segunda aplicación figura 9 (Ver anexo D). Al respecto, los PF manifiestan lo siguiente:

“ella está pendiente a todo momento llamándolo a uno.” (E.I_PF 23).

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

“ahorita pues hay más comunicación, está más pendiente de escribirle a uno como está el niño eeee igual uno a ella que como esta, si son cosas que poco las hacía y pues ahora se ve más frecuente.” (E.I_PF 22).

Esto permite deducir que, debido al aislamiento preventivo obligatorio generado por la pandemia Covid-19, las MC y PF han mejorado la comunicación notablemente, puesto que lo hacen de manera más frecuente y esto los lleva a tener una cercanía constante. Las MC están prestas a atender a las familias y orientarlos con respecto a los procesos diarios que se establecen desde el hogar comunitario. Esto hace que los PF sientan mucho más apoyo por parte de ellas y la comunicación se ha convertido en un asunto más fluido. Esto, de alguna forma, ha fortalecido los lazos afectivos entre ellos.

En relación a la pregunta ¿siente que la comunidad reconoce su labor como MC o PF?
la siguiente MC da respuesta:

“ehhhh yo creo que sí, los padres pensaban que el trabajo de nosotras no valía nada, pero si vio que sí, entonces yo creo que sí”(E.I_MC3).

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede concluir que en este momento las MC si se sienten reconocidas como parte fundamental de la comunidad. Esto se evidencia en un incremento del 30% en el análisis de la segunda aplicación del instrumento. A esto se atribuye también que la mayoría de ellas llevan años dedicadas a esta labor, lo cual hace que sean personas importantes y actores representativos en sus barrios, que están siempre atentas al servicio de los demás. En comparación con la primera aplicación del instrumento, algunas de ellas mencionaban que incluso *casi nunca* sentían que su labor era reconocida, este porcentaje en esta aplicación desapareció. Se considera que esto también se debe al tema de la virtualidad, pues la comunicación se da desde otra perspectiva donde ambos agentes están verdaderamente involucrados y comprometidos con el tema de la formación de los niños y las niñas, hace que los PF reconozcan que el papel de la MC trasciende al de ser cuidadora.

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

Con respecto a los PF los porcentajes finales arrojaron un incremento en la frecuencia de *siempre* y apareció un bajo porcentaje en el de *casi nunca*. Con esto se puede concluir que la mayoría de los PF si sienten reconocimiento de su labor por parte de la comunidad, mientras que un pequeño grupo no considera importante este aspecto. Ellos manifiestan que lo más importante en su trabajo como PF es la visión que sus hijos logren tener de ellos, pasando a un segundo plano la perspectiva de la comunidad.

La siguiente pregunta se refiere a la forma en que se desarrollaban los escenarios de diálogo y buen trato entre los PF y las MC, resaltando que el diálogo es un factor determinante para las relaciones humanas, así como lo menciona Pérez & Támara (2013), en la familia y sociedad se crean vínculos afectivos de confianza, diálogo y respeto, los cuales dan la posibilidad de reflexionar y corregir sus actuaciones y aprender de ellas a partir del otro.

En esta pregunta los porcentajes evidenciados aumentaron de manera representativa en ambos casos, figura 9 (Ver anexo D), la diferencia entre la primera y segunda aplicación registra un 10% aproximadamente, esto nos permite identificar que el proceso de intervención aplicado fue significativo en este aspecto. Las MC y los PF desarrollan su relación a través de espacios de diálogo donde pueden expresar sus ideas, inconformidades y gustos, a partir del buen trato; lo cual es positivo para la construcción de relaciones sólidas, sanas y estables, que favorecen los procesos de desarrollo en los seres humanos y por ende en la comunidad a la que pertenecen. Así lo expresan los siguientes PF:

“casi, trabajando, cuando yo estaba trabajando muy poco yo tenía comunicación con la madre comunitaria, pero ahora que estuve en casa tuve la oportunidad de hablar más con ella, de saber que hacia la niña en el jardín.” (E.I_PF 15).

“yo me comuniqué a diario con la Profe, fue por medio de las actividades que yo llamaba a ella y ella está atenta y así nos amistamos más.” (E.I_PF 18).

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

En la contextualización que se llevó a cabo con la comunidad, cuando se hizo el acompañamiento a los talleres de PF, se observó que la mayoría de las MC y PF mantenían una relación amable y cordial a la hora de comunicarse y, en algunos casos, se evidenció que había cierta cercanía.

En busca de querer aclarar la percepción inicial con respecto a este aspecto, una de las preguntas asignadas para esta categoría fue: *¿cree que tiene una relación cercana y amable con los PF o MC?* Así como lo refiere Rodríguez (2010), citado por Torres “las relaciones comunitarias modifican el punto de equilibrio, no rige el principio de “a cada quien, según su contribución”, como sucede en las relaciones de intercambio egoísta, sino que atienden las necesidades del otro” (Torres, 2013, p. 65). De modo que las relaciones cercanas generan comunidades con redes de apoyo mutuo y confianza, lo cual permite pensar en el bienestar del otro. Siendo este un aspecto fundamental entre las MC y PF, para fortalecer los vínculos entre estos dos agentes.

Luego de realizar la primera aplicación, se ratificó la perspectiva: el porcentaje para las MC arrojó 100% y el de los PF 83%, el cual se incrementó en un 17% luego de haber llevado a cabo la propuesta de intervención mostrando como resultado final un 100%.

En este caso se puede evidenciar que las actividades propuestas aportaron al fortalecimiento de las relaciones entre los PF y las MC desde escenarios más cercanos, cotidianos y amables.

Este es otro aspecto positivo que se le puede atribuir al confinamiento por la emergencia sanitaria nacional, como se ha mencionado anteriormente. La comunicación se fortaleció significativamente. Para este caso ambas partes sienten que la virtualidad les permitió conocer otros aspectos importantes de los integrantes de su familia, ya que dentro del escenario presencial no se daba esta posibilidad por causa de las tareas que debían realizar en su

cotidianidad día a día los PF. Lo anterior se sustenta en las siguientes respuestas que dieron algunos de ellos:

“si yo creo que sí, porque a veces uno, muchas veces solo se encarga de ir y dejar los niños en el jardín y ya, y pues ahorita estuvo mejor porque hablamos con ella, la señora nos apoyó y estuvo muy pendiente, tanto nosotros con ellos como ellos con nosotros.” (E.I_PF 7).

"uno casi no se veía con la profesora, pues porque uno va y entrega a su hijo allá en el jardín y ya, buenos días, buenas tardes, pero ahorita nos hemos unido más con la profesora porque, pues como para comentarle cualquier cosa, ella es muy colaboradora, ella está ahí pendiente en todo." (E.I_PF 10).

Evidenciando que, en efecto, las relaciones entre las MC y los PF no se daban óptimamente por causa de los tiempos y los espacios, situación que se ha transformado positivamente, ya que en este momento la comunicación se mantiene constante por ambas partes. Los PF se acercan a las MC con la intención de reconocer los procesos de los niños y las niñas vinculados a los hogares comunitarios, o para mencionarles sus situaciones personales y ellas realizaban llamadas diariamente para la delegación de actividades, entrega del suplemento alimenticio y para reconocer las necesidades de las familias. Es así como los PF y las MC trabajan colectivamente por el desarrollo de los niños, lo cual permitió consolidar las relaciones entre ellos.

La última pregunta para esta categoría hizo referencia al buen uso de los canales de comunicación virtual que en este momento se lleva a cabo desde casa por el confinamiento, para establecer si las MC y PF los han utilizado dentro de los tiempos y espacios adecuados.

En la primera aplicación, la pregunta iba orientada al mismo aspecto, solo que hacía referencia a la presencialidad y, por ende, las condiciones eran diferentes.

Con respecto a esta pregunta se puede señalar que los porcentajes disminuyeron en la segunda aplicación en relación con la primera: la frecuencia *siempre*, para el caso de las MC disminuyó un 20% y para los PF un 25%. Es cierto que, como se ha mencionado en párrafos anteriores, la virtualidad ha contribuido a mejorar la comunicación y por ende las relaciones; pero el uso de las herramientas tecnológicas hace que de algún modo los horarios y las estructuras de las mismas se modifiquen. Las MC deben ajustarse a la realidad y a los tiempos de los PF, en su gran mayoría trabajando, ya que necesitan llevar el sustento a su hogar. Por tal razón se comunican en horarios extra-laborales afectando el tiempo que las MC dedican en la presencialidad, tal como se muestra en el siguiente fragmento:

“Por ejemplo a una mamá yo la llamo y hay días que no me contesta entonces yo le dejo un WhatsApp, le digo: mamá que pena estuve marcándole, no fue posible la comunicación, entonces por medio del WhatsApp sumercé me puede manifestar cómo le han parecido las actividades, que le gusta al niño que le gusta a ella, entonces ella al rato me responde profe no, lo que pasa es que no tenía internet o estaba ocupada porque como estudia virtual también, entonces yo lo entiendo y le manejo esos tiempos a los papás, o sea yo respeto los tiempos de los papás, si ellos me dicen profe, no la puedo atender en este momento pero a tal hora... ah listo, okey!” (E.I_ MC 1).

Lo que se puede afirmar, después de este análisis, es que los canales de comunicación desde la virtualidad terminan siendo un medio complejo para algunos y útil para otros. En este caso particular para las MC fue complejo, ya que para los PF es indispensable su trabajo, siendo este una necesidad de primer grado que tienen que suplir, teniendo en cuenta que dentro de esta localidad (Ciudad Bolívar) los hogares catalogados dentro del rango de pobreza son 181.103 como lo registra la Alcaldía Mayor de Bogotá (2019). Algunos de ellos, manifestaron que se encuentran trabajando desde sus hogares y otros fuera de ellos, por lo cual no pueden atender las llamadas o mensajes de las MC dentro de los tiempos que manejaban en su trabajo

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

presencial. Es así como ellas han tenido que estar disponibles para atender las sugerencias, dudas y entrega de evidencias de las actividades de los PF y sus hijos dentro de los tiempos que ellos disponen.

La última actividad programada se fundamentó en el reconocimiento del proceso realizado. Para esto se hizo uso de unas preguntas orientadoras, las cuales debían ser respondidas por medio de un video donde los participantes daban a conocer sus percepciones con respecto al proceso realizado durante este año y medio.

Como insumo final, se realizó un videoclip, donde se socializaron los trabajos elaborados por las familias y las MC durante estas siete semanas de trabajo virtual y algunas evidencias de los acompañamientos que realizaron las investigadoras a las MC en sus talleres de padres.

Con este insumo se buscó dejar un mensaje significativo a la comunidad, que reflejara que su participación y trabajo es importante, además de resaltar la labor realizada por las MC, que durante tantos años de trabajo ha sido fundamental en el desarrollo de la sociedad, aunque para muchos no sea visible. Es precisamente esta la razón que hace necesario el fortalecimiento de la relación de ellas con los PF; entendiendo que éstos son los primeros agentes de socialización de cultura, conocimiento, costumbres y acciones para los niños y las niñas, rasgos que configuran el desarrollo del ser humano. Es desde la colectividad y el reconocimiento del otro, donde estos aspectos se pueden consolidar, teniendo como pilar principal los escenarios establecidos en su cotidianidad y la realidad del contexto de las familias, buscando que se reconozcan como parte de una comunidad.

Como análisis de esta última actividad, se puede mencionar que la participación, tanto de las MC como la de los PF, registró un 100%. Las 56 personas que accedieron a participar en la modalidad virtual que se implementó a causa de la situación actual por Covid-19, lo hicieron desde el inicio hasta el final, acompañando todo el trabajo realizado. No se puede

asegurar que lo hicieron en todo el proceso, y esto se justifica en párrafos anteriores, donde se mencionó que situaciones personales limitaron la intervención de algunas familias; pero si se percibió la participación de manera subjetiva, se puede decir que su presencia y acompañamiento en este trabajo fue importante. Ellos hicieron que este ejercicio investigativo fuera representativo, no solo para las investigadoras; sino también para la comunidad.

Capítulo v

5.1. Conclusiones

Para culminar la presente investigación en la cual se hizo un acompañamiento a la comunidad de la Fundación Tejiendo Futuro Social, durante año y medio, donde las investigadoras de la Universidad Pedagógica Nacional-CINDE apoyaron los talleres de padres de familia y algunos encuentros de las madres comunitarias, complementados con la intervención de la propuesta planteada por parte de las estudiantes; buscando disminuir las brechas expuestas desde el inicio del proceso por las MC y los PF, permitiendo que los agentes involucrados logaran consolidar lazos afectivos y redes de apoyo en los espacios compartidos. Durante el transcurso de este tiempo; fueron muchos los encuentros presenciales y virtuales que se desarrollaron de manera colectiva, permitiendo de alguna forma escuchar, dialogar, discutir colectivamente, reflexionar y opinar; fue gracias a esto que las MC y PF lograron realizar intercambio de ideas con las investigadoras, aportando a la transformación de pensamientos y por ende de acciones, generando espacios de confianza y manifestaciones de agradecimiento y cariño.

Durante el desarrollo de esta investigación se confirmó a través del análisis de las entrevistas, que las relaciones entre las madres comunitarias y los padres de familia son fundamentales para el desarrollo social y los vínculos que se tejen en éstas, los diálogos intencionados que se dieron con las MC y los PF dejaron ver que este tipo de interacciones

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

logran generar transformaciones en los seres humanos, las cuales repercuten en sus acciones en el entorno comunitario.

Las relaciones entre las madres comunitarias y los padres de familia de la Fundación Tejiendo Futuro Social, se dan en el marco de la cordialidad. No obstante, a partir del acompañamiento realizado a la comunidad, se estrecharon los lazos desde del reconocimiento del otro y las nuevas formas que hallaron para encontrarse, en este caso específico desde la virtualidad. Esto, además, impactó significativamente en las interacciones con las madres comunitarias al encontrar los padres de familia, en ellas, una red de apoyo importante.

La intervención fomentó y estimuló que las MC se motivaran a investigar, aprender, explorar e implementar diseños de talleres flexibles y llamativos para realizar con los padres de familia. Aunque no era un propósito de la investigación, también impactó en sus prácticas pedagógicas con los niños y con las niñas, por medio del acompañamiento, el direccionamiento y las orientaciones para la ejecución de sus talleres, las sugerencias en temas relacionados con la ambientación de espacios, que permitieran potencializar las capacidades de las familias; fortaleciendo el vínculo ya existente a través de diálogos intencionados que surgieron entre los actores. Esto incidió en los procesos socio – afectivos que impactan en el desarrollo de las personas participantes de la investigación, en este caso, facilitándolos.

Dentro del acompañamiento, observación, diálogos e interpretación de los actores, se evidencia que el periodo de aislamiento preventivo obligatorio establecido por el Gobierno Nacional y la migración de las interacciones presenciales a la virtualidad, fueron factores importantes para que la comunicación y los vínculos se fortalecieran y emergieran nuevas y diversas formas de acompañar e intercambiar sentires y posturas; posibilitando la toma de decisiones sobre las acciones de cara a las necesidades que se presentan.

Sin embargo, es importante mencionar que el tema de la virtualidad en un principio generó traumatismo en la comunidad completa, ninguno de los actores involucrados en el

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

proceso de investigación estaba preparado para el tema, y las MC, quienes direccionaban los hogares infantiles se vieron expuestas al uso de las TIC por direccionamiento del ICBF, sin ninguna orientación previa, tema que generó incertidumbres, miedos e inseguridades; se podría decir que incluso en algunos casos se generaron bloqueos en las formas de comunicar e interactuar; aspecto negativo dentro de la investigación, puesto que algunas de ellas mencionaron no estar interesadas en seguir con el proceso a causa de su falta de conocimiento hacia el uso y manejo de las herramientas tecnológicas.

En razón al confinamiento producto de la pandemia Covid-19, los lazos afectivos tuvieron modificaciones importantes para las familias. Las actividades planteadas propiciaron espacios de reconocimiento y exploración de las diferentes formas de dar o manifestar afecto y cariño entre los actores. Fue a partir de las voces de los participantes que las investigadoras lograron reconocer como las familias se apoyan, comprenden y trabajan en equipo, siendo estos algunos aspectos que se dejaron ver en el desarrollo de la propuesta planteada. El tiempo en familia les permitió valorar los pequeños espacios que pueden compartir con los integrantes de su hogar, estando más pendientes de los procesos de desarrollo de sus hijos, conociendo los gustos, molestias e intereses de los niños y las niñas.

Cuando se realizó la lectura del contexto en el trabajo de campo, se encontró que las MC manifestaban que los PF no se interesaban por asistir a los talleres que se desarrollan cada mes, ni participar en encuentros de diálogo donde se lograran escuchar los temas de interés de los PF; por lo cual las MC realizaban sus talleres a partir de los lineamientos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Es así como la propuesta de intervención virtual permitió que las MC reconocieran no solo a los niños y las niñas que están a su cargo, sino también a sus familias, contextos e incluso sus necesidades, son los participantes los que se consideran agentes de apoyo, escucha y aprendizaje, fortaleciendo de esta manera los lazos afectivos entre ambos actores, dando cumplimiento al objetivo planteado en la investigación.

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

Se generaron con la intervención espacios de escucha activa donde fueron relevantes la opinión y temas de interés de los PF, los niños y las niñas, como insumos rectores para la construcción de la planeación de talleres y actividades que realizan las MC, los cuales fueron determinantes para transformar el relacionamiento de los actores. Los PF participaron en estos espacios de diálogo donde dieron a conocer sus opiniones, lo cual mostró que ellos si se encuentran interesados por participar y aportar al proceso de formación de los niños y las niñas. En concordancia, algunas MC expusieron en la segunda aplicación de la encuesta que a ellas les parecieron importantes los espacios de diálogo que se desarrollaron con los PF y los niños. Ahora opinan que tendrán en cuenta los temas planteados para la construcción de sus futuras planeaciones que irán dirigidas a los niños, niñas y PF.

Así mismo los PF identificaron los espacios de diálogo como una oportunidad de crear, aportar, conocer, aprender y sentirse participes dentro del proceso pedagógico de sus hijos, el cual puede ser construido conjuntamente.

Las actividades virtuales desarrolladas con las familias facilitaron que las MC sintieran que los PF reconocían su labor. La virtualidad jugó un papel fundamental, ya que los PF tomaron el papel de educadores desde sus hogares, y fue así como reconocieron lo importante y fundamental que es el rol de una MC dentro de la comunidad y las acciones educativas que realizan a diario dentro de sus hogares infantiles. Con la propuesta de intervención virtual y presencial, se recogieron las opiniones de las MC en tanto que no se sentían apoyadas ni reconocidas como un agente educativo dentro de la comunidad, sino como simples cuidadoras de niños y niñas que llegan a los jardines infantiles.

Los canales de comunicación que se dieron a partir de la propuesta, y que fueron implementados desde la virtualidad, cambiaron radicalmente los tiempos y espacios, influidos directamente por la lógica del confinamiento dado por la emergencia sanitaria por el Covid-19. Las llamadas telefónicas, video llamadas y mensajes por WhatsApp, permitieron que la

comunicación entre estos dos agentes se fortaleciera, conociendo un poco más sobre las necesidades y circunstancias que vive cada familia. La intervención de acompañamiento al proceso durante un año y medio favoreció que las MC aprendieran a construir y desarrollar los talleres de padres a partir de diferentes dinámicas. El acompañamiento, por parte de las investigadoras, les ayudó a fortalecer sus habilidades desde el rol como docentes de los hogares comunitarios de la localidad Ciudad Bolívar. En el proceso, se identifican aspectos que las MC señalan como ‘razones’, que le han dado seguridad y confianza a la hora de dirigirse a los PF y así lo expresa la siguiente MC:

“yo estoy muy agradecida por su tiempo; mis capacidades son muchas Dianita, pero a mí el miedo me acobardaba, pero sin embargo fue algo que yo pude lograr con ustedes y se los agradezco, rompí con el miedo de poderme enfrentar a la gente.” (E.I_MC 3).

Las estimaciones de epidemiólogos internacionales y el comportamiento de otras zonas del mundo donde se desarrolló el contagio de la pandemia por Covid-19, permiten prever que la prestación de servicios de atención a la primera infancia, en lo que resta de 2020 y quizá durante un periodo de 2021, será bajo el modelo de alternancia, entre la presencialidad y la virtualidad. Esto, a la luz de los resultados obtenidos en la ejecución de este proceso de investigación acción, nos permite afirmar que es un momento ideal para diseñar componentes pedagógicos que favorezcan la transformación de la relación entre madres comunitarias y padres de familia, de cara a un desarrollo social que se geste de manera sólida y acelerada por las actuales circunstancias y que responda a la comprensión de nuevas realidades y necesidades, como los trabajos de crianza y cuidado.

5.2. Recomendaciones

A través de esta experiencia se pudo observar la urgencia de replantear algunas de sus dinámicas con respecto a los lineamientos pedagógicos que manejan en los hogares infantiles

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

y que son definidos desde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ya que en muchas ocasiones las MC sienten que no pueden dar cumplimiento a su trabajo pedagógico con los niños, niñas y familias, lo cual no les permite diseñar estrategias para conocer las familias que son parte de los jardines infantiles y de esta manera estrechar los vínculos afectivos con cada uno de ellos, que generen nuevas dinámicas pedagógicas donde se involucre escuela-familia, fortaleciendo así los procesos de aprendizaje de cada uno de los infantes que son parte de los Jardines de Bienestar Familiar.

La situación de alternancia entre la presencialidad y la virtualidad que se prevé por el aislamiento preventivo obligatorio por Covid-19 plantea la necesidad de desarrollar un acompañamiento basado en el fortalecimiento de capacidades y habilidades pedagógicas para los PF. Esta necesidad surge de la importancia de no afectar el proceso de desarrollo pedagógico de las niñas y niños, pues estos pasarán mucho tiempo de aprendizaje y desarrollo en casa y es vital capacitar a las MC para que puedan hacer dos procesos pedagógicos paralelos; el que llevan con las niñas y niños y el que llevarán con los PF para darles herramientas para la enseñanza en casa.

Las MC deberían liderar alternativas pedagógicas comunitarias, en tanto, reconocen el contexto local como una posibilidad de innovar desde su rol e impactar los procesos que adelantan los distintos actores locales, en clave de transformar las realidades que les atraviesan.

Bibliografía

- Aguilar, M. (2013). Trabajo social conceptos y metodología. Obtenido del libro
- Alcaldía Mayor de Bogotá, (2016). Conociendo mi localidad. Colombia.
<http://www.ciudadbolivar.gov.co/mi-localidad/conociendo-mi-localidad/historia>.
- Alcaldía Mayor de Bogotá, (2019). Obtenida de la página de.
<http://www.bogota.gov.co/localidades/ciudad-bolivar>.
- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2019). Ciudad Bolívar mejora la percepción de pobreza.
Recuperado de <http://observatorio.desarrolloeconomico.gov.co/dinamica-economica/ciudad-bolivar-mejora-la-percepcion-de-pobreza>.
- Andino, E. (2014). Desarrollo comunitario en articulación con el conocimiento, poder y
- Arenas, C. & Parea, D. (2005). *Universidad de la Sabana*. Obtenido de Universidad de la Sabana.:
<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/4492/131049.pdf?sequence=1>
- Arenas, R. Hidalgo, G & Álvarez, D, (2009). Cohesión social percibida en familias usuaria de los servicios sociales comunitarios. Obtenido de la Universidad de Sevilla.
<file:///C:/Users/57321/Desktop/tesis%20maestria/antecedentes%20julio/antecedentes%202013.pdf>.
- Arévalo, N. (2014). Ministerio de justicia y del derecho. Concepto de familia en el siglo XXI.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/6.%20Min%20Justicia-%20El%20Concepto%20de%20Familia%20en%20el%20Siglo%20XXI.pdf>.
- Arias, et al. (2008). El desarrollo personal en el proceso de crecimiento individual. Obtenido la revista redalyc. <https://www.redalyc.org/pdf/849/84920454022.pdf>.

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

Ayuntamiento de Fuenlabrada. (s.f.). La familia como contexto de desarrollo humano.

[http://www.ayto-](http://www.ayto-fuenlabrada.es/recursos/doc/bienestar_social/31293_2342342012122952.pdf)

[fuenlabrada.es/recursos/doc/bienestar_social/31293_2342342012122952.pdf](http://www.ayto-fuenlabrada.es/recursos/doc/bienestar_social/31293_2342342012122952.pdf).

Benzanilla, J. & Miranda, A. (2013). La familia como grupo social: una reconceptualización.

Obtenido de la revista electrónica en psicología.

[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1405-](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1405-339X2013000200005&script=sci_abstract&tIng=es)

[339X2013000200005&script=sci_abstract&tIng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1405-339X2013000200005&script=sci_abstract&tIng=es).

Berton, G. (2009). Apreciaciones conceptuales del término desarrollo. Obtenido de la revista

huellas. <http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/pubpdf/huellas/n13a08berton.pdf>.

Borjas, M., & Jaramillo, L., & Osorio, M. (2009). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc.:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21311917007>> ISSN 0123-417X

Brito, CH. (1992). ¿Qué es el desarrollo personal? Obtenido del artículo

Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Experimentos en entornos

naturales y diseñados. Buenos aires, Argentina: Paidós.

Bruner, J. (1988). Desarrollo cognitivo y educación. Madrid: Morata.

http://www.terras.edu.ar/biblioteca/1/CRRM_Bruner_Unidad4.pdf

Cabana, A. Pinilla, T. (2018). *Repositorio Universidad de la Salle*. Obtenido de Repositorio

Universidad de la Salle.: <http://repository.lasalle.edu.co/handle/10185/29256>

Carvajal, A. (2011). Apuntes sobre desarrollo comunitario. Universidad de Málaga.

http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55714.pdf

Código Civil. (2014). Obtenido del Código civil Ley número 57 de 1887.

[https://www.cvc.gov.co/sites/default/files/Sistema_Gestion_de_Calidad/Procesos%20](https://www.cvc.gov.co/sites/default/files/Sistema_Gestion_de_Calidad/Procesos%20y%20procedimientos%20Vigente/Normatividad_Gnl/Codigo%20Civil%20Colombiano.pdf)

[y%20procedimientos%20Vigente/Normatividad_Gnl/Codigo%20Civil%20Colombiano.pdf](https://www.cvc.gov.co/sites/default/files/Sistema_Gestion_de_Calidad/Procesos%20y%20procedimientos%20Vigente/Normatividad_Gnl/Codigo%20Civil%20Colombiano.pdf)

[no.pdf](https://www.cvc.gov.co/sites/default/files/Sistema_Gestion_de_Calidad/Procesos%20y%20procedimientos%20Vigente/Normatividad_Gnl/Codigo%20Civil%20Colombiano.pdf)

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

- Colmenares E., A., & Piñero M., M. (2008). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc.:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111892006>
- Colombia, C. P. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Obtenido de Constitución Política de Colombia: <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-42>
comunicación. Obtenido de la revista Científica Ciencias Humanas
- Congreso de la Republica, (2016). Ley 1804 de 2016. Política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre y se dictan otras disposiciones.
- Cordero, (2011). Memoria de mujeres centroamericanas vinculadas a una organización comunitaria. Obtenido de la revista Diálogos electrónica de historia.
<file:///C:/Users/57321/Desktop/tesis%20maestria/antecedentes%20julio/antecedentes%207.pdf>.
- Corona, S. & Kaltmeie, O. (2012). *En diálogo. Metodologías horizontales en ciencias sociales y culturales*. España: Gedisa.
- DNP. (2015). *Tipologías de familias en Colombia 1993-2014*. Obtenido de [https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Documentos%20de%20trabajo/D3-tipologias-evolucion_dic3-\(1\).pdf](https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Documentos%20de%20trabajo/D3-tipologias-evolucion_dic3-(1).pdf)
- Dongil, E & Cano, A (2014). Habilidades sociales. Obtenido del articulo
- Ferreira, O. & Acosta, LL. (2008). Evaluación de un programa de formación en derechos con madres comunitarias para la solución de conflictos en la comuna ocho de la ciudad de Santa Marta. Obtenido de la revista Scielo.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-86972008000100004.
- Folbre, N. (s.f. de agosto de 2005). El trabajo afectivo. Obtenido de El trabajo Afectivo:
<https://transversal.at/transversal/0805/folbre/es>

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

Fundación Tejiendo Futuro Social, (2017). Fundación Tejiendo Futuro Social. Colombia.

<http://www.fundaciontejiendofuturosocial.com/index.html>.

Gallego, A. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual Universidad Católica del Norte.*, 326-345.

Gil. (2007). La familia, claves para una correcta gestión de las personas y situaciones familiares. Obtenido de la editorial Amat.

González, M. (2007). *El Cuidado de los vínculos y mediación familiar y comunitaria*. Colombia: Universidad del Rosario.

Griffin, K. (2011). Desarrollo humano origen, evolución e impacto. <http://www.ciberoamericana.com/documentos/introcoopdes/Desarrollo%20Humano.%20Origen,%20Evoluci%23U00f3n,%20Impacto.pdf>.

Habermas, J. (1986). Conocimientos e interés en ciencia y técnica como ideología. Madrid: Tecnos.

http://www.archivochile.com/Ideas_Autores/habermasj/esc_frank_haberm0002.pdf

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF. (2019). Primera Infancia Madres Comunitarias: Primera Infancia. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PrimeraInfanciaICBF/Madres>

Instituto Colombiano del Bienestar Familiar. (2 de agosto de 2016). Obtenido de Instituto Colombiano del Bienestar Familiar: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1804_2016.htm

Jaramillo, (2009). La política de primera infancia y las madres comunitarias. Obtenido de la revista del Instituto de Estudios de Educación, Universidad del Norte. <file:///C:/Users/57321/Desktop/tesis%20maestria/antecedentes%20julio/antecedentes%2017.pdf>.

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

- Latorre, A. (2003). *Wordpress*. Obtenido de Wordpress:
<https://arteydocencia.files.wordpress.com/2013/08/investigacion-accion-antonio-latorre-2003-cap3adtulo-2.pdf>
- López, A & Cruz, L. (2000). Desarrollo comunitario y calidad de vida. Obtenido de la Universidad Internacional Ciencia y Vida, conciencia cívica y vida digna para todos, México, D.F. <http://biblio.upmx.mx/textos/r0010409.pdf>
- Macías, C. (2015). *Vitela repositorio Institucional*. Obtenido de Vitela repositorio Institucional.: <http://vitela.javerianacali.edu.co/handle/11522/3599>
- Manual Operativo para la Atención a la primera infancia-modalidad institucional, (2018). Obtenido del Instituto Colombiano de Bienes Familiar. https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/mo12.pp_manual_operativo_modalidad_institucional_v3.pdf.
- Martínez & Madariaga, (2011). Redes sociales que establecen las madres comunitarias del programa hogares de bienestar. Obtenido de la Universidad del Norte. <file:///C:/Users/57321/Desktop/tesis%20maestria/antecedentes%20julio/antecedentes%208.pdf>.
- Martins, J. & Ramayo, M. (2015). Desarrollo infantil: análisis de un nuevo concepto. Recuperado del artículo http://www.scielo.br/pdf/rlae/v23n6/es_0104-1169-rlae-23-06-01097.pdf.
- Melogno, C. (s.f.). *Familia y sociedad*. Libro. <https://www.smu.org.uy/elsmu/comisiones/reencuentro/familia-y-sociedad.pdf>.
- Monereo, C. (2015). Martha C. Nussbaum-Otro enfoque para la defensa del ser humano y de los derechos de la mujer. Obtenido de la Universidad de Malaga-Espanha. [file:///C:/Users/57321/Downloads/Dialnet-MarthaCNussbaumOtroEnfoqueParaLaDefensaDelSerHuman-5156271%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/57321/Downloads/Dialnet-MarthaCNussbaumOtroEnfoqueParaLaDefensaDelSerHuman-5156271%20(1).pdf)

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

Naciones Unidas. (1956). Carta magna del desarrollo de las comunidades.

Nashiki, Pastor, & Pérez. (2010). El desarrollo y el aprendizaje infantil. Obtenido del libro http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Desarrollo_y_aprendizaje_infantil_y_su_observacion_Pastor_Nashiki_y_Perez.pdf

Nussbaum, M. (2012). Crear capacidades. Propuesta para el desarrollo humano. México Paidós.

Oliva, E. Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. Obtenido de la revista Justicia Juris. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>.

Otálvora. Peñaranda. Bastidas & Torres, (2016). La crianza de una población vulnerada: más allá de los discursos institucionales. Obtenido de la Universidad de Antioquia, Colombia. <file:///C:/Users/57321/Desktop/tesis%20maestria/antecedentes%20julio/antecedentes%2010.pdf>.

Paladines, M. (2010). Disfuncionalidad familiar en niñas y su incidencia en el rendimiento escolar. Obtenido de la Universidad de Cuenca, facultad de psicología. Cuenca Ecuador. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2267/1/tps602.pdf>

Pérez, A. & Cifuentes, B. (junio de 2008). *Repositorio Universidad el Norte*. Obtenido de Repositorio Universidad el Norte: https://guayacan.uninorte.edu.co/divisiones/iese/lumen/ediciones/6/articulos/madres_comunitarias.pdf

Pérez, B. & Tamara, E. (2013). Vínculos afectivos en la relación parento-filial como factor de calidad de vida. <file:///C:/Users/57321/Downloads/Dialnet-VinculoAfectivoEnLaRelacionParentofilialComoFactor-4929410.pdf>

- PNUD. (1990). Desarrollo humano informal. Obtenido de la editorial tercer mundo.
http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_1990_es_completo_nostats.pdf.
- Popkewitz, T. (1988). Paradigma e ideología en investigación educativa. Las funciones sociales del intelectual. Madrid: Mondadori.
- Razeto, A. (2016). *Scielo*. Obtenido de Scielo.:
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682016000200007&lng=es&tlng=es.
- República, C. d. (26 de diciembre de 2012). *Súper salud*. Obtenido de Súper salud:
<https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/Juridica/Leyes/L1607012.pdf>
- Revista de Educación Laurus, (2008). La investigación acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y practicas socio-educativas. Venezuela. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>.
- Rodríguez, P. (2014). Antropología del desarrollo comunitario. Historia y vigencia del desarrollo comunitario en las políticas públicas bonaerenses. Obtenido de la Fundación de ciencias Naturales y Museo (UNLP).
<https://www.aacademica.org/pablo.gustavo.rodriguez/42.pdf>
- Rogoff, B. (1993). Aprendices del pensamiento: el desarrollo cognitivo en el contexto social. Ediciones Paidós. Barcelona.
- Rogoff, B. (1993). El desarrollo cognitivo en el contexto social. Obtenido del artículo
- Rojas, R. (2010). La autoprotección a través del desarrollo personal. Secretaría de educación pública, <http://200.23.113.51/pdf/27302.pdf>
- Sabino, C. (2002). Desarrollo y calidad de vida. <http://ciudadanoaustral.org/biblioteca/16.-Carlos-Sabino-Desarrollo-y-calidad-de-vida.pdf>.

Los vínculos entre padres de familia y madres comunitarias

- Sampieri, H. (2014). Metodología de la investigación. Obtenido de Miembro de la cámara nacional de la industria editorial mexicana.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Soto, C. & Violante, R. (2008). *Los escenarios de crianza en la educación de los niños pequeños en pedagogía de la crianza: un campo teórico en construcción*. Buenos Aires: Paidós.
- Tonucci, F. (2017). *Dialnet*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/>
- Torres, A. (2002). Vínculos comunitarios y reconstrucción social. *Revista Colombiana de educación*.
- Torres, A. (2013). El retorno a la comunidad. Fundación Centro Internacional de educación y Desarrollo Humano- CINDE: El Búho LTDA.
- UNICEF, (2003). Informe anual del UNICEF 2003.
https://www.unicef.org/spanish/publications/files/2628_spa_final.pdf.
- Urizar, M. (2012). Vínculos afectivos y sus trastornos.
<http://www.avpap.org/documentos/bilbao2012/DesarrolloAfectivoAVPap.pdf>.
- Valcárcel, P. (1986). El desarrollo social de los niños. Obtenido de la revista catalanes
- Vigotsky, L. (1978). *Pensamiento y lenguaje*. Buenos Aires: La Pléyade.

ANEXO A

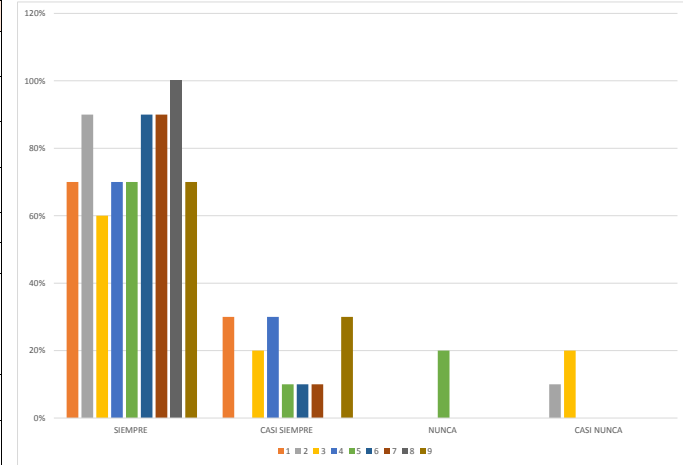
RESULTADOS PRIMERA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

Las graficas descritas a continuación dan cuenta de los resultados obtenidos en la primera aplicación al instrumento (encuesta). Estos se encuentran relacionados por categorías (lazos afectivos, construcción de redes, relaciones sociales) y agentes involucrados en el proceso de investigación (MC, madres comunitarias y PF, padres de familia) de la siguiente manera: (pag 1 a la 3, resultados de las MC), (pag 4 a la 6, resultados de los PF) y (pag 7 a la 9, consolidado de los resultados obtenidos MC y PF).

LAZOS AFECTIVOS

No.	PREGUNTA	SIEMPRE	%	CASI SIEMPRE	%	NUNCA	%	CASI NUNCA	%	TOTAL	%
1	Al encontrarse con las madres comunitarias/padres de familia, manifiesta su cariño abierta y tranquilamente a través de abrazos, palabras, gestos y detalles.	7	70%	3	30%	0	0%	0	0%	10	100%
2	Comparte con las madres comunitarias/padres de familia espacios de juego y situaciones cotidianas donde hay lugar para el dialogo, la risa, el llanto.	9	90%	0	0%	0	0%	1	10%	10	100%
3	Fomenta con las madres comunitarias/padres de familia espacios de comunicación abierta donde los demás pueden expresar que piensan y sienten.	6	60%	2	20%	0	0%	2	20%	10	100%
4	Logra usted escuchar y reconocer por medio de la corporalidad y la comunicación lo que con las madres comunitarias/padres de familia quieren decir.	7	70%	3	30%	0	0%	0	0%	10	100%
5	Puede usted escuchar las sentimientos e ideas de las madres comunitarias/padres de familia sin entrar a juzgar.	7	70%	1	10%	2	20%	0	0%	10	100%
6	Puede controlar sus sentimientos negativos en momentos de frustración o ira con las madres comunitarias/padres de familia.	9	90%	1	10%	0	0%	0	0%	10	100%
7	Expresa con facilidad su afecto hacia con las madres comunitarias/padres de familia.	9	90%	1	10%	0	0%	0	0%	10	100%
8	Sabe manifestar sus inconformidades o molestias con las madres comunitarias/padres de familia de manera acertada y respetuosa.	10	100%	0	0%	0	0%	0	0%	10	100%
9	Logra usted manejar sus emociones negativas cuando está en un espacio colectivo, teniendo una buena actitud hacia los demás y hacia la actividad que se está realizando.	7	70%	3	30%	0	0%	0	0%	10	100%

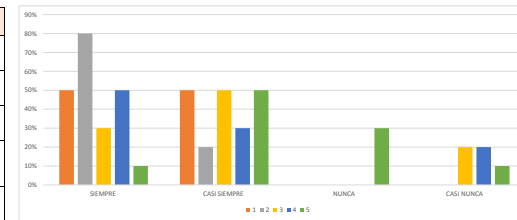
GRÁFICA



CONSTRUCCIÓN DE REDES

No	PREGUNTA	SIEMPRE	%	CASI SIEMPRE	%	NUNCA	%	CASI NUNCA	%	TOTAL	%
1	Considera que las acciones que desarrollan los padres de familia ayudan con el proceso de formación de los niños y las niñas.	5	50%	5	50%	0	0%	0	0%	10	100%
2	Siente que el niño/niña realiza intercambio de conocimientos y experiencias significativas con sus familias.	8	80%	2	20%	0	0%	0	0%	10	100%
3	Siente usted que los padres de familia asisten de manera permanente y con buena actitud a los talleres o actividades que realizan en el hogar comunitario.	3	30%	5	50%	0	0%	2	20%	10	100%
4	Siente usted que los padres de familia se interesan por participar en espacios de dialogo donde se vean involucrados temas sobre el cuidado y desarrollo de los niños y las niñas.	5	50%	3	30%	0	0%	2	20%	10	100%
5	Considera usted que las necesidades de los padres de familia se tienen en cuenta en el diseño y desarrollo de los talleres.	1	10%	5	50%	3	30%	1	10%	10	100%

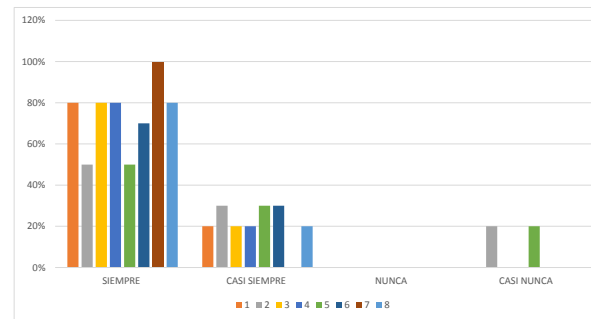
GRÁFICA



RELACIONES SOCIALES

No	PREGUNTA	SIEMPRE	%	CASI SIEMPRE	%	NUNCA	%	CASI NUNCA	%	TOTAL	%
1	Siente usted que las acciones que implementan los padres de familia en el hogar fortalecen los procesos que ustedes como madres comunitarias realizan en los hogares infantiles.	8	80%	2	20%	0	0%	0	0%	10	100%
2	Siente apoyo y reconocimiento de su labor por parte de los padres de familia.	5	50%	3	30%	0	0%	2	20%	10	100%
3	Recibe un trato un trato respetuoso y cordial por parte de los padres de familia.	8	80%	2	20%	0	0%	0	0%	10	100%
4	Siente que existe buena comunicación entre usted y los padres de familia de los niños/as que atiende.	8	80%	2	20%	0	0%	0	0%	10	100%
5	Siente que la comunidad valora su labor de madre comunitaria.	5	50%	3	30%	0	0%	2	20%	10	100%
6	Siente que hay diálogo y trato igualitario entre usted y los padres de familia.	7	70%	3	30%	0	0%	0	0%	10	100%
7	Cree que tiene una relación cercana y amable con los padres de familia.	10	100%	0	0%	0	0%	0	0%	10	100%
8	Siente que el canal de comunicación con los padres de familia se da dentro de los tiempos y espacios adecuados.	8	80%	2	20%	0	0%	0	0%	10	100%

GRÁFICA



CONSTRUCCIÓN DE REDES

No DE HOGAR	HOGAR INFANTIL	PREGUNTA	SIEMPRE	%	CASI SIEMPRE	%	NUNCA	%	CASI NUNCA	%	TOTAL	%
1	La pastorcita	Considera que las acciones que desarrollan las madres comunitarias ayudan con el proceso de formación de los niños y las niñas.	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%
2	Aventuras en pañales		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
3	Angelitos traviesos		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
4	Ositos panda		5	83%	1	17%	0	0%	0	0%	6	100%
5	Los pulgarcitos		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
6	Los pitufos I		9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%
7	Los pitufos		2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%
8	Mis pequeños angelitos		6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%
9	Carrusel infantil		4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4	100%
10	Angelitos creativos		8	100%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%
TOTAL			52	98%	1	2%	0	0%	0	0%	53	100%
1	La pastorcita	Considera que el niño/niña realiza intercambio de conocimiento y experiencias en el hogar comunitario al que asiste.	7	78%	1	11%	1	11%	0	0%	9	100%
2	Aventuras en pañales		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
3	Angelitos traviesos		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
4	Ositos panda		6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%
5	Los pulgarcitos		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
6	Los pitufos I		9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%
7	Los pitufos		2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%
8	Mis pequeños angelitos		6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%
9	Carrusel infantil		3	75%	1	25%	0	0%	0	0%	4	100%
10	Angelitos creativos		8	100%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%
TOTAL			50	94%	2	4%	1	2%	0	0%	53	100%
1	La pastorcita	Las madres comunitarias los/las invitan a participar de manera constante en los talleres o actividades que se realizan en el hogar comunitario.	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%
2	Aventuras en pañales		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
3	Angelitos traviesos		2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	3	100%
4	Ositos panda		6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%
5	Los pulgarcitos		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
6	Los pitufos I		7	78%	2	22%	0	0%	0	0%	9	100%
7	Los pitufos		2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%
8	Mis pequeños angelitos		5	83%	1	17%	0	0%	0	0%	6	100%
9	Carrusel infantil		2	50%	2	50%	0	0%	0	0%	4	100%
10	Angelitos creativos		8	100%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%
TOTAL			47	89%	5	9%	1	2%	0	0%	53	100%
1	La pastorcita	Siente que las madres comunitarias generan espacios colaborativos y abiertos donde se tienen en cuenta los aportes, necesidades e intereses de ustedes como padres de familia.	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%
2	Aventuras en pañales		1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	3	100%
3	Angelitos traviesos		0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	3	100%
4	Ositos panda		2	33%	1	17%	2	33%	1	17%	6	100%
5	Los pulgarcitos		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
6	Los pitufos I		4	44%	5	56%	0	0%	0	0%	9	100%
7	Los pitufos		1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	2	100%
8	Mis pequeños angelitos		3	50%	3	50%	0	0%	0	0%	6	100%
9	Carrusel infantil		0	0%	2	50%	2	50%	0	0%	4	100%
10	Angelitos creativos		2	25%	3	38%	2	25%	1	13%	8	100%
TOTAL			25	47%	19	36%	7	13%	2	4%	53	100%
1	La pastorcita	5. Siente usted que los temas abordados en los talleres, propuestos por el hogar comunitario, le aportan en su rol de padre de familia.	8	89%	1	11%	0	0%	0	0%	9	100%
2	Aventuras en pañales		1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	3	100%
3	Angelitos traviesos		2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	3	100%
4	Ositos panda		5	83%	1	17%	0	0%	0	0%	6	100%
5	Los pulgarcitos		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
6	Los pitufos I		4	44%	5	56%	0	0%	0	0%	9	100%
7	Los pitufos		1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	2	100%
8	Mis pequeños angelitos		5	83%	1	17%	0	0%	0	0%	6	100%
9	Carrusel infantil		3	75%	1	25%	0	0%	0	0%	4	100%
10	Angelitos creativos		6	75%	2	25%	0	0%	0	0%	8	100%
TOTAL			38	72%	14	26%	1	2%	0	0%	53	100%

GRÁFICA



Figura 5

LAZOS AFECTIVOS

No.	PREGUNTA	MADRES				PADRES			
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
1	Al encontrarse con las madres comunitarias/padres de familia, manifiesta su cariño abierta y tranquilamente a través de abrazos, palabras, gestos y detalles.	70%	30%	0%	0%	74%	19%	6%	2%
2	Comparte con las madres comunitarias/padres de familia espacios de juego y situaciones cotidianas donde hay lugar para el dialogo, la risa, el llanto.	90%	0%	0%	10%	66%	26%	8%	0%
3	Fomenta con las madres comunitarias/padres de familia espacios de comunicación abierta donde los demás pueden expresar que piensan y sienten.	60%	20%	0%	20%	74%	19%	8%	0%
4	Logra usted escuchar y reconocer por medio de la corporalidad y la comunicación lo que con las madres comunitarias/padres de familia quieren decir.	70%	30%	0%	0%	77%	19%	4%	0%
5	Puede usted escuchar las sentimientos e ideas de las madres comunitarias/padres de familia sin entrar a juzgar.	70%	10%	20%	0%	75%	21%	4%	0%
6	Puede controlar sus sentimientos negativos en momentos de frustración o ira con las madres comunitarias/padres de familia.	90%	10%	0%	0%	74%	25%	2%	0%
7	Sabe manifestar sus inconformidades o molestias con las madres comunitarias/padres de familia de manera acertada y respetuosa.	100%	0%	0%	0%	83%	15%	0%	2%
8	Logra usted manejar sus emociones negativas cuando está en un espacio colectivo, teniendo una buena actitud hacia los demás y hacia la actividad que se está realizando.	70%	30%	0%	0%	72%	25%	4%	0%

GRÁFICA

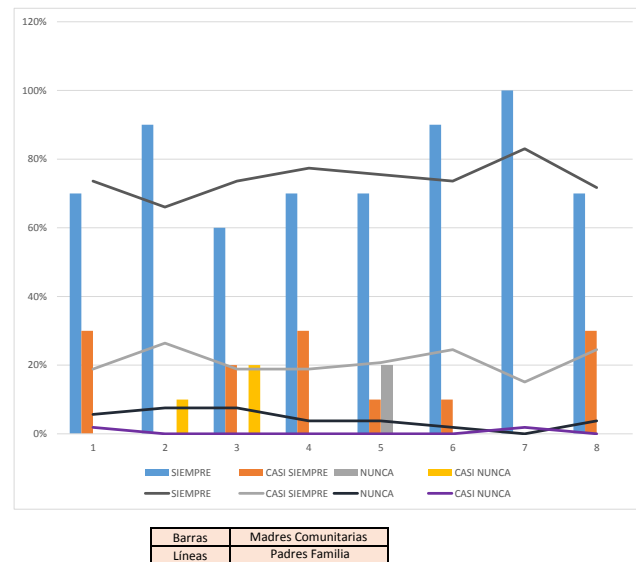
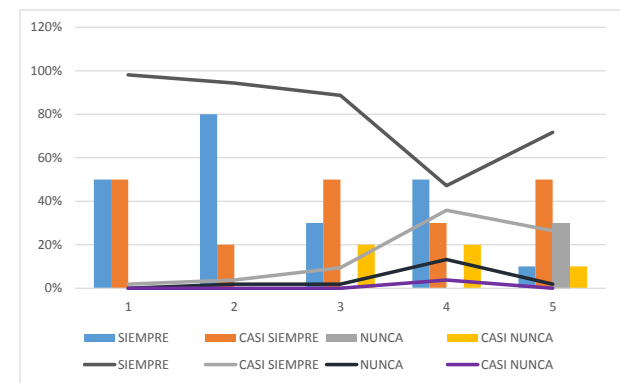


Figura 7

CONSTRUCCIÓN DE REDES

No.	PREGUNTA	MADRES				PADRES			
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
1	Considera que las acciones que desarrollan los padres de familia ayudan con el proceso de formación de los niños y las niñas.	50%	50%	0%	0%	98%	2%	0%	0%
2	Siente que el niño/niña realiza intercambio de conocimientos y experiencias significativas con sus familias.	80%	20%	0%	0%	94%	4%	2%	0%
3	Siente usted que los padres de familia asisten de manera permanente y con buena actitud a los talleres o actividades que realizan en el hogar comunitario.	30%	50%	0%	20%	89%	9%	2%	0%
4	Siente usted que los padres de familia se interesan por participar en espacios de dialogo donde se vean involucrados temas sobre el cuidado y desarrollo de los niños y las niñas.	50%	30%	0%	20%	47%	36%	13%	4%
5	Considera usted que las necesidades de los padres de familia se tienen en cuenta en el diseño y desarrollo de los talleres.	10%	50%	30%	10%	72%	26%	2%	0%

GRÁFICA



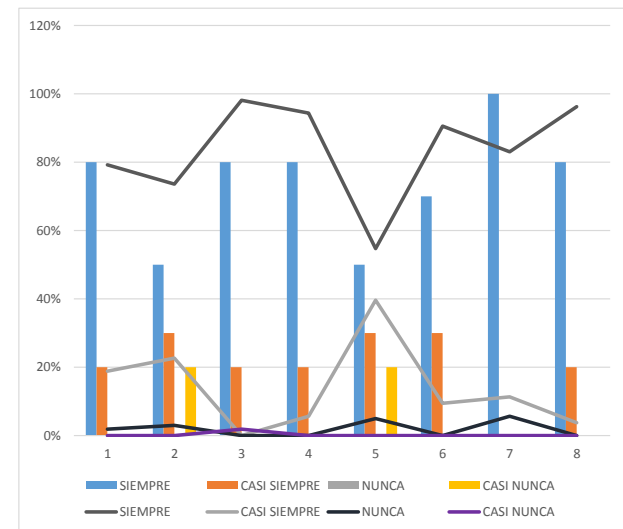
Barras	Madres Comunitarias
Líneas	Padres Familia

Figura 8

RELACIONES SOCIALES

No.	PREGUNTA	MADRES				PADRES			
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
1	Siente usted que las acciones que implementan los padres de familia en el hogar fortalecen los procesos que ustedes como madres comunitarias realizan en los hogares infantiles.	80%	20%	0%	0%	79%	19%	2%	0%
2	Siente apoyo y reconocimiento de su labor por parte de los padres de familia.	50%	30%	0%	20%	74%	23%	3%	0%
3	Recibe un trato un trato respetuoso y cordial por parte de los padres de familia.	80%	20%	0%	0%	98%	0%	0%	2%
4	Siente que existe buena comunicación entre usted y los padres de familia de los niños/as que atiende.	80%	20%	0%	0%	94%	6%	0%	0%
5	Siente que la comunidad valora su labor de madre comunitaria.	50%	30%	0%	20%	55%	40%	5%	0%
6	Siente que hay diálogo y trato igualitario entre usted y los padres de familia.	70%	30%	0%	0%	91%	9%	0%	0%
7	Cree que tiene una relación cercana y amable con los padres de familia.	100%	0%	0%	0%	83%	11%	6%	0%
8	Siente que el canal de comunicación con los padres de familia se da dentro de los tiempos y espacios adecuados.	80%	20%	0%	0%	96%	4%	0%	0%

GRÁFICA



Barras	Madres Comunitarias
Líneas	Padres Familia

Figura 9

ANEXO B

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA PRESENCIAL

¡JUGANDO, JUGANDO! ¡NOS VAMOS ACERCANDO!

PARTICIPANTES: Madres comunitarias Fundación Tejiendo Futuro Social y Padres de familia

RESPONSABLES: Universidad Pedagógica Nacional – CINDE

Magíster en Desarrollo Educativo y Social

Estudiantes: Andrea Novoa, Diana Ramírez, Luisa Rincón

Tutor delegado: Alejandro Cepeda

Contenido	
Introducción	2
1. Justificación	2
2. Objetivos	3
3. Conclusiones Del Análisis Del Instrumento	3
3.1 Lazos afectivos.....	3
3.2 Construcción de redes.....	3
3.3 Relaciones sociales	4
4. Enfoque Pedagógico.....	4
4.1. Humanista.	4
4.2. Ejes Pedagógicos	4
5. Metodología	5
5.1. Desarrollo Metodológico.....	5
6. Actividades	6
6.1. Construyendo juntos.....	6
6.2. El baúl de las ideas	9
6.3. Día de la MC	12
6.4. Amasando, hablo.....	15
6.5. Participándonos	18
7. Cronograma.....	20
Bibliografía	21

Introducción

La siguiente propuesta de intervención comunitaria tiene como fin responder a las necesidades identificadas en las relaciones establecidas entre los actores, pertenecientes a los hogares comunitarios de la Fundación Tejiendo Futuro Social, para ello se plantearon 4 experiencias con una duración aproximada de 2 horas, para cada una, en ellos se espera que participen activamente las madres comunitarias y padres de familia que han hecho parte del proceso.

Cabe mencionar que esta propuesta se sitúa desde el enfoque humanista, ya que busca que se vivencien las experiencias desde la subjetividad de cada uno de los participantes de los talleres, puesto que es un espacio para el diálogo en clave de acciones y toma de decisiones grupales, así mismo, son momentos para que se reconozcan las potencialidades de los miembros, sus sentimientos y emociones, dado que esto marca su experiencia en las relaciones con los otros; aunado a ello y siendo congruentes con la metodología de investigación la cual es investigación acción (IA) se busca que se den prácticas auto-reflexivas por parte de los miembros, mediante la cualificación o empoderamiento para que ellos utilicen y construyan su propio conocimiento y agencien el cambio que se espera de sus propias necesidades, en la propuesta de intervención, se emplearán elementos de orientación participativa tales como: talleres, asambleas, grupos focales para así hacer partícipe a la comunidad en la intervención a realizar en razón de las necesidades o debilidades identificadas por ellos.

1. Justificación

Se realiza esta propuesta de intervención o acompañamiento a las MC y PF, luego de hacer un análisis cuantitativo y cualitativo del instrumento aplicado, en el cual se encontró que gran porcentaje de los PF no se sienten escuchados por parte de las MC en cuanto a lo que ellos tienen para brindar en el proceso de formación de sus hijos o hijas, además, las MC coinciden en que la asistencia por parte los PF a los talleres de formación, no es constante y se evidencia que por parte de algunos no hay interés en los temas que se desarrollan en los encuentros, a raíz de estas conclusiones, construimos una propuesta (talleres y actividades) dirigida a las MC y PF, en ella se tuvo en cuenta los intereses de la comunidad a investigar,

con el fin de dar solución a las rupturas encontradas para fortalecer los lazos afectivos entre los dos agentes.

2. Objetivos

Fortalecer las relaciones sociales entre PF y MC a través de experiencias vivenciales, con el fin de que estas sean mucho más significativas para los agentes involucrados

Dinamizar una comunicación asertiva y respetuosa entre las MC y los PF, a través de ejercicios de escucha y dialogo; que consolide las relaciones que allí emergen.

Fortalecer el trabajo social y comunitario que realizan los miembros de la Fundación Tejiendo Futuro Social (MC y PF), desde el reconocimiento de su labor y la responsabilidad que tienen de este frente a la sociedad.

3. Conclusiones Del Análisis Del Instrumento

Se aplicó una encuesta tipo Likert con el ánimo de medir el estado de los vínculos existentes entre las MC y los PF de la Fundación Tejiendo Futuro Social; esta fue aplicada en las últimas dos semanas del mes de noviembre 2019 y contó con la participación de 53 padres de familia y 10 madres comunitarias. La encuesta permitió recoger información de los dos actores mencionados con respecto a tres categorías: Lazos afectivos, construcción de redes y relaciones sociales; tras el análisis realizado de la información, podemos mencionar lo siguiente:

3.1 Lazos afectivos

Las MC tienen una comunicación asertiva con los PF, donde pueden expresar sus gustos e inconformidades de manera respetuosa.

Bajo la luz de este análisis se encontró que las MC y los PF se respetan mutuamente, cada uno valora el trabajo realizado desde su rol y campo, y esto es un aspecto importante dentro de la construcción de relaciones sociales.

Los padres de familia y las madres comunitarias logran manifestar expresiones de afecto y cariño de manera acertada, por medio de espacios donde se expone la subjetividad de cada uno de estos.

3.2 Construcción de redes.

En general las MC coinciden en que los PF no asisten de manera constante a los talleres que realizan los hogares infantiles.

Las MC manifiestan que algunos PF no se interesan por los temas que se desarrollan en los talleres.

Las acciones realizadas por las MC en los jardines infantiles con los niños y las niñas tienen gran incidencia e importancia en los hogares y su construcción social como familias y sujetos.

3.3 Relaciones sociales

Algunas MC sienten que la comunidad y los PF no valoran su rol como MC.

Las MC sienten que la relación con los PF es cercana, lo cual ha garantizado una buena comunicación y un respeto mutuo; sin embargo, en el caso de los PF las relaciones necesitan ser fortalecidas.

4. Enfoque Pedagógico

4.1. Humanista.

El enfoque humanista en educación se refiere a la educación centrada en el alumno y el fomento de su desarrollo y crecimiento integral, involucrándose como agente activo de su propio aprendizaje, que le permita mejorar sus condiciones de vida a través de la satisfacción de sus necesidades básicas y complementarias y de la creación de un entorno de respeto de los derechos humanos y la solidaridad universal, en pro de la conservación de una sociedad donde confluye la paz, la libertad y la solidaridad universal. Los autores que fundamentan este enfoque son Abraham Maslow y Carl Rogers.

4.2. Ejes Pedagógicos

Arte: el arte está unido a la capacidad humana de crear, expresar, apreciar y ser sensible a través de múltiples lenguajes, que permiten al ser humano descubrir maneras de conocer, transformar, representar e interpretar tanto el entorno y la cultura en que se encuentran inmersos como así mismos.

Social: el desarrollo social en el ser humano juega un papel fundamental en el fortalecimiento de su personalidad, autoimagen, auto-concepto y autonomía, lo cual es esencial para la consolidación de su subjetividad, como también en las relaciones que establece con otro ser humano, logrando con ello su manera personal de vivir, sentir y expresar emociones.

5. Metodología

Interrogativo: Es un método activo donde los estudiantes son los verdaderos protagonistas, son los que reflexionan, relacionan y van descubriendo poco a poco, con sus respuestas, y a partir de las preguntas propuestas por el docente, la temática a trabajar. Suele ser un método que aumenta el grado de participación e implicación si las cuestiones planteadas por el docente representan claramente un estímulo que incentiva la motivación a la vez que la construcción de nuevos aprendizajes.

Descubrimiento: Se entiende por aprendizaje por descubrimiento, también llamado heurístico, el que promueve que el aprendiente adquiera los conocimientos por sí mismo, de tal modo que el contenido que se va a aprender no se presenta en su forma final, sino que debe ser descubierto por el aprendiente. El término se refiere, así pues, al tipo de estrategia o metodología de enseñanza que se sigue, y se opone a *aprendizaje por recepción*.

Asamblea: Se concibe como un espacio de diálogo o conversación sobre acontecimientos que nos convocan a todos ya que está precedido o sucedido por momentos y anécdotas que nos atraviesan, que han llamado la atención de uno o varios de los participantes; en ese sentido propicia que se dialogue sobre las experiencias, vivencias o saberes de quienes se encuentran reunidos y se brinde un lugar para el conocimiento y reconocimiento de las particularidades en torno a las personas, su ambiente social, gustos y preferencias.

5.1. Desarrollo Metodológico.

El marco metodológico que guiará esta intervención pedagógica, esta direccionado desde la Investigación – Acción, método que permite reconocer cuales son las necesidades de un grupo o comunidad, en busca de transformarlas a partir de las intervenciones individuales de los sujetos, las cuales están atravesadas por una introspección personal; que indudablemente permean la construcción colectiva.

En el caso de esta propuesta buscamos a través de la observación, el análisis y la reflexión colectiva transformar las conductas que limitan fortalecer los vínculos entre las MC y los PF, desde la concientización personal de los individuos y la reconstrucción social de sus recursos y capacidades personales, ya que los seres humanos tienen la capacidad y posibilidad de movilizar su pensamiento y por ende sus acciones en pro y beneficio propio y de su entorno. En relación a lo anterior y basadas en el Enfoque Humanista el foco principal

de esta investigación serán los agentes involucrados (MC y PF), en el cual las facilitadoras tendrán un papel de guía y acompañantes en el proceso de transformación y el objetivo se fundamentará en desarrollar las capacidades de interacción entre los sujetos a través de las actividades planteadas, por medio del aprendizaje significativo, en pro de mejorar las relaciones que se establecen de manera continua y permanente allí.

6. Actividades

6.1. Construyendo juntos.

Objetivo: Socializar y construir colectivamente la propuesta de intervención comunitaria por medio de un diálogo abierto, con el fin de involucrar los actores inmersos en la investigación.

El espacio se desarrollará en 4 momentos, durante el encuentro se busca que las MC y PF conozcan lo que plantearon las facilitadoras a partir del análisis de la información recolectada y los resultados que arrojó.

Teniendo en cuenta los principios de la IA en clave del enfoque humanista, el primer momento busca movilizar los recuerdos de las MC y PF, con el fin de identificar aspectos importantes en su quehacer, en el segundo momento se realizara el recuento del trabajo investigativo realizado y el borrador de la propuesta de intervención comunitaria por parte de las facilitadoras estableciendo con las participantes una conversación en la que se privilegien momentos de construcción colectiva a partir de las experiencias y realidades identificadas. El momento tres pretende hacer una valoración y retroalimentación de la propuesta que implementarán conjuntamente. El último momento está encaminado a establecer el cronograma de acciones y encuentros con los actores, de acuerdo con las dinámicas que tengan establecidas según las directrices de la Fundación Tejiendo Futuro Social.

MOMENTO	TIEMPO ESTIMADO	RECURSOS	RESPONSABLES
<p>Momento 1</p> <p>El espacio se ambientará de tal forma que las MC y los PF puedan estar cómodos y relajados, las facilitadoras colocaran la música y encenderán los inciensos, invitándolas a recordar un momento importante que allá marcado su vida o su experiencia como madre comunitaria o padre de familia; la actividad busca que ellos se conecten consigo mismos y con sus vivencias de vida.</p>	15 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Colchonetas • Inciensos • Música • Grabadora 	Facilitadoras MC
<p>Momento 2</p> <p>En este espacio las facilitadoras darán a conocer en primer lugar los resultados arrojados en el análisis del instrumento aplicado, luego el borrador de intervención construido y cada uno de sus momentos, con el fin de que las MC y</p>	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Video BEAM • PC • Sonido 	Facilitadoras MC

<p>los PF reconozcan cual será el trabajo para realizar y sus razones.</p>			
<p>Momento 3 A este último se le llamará TEJIENDO LA ARAÑA, lo que se busca aquí es recoger las ideas y aportes de los agentes involucrados (MC y PF), para el desarrollo de las actividades planteadas; todos se acomodan formando un círculo; seguido a esto se le entregará a uno de los participantes un manojo de lana y este debe comenzar a decir que desea añadir o cambiar a lo ya planteado, luego el decidirá a quien le lanza el manojo y este hará lo mismo, la idea es que el manojo se desplace hacia todos los participantes de tal forma que se teja la araña, el ejercicio busca recoger todos los aportes, sugerencias e intereses, con el fin de que la propuesta ejecutada sea colectiva y por</p>	<p>15 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lana • Cámaras o grabadoras de audio y video 	<p>Facilitadoras MC PF</p>

ende significativa para todos y todas.			
<p>Momento 4</p> <p>Para este último momento las facilitadoras darán a conocer el borrador del cronograma planteado, buscando concretar fechas de los encuentros con la comunidad.</p>	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Computador 	<p>Facilitadoras</p> <p>MC</p> <p>PF</p>

6.2. El baúl de las ideas

Objetivo: Generar conciencia en las MC y PF, sobre los espacios de participación y construcción de saberes para el desarrollo de los talleres de padres.

La actividad cuenta con cuatro momentos, planteados desde un diálogo de saberes, donde los PF y MC darán a conocer sus intereses e ideas, y desde allí ambos agentes puedan evidenciar que se pueden construir y ser partícipes de espacios de aprendizaje y diálogo, que les permitan compartir con el otro.

En el primer momento se realizara una mesa redonda, llevando a cabo un diálogo entre PF, MC y facilitadoras, donde el tema principal será los talleres de padres de familia que desarrollan las MC, en el segundo y tercer momento los PF expondrán cuáles son sus temas de interés para dichos talleres a la vez que comparten un chocolate entre ellos, y en el cuarto momento los PF y MC, realizaran una actividad de retroalimentación, para evaluar el espacio y así potenciar futuras experiencias con los dos agentes.

MOMENTO	TIEMPO ESTIMADO	RECURSOS	RESPONSABLES
<p>Momento 1</p> <p>En este espacio se realizará una mesa redonda con los PF, MC y facilitadoras, donde se preguntará en primera medida a los PF para ellos ¿qué significan los talleres de padres? ¿Cómo los ponen en práctica en su vida diario? y si les gustaría que en los talleres se tuviera en cuenta los temas que ellos consideran relevantes para su aprendizaje como padres y madres de familia.</p>	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Salón 	<p>facilitadoras</p> <p>PF</p> <p>MC</p>
<p>Momento 2</p> <p>Al finalizar la actividad de la mesa redonda, se le facilitará a cada uno de los PF una hoja blanca, temperas, colores, crayolas y lápiz, para que en ella plasmen un dibujo, el cual represente los temas que les gustaría que se llevaran a cabo en los talleres de padres, así mismo debajo de cada</p>	1 hora y 30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Crayolas • Colores • Temperas • Hojas • Lápices 	<p>facilitadoras</p> <p>PF</p> <p>MC</p>

<p>dibujo deberán explicar cuál es el tema que les interesa.</p> <p>Luego, cada uno de los PF mostrará su dibujo y lo explicará dando a conocer el tema o los temas que son importantes para su aprendizaje.</p> <p>Finalmente, se les propondrá a los PF y MC construir un libro con las ideas plasmadas por parte de los PF, para que las MC puedan tenerlas en cuenta a la hora de construir los talleres de padres.</p>			
<p>Momento 3</p> <p>Este momento se llevará a cabo durante la construcción de los dibujos, donde las MC y las facilitadoras les ofrecerán un chocolate a los PF, generando un espacio agradable, en el cual puedan compartir PF y MC dando a conocer sus ideas e intereses.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Comida 	<p>facilitadoras PF MC</p>
<p>Momento 4</p> <p>Las facilitadoras, entregaran un post it a cada PF y MC,</p>	<p>15 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Post It • Cámaras o grabadoras 	<p>facilitadoras PF MC</p>

<p>para que en el escriban como les pareció la actividad y si les gustaría que estos espacios se siguieran trabajando, los PF o MC que no deseen dejar por escrito su reflexión de la actividad, lo podrán hacer verbalmente, posteriormente cada uno pegara el post en un mural.</p>		<p>de audio y video</p>	
---	--	-------------------------	--

6.3. Día de la MC

Objetivo: Resaltar la labor realizada por parte de las MC, a través de experiencias significativas, con el fin de reconocer el trabajo en los hogares comunitarios.

El espacio se desarrollará en 4 momentos, durante la experiencia se busca que los PF gestionen y movilicen ellos mismos propuestas fuera de los lugares comunes para compartir y reconocer u exaltar a modo de agradecimiento el trabajo que por años han realizado las MC; de igual manera, recordar la historia de la labor que ellas han realizado en la comunidad y cómo ellos escogieron ese hogar comunitario como primer escenario de formación para sus hijos e hijas.

Dado que la metodología de investigación es la IA, en el primer momento se busca que los PF propongan e ideen la forma en que se podría hacer la celebración o reconocimiento a las MC. Para el segundo momento, y dado que la propuesta debe ser ajustada a partir de los intereses de los PF, se espera que haya apertura del espacio con elementos movilizados que permitan generar interés y conectar con las emociones de las MC. El momento tres busca entablar diálogos que privilegien la evocación de la memoria y se dé cabida a coloquios que favorezcan el rescate de historias comunes, de igual forma, y de acuerdo con lo manifestado por las MC, que se exalte su labor. Para finalizar, rescatar la memoria emotiva del espacio con el fin de dejar documentada la experiencia para las MC y PF.

MOMENTO	TIEMPO ESTIMADO	RECURSOS	RESPONSABLES
<p>Momento 1</p> <p>Se realizará encuentro con los PF con el fin de proponerles la celebración en reconocimiento a la labor realizada por las madres comunitarias en cada uno de los hogares. En caso de ser acogida, se solicitará que sugieran el espacio/ lugar y fecha en el cual se podría realizar el encuentro con MC; posteriormente se solicitará que sugieran la forma en que las MC pueden ser convocadas, de ser pertinente se pueden hacer invitaciones a las mismas, se establecerán los roles, acciones y responsables para ejecutar la celebración, para esto se puede solicitar a PF que voluntariamente y por hogar escriban unas palabras para su MC.</p>	45 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Salón • Propuesta a ejecutar • Tablero o papel • Kraft • Marcadores 	<p>facilitadoras</p> <p>PF</p>

<p>Los aportes o sugerencias se registrarán en un tablero o cartelera para luego ajustar la planeación y puesta en marcha del espacio.</p>			
<p>Momento 2</p> <p>Tras haber convocado a las MC a un espacio de compartir con los PF; se dispondrán en el espacio frases que resalten la importancia del rol docente y se invitará a las MC a leerlas y escoger la que más les llamó la atención. Enseguida, uno o varios acudientes de los niños/as de los hogares comunitarios leerá las palabras escritas en honor de su MC y les contará de qué se trata el espacio.</p>	<p>15 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Carteles con frases • Palabras para las MC. 	<p>facilitadoras PF</p>
<p>Momento 3</p> <p>Se realizará un compartir (tipo onces) y se hablará con los PF y las MC de anécdotas graciosas que les</p>	<p>40 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Carteles con frases • Palabras para las MC. 	<p>facilitadoras PF</p>

<p>han sucedido desde que tienen o están en el hogar.</p> <p>A continuación, se entregará por parte de los PF un diploma que reconoce la labor realizada por las MC.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Cámaras o grabadoras de audio y video 	
<p>Momento 4</p> <p>Para finalizar se pedirá que cada uno/a de manera individual piense y escriba en una ficha bibliográfica lo que se lleva del espacio en términos de:</p> <p>Un sentimiento</p> <p>Algo que contar</p> <p>Un propósito</p> <p>Quien lo desee puede compartirlo en voz alta.</p>	<p>40 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentación • Diplomas • Fichas bibliográficas • Marcadores 	<p>facilitadoras</p> <p>PF</p>

6.4. Amasando, hablo

Objetivo: Fortalecer la relación de las MC y los PF a través del diálogo abierto, con el fin de establecer vínculos afectivos significativos.

La actividad se desarrollará durante 3 momentos, lo que se busca es que por medio de la interacción los PF y las MC se logren concretar relaciones más cercanas y filiales; durante el espacio de construcción del objeto los agentes involucrados podrán movilizar el pensamiento y las acciones que cotidianamente tiene con su par, el espacio contribuirá hacia el trabajo en equipo.

El primer momento dará lugar a la reflexión y reconocimiento de los saberes previos por parte de los PF y las MC, el segundo momento propiciará espacios de colectividad y trabajo en equipo, en miras de construir relaciones cercanas con el par y el tercer momento recogerá el trabajo elaborado durante la sesión, dando a conocer la construcción que cada grupo realizo del concepto y como estos entrelazados configuran una realidad.

MOMENTO	TIEMPO ESTIMADO	RECURSOS	RESPONSABLES
<p>Momento 1</p> <p>La selección de conceptos a trabajar durante la sesión, la realizaran los PF y las MC, a través de una lluvia de ideas la cual será direccionada por las facilitadoras; el eje que centrara la conversación será las relaciones personales.</p>	15 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Salón • Cámaras o grabadoras de audio y video 	Facilitadoras MC
<p>Momento 2</p> <p>Los participantes se dividirán por jardines cada uno de estos tendrá de acompañante la MC que los representa, a cada grupo se le entregaran los ingredientes para realizar plastimasa, esta será una oportunidad para interactuar e intercambiar ideas y fortalecer las relaciones</p>	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Harina de trigo • Agua • Sal • Aceite • Colorante o temperas 	Facilitadoras MC

<p>desde la colectividad, el grupo seleccionara uno de los términos planteados en el ejercicio anterior (lluvia de ideas), cada grupo deberá buscar la forma de representar el concepto entregado con el material elaborado (plastimasa).</p>			
<p>Momento 3</p> <p>Para este momento cada grupo expondrá a los demás compañeros de qué manera representaron el concepto seleccionado y que simboliza para cada uno de ellos este, en este momento las facilitadoras tomarán apuntes en el mural mágico sobre las percepciones que tiene cada participante, esto con el fin de reconocer las diferentes perspectivas y desde ese preámbulo poder focalizar los aprendizajes, de tal forma que estos se conviertan en experiencias significativas.</p>	<p>15 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Papel kraff • Marcadores 	<p>Facilitadoras MC PF</p>

6.5. Participádonos

Objetivo: Indagar y conocer las expectativas de formación que los PF tienen sobre sus hijos/as.

El encuentro se movilizará en 3 momentos, durante el mismo se busca sensibilizar sobre la importancia de la comunicación entre MC y PF, de igual forma fortalecer el reconocimiento entre miembros de la comunidad mediante la socialización de sus ideas, intereses e inquietudes por medio de una experiencia vivencial.

En el marco de la IA y el uso de diferentes lenguajes expresivos, en el primer momento se busca que miembros de la comunidad puedan identificarse en relatos, momentos o situaciones familiares. Para el segundo momento se busca afianzar la identidad, explorar las habilidades de los PF y posibilitar a las MC un espacio de observación e interacción con ellos en el que medie el intercambio de ideas; al igual conocer lo que las familias esperan que suceda con la formación de sus hijos/as independientemente de la edad en que se encuentran. El momento tres busca compartir y recoger mediante el diálogo de saberes, elementos que les posibiliten a las MC fortalecer el trabajo que vienen desarrollando.

MOMENTO	TIEMPO ESTIMADO	RECURSOS	RESPONSABLES
Momento 1 La experiencia comienza haciendo rondas de presentación de los participantes, indagando con ellos si saben ¿por qué les colocaron este nombre? Seguidamente se da lectura en voz alta y a varias voces si así lo desean los PF de un cuento ilustrado que aborde el tema de las interacciones entre niños, niñas, familia y escuela; “La escuela de los	20 minutos	<ul style="list-style-type: none">Cuento: “La escuela de los ángeles” https://fdocument.s.in/document/dofoccom-libro-la-escuela-de-los-angelespdf.html	Facilitadoras MC

<p>ángeles” de Antonio Orlando Rodríguez y Alexis Lago.</p> <p>Una vez culminado, se dialogará con las familias, buscando establecer si se sintieron identificados o no, y contextualizarlos sobre la importancia de mantener espacios de intercambio de ideas o aportes en los procesos de enseñanza – aprendizaje.</p>			
<p>Momento 2</p> <p>Posteriormente se invita a las familias a elaborar una representación de sus hijos/as, o una proyección de ellos cuando eran niños/as, para tal efecto se dispone de material no estructurado con la intención de que, al unir sus partes, puedan formar el cuerpo de su hijo o bebé y explorar su capacidad creativa a partir de la libre escogencia de los materiales.</p> <p>Una vez culminado el ejercicio, se invitará a que comenten qué les hubiera gustado encontrar a ellos en su proceso de formación en la escuela y qué quisieran que sucediera en los hogares</p>	<p>40 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cartulina • Lana • Botones • Colbón • Palos de paleta • Retazos de tela • Pinturas • Pinceles • Espumas • Papel silueta • Papel celofán • Hojas iris • Tijeras 	<p>Facilitadoras MC</p>

comunitarios con respecto a la formación de sus hijos/as.			
<p>Momento 3</p> <p>Se invita a las familias a dar sus opiniones acerca de la experiencia, se reciben las inquietudes que se tengan sobre los procesos que desarrollan las MC y aportes que tengan para futuros encuentros.</p> <p>Nota: Como estrategia de documentación de este encuentro, se sugiere hacer grabación en audio o video de algunos momentos del mismo, así como registro fotográfico de las construcciones realizadas por los PF.</p>	15 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Cámaras o grabadoras de audio y video 	Facilitadoras MC

7. Cronograma

Actividad	Responsables	Año 2020				
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5
Construyendo juntos MC	Andrea Novoa Luisa Rincón Diana Ramírez.			6		
Construyendo juntos PF	Andrea Novoa Luisa Rincón Diana Ramírez.			13		
Día de la madre comunitaria (planeación)	Andrea Novoa Luisa Rincón Diana Ramírez.			26		
Día de la madre comunitaria (ejecución)	Andrea Novoa Luisa Rincón Diana Ramírez.				3	

Baúl de las ideas	Andrea Novoa Luisa Rincón Diana Ramírez.				17	
Amasando, hablo	Andrea Novoa Luisa Rincón Diana Ramírez.				22	
Participándonos MC	Andrea Novoa Luisa Rincón Diana Ramírez.					8
Participándonos PF	Andrea Novoa Luisa Rincón Diana Ramírez.					14

Bibliografía

Baro, A. (2011). Metodologías activas y aprendizaje por descubrimiento. file:///C:/Users/57321/Downloads/ALEJANDRA_BARO_1.pdf.

El arte en la educación inicial. (2014). 1st ed. [ebook] Bogotá, Colombia. Available at:
<http://www.deceroasiempre.gov.co/Prensa/CDocumentacionDocs/Documento-N21-Arte-educacion-inicial.pdf> (Accessed 8 Feb. 2020).

Espinosa, J., & Román, T. (1998). La medida de las actitudes usando las técnicas de Likert y de diferencial semántico. Texto Departamento de Química Física. Facultad de Ciencias. Universidad de Extremadura. 06071 Badajoz. 2 IES Pedro de Valdivia. Villanueva de la Serena. 06700 Badajoz.

Expoente-servicos de economía e Gestao, S.A. (2007). Métodos, técnicas e jogos pedagógicos. Recuerdos didácticos para formadores. Editorial Braga.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2020). Recuperado de la pagina web <https://www.icbf.gov.co/busqueda/sites%20default%20files%20procesos%20a2%20mo15%20pp%20anexo%20orientaciones%20para%20la%20elaboracion%20a%20juste%20de%20la%20propuesta%20pedagogica%20en%20los%20servicios%20de%20las%20modalidades%20familiar%20comunitaria%20del%20icbf%20v1%20pdf%20P%C3%A1gina%2019>.

Lineamiento Pedagógico Y Curricular Para La Educación Inicial En El Distrito. (2019). [ebook] Bogotá, Colombia. Available at:

<https://www.redacademica.edu.co/catalogo/lineamiento-pedagogico-y-curricular-para-la-educacion-inicial-en-el-distrito> (Accessed 8 Feb. 2020).

Naranjo Pereira, M. (2009). *Motivación: Perspectivas Teóricas Y Algunas Consideraciones De Su Importancia En El Ámbito Educativo*. 33rd ed. [ebook] San José, Costa Rica, pp.157 - 159. Available at:

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/510/525> (Accessed 8 Feb. 2020).

Revista de Educación Laurus, (2008). La investigación acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. Venezuela. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>.

Teoría humanista y sus principales representantes. (2017). Enfoque humanista. Recuperado de la pagina web <http://enfoque-humanista.blogspot.com/2017/06/teoria-humanista-y-sus-principales.html>.

ANEXO C

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA VIRTUAL **¡JUGANDO, JUGANDO; ¡NOS VAMOS ACERCANDO!**

PARTICIPANTES: Madres comunitarias Fundación Tejiendo Futuro Social y Padres de familia

RESPONSABLES: Universidad Pedagógica Nacional – CINDE, estudiantes aspirantes al título de Magíster en Desarrollo Educativo y Social

Andrea Novoa, Diana Ramírez, Luisa Rincón y Tutor delegado Alejandro Cepeda

ACTIVIDADES

✓ **Los besos llegan**

Objetivo: establecer relaciones con las MC, PF, niñas y niños por medio de actividades lúdicas y diálogos abiertos, con el fin de generar lazos afectivos.

Los PF, MC y niños realizarán la lectura del cuento mamá ¿de qué color son los besos?, haciendo una reflexión sobre la importancia del amor, afecto y cariño dentro del entorno familia, educativo y los entornos que los rodean.

Teniendo en cuenta la lectura del cuento los actores elaborarán una caja, bolsa o un frasco de besos (con los materiales que tengan en casa para decorarlos). En esta cajita u otros contenedores se introducirán fotos familiares, del jardín, objetos significativos, palabras o frases de expresiones de cariño hacia la docente, padres de familia, estudiantes e hijos.

Finalmente, los PF, MC y niños, nos contarán por medio de fotos, vídeos o audios que contienen sus cajitas de besos, para que los diferentes agentes conozcan el contenido de cada una de estas cajitas.

MOMENTO	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO ESTIMADO
Momento 1 En el primer momento los PF, MC y niños realizarán la lectura del cuento mamá ¿de qué color son los besos?	Cuento mamá ¿de qué color	Facilitadoras MC PF	27 de abril de 2020

	son los besos? PDF		
<p>Momento 2</p> <p>En el segundo momento los PF junto con su hija o hijo y la MC realizarán una reflexión sobre la importancia del amor, afecto y cariño dentro del entorno familiar, educativo y demás ambientes que los rodean, teniendo en cuenta la lectura del cuento.</p>		Facilitadoras MC PF	
<p>Momento 3</p> <p>Como tercer momento los PF, MC y niños, elaborarán una caja, bolsa o un frasco de besos; este deberá ser decorado con materiales que tengan en casa. En dicha cajita o contenedor se introducirán fotos familiares, con la profesora, con los amigos, objetos significativos, palabras o frases de expresión de cariño para cada uno de los actores.</p>	Cartón Plástico Temperas Crayolas Hojas Fotos.	Facilitadoras MC PF	
<p>Momento 4</p> <p>En el cuarto momento, los PF, MC y niños nos compartirán en el grupo de WhatsApp fotos, vídeos o audios el contenido de su cajita de besos, para que todos podamos conocer el contenido y significado de cada uno de los objetos que pusieron allí.</p>		Facilitadoras MC PF	

✓ **Pintando, expreso lo que siento**

Objetivo: Identificar cuáles son las emociones y los sentimientos presentes en los participantes en ese momento, a través de la literatura infantil; con el fin de expresarlos como medio de liberación y construcción personal y social.

La actividad se desarrollará durante 3 momentos, la intención de esa es que a través de la literatura todos los participantes convocados MC, PF y NN; se pueden concientizar de su estado de ánimo (emocionalidad), teniendo en cuenta que este es un factor fundamental en el desarrollo de las relaciones sociales y afectivas; a través de la lectura del cuento planteado los agentes involucrados tendrá la posibilidad de expresar lo que sienten y piensan en ese momento exacto y paralelamente evaluar la relación que han establecido con la MC o en el caso contrario con los PF y los NN y que tan asertiva está siendo esta con respecto al fortalecimiento de los vínculos afectivos.

El primer momento dará lugar a la expresión oral y la imaginación, potencializando de esta manera el lenguaje y la comunicación, en el segundo momento cada uno de los integrantes expresara con cuál sentimiento se identifica en ese preciso momento y por qué, esto posibilitará la libre expresión y el último momento permitirá reconocer cómo se sienten los participantes y las razones específicas de su estado de ánimo. Los participantes reconocen y valoran sus sentimientos y acciones a través de la comprensión y aceptación de los mismos; siendo esto un factor elemental en las relaciones que se construyen con otros.

MOMENTO	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO ESTIMADO
Momento 1 Las facilitadoras a través de WhatsApp dan a conocer la actividad programada para ese día, posterior a esto hacen entrega del cuento seleccionado EL MONSTRUO DE COLORES, de manera digital (fotos) y de manera virtual: https://www.youtube.com/watch?v=__NmMOkND8g	Cuento: El monstruo de colores	Facilitadoras MC PF	4 de mayo de 2020

<p>http://www.auladeelena.com/2015/02/cuento-el-monstruo-de-colores.html, las familias y MC proceden a realizar la lectura.</p>			
<p>Momento 2</p> <p>Seguido a esto cada participante se dispondrá a hablar con quienes tiene a su alrededor sobre sus sentimientos y emociones para ese día, luego de esto construirán un monstruo grande que dé cuenta de lo que siente cada participante involucrado, será llamado el monstruo de la familia, y allí se podrá ver reflejado por medio de los colores como lo expresa el cuento como se siente cada uno.</p>		<p>Facilitadoras MC PF</p>	
<p>Momento 3</p> <p>Para finalizar la sesión cada familia presentará su monstruo a través de un vídeo o una fotografía y relatará de manera breve cómo se siente cada individuo de la casa; este ejercicio dará la posibilidad de que cada sujeto se reconozca como único y particular, a través de la comprensión y aceptación de su ser, asimilando que en muchas ocasiones nuestros actos lastiman a los demás y que por esta razón es importante saberlos manejar.</p>		<p>Facilitadoras MC PF</p>	

✓ **Somos la mejor familia por...**

Objetivo: Fortalecer la relación de las MC y los PF a través del diálogo abierto, con el fin de establecer vínculos afectivos significativos.

Durante la experiencia se busca que los PF dialoguen con los niños y las niñas en torno a los momentos de la infancia y fortalezcan a partir de la lectura su vínculo, de igual forma

que compartan con la MC por qué se consideran “la mejor familia del mundo” y que a su vez las MC resalten aspectos positivos de cada una de sus familias.

MOMENTO	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO ESTIMADO
<p>Momento 1</p> <p>Se propondrá que las familias realicen un nicho de lectura en casa, para ello inicialmente se invitará a los PF a dialogar con sus niños y niñas indagando sobre si alguna vez hicieron cuevas con cobijas, telas o ropa en su casa cuando eran pequeños.</p>	<p>Telas, manteles, ropa, espacios de la casa.</p>	<p>Facilitadoras PF</p>	<p>11 de mayo de 2020</p>
<p>Momento 2</p> <p>Para crear su propio espacio, cueva o nicho de lectura en el cual puedan ver o leer el cuento de “La mejor familia del mundo” escogerán un lugar de la casa que llame la atención de niñas/os y con los elementos que tengan crearlo, tras la lectura de la historia se animará a los PF a contarle a su hija/o porque ellos son la mejor familia del mundo y al finalizar envíen una foto o vídeo de su espacio.</p>	<p>Cuento</p>		
<p>Momento 3</p> <p>Con la ayuda de los PF los niños y niñas preguntarán a las MC ellas por qué consideran que su familia es la mejor.</p>	<p>Celular</p>		

✓ **Participándonos**

Objetivo: Indagar y conocer las expectativas de formación que los PF tienen sobre sus hijos/as.

Se busca sensibilizar sobre la importancia de la comunicación entre MC y PF, de igual forma fortalecer el reconocimiento entre miembros de la comunidad mediante la socialización de sus ideas, intereses e inquietudes por medio de una experiencia vivencial.

En el marco de la IA y el uso de diferentes lenguajes expresivos, se busca que miembros de la comunidad puedan identificarse en relatos, momentos o situaciones familiares, afianzar la identidad, explorar las habilidades de los PF y posibilitar a las MC un espacio de observación e interacción con ellos desde la virtualidad para conocer lo que las familias esperan que suceda con la formación de sus hijos/as independientemente de la edad en que se encuentran.

MOMENTO	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO ESTIMADO
Momento 1 Crear en familia un collage relacionado con el cuento, hablando de los sueños que tienen con su hijo o hija, se animará a que sean muy creativos a la hora de hacer el collage, pueden hacer sus propios dibujos, recortarlos y pegarlos con ayuda de su familia, usar revistas o catálogos viejos... No poner límite a la imaginación.	Hojas Revistas Colores Lápices Tijeras Pegante	Facilitadoras PF	18 de mayo de 2020
Momento 2 Luego contarán haciendo uso de algún recurso audio-visual qué sintieron al realizar estas actividades con su familia y qué esperarían que sucediera en los hogares			

comunitarios con respecto a la formación de sus hijos/as.			
---	--	--	--

✓ **Creando ideas juntos**

Objetivo: Generar conciencia en las MC y PF, sobre los espacios de participación y construcción de saberes para el desarrollo de los talleres de padres y actividades dentro de los jardines infantiles.

Los PF realizarán un diálogo con su hijo o hija, donde el PF le preguntará al niño que actividades o juegos le gustaría que se realizarán en el jardín junto con la MC y compañeros, así mismo los padres de familia pensarán sobre algunos temas que les gustaría que se tocaran en los talleres de padres.

Luego de realizar el diálogo de saberes, los PF e hijos plasmarán en una hoja, papel periódico, Kraft, cartulina etc., con marcadores, crayolas, colores, temperas, o materiales que tengan en casa; las diferentes actividades, juegos o temas que les gustaría que se llevarán a cabo en el jardín y en los talleres.

Finalmente, en el grupo de WhatsApp PF y niños nos contarán por medio de un vídeo, audio o fotos, los temas plasmados en la cartelera que realizaron, para que de esta manera las MC puedan tener en cuenta estos nuevos temas e ideas a la hora de construir sus talleres y actividades pedagógicas. Así mismo las MC darán su punto de vista con respecto a lo planteado por los PF y niños.

MOMENTO	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO ESTIMADO
<p>Momento 1</p> <p>En el primer momento los PF junto con sus hijos, realizarán un diálogo de saberes; donde los PF les preguntarán a sus hijos que actividades o juegos les gustaría que se llevarán a cabo en el jardín junto con la MC y compañeros, así mismo los PF reflexionarán sobre los talleres de padres</p>		<p>Facilitadoras</p> <p>MC</p> <p>PF</p>	<p>26 de junio de 2020</p>

que se han desarrollado en los jardines por parte de la MC y pensarán que temas les gustaría que se tocarán en estos talleres.			
<p>Momento 2</p> <p>En el segundo momento los PF y los niños plasmarán en una hoja, papel periódico, Kraft, cartulina entre otros. Con crayolas, colores, marcadores, temperas etc. Las diferentes actividades, juegos y temas que les gustaría que se desarrollaran con sus compañeros y en los talleres de padres.</p>	<p>Papel Kraft</p> <p>Cartulina</p> <p>Hojas</p> <p>Colores</p> <p>Crayolas</p> <p>Marcadores</p>	<p>Facilitadoras</p> <p>MC</p> <p>PF</p>	
<p>Momento 3</p> <p>En el tercer momento, los PF y niños nos darán a conocer por el grupo de WhatsApp estas actividades y temas plasmados en cartelera por medio de fotos, audios y vídeos. Así mismo la MC dará su punto vista sobre estos temas e ideas nuevas para incluirlas en su trabajo del día a día.</p>		<p>Facilitadoras</p> <p>MC</p> <p>PF</p>	
<p>Momento 4</p> <p>En el cuarto momento, los PF, MC y niños nos compartirán en el grupo de WhatsApp fotos, vídeos o audios el contenido de su cajita de besos, para que todos podamos conocer el contenido y significado de cada uno de los objetos que pusieron allí.</p>		<p>Facilitadoras</p> <p>MC</p> <p>PF</p>	

✓ **Celebrando a la MC**

Objetivo: Resaltar la labor realizada por parte de las MC, a través de experiencias significativas, con el fin de reconocer el trabajo en los hogares comunitarios.

Durante la experiencia se busca que los PF gestionen y movilicen ellos mismos propuestas fuera de los lugares comunes para compartir y reconocer u exaltar a modo de agradecimiento el trabajo que por años han realizado las MC; y cómo ellos escogieron ese hogar comunitario como primer escenario de formación para sus hijos e hijas.

Dado que la metodología de investigación es la IA, se busca que los PF propongan, ideen y plasmen la forma en que se daría el reconocimiento a las MC y posteriormente se haga llegar a través de medios digitales su apuesta creativa.

MOMENTO	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO ESTIMADO
Momento 1 Se invitará a los PF para que junto con sus niños o niñas inventen y plasmen de forma creativa una manera de manifestar los sentimientos positivos que tienen hacia su MC. Pueden inventarse canciones, pinturas, retratos, artesanías o lo que quieran con los materiales que tienen en la casa.	Materiales disponibles en casa	Facilitadoras PF	1 de junio de 2020
Momento 2 Solicitar a los PF el envío de sus creaciones haciendo uso de algún tipo de recurso audiovisual: Fotos, audios, videos.	Celular		

✓ **Video clip- cierre**

Objetivo: Reconocer las opiniones de los participantes, a través de la recolección sus voces y experiencias relacionadas con la propuesta planteada.

Para el cierre de la propuesta de intervención planteada, se busca que los PF y MC logren expresar sus percepciones con respecto al trabajo realizado durante este tiempo. Se darán a conocer a través de los grupos de WhatsApp algunas preguntas orientadoras, las cuales servirán para que ellos logren concretar en un video o audio lo que sienten y piensan frente al proceso realizado.

MOMENTO	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO ESTIMADO
<p>Momento 1</p> <p>Se invita a los PF y las MC a desarrollar un video, el cual pueden realizar con los integrantes de su familia o las personas que los acompañaron durante las actividades. En este video deberán dar respuesta a las preguntas orientadoras que se indican a continuación o algunas de ellas.</p> <p>Preguntas orientadoras:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles fueron los aprendizajes recolectados durante este tiempo? 2. ¿Qué consideran que cambio en sus acciones después de este trabajo realizado? 3. ¿Qué fue lo que más les gusto de este trabajo? 4. ¿Por qué piensan que es importante mantener buenas relaciones y estrechar los vínculos con las madres comunitarias y con los padres de familia? 5. un mensaje de esperanza y fortaleza para las familias o para la comunidad. 	<p>Materiales disponibles en casa.</p> <p>Celular</p>	<p>Facilitadoras</p> <p>PF</p> <p>MC</p>	<p>8 de junio de 2020</p>

Cronograma

Actividad	Responsables	Año 2020					
		Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8
Los besos llegan	Andrea Novoa Luisa Rincón Diana Ramírez.		27				
Pintando, expreso lo que siento	Andrea Novoa Luisa Rincón Diana Ramírez.			4			
Somos la mejor familia por...	Andrea Novoa Luisa Rincón Diana Ramírez.			11			
Participándonos	Andrea Novoa Luisa Rincón Diana Ramírez.			18			
Creando ideas juntos	Andrea Novoa Luisa Rincón Diana Ramírez.			26			
Celebración MC	Andrea Novoa Luisa Rincón Diana Ramírez.				1		
Video clip_Cierre	Andrea Novoa Luisa Rincón Diana Ramírez.				8		

ANEXO D

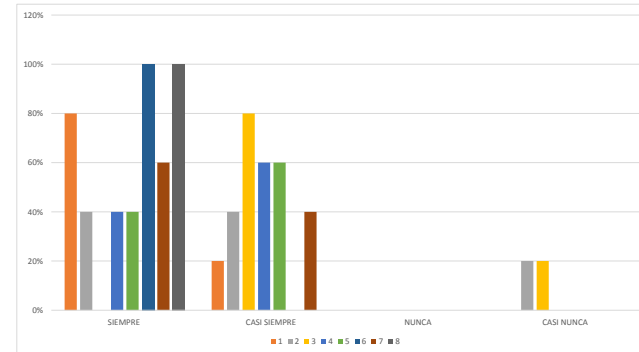
RESULTADOS PRIMERA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

Las gráficas descritas a continuación dan cuenta de los resultados obtenidos en la segunda aplicación al instrumento (encuesta). Estos se encuentran relacionados por categorías (lazos afectivos, construcción de redes, relaciones sociales) y agentes involucrados en el proceso de investigación (MC, madres comunitarias y PF, padres de familia) de la siguiente manera: (pag 1 a la 3, resultados de las MC), (pag 4 a la 6, resultados de los PF) y (pag 7 a la 9, consolidado de los resultados obtenidos MC y PF).

LAZOS AFECTIVOS

No.	PREGUNTA	SIEMPRE	%	CASI SIEMPRE	%	NUNCA	%	CASI NUNCA	%	TOTAL	%
1	Manifiesta su cariño abierta y tranquilamente a través de expresiones de afecto, al encontrarse con las madres comunitarias/padres de familia.	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	5	100%
2	Comparte con las madres comunitarias/padres de familia desde la virtualidad espacios de juego y situaciones cotidianas donde hay lugar para el diálogo y la expresión de emociones.	2	40%	2	40%	0	0%	1	20%	5	100%
3	Fomenta con las madres comunitarias/padres de familia espacios de comunicación virtual, donde pueden expresar lo que piensan y sienten.	0	0%	4	80%	0	0%	1	20%	5	100%
4	Considera usted que la comunicación virtual permite escuchar y reconocer lo que las madres comunitarias/padres de familia quieren decir.	2	40%	3	60%	0	0%	0	0%	5	100%
5	Escucha las ideas de las madres comunitarias/padres de familia sin entrar a juzgar.	2	40%	3	60%	0	0%	0	0%	5	100%
6	Puede controlar sus emociones negativas en momentos de frustración o ira con las madres comunitarias/padres de familia.	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%
7	Manifiesta sus inconformidades o molestias con las madres comunitarias/padres de familia de manera acertada y respetuosa.	3	60%	2	40%	0	0%	0	0%	5	100%
8	Maneja sus emociones negativas cuando participa en los encuentros virtuales programados, teniendo una buena actitud hacia los demás y hacia la actividad que se está realizando.	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%

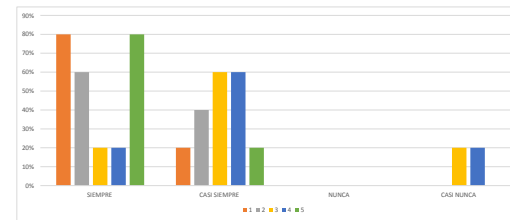
GRÁFICA



CONSTRUCCIÓN DE REDES

No	PREGUNTA	SIEMPRE	%	CASI SIEMPRE	%	NUNCA	%	CASI NUNCA	%	TOTAL	%
1	Considera que las actividades virtuales que se compartieron a través de los grupos de WhatsApp ayuden con el proceso de formación de los niños y las niñas.	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	5	100%
2	Considera que las actividades virtuales programadas las cuales se compartieron por medio de los grupos de WhatsApp, le permitieron al niño/niña realizar un intercambio de conocimientos y experiencias con los integrantes de su familia.	3	60%	2	40%	0	0%	0	0%	5	100%
3	Siente usted que los padres de familia realizaron las actividades programadas presencial y virtualmente, según las indicaciones.	1	20%	3	60%	0	0%	1	20%	5	100%
4	Siente usted que los padres de familia se interesaron por participar en los espacios de diálogo, escuchando sus opiniones e intereses relacionados con el desarrollo de los niños, las niñas y las familias.	1	20%	3	60%	0	0%	1	20%	5	100%
5	En el proceso de planeación de sus actividades y talleres, tendría en cuenta la opinión de los padres de familia.	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	5	100%

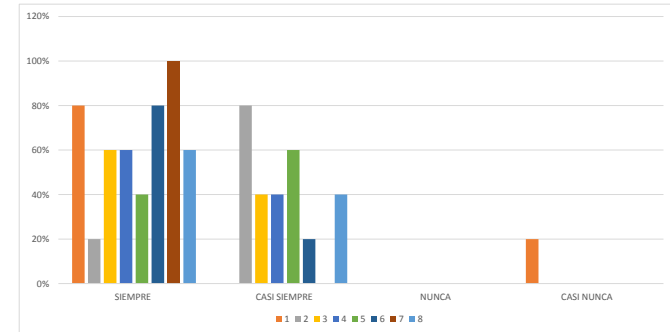
GRÁFICA



RELACIONES SOCIALES

No	PREGUNTA	SIEMPRE	%	CASI SIEMPRE	%	NUNCA	%	CASI NUNCA	%	TOTAL	%
1	Considera que las actividades virtuales desarrolladas a través de los grupos de WhatsApp fortalecieron los procesos que realizan en los hogares infantiles, en su rol de madres comunitarias.	4	80%	0	0%	0	0%	1	20%	5	100%
2	Siente apoyo y reconocimiento de su labor por parte de los padres de familia.	1	20%	4	80%	0	0%	0	0%	5	100%
3	Recibe un trato respetuoso y cordial por parte de los padres de familia.	3	60%	2	40%	0	0%	0	0%	5	100%
4	Siente que existe buena comunicación entre usted y los padres de familia de los niños/as vinculados al hogar comunitario.	3	60%	2	40%	0	0%	0	0%	5	100%
5	Siente que la comunidad reconoce su labor de madre comunitaria.	2	40%	3	60%	0	0%	0	0%	5	100%
6	Siente que hay diálogo y buen trato entre usted y los padres de familia.	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	5	100%
7	Cree usted que tiene un contacto cercano y amable con los padres de familia.	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%
8	Siente que el canal de comunicación virtual con los padres de familia se da dentro de los tiempos y espacios adecuados.	3	60%	2	40%	0	0%	0	0%	5	100%

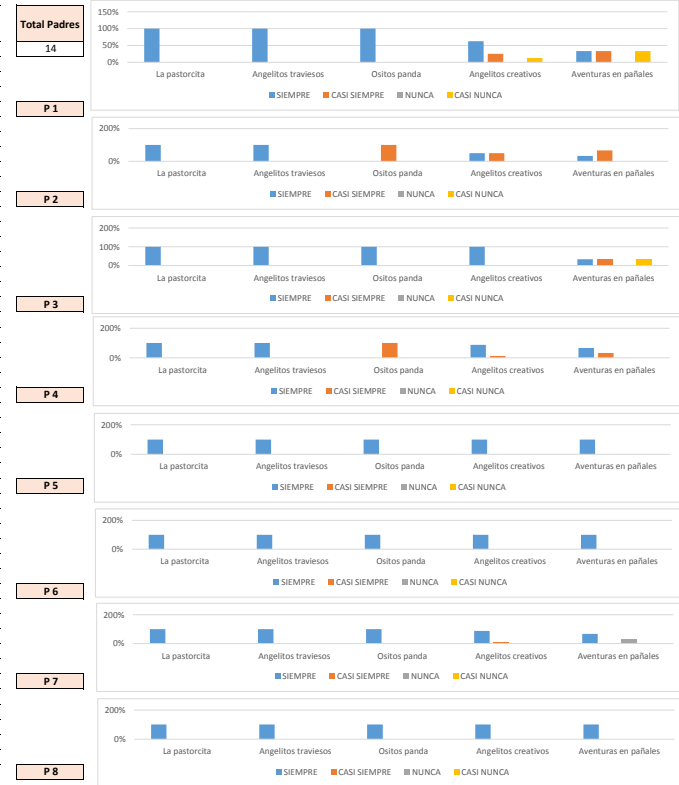
GRÁFICA



LAZOS AFECTIVOS

No DE HOGAR	HOGAR INFANTIL	PREGUNTA	SIEMPRE	%	CASI SIEMPRE	%	NUNCA	%	CASI NUNCA	%	TOTAL	%
1	La pastorcita	Manifiesta su cariño abierta y tranquilamente a través de expresiones de afecto, al encontrarse con las madres comunitarias/padres de familia.	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		5	63%	2	25%	0	0%	1	13%	8	100%
5	Aventuras en pañales		1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	3	100%
TOTAL			9	64%	3	21%	0	0%	2	14%	14	100%
1	La pastorcita	Comparte con las madres comunitarias/padres de familia desde la virtualidad espacios de juego y situaciones cotidianas donde hay lugar para el diálogo y la expresión de emociones.	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		4	50%	4	50%	0	0%	0	0%	8	100%
5	Aventuras en pañales		1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL			7	50%	7	50%	0	0%	0	0%	14	100%
1	La pastorcita	Fomenta con las madres comunitarias/padres de familia espacios de comunicación virtual, donde pueden expresar lo que piensan y sienten.	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		8	100%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%
5	Aventuras en pañales		1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	3	100%
TOTAL			12	86%	1	7%	0	0%	1	7%	14	100%
1	La pastorcita	Considera usted que la comunicación virtual permite escuchar y reconocer lo que las madres comunitarias/padres de familia quieren decir.	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		7	88%	1	13%	0	0%	0	0%	8	100%
5	Aventuras en pañales		2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL			11	79%	3	21%	0	0%	0	0%	14	100%
1	La pastorcita	Escucha las ideas de las madres comunitarias/padres de familia sin entrar a juzgar.	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		8	100%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%
5	Aventuras en pañales		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL			14	100%	0	0%	0	0%	0	0%	14	100%
1	La pastorcita	Puede controlar sus emociones negativas en momentos de frustración o ira con las madres comunitarias/padres de familia.	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		8	100%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%
5	Aventuras en pañales		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL			14	100%	0	0%	0	0%	0	0%	14	100%
1	La pastorcita	Manifiesta sus inconformidades o molestias con las madres comunitarias/padres de familia de manera acertada y respetuosa.	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		7	88%	1	13%	0	0%	0	0%	8	100%
5	Aventuras en pañales		2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	3	100%
TOTAL			12	86%	1	7%	1	7%	0	0%	14	100%
1	La pastorcita	Maneja sus emociones negativas cuando participa en los encuentros virtuales programados, teniendo una buena actitud hacia los demás y hacia la actividad que se está realizando.	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		8	100%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%
5	Aventuras en pañales		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL			14	100%	0	0%	0	0%	0	0%	14	100%

GRÁFICA



CONSTRUCCIÓN DE REDES

No DE HOGAR	HOGAR INFANTIL	PREGUNTA	SIEMPRE	%	CASI SIEMPRE	%	NUNCA	%	CASI NUNCA	%	TOTAL	%
1	La pastorcita	Considera que las actividades virtuales que se compartieron a través de los grupos de WhatsApp ayudan con el proceso de formación de los niños y las niñas.	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		7	88%	1	13%	0	0%	0	0%	8	100%
5	Aventuras en pañales		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL			12	86%	2	14%	0	0%	0	0%	14	100%
1	La pastorcita	Considera que las actividades virtuales programadas a través de los grupos de WhatsApp le permitió al niño/niña realizar un intercambio de conocimientos y experiencias con los integrantes de su familia.	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		7	88%	1	13%	0	0%	0	0%	8	100%
5	Aventuras en pañales		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL			13	93%	1	7%	0	0%	0	0%	14	100%
1	La pastorcita	Cree usted que es importante su participación en las actividades y talleres que se realizaron virtual o presencialmente en los hogares comunitarios.	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		8	100%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%
5	Aventuras en pañales		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL			13	93%	1	7%	0	0%	0	0%	14	100%
1	La pastorcita	Cree usted que es importante seguir generando espacios colaborativos y abiertos donde se tienen en cuenta los aportes, necesidades e intereses de las familias.	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		8	100%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%
5	Aventuras en pañales		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL			14	100%	0	0%	0	0%	0	0%	14	100%
1	La pastorcita	Las actividades realizadas (talleres, actividades virtuales) contribuyeron a su rol como padre de familia.	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		7	88%	1	13%	0	0%	0	0%	8	100%
5	Aventuras en pañales		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL			12	86%	2	14%	0	0%	0	0%	14	100%

GRÁFICA

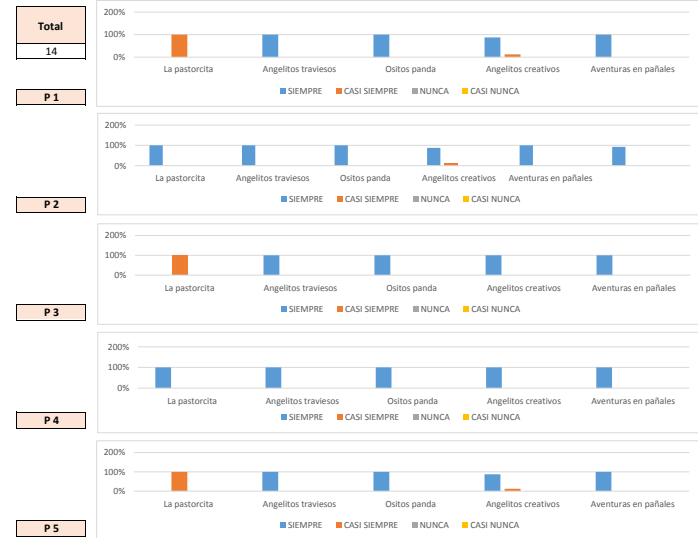


Figura 5

RELACIONES SOCIALES

No DE HOGAR	HOGAR INFANTIL	PREGUNTA	SIEMPRE	%	CASI SIEMPRE	%	NUNCA	%	CASI NUNCA	%	TOTAL	%
1	La pastorcita	Considera que las actividades virtuales enviadas a través de los grupos de WhatsApp fortalecieron los procesos que ustedes como padres de familia realizan en el hogar.	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		7	88%	1	13%	0	0%	0	0%	8	100%
5	Aventuras en pañales		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL			12	86%	2	14%	0	0%	0	0%	14	100%
1	La pastorcita	Siente apoyo y reconocimiento de su labor como padre o madre por parte de las madres comunitarias.	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		8	100%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%
5	Aventuras en pañales		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL			14	100%	0	0%	0	0%	0	0%	14	100%
1	La pastorcita	Recibe un trato respetuoso y cordial por parte de las madres comunitarias.	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		8	100%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%
5	Aventuras en pañales		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL			14	100%	0	0%	0	0%	0	0%	14	100%
1	La pastorcita	Siente que existe una comunicación fluida a través de llamadas, mensajes, videos entre usted y las madres comunitarias.	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		8	100%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%
5	Aventuras en pañales		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL			14	100%	0	0%	0	0%	0	0%	14	100%
1	La pastorcita	Siente que la comunidad reconoce su labor como padre o madre de familia.	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		4	50%	2	25%	0	0%	2	25%	8	100%
5	Aventuras en pañales		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL			8	57%	4	29%	0	0%	2	14%	14	100%
1	La pastorcita	Siente que hay diálogo y buen trato entre ustedes y la madre comunitaria.	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		8	100%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%
5	Aventuras en pañales		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL			14	100%	0	0%	0	0%	0	0%	14	100%
1	La pastorcita	Cree usted que tiene un contacto cercano y amable con la madre comunitaria.	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Mis pequeños angelitos		8	100%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%
5	Angelitos creativos		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL			14	100%	0	0%	0	0%	0	0%	14	100%
1	La pastorcita	Siente que el canal de comunicación virtual con las madres comunitarias se da dentro de los tiempos y espacios adecuados.	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%
2	Angelitos traviosos		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3	Ositos panda		0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%
4	Angelitos creativos		6	75%	2	25%	0	0%	0	0%	8	100%
5	Aventuras en pañales		3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL			10	71%	4	29%	0	0%	0	0%	14	100%

Total	14
P 1	
P 2	
P 3	
P 4	
P 5	
P 6	
P 7	
P 8	

GRÁFICA

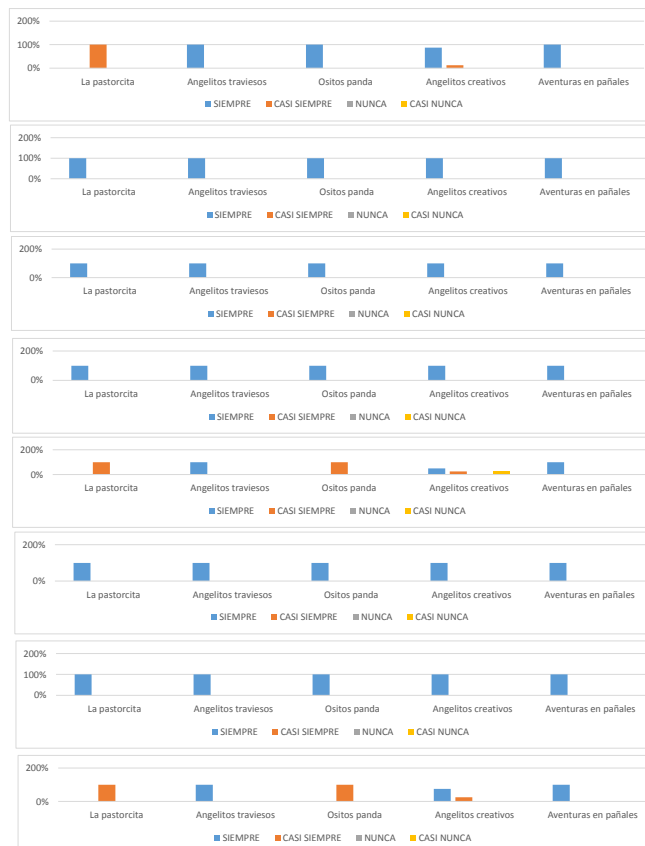
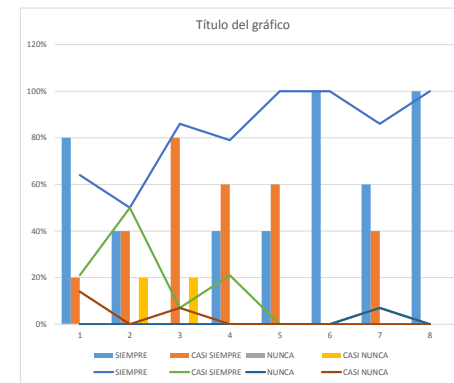


Figura 6

LAZOS AFECTIVOS

No.	PREGUNTA	MADRES				PADRES			
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
1	Manifiesta su cariño abierta y tranquilamente a través de expresiones de afecto, al encontrarse con las madres comunitarias/padres de familia.	80%	20%	0%	0%	64%	21%	0%	14%
2	Comparte con las madres comunitarias/padres de familia desde la virtualidad espacios de juego y situaciones cotidianas donde hay lugar para el diálogo y la expresión de emociones.	40%	40%	0%	20%	50%	50%	0%	0%
3	Fomenta con las madres comunitarias/padres de familia espacios de comunicación virtual, donde pueden expresar lo que piensan y sienten.	0%	80%	0%	20%	86%	7%	0%	7%
4	Considera usted que la comunicación virtual permite escuchar y reconocer lo que las madres comunitarias/padres de familia quieren decir.	40%	60%	0%	0%	79%	21%	0%	0%
5	Escucha las ideas de las madres comunitarias/padres de familia sin entrar a juzgar.	40%	60%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
6	Puede controlar sus emociones negativas en momentos de frustración o ira con las madres comunitarias/padres de familia.	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
7	Manifiesta sus inconformidades o molestias con las madres comunitarias/padres de familia de manera acertada y respetuosa.	60%	40%	0%	0%	86%	7%	7%	0%
8	Maneja sus emociones negativas cuando participa en los encuentros virtuales programados, teniendo una buena actitud hacia los demás y hacia la actividad que se está realizando.	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%

GRÁFICA

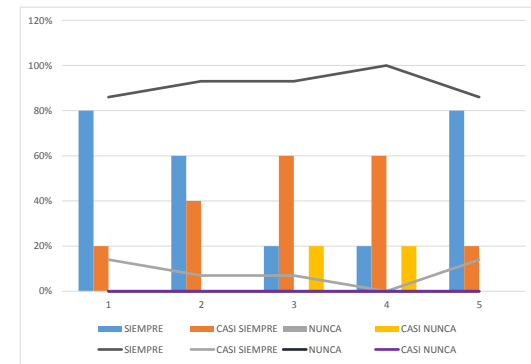


Barras	Madres Comunitarias
Líneas	Padres Familia

CONSTRUCCIÓN DE REDES

No.	PREGUNTA	MADRES				PADRES			
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
1	Considera que las actividades virtuales que se compartieron a través de los grupos de WhatsApp ayudan con el proceso de formación de los niños y las niñas.	80%	20%	0%	0%	86%	14%	0%	0%
2	Considera que las actividades virtuales programadas las cuales se compartieron por medio de los grupos de WhatsApp, le permitieron al niño/niña realizar un intercambio de conocimientos y experiencias con los integrantes de su familia..	60%	40%	0%	0%	93%	7%	0%	0%
3	Siente usted que los padres de familia realizaron las actividades programadas presencial y virtualmente, según las indicaciones.	20%	60%	0%	20%	93%	7%	0%	0%
4	Siente usted que los padres de familia se interesaron por participar en los espacios de diálogo, escuchando sus opiniones e intereses relacionados con el desarrollo de los niños, las niñas y las familias.	20%	60%	0%	20%	100%	0%	0%	0%
5	En el proceso de planeación de sus actividades y talleres, tendría en cuenta la opinión de los padres de familia.	80%	20%	0%	0%	86%	14%	0%	0%

GRAFICA



Barras	Madres Comunitarias
Lineas	Padres Familia

RELACIONES SOCIALES

No.	PREGUNTA	MADRES				PADRES			
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
1	Considera que las actividades virtuales desarrolladas a través de los grupos de WhatsApp fortalecieron los procesos que realizan en los hogares infantiles, en su rol de madres comunitarias.	80%	0%	0%	20%	86%	14%	0%	0%
2	Siente apoyo y reconocimiento de su labor por parte de los padres de familia.	20%	80%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
3	Recibe un trato respetuoso y cordial por parte de los padres de familia.	60%	40%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
4	Siente que existe buena comunicación entre usted y los padres de familia de los niños/as vinculados al hogar comunitario.	60%	40%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
5	Siente que la comunidad reconoce su labor de madre comunitaria.	40%	60%	0%	0%	57%	29%	0%	14%
6	Siente que hay diálogo y buen trato entre usted y los padres de familia.	80%	20%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
7	Cree usted que tiene un contacto cercano y amable con los padres de familia.	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
8	Siente que el canal de comunicación virtual con los padres de familia se da dentro de los tiempos y espacios adecuados.	60%	40%	0%	0%	71%	29%	0%	0%

GRÁFICA

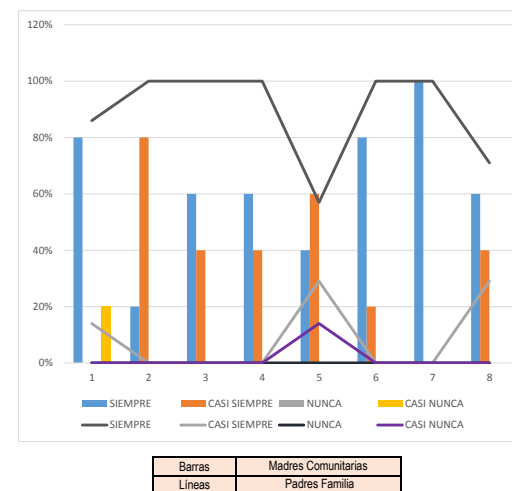


Figura 9

ANEXO E

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE INSTRUMENTOS

Encuesta: Informativa

Proyecto de Investigación: Los vínculos afectivos entre PF y MC y su influencia en el desarrollo social de los niños y las niñas.

Participantes: Andrea Novoa Rodríguez, Diana Marcela Ramírez Poveda, Luisa Fernanda Rincón Caicedo

TABLA DE CONTENIDO

Introducción primera aplicación	3
1. Descripción de categorías	6
1.1.Lazos afectivos.	6
1.2 Construcción de Redes	10
1.3 Relaciones Sociales.....	13
2. Resultados.....	17
2.1.Lazos afectivos.	17
2.2. Construcción de redes.....	19
2.3.Relaciones sociales.....	20
3. Tablas de resultados	22
3.1. Lazos afectivos.....	22
3.2 Construcción de redes.....	24
3.3 Relaciones sociales.	25
Introducción segunda aplicación	27
4. Resultados.....	28
4.1 Lazos afectivos.....	28
4.2.Construcción de redes	29
4.3.Relaciones sociales.....	31
5. Tablas de resultados	33
5.1 Lazos afectivos.....	33

5.2.Construcción de redes	35
5.3.Relaciones sociales.....	36
6. Análisis comparativo	37
6.1.Lazos afectivos	37
6.2. Construcción de redes.....	40
6.3. Relaciones sociales.....	43
7. Tablas comparativas de resultados.....	46
7.1.Lazos afectivos	46
7.2.Construcción de redes	48
7.3.Relaciones sociales.....	50
8. Conclusiones	54
8.1.Lazos afectivos	54
8.2.Construcción de redes	55
8.3.Relaciones sociales.....	56
ANEXOS	57

Introducción primera aplicación

El instrumento utilizado para esta primera etapa de la investigación fue una encuesta de tipo escala Likert, la cual permite que los encuestados manifiesten en qué medida están de acuerdo o no con el enunciado. Esta herramienta metodológica fue elegida ya que permite medir las actitudes o comportamientos de los sujetos; sobre todo los que son de carácter personal y confidencial. Las categorías y preguntas se fundamentaron en el marco teórico planteado en la investigación, principalmente en los vínculos. El instrumento fue segmentado en tres (3) categorías: lazos afectivos, construcción de redes y relaciones sociales, compuesta por un total de 22 preguntas. Esta encuesta fue aplicada a 10 MC (ya que durante la aplicación tres de ellas nos manifestaron que no se encontraban interesadas en seguir con el proceso) y a 53 PF de la localidad Ciudad Bolívar.

Adicionalmente quienes participaron en este proceso fueron las investigadoras Andrea Novoa, Luisa Rincón y Diana Ramírez. Al realizar el análisis cuantitativo y cualitativo, observamos que en la primera categoría de la encuesta (lazos afectivos), se preguntaba dos veces la misma información de distinta manera, por lo cual decidimos eliminar la pregunta número 7, quedando esta categoría con 8 preguntas.

Se seleccionó la encuesta, ya que era la más pertinente para dar cumplimiento al objetivo de construir un instrumento de validación que diera cuenta de los vínculos establecidos entre las MC y los PF. En la revisión metodológica, se encontró el instrumento de caracterización de familias de la guía metodológica para el fortalecimiento de la alianza familia-escuela, utilizado por la Secretaria de Educación, la cual fue adaptada para la encuesta aplicada.

El primer paso que se realizó para realizar la primera aplicación del instrumento fue una prueba piloto, la cual se aplicó a una de las MC que tiene como formación académica

un técnico en primera infancia. Con esta prueba, piloto se logró identificar algunas inconsistencias en la estructura de las preguntas. Al realizar los ajustes que arrojó la prueba, las tres investigadoras se dividieron los jardines infantiles, cuatro jardines cada una. La aplicación de las encuestas, se efectuó jardín por jardín, y a cada uno de los PF, para apoyar su proceso comprensivo de las preguntas y poder obtener los resultados dentro de la investigación. De esta misma manera, se aplicaron las encuestas a las MC, una por una, realizando la explicación pertinente si se requería.

Finalmente, con la aplicación y el primer análisis de este instrumento, se identificó con claridad varias rupturas existentes en los vínculos afectivos entre los PF y MC, sobre las que se construyó la propuesta para los talleres que serían aplicados a estos dos actores.

El instrumento se aplicó durante las 2 últimas semanas del mes de noviembre de 2019 en 10 hogares comunitarios. En este se recogieron las apreciaciones de 53 PF y 10 MC, cuyos perfiles son: 3 MC bachilleres con diplomado, 4 MC técnicas en preescolar, 1 madre comunitaria con bachillerato comercial, 1 madre comunitaria con bachillerato hasta séptimo grado y diplomado, 1 madre comunitaria licenciada en preescolar con diplomado.

Culminado el análisis estadístico del instrumento, se realizó una revisión minuciosa de cada una de las categorías, estableciendo conclusiones sobre cada una de estas, con el fin de dar posibles soluciones a las dificultades identificadas a través de la intervención comunitaria que se plantea como objetivo final, la cual busca fortalecer los vínculos entre los agentes involucrados.

Para el segundo momento de la investigación, la encuesta fue aplicada a 5 MC y 14 PF integrantes de la Fundación Tejiendo Futuro Social. Este instrumento fue aplicado a través de llamadas telefónicas; teniendo en cuenta el confinamiento y las restricciones de interacción social decretadas debido a la emergencia sanitaria por Covid-19.

El criterio para la aplicación fue la participación de los PF. Igualmente, se realizó la aplicación a un pequeño muestreo de cada uno de los jardines (Ositos panda, Angelitos creativos, La pastorcita, Angelitos traviesos y Aventuras en pañales), con el fin de reconocer las percepciones de los participantes con respecto a la intervención aplicada de manera virtual y presencial. Quienes adelantaron este proceso fueron las investigadoras Andrea Novoa, Luisa Rincón y Diana Ramírez.

El instrumento se aplicó durante 1 semana del mes de junio de 2020. Culminado el análisis estadístico del instrumento, se realizó una revisión minuciosa de cada una de las categorías, estableciendo conclusiones en cada una de éstas, con el fin de reconocer en qué medida la propuesta de intervención implementada, (efecto de las conclusiones del primer instrumento), transformó o modificó los comportamientos y, por ende, las acciones de las MC y los PF participantes.

1. Descripción de categorías

1.1. Lazos afectivos.

Realizado el análisis de esta categoría, pregunta a pregunta, encontramos entrelazados tres (3) conceptos: vínculos, desarrollo y desarrollo personal, que están referenciados desde el marco teórico, expuestos por autores como Gonzales, Nussbaum y Brito.

Las preguntas planeadas para esta categoría estuvieron encaminadas a reconocer, ¿cuáles son las relaciones que existen entre los agentes involucrados en la investigación (MC y PF) y de qué manera se están desarrollando? Con respecto a los vínculos, Gonzales (2007), afirma que la construcción de relaciones sociales es un elemento que promueve el desarrollo de los vínculos entre sujetos, y a través de estos se generan lazos de confianza y reconocimiento del otro, se da lugar a la resolución de conflictos, al deleite, a la interacción, al aprendizaje e intercambio de ideas, saberes y pensamientos, por medio de las expresiones y acciones que se desenvuelven allí.

Un espacio propicio para esto son los territorios formativos (Instituciones), en este caso el Hogar Comunitario, que se constituye como un puente movilizador entre la comunidad. Dentro de estos lugares, es indispensable contar la presencia de las familias y la interacción verbal y física de éstas con los agentes que están allí (niños, niñas, MC, auxiliares). Poner en el centro los vínculos, es darle en primer lugar a la familia y su posibilidad de expresar, ser y hacer de manera libre y espontánea lo que se es, para luego transmitirlo en lo colectivo (comunidad), aportando al bien común y su impacto en la calidad de vida.

De esta manera se construye una comunidad extensa, que se extiende desde los objetivos comunes, la resolución de problemáticas y la puesta en escena de sus intereses y necesidades.

Dicho lo anterior, comprendemos que la construcción de vínculos es una tarea primordial, que se debe plantear dentro del programa de trabajo con la Fundación Tejiendo Futuro Social (talleres). A través de estos se lograrán consolidar, en primer lugar, las relaciones familiares; las que repercuten en las comunitarias, a fin de configurar una sociedad en mejores términos de colectividad, desde los espacios de goce y aprendizaje colectivo, donde lugar y espacio para todos y todas, donde la escucha y la palabra sean el pilar de las movilizaciones comunitarias y donde se logren consolidar intereses, objetivos y proyectos colectivos que beneficien a todos y todas los que hacen parte del núcleo común, en este caso los Hogares Comunitarios de la asociación.

Esto, en relación con el desarrollo, y de acuerdo con los planteamientos de Nussbaum (2012), desde la perspectiva de las capacidades que tiene el ser humano y cómo estas contribuyen de manera significativa al desarrollo; permite volver sobre las capacidades centrales, las cuales se ajustan a algunos cuestionamientos hechos en las preguntas formuladas, así:

1) Emociones: Capacidad de amar, de estar agradecido en las diversas formas de asociación humana.

2) Afiliación: Capacidad de vivir con otros, de establecer relaciones sociales, de ser respetado y no discriminado.

3) Juego: Capacidad de ser capaz de jugar y reír.

Lo anterior evidencia, por un lado, que el manejo de las emociones es un tema fundamental en la construcción del desarrollo. Tener la posibilidad de expresar lo que se

siente y se piensa tranquilamente, hace parte del bienestar personal del ser humano, de la misma manera la construcción de espacios donde haya interacción y diálogo con otros, siendo el respeto un pilar fundamental en la configuración de relaciones sociales.

Por último, el derecho a ser feliz, a sonreír, a jugar, a divertirse con otros, a ser capaz de edificar espacios alternativos que den lugar al aprendizaje y a la socialización. Estos aspectos deben ser retomados en el plan operativo a ejecutar. Éstos añadirán elementos esenciales al trabajo investigativo y a la construcción de espacios alternativos, donde los participantes pueden ser y estar, desde la subjetividad de cada uno.

Para finalizar, los aportes hechos por Brito (1992), relacionados con el desarrollo personal, afirman que las experiencias de interacción humana dan lugar a la participación y desarrollo de habilidades y destrezas sociales, las cuales se establecen a través de los diferentes canales de comunicación (corporales y verbales), siendo estas manifestaciones abiertas que dan a conocer al ser desde sus posturas, decisiones y creencias; permitiendo así que los agentes de un grupo lo conozcan y reconozcan, con el propósito de crecer colectivamente, desde la humanidad de cada ser.

Basadas en lo anterior, afirmamos que la construcción de espacios se debe dar desde la concepción del respeto por el otro y por sí mismos, donde el diálogo y la comunicación den lugar al aprendizaje y al conocimiento; permitiendo entonces que la comunidad crezca de manera grupal y recíproca. Se hace necesario que estos espacios (talleres) den lugar a lo que cada ser es, en esencia, desde su subjetividad.

En este caso, los aprendizajes adquiridos en lo colectivo pasaran a retroalimentar las acciones personales y familiares cimentando, desde luego, la colectividad.

La aplicación de la encuesta planteada para la primera fase y el trabajo de campo ejecutado durante dos semanas, que dio lugar a la interacción con los PF y las MC, arrojó los siguientes resultados para esta categoría.

La comunicación es un canal abierto entre los agentes involucrados (MC y PF). Por medio de éste, ambas partes logran comunicar lo que sienten, necesitan y piensan, haciéndolo de manera respetuosa y cordial. Sin embargo, las manifestaciones físicas están un poco más coactadas que las verbales y gestuales, no todos sienten familiaridad con el otro para realizar expresiones afectivas tan cercanas como abrazos, caricias, detalles, etc.

Con respecto al diálogo, se percibe en la experiencia que éste se da dentro de los límites adecuados, las MC se ven *siempre* atentas y dispuestas a servir y cooperar en lo que les es posible.

El análisis elaborado nos arroja que las MC propician correctamente espacios de interacción y diálogo donde se puede dar a conocer procesos pedagógicos y administrativos referentes al Hogar Infantil y al desarrollo de los niños y las niñas. Sin embargo, un bajo porcentaje está en desacuerdo esto y, en la experiencia, se logra observar que hay que fortalecer los vínculos entre los agentes por medio de la construcción de relaciones sólidas y abiertas, donde se den a conocer intereses más amplios y concretos que fortalezcan los vínculos a través de los intereses comunes (educación).

La forma de manifestar correctamente lo que se siente es otro aspecto importante en esta categoría puesto que, dentro del manejo de relaciones recíprocas, es vital mantener el control sobre los impulsos, con el fin de no vulnerar ni atentar contra el otro. Por esta razón, aunque las estadísticas muestran que la comunicación entre los agentes es asertiva, la interacción con la población nos da pistas sobre este asunto y consideramos oportuno fortalecer los canales de diálogo, sobre todo aquellos que se desatan desde la corporalidad

del sujeto. La escucha, de parte y parte, es un elemento fundamental dentro de la construcción de los vínculos. Ésta permite reconocer al otro como ser y valorar sus ideas y pensamientos sin señalamientos de ninguna índole. En este caso ambas partes lo perciben de esa forma y termina siendo un punto a favor dentro de la configuración social y comunitaria que se teje día a día en esta asociación, la cual se desarrolla a través de las necesidades compartidas.

La experiencia nos permite reconocer que los PF respetan a las MC y están *siempre* atentos a escuchar lo que ellas expresan con respecto a aspectos de cuidado y crianza de los niños y las niñas. Algunas de ellas han dedicado casi que su vida al servicio de la comunidad y fue sorprendente encontrar casos en los que ellas cuidan hijos de niños que cuidaron 20 años atrás. Esto también evidencia el valor y aprecio que la comunidad tiene por estas mujeres.

Por otro lado, observamos como la comunidad unida fortalece el trabajo de las MC. Uno de los jardines fue cerrado por temas de cobertura y pese a esto, la mujer siguió trabajando de manera autónoma, convocando a vecinos, familiares y amigos al Hogar Comunitario y lo logró. El trabajo y amor de Doña Blanca es admirable y la comunidad lo siente así.

1.2 Construcción de Redes

Esta categoría está sustentada desde el desarrollo infantil y comunitario, teniendo en cuenta algunos autores como Roxanna Pastor, Rosa Nashiki y Miguel Pérez, entre otros. Desde sus postulados, se hace evidente que el desarrollo infantil es una parte fundamental del desarrollo humano, ya que desde la niñez se construyen los comportamientos, aprendizaje y características que forman al adulto.

Por esta razón, es indispensable el papel que juegan la familia y la escuela, primeros agentes donde los niños y las niñas se forman socializan y se construyen como seres humanos, aprendiendo del otro (pares y adultos).

Así como dice Valcárcel (1986), son tres los factores que inciden en el desarrollo social de un niño: el aprendizaje, la normatividad y las relaciones familiares. Desde allí, podemos afirmar que las experiencias que viven los niños y las niñas con su familia y en la escuela, son las que llevan a crear prácticas positivas o negativas para su vida. Es por ello que se deben generar espacios donde los niños y las niñas puedan relacionarse y aprender con el otro, jugar, crear contextos sociales y culturales que estén pensados desde las necesidades del niño o la niña.

Crear espacios donde el niño pueda compartir con su familia, pares y docentes sintiéndose querido. Estos factores influyen en el proceso de crecimiento y desarrollo humano en cada uno de los niños y es por esta razón que las familias y los hogares infantiles de la Fundación Tejiendo Futuro Social, deben garantizar dichos espacios, para que los niños y niñas se sientan amados, seguros y cuidados en los contextos que se desenvuelven y reconozcan la importancia del desarrollo infantil.

Desde la perspectiva del desarrollo comunitario, como dice Phill Bartle, (2011), las comunidades deben participar en los procesos que les afectan, ya que para realizar un cambio la comunidad debe ser escuchada, promoviendo la participación de jóvenes y adultos, para que se puedan identificar las problemáticas y los intereses de la comunidad y desde allí trabajar por ellos.

Es desde la interacción con el otro que se pueden generar soluciones y cambios, garantizando con ello un vínculo que contiene intereses individuales y colectivos, los cuales buscan el bien común, donde pueden intercambiar saberes, aprender, construir redes de

apoyo, compartir, informarse etc.; poniéndolo en práctica en su diario vivir. Lo anterior nos muestra que es indispensable crear espacios en los hogares infantiles de la Fundación Tejiendo Futuro Social, donde se escuchen los intereses y necesidades de los PF, para tenerlos en cuenta a la hora de abordar las diferentes temáticas en los talleres o actividades que se realizan en los jardines, ya que desde allí será escuchada la comunidad y dichos talleres lograr beneficiar a los PF, poniendo en práctica lo aprendido en su hogar con cada uno de los miembros de su familia.

En la categoría construcción de redes, y desde los resultados estadísticos y la experiencia de campo, se identificó que las acciones realizadas por las MC y los PF para el proceso de formación de los niños y las niñas, son determinantes en su construcción como sujetos, observando que es más significativo el trabajo que desarrollan las MC que los PF. En el intercambio de experiencias, se observa que los PF comparten con sus hijos en su tiempo de ocio y las MC logran realizar experiencias significativas con cada uno de los niños y niñas, fortaleciendo su formación y realizando un trabajo colectivo (familia-escuela).

Así mismo se observa que, en los espacios de formación (talleres) y la participación en estos, las MC manifiestan que la asistencia por parte de los PF es mínima. Eso lleva a considerar la posibilidad de que, generar espacios abiertos donde se pueda escuchar los intereses de los PF, pueda resultar poco productivo, por la potencial inasistencia. Eso coincide con lo identificado, en relación con que la mayoría de las MC, a la hora de construir los talleres, no tienen en cuenta las necesidades e intereses de los PF.

De otra parte, la mayoría de los PF manifiestan que ellos sí asisten y son invitados por parte de las MC constantemente a los talleres. En general los PF exponen que sus intereses son válidos en la planeación de los talleres por parte de las MC, y se encuentran

interesados en participar en espacios donde se escuchen sus intereses como PF para construir los talleres.

Durante el trabajo de campo, observamos que las acciones y las experiencias que realizan tanto los PF y las MC, son pertinentes para el desarrollo de los niños y las niñas, garantizando un trabajo en conjunto entre ellos. Esto se puede percibir ya que tanto los PF como las MC, manifiestan que hay apoyo desde los hogares y en los jardines infantiles, siendo este un sentimiento recíproco.

Igualmente, se observó que los PF no asisten constantemente a los talleres o actividades que realizan los hogares comunitarios por motivos laborales, falta de tiempo o no les es posible asistir por el horario en que se lleva a cabo este tipo de actividades.,

Por su parte, las MC perciben desinterés por parte de los PF hacia los temas que se desarrollan en los talleres, manifestando que la mayoría de los PF no asistirían a espacios abiertos donde se pueda escuchar sus intereses. En general, las MC coinciden en que los talleres no se llevan a cabo teniendo en cuenta las necesidades o intereses de los PF, ya que ellas deben seguir los lineamientos del ICBF, el cual repone las temáticas a desarrollar cada mes.

Finalmente, fue evidente que hay una gran diferencia entre ambas partes, ya que las MC reconocen que no *siempre* se tienen en cuenta los intereses de los PF para construir los talleres y los PF consideran que si se tiene en cuenta sus intereses. En este caso habría que identificar que entienden ambos agentes por el concepto de intereses.

1.3 Relaciones Sociales.

Esta categoría permite reflexionar sobre la incidencia y calidad que tienen las relaciones interpersonales en el rol que desempeña cada actor social.

Las encuestas reflejan las consideraciones que tienen los PF y las MC en cuanto a las acciones en el marco del proceso formativo de los niños y las niñas, el reconocimiento a la labor que realizan y como éste se materializa en el trato y la comunicación entre ellos. Esto cobra importancia por su concepción sobre las experiencias que tienen en los diferentes hogares comunitarios, los sentimientos y pensamientos que comparten y los aprendizajes que se generan en el contacto con el otro. Según Gil (2007, p. 3), “son las relaciones afectivas positivas las que ayudan a crecer como personas. Estas han de ser recíprocas complementarias, bidireccionales. A saber, implica dar y recibir”.

Dentro de la construcción de las redes sociales es importante comprender las configuraciones que tiene cada una de las familias, ya que tienen particularidades y necesidades de acuerdo con sus dinámicas y tipos. En la interacción con los demás se da espacio para el conocimiento de otros puntos de vista a partir de acciones comunicativas. Para Quintero (2007), citado por Gallego (2011), es importante destacar que la familia tiene criterios fundamentales dentro de su configuración y desarrollo: la comunicación, los roles, las dinámicas y tipologías; las cuales se construyen de manera interna para ser desarrolladas de manera externa, cimentando entonces a la sociedad.

La comunicación permite que el ser humano se exprese como es, a la par que interactúa con sus semejantes. Esta interacción potencia el desarrollo individual, cultural y social de las diferentes comunidades en tanto existe retroalimentación e intercambios en las ideas, sentimientos y deseos. Ahora bien, las configuraciones e intereses de cada una de las familias están determinadas por acuerdos establecidos dentro de ellas, cabe mencionar que, al interior de estas, existen diálogos intersubjetivos en los que hay influencia de distintos factores, entre ellos las configuraciones de sus capacidades, que tuvieron lugar desde la infancia y que se consolidaron a lo largo de la vida.

Lo anterior lo mencionan (Nashiki, Pastor, & Pérez, 2010) al considerar que por ser una etapa de desarrollo tan neurálgica, se evidencia la influencia de una serie de factores en este proceso, los cuales son: el ambiente en el que se desenvuelve el niño, ya que puede promover o limitar las capacidades del infante; su estado de salud, ya que no puede evaluarse en condiciones iguales los niños o niñas regulares, a aquellos que tienen algún tipo de discapacidad cognitiva; las relaciones interpersonales, especialmente con PF y familiares; y por último, la capacidad de aprendizaje, y el tipo de enseñanza que se le esté impartiendo.

Se evidencia que la transmisión de creencias, opiniones, deseos y aspiraciones, están determinadas por las condiciones en que se han desarrollado. Por esto es importante para las familias y para las MC la relación existente entre ellos, ya que existe un sentimiento de corresponsabilidad y búsqueda del bienestar de todos. Por ello es indispensable tener en cuenta lo referido por Scabini y Cigoli (2000), citado por González (2007), que afirma que, quien ha podido realizar vínculos familiares, será capaz de transmitir ese vínculo dentro de una comunidad, por medio de una influencia recíproca entre generaciones familiares y generacionales sociales, desde la responsabilidad y el bien común.

Es importante mencionar que todos los procesos contribuyen a fortalecer las conductas y relaciones sociales que se dan dentro de la comunidad, y qué, las acciones realizadas con los niños y con las niñas, afectan también el futuro e interacciones que estos tendrán dentro de la misma. Es importante mencionar que no hay patrones de comportamiento comunes sino particulares y que éstos suceden dadas las diferentes condiciones, posibilidades o características tanto de las familias como de lo que ocurre con las MC, lo que además propicia el vínculo a partir del reconocimiento por las ideas,

entimientos y emociones que, como lo menciona (Nussbaum, 2012), buscan el bienestar social a partir de la satisfacción de las preferencias de cada ser humano reconociendo sus capacidades su dignidad y brindando oportunidades que estén disponibles para todos los individuos sin discriminación ni vulneración de derechos.

Durante el trabajo de campo se hizo necesario propiciar escenarios de observación y diálogo de saberes entre las investigadoras y las personas encuestadas, para recoger la mayor cantidad de información que permitiera dar cuenta de los procesos relacionales con la comunidad, encontrando qué en general las acciones que desarrollan, tanto PF como MC, favorecen y fortalecen los procesos que se llevan a cabo en el jardín y en la casa. Esto, además, se confirma en el índice de respuesta en torno a la primera pregunta, ya que como ellos mencionaban; cada acción que realizan es una tarea que potencia la labor y el desarrollo integral de los niños y niñas.

Se puede observar en el trabajo de campo que, si bien los PF se sienten reconocidos y valorados, además de acompañados en el proceso por las MC; no sucede igual por parte de ellas, dado que sienten falta de apoyo por parte de la comunidad y de los PF. Esto se infiere de los diálogos que se sostuvieron durante la aplicación del instrumento y del planteamiento del problema y objetivos de esta investigación.

Es importante mencionar que en esta categoría se encontró que las interacciones entre ambas partes se caracterizan por el buen trato, manifestaciones de afecto y diálogo cordial dentro del proceso que se lleva a cabo en los hogares comunitarios, lo que también supone y confirman las encuestas, en cuanto existe una buena comunicación entre las partes y en ella hay lugar a manifestar abierta y tranquilamente sus opiniones, preferencias o molestias, sobre el proceso pedagógico que se lleva a cabo con los niños y las niñas o sobre aspectos de operación en el hogar, ya que algunos PF manifestaron que si bien no se tenían

inconvenientes con las MC. Existieron algunos inconvenientes con quienes apoyan a las MC en el hogar (auxiliares). Sin embargo, ellas dieron solución y el tratamiento oportuno y, a su modo de ver, adecuado para minimizar el impacto de estos y continuar de manera satisfactoria con el proceso.

2. Resultados

2.1. Lazos afectivos.

En la categoría *lazos afectivos* se definieron 8 preguntas, así:

La primera buscó identificar, con las MC, si los PF lograban expresarse de manera abierta y tranquila hacia las MC. Se encontró que el 70% de las MC respondieron que *siempre* y el 30% respondieron que *casi siempre*.

Para los PF, establecer si manifiestan su cariño abierta y tranquilamente a las MC, a través de abrazos, palabras, gestos y detalles. Al respecto, el 74% afirmó que *siempre*, 19% *casi siempre*, 6% *nunca*, y 2% *casi nunca*.

En la segunda pregunta a las MC se abordó si los PF comparten con las MC en espacios donde hay lugar para el diálogo y el juego. El 90% respondieron que *siempre* y el 10% que *casi nunca*.

A los PF se les preguntó por lo relacionado con compartir espacios de juegos y situaciones comunitarias. Sólo los PF de tres jardines afirmaron hacerlo *siempre*: ‘Angelitos traviosos’, ‘Los pitufos’, y ‘Carrusel infantil’. Los porcentajes de frecuencia fueron los siguientes: 66% de los PF afirmaron *siempre*, 26% *casi siempre* y 8% *nunca*.

En la tercera pregunta a las MC, se preguntó si fomentan espacios para que los PF expresen lo que piensan y sienten. El 60% de las MC respondieron que *siempre*, el 20% que

casi siempre y el 20% que *casi nunca*. Sobre sobre comunicarse abiertamente los PF con las MC, el 74% de los PF afirmó que *siempre* lo hacen, 19% *casi siempre* y 8% *nunca*.

En la cuarta pregunta se reflexionó sobre si la MC logra escuchar y comunicarse con los PF, entendiendo lo que quieren expresarle. El 70% de las MC responden que *siempre* y el 30% que *casi siempre*.

Sobre reconocer por medio de la corporalidad lo que las MC van a decir; 77% de los PF afirmaron que *siempre* reconocen las señales de qué es exactamente lo que quieren decir, 19% *casi siempre* y 4% *nunca*.

En la quinta pregunta se indagó acerca de si la MC logra escuchar las ideas de los PF sin entrar a juzgar. El 70% de las MC responde que *siempre*, el 10% que *casi siempre* y el 20% que *nunca*.

Los PF, encuestados sobre si pueden escuchar los sentimientos e ideas de las MC sin juzgar, en un 75% afirmaron que *siempre* lo hacen, 21% *casi siempre* y 4% *nunca*.

En la sexta pregunta se indagó si las MC logran controlar sus sentimientos negativos a la hora de comunicarse con los PF. El 90% de las MC responde que *siempre* y el 10% que *casi siempre*.

Los PF, por su parte, manifestaron que pueden controlar sus sentimientos negativos en momentos de frustración e ira con las MC así: 74% afirmó que *siempre* puede controlarse, 25% *casi siempre* y 2% *nunca*.

En la séptima pregunta se cuestionó si las MC logran expresar sus molestias con los PF de manera respetuosa. El 100% de las MC respondieron que *siempre*.

Respecto con manifestar incomodidades y molestias con las MC de forma acertada y respetuosa, el 83% de los PF afirmaron que *siempre* son respetuosos cuando eso sucede, 15% *casi siempre* y 2% *casi nunca*.

En la octava pregunta se preguntó si las MC manejan sus emociones negativas en espacios colectivos. El 70% de las MC respondieron que *siempre* y el 30% que *casi siempre*.

Por su parte, el 72% de los PF afirmó que *siempre* puede controlar las emociones negativas cuando se está en espacios colectivos teniendo una buena actitud hacia los demás. El 25% señaló que *casi siempre* y 4% *nunca*.

2.2. Construcción de redes

En categoría No 2 están planteadas 5 preguntas, que arrojan los siguientes resultados:

En la primera pregunta, que indagó acerca de si las MC consideraban que los PF ayudaban en el proceso de formación de los niños y las niñas, el 50% de las MC respondieron que *siempre* y el 50% que *casi siempre*.

Respecto de si las MC desarrollan con sus hijos actividades que ayudan en su proceso formativo, el 98% de los PF afirmaron que *siempre*, y un 2% *casi siempre*.

La segunda pregunta planteó si las MC sienten que los niños y las niñas realizan experiencias significativas con su familia. El 80% de las MC respondió que *siempre* y el 20% que *casi siempre*.

Sobre si sus hijos intercambian experiencias y conocimientos en los hogares comunitarios a los que asisten, el 94% de los PF afirmó que consideran que sus hijos *siempre* pueden compartir y aprender allí, 4% *casi siempre* y 2% *nunca*.

La tercera pregunta plantea si las MC logran observar y sentir que los PF asisten y tienen una actitud positiva en los talleres de PF. El 30% de las MC respondieron que *siempre*, el 50% que *casi siempre* y el 20% que *casi nunca*.

Sobre si las MC invitan a los PF a talleres o actividades realizados en el hogar comunitario, el 89% de los PF contestó que *siempre*, 9% *casi siempre* y 2% *nunca*.

La cuarta pregunta reflexiona acerca de si las MC perciben que los PF muestran interés por participar en espacios donde se dialogue sobre el cuidado y el desarrollo de los niños y las niñas. El 50% de las MC respondió que *siempre*, el 30% que *casi siempre* y el 20% que *casi nunca*.

Relacionada con la anterior, los PF opinaron sobre si las MC generan espacios colaborativos donde se tienen en cuenta los aportes e intereses de los PF. El 47% de los PF afirmaron que *siempre*, 36% *casi siempre*, 13% *nunca*, y 4% *casi nunca*.

La quinta pregunta indagó sobre si las MC consideran que en el desarrollo de los talleres se tienen en cuenta las necesidades de los PF. El 10% de las MC respondió que *siempre*, el 50% que *casi siempre*, el 30% *nunca* y el 10% *casi nunca*.

Sobre si los temas abordados en los hogares comunitarios contribuyen en el rol de padre o madre de familia, el 72% de los PF afirmaron que *siempre* sienten que los temas contribuyen, 26% *casi siempre* y 2% *nunca*.

2.3. Relaciones sociales.

La categoría No 3 está compuesta por 8 preguntas, así:

La primera pregunta buscó establecer si las MC sienten que las acciones que realizan los PF en el hogar, fortalecen los procesos que se llevan a cabo en el hogar infantil. El 80% de las MC respondió que *siempre* y el 20% que *casi siempre*.

Al respecto, el 79% de los PF afirmaron que *siempre* las acciones que implementan las MC en los hogares infantiles fortalecen los procesos que ellos hacen en el hogar, el 19% *casi siempre* y 2% *nunca*.

Con la segunda se identifica si las MC sienten reconocimiento por su labor de parte de los PF. El 50% de las MC respondió que *siempre*, el 30% *casi siempre* y el 20% *casi nunca*.

Frente a sentir reconocimiento y apoyo por la labor de las MC, el 74% de los PF afirma que *siempre* han sentido el apoyo por parte de ellas, 23% *casi siempre* y 3% *nunca*.

En la tercera pregunta se identifica si las MC reciben un trato respetuoso por parte de los PF. El 80% de las MC respondió que *siempre* y el 20% que *casi siempre*.

Para conocer si las MC dan un trato respetuoso y cordial a los PF, se determinó que el 98% de los PF afirmó que *siempre* y 2% *casi nunca*.

En la cuarta pregunta se indagó si las MC sienten que tienen una buena comunicación con los PF. El 80% de las MC respondió que *siempre* y el 20% que *casi siempre*.

Por su parte, el 94% de los PF afirmaron que *siempre* sienten que tienen una buena comunicación con las MC, y solo el 6% que *casi siempre*.

En la quinta pregunta se identificó si las MC sienten que la comunidad valora su labor como MC. El 50% respondió que *siempre*, el 30% que *casi siempre* y el 20% que *casi nunca*.

Con respecto a los PF ellos respondieron que logran sentir que la comunidad valora su trabajo en un 55% *siempre*, el 40% *casi siempre*, y el 6% *nunca*.

La sexta pregunta explora si las MC sienten que hay un diálogo igualitario entre ellas y los PF. El 70% de las MC respondieron que *siempre* y el 30% que *casi siempre*.

Sobre la valoración social de la comunidad respecto a su labor como PF, las opiniones fueron divididas: El 55% de los PF afirmaron que *siempre* se sienten valorados por su labor, 40% *casi siempre* y 5% *nunca*.

En la séptima pregunta se aborda si las MC consideran que tienen una relación amable con los PF. El 100% de las MC respondieron que *siempre*. Fue el único resultado de 100%.

Respecto de la relación cercana y amable con las MC, el 83% de los PF afirmó que *siempre* exista dicha relación, 11% que *casi siempre* y el 6% que *nunca*.

En la octava pregunta se plantea la reflexión acerca del uso los canales de comunicación entre las MC y los PF en los tiempos y espacios establecidos. Las MC respondieron que en un 80% *siempre* se da así y el 20% que *casi siempre*.

Sobre si los PF sienten que hay un canal de comunicación dentro de los tiempos y espacios adecuados con las MC, el 96% de los PF contestaron *siempre* y 4% *casi siempre*.

3. Tablas de resultados

3.1. Lazos afectivos

LAZOS AFECTIVOS								
Pregunta 1	Al encontrarse con las madres comunitarias/padres de familia, manifiesta su cariño abierta y tranquilamente a través de abrazos, palabras, gestos y detalles.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	70%	30%	0%	0%	74%	19%	6%	2%
Pregunta 2	Comparte con las madres comunitarias/padres de familia espacios de juego y situaciones cotidianas donde hay lugar para el dialogo, la risa, el llanto.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	90%	0%	0%	10%	66%	26%	8%	0%
Pregunta 3	Fomenta con las madres comunitarias/padres de familia espacios de comunicación abierta donde los demás pueden expresar que piensan y sienten.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			

Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	60%	20%	0%	20%	74%	19%	8%	0%
Pregunta 4	Logra usted escuchar y reconocer por medio de la corporalidad y la comunicación lo que con las madres comunitarias/padres de familia quieren decir.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	70%	30%	0%	0%	77%	19%	4%	0%
Pregunta 5	Puede usted escuchar las sentimientos e ideas de las madres comunitarias/padres de familia sin entrar a juzgar.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	70%	10%	20%	0%	75%	21%	4%	0%
Pregunta 6	Puede controlar sus sentimientos negativos en momentos de frustración o ira con las madres comunitarias/padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	90%	10%	0%	0%	74%	25%	2%	0%
Pregunta 7	Sabe manifestar sus inconformidades o molestias con las madres comunitarias/padres de familia de manera acertada y respetuosa.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	100%	0%	0%	0%	83%	15%	0%	2%
Pregunta 8	Logra usted manejar sus emociones negativas cuando está en un espacio colectivo, teniendo una buena actitud hacia los demás y hacia la actividad que se está realizando.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	70%	30%	0%	0%	72%	25%	4%	0%

Tabla 1. Análisis lazos afectivos.

Fuente: propiedad de las autoras.

3.2 Construcción de redes

CONSTRUCCIÓN DE REDES								
Pregunta 1	Considera que las acciones que desarrollan los padres de familia ayudan con el proceso de formación de los niños y las niñas.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	50%	50%	0%	0%	98%	2%	0%	0%
Pregunta 2	Siente que el niño/niña realiza intercambio de conocimientos y experiencias significativas con sus familias.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	20%	0%	0%	94%	4%	2%	0%
Pregunta 3	Siente usted que los padres de familia asisten de manera permanente y con buena actitud a los talleres o actividades que realizan en el hogar comunitario.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	30%	50%	0%	20%	89%	9%	2%	0%
Pregunta 4	Siente usted que los padres de familia se interesan por participar en espacios de dialogo donde se vean involucrados temas sobre el cuidado y desarrollo de los niños y las niñas.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	50%	30%	0%	20%	47%	36%	13%	4%
Pregunta 5	Considera usted que las necesidades de los padres de familia se tienen en cuenta en el diseño y desarrollo de los talleres.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	10%	50%	30%	10%	72%	26%	2%	0%

Tabla 2. Análisis construcción de redes.

Fuente: propiedad de las autoras.

3.3 Relaciones sociales.

RELACIONES SOCIALES								
Pregunta 1	Siente usted que las acciones que implementan los padres de familia en el hogar fortalecen los procesos que ustedes como madres comunitarias realizan en los hogares infantiles.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	20%	0%	0%	79%	19%	2%	0%
Pregunta 2	Siente apoyo y reconocimiento de su labor por parte de los padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	50%	30%	0%	20%	74%	23%	3%	0%
Pregunta 3	Recibe un trato un trato respetuoso y cordial por parte de los padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	20%	0%	0%	98%	0%	0%	2%
Pregunta 4	Siente que existe buena comunicación entre usted y los padres de familia de los niños/as que atiende.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	20%	0%	0%	94%	6%	0%	0%
Pregunta 5	Siente que la comunidad valora su labor de madre comunitaria.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	50%	30%	0%	20%	55%	40%	5%	0%
Pregunta 6	Siente que hay diálogo y trato igualitario entre usted y los padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	70%	30%	0%	0%	91%	9%	0%	0%
Pregunta 7	Cree que tiene una relación cercana y amable con los padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA

	100%	0%	0%	0%	83%	11%	6%	0%
Pregunta 8	Siente que el canal de comunicación con los padres de familia se da dentro de los tiempos y espacios adecuados.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	20%	0%	0%	96%	4%	0%	0%

Tabla 3. Análisis relaciones sociales.

Fuente: propiedad de las autoras.

Introducción segunda aplicación

El instrumento utilizado para la segunda etapa de la investigación fue una encuesta de tipo escala Likert. El instrumento fue segmentado en tres (3) categorías: lazos afectivos, construcción de redes y relaciones sociales, compuesta por un total de 22 preguntas.

Esta encuesta fue aplicada a 5 madres comunitarias y 14 padres de familia de la localidad de Ciudad Bolívar, integrantes de la Fundación Tejiendo Futuro Social. Este instrumento fue aplicado a través de llamadas telefónicas; teniendo en cuenta el confinamiento y las restricciones de interacción social decretadas en razón de la emergencia sanitaria por Covid-19. - El criterio para la aplicación fue la participación de los PF. Igualmente se realizó la aplicación a un pequeño muestreo de cada uno de los jardines (Ositos panda, Angelitos creativos, La pastorcita, Angelitos traviesos y Aventuras en pañales), con el fin de reconocer las percepciones de los participantes con respecto a la intervención aplicada de manera virtual y presencial. Quienes adelantaron este proceso fueron las investigadoras Andrea Novoa, Luisa Rincón y Diana Ramírez.

El instrumento se aplicó durante 1 semana del mes de junio de 2020. Culminado el análisis estadístico del instrumento, se realizó una revisión minuciosa de cada una de las categorías, estableciendo conclusiones en cada una de éstas, con el fin de reconocer en qué medida la propuesta de intervención implementada, (efecto de las conclusiones del primer instrumento), transformo o modifico los comportamientos y por ende las acciones de los participantes MC y PF.

A continuación, se presenta una comparación de los resultados del primer análisis con el segundo, teniendo en cuenta que la segunda aplicación de este instrumento se llevó a cabo después de realizar el proceso de intervención presencial y virtual.

4. Resultados

4.1 Lazos afectivos.

La primera pregunta evidencia que las MC manifiestan su cariño de manera abierta y tranquila a través de expresiones de afecto hacia los PF en un 80% respondieron que *siempre* y el 20 % que *casi siempre*.

Respecto a la misma pregunta, para determinar si los PF manifiestan su cariño de manera abierta y tranquila a través de expresiones de afecto hacia las MC, el 64% de los PF respondieron *siempre*, el 21% *casi siempre* y el 14 % *casi nunca*.

La segunda pregunta refleja que las MC comparten con los PF, desde la virtualidad, espacios donde hay lugar para el diálogo y la expresión de emociones. El 40% de las MC respondieron que *siempre*, el 40% *casi siempre* y el 20% *casi nunca*.

La segunda pregunta devela que los PF comparten con la MC, desde la virtualidad, espacios donde hay lugar para el diálogo y la expresión de emociones: el 50% respondieron *siempre* y el 50% *casi siempre*.

Con la tercera pregunta se expone que se fomentan espacios de comunicación virtual con los PF, donde pueden expresar lo que piensan. El 80% de las MC respondió que *casi siempre* y el 20% *casi nunca*.

La tercera pregunta indica que se fomentan espacios de comunicación virtual con las MC: el 86% de los PF respondieron *siempre*, 7% *casi siempre* y el 7% *casi nunca*.

La cuarta pregunta reflexiona sobre si la comunicación virtual permite escuchar y reconocer lo que los PF quieren decir: el 40% de las MC respondieron que *siempre* y el 60% *casi siempre*.

Respecto a la cuarta pregunta, se revela que la comunicación virtual permite escuchar lo que la MC quiere decir: el 79% de los PF respondieron *siempre* y el 21% *casi siempre*.

La quinta pregunta expone que las MC escuchan las ideas de los PF sin entrar a juzgar: el 40% de las MC respondieron que *siempre* y el 60% *casi siempre*.

En la quinta pregunta se evidencia que los PF escuchan las ideas de las MC sin entrar a juzgarlas. El 100% de los PF respondieron *siempre*.

En la sexta pregunta se expone si puede controlar sus emociones negativas con el PF, el 100% de las MC respondieron que *siempre*.

En la sexta pregunta sobre, si puede controlar sus emociones negativas con la MC, el 100% de los PF respondieron *siempre*.

En la séptima pregunta se valora si manifiestan sus molestias con los PF de manera respetuosa: el 60% de las MC respondieron *siempre* y el 40% *casi siempre*.

Respecto de si los PF manifiestan sus molestias de manera respetuosa, el 86% de los PF respondieron *siempre*, el 7% *casi siempre* y el 7% *nunca*.

Por último, en la octava pregunta, sobre manejar sus emociones negativas al participar en los encuentros virtuales teniendo una buena actitud, el 100% de las MC respondieron *siempre*.

Para el manejo de las emociones negativas de los PF al participar en los encuentros virtuales con buena actitud, el 100% de los PF respondieron *siempre*.

4.2. Construcción de redes

Sobre la primera pregunta, respecto a si las actividades virtuales que se compartieron por medio de la aplicación de mensajería WhatsApp contribuyeron durante el

proceso de formación de los niños y las niñas, el 80% de las MC respondió que *siempre*, y el 20% respondió que *casi siempre*.

Por su parte, los PF opinaron sobre las actividades que se compartieron por medio de la aplicación de mensajería WhatsApp, que ayudaron al proceso de formación de los niños y las niñas así: El 86% de los PF respondió que *siempre*, y el 14% que *casi siempre*.

En cuanto a la segunda pregunta, sobre si las actividades virtuales programadas por medio de la aplicación de mensajería WhatsApp permitieron que los niños y las niñas pudieran realizar un intercambio de conocimientos y experiencias con sus familias, el 60% de las MC respondió que *siempre*, y el 40% respondió que *casi siempre*.

Sobre si las actividades virtuales programadas por medio de la aplicación de mensajería WhatsApp permitieron que los niños y las niñas pudieran realizar un intercambio de conocimientos y experiencias con sus integrantes familias, el 93% de los PF respondió que *siempre*, y el 7% que *casi siempre*.

En la tercera pregunta, que indaga sobre si los PF realizaron las actividades programadas de forma presencial y virtualmente, el 20% de las MC respondió que *siempre*, 60% que *casi siempre*, y el 20% que *casi nunca*.

Para este caso, el 93% de los PF respondió que *siempre* realizaron las actividades programadas de forma presencial y virtualmente, y el 7% que *casi siempre*.

Referente a la cuarta pregunta, la cual tenía como propósito conocer si los PF se interesaron por participar en los espacios de diálogo, escuchando sus opiniones e intereses relacionados con el desarrollo de los niños, las niñas y las familias, el 20% de las MC respondió que *siempre*, 60% que *casi siempre*, y 20% que *casi nunca*.

Es importante mencionar que, en la cuarta pregunta, que buscaba conocer si los PF se interesaron por participar en los espacios de diálogo, escuchando sus opiniones e

intereses relacionados con el desarrollo de los niños, las niñas y las familias; hubo consenso entre los PF encuestados, ya que el 100% respondió que *siempre*.

En la quinta pregunta, acerca de tomar en cuenta la opinión de los PF en el proceso de planeación de las actividades y talleres de los niños y niñas, el 80% de las MC respondió que *siempre*, y el 20% que *casi siempre*.

Para finalizar en esta categoría, en la quinta pregunta, se indagó si las actividades realizadas (talleres, actividades virtuales) contribuyeron a su rol como padre de familia; el 86% de los PF respondió que *siempre*, y el 14% que *casi siempre*.

4.3. Relaciones sociales

La 3 categoría está compuesta por 8 preguntas.

La primera hace referencia a la importancia que tuvieron las actividades virtuales planteadas, en términos de fortalecer los procesos que realizan las MC. La mayoría de las MC sienten que las acciones que realizan los PF en el hogar, si fortalecen los procesos que se llevan a cabo en el hogar infantil: el 80% de las MC respondió que *siempre* y el 20% que *casi siempre*.

Respecto de si los PF sintieron que las actividades virtuales enviadas a través de los medios electrónicos (correo, WhatsApp) fortalecieron los procesos educativos que implementan los PF en el hogar, el 86% de los PF afirmó que *siempre* y 14% que *casi siempre*.

La segunda pregunta señala que las MC sienten reconocimiento de su labor por parte de los PF. El 20 % de las MC respondió que *siempre* y el 80% *casi siempre*.

Respecto al reconocimiento de la labor de los PF por parte de las MC, el 100% de los PF afirmaron que *siempre* han sentido el apoyo por parte de ellas y el reconocimiento en cuanto a su trabajo.

En la tercera pregunta se indaga sobre si las MC reciben un trato respetuoso por parte de los PF. El 60% de las MC respondió que *siempre* y el 40% que *casi siempre*.

Sobre el trato respetuoso y cordial a los PF, el 100% de estos afirmó que *siempre*.

En la cuarta pregunta se evaluaba si las MC sienten que tienen una buena comunicación con los PF, el 60% de las MC respondió que *siempre* y el 40% que *casi siempre*.

En la cuarta, sobre si los PF sienten una buena comunicación con las MC, el 100% de los PF afirmaron que *siempre*.

En la quinta se preguntó acerca de si las MC sienten que la comunidad valora su labor como MC: el 40% respondió que *siempre*, el 60% que *casi siempre*.

De igual forma, en la quinta se encuentran opiniones divididas en cuanto a cómo se sienten los PF sobre si la comunidad valora su labor como padres: 57% de los PF afirmaron que *siempre* se sienten valorados por su labor, 29% *casi siempre* y 14% *nunca*.

En la sexta pregunta se devela que las MC sienten que hay un diálogo igualitario entre ellas y los PF: el 80% de las MC respondieron que *siempre* y el 20% que *casi siempre*.

Respecto a la sexta, que buscó conocer si los PF sienten si existe un diálogo y trato igualitario entre ellos y las MC; 100% de los PF afirmaron que *siempre* existe tal relación.

En la séptima pregunta se indaga acerca de si las MC consideran que tienen una relación amable y cercana con los PF: el 100% de las MC respondieron que *siempre*.

Así mismo, acerca si existe una relación cercana y amable con las MC; 100% de los PF afirmaron que *siempre*.

En la octava pregunta se evalúa si la comunicación a través de los canales establecidos entre las MC y los PF se da dentro de los tiempos y espacios acordados: el 60% de las MC respondieron que *siempre* y el 40% que *casi siempre*.

Por último, si los PF sienten que hay un canal de comunicación virtual, teniendo en cuenta las condiciones actuales de confinamiento (COVID-19), dentro de los tiempos y espacios adecuados con las MC; el 71% de los PF contestaron *siempre* y el 29% que *casi siempre*.

5. Tablas de resultados

5.1 Lazos afectivos

LAZOS AFECTIVOS								
Pregunta 1 (virtualidad)	Manifiesta su cariño abierta y tranquilamente a través de expresiones de afecto, al encontrarse con las madres comunitarias/padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	20%	0%	0%	64%	21%	0%	14%
Pregunta 2 (virtualidad)	Comparte con las madres comunitarias/padres de familia desde la virtualidad espacios de juego y situaciones cotidianas donde hay lugar para el diálogo y la expresión de emociones.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	40%	40%	0%	20%	50%	50%	0%	0%
Pregunta 3 (virtualidad)	Fomenta con las madres comunitarias/padres de familia espacios de comunicación virtual, donde pueden expresar lo que piensan y sienten.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			

Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	0%	80%	0%	20%	86%	7%	0%	7%
Pregunta 4 (virtualidad)	Considera usted que la comunicación virtual permite escuchar y reconocer lo que las madres comunitarias/padres de familia quieren decir.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	40%	60%	0%	0%	79%	21%	0%	0%
Pregunta 5 (virtualidad)	Escucha las ideas de las madres comunitarias/padres de familia sin entrar a juzgar.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	40%	60%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Pregunta 6 (virtualidad)	Puede controlar sus emociones negativas en momentos de frustración o ira con las madres comunitarias/padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Pregunta 7 (virtualidad)	Maneja sus emociones negativas cuando participa en los encuentros virtuales programados, teniendo una buena actitud hacia los demás y hacia la actividad que se está realizando.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	60%	40%	0%	0%	86%	7%	7%	0%
Pregunta 8 (virtualidad)	Maneja sus emociones negativas cuando participa en los encuentros virtuales programados, teniendo una buena actitud hacia los demás y hacia la actividad que se está realizando.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%

Tabla 4. Análisis lazos afectivos.

Fuente: propiedad de las autoras.

5.2. Construcción de redes

CONSTRUCCIÓN DE REDES								
Pregunta 1 (virtualidad)	Considera que las actividades virtuales que se compartieron a través de los grupos de WhatsApp ayudan con el proceso de formación de los niños y las niñas.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	20%	0%	0%	86%	14%	0%	0%
Pregunta 2 (virtualidad)	Considera que las actividades virtuales programadas las cuales se compartieron por medio de los grupos de WhatsApp, le permitieron al niño/niña realizar un intercambio de conocimientos y experiencias con los integrantes de su familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	60%	40%	0%	0%	93%	7%	0%	0%
Pregunta 3 (virtualidad)	Siente usted que los padres de familia realizaron las actividades programadas presencial y virtualmente, según las indicaciones.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	20%	60%	0%	20%	93%	7%	0%	0%
Pregunta 4 (virtualidad)	Siente usted que los padres de familia se interesaron por participar en los espacios de diálogo, escuchando sus opiniones e intereses relacionados con el desarrollo de los niños, las niñas y las familias.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	20%	60%	0%	20%	100%	0%	0%	0%
Pregunta 5 (virtualidad)	En el proceso de planeación de sus actividades y talleres, tendría en cuenta la opinión de los padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	20%	0%	0%	86%	14%	0%	0%

Tabla 5. Análisis construcción de redes.

Fuente: propiedad de las autoras.

5.3. Relaciones sociales

RELACIONES SOCIALES								
Pregunta 1 (virtualidad)	Considera que las actividades virtuales desarrolladas a través de los grupos de WhatsApp fortalecieron los procesos que realizan en los hogares infantiles, en su rol de madres comunitarias.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	0%	0%	20%	86%	14%	0%	0%
Pregunta 2 (virtualidad)	Siente apoyo y reconocimiento de su labor por parte de los padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	20%	80%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Pregunta 3 (virtualidad)	Recibe un trato respetuoso y cordial por parte de los padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	60%	40%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Pregunta 4 (virtualidad)	Siente que existe buena comunicación entre usted y los padres de familia de los niños/as vinculados al hogar comunitario.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	60%	40%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Pregunta 5 (virtualidad)	Siente que la comunidad reconoce su labor de madre comunitaria.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	40%	60%	0%	0%	57%	29%	0%	14%
Pregunta 6 (virtualidad)	Siente que hay diálogo y buen trato entre usted y los padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			

Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	20%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Pregunta 7 (virtualidad)	Cree usted que tiene un contacto cercano y amable con los padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Pregunta 8 (virtualidad)	Siente que el canal de comunicación virtual con los padres de familia se da dentro de los tiempos y espacios adecuados.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	60%	40%	0%	0%	71%	29%	0%	0%

Tabla 6. Análisis relaciones sociales.

Fuente: propiedad de las autoras.

6. Análisis comparativo

6.1. Lazos afectivos

En la aplicación1, en la primera pregunta, se encontró que el 70% de las MC, *siempre* manifestaban su cariño de manera abierta y tranquila hacia los PF. En la segunda aplicación, un 10% de las MC cambio la forma de manifestar su cariño hacia los PF. Acá, el 80% de las MC manifiesta de manera positiva su cariño hacia los PF *siempre*.

Mientras en el primer análisis el 74% de los PF respondieron que *siempre* manifestaban su cariño a través de expresiones de afecto hacia las MC, en el segundo análisis un 64% respondió *siempre*. Cabe resaltar que, en el primer análisis, un 6% de los PF *nunca* expresaban su cariño hacia las MC y, en el segundo análisis; se observa que ese 6% de los PF han cambiado a expresar esporádicamente su cariño hacia la MC a través de expresiones de afecto.

En la segunda pregunta, durante el primer análisis, el 90% de las MC expresaron que *siempre* compartían con los PF espacios donde había lugar para el juego y el diálogo. En el segundo análisis, se encontró que el 40% de las MC *siempre* comparten desde la virtualidad este tipo de espacios. Este índice bajó porque las MC manifiestan que, por las circunstancias actuales, relacionadas con la emergencia sanitaria y el confinamiento; es difícil generar estos espacios desde la virtualidad.

En cuanto a los PF, se observa en el primer análisis que el 66% *siempre* comparten con las MC espacios de juego y diálogo. En el segundo análisis, el 50% *siempre* comparten desde la virtualidad este tipo de espacios con la MC. Cabe mencionar que, en el primer análisis, un 8% de los PF *nunca* compartían espacios de diálogo o juego con las MC y en el segundo análisis se observa que ese 8% ha logrado generar espacios de diálogo desde la virtualidad y presencialidad.

Para la tercera pregunta, en el primer análisis, el 60% de las MC *siempre* fomentaban espacios de comunicación donde los demás podían expresar lo que pensaban y sentían. En el segundo análisis, el 80% de las MC *casi siempre* fomentan espacios de comunicación de forma virtual con los PF. Este índice bajó, según exponen las MC, porque por los medios virtuales es más difícil generar una comunicación donde pueden expresar lo que están sintiendo.

Frente a esta misma pregunta, mientras que los PF en el primer análisis afirmaron en un 74% que *siempre* fomentaban este tipo de espacios; en el segundo análisis se observa que un 12% más ha podido generar nuevos espacios de comunicación para expresar lo que piensan y sienten, garantizando así una comunicación más asertiva con la MC.

Con respecto a la cuarta pregunta, en el primer análisis, el 70% de las MC señalaron que *siempre* lograban escuchar y reconocer, por medio de la corporalidad y la

comunicación, lo que los PF querían decir. En el segundo análisis, el 40% de las MC señaló que *siempre* logran reconocer y escuchar por los medios virtuales a los PF. Este índice bajó, y coincide con lo explicado anteriormente, a través de la virtualidad es más complejo reconocer lo que los PF quieren expresar.

En cuanto a los PF, en el primer análisis, el 77% *siempre* lograban escuchar lo que la MC quería decir. En el segundo análisis, un 79% consideran que la virtualidad ha mejorado la comunicación con las MC, permitiéndoles escuchar sus opiniones, ideas e indicaciones.

En la quinta pregunta, el primer análisis muestra que el 70% de las MC *siempre* escuchan las ideas de los PF sin entrar a juzgarlos. En el segundo análisis, el 40% de las MC *siempre* escuchan las ideas de los PF. Es necesario aclarar que, en el segundo análisis, el 60% de las MC restantes *casi siempre* logran escuchar las ideas de los PF sin juzgarlos y en el primer análisis, un 20% de las MC *nunca* podían escuchar las ideas de los PF sin entrar a juzgarlos. Esto nos muestra que las MC han logrado escuchar y respetar las ideas de los PF, mientras que los PF, en el primer análisis, manifestaron en un 75% que *siempre* escuchan las ideas de las MC sin juzgarlas y, en el segundo análisis, el 35% cambió la forma de escuchar las ideas de las MC.

Frente a la sexta pregunta, en el primer análisis, el 90% de las MC expresó que *siempre* controla sus emociones con los PF. En el segundo análisis, se encontró que el 10% de las MC cambió la forma de controlar sus emociones a la hora de dialogar y compartir con los PF. En cuanto a los PF, en el primer análisis, el 74% manifestó *siempre* poder controlar sus emociones negativas hacia la MC, mientras que, en el segundo análisis, el 26% ha cambiado la forma de manejar sus emociones negativas a la hora de comunicarse y compartir con las MC.

La séptima pregunta muestra cómo, en el primer análisis, el 100% de las MC *siempre* manifestaba sus inconformidades o molestias hacia los PF de manera acertada y respetuosa. En el segundo análisis, se observa que el 60% de las MC *siempre* manifiesta sus inconformidades de forma respetuosa. Para el caso de los PF, en el primer análisis, el 83% *siempre* manifiestan sus inconformidades a las MC y, en el segundo análisis, el 3% ha cambiado la forma de manifestar sus inconformidades hacia las MC de una manera más cordial.

Finalmente, en la octava pregunta de esta categoría, en el primer análisis se puede observar que el 70% de las MC *siempre* manejaban sus emociones de manera positiva en espacios colectivos. El segundo análisis muestra que un 30% de las MC ha cambiado su forma de manejar las emociones en los encuentros virtuales, teniendo una buena actitud hacia las actividades que se realizan. Con respecto a los PF, en el primer análisis, el 72% señaló que *siempre* manejaba sus emociones negativas en un espacio colectivo, mientras que, en el segundo análisis, el 28% cambió la forma de manejar sus emociones negativas a la hora de participar en los encuentros virtuales, teniendo una actitud respetuosa hacia los demás.

6.2. Construcción de redes

Tras realizar un comparativo entre la primera y la segunda aplicación de la encuesta, se aprecia que, con respecto a la primera pregunta, en la segunda aplicación de la encuesta hubo un incremento del 30% respecto a las MC que consideran que *siempre* las acciones que desarrollan los PF ayudan con el proceso de formación de los niños y las niñas. En el caso de las MC que respondieron que *casi siempre*, la diferencia porcentual disminuyó en un 30% frente a la primera encuesta. En el caso de los PF que consideran que las acciones

desarrolladas *siempre* ayudan con el proceso de formación de los niños y las niñas, fue inferior en un 12%, mientras en el caso del *casi siempre* hubo un aumento del 12%, lo que permite establecer que las acciones desarrolladas por ambos actores favorecen la formación de niños, niñas y familias.

En la segunda pregunta de la primera aplicación, respecto a si los niños y las niñas podían gozar de intercambio de experiencias con su familia, el 80% de las MC respondió que *siempre*, y 20% que *casi siempre*- En cuanto a los PF, el 94% contestó que *siempre*, el 4% *casi siempre* y el 2% *nunca*. En la segunda aplicación, la pregunta tuvo la misma formulación, pero con un énfasis en las tecnologías de la Información y la comunicación (TIC), ya que se utilizó la aplicación de mensajería WhatsApp, por medio de grupos, para conocer qué tantos conocimientos y experiencias con los integrantes de la familia hubo. Allí se ve que, para el caso de las MC, el índice de respuesta para el *siempre* disminuyó en un 20%, mientras que para el *casi siempre* aumentó ese mismo porcentaje.

Sobre los PF, la diferencia en el índice de respuesta para el *siempre* no es sustancial en tanto se redujo en 1%. Para el *casi siempre* se evidencia un aumento del 3% y no se presentan respuestas alusivas al *nunca*. Existe una contraposición en la segunda aplicación, respecto a las posturas que las MC y los PF tienen, ya que las MC consideraban que los PF contribuían con su participación para que sus hijos tuvieran conocimientos y experiencias más significativas, pero en la segunda aplicación las MC ya no sentían el acompañamiento de los PF.

En cuanto a la tercera pregunta, se evidencia que en el caso de las MC el porcentaje del *siempre* disminuyó 10%, mientras que para el *casi siempre* aumentó ese mismo porcentaje, es decir 10%, mientras que el porcentaje de respuesta para *casi nunca* se mantuvo igual. Ahora bien, para los PF, el índice de respuesta para el *siempre* aumentó en

4%, sobre la respuesta, en cuanto al *casi siempre* disminuyó 2% y, en esta ocasión no se presentaron respuestas referentes al *nunca*. Se logra apreciar la forma positiva en la que los PF han contribuido con su rol de liderazgo y actitud positiva en los talleres y actividades virtuales, ya que los PF lograron asumir más su rol.

Referente a la cuarta pregunta, en lo relacionado con las MC, se evidencia una disminución del 30% en la concepción frente a que los PF *siempre* se interesaban en participar en los espacios de diálogo, mientras que el *casi siempre* aumentó en un 30%. Es de resaltar que el porcentaje de respuesta para él *nunca* se mantiene en el 20%.

Los anteriores datos dejan la certeza que las MC han percibido que los PF si han estado presentes en todo aquello que involucre el desarrollo de los niños y las niñas. Es importante mencionar que, en cuanto a los PF, se presentó una diferencia bastante significativa dado que el 100% de ellos considera que *siempre* se interesan por participar en los espacios de diálogo, escuchando sus opiniones e intereses relacionados con el desarrollo de los niños, las niñas y las familias.

Por último, la quinta pregunta de la primera aplicación estaba enfocada en conocer si las MC tienen en cuenta las necesidades de los PF a la hora de desarrollar los talleres. Se establece que, en lo que respecta a las MC, el índice de respuesta presenta una gran diferencia en la frecuencia *siempre*, ya que se evidencia un aumento del 70%, frente a la primera aplicación. La respuesta para el *casi siempre* disminuyó en un 30% y es importante mencionar que, en esta ocasión no, se presentaron respuestas referentes a *nunca* y *casi nunca*.

En lo relacionado con las respuestas de los PF, se observa que mientras el índice de respuesta para *siempre* aumentó en un 14%, la respuesta para el *casi siempre* se redujo en 12% y no se presentaron respuestas de *nunca*. Se lograr apreciar como los PF están incluso

más de acuerdo que las MC sobre el acompañamiento y el apoyo que reciben durante la planeación o desarrollo de actividades y talleres. No hay duda de que las MC constantemente indagan sobre las necesidades y requisitos que los PF tienen, tomando hasta el más mínimo detalle en cuenta.

6.3. Relaciones sociales

Con respecto a la primera pregunta, luego de realizar el proceso de intervención virtual y la aplicación del segundo instrumento, podemos observar que hay una diferencia significativa. Con respecto a las MC, encontramos que el 20% de *casi siempre* que se registró en la primera encuesta, ahora se ve reflejado en *casi nunca* con el mismo porcentaje 20%, y el porcentaje de *siempre* se mantuvo intacto 80%. Para el caso de los PF, el registro del *siempre* aumento en un 7%, y disminuyó en un 5% el *casi siempre*. Se puede concluir que los índices de avance en este caso incrementaron para los PF, es decir, que éstos dieron importancia la aplicación de actividades virtuales con el fin de fortalecer los procesos y desarrollos de los niños y las niñas, desde casa; mientras que, en el caso de las MC, se mantuvo la frecuencia más alta con el mismo registro.

Para la segunda pregunta, con respecto a las MC, el registro para *siempre* disminuyó en un 30%, mientras que aumento en un 50% para el *casi siempre*, y el 20% que se registraba en el instrumento anterior en la respuesta de *casi nunca*, pasó a sumarse al porcentaje de *casi siempre*. Esto nos deja ver que las MC sí perciben el apoyo que los PF están dando a su labor desde casa, mientras que, en el caso de los PF, hay una variante del 26% con respecto al anterior instrumento y a éste. El 100% de los PF sienten que su trabajo está siendo valorado y apoyado por la MC, y añadimos este avance significativo al tema de la comunicación constante por parte de las MC.

Con respecto a la tercera pregunta, observamos que, en el caso de las MC, el porcentaje de *siempre* disminuyó en un 20% y aumento en un 20% en el *casi siempre*. Esto nos permite observar que para las MC es mucho más visible el tema de la cordialidad y el buen trato cuando están en la presencialidad. Caso diferente para los PF, pues hay una diferencia de 2% en el registro del *siempre*; el 100% de los PF sienten que hay un trato respetuoso y cordial de parte de todas las MC. Como lo mencionamos anteriormente, esto puede suceder dadas las circunstancias actuales de confinamiento, en las que las MC se comunican diariamente con las familias, buscando apoyarlas en lo que sea necesario y esto hace que la visión de los PF, con respecto a las MC, se transforme significativamente.

En la cuarta pregunta encontramos una diferencia del 20% en el *siempre* y 20% en el *casi siempre* por parte de las MC. En el caso de los PF sucede todo lo contrario. Hay un cambio del 6% en el *siempre*, registrando en la aplicación del último instrumento un 100%. Los PF sienten que existe buena comunicación entre ellos y la madre comunitaria, mientras que en el caso de las MC la diferencia nos deja ver que ellas sentían mucho más fluida y constante la comunicación en la presencialidad.

Para la pregunta número cinco, el *siempre* disminuyó en un 10%, mientras que el *casi siempre* aumento en un 30% para las MC. En el caso de los PF, incrementó en un 2% el *siempre*, disminuyó en un 11% el *casi siempre* y registró un 14% en *casi nunca*. Esto nos muestra, representativamente que, en el caso de las MC, ellas sí sienten que son reconocidas en la comunidad por su labor diaria.

Con respecto al pregunta seis, en el caso de las MC, hay un incremento del 10% en el ítem *siempre* y una disminución del 10% en el *casi siempre*, mientras que, para el registro de los PF; hay un incremento del 9% en el ítem de *siempre*, llegando así un 100%. Esto permite observar que los PF afirman, en su totalidad, que hay diálogo y buen trato

entre ellos y la madre comunitaria. Al igual que las MC, su mayor porcentaje de registro está en el 80% y esto confirma que, de parte y parte; el buen trato es un hecho significativo, visto desde la perspectiva de configurar vínculos afectivos sólidos. Los índices nos registran que los participantes están trabajando en ello conscientemente.

El análisis de la pregunta siete nos deja ver, en el caso de las MC, que ambos registros coinciden en la cifra y no hay variables aquí: el 100% concluye que *siempre* hay un contacto cercano y amable con los PF. Para el caso de los PF, hay un cambio representativo: El 17% que se sumó al ítem de *siempre*, registrando un 100% en la última aplicación del instrumento. Esto evidencia que las familias y las MC si lograron tener un acercamiento más significativo.

La última pregunta registra una diferencia significativa en el caso de las MC: En un 20% en el ítem *siempre* y un 20% en *casi siempre*. En el caso de los PF, la frecuencia *siempre* disminuyó en un 25%, porcentaje que aumentó en el *casi siempre*. Es decir que las MC sienten que esto se ha modificado un poco por el tema de horarios y tiempos. Ellas deben ajustarse a las necesidades de las familias y esto hace que no se establezcan ni espacios ni tampoco tiempos. Para el caso de los PF, los índices registrados se equilibran entre el *siempre* y el *casi siempre*. Ellos sienten que la comunicación si se da dentro de estos parámetros establecidos (tiempos y espacios), tal vez porque las MC, son en este caso; quienes se ajustan a las condiciones de la virtualidad.

7. Tablas comparativas de resultados

7.1. Lazos afectivos

LAZOS AFECTIVOS								
Pregunta 1	Al encontrarse con las madres comunitarias/padres de familia, manifiesta su cariño abierta y tranquilamente a través de abrazos, palabras, gestos y detalles.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	70%	30%	0%	0%	74%	19%	6%	2%
Pregunta 1 (virtualidad)	Manifiesta su cariño abierta y tranquilamente a través de expresiones de afecto, al encontrarse con las madres comunitarias/padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	20%	0%	0%	64%	21%	0%	14%
Diferencia	10%	-10%	0%	0%	-10%	2%	-6%	12%
Pregunta 2	Comparte con las madres comunitarias/padres de familia espacios de juego y situaciones cotidianas donde hay lugar para el dialogo, la risa, el llanto.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	90%	0%	0%	10%	66%	26%	8%	0%
Pregunta 2 (virtualidad)	Comparte con las madres comunitarias/padres de familia desde la virtualidad espacios de juego y situaciones cotidianas donde hay lugar para el diálogo y la expresión de emociones.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	40%	40%	0%	20%	50%	50%	0%	0%
Diferencia	-50%	40%	0%	10%	-16%	24%	-8%	0%
Pregunta 3	Fomenta con las madres comunitarias/padres de familia espacios de comunicación abierta donde los demás pueden expresar que piensan y sienten.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	60%	20%	0%	20%	74%	19%	8%	0%
Pregunta 3 (virtualidad)	Fomenta con las madres comunitarias/padres de familia espacios de comunicación virtual, donde pueden expresar lo que piensan y sienten.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			

Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	0%	80%	0%	20%	86%	7%	0%	7%
Diferencia	-60%	60%	0%	0%	12%	-12%	-8%	7%
Pregunta 4	Logra usted escuchar y reconocer por medio de la corporalidad y la comunicación lo que con las madres comunitarias/padres de familia quieren decir.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	70%	30%	0%	0%	77%	19%	4%	0%
Pregunta 4 (virtualidad)	Considera usted que la comunicación virtual permite escuchar y reconocer lo que las madres comunitarias/padres de familia quieren decir.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	40%	60%	0%	0%	79%	21%	0%	0%
Diferencia	-30%	30%	0%	0%	2%	2%	-4%	0%
Pregunta 5	Puede usted escuchar las sentimientos e ideas de las madres comunitarias/padres de familia sin entrar a juzgar.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	70%	10%	20%	0%	75%	21%	4%	0%
Pregunta 5 (virtualidad)	Escucha las ideas de las madres comunitarias/padres de familia sin entrar a juzgar.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	40%	60%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Diferencia	-30%	50%	-20%	0%	25%	-21%	-4%	0%
Pregunta 6	Puede controlar sus sentimientos negativos en momentos de frustración o ira con las madres comunitarias/padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	90%	10%	0%	0%	74%	25%	2%	0%
Pregunta 6 (virtualidad)	Puede controlar sus emociones negativas en momentos de frustración o ira con las madres comunitarias/padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			

Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Diferencia	10%	-10%	0%	0%	26%	-25%	-2%	0%
Pregunta 7	Sabe manifestar sus inconformidades o molestias con las madres comunitarias/padres de familia de manera acertada y respetuosa.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	100%	0%	0%	0%	83%	15%	0%	2%
Pregunta 7 (virtualidad)	Maneja sus emociones negativas cuando participa en los encuentros virtuales programados, teniendo una buena actitud hacia los demás y hacia la actividad que se está realizando.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	60%	40%	0%	0%	86%	7%	7%	0%
Diferencia	-40%	40%	0%	0%	3%	-8%	7%	-2%
Pregunta 8	Logra usted manejar sus emociones negativas cuando está en un espacio colectivo, teniendo una buena actitud hacia los demás y hacia la actividad que se está realizando.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	70%	30%	0%	0%	72%	25%	4%	0%
Pregunta 8 (virtualidad)	Maneja sus emociones negativas cuando participa en los encuentros virtuales programados, teniendo una buena actitud hacia los demás y hacia la actividad que se está realizando.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Diferencia	30%	-30%	0%	0%	28%	-25%	-4%	0%

Tabla 7. Análisis lazos afectivos.

Fuente: propiedad de las autoras.

7.2. Construcción de redes

CONSTRUCCIÓN DE REDES	
Pregunta 1	Considera que las acciones que desarrollan los padres de familia ayudan con el proceso de formación de los niños y las niñas.
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC) PADRES DE FAMILIA (PF)

Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	50%	50%	0%	0%	98%	2%	0%	0%
Pregunta 1 (virtualidad)	Considera que las actividades virtuales que se compartieron a través de los grupos de WhatsApp ayudan con el proceso de formación de los niños y las niñas.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	20%	0%	0%	86%	14%	0%	0%
Diferencia	30%	-30%	0%	0%	-12%	12%	0%	0%
Pregunta 2	Siente que el niño/niña realiza intercambio de conocimientos y experiencias significativas con sus familias.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	20%	0%	0%	94%	4%	2%	0%
Pregunta 2 (virtualidad)	Considera que las actividades virtuales programadas las cuales se compartieron por medio de los grupos de WhatsApp, le permitieron al niño/niña realizar un intercambio de conocimientos y experiencias con los integrantes de su familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	60%	40%	0%	0%	93%	7%	0%	0%
Diferencia	-20%	20%	0%	0%	-1%	3%	-2%	0%
Pregunta 3	Siente usted que los padres de familia asisten de manera permanente y con buena actitud a los talleres o actividades que realizan en el hogar comunitario.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	30%	50%	0%	20%	89%	9%	2%	0%
Pregunta 3 (virtualidad)	Siente usted que los padres de familia realizaron las actividades programadas presencial y virtualmente, según las indicaciones.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	20%	60%	0%	20%	93%	7%	0%	0%
Diferencia	-10%	10%	0%	0%	4%	-2%	-2%	0%
Pregunta 4	Siente usted que los padres de familia se interesan por participar en espacios de dialogo donde se vean involucrados temas sobre el cuidado y desarrollo de los niños y las niñas.							

Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	50%	30%	0%	20%	47%	36%	13%	4%
Pregunta 4 (virtualidad)	Siente usted que los padres de familia se interesaron por participar en los espacios de diálogo, escuchando sus opiniones e intereses relacionados con el desarrollo de los niños, las niñas y las familias.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	20%	60%	0%	20%	100%	0%	0%	0%
Diferencia	-30%	30%	0%	0%	53%	-36%	-13%	-4%
Pregunta 5	Considera usted que las necesidades de los padres de familia se tienen en cuenta en el diseño y desarrollo de los talleres.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	10%	50%	30%	10%	72%	26%	2%	0%
Pregunta 5 (virtualidad)	En el proceso de planeación de sus actividades y talleres, tendría en cuenta la opinión de los padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	20%	0%	0%	86%	14%	0%	0%
Diferencia	70%	-30%	-30%	-10%	14%	-12%	-2%	0%

Tabla 8. Análisis construcción de redes.

Fuente: propiedad de las autoras.

7.3.Relaciones sociales

RELACIONES SOCIALES								
Pregunta 1	Siente usted que las acciones que implementan los padres de familia en el hogar fortalecen los procesos que ustedes como madres comunitarias realizan en los hogares infantiles.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	20%	0%	0%	79%	19%	2%	0%

Pregunta 1 (virtualidad)	Considera que las actividades virtuales desarrolladas a través de los grupos de WhatsApp fortalecieron los procesos que realizan en los hogares infantiles, en su rol de madres comunitarias.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	0%	0%	20%	86%	14%	0%	0%
Diferencia	0%	-20%	0%	20%	7%	-5%	-2%	0%
Pregunta 2	Siente apoyo y reconocimiento de su labor por parte de los padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	50%	30%	0%	20%	74%	23%	3%	0%
Pregunta 2 (virtualidad)	Siente apoyo y reconocimiento de su labor por parte de los padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	20%	80%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Diferencia	-30%	50%	0%	-20%	26%	-23%	-3%	0%
Pregunta 3	Recibe un trato un trato respetuoso y cordial por parte de los padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	20%	0%	0%	98%	0%	0%	2%
Pregunta 3 (virtualidad)	Recibe un trato respetuoso y cordial por parte de los padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	60%	40%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Diferencia	-20%	20%	0%	0%	2%	0%	0%	-2%
Pregunta 4	Siente que existe buena comunicación entre usted y los padres de familia de los niños/as que atiende.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			

Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	20%	0%	0%	94%	6%	0%	0%
Pregunta 4 (virtualidad)	Siente que existe buena comunicación entre usted y los padres de familia de los niños/as vinculados al hogar comunitario.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	60%	40%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Diferencia	-20%	20%	0%	0%	6%	-6%	0%	0%
Pregunta 5	Siente que la comunidad valora su labor de madre comunitaria.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	50%	30%	0%	20%	55%	40%	5%	0%
Pregunta 5 (virtualidad)	Siente que la comunidad reconoce su labor de madre comunitaria.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	40%	60%	0%	0%	57%	29%	0%	14%
Diferencia	-10%	30%	0%	-20%	2%	-11%	-5%	14%
Pregunta 6	Siente que hay diálogo y trato igualitario entre usted y los padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	70%	30%	0%	0%	91%	9%	0%	0%
Pregunta 6 (virtualidad)	Siente que hay diálogo y buen trato entre usted y los padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	20%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Diferencia	10%	-10%	0%	0%	9%	-9%	0%	0%

Pregunta 7	Cree que tiene una relación cercana y amable con los padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	100%	0%	0%	0%	83%	11%	6%	0%
Pregunta 7 (virtualidad)	Cree usted que tiene un contacto cercano y amable con los padres de familia.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Diferencia	0%	0%	0%	0%	17%	-11%	-6%	0%
Pregunta 8	Siente que el canal de comunicación con los padres de familia se da dentro de los tiempos y espacios adecuados.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 1	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	80%	20%	0%	0%	96%	4%	0%	0%
Pregunta 8 (virtualidad)	Siente que el canal de comunicación virtual con los padres de familia se da dentro de los tiempos y espacios adecuados.							
Actor social	MADRES COMUNITARIAS (MC)				PADRES DE FAMILIA (PF)			
Aplicación 2	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
	60%	40%	0%	0%	71%	29%	0%	0%
Diferencia	-20%	20%	0%	0%	-25%	25%	0%	0%

Tabla 9. Análisis relaciones sociales.

Fuente: propiedad de las autoras.

8. Conclusiones

8.1.Lazos afectivos

LAZOS AFECTIVOS	
1 APLICACIÓN	2 APLICACIÓN
<ul style="list-style-type: none">* Las MC tienen una comunicación asertiva con los PF, donde pueden expresar sus gustos e inconformidades de manera respetuosa.* A luz de este análisis, se encontró que las MC y los PF se respetan mutuamente, cada uno valora el trabajo realizado desde su rol y campo, y este es un aspecto importante dentro de la construcción de relaciones sociales.* Los PF y las MC logran manifestar expresiones de afecto y cariño de manera acertada, por medio de espacios donde se expone la subjetividad de cada uno.	<ul style="list-style-type: none">* Se observa que, para las MC, es más complejo fomentar espacios de diálogo desde la virtualidad, que permitan escuchar y reconocer lo que piensan y sienten los PF.* Se aprecia que las MC han fortalecido sus manifestaciones de cariño hacia los PF, igualmente, ambas partes MC y PF han cambiado la forma de controlar sus emociones negativas para comunicarse.* Los PF, desde la virtualidad, han logrado generar espacios donde comparten y se comunican de forma más constante con las MC, expresando lo que piensan y sienten.

Tabla 10. Conclusiones lazos afectivos.

Fuente: propiedad de las autoras.

8.2.Construcción de redes

CONSTRUCCIÓN DE REDES	
1 APLICACIÓN	2 APLICACIÓN
<p>En general, las MC coinciden en que los PF no asisten de manera constante a los talleres que realizan los hogares infantiles.</p> <p>* Las MC manifiestan que algunos PF no se interesan por los temas que se desarrollan en los talleres.</p> <p>* Las acciones realizadas por las MC en los jardines infantiles, con los niños y las niñas, tienen gran incidencia e importancia en los hogares y su construcción social como familias y sujetos.</p>	<p>* Se aprecia que existe cierta inconformidad por parte de las MC hacia los PF, ya que muchos de ellos no están presentes por completo en el proceso educativo de sus hijos.</p> <p>* Los PF participaron de forma constante en los procesos de formación de sus hijos, con el fin de que estos obtuvieran experiencias significativas, a través de la virtualidad.</p> <p>* Las MC han logrado reconocer que la opinión de los PF es valiosa dentro del proceso de formación de los niños y las niñas.</p> <p>* Los PF comprenden la importancia de participar en los espacios de diálogos, donde logren poner en juego intereses y necesidades.</p>

Tabla 11. Conclusiones construcción de redes.

Fuente: propiedad de las autoras.

8.3.Relaciones sociales

RELACIONES SOCIALES	
1 APLICACIÓN	2 APLICACIÓN
<p>* Algunas MC sienten que la comunidad y los PF no valoran su rol como MC.</p> <p>* Las MC sienten que la relación con los PF es cercana, lo cual ha garantizado una buena comunicación y un respeto mutuo.</p> <p style="padding-left: 40px;">* En el caso de los PF, los porcentajes muestran que las relaciones necesitan ser fortalecidas.</p>	<p>* Las MC están mucho más prestas a atender las familias y orientarlas con respecto a sus procesos diarios y esto hace que los PF sientan mucho más apoyo de parte de ellas, más aún, teniendo en cuenta las condiciones de confinamiento causadas por la emergencia sanitaria.</p> <p>* Observamos que, en la mayoría de los casos, la MC es la persona encargada de mantener la comunicación constantemente con los PF a través de llamadas telefónicas o video llamadas (virtualidad).</p> <p>* Con respecto al valor que se le da al papel de las MC y PF, podemos concluir que la mayoría de las MC llevan años dedicadas a esta labor y esto hace que ellas sean actores representativos en sus barrios. Para el caso de los PF, no es así. Aquí los porcentajes si se ven modificados, e incluso algunos le apuntan a no sentir casi nunca este reconocimiento.</p> <p>* Por último, las MC y los PF consideran que, de una u otra forma, la virtualidad transformó las relaciones que habían construido. Ambas partes sienten que la virtualidad les permitió conocer otros aspectos de cada familia que dentro de la presencialidad no se daba, por causa de la premura del tiempo.</p>

Tabla 12. Conclusiones relaciones sociales.

Fuente: propiedad de las autoras.

ANEXOS



INSTRUMENTO DE ANALISIS VINCULOS AFECTIVOS



Jardín al que pertenece: _____ **Permanencia en el jardín:** _____

Por favor, marque con una X la respuesta que más se ajusta a su opinión o percepción (marque una sola respuesta por pregunta).

Lazos afectivos (PF y MC)

	<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>
1. Al encontrarse con las MC/PF, manifiesta su cariño abierta y tranquilamente a través de abrazos, palabras, gestos y detalles.				
2. Comparte con las MC/PF espacios de juego y situaciones cotidianas donde hay lugar para el diálogo, la risa, el llanto.				
3. Fomenta con las MC/PF espacios de comunicación abierta donde los demás pueden expresar que piensan y sienten.				
4. Logra usted escuchar y reconocer por medio de la corporalidad y la comunicación lo que con las MC/PF quieren decir.				
5. Puede usted escuchar las sentimientos e ideas de las MC/PF sin entrar a juzgar.				
6. Puede controlar sus sentimientos negativos en momentos de frustración o ira con las MC/PF.				
7. Expresa con facilidad su afecto hacia con las MC/PF.				
8. Sabe manifestar sus inconformidades o molestias con las MC/PF de manera acertada y respetuosa.				
9. Logra usted manejar sus emociones negativas cuando está en un espacio colectivo, teniendo una buena actitud hacia los demás y hacia la actividad que se está realizando.				

**Construcción de redes
(PF)**

	<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>
1. Considera que las acciones que desarrollan las MC ayudan con el proceso de formación de los niños y las niñas.				
2. Considera que el niño/niña realiza intercambio de conocimiento y experiencias en el hogar comunitario al que asiste.				
3. Las MC los/las invitan a participar de manera constante en los talleres o actividades que se realizan en el hogar comunitario.				
4. Siente que las MC generan espacios colaborativos y abiertos donde se tienen en cuenta los aportes, necesidades e intereses de ustedes como PF.				
5. Siente usted que los temas abordados en los talleres, propuestos por el hogar comunitario, le aportan en su rol de padre de familia.				

**Relaciones sociales
(PF)**

	<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>
1. Siente usted que las acciones que implementan las MC en los hogares infantiles fortalecen los procesos que ustedes como PF realizan en el hogar.				
2. Siente apoyo y reconocimiento de su labor como padre o madre por parte de las MC.				
3. Recibe un trato respetuoso y cordial por parte de las MC.				
4. Siente que existe buena comunicación entre usted y las MC				
5. Siente que la comunidad valora su labor como padre o madre de familia				
6. Siente que hay diálogo y trato igualitario entre usted y la madre comunitaria				

7. Cree que tiene una relación cercana y amable con las MC				
8. Siente que el canal de comunicación con las MC se da dentro de los tiempos y espacios adecuados.				

**Construcción de redes
(MC)**

	<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>
1. Considera que las acciones que desarrollan los PF ayudan con el proceso de formación de los niños y las niñas.				
2. Siente que el niño/niña realiza intercambio de conocimientos y experiencias significativas con sus familias.				
3. Siente usted que los PF asisten de manera permanente y con buena actitud a los talleres o actividades que realizan en el hogar comunitario.				
4. Siente usted que los PF se interesan por participar en espacios de diálogo donde se vean involucrados temas sobre el cuidado y desarrollo de los niños y las niñas.				
5. Considera usted que las necesidades de los PF se tienen en cuenta en el diseño y desarrollo de los talleres.				

**Relaciones sociales
(MC)**

	<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>
1. Siente usted que las acciones que implementan los PF en el hogar fortalecen los procesos que ustedes como MC realizan en los hogares infantiles.				
2. Siente apoyo y reconocimiento de su labor por parte de los PF				
3. Recibe un trato un trato respetuoso y cordial por parte de los PF				
4. Siente que existe buena comunicación entre usted y los PF de los niños/as que atiende				

5. Siente que la comunidad valora su labor de madre comunitaria				
6. Siente que hay diálogo y trato igualitario entre usted y los PF				
7. Cree que tiene una relación cercana y amable con los PF				
8. Siente que el canal de comunicación con los PF se da dentro de los tiempos y espacios adecuados.				

Andrea Novoa, Diana Ramírez, Luisa Rincón
Estudiantes aspirantes al título Magister en Desarrollo Educativo y Social
Tutor: Alejandro Cepeda



INSTRUMENTO DE ANÁLISIS VÍNCULOS AFECTIVOS



Jardín al que pertenece: _____ **Permanencia en el jardín:** _____

Por favor, marque con una X la respuesta que más se ajusta a su opinión o percepción (marque una sola respuesta por pregunta).

Lazos afectivos (PF y MC)

	<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>
1. Manifiesta su cariño abierta y tranquilamente a través de expresiones de afecto, al encontrarse con las MC/PF.				
2. Comparte con las MC/PF desde la virtualidad espacios de juego y situaciones cotidianas donde hay lugar para el diálogo y la expresión de emociones.				
3. Fomenta con las MC/PF espacios de comunicación virtual, donde pueden expresar lo que piensan y sienten.				
4. Considera usted que la comunicación virtual permite escuchar y reconocer lo que las MC/PF quieren decir.				
5. Escucha las ideas de las MC/PF sin entrar a juzgar.				
6. Puede controlar sus emociones negativas en momentos de frustración o ira con las MC/PF.				
7. Manifiesta sus inconformidades o molestias con las MC/PF de manera acertada y respetuosa.				
8. Maneja sus emociones negativas cuando participa en los encuentros virtuales programados, teniendo una buena actitud hacia los demás y hacia la actividad que se está realizando.				

**Construcción de redes
(PF)**

	<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>
1. Considera que las actividades virtuales que se compartieron a través de los grupos de WhatsApp ayudan con el proceso de formación de los niños y las niñas.				
2. Considera que las actividades virtuales programadas a través de los grupos de WhatsApp le permitieron al niño/niña realizar un intercambio de conocimientos y experiencias con los integrantes de su familia.				
3. Cree usted que es importante su participación en las actividades y talleres que se realizaron virtual o presencialmente en los hogares comunitarios.				
4. Cree usted que es importante seguir generando espacios colaborativos y abiertos donde se tienen en cuenta los aportes, necesidades e intereses de las familias.				
5. Las actividades realizadas (talleres, actividades virtuales) contribuyeron a su rol como padre de familia.				

**Relaciones sociales
(PF)**

	<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>
1. Considera que las actividades virtuales enviadas a través de los grupos de WhatsApp fortalecieron los procesos que ustedes como PF realizan en el hogar.				
2. Siente apoyo y reconocimiento de su labor como padre o madre por parte de las MC.				
3. Recibe un trato respetuoso y cordial por parte de las MC.				
4. Siente que existe una comunicación fluida a través de llamadas, mensajes, videos entre usted y las MC.				
5. Siente que la comunidad reconoce su labor como padre o madre de familia.				
6. Siente que hay diálogo y buen trato entre ustedes y la madre comunitaria.				
7. Cree usted que tiene un contacto cercano y amable con la madre comunitaria.				

8. Siente que el canal de comunicación virtual con las MC se da dentro de los tiempos y espacios adecuados.				
---	--	--	--	--

**Construcción de redes
(MC)**

	<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>
1. Considera que las actividades virtuales que se compartieron a través de los grupos de WhatsApp ayudan con el proceso de formación de los niños y las niñas.				
2. Considera que las actividades virtuales programadas las cuales se compartieron por medio de los grupos de WhatsApp le permitieron al niño/niña realizar un intercambio de conocimientos y experiencias con los integrantes de su familia.				
3. Siente usted que los PF realizaron las actividades programadas presencial y virtualmente, según las indicaciones.				
4. Siente usted que los PF se interesaron por participar en los espacios de diálogo, escuchando sus opiniones e intereses relacionados con el desarrollo de los niños, las niñas y las familias.				
5. En el proceso de planeación de sus actividades y talleres, tendría en cuenta la opinión de los PF.				

**Relaciones sociales
(MC)**

	<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>
1. Considera que las actividades virtuales desarrolladas a través de los grupos de WhatsApp fortalecieron los procesos que realizan en los hogares infantiles, en su rol de MC.				
2. Siente apoyo y reconocimiento de su labor por parte de los PF.				
3. Recibe un trato respetuoso y cordial por parte de los PF.				

4. Siente que existe buena comunicación entre usted y los PF de los niños/as vinculados al hogar comunitario.				
5. Siente que la comunidad reconoce su labor de madre comunitaria.				
6. Siente que hay diálogo y buen trato entre usted y los PF.				
7. Cree usted que tiene un contacto cercano y amable con los PF.				
8. Siente que el canal de comunicación virtual con los PF se da dentro de los tiempos y espacios adecuados.				

Andrea Novoa, Diana Ramírez, Luisa Rincón
Estudiantes aspirantes al título Magister en Desarrollo Educativo y Social
Tutor: Alejandro Cepeda

ANEXO F

ANEXO G

Jardín al que pertenece: _____ **Permanencia en el jardín:** _____

Por favor, marque con una X la respuesta que más se ajusta a su opinión o percepción (marque una sola respuesta por pregunta).

Lazos afectivos

(Padres de familia y madres comunitarias)

	Siempre	Casi siempre	Nunca	Casi nunca
1. Al encontrarse con las madres comunitarias/padres de familia, manifiesta su cariño abierta y tranquilamente a través de abrazos, palabras, gestos y detalles.				
2. Comparte con las madres comunitarias/padres de familia espacios de juego y situaciones cotidianas donde hay lugar para el dialogo, la risa, el llanto.				
3. Fomenta con las madres comunitarias/padres de familia espacios de comunicación abierta donde los demás pueden expresar que piensan y sienten.				
4. Logra usted escuchar y reconocer por medio de la corporalidad y la comunicación lo que con las madres comunitarias/padres de familia quieren decir.				
5. Puede usted escuchar las sentimientos e ideas de las madres comunitarias/padres de familia sin entrar a juzgar.				
6. Puede controlar sus sentimientos negativos en momentos de frustración o ira con las madres comunitarias/padres de familia.				
7. Expresa con facilidad su afecto hacia con las madres comunitarias/padres de familia.				
8. Sabe manifestar sus inconformidades o molestias con las madres comunitarias/padres de familia de manera acertada y respetuosa.				
9. Logra usted manejar sus emociones negativas cuando está en un espacio colectivo, teniendo una buena actitud hacia los demás y hacia la actividad que se está realizando.				

**Construcción de redes
(Padres de familia)**

	Siempre	Casi siempre	Nunca	Casi nunca
1. Considera que las acciones que desarrollan las madres comunitarias ayudan con el proceso de formación de los niños y las niñas.				
2. Considera que el niño/niña realiza intercambio de conocimiento y experiencias en el hogar comunitario al que asiste.				
3. Las madres comunitarias los/las invitan a participar de manera constante en los talleres o actividades que se realizan en el hogar comunitario.				
4. Siente que las madres comunitarias generan espacios colaborativos y abiertos donde se tienen en cuenta los aportes, necesidades e intereses de ustedes como padres de familia.				
5. Siente usted que los temas abordados en los talleres, propuestos por el hogar comunitario, le aportan en su rol de padre de familia.				

**Relaciones sociales
(Padres de familia)**

	Siempre	Casi siempre	Nunca	Casi nunca
1. Siente usted que las acciones que implementan las madres comunitarias en los hogares infantiles fortalecen los procesos que ustedes como padres de familia realizan en el hogar.				
2. Siente apoyo y reconocimiento de su labor como padre o madre por parte de las madres comunitarias.				
3. Recibe un trato respetuoso y cordial por parte de las madres comunitarias.				
4. Siente que existe buena comunicación entre usted y las madres comunitarias				
5. Siente que la comunidad valora su labor como padre o madre de familia				
6. Siente que hay diálogo y trato igualitario entre usted y la madre comunitaria				
7. Cree que tiene una relación cercana y amable con las madres comunitarias				
8. Siente que el canal de comunicación con las madres comunitarias se da dentro de los tiempos y espacios adecuados.				

**Construcción de redes
(Madres comunitarias)**

	Siempre	Casi siempre	Nunca	Casi nunca
1. Considera que las acciones que desarrollan los padres de familia ayudan con el proceso de formación de los niños y las niñas.				
2. Siente que el niño/niña realiza intercambio de conocimientos y experiencias significativas con sus familias.				
3. Siente usted que los padres de familia asisten de manera permanente y con buena actitud a los talleres o actividades que realizan en el hogar comunitario.				
4. Siente usted que los padres de familia se interesan por participar en espacios de dialogo donde se vean involucrados temas sobre el cuidado y desarrollo de los niños y las niñas.				
5. Considera usted que las necesidades de los padres de familia se tienen en cuenta en el diseño y desarrollo de los talleres.				

**Relaciones sociales
(Madres comunitarias)**

	Siempre	Casi siempre	Nunca	Casi nunca
1. Siente usted que las acciones que implementan los padres de familia en el hogar fortalecen los procesos que ustedes como madres comunitarias realizan en los hogares infantiles.				
2. Siente apoyo y reconocimiento de su labor por parte de los padres de familia				
3. Recibe un trato un trato respetuoso y cordial por parte de los padres de familia				
4. Siente que existe buena comunicación entre usted y los padres de familia de los niños/as que atiende				
5. Siente que la comunidad valora su labor de madre comunitaria				
6. Siente que hay diálogo y trato igualitario entre usted y los padres de familia				
7. Cree que tiene una relación cercana y amable con los padres de familia				
8. Siente que el canal de comunicación con los padres de familia se da dentro de los tiempos y espacios adecuados.				

ANEXO H

Jardín al que pertenece: _____ **Permanencia en el jardín:** _____

Por favor, marque con una X la respuesta que más se ajusta a su opinión o percepción (marque una sola respuesta por pregunta).

Lazos afectivos

(Padres de familia y madres comunitarias)

	Siempre	Casi siempre	Nunca	Casi nunca
1. Manifiesta su cariño abierta y tranquilamente a través de expresiones de afecto, al encontrarse con las madres comunitarias/padres de familia.				
2. Comparte con las madres comunitarias/padres de familia desde la virtualidad espacios de juego y situaciones cotidianas donde hay lugar para el diálogo y la expresión de emociones.				
3. Fomenta con las madres comunitarias/padres de familia espacios de comunicación virtual, donde pueden expresar lo que piensan y sienten.				
4. Considera usted que la comunicación virtual permite escuchar y reconocer lo que las madres comunitarias/padres de familia quieren decir.				
5. Escucha las ideas de las madres comunitarias/padres de familia sin entrar a juzgar.				
6. Puede controlar sus emociones negativas en momentos de frustración o ira con las madres comunitarias/padres de familia.				
7. Manifiesta sus inconformidades o molestias con las madres comunitarias/padres de familia de manera acertada y respetuosa.				
8. Maneja sus emociones negativas cuando participa en los encuentros virtuales programados, teniendo una buena actitud hacia los demás y hacia la actividad que se está realizando.				

Construcción de redes
(Padres de familia)

	Siempre	Casi siempre	Nunca	Casi nunca
1. Considera que las actividades virtuales que se compartieron a través de los grupos de WhatsApp ayudan con el proceso de formación de los niños y las niñas.				
2. Considera que las actividades virtuales programadas a través de los grupos de WhatsApp le permitió al niño/niña realizar un intercambio de conocimientos y experiencias con los integrantes de su familia. .				
3. Cree usted que es importante su participación en las actividades y talleres que se realizaron virtual o presencialmente en los hogares comunitarios.				
4. Cree usted que es importante seguir generando espacios colaborativos y abiertos donde se tienen en cuenta los aportes, necesidades e intereses de las familia.				
5. Las actividades realizadas (talleres, actividades virtuales) contribuyeron a su rol como padre de familia.				

Relaciones sociales
(Padres de familia)

	Siempre	Casi siempre	Nunca	Casi nunca
1. Considera que las actividades virtuales enviadas a través de los grupos de WhatsApp fortalecieron los procesos que ustedes como padres de familia realizan en el hogar.				
2. Siente apoyo y reconocimiento de su labor como padre o madre por parte de las madres comunitarias.				
3. Recibe un trato respetuoso y cordial por parte de las madres comunitarias.				
4. Siente que existe una comunicación fluida a través de llamadas, mensajes, videos entre usted y las madres comunitarias.				
5. Siente que la comunidad reconoce su labor como padre o madre de familia.				
6. Siente que hay diálogo y buen trato entre ustedes y la madre comunitaria.				
7. Cree usted que tiene un contacto cercano y amable con la madre comunitaria.				
8. Siente que el canal de comunicación virtual con las madres comunitarias se da dentro de los tiempos y espacios adecuados.				

Andrea Novoa, Diana Ramírez, Luisa Rincón
Estudiantes aspirantes al título Magister en Desarrollo Educativo y Social
Tutor: Alejandro Cepeda

**Construcción de redes
(Madres comunitarias)**

	Siempre	Casi siempre	Nunca	Casi nunca
1. Considera que las actividades virtuales que se compartieron a través de los grupos de WhatsApp ayudan con el proceso de formación de los niños y las niñas.				
2. Considera que las actividades virtuales programadas las cuales se compartieron por medio de los grupos de WhatsApp, le permitieron al niño/niña realizar un intercambio de conocimientos y experiencias con los integrantes de su familia..				
3. Siente usted que los padres de familia realizaron las actividades programadas presencial y virtualmente, según las indicaciones.				
4. Siente usted que los padres de familia se interesaron por participar en los espacios de diálogo, escuchando sus opiniones e intereses relacionados con el desarrollo de los niños, las niñas y las familias.				
5. En el proceso de planeación de sus actividades y talleres, tiene en cuenta la opinión de los padres de familia.				

**Relaciones sociales
(Madres comunitarias)**

	Siempre	Casi siempre	Nunca	Casi nunca
1. Considera que las actividades virtuales desarrolladas a través de los grupos de WhatsApp fortalecieron los procesos que realizan en los hogares infantiles, en su rol de madres comunitarias.				
2. Siente apoyo y reconocimiento de su labor por parte de los padres de familia.				
3. Recibe un trato respetuoso y cordial por parte de los padres de familia.				
4. Siente que existe buena comunicación entre usted y los padres de familia de los niños/as vinculados al hogar comunitario.				
5. Siente que la comunidad reconoce su labor de madre comunitaria.				
6. Siente que hay diálogo y buen trato entre usted y los padres de familia.				
7. Cree usted que tiene un contacto cercano y amable con los padres de familia.				
8. Siente que el canal de comunicación virtual con los padres de familia se da dentro de los tiempos y espacios adecuados.				

ANEXO I



INSTRUMENTO DE ANÁLISIS

VÍNCULOS AFECTIVOS



Jardín al que pertenece: _____

Aplicación para padres de familia y madres comunitaria

1. ¿Cómo considera que fue su participación en las actividades desarrolladas a través de los grupos de WhatsApp?

2. ¿Considera que el desarrollo de las actividades virtuales y presenciales fortalecieron la relación entre las madres comunitarias/padres de familia?

3. Teniendo en cuenta las circunstancias actuales, relacionadas con la emergencia sanitaria, ¿qué piensa del desarrollo de actividades a través de los medios virtuales?

4. ¿Piensa que las actividades realizadas fortalecieron los procesos de desarrollo y aprendizaje de los niños, las niñas y las familias? ¿Por qué?

5. ¿Cómo cree usted que impactaron en su vida personal, social y familiar las actividades desarrolladas?

6. La propuesta de intervención virtual y presencial desarrollada por las estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional – CINDE, ¿permitió fortalecimiento de los vínculos entre las madres comunitarias y los padres de familia?

7. ¿Qué opinión tiene del trabajo desarrollado con las madres comunitarias y padres de familia por las estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional – CINDE?

ANEXO J

MAPA DE MONITOREO ALTERNATIVO

El siguiente contenido muestra el registro de las actividades ejecutadas en el programa de monitoreo ambiental, según lo definido en el contrato, con el fin de dar a conocer el cumplimiento de los objetivos del programa. La información se encuentra organizada y estructurada en el presente mapa de monitoreo ambiental, el cual muestra el cumplimiento de las actividades programadas, el estado de ejecución y la información de los indicadores de gestión de la actividad.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE EJECUCIÓN	ESTADO DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES												OBSERVACIONES	
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Ejecución de actividades	Indicador de cumplimiento	Actividad 1	...														
		Actividad 2	...														
		Actividad 3	...														
		Actividad 4	...														
		Actividad 5	...														
		Actividad 6	...														
		Actividad 7	...														
		Actividad 8	...														
		Actividad 9	...														
		Actividad 10	...														
		Actividad 11	...														
		Actividad 12	...														

TOTAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES	INDICADOR 1	INDICADOR 2	INDICADOR 3	INDICADOR 4	INDICADOR 5	INDICADOR 6	INDICADOR 7
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

