

Sistematización de experiencia frente al rol y las funciones del docente de apoyo pedagógico.
Una perspectiva en construcción

Yeimy Manuela Casallas Fuentes

Universidad Pedagógica Nacional

Departamento de psicopedagogía

Facultad de educación

Licenciatura en Educación Especial.

Línea de constitución de sujeto

Bogotá, 2019

Sistematización de experiencia frente al rol y las funciones del docente de apoyo pedagógico.

Una perspectiva en construcción

Yeimy Manuela Casallas Fuentes

Docente asesora:

Paola Andrea Rincón Pedroza

Universidad Pedagógica Nacional


Departamento de psicopedagogía

Facultad de educación

Licenciatura en Educación Especial.

Línea de constitución de sujeto

Bogotá, 2019

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Formación de Profesionales</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 3 de 124	

1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de Grado. Licenciatura en educación con énfasis en educación especial
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	Sistematización de experiencia frente al rol y las funciones del docente de apoyo pedagógico. Una perspectiva en construcción
Autor(es)	Casallas Fuentes, Yeimy Manuela
Director	Paola Andrea Rincón
Publicación	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2019.
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional
Palabras Claves	SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS; IDENTIDAD DOCENTE; ROL DOCENTE; EDUCACIÓN INCLUSIVA; DOCENTE DE APOYO PEDAGÓGICO; FUNCIONES.

2. Descripción
<p>Trabajo de grado que se propone bajo la modalidad de sistematización de experiencias, cuyo propósito es interpretar y analizar los relatos obtenidos a partir del acompañamiento a la experiencia profesional de la docente de apoyo, del colegio Cultura Popular, sus aprendizajes a lo largo del tiempo en el ejercicio docente, sus sentires y significados construidos; cada uno de estos, son el eje principal de este proceso de sistematización, debido a que son considerados puntos fundamentales para dar claridad a la visión educativa y las nociones existentes frente al rol y las</p>

funciones del docente de apoyo.

Se tuvo en cuenta varios aspectos para su realización, por un lado, los relatos de vida laboral y académica del actor principal de la investigación, el docente de apoyo y por otro, las fuentes útiles desde donde se complementa la información, para la debida organización y recuperación de la experiencia de sistematización.

Las técnicas elegidas para la presente sistematización, fueron: la observación participante, la entrevista semiestructurada, el relato de vida y la revisión documental; éstas, permitieron reconstruir la experiencia y alimentar la interpretación y organización, por medio del diálogo e intercambio permanente.

Para finalizar, se da respuesta a los objetivos planteados durante el proceso investigativo, dando lugar a la formulación de las conclusiones y proyecciones que surgieron a partir de las reflexiones y aprendizajes significativos obtenidos de la sistematización.

3. Fuentes

Alarcón Lozano, Y. Y., Beitia Quintero, A. M., Camargo Zambrano, Z. L., Riaño Espitia, C. C., & Vega Sánchez, C. (2012). Quinan: educación con todos y para todos.

Barrios Villeros, J., Orrego Gutiérrez, N., Ramírez Arboleda, D. M., & Serna Álvarez, P. A. (2015). Trabajo de investigación: la inclusión en escuela nueva.

Booth, T., & Ainscow, M. (2015). Guía para la Educación Inclusiva. Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares. Madrid: Fuhem.

Bolívar, A. (2005). El lugar de la ética profesional en la formación universitaria. *Revista mexicana de investigación educativa*, 10(24), 93-123.

Cortes Castaño, D. C., Monterrosa Montaña, E. M., Reina Arias, D. Y., & Moya Arévalo, R. L. (2013). Los caminos de la inclusión desde una mirada constructivista

Decreto 2082. (1996). de la ley 115 de 1994.

Díaz Flórez, O.C. (2003). Hacia una concepción de la atención educativa de personas con discapacidad.

Echeita, G., & Domínguez Gutiérrez, A. B. (2011). Educación inclusiva: argumento, caminos y encrucijadas. *Aula*.

Echeita, G., & Navarro, D. (2015). Educación inclusiva y desarrollo sostenible. Una llamada

- urgente a pensarlas juntas. *Edetania. Estudios y propuestas educativas*, 46, 141-162
- Especial, E., & De, M. (2013). *Miradas de un perfil profesional docente en. Monográfico: La Participación de la Comunidad en la Mejora de la Escuela*, 56.
- Estatutaria, L. 1618 del 2013. República de Colombia. *Derechos de las personas con Discapacidad*.
- Fernández, T. (2016). *Generalidades y funciones del cargo de docente de apoyo pedagógico*.
- Garcés, R. R. (2010). El rol del docente en el contexto actual. *Revista electrónica de desarrollo de competencias*, 2(6), 115-123.
- Índice de inclusión para educación superior. INES
- Jara, O. (2013). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*.
- Herrera Castro, A. I., Segura Esquivel, S., Ruiz Guevara, L. S., Hernández Segura, A. M., León Arce, H., & Chaves Álvarez, A. L. (2013). *Miradas de un perfil profesional docente en educación especial en el marco de la complejidad. REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Holliday, Ó. J. (2012). *Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos. F (x)= Educación Global Research*, 1, 56-70.
- Largacha Mañunga, Y., & Rodríguez Rengifo, X. (2013). *Estrategias inclusivas para la participación en la vida escolar*.
- Lorenzo, C. R. (2006). *Contribución sobre los paradigmas de investigación. Educação (UFSM)*.
- Martínez Boom, A. (2016). *Maestro, función docente y escolarización en Colombia. Propuesta educativa*, (45).
- Mejía, M. (2012). *Sistematización. Una forma de investigar las prácticas y de producción de saberes y conocimientos. Ministerio de Educación. La Paz, Bolivia*.
- Meléndez, L. (2006). *El docente de apoyo educativo de cara a las políticas de inclusión social en América Latina. In Ponencia presentada en III Congreso Internacional de Discapacidad. Medellín, Colombia*
- Ministerio de Educación Nacional. (2003). *Resolución 2565*.
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Decreto 366*.
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Decreto 1421*.
- Poma, L. S. (2007). *Las relaciones interpersonales en la educación desde el paradigma de la convivencia. Educación*, 16(30), 41-52.

Universidad Pedagógica Nacional, UPN. (2016.II). Línea de Constitución de Sujeto.

Vaillant, D. (2005). Formación de Docentes en América Latina. Reinventando el modelo tradicional. Barcelona: Octaedro.

Vaillant, D. (2010). La identidad docente. La importancia del profesorado. Revista Novedades Educativas, 22(234).

Yarza de los Ríos, V. A. (2011). Educadores especiales en la educación inclusiva como reforma y práctica de gubernamentalidad en Colombia: ¿perfil, personal o productor de saber?

4. Contenidos

Para la organización del documento se estructuro una ruta metodológica conformada de la siguiente forma:

Punto de partida; momento que recoge las preguntas movilizadoras iniciales de la autora, y las motivaciones para definir el objeto de esta sistematización de experiencias.

¿Qué sistematizar?; para esta sistematización, se define la indagación desde una experiencia personal de una educadora especial, con 18 años de experiencia, que ha desempeñado este rol en un contexto escolar durante un periodo de tiempo de un año; donde se consideró determinante recoger sus percepciones y observar su ejercicio profesional en campo; procurando retomar, los aspectos más representativos de su quehacer diario.

¿Para qué sistematizar?; para definir los objetivos, en relación a la pregunta orientadora, y se precisan los aspectos centrales para su posterior interpretación y análisis.

Los caminos para la comprensión teórica; consistió en la revisión de un marco legal que delimita las funciones del docente de apoyo y el recorrido de posturas teóricas de autores e instituciones que retoman las categorías de análisis: educación especial, rol docente de apoyo, identidad docente y educación inclusiva.

La reconstrucción de la experiencia compartida; aquí se realizó la organización y clasificación de la información más relevante, presentando la recuperación de las distintas observaciones a la práctica cotidiana del actor principal, sus percepciones en torno a su ejercicio profesional, y acciones pedagógicas que configuran su rol como docente de apoyo, desde su propia voz, como eje principal de este proceso de sistematización.

La interpretación crítica; se efectúan acá, las reflexiones sobre las tensiones más importantes, los

puntos en común entre los actores principales de este ejercicio de sistematización, y las confrontaciones que dan fruto a la reconstrucción de sentido, tanto de las nuevas miradas al rol del docente de apoyo como a las exigencias que se pueden dilucidar de la Educación Especial en constante construcción.

El punto de llegada; se da respuesta a los objetivos planteados durante el proceso investigativo, dando lugar a la formulación de las conclusiones y proyecciones que surgieron a partir de las reflexiones y aprendizajes significativos obtenidos de la sistematización.

5. Metodología

Para el presente documento, se determinó la sistematización como modalidad de investigación de experiencias, donde el agente principal es el docente de apoyo y sus relatos que, por medio de los instrumentos de recolección de información se logró llevar a cabo acompañamientos que permitieron recoger y reconstruir dicha experiencia, y realizar su debido análisis

Dicho ejercicio ha sido planteado a partir de la línea de investigación: constitución de sujetos, que contempla importantes dimensiones de los sujetos, en cuanto a la comunicación, socio afectividad, cognición y desarrollo, además, de la relación del sujeto con la educación; a su vez, se indaga desde un recorrido histórico y de antecedentes, ante las concepciones que hay frente a los sujetos en la educación, en relación con los discursos y prácticas de la educación especial, además de las formas de constitución que han circulado en la Licenciatura de Educación Especial.

Luego del análisis Jara (2013) que le apunta a la temática de sistematizar y su aporte al proceso metodológico de investigación, se consideró fundamental destacar su postulado dentro de este proceso; con el fin, por un lado, de resaltar la importancia de sistematizar en una mirada pedagógica, que incentiva a las múltiples posibilidades de construir y transformar desde el quehacer profesional; y por otro, la pertinencia en cuanto a la organización y el paso a paso (punto de partida, preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexión de fondo y los puntos de llegada) de cómo sistematizar una propuesta metodológica en cinco tiempos y/o momentos.

6. Conclusiones

Luego de interpretar y analizar los resultados de esta sistematización de experiencias, se dan por

concluidos varios puntos, que fueron, en definitiva, los análisis derivados del proceso investigativo, junto con los aprendizajes que surgieron a partir de las reflexiones.

En definitiva, cada uno de los aportes investigativos, fueron la base teórica primordial para la sistematización, ya que, los conocimientos hallados le otorgaron puntos de validación y solidez a los planteamientos estipulados en el documento.

En relación a la línea de investigación, Constitución de Sujetos, se observa la pertinencia de realizar un recorrido histórico y de antecedentes ante lo que figura del docente de apoyo pedagógico y su relación en el campo de la educación, pues su pertinencia entre los discursos vigentes da respuesta a las prácticas actuales en las escuelas y los procesos de educación especial que siguen estando en constante indagación.

Como bien lo menciona Oscar Jara (2013) en sus postulados sobre la sistematización de experiencias como un proceso que se destaca por dar a conocer la experiencia profesional de un sujeto en acción, proceso que permitió como docente en formación de la Licenciatura en Educación Especial, aprender a escuchar y a conocer e interrogar como futura profesional, pues el pensar la labor docente y trascender en las prácticas educativas es un trabajo cambiante y constante; a su vez, de este proceso de sistematización de experiencias, obtuve nuevos conocimientos, saberes en construcción que espero seguir fortaleciendo a partir de la práctica concreta.

Consideré este proceso como el paso a paso de cómo darle sentido y reconocimiento a la educación, que, para este caso, se orientó bajo la experiencia profesional de una docente de apoyo en ejercicio, quien posibilitó la construcción y transformación de conocimientos desde su quehacer profesional. En este sentido, se reconoce la participación y la experiencia de la docente de apoyo, como un pilar fundamental en el proceso formativo, ya que gracias a su propia reflexión y análisis de su quehacer como docente y su función en los contextos en los que ha ejercido, se pudo identificar como son visualizados y reconocidos los docentes de apoyo en los diferentes campos en los que se encuentra inmerso, y cómo esto influye en las dinámicas de las escuelas, en el trabajo conjunto con los demás profesionales y en los procesos que se logran o se dispersan en las instituciones educativas.

Es necesario trabajar en una lucha constante por la dignificación y reconocimiento de la labor del

docente de apoyo pedagógico, como agente pionero de una educación de calidad, con miradas a la mejora de las posibilidades para acceder al aprendizaje, la equidad y las condiciones óptimas en igualdad de oportunidades para todos y todos; y ser reconocido por su pertinencia en su quehacer docente.

Elaborado por:	Yeimy Manuela Casallas Fuentes
Revisado por:	Paola Rincón

Fecha de elaboración del Resumen:	27	Febrero	2020
--	----	---------	------

DEDICATORIA

A mis padres, por ser pioneros en esta lucha incansable, quienes me brindaron sus abrazos como el mejor refugio para respaldar cada decisión, llenando día a día con amor, la base de todo lo que soy.

A mi hermana, amiga y colega, porque su esencia, me llenó de inspiración para tejer los lazos de esta profesión.

A mi hermano, por ser quien, en el tiempo, me motiva a persistir, reflexionar y querer forjar nuevos caminos.

A mi sobrino, porque desde su llegada, la vida tiene nuevos colores, porque su presencia construye en mí, resiliencia y tenacidad; indudablemente es luz, vida mía.

A mi amigo, compañero y cómplice; por caminar conmigo incondicionalmente durante años en este sendero, brindándome una mirada perseverante con alegría y afecto.

Y a ti, mi estrella favorita en el cielo, que siempre guiaste cada paso, dejando en mi vida las huellas más lindas, me enseñaste lo valioso de apreciar el tiempo, de amar sin medida y dar lo mejor día a día; amándote eternamente.

¡Por ustedes!;

Gracias infinitas, a la docente Paola, por nunca dejarme desistir y llenar de enseñanzas este largo caminar, porque sin duda, orientó mi quehacer y amar cada paso que doy.

¡Que la vida los abrace fuertemente y los llene de felicidad en su caminar, los atesoro en lo más profundo de mí, con admiración, respeto y orgullo!

Tabla de contenido

Introducción	13
Primer capítulo: Marco metodológico	16
Tipo de investigación	16
Ruta metodológica	17
Punto de partida	21
¿Qué sistematizar?	25
¿Para qué sistematizar?	27
Pregunta central	29
Objetivo general	29
Objetivos específicos	29
¿Cómo y qué aspectos de la experiencia se sistematizaron?	30
Recolección de información	30
La observación participante	30
La entrevista semiestructurada	31
El relato de vida	32
Revisión documental. Recuperación de categorías, caminos para la comprensión teórica	32
Recuperación del proceso vivido	33
Reflexión de fondo	34
Puntos de llegada	34
Segundo capítulo: Recorrido teórico	35
Recuperación de categorías, caminos para la comprensión teórica	35
Comprendiendo las nociones del rol y funciones del docente de apoyo	36
Identidad docente; exigencias en tiempo de reformas educativas	44
El rol del docente de apoyo, se define a partir de ¿Las funciones, las transformaciones o las nociones?	46
Tercer Capítulo: Reconstrucción de la experiencia compartida	57
Cuarto Capítulo: Interpretación crítica.	74
Interpretación de las experiencias	74
Quinto Capítulo: Punto de llegada	81

	12
Conclusiones	81
Bibliografía	85
Apéndices	87
Apéndice A. Componentes de informe de desempeño Lenily	87
Apéndice B, Formato de entrevista	90
Apéndice C, Resúmenes Analíticos en Educación. RAE; información documental	92
RAE A. “Los caminos de la inclusión desde una mirada constructivista”	93
RAE B. “Estrategias inclusivas para la participación activa en la vida escolar”	95
RAE C. “Trabajo de investigación: La inclusión en escuela nueva”	99
RAE D. “Quinan” Educación con todos y para todos”	103
RAE E. “Promover en el CDI fundación solidaridad por Colombia prácticas inclusivas pertinentes y de calidad”	107
Apéndice D, Matriz documental- trabajos de grado, categoría inclusión	112
Tablas	116
Tabla 1. Ficha de observación	116
Tabla 2. Matriz documental- trabajos de grado, categoría inclusión.	117
Tabla 3. Normatividad vigente	118
Tabla 4. Ficha de observación	120
Anexos	122
Anexo 1. Consentimiento informado	122
Anexo 2. Protocolo de entrevista	123

Introducción

El presente trabajo es un ejercicio académico, escrito por una docente en formación de la Licenciatura en Educación Especial de la Universidad Pedagógica Nacional. Es principalmente un documento que recoge las reflexiones y reconstrucción ordenada de una experiencia práctica concreta, en el marco de la modalidad de Sistematización de Experiencias Pedagógicas, buscando dar sentido a las preguntas que, durante la formación y experiencia vivida en los diferentes momentos de praxis, se hizo la autora respecto al campo o campos de desempeño del Educador Especial y la relación de éste con el Rol ejercido.

Es así que, se conjuga una necesidad de indagación temática de los significados construidos en torno al rol del Docente de Apoyo en el sector educativo oficial, y el sentido que se reorienta y transforma, desde la experiencia propia de una Educadora Especial en ejercicio; buscando con ello, aportar a la reflexión de los vínculos entre el quehacer como educadora especial y la interpretación contextualizada de las exigencias demarcadas por los contextos donde podría desempeñarme en un futuro inmediato como profesional.

Se planteó entonces la necesidad de seleccionar un contexto, en la búsqueda de darle coherencia a la relación entre la experiencia vivida y los procesos de realidad en el espacio de la escuela, que podían ayudar a la comprensión, reconstrucción e interpretación de las vivencias. Por lo que, la presente sistematización de experiencias pedagógicas se realizó alrededor de la experiencia personal de una profesional que está actualmente cumpliendo el rol de docente de apoyo pedagógico en el Colegio Cultura Popular sede A, ubicada dentro de la localidad de Puente Aranda. Para que, desde la observación lograr destacar su voz en relación al rol y darle reconocimiento a las funciones que desempeña y ejerce en su campo de acción en el marco de la educación inclusiva y así construir nuevos sentidos en torno al Rol del Docente de apoyo.

Dicho ejercicio ha sido planteado a partir de la línea de investigación: constitución de sujetos, que contempla importantes dimensiones de los sujetos, en cuanto a la comunicación, socio afectividad, cognición y desarrollo, además, de la relación del sujeto con la educación; a su vez, se indaga desde un recorrido histórico y de antecedentes, ante las concepciones que hay frente a los sujetos en la educación, en relación con los discursos y prácticas de la educación especial, además de las formas de constitución que han circulado en la Licenciatura de Educación Especial.

Para ello, fue de gran importancia considerar la sistematización, como la modalidad de investigación cualitativa elegida, siendo la base para realizar el proceso de constante significación y resignificación de las realidades propias de la práctica docente, del principal actor involucrado, que en este caso fue la docente de apoyo pedagógico, con quien se efectuó este proceso; donde además fue fundamental su interpretación, que se analizó desde el tema de interés, el rol y las funciones del docente de apoyo.

De esta manera, fue fundamental que a través de la presente sistematización se resaltaré y reconociera el lugar que ocupa el docente de apoyo pedagógico, como pilar fundamental del engranaje en los procesos institucionales hacia una inclusión plena, aspectos que se creen indispensables para el desarrollo viable de los mismos, en relación al acceso a la educación, regidos por diferentes parámetros que garantizan los derechos de los sujetos a la educación.

En este sentido y como se mencionó anteriormente, este documento presenta un ejercicio de investigación bajo la modalidad de sistematización de experiencias, que permitió el análisis e interpretación crítica, desde la reconstrucción de voces y vivencias profesionales de un docente de apoyo, generando un espacio para la reflexión desde el campo de la Educación Especial

como pretexto para evidenciar y rastrear las concepciones e imaginarios existentes frente al rol y las funciones del docente de apoyo.

Para ello, es importante destacar la organización del contenido del documento, dividido por cinco capítulos; en el primer capítulo se desarrolla la construcción metodológica en relación a la modalidad investigativa que evidencia el paso a paso de la sistematización, contiene la ruta metodológica, los objetivos y la pregunta de investigación como objeto de estudio.

En el segundo capítulo, se realiza un recorrido por las posturas teóricas de diferentes autores e instituciones frente a tres categorías principales de análisis, entre las que se destacan: identidad docente, rol docente de apoyo, educación inclusiva y educación especial.

En el tercer capítulo, se realiza la reconstrucción de la experiencia; buscando responder a la pregunta orientadora y el análisis tanto de la observación directa en el contexto, como de la entrevista efectuada a la docente de apoyo, presentando así, lo más significativo del proceso vivido.

El cuarto capítulo, presenta el análisis y la interpretación crítica de la experiencia, teniendo en cuenta las categorías de análisis estipuladas en el recorrido teórico; y en el cual se buscó dar respuesta a las preguntas que orientaron esta experiencia de sistematización.

En el quinto capítulo y para finalizar, están situadas las conclusiones y proyecciones que surgen a partir de las reflexiones del proceso investigativo, y a su vez, se presenta los respectivos anexos que dan sustento al trabajo realizado.

Primer capítulo: Marco metodológico

Tipo de investigación

Antes de ahondar en profundidad, es preciso considerar que el sistematizar en el campo de la docencia, favorece a que esta sea reconocida por el sin número de significaciones que desde la investigación propicia la construcción y producción de conocimiento y saberes, permitiendo vivenciar el proceso y la realidad educativa de diversas formas, donde el rol docente juega un papel importante dentro de las prácticas educativas, contribuyendo a la construcción de un conocimiento amplio en cuanto a lo pedagógico, lo teórico y lo práctico, con miras a la calidad educativa; es así, como son merecedoras de ser sistematizadas las experiencias propias, ya que responden a las realidades existentes en los diferentes contextos y que aportan de una u otra forma a repensar la labor docente.

Sistematizar tiene gran pertinencia pedagógica en cuanto, permite desde experiencias propias, alimentar la profesión docente, contribuir y extender la invitación a compartir vivencias y construir conjuntamente desde el quehacer docente. Para el presente documento, se determinó la sistematización como modalidad de investigación de experiencias, donde el agente principal es el docente de apoyo pedagógico y sus relatos que, por medio de los instrumentos de recolección de información, se logró llevar a cabo acompañamientos y entrevistas para recoger la experiencia, reconstruir y proceder a su posterior análisis.

Jara (2013), determina que la sistematización es una interpretación crítica que se da a partir del sentido de una o varias experiencias, donde la organización y reconstrucción de las mismas, explícita la intención del proceso vivido, haciendo visibles los aspectos que han intervenido, su relación y finalidad. Sistematizar experiencias tiene dos metas puntuales, la

primera, apunta a las mejoras de la práctica y la intervención desde lo que las mismas enseña; y la segunda, busca enriquecer, confrontar y modificar el conocimiento en los términos teóricos que actualmente existen, contribuyendo a que se convierta en una herramienta útil para entender y transformar la realidad en el campo educativo.

Es así, como luego del análisis de Jara (2013) y su aporte al proceso metodológico de investigación, se consideró fundamental destacar su postulado dentro de este proceso; con el fin, por un lado, de resaltar la importancia de sistematizar en una mirada pedagógica, que incentiva a las múltiples posibilidades de construir y transformar desde el quehacer profesional; y por otro, la pertinencia en cuanto a la organización y el paso a paso de cómo sistematizar una propuesta metodológica en cinco tiempos y/o momentos (punto de partida, preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexión de fondo y los puntos de llegada).

Ruta metodológica

Desde una perspectiva metodológica, se decide retomar el planteamiento de Jara (2013), respecto a los pasos que orientan cómo sistematizar, y las dos condiciones formuladas por éste para el desarrollo de una sistematización: las condiciones personales y las condiciones institucionales.

Con el fin de generar una reflexión que conduzca a la reconstrucción del saber pedagógico, se determinó rescatar la experiencia personal de la docente de apoyo; posibilitando, las condiciones personales, a través del intercambio narrativo y de compartir el proceso práctico situado en el contexto; generando la reflexión, reinterpretación y reconstrucción del sentido de la propia práctica, partiendo de valorar las vivencias de esta docente como fuente de aprendizaje y de nuevos conocimientos, que aportan a la labor profesional de la educación especial.

Además, se rescata la importancia de las condiciones institucionales, que para situar en esta sistematización como lugar de experiencia se reconoce el aporte y vínculo particular de las interacciones en el espacio; es decir, la experiencia del actor o actores (situando a la investigadora, como actor de la experiencia) en un contexto de participación con otros, que para el caso se sitúa en un colegio oficial de carácter distrital, de la Localidad de Puente Aranda.

Se decide elegir el colegio Cultura Popular, porque este abrió sus puertas a una dinámica profesional e institucional diferente a la que normalmente se lleva a cabo al interior de las instituciones como docente en formación en un proceso de praxis, pues en este caso, el colegio Cultura Popular fue un escenario que permitió hacer el acompañamiento constante a la docente de apoyo en su jornada laboral, observando la labor que realizaba con docentes, estudiantes, directivos y padres de familia; retroalimentando dicho proceso entre docente asesora, docente de apoyo y docente en formación.

El Colegio Cultura Popular brinda educación formal en ciclos I y II, correspondiente a grados Primero 1°, Segundo 2°, Tercero 3° y Cuarto 4° de primaria (Sede B); ciclo III correspondiente a grados Cuarto 4°, Quinto 5°, Sexto 6° y Séptimo 7° (Sede C); para ciclo IV, Séptimo 7°, Octavo 8° y Noveno 9°; y ciclo V 10° y 11° (Sede A); en jornada única para cada una de las sedes.

La institución educativa, ha sido reconocida por la formación y atención a estudiantes con discapacidad, destacando los procesos de inclusión que se rigen en este momento dentro de la misma, ya que bajo el proyecto de inclusión, se han evidenciado grandes avances para el desarrollo personal de cada uno de los estudiantes, permitiendo que desarrollen mayores habilidades en procesos sociales y de convivencia en el Colegio, al igual que la movilidad entre docentes para lograr la visibilización de la inclusión, en sus procesos de enseñanza y aprendizaje.

El proyecto de inclusión, a cargo de la Licenciada en Educación Especial, ejerce el rol de docente de apoyo pedagógico y manifiesta que su labor “es el enlace entre las prácticas educativas tradicionales y la nueva mirada hacia la educación para todos”; lleva el proceso de 48 estudiantes con discapacidad en las tres sedes del Colegio Cultura Popular; manifestando los aspectos en que se ha ido progresando y en lo que se debe seguir trabajando.

El colegio ha permitido que la labor que realiza la docente de apoyo, movilice y transforme cada vez más, por los procesos desarrollados dentro de todas las instancias institucionales; en tanto el apoyo a padres y estudiantes, que contribuye a lo requerido por ellos y a la disminución de deserción de los estudiantes, generando posibles soluciones desde lo pedagógico; de igual forma, bajo el proyecto de inclusión, en el colegio se está promoviendo una búsqueda de talentos y capacidades excepcionales que tienen los estudiantes con la finalidad de fortalecer sus habilidades y lograr que los procesos académicos se den de formas diversas y factibles, acorde a las exigencias de cada sujeto.

El colegio Cultura Popular junto al proyecto de inclusión y su trayecto realizado de la mano de la docente de apoyo, ha generado grandes aproximaciones a los procesos de inclusión; es una institución que inicialmente abrió sus puertas para dar continuidad con un proceso investigativo que ya se venía realizando de mi parte como docente en formación, y quien en compañía de la docente de apoyo del colegio, fue direccionando el proceso de indagación hacia la experiencia de la docente desde su quehacer pedagógico, por esta razón, se determinó que el colegio Cultura Popular ofrecía la posibilidad de realizar el acompañamiento tanto al proyecto de inclusión como a la docente a cargo.

A lo anterior, responde la ruta que se definió como sigue:

1. Punto de partida; momento que recoge las preguntas movilizadoras iniciales de la autora, y las motivaciones para definir el objeto de esta sistematización de experiencias.
2. ¿Qué sistematizar?; para esta sistematización, se define la indagación desde una experiencia personal de una educadora especial, con 18 años de experiencia, que ha desempeñado este rol en un contexto escolar durante un periodo de tiempo de un año; donde se consideró determinante recoger sus percepciones y observar su ejercicio profesional en campo; procurando retomar, los aspectos más representativos de su quehacer diario.
3. ¿Para qué sistematizar?; para definir los objetivos, en relación a la pregunta orientadora, y se precisan los aspectos centrales para su posterior interpretación y análisis.
4. Los caminos para la comprensión teórica; consistió en la revisión de un marco legal que delimita las funciones del docente de apoyo y el recorrido de posturas teóricas de autores e instituciones que retoman las categorías de análisis: educación especial, rol docente de apoyo, identidad docente y educación inclusiva.
5. La reconstrucción de la experiencia compartida; aquí se realizó la organización y clasificación de la información más relevante, presentando la recuperación de las distintas observaciones a la práctica cotidiana del actor principal, sus percepciones en torno a su ejercicio profesional, y acciones pedagógicas que configuran su rol como docente de apoyo, desde su propia voz, como eje principal de este proceso de sistematización.

6. La interpretación crítica; se efectúan acá, las reflexiones sobre las tensiones más importantes, los puntos en común entre los actores principales de este ejercicio de sistematización, y las confrontaciones que dan fruto a la reconstrucción de sentido, tanto de las nuevas miradas al rol del docente de apoyo como a las exigencias que se pueden dilucidar de la Educación Especial en constante construcción.
7. El punto de llegada; se da respuesta a los objetivos planteados durante el proceso investigativo, dando lugar a la formulación de las conclusiones y proyecciones que surgieron a partir de las reflexiones y aprendizajes significativos obtenidos de la sistematización.

A continuación, se describe dicha ruta y los aspectos relativos a cada momento:

Punto de partida

En el marco de mi proceso de formación, durante el año 2017, a propósito del inicio por el proceso académico del Proyecto Pedagógico Investigativo, surgen algunas inquietudes acerca del rol del docente de apoyo; así, incursionando en la práctica pedagógica de VIII semestre, en el colegio Divino Maestro de la localidad de Usaqué, se presentaron dificultades y obstáculos derivados principalmente del desconocimiento, por parte de la profesional que allí se desempeñaba, pues algunas de las tareas propias del rol, esperaba fueran definidas y soportadas por las docentes en formación. A lo que se sumaba, un difícil ambiente laboral, por una falta de reconocimiento a su labor y el lugar de la profesional.

A pesar que allí se llevaba un proceso de inclusión, muchas de las acciones derivaron en actividades aisladas sin un aporte claro, pues desde la misma institución se esperaba que la

práctica aportará a perpetuar el modelo de “integración” y no de un proceso de inclusión pleno; por lo que surgen así los primeros cuestionamientos sobre el tema; ¿Cuál es el rol del docente de apoyo? y ¿Quién delimita las funciones a ejercer por este profesional?

En varias oportunidades se generaron espacios y encuentros propios de discusión donde se logró conversar con la docente de apoyo, que permitió constatar que el docente de apoyo es quien trabaja en pro de los estudiantes, la familia y los docentes, en el sentido de realizar un continuo apoyo a la elaboración de informes; siendo quien realiza para los estudiantes la valoración pedagógica, la atención individual y el apoyo en el aula desde el proyecto de inclusión; para la familia, brinda un apoyo emocional para familiarizarse con el proceso educativo del estudiante y finalmente con los docentes, desde la capacitación y sensibilización, encaminada a las estrategias pedagógicas, para la adaptación de sus clases que aporten experiencias y aprendizajes significativos para los estudiantes.

Además, de ser quien trabaja conforme a las modificaciones a: las mallas curriculares, los contenidos de las áreas académicas y las estrategias de intervención de los diferentes docentes, para que los procesos de inclusión sean del total conocimiento para todos y así, ser implementados en los espacios e intervenciones pedagógicas de los mismos, donde además de los estudiantes, sean los docentes quienes se vean favorecidos como agentes proveedores de saberes y conocimientos propios del medio, haciendo de los sujetos, seres participativos y activos en la sociedad.

Al hacer un balance de las condiciones educativas de inclusión que se estaban llevando a cabo para ese momento en colegio Divino Maestro, permitió evidenciar que el proyecto de educación especial, llamado, proyecto de inclusión, creado formalmente en el año 2015, había estado tomando mayor fuerza durante los últimos dos años, la docente de apoyo encontraba

mayor respaldo por la red local de inclusión de la Localidad de Usaquén, que guiaba la forma como ella llevaba a cabo el proyecto de inclusión, para que tuviera mayor validez por sus acciones educativas e instituciones, promoviendo la participación de quienes desconocían su labor.

Si bien, las demandas internas y externas de su rol, respondía unas responsabilidades a las que se veía enfrentada y ante las cuales no contaba con el apoyo de otros profesionales, pues muchas veces, se consideró que, al ser la función del Docente de Apoyo, no era preciso que se involucraran otros actores. Sin embargo, resalta como se menciona en el párrafo anterior, el respaldo teórico y práctico que le ofrecía la red local de inclusión, la cual orientaba y guiaba su quehacer, haciendo que su rol contribuyera de alguna forma al proceso de mejoramiento continuo de las acciones propias de inclusión.

Ahora bien, la profesional que desempeñaba dicho rol, era una Fonoaudióloga que aportaba desde su disciplina al campo comunicativo de los estudiantes, haciendo su proceso significativo, sin embargo, muchas veces fue evidente que no recibía la validación como par por parte de sus colegas docentes; al no ser una profesional de la pedagogía, ello se constató, en situaciones que como docente en formación, se niega la oportunidad de acceder al espacio para realizar intervenciones pedagógicas dentro de las aulas, impidiendo el acompañamiento a las acciones realizadas por la docente de apoyo con los estudiantes y docentes.

En este sentido y atendiendo al proceso de formación académica que como Educadora Especial estaba vivenciando tanto en los espacios teóricos, como en los teórico -prácticos y de forma particular en los espacios de praxis, como docente en formación, encontraba claridades respecto a las áreas de trabajo de un Educador Especial en el marco de la escuela regular; era claro por ejemplo, la necesidad de un abordaje con las familias y con el equipo de docentes de la

institución, pero muchas veces el apoyo pedagógico hacia los estudiantes se correspondía con nociones particulares de la institución, de los docentes que trabajaban allí, o de acuerdo a la experiencia y profesión de quien ejercía el rol. Esto, se constituye entonces en un campo de indagación interesante como docente, pues si bien consideraba tener el insumo necesario para acompañar los procesos de sensibilización, realizar valoración pedagógica a los estudiantes con barreras en el aprendizaje y la participación, así como aspectos encaminados al apoyo del proceso pedagógico, desde la perspectiva curricular y de estrategias para posibilitar la permanencia del estudiante en el aula, del mismo modo una seguridad y claridad a la hora de determinar aspectos relacionados con la permanencia de estas estrategias en una institución, o bien, cómo desde ese rol se podrían conjugar e integrar las necesidades del estudiante, con las necesidades del docente regular y las generales de la institución, Así, surge de este modo otra pregunta movilizadora de esta experiencia ¿Qué requerimientos demanda el rol de apoyo pedagógico?

En las conversaciones formales e informales sostenidas con esta profesional, durante el desarrollo de la práctica pedagógica mencionada, manifestaba una carga de sus labores, que, si bien tenía asignadas como parte de sus tareas, acciones y compromisos propios de su quehacer, no contaba en algunas ocasiones con el respaldo de los docentes titulares, de la parte administrativa e institucional o de los padres de familia; y la única entidad que respaldaba su quehacer era desde la red local de inclusión, donde se trabajaba para que todos desde sus proyectos de inclusión se familiarizaran con el proceso educativo, dando validez a sus decisiones y acciones que ejecutaban por hacer que los proyectos de inclusión funcionen correctamente y generen transformaciones vitales para la educación.

A partir de este proceso vivido, al interior del colegio Divino Maestro, se consideró necesario y pertinente la búsqueda de un contexto donde estas preguntas que surgieron anteriormente se pudieran abordar para este caso con una educadora especial que ejerza el rol de docente de apoyo.

¿Qué sistematizar?

Dadas las exigencias actuales, del proceso de educación inclusiva, en el marco de la educación formal, que han generado una serie de tensiones que confluyen en un profesional que se denomina docente de apoyo, como lo pude evidenciar en el primer contexto, Divino Maestro, empiezo a identificar que el qué sistematizar se remota a la idea de cómo educador especial que hacer del rol de docente de apoyo pedagógico.

Este panorama, viene planteando una serie de retos académicos y de construcción conjunta de prácticas (entre pares, hablando directamente entre el profesional docente de apoyo y el docente regular), no solo en documentos y políticas, sino que esto se ve reflejado como educadores especiales que en el día a día de la escuela transitan, exigencias por parte de las comunidades educativas y de docentes, directivos, estudiantes y familia, por realizar un trabajo constante para fortalecer las redes sociales construidas alrededor del proyecto de inclusión, el cual sea visualizado como un proceso común que beneficia e involucra como sujetos de una comunidad social que se piensa en las transformaciones y cumplimiento de los derechos; todos y cada uno de estos discursos que como docente en formación se convierte en interés, no solo porque estén estipuladas en documentos, políticas y decretos, sino retomando la interpretación de los mismos, desde la voz de la experiencia de una educadora especial.

Retomando las razones fundamentales para sistematizar esta experiencia pedagógica y como se mencionó en los apartados anteriores a este, se hizo evidente como influye el

conocimiento de los docentes de apoyo en relación a los proyectos y procesos de inclusión que se llevan a cabo al interior de las instituciones educativas. Sin embargo, para que este profesional, pueda fomentar nuevas estrategias de enseñanza, es preciso contar con un trabajo interdisciplinar que soporte y de peso a sus acciones y que permita de alguna forma, permear el proceso de inclusión, el aprendizaje y la participación activa de los estudiantes, docentes y directivos.

Se hizo importante desde entonces, resaltar el lugar que ocupa el docente de apoyo, como pilar fundamental del engranaje en los proyectos institucionales de inclusión, los enlaces que logran con el ambiente familiar, educativo y social, en pro al acceso y permanencia educativa que garantizan los derechos de todos y todas.

Surge como parte de las preocupaciones en el marco del enfoque inclusivo, la carga excesiva de responsabilidades a un profesional, que para este caso se enfatiza en el docente de apoyo, que la mayoría de las veces se encuentra en solitario para su quehacer diario en la escuela, considerando que por su rol es quien únicamente debe preocuparse por una serie de ejercicios educativos, como lo son: la atención a la diversidad, el diseño de estrategias pedagógicas para docentes; la elaboración, implementación y seguimiento del Proyecto Individual de Ajustes Razonables y del Diseño Universal para el Aprendizaje, los ajustes razonables a las mallas curriculares, entre muchas otras tareas; que si bien propicia la educación inclusiva, generando procesos de participación y socialización entre pares, estudiantes y directivos; esta no debe seguir asumiéndose como un proceso que pertenece únicamente a un profesional desligándolo de la educación formal, pues es en esta donde se da la participación, el aprendizaje e igualdad de oportunidades para todo el sistema educativo.

Incurсионando en el análisis del marco normativo al respecto, se puede evidenciar una delimitación macro de las funciones que deben ser ejercidas por este profesional, docente de

apoyo; sin embargo, particularidades propias del contexto, de los profesionales que lo ejercen, y de la interpretación misma de las leyes y decretos, ha generado una serie de procesos y tareas, que lo convierten en un rol particular y que se configura en tanto la experiencia personal lo nutre y reconstruye; donde se ha evidenciado que su tipo de vinculación ha sido la determinante en el ejercicio de sus funciones y el reconocimiento de las mismas, su aporte al proceso formativo y sus funciones a desempeñar y que por tanto estas aún no están claras al momento de su ejecución. Aunque están estipuladas en un marco normativo, no han sido visibilizadas en los contextos educativos, es decir, no todos los profesionales tienen el conocimiento y por tanto no son reconocidas, lo cual genera confusión al momento de exponer sus funciones desde su rol.

Para el propósito que se quiere reorganizar de esta experiencia, también se han de resaltar los momentos más importantes como lo asegura Jara (2013) no se trata de cubrir y reconstruir históricamente toda la experiencia, sino de demarcar qué aspectos de ésta se han de resaltar e interpretar. Para este caso, se realizaron observaciones y acompañamientos a la docente de apoyo, durante el año 2018- I y 2018-II, en sus actividades laborales, dos días por semana en su jornada académica, que contemplaba el horario de 7am a 1pm, en el colegio Cultura Popular, donde, se consideró determinante recoger sus percepciones y observar su ejercicio profesional en campo; posteriormente, en el transcurso del año 2019-I y II se trabajó en la reorganización de la información obtenida del proceso investigativo, procurando retomar los aspectos más representativos de su quehacer diario.

¿Para qué sistematizar?

Considero la sistematización de experiencias, como una estrategia que construye y transforma las perspectivas existentes frente a diferentes problemáticas que desde la educación

especial se presenta, hablando más puntualmente del caso de los docentes de apoyo pedagógico, su identidad y rol que desempeñan desde su quehacer.

La finalidad de sistematizar la experiencia de un docente de apoyo pedagógico, tiene el propósito de conocer las nociones que se han ido creando alrededor de este rol en los diferentes contextos; recogiendo la voz propia de quien ejerce y cumple estas demandas y exigencias, desde su proceso de aprendizaje, la perspectiva de su rol y la de otros profesionales que están involucrados en el día a día de su quehacer. Esto, con el interés de abrir caminos posibles para el análisis y comprensión de las diversas experiencias profesionales dentro de los ambientes institucionales, que han hecho productivo su rol del educador especial, más allá de los decretos y la normatividad vigente; y que desde los procesos de educación inclusiva están delimitando un porqué y para qué del docente de apoyo, y una claridad y pertinencia de sus funciones en el ámbito educativo.

Dando desde este ejercicio, voz a las diversas miradas, significados y sentires del docente de apoyo, y de éste, en su interacción con el estudiante, el compañero docente, las directivas, los docentes en formación y otros actores de la comunidad educativa; reconociendo sus posturas analizando, reflexionando y generando críticas constructivas, a partir de la comprensión de las realidades individuales del rol y las funciones que ejerce como docente.

De esta manera, se destaca la experiencia profesional de la docente de apoyo, sus aprendizajes a lo largo del tiempo en el ejercicio docente, sus sentires y significados construidos; cada uno de estos, son el eje principal de este proceso de sistematización, debido a que son considerados puntos fundamentales para dar claridad a la visión educativa y las nociones existentes frente al rol y las funciones del docente de apoyo.

Por esta razón es preciso formular la pregunta que orienta esta sistematización de experiencia y los objetivos.

Pregunta central

¿Cuáles son las funciones que configuran el Rol Docente de Apoyo a partir de la experiencia de una docente de apoyo del Colegio Cultura Popular?

Objetivo general

Identificar e interpretar las funciones que aportan a la configuración del Rol del Docente de Apoyo pedagógico a partir de la experiencia pedagógica de una docente de apoyo del Colegio Cultura Popular.

Objetivos específicos

Identificar las concepciones frente al rol del docente de apoyo, a partir de la observación y el relato propio de una docente de apoyo.

Analizar las funciones ejercidas por la docente de apoyo que aportan a la configuración de su rol a partir de la sistematización de la experiencia pedagógica de la docente de apoyo del Colegio Cultura Popular

Bajo la modalidad cualitativa pedagógica e investigativa, determinada para esta sistematización, se hizo fundamental la recopilación de la información necesaria y relevante, la organización detallada de las actividades, que permitieran la reconstrucción de la experiencia, al igual que, una reflexión analítica que aporte nuevas preguntas y estrategias, de una perspectiva en construcción, que contribuya a permear el proceso de educación inclusiva, aprendizaje y participación activa de todos los agentes de un contexto educativo.

Involucra entonces, el proceso de recolección de información por medio de: la técnica interactiva con el protocolo de acompañamiento desde la observación participante, la

conversación con el sujeto con el diseño de entrevista semiestructurada y el relato de vida; mediante la cual, se rastreó las nociones frente al rol y las funciones del docente de apoyo pedagógico y cómo estas influyen en los diferentes contextos en que se encuentran inmersos.

¿Cómo y qué aspectos de la experiencia se sistematizaron?

Para la sistematización de experiencia se tuvo en cuenta varios aspectos para su realización, por un lado, los relatos de vida laboral y académica del actor principal de la investigación, y por otro, las fuentes útiles desde donde se complementa la información, para la debida organización y recuperación de la experiencia de sistematización.

Considerando como eje central de la sistematización, la visión del rol del docente de apoyo y la delimitación de las funciones que desempeña en su contexto, las preguntas orientadoras de dicho proceso, fueron los pilares que guiaron la investigación, así como también, la realización del plan de trabajo a seguir en cuanto al diseño de los instrumentos de recolección de información, para registrar y guardar el proceso, su debida implementación y posterior organización de lo obtenido.

Recolección de información

Las técnicas elegidas para la presente sistematización, fueron la observación participante, la entrevista semiestructurada, el relato de vida y la revisión documental. Éstas, permitieron reconstruir la experiencia y alimentar la interpretación y organización, por medio del diálogo e intercambio permanente.

La observación participante

Permitió una observación focalizada durante el año 2019-I en las jornadas académicas de la docente de apoyo en su contexto Colegio Cultura Popular sede A, donde se obtuvieron los relatos pertinentes para la sistematización. Se diseñó la siguiente Ficha de Observación, para la

cual se tomó en consideración el informe de desempeño 2018, de la docente de apoyo, eje central de esta experiencia. (Ver Apéndice A).

Tabla 1. Ficha de observación

FUNCIONES DEL DOCENTE DE APOYO	COMPONENTE	PREGUNTAS PROVOCADORAS.
Desde la mirada del PMI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Académico ✓ Administrativo ✓ Gestión 	¿Cuáles son los retos y exigencias a los que se enfrenta el docente de apoyo pedagógico?, ¿Qué procesos y tareas están implicados en lo académico, administrativo y de gestión?
Desde la perspectiva de los actores/sujetos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Directivos docentes ✓ Docentes/pares ✓ Estudiantes ✓ Familia 	¿Cómo se considera el trabajo conjunto con docentes, estudiantes, directivos y familia?, ¿Qué pertinencia y eficacia tiene cada función?

Fuente: propia

Nota: Esta tabla muestra los diferentes aspectos de análisis para la observación.

La entrevista semiestructurada

Por medio de la conversación directa junto con la docente de apoyo, se generó un diálogo donde se dio el intercambio de experiencias propias y conocimientos, en torno al eje central de este proceso; “toda conversación es un encuentro, en donde se intercambian experiencia. Por eso, la entrevista construye una conversación interesada sobre aspectos específicos” (Mejía, 2012,

p.65). para esta sistematización se tuvo en cuenta el diseño de un protocolo de entrevista semiestructurada, que fue implementada a la docente de apoyo pedagógico, dicha información, se recopiló en notas escritas para su posterior interpretación y análisis. (Ver Apéndice B).

El relato de vida

Es un instrumento que se utiliza para recolectar información respecto a las experiencias propias del sujeto quien participó durante todo el presente proceso “esta cuenta una historia de hechos o situaciones ocurridas en un periodo de tiempo que son muy significativas, allí se colocan las experiencias, anécdotas, interacción, actuaciones, sensaciones” (Mejía, 2012, p. 60), posteriormente permitió reconstruir el ejercicio, recuperando las percepciones frente a la temática abordada.

Revisión documental. Recuperación de categorías, caminos para la comprensión teórica

Se recolectó información basada en la revisión documental, desarrollada en el período 2017-II, en el marco del proceso de recolección de antecedentes investigativos cuando el presente trabajo se encontraba bajo la modalidad de proyecto pedagógico investigativo PPI; información que se organizó entorno a la categoría: educación inclusiva, y que, para este momento como aporte a esta experiencia de sistematización, se retoma desde el análisis de las demandas y exigencias propias del rol del docente de apoyo en el marco de la educación inclusiva. Se analizaron 5 trabajos de grados, de los que se recopiló la información central diligenciada en un RAE (Ver Apéndice C), se realizó una síntesis de los mismos en una Matriz de Análisis ver la Tabla 2 que explica la forma en cómo se llevó a cabo la matriz documental de los trabajos de grado, en la categoría de inclusión. (Ver Apéndice D); de igual forma, retomando el análisis realizado por la autora Meléndez, L (2006- 2016), donde se revisan dos documentos, desde una mirada educativa, del docente de apoyo y las funciones de éste.

Tabla 2. Matriz documental- trabajos de grado, categoría inclusión.

DESCRIPCIÓN DE LAS TEMÁTICAS/APORTES DEL TRABAJO DE GRADO A LA LUZ DE LA CATEGORÍA: EDUCACIÓN INCLUSIVA	DEMANDAS Y EXIGENCIAS QUE SE CORRESPONDEN AL ROL DOCENTE DE APOYO
Se especifica las temáticas bajo la categoría de educación inclusiva	Se realiza una breve explicación de lo que corresponde al rol de docente de apoyo

Fuente: Propia

Nota: La tabla explica la forma en cómo se llevó a cabo la matriz documental de los trabajos de grado, en la categoría de inclusión.

Para la base de esta sistematización se enfocó en dos temas principales, el primero, el rol e identidad del docente de apoyo y sus funciones; el segundo, el proceso de educación inclusiva como enfoque, para la garantía de derechos de las personas con discapacidad; que buscan dar un punto común de articulación, y se relacionaban entorno a las transformaciones educativas de las instituciones.

Recuperación del proceso vivido

Se recopiló la información que se dio a partir de lo observado en el acompañamiento realizado a la docente de apoyo en sus labores, sus testimonios y experiencias en su campo. Fue fundamental clasificar toda la información que se obtuvo de los relatos junto con la reconstrucción de las historias y para ello, se hizo necesario la organización de los elementos (derivados del informe de desempeño de la docente de apoyo) que conforman la ficha de observación, lo que facilitó la ubicación de los aspectos a analizar e interpretar posteriormente.

Reflexión de fondo

En este punto, se considera importante llevar a cabo una interpretación de lo descrito en la investigación, analizando cada aspecto relevante junto con las categorías desarrolladas durante todo el documento. También es indispensable identificar cuáles son los nuevos desafíos a enfrentarse para el proceso de inclusión de las personas con discapacidad en un contexto escolar y la necesidad permanente de la construcción de las competencias de formación de educadores especiales, quienes respondan a las demandas del contexto; haciendo reflexiones y críticas constructivas de la experiencia desde los planteamientos que inicialmente permitieron proponer y que ahora se toman para confrontar con lo hallado en la reconstrucción de la experiencia.

Puntos de llegada

Se establecen las reflexiones críticas, dadas del proceso investigativo junto con las conclusiones como resultado de un proceso riguroso basado en los relatos de vida, que están encaminados a la respuesta de los objetivos planteados en la sistematización y finalmente la divulgación de los aprendizajes propios obtenidos de la experiencia y el proceso significativo.

Segundo capítulo: Recorrido teórico

El presente apartado, se realiza basado en la revisión de diferentes investigaciones desarrolladas por instituciones de educación superior, desde el ámbito de educación inclusiva; haciendo evidente los ejes temáticos y las categorías, con las cuales se busca dar una idea general de las tendencias investigativas y de indagación-acción, que han transitado en torno al interés de la presente sistematización de experiencia.

Lo anterior, como objetivo principal de este capítulo, enfocado en sustraer la información más relevante que permita identificar la trayectoria que ha tenido la educación inclusiva, identificando cómo desde allí se asume el rol y el campo del educador especial, aporte importante para la articulación y sustentación de la *“Sistematización de experiencia frente al rol y las funciones del docente de apoyo pedagógico. Una perspectiva en construcción”*.

Cabe resaltar que la revisión documental, se desarrolla en la búsqueda de las construcciones teóricas, de investigaciones previas, que permiten llevar un proceso de investigación de historicidad en cuanto a los temas tratados en cada una de las categorías como eje de esta sistematización. Las cuales tienen una relación paralela a lo que se pretende indagar y poder visualizar una respuesta pedagógica al mismo.

Recuperación de categorías, caminos para la comprensión teórica

Para la base de esta sistematización es importante enfocarse en dos temas principales, el primero, el rol e identidad del docente de apoyo y sus funciones; el segundo, el proceso de educación inclusiva como enfoque, para la garantía de derechos de las personas con discapacidad; los cuales buscan un punto de articulación, y se relacionan entorno a las transformaciones educativas de las instituciones.

Comprendiendo las nociones del rol y funciones del docente de apoyo

Para dar comienzo a este recorrido teórico, de los caminos que dieron significado a esta experiencia, es pertinente resaltar el texto “los educadores especiales en la educación inclusiva, como reforma y práctica de Gubernamentalidad en Colombia: ¿Perfil, personal o productor de saber?” del autor Alexander Yarza de los Ríos (2011), ya que aborda el tema del rol del educador especial desde varios puntos, haciendo referencia a cómo son o no vistos como sujetos de saber en relación a la multiplicidad de subjetividades, y de qué manera se ha podido evidenciar la desprofesionalización y re profesionalización del educador especial, en términos de cuál es el perfil que realmente cumplen desde la visión educativa de la escuelas de Colombia.

El estado colombiano determina que existen “poblaciones vulnerables”, para visibilizar y nominarlos y activar su inclusión al Sistema Educativo Escolar, es importante ir identificando las fronteras entre lo que es “normal” y lo “anormal” en la sociedad y la educación en general. Es de esta manera como se aborda la educación especial, desde una acción que se da sobre las acciones que realizan los sujetos y la forma de vida que lleva determinada población, siendo el educador especial quien se apropia y se concibe desde su Rol como productor de saber pedagógico y sujeto político ante las decisiones del estado, acerca de qué es la educación especial y el posicionamiento ético-político sobre lo que se denomina inclusión y exclusión.

Se analiza entonces, el proceso de educación inclusiva desde la historicidad en el aspecto pedagógico y crítico reflexivo, como una reforma y práctica de gubernamentalidad de las acciones de los sujetos que impactan directamente a los educadores especiales. Ya que, las reformas educativas parten del hecho de plantear nuevas relaciones de los agentes escolares, en relación con la sociedad y los conocimientos que deben ser heterogéneos, generando un

planteamiento de un mecanismo específico para la formación de los sujetos a través de las prácticas de saber y poder.

Puntualizar en la problemática que acoge a los educadores especiales de Colombia, determina que no identifican ni comprenden a grandes rasgos el objetivo real de su quehacer, puesto que no se ha tenido en cuenta la trayectoria que ha logrado producir cada educador especial desde la pluralidad de los sentidos, es decir, las resistencias y reinventiones de los sujetos que merecen que toda la sociedad comprenda el objetivo y necesidad de una educación inclusiva para todo el país.

Los educadores especiales han sido visualizados como el personal de apoyo de una entidad estatal, que hace que su profesión sea delimitada por cumplir con determinadas funciones pedagógicas, educativas y didácticas en el contexto de una población puntual. Razón por la que su quehacer es reducido a prestar un apoyo o de “ayudas educativas diferenciales” a los estudiantes con discapacidad y capacidades o talentos excepcionales.

Sin embargo, los educadores especiales trabajan colectivamente con agentes de diferentes ramas para brindar una educación inclusiva en el sistema escolar y los diferentes escenarios en donde participa la mayor parte de la sociedad; con el fin de permitir una educación de calidad y equidad para cualquier sujeto que sea educable, es decir no necesariamente para una población específica. De este modo, el educador especial, un profesional de quien se espera una serie de requerimientos y/o demandas, entre los que se destaca, el aporte a los procesos de eliminación de las barreras para el aprendizaje y la participación en el contexto escolar, fomentando nuevas metodologías, procedimientos y métodos que permitan crear las condiciones pertinentes para una inclusión plena y real de todos y todas; lo que por tanto, se consideraría sólo una parte de las tareas, acciones y/o exigencias propias del Rol del docente de apoyo, debido a que está

involucra no solo a unos sujetos, sino que abarca a toda la escuela y sus actores en una dimensión amplia.

Por otro lado, el texto “Las miradas de un perfil profesional docente en educación especial en el marco de la complejidad” (Herrera, A; Segura, S; Ruiz, L; Hernández, A; León, H; & Chaves, A. (2013)), se describe una profunda autoevaluación para una reflexión permanente alrededor de conceptos importantes relacionados en pro de la calidad de la educación, la resolución de situaciones y el perfil de los educadores especiales.

La formación de los docentes ha venido generando una constante reflexión para asimilar y enfrentar los nuevos retos y realidades de los contextos globales; donde las instituciones de educación superior tienen un compromiso social para dar respuestas asertivas a las propuestas transformadoras de los tiempos y las necesidades del país.

Se propone entonces, un plan de estudio que integra un conjunto de perspectivas, donde se aborda el contexto interno que proporciona los elementos más importantes desde la visión y misión de la institución, para la formación de profesionales y el contexto externo al que el recién graduado se debe enfrentar; además de los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales que orientan la formación de los docentes, ya que se considera importante que el equipo de formadores esté al frente del análisis y la reflexión de los diferentes espacios y la pertinencia del plan de estudio para hacer de esa formación un factor efectivo y viable.

Igualmente, se requiere de la flexibilidad para interpretar los saberes, ideas o verdades que se consideran realmente legítimas para que los estudiantes que están en constante formación aprendan; pues el perfil del graduado debe apuntar a la oportuna formación académica y las demandas del contexto. Este perfil, posee una caracterización específica de cada profesional, el cual se ve enmarcado el aspecto técnico, práctico o crítico que se basan en unos enfoques

principales, como, por ejemplo, los conceptuales, que se piensa en los saberes, conceptos, teorías, modelos y otros tantos, los procedimentales, basados en el desarrollo de habilidades y destrezas de los sujetos y los actitudinales, que se expresa por medio de la valoración y postura ante los hechos y situaciones que acontecen.

Uno de los puntos claves y específicos del proceso formativo para los educadores especiales, es el de tener claridad frente a la construcción de los procesos de educación inclusiva que se ejecutan principalmente por los docentes de apoyo, y de quienes se espera el cumplimiento de funciones determinadas a partir de los retos y las realidades del contexto local y global; exigiendo de éstos, competencias en estrategias y modelos flexibles, saberes procedimentales, en cuanto a las estrategias novedosas de enseñanza que sean pertinentes para todos; los saberes conceptuales, que generen aportes para fortalecer los modelos y didácticas particulares del profesorado de la escuela; y los saberes actitudinales, desde un trabajo constante hacia la construcción de cultura inclusiva; todas estas con la finalidad de permitir la participación activa de los sujetos con discapacidad y capacidades y/o talentos excepcionales y/o de cualquier persona en los diferentes escenarios.

De esta manera, no sólo la flexibilidad para interpretar los saberes y el alto compromiso social, son tareas propias de los educadores especiales que ejercen el rol del docente de apoyo, sino que, además, es claro que tienen asumidas otras exigencias, derivadas de los procesos administrativos y de gestión, propios de la articulación entre estos procesos y de los actores del contexto educativo.

Por otra parte, es primordial también, revisar las nociones teóricas en torno a lo que se entiende por rol docente, y las diferencias que se enmarcan en torno a las funciones en la labor ejercida por éste; es fundamental retomar al autor Martínez Boom (2016), ya que habla sobre la

función docente y la escolarización en Colombia, y de igual forma, los aportes realizados por Ruay Garcés (2010), desde una mirada chilena al rol del docente. Inicialmente, se deben considerar una serie de particularidades en la profesión docente que hacen que hoy se deba abordar la perspectiva del rol desde el paradigma de la complejidad; como dice Jurjo Torres (citado por Ruay, R; 2010, p.4) “El cuerpo de docentes está integrado por mujeres y hombres con concepciones y modelos de sociedad diferentes y que son compartidos por muchas otras personas”; lo que evidencia que no se puede analizar desde un solo enfoque las ideas frente a las posturas que hoy subyacen a la visión de las demandas hacia la profesión y el rol docente.

Se considera que en la actualidad se debe pensar que esto se involucra no sólo en el ámbito de la enseñanza, sino en otras dimensiones relacionadas con el docente como agente social; “(...) no se puede dejar de destacar que el profesor ejerce un rol determinante en el proceso educativo y sus acciones son fundamentales cuando se apunta a mejorar la calidad de la educación”, Garcés, R. R. (2010) sin pensar que toda la responsabilidad es del docente. Como lo describe Martínez (2016), es importante reconocer la cantidad de discursos que lo rodean, y por tanto es preciso hacerlo más comprensible.

Algunos expertos acentúan su condición social y especulan sin límite acerca de su protagonismo; sus relaciones con la práctica, el saber y el orden institucional se expresan por lo general en términos de exterioridad; sus campos de formación designan una amplitud de acciones más o menos diferenciables se habla, por ejemplo, de formación inicial, capacitación, profesionalización, reciclaje, entrenamiento, reconversión, perfeccionamiento, desarrollo profesional docente, actualización, formación continua y un largo etcétera que es preciso volver inteligible. (Martínez, 2016, p. 34)

Pues si bien se puede empezar por decir, que gracias a los múltiples cambios en la manera de ver y pensar la educación, se ha ido experimentado un cambio en el sentido y significado del trabajo docente; “a medida que se van multiplicando las innovaciones van aumentando las presiones por los resultados, tanto a nivel interno de la escuela como a nivel externo de la familia y de la sociedad” (Ruay, R. 2010, p.116), lo que ha implicado condicionamientos afecto cognitivos, en palabras de Ruay, involucrando exigencias de tipo personal, conceptual, procedimental, actitudinal y normatividad hacia el docente. Esto es lo que se entiende como el componente de profesionalización del rol docente, que conlleva, un mayor profesionalismo en articulación con los procesos de reforma curricular, involucrando en esta línea su función como agente social y de desarrollo de los sujetos y la comunidad, en la escuela de hoy; “(...) lo que les está demandando un perfeccionamiento continuo y mayor ejercicio de su liderazgo pedagógico en la escuela” (Ruay, 2010, p.116)

Al contemplar los componentes que configuran el rol docente, se podría decir, que abarcan principalmente dos aspectos: por un lado, la profesionalización y por otro la intensificación; entendiendo la profesionalización, como aquellas formas de trabajo que implican desde una visión pedagógica, el diseño de proyectos innovadores y que involucra en síntesis las competencias y los pilares que han de orientar su quehacer; por otra parte la intensificación, entendida como la diversidad de tareas y responsabilidades que supone su labor académica, pero que relaciona también aspectos administrativos y de evaluación. Esto quiere decir, que como lo afirma Martínez (2016), no es posible pensar el compromiso con la escuela y con lo público, sin un docente ya que es considerado sujeto público, y por ello, es que ha sido sometido al cumplimiento de unos principios y requisitos, tanto en la mirada de su formación inicial, la

experticia en su desempeño, las competencias y valores, como en la perspectiva de sus acciones y tareas que son también sometidas a examen y valoración.

En síntesis, la intensificación deriva en los procesos y formas más tangibles de trabajo, y que para el propósito del presente trabajo de sistematización, se comprenden como las funciones o responsabilidades del docente de apoyo; que como lo expone Ruay (2016), “ha significado una proliferación de tareas administrativas, la creación de materiales didácticos y de instrumentos de evaluación siguiendo muchas veces esquemas poco creativos, donde los trabajos se hacen para dar cumplimiento a los mandatos administrativos” (p. 117); además en la escuela se evidencia que todas las otras actividades, son relativas a la atención y relación e interacción con los estudiantes. Se entenderá entonces el rol docente, como la suma de las habilidades y competencias, que abarcan tres grandes áreas de desarrollo: desarrollo profesional docente, desarrollo personal y desarrollo social, y los que se relacionan con la formación académica inicial, la identidad profesional construida y el estatus social; en palabras de Ruay. (2003), “el educador del siglo XXI ha de adquirir no solamente competencias profesionales en su formación, sino que además competencias en ciudadanía y habilidades sociales para interactuar con otros, en diversos contextos socioculturales en permanente cambio” (p.120)

De forma concluyente, se puede decir que, comprender las nociones de rol y funciones del docente, en específico la del docente de apoyo, pasa también por entender sus configuraciones cambiantes e históricas, y que han estado enmarcadas por una identidad cultural y profesional contextual, como sujeto político y cultural; sin embargo, este docente está en la necesidad de seguir formando camino en todos los diversos aspectos personales que como sujeto le permitirá el desarrollo de habilidades sociales para involucrarse en diversos contextos a los que se ve expuesto; como afirma Martínez. (2016):

Pone en escena un paisaje docente reconstituido, más o menos como sigue: Primero, el aprendizaje flexibiliza los papeles asignados a los actores educativos (docentes, estudiantes, investigadores, funcionarios, expertos) y sus efectos se extienden a lo académico, lo administrativo y lo curricular. Segundo, el aprendizaje convierte la educación en competencias, de esta forma la vida misma interesa en tanto se propone la actualización de nuevos paquetes de competencias caracterizables en sí mismos a partir de los mercados de competencias, con sus promesas de gestión económica altamente efectiva y eficaz, es decir, performativa. Tercero, el aprendizaje articula la educación con la empresa y produce formas adaptativas con los requerimientos de los mercados. Cuarto, el aprendizaje establece un compromiso dinámico con lo continuo y lo permanente, con la velocidad, con la exploración de nuevos campos al tiempo que nos habitúa a convivir con la incertidumbre. Quinto, el aprendizaje exige un aumento de la responsabilidad individual, modula la integración a la sociedad mundial del conocimiento y hace proliferar los procedimientos de auto referencialidad (autoformación, autoevaluación, autodirección, autoestima, autoayuda, auto mejoramiento, autoculpa, etc. (p. 44)

A lo que se puede anotar, que se está hablando de un docente que no puede ser nombrado como sujeto ahistórico, ni atemporal, sino que se ha transformado en el constante devenir de las construcciones, tensiones y cambios sobre la educación y el aprendizaje. Hay que mencionar, todo lo que demanda la identidad docente y todo lo referido a las exigencias, hablando en términos de las reformas educativas vigentes, que se relacionan con el rol y las funciones del docente, así es necesario dar continuidad con un tema vigente.

Identidad docente; exigencias en tiempo de reformas educativas

La relación entre rol e identidad, están sujetas a que el rol se construye y deconstruye sobre el contexto y la experiencia propia de cada docente y ello se relaciona a su identidad, en tanto se pone en juego con sus ideales, su praxis o práctica propia y su quehacer, a su vez, la identidad que se forma, desde lo que se espera de él en un contexto social y su formación profesional asumida a lo que está preparado.

Resaltar el tema de pensar o reflexionar frente a la identidad docente, supone muchas cuestiones en cuanto a lo que constituye evidentemente la identidad de cada profesor que ha pasado por la vida escolar y formativa de la mayoría de las personas, sin dejar de lado la gran importancia de la formación inicial para construir a base de experiencias y conceptos personales y sociales la identidad docente.

Pues bien, Denise Vaillant (2010), en su artículo titulado “La identidad docente. La importancia del profesorado”, realiza un recorrido analítico frente a varios puntos indispensables que abarca obviamente a la identidad de la profesión docente y los factores sociales que están implícitos en el desarrollo de docentes más productivos, a su vez reconoce algunas posibles razones de la crisis de la identidad docente, que evidencia el rol que en ella cumple la valoración social de la profesión.

Primeramente, el cambio social y el trabajo de los profesores, son dos cuestiones que de una u otra manera están ligadas, debido a que el cambio social ha transformado notablemente el trabajo de los profesores y la percepción social que se tiene frente a las tareas que cumplen, así como también la cantidad de retos por asumir sin las debidas formaciones, las implicaciones que le atañen en cuanto a sus supuestas responsabilidades, y lo que presenta el sistema educativo de enseñanza.

El perfil del docente está ligado a una serie de características, valores y exigencias estipuladas, las cuales se creen que debe tener un docente, aumentando cada vez más sus responsabilidades; haciendo, que estas características sean casi imposibles para un docente, ya que en el campo de práctica estas se ven destinadas a rigurosas modificaciones, en cuanto a los cambios metodológicos relacionales entre docente- estudiante y en los contenidos curriculares, por la calidad del aprendizaje de los diversos contextos.

La construcción de la identidad docente no es más ni menos que un proceso continuo, colectivo e individual, el cual surge de las experiencias propias, las concepciones frente a la profesión y la mirada que tiene la sociedad frente a la misma; se da entonces, de los diversos escenarios de socialización; ya que la profesión docente y su construcción de identidad debe estar centrada por tres factores importantes: formación inicial, continua y de calidad, un entorno laboral adecuado para su labor, acompañamiento y evaluación, que permita que mejore la práctica laboral de los docentes.

“La construcción de la identidad profesional, y su posible choque con la realidad refiere también a la imagen social que tiene para la sociedad en general. Las expectativas y realidades, estereotipos y condiciones de trabajo, contribuyen a configurar el autoconcepto, autoestima y la propia imagen social (Bolívar. 2005)”, esto se debe a que la sociedad generalmente realiza críticas frente al sistema de enseñanza, transmitiendo imágenes negativas frente a la realidad y la manera en cómo los profesores actúan en él. Sin embargo, no muchos hacen valer su voz para generar grandes expectativas en cuanto a la importancia de la educación y obviamente de los maestros que trabajan constantemente por una educación de calidad, desde escenarios colectivos para transformar esas valoraciones que hay frente a su profesión; haciendo un paralelo entre el

docente ideal y el docente real, es decir, lo que se espera que sea y realice, y lo que realmente es y puede hacer, teniendo en cuenta a las políticas educativas y administrativas que les rige.

Por ende, es importante enseñar a aprender y a comprender, analizar y a reflexionar sobre los procesos de enseñanza; así como también trabajar conjuntamente por cambiar la perspectiva existente de los imaginarios frente a la identidad docente, por parte de los propios docentes, el sistema educativo y la sociedad en general, generando mayor satisfacción en sus labores; lo que responde a otro tema actual.

El rol del docente de apoyo, se define a partir de ¿Las funciones, las transformaciones o las nociones?

Para este apartado considero importante traer a colación el artículo titulado “Reformas educativas y rol de docentes” de la autora Denise Vaillant (2005), el cual tiene como objetivo principal, ubicar el rol de los docentes en todo lo relacionado con la reforma educativa en América Latina. Razón por la que sitúa que los docentes son parte fundamental en todo país, región y época, aun así, en la actualidad, siendo un tema poco competente para el gobierno, porque las políticas públicas que acogen al sector educativo, son las que mayormente se ven afectadas al pensar en cómo mejorar el desempeño de los docentes.

Se aborda tal y como lo hace la autora, el transcurso que ha tenido la historia de la educación en América Latina. Pues bien, durante los años 80 y 90, evidentemente se vieron reflejadas una serie de transformaciones, los cuales llevaron a que todo el sector educativo actual este mucho más favorable que en épocas pasadas; así, pues en cuestiones institucionales se han podido definir mayores acciones por la educación, aunque no las suficientes.

Cabe resaltar que las reformas educativas curriculares, son un gran ejemplo de estas acciones, ya que han generado mejoras en los programas, para que estos realmente sean de

mayor calidad y evidentemente, equitativo para el proceso de enseñanza y aprendizaje para quienes hacen parte principalmente de los grupos vulnerables, teniendo de alguna forma la oportunidad de acceder a ellos, en las jornadas que han sido ampliadas para cumplir con su debido objetivo.

Sin embargo, las reformas educativas se sitúan en cuanto a las propuestas curriculares, calidad, equidad educativa, gestión y evaluación de los aprendizajes; son claramente todo lo competente a la labor docente; así, las reformas son consideradas de gran importancia para brindar en las instituciones calidad educativa, generando aportes significativos en el desarrollo educativo de un país.

En la actualidad, los avances realizados no han sido los más aptos ni suficientes, pues las realidades y paradigmas educativos son bastante difíciles de modificar, haciendo que persista la desigualdad y los demás problemas que surgen del sistema educativo. Estos avances, se ven reflejados en el deterioro de las condiciones de trabajo docente y el desprestigio de la profesión, las condiciones laborales, la formación continua y las debidas actualizaciones de sus saberes y el financiamiento insuficiente de la educación, lo que hace que las reformas educativas no hayan tenido los mejores resultados y aun sigan en modificaciones constantes.

Razón por la cual, considero que el sistema educativo, es un campo amplio que acoge no solamente a los docentes, sino a todos los agentes que están implícitos en los aspectos social, cultural y político, para que de alguna manera el proceso educativo surja de la mejor manera.

Cuando se recorre la historia de la educación, se descubre que no basta con imaginar el punto de llegada y proceder a armar el listado de objetivos, perfiles y competencias deseadas en los docentes; es preciso definir una estrategia concertada en la que se

establezca con claridad qué y cómo se va a avanzar en este objetivo, y para la que se aseguren los recursos financieros y humanos necesarios. (Vaillant, 2005).

En relación a lo mencionado por la autora, considero que no se debe seguir insistiendo en el cambio del rol docente, sino que debe ser del modelo escolar para realmente generar grandes transformaciones en la escuela y el sistema escolar, se debe intentar cambiar las estrategias de pensar y de hacer las reformas, con innovaciones que realmente involucren a los docentes; pues si estos no son reconocidos por sus acciones en las escuelas y como el factor central de cambio, evidentemente no tendrán ningunas reformas significativas ni efectivas en todo lo que compete a las prácticas profesionales.

Transformar la educación y reinventar el modelo de docencia son tareas sociales, colectivas, que involucran al Estado, a los maestros y profesores y a toda la sociedad. Si no entendemos esto, no abordaremos en su justa medida el fenómeno y la dinámica de la educación y solo estaremos merodeando el problema, desplazándolo de su centro. (Vaillant, D. 2005)

Por esta razón se considera que realmente la transformación del sistema educativo es algo que realmente nos compete a todos por el simple hecho de ser partícipes de una sociedad, pues así, es como se avanzaría en realidad en procesos de calidad educativa.

Es fundamental traer a colación también el documento titulado, “Generalidades y funciones del cargo de docente de apoyo pedagógico” (Fernández, T. 2016), en donde se describen orientaciones que son estipuladas por la Católica del Norte Fundación Universitaria (Medellín, Antioquia), respecto al quehacer de los docentes de apoyos pedagógico, y que se asume se deben tener en cuenta para el desarrollo viable de las actividades que se llevan a cabo

al interior de las instituciones. “Los docentes de Apoyo deben capacitar a los docentes sobre claridad diagnóstica: qué es cada situación, estrategias para implementar en el aula con cada uno de los estudiantes con alguna situación de discapacidad, capacidad excepcional y/o dificultad de aprendizaje” (Fernández, 2016), pues se estipula que los docentes de apoyo son quienes deben cumplir con las debidas exigencias, entre las cuales se encuentra que son los docentes de apoyo quienes deben capacitar a los docentes titulares y/o de grado, frente a las estrategias aptas para implementar en el aula, y trabajar conjuntamente para las debidas flexibilizaciones curriculares para los estudiantes que lo requieran, al igual que contribuir desde la observación para que todos los estudiantes sean partícipes de las actividades que se llevan a cabo en el aula.

Se espera que los docente de apoyo sean quienes realizan acompañamientos continuos tanto a docentes como a estudiantes para brindar estrategias concretas que permita eliminar las barreras de aprendizaje y participación, para ello el proceso de observación por parte del docente de apoyo pedagógico, de las clases que realizan los docentes titulares, son elementales para que posteriormente brinde a esos docentes elementos que le permita mejorar la calidad de su enseñanza y facilite el aprendizaje de los estudiantes, teniendo en cuenta las particularidades de cada uno.

Las familias deben vincularse de forma activa al proceso de apoyo pedagógico, es importante que ellos los conozcan y sepan qué es el apoyo pedagógico, para ello, se deben programar encuentros una vez al mes para trabajar mediante talleres que aborden las temáticas en las que ellos se deban fortalecer, tales como: manejo de la norma, pautas adecuadas de crianza, acompañamiento efectivo en la realización de tareas, elaboración de material didáctico de bajo costo, entre otras. De estos encuentros se debe hacer registro fílmico o fotográfico y diligenciar listado de asistencia. (Fernández, 2016)

La familia, es una figura importante de trabajar junto con el docente de apoyo, pues es desde allí donde se pueden modificar pautas y acompañar el proceso que se realiza con los estudiantes, obteniendo de esta manera mejores resultados, ya que si la familia del sujeto conoce la manera adecuada de intervenir en el proceso de enseñanza y aprendizaje de su hijo puede comprender mejor cuál es el papel que desempeña el docente en el mismo y en ese sentido trabajar colectivamente por una educación de calidad.

Por otro lado, el docente de apoyo debe conocer el Proyecto Educativo Institucional PEI de la institución educativa donde se encuentra vinculado y desde la perspectiva de enfoque inclusivo, plantear modificaciones a los aspectos que no sean inclusivos, o no estén bajo este enfoque. Es fundamental que el docente de apoyo se haga partícipe de cada reunión del consejo académico, para promover desde esos espacios de colectividad, los debidos recursos y procedimientos a seguir que permita garantizar el acceso, permanencia y promoción de la población con discapacidad en condiciones óptimas y de calidad.

Las funciones de la labor del docente de apoyo, están determinadas en cierta medida desde la normatividad vigente, la cual se trata de mencionar a continuación mediante un cuadro que espera poder sintetizar lo más puntual de la norma, en términos de artículos y decretos que le respectan al docente de apoyo.

Tabla 3. Normatividad vigente

Normatividad	Funciones
Artículo 10, del Decreto 366 de 2009	Estipula funciones de las cuales se puede inferir, que cada una deriva en un proceso detallado de otros aspectos complementarios,

	<p>siendo difícil cuantificar y consolidar, cuáles son las tareas y acciones determinadas por componentes y actores implicados en cada función.</p>
<p>Decreto 1421, 29 de agosto de 2017</p>	<p>El docente de apoyo, principal responsable de aportar en el mejoramiento de la educación de las personas con discapacidad; parámetros pensados para brindar las condiciones óptimas para el acceso sin barreras, la permanencia y garantizar una educación de calidad que permita a los estudiantes dar continuidad educativa. Busca que la oferta sea pertinente para la población, teniendo un plan que sea progresivo en su implementación; y estipula a su vez, cómo han de prestarse los debidos apoyos y ajustes razonables que se requieren para que el proceso formativo realmente tenga éxito hablando en condiciones de equidad</p>
<p>Artículo 14 (decreto 366 de 2009)</p>	<p>El docente de apoyo pedagógico debe tener una formación y experiencia en la atención educativa de la población anteriormente descrita, estos docentes tienen que ser preferiblemente profesionales en áreas como Psicología, Fonoaudiología, Terapia Ocupacional y/o preferiblemente en Educación Especial</p>

La Resolución 2565 de 24 de octubre de 2003, Artículo 5.	Se citan las funciones y responsabilidades generales para el personal de apoyo pedagógico, quien debe orientar y coordinar junto con los otros docentes, para promover la integración de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales NEE, en escenarios académicos y sociales de educación formal.
--	--

Fuente: Propia.

Nota: Ficha para organización de la normatividad vigente del rol y las funciones para el profesional Docente de Apoyo.

En este sentido se reconoce, que además de considerar lo estipulado en los decretos y normatividad local propia, el docente de apoyo pedagógico ha de ser quien puntualmente reorganiza y reorienta su ejercicio profesional pedagógico, y por tanto quien prioriza de acuerdo a las demandas de su entorno, cómo llevar a cabo sus prácticas para cumplir con los procesos macro en cuanto al aporte al Proyecto Educativo Institucional PEI, al Plan de Mejoramiento Individual PMI y la formación docente, tareas y quehacer propios de los procesos micro, con la finalidad de cumplir con los apoyos y acompañamientos a: directivos, docentes, estudiantes y familia, pues estas responsabilidades dentro del proceso educativo, son fundamentales, ya que su mayor intención es favorecer los aprendizajes y participación de cada uno en la articulación con los procesos educativos, para este accionar, se realizan planeaciones pedagógicas en intención de fortalecer los procesos de educación inclusiva por medio del DUA (diseño universal de aprendizaje), el trabajo conjunto con las familias, procesos de sensibilización y formación de docentes y los debidos ajustes institucionales que garanticen la atención de todos y todas.

Se habla entonces, que parte del compromiso que tiene el Ministerio de Educación Nacional MEN con la educación, se espera que responda al compromiso de garantizar y fomentar la formación y capacitación permanente de los docentes, brindando asesorías, organización y prestación de servicios, para que las instituciones tengan un personal docente que responda a la atención educativa de estudiantes en el marco de la inclusión; muchas veces esa tarea recae sobre el docente de apoyo pedagógico, siendo sus funciones directamente relacionadas con este fin: brindar las debidas oportunidades de acceder, permanecer, participar y relacionarse con otros sin limitaciones ni exclusiones, reconociendo la diversidad y brindando un ambiente de aprendizaje óptimo, que conlleve a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y garantizar los derechos de estos.

Se puede analizar, que se espera que los docentes de apoyo participen de actividades para que desarrolle la caracterización, registro y evaluación pedagógica de la población y poder de la misma manera asesorar a toda la comunidad educativa para una construcción del Proyecto Educativo Institucional PEI de manera adecuada y la evaluación de este, donde se establezca la atención educativa de los sujetos mencionados. Por último, promover y desarrollar, proyectos investigativos e institucionales en cuanto a la calidad e innovación educativa y dar a conocer los resultados y avances existentes frente a estos.

Se destaca que la experiencia profesional de la docente de apoyo, sus aprendizajes a lo largo del tiempo en el ejercicio docente, sus sentires y significados construidos, son el eje principal de este proceso de sistematización, debido a que son considerados puntos fundamentales para dar claridad a la visión educativa y las nociones existentes frente al rol y las funciones del docente de apoyo.

De esta manera y para ahondar en la última categoría de análisis que orientaron esta sistematización, es pertinente dar continuidad con la temática de educación inclusiva que compete igualmente al docente de apoyo.

Educación inclusiva, un desafío vigente.

Después de haber realizado la contextualización teórica desde la categoría de el rol e identidad del docente de apoyo y sus funciones, es pertinente presentar la categoría de educación inclusiva como enfoque, la cual se relaciona con el tema anterior, se abordará en primera instancia desde el texto “Educación inclusiva, argumento, caminos y encrucijadas. Aula” de los autores Echeita; Domínguez; Gutiérrez, (2011); documento que nos comparte algunos elementos que hace evidente el cómo se está construyendo el significado de educación inclusiva, cuál es su naturaleza y sus implicaciones, entre las que se encuentran aquellas que limitan el derecho de algunos estudiantes a una educación de calidad.

Para lo cual se considera pertinente situar el documento “Índice de inclusión para educación superior INES” (Ministerio de Educación Nacional), situándolo como un apartado que plantea las características que fundamentan la educación inclusiva, además de definirla como un concepto primordial que rige y se basa principalmente en la diversidad y se trabaja para garantizar desde los contextos, las identidades y particulares individuales de los sujetos.

Desde el índice de inclusión para educación superior, el Ministerio de Educación Nacional MEN, ha intentado hacer un trabajo consecutivo y riguroso, desde lo académico, sobre lo que se entiende por educación inclusiva, quiénes intervienen en ella y cuál es su finalidad. En su guía para la educación inclusiva, manifiesta que la inclusión es un proceso que todos, con la finalidad de apoyar las diferentes entidades escolares para que cumplan con la responsabilidad de

la atención a la diversidad, teniendo en cuenta, experiencias, intereses, capacidades y muchos otros aspectos más.

Por esta razón la educación inclusiva es abordada como una de las categorías principales pues abarca muchos significados, de los cuales se trae a colación algunos aspectos problemáticos, pues en ocasiones se asocia únicamente con la educación especial o con ciertas poblaciones de niños y niñas que están altamente vulnerables a ser excluidos desde allí. La finalidad de la educación inclusiva, se basa en que toda sociedad debe comprender sobre la diversidad, la participación y los derechos; de esta forma la Guía para la Inclusión, fue diseñada porque se piensa en una ayuda para los educadores, para implementar diversos sistemas educativos que permitan llevar a la acción, los valores que fundamentan la inclusión, sin dejar de lado el currículo y sus debidas adaptaciones si se requieren necesarias.

Brinda, además necesarias ejemplificaciones frente a la existencia de mayor participación y reflexión crítica de todos aquellos que intervienen en la formación de los sujetos, que en este caso aborda a las familias y claramente a los docentes pues se comprende desde allí que la educación inclusiva no es un proceso lejano, sino que realmente es alcanzable si se trabaja conjuntamente y en pro de un bien común, la educación.

En este sentido, es importante reconocer desde el Índice de Inclusión, en términos de las funciones de los docentes en el marco de la cultura, las prácticas y las políticas de inclusión, si estas están relacionadas con la gestión comunitaria y académica, cómo se puede evidenciar si hay funciones para los docentes, que promuevan y contribuyan a la participación y el respeto de toda una comunidad por el proceso de inclusión, sin que exista una represión social, destacando esta como un fin de la educación que se caracteriza por unos criterios que tienen un objetivo que los identifica.

Las respectivas características entre los parámetros que fundamentan la educación inclusiva, se encuentra la interculturalidad, basada en la tolerancia entre las diferentes culturas, asegurando el derecho a una educación de calidad, que este abierta en diálogos recíprocos, críticos y autocríticos entre las culturas; la participación fundamentada, por tener voz y ser aceptado ante lo que no se es y las experiencias compartidas desde la interacción social, es decir, desde el aprender y aprehender con otros, pues sigue siendo el rol de la educación en la sociedad; la calidad, que busca condiciones óptimas para mejorar la educación de todos y todas, además de la pertinencia para responder a las necesidades del medio para transformar el entorno en que se da la educación, y poder desde allí dar un reconocimiento a la diversidad y así, ser equitativos para ofrecer a cada estudiante lo que necesita en condiciones de accesibilidad.

En este sentido, las categorías de análisis que orientaron esta sistematización de experiencias, las considero importantes porque permiten construir y transformar las perspectivas existentes, ante las diferentes problemáticas que desde la educación especial se presentan, hablando más puntualmente del caso de los docentes de apoyo pedagógico, en relación a su identidad, rol y funciones que desempeñan desde su quehacer. A su vez, permite comprender las realidades individuales a las que se ve enfrentado el docente de apoyo desde las diversas miradas, significados y sentires que se han podido rastrear teóricamente y que gracias a este proceso de sistematización se busca dar voz a su quehacer como profesional, reconociendo sus posturas, analizando, reflexionando y generando críticas constructivas a su labor en su interacción con el estudiante, el compañero docente, las directivas, la comunidad y familia.

Tercer Capítulo: Reconstrucción de la experiencia compartida

Teniendo en cuenta que el objetivo principal de esta sistematización de experiencias pedagógicas es identificar e interpretar las funciones que aportan a la configuración del rol del docente de apoyo pedagógico a partir de la experiencia de una docente de apoyo; por lo cual, esta sistematización de experiencias, permite hacer un recorrido en el que se resalta aspectos y momentos que para la formación y construcción de este proceso fueron importantes, dando la oportunidad a nuevas proyecciones.

A principios del año 2018-I y II cuando surge la necesidad por indagar frente al rol y las funciones del docente de apoyo, a partir de la investigación, se logró vincular en espacios de acompañamiento y práctica pedagógica a su labor como docente de apoyo, estudió Licenciatura en Educación Especial, en la Universidad Pedagógica Nacional; y posteriormente, mediante una beca del Ministerio de Educación Nacional MEN, realizó un magister en Educación con énfasis en Ciencias Naturales, en la Pontificia Universidad Javeriana; la docente, fue elegida para la presente, por su trayectoria y reconocimiento profesional además de su larga experiencia que fue el punto clave para el desarrollo de este proceso de investigación.

Inicialmente, se tuvo la oportunidad de hacer un acompañamiento laboral y académico a la docente de apoyo, vinculada al Colegio Cultura Popular; asistiendo dos días por semana en su horario habitual, este acompañamiento y observación, permitió un rastreo de las funciones que desempeña la docente de apoyo desde su rol.

Se observó la labor que realizaba la docente de apoyo en su trabajo con docentes, estudiantes, directivos y padres de familia; que, durante los acompañamientos, durante el ejercicio de sus funciones, el reconocimiento por su labor y la participación en cada una de las

redes locales y distritales en cuanto a temas de discapacidad, donde su aporte al proceso formativo ha sido vital, ya que se considera y asegura que desde su labor es fundamental movilizar a la comunidad educativa para conocer los procesos que se llevan a cabo al interior del colegio.

Por su parte, el colegio Cultura Popular, en el último tiempo, ha sido reconocido por tener procesos de inclusión en construcción bastante positivos, la docente de apoyo es quien ha movilizado la dinámica de la elaboración del Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR), para que sea una labor constante en su implementación y tenga el seguimiento óptimo para que se realice junto con los docentes, orientadores, rectores, padres de familia y la comunidad educativa en general. De igual manera, el colegio junto con la orientación de la docente de apoyo, se ha ido promoviendo un proyecto con el cual se busca detectar y valorar talentos y capacidades excepcionales en los estudiantes; habilidades y destrezas que se esperan sean fortalecidas desde los procesos académicos y que estos se den de manera más fácil en el aula.

Teniendo en cuenta el reconocimiento que ha tenido el colegio Cultura Popular, por la labor que ha ido ejerciendo la docente de apoyo quien en adelante, será mencionada como D.A.L, fue preciso entonces, trabajar bajo la modalidad de reorganización de la información obtenida durante el proceso de acompañamiento, para ello, se implementó la ficha de observación como instrumento para la recolección de información, se diseñó con la finalidad de identificar las funciones que desempeña la docente de apoyo en las diferentes categorías donde ejerce su función: administrativa, académica y de gestión; y también en relación a los actores involucrados: directivos, docentes, estudiantes y familia; esta ficha de observación, fue un recurso fundamental, que el dialogo constante, entrelazó los componentes de la ficha junto con la voz de la docente de apoyo.

Por otra parte, además de la observación de las labores de la docente de apoyo, se diseñó y realizó una entrevista semiestructurada, con el fin de recopilar información relacionada a sus percepciones en torno a las demandas del rol que desempeña; la entrevista generó a su vez, la correlación entre aspectos desarrollados en la ficha de observación con el relato dado a partir de sus funciones.

Trabajo con estudiantes.

A partir del acompañamiento a la docente de apoyo, se observan varios aspectos que en consideración son importantes, por ejemplo, el trabajo realizado por la D.A.L con estudiantes, es totalmente diferencial, en primera infancia se hace intervención en el aula junto con el acompañamiento al docente titular, “(...)se hace un acompañamiento con el niño o la niña en el aula, un apoyo más personalizado y directo, en este caso los ajustes razonables son menores” (D.A.L, 2019), se sugieren actividades y estrategias que se implementan porque el mismo proceso lo permite, incluso es un proceso que se da hasta grado tercero de primaria grado, ya que aún no hay estigma para los estudiantes que reciben apoyo pedagógico.

En grados cuartos y quintos, ya la intervención no es tan directamente en aula con el estudiante, “(...) hay un acompañamiento en el aula, pero menos permanente dado las condiciones de su edad” (D.A.L, 2019) en cambio se brinda seguimiento y acompañamiento al proceso en compañía del docente.

Y en básica media, aunque con los estudiantes no se hace una intervención directa ni acompañamiento en el aula, ellos buscan la asesoría por parte de la docente de apoyo, quien siempre está dispuesta y pendiente ante cualquier inquietud o requerimiento, pues el

acercamiento es el enlace que posteriormente hay entre profesor y estudiante y como desde educación especial se apoya.

Lo que hace destacar la importancia de su labor en tanto permite identificar y observar el proceso educativo, liderar procesos de comunicación permanente con los estudiantes y brindar atención diferenciada a cualquier estudiante que requiera de apoyo pedagógico

Trabajo con docentes.

La docente de apoyo, realiza un trabajo conjunto en el proceso de acompañar a los docentes de los diferentes grados, en el diseño de estrategias de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de las actividades con los estudiantes con discapacidad o con capacidades y/o talentos excepcionales y gestionar a su vez, el seguimiento de su implementación mediante protocolos y procedimientos. “(...) las tareas que allí se desarrollan son, el acompañamiento en la elaboración del PIAR, la retroalimentación de estrategias, la elaboración de material didáctico y los ajustes a la malla curricular y su flexibilización” (D. A. L, 2019)

En primera infancia, se llegan acuerdos sobre actividades y estrategias que se pueden implementar con los estudiantes que reciben apoyo pedagógico, con la intención de que este proceso no sea aislado del aula de clase ni mucho menos de los procesos que se desarrollan junto a sus pares.

En grados cuartos y quintos, se empieza a trabajar con el docente realizando un trabajo más destacado porque se empieza trabajar estrategias específicas para implementar con cada uno de los estudiantes que requieren los ajustes razonables.

En básica media, el trabajo es más intensificado en la articulación con los docentes de cada área, pues se trata de conciliar en proceso de enseñanza y de evaluación, “(...) fuera del

aula, es básicamente la cualificación docente en temas de diversidad, inclusión, discapacidad, talentos, entre otros” (D.A.L, 2019) apoyados desde lo que la educación especial les puede brindar, para orientar dichos ejercicios.

Sin embargo, su labor se ve enfrentada algunas contraposiciones de su quehacer, los cuales describe como “(...) con los docentes, es un verdadero reto el cambiar la manera de pensar, pero sobre todo las prácticas en el aula donde se tenga en cuenta la diversidad indistintamente de si se tiene o no, discapacidad” (D.A.L, 2019)

Considero que como se menciona en los párrafos anteriores a este, cada uno de los procesos que realiza la D.A.L, son tareas que dinamizan las prácticas en el aula, pero, sobre todo, permite espacios donde el docente de área pueda pensarse de forma diferente, en lo que respecta a las estrategias y metodologías, que se consideren óptimas para su enseñanza, brindando mejoras el aprendizaje de todos los estudiantes.

Trabajo con directivos.

A través de las conversaciones establecidas con la docente de apoyo y el acompañamiento, se observó que en el trabajo con la parte directiva se divide en tareas propias con la parte administrativa, académica y de gestión del colegio Cultura Popular

El apoyo al Plan de Mejoramiento Institucional PMI, tareas administrativas en cuanto el docente de apoyo, tiene la iniciativa por participar en las comisiones de evaluación y promoción del consejo académico

Como docente de apoyo asisto y participo de las comisiones de evaluación, lo que implica tener al día los seguimientos y compromisos, tanto adquiridos como cumplidos

en el caso de que alguno de los estudiantes no supere los mínimos requeridos de las asignaturas. (D. A. L, 2019).

Al asistir a las comisiones de evaluación y promoción, según la docente de apoyo, tiene como finalidad evidenciar los avances y aspectos a mejorar en los procesos que se llevan a cabo con los estudiantes, realizar reportes y aportes al SIE (Sistema Institucional de Evaluación) para diseñar y realizar las modificaciones pertinentes ante el seguimiento del Proyecto Educativo Institucional PEI, en relación a las poblaciones y todo lo que concierne al proceso de inclusión en general.

Lo académico, que destaca el liderar el proceso de caracterización de los estudiantes con discapacidad, con capacidades y/o talentos excepcionales y de quienes requieran apoyo pedagógico, en el ámbito escolar y los procedimientos que de ello se derivan para garantizar la prestación del servicio educativo; además de la identificación y observación del proceso educativo que se lleva a cabo con cada uno y la presentación de informes semestral y anual de las actividades desarrolladas.

Estos procesos regulan y evidencian las acciones que realiza como docente de apoyo, desde la gestión, a partir de la caracterización en el SIMAT (marcación), la organización de carpetas con la documentación de los estudiantes, la verificación de parámetros de cantidad de estudiantes por la resolución de matrícula, entre otros.

Como docente de apoyo soy la articulación y la columna vertebral de todos los procesos educativos administrativos de la Institución Educativa Distrital, IED; administrativamente debo articular y conocer las condiciones del sistema de matrículas SIMAT y poder hacer la caracterización de cada uno de los estudiantes y a los estudiantes

de 11° hacer su respectiva marcación; este se hace con la secretaria académica; también, implica realizar el plan operativo anual, el mapa de riesgos con expectativas y objetivos puntuales para la implementación y aplicación de la política de educación de calidad.

(D.A. L, 2019)

Por otra parte, se realiza gestión también con entes externos como SENA, centros de interés como Colsubsidio y Compensar, la articulación con Secretaría de Movilidad y con parques temáticos como Mundo Aventura, Salitre Mágico, entre otros.

En general, “(...) con la comunidad educativa, es integrar no sólo a docentes, padres y estudiantes, sino a los directivos, docentes, administrativos y todo el personal que labora en la institución educativa distrital para el reconocimiento del otro” (D.A.L, 2019). Esto determina una de las tantas funciones a las que se ve enfrentada la docente de apoyo y que vale la pena resaltar de su quehacer docente, ya que ella se abre un espacio en las actividades de las directivas, que habilita para trabajar junto a los participantes, y exponer los casos individuales de cada estudiante para tenerlos en cuenta en las flexibilizaciones y adaptaciones a las mallas curriculares, así como también, a los debidos ajustes, según los ritmos de aprendizaje y poder cumplir con los mínimos asignados de las diferentes áreas.

En la parte pedagógica, es la articulación con la coordinación académica para la flexibilización curricular, las mallas curriculares, los planes de estudio; la coordinación es el puente entre nosotros los docentes de apoyo y los docentes de área, para que siempre en sus prácticas y sus planeaciones tengan presente nuestros estudiantes; otro aspecto pedagógico es la actualización del PEI de la atención y visibilizarían tanto de nuestro rol, como la existencia de nuestra población. (D.A. L, 2019)

De esta manera, gran parte de sus funciones enfocadas al trabajo con la parte directiva, habladas desde la mirada del Plan de Mejoramiento Institucional PMI y desde la perspectiva de los actores que se ven involucrados, sus acciones hacen constatar, que son varios los procesos y las tareas propias de su quehacer implicados en dar un lugar pertinente en lo que respecta a lo académico y a la gestión en las poblaciones y el proceso de inclusión en general, por lo que desde su función trabaja constantemente por darle cada día mayor validez y eficacia a estos.

Trabajo con familia.

Las funciones que son delimitadas en un trabajo conjunto con la familia destacan, a la docente de apoyo por ser líder en los procesos y procedimientos de acompañamiento socio familiar, para establecer el apoyo y seguimiento de los procesos formativos y pedagógicos de los estudiantes con discapacidad. Pues, “(...) la vinculación de la familia es esencial, pues es a partir de ello que se logra una articulación de la escuela, el estudiante y la familia” (D. A. L; 2019), Haciendo como docente de apoyo, del trabajo con padres, un factor primordial en los diversos procesos que se llevan a cabo con el estudiante en el colegio; Desde la mirada de la docente de apoyo, los padres son quienes motivan y apoyan las acciones que desde el aula se generan, haciendo permanente la necesidad de estar involucrados en el proceso de los estudiantes.

“Como docente, desde mi labor, realizo talleres con padres de familia para dar a conocer el PIAR, el diligenciamiento y su normatividad, con la finalidad de generar unos compromisos en corresponsabilidad, por una educación válida para su hijos y estudiantes” (D. A. L; 2019). En este sentido, si los padres tienen mayor interés en el proceso realizado, si asisten a las reuniones que se desarrollan en torno a los procesos de inclusión, si se cuestionan y preocupan por los avances obtenidos desde las habilidades propias de los sujetos, entre muchas otras acciones;

generarán sin duda, aportes significativos de los cuales tendrán su debida pertinencia en la institución educativa.

No sólo porque son quienes más tiempo pasan en el proceso, sino que son el puente para poder buscar esas redes de apoyo tanto en salud como laboral para nuestros estudiantes; es el eje que se debe formar y fortalecer no sólo en el conocimiento de la ley, sus derechos y deberes, sino las oportunidades (muy escasas) que se tienen para nuestros estudiantes. (D.A.L, 2019)

Con la comunidad, la docente de apoyo trabaja conforme a la vinculación de las familias en los procesos educativos y de acompañamiento en cada uno de las acciones que desde la escuela se den, sin este componente lo demás no funcionaría de manera eficaz. El conocimiento e incorporación de entes de salud (terapias y apoyos adicionales), del sector comercial, del reconocimiento de la sociedad y sus espacios como proyección para cuando el estudiante salga del colegio; cada uno de estos roles son engranajes que permiten que se pueda brindar un servicio de calidad y oportuno

Análisis de los requerimientos del rol docente de apoyo.

El rol docente de apoyo en las instituciones y los diferentes procesos que allí se realizan, es indispensable, sin embargo, la realidad educativa es cambiante, por un lado sigue habiendo incongruencias educativas donde este rol pierde importancia, y por el otro; al momento que se dispersan sus quehaceres y pasa a ser entonces un profesional menos visibilizado; claramente, depende de los contextos en el que se encuentre vinculado el profesional de apoyo pedagógico, y qué tantas acciones realiza por hacer de su labor algo visiblemente destacado.

Teniendo en cuenta los principales retos a los que el docente de apoyo pedagógico se ve enfrentado, por un lado, el reconocimiento de su rol del docente de apoyo dentro de procesos educativos y por otro, también lo que implica cambiar la forma de pensar y las prácticas de los docentes en el aula (D. A. L, 2019).

Lo anterior, comprende que uno de los desafíos a los que se enfrenta este docente en particular, se relaciona con su visibilidad y la valoración de las funciones de apoyo que ejerce, siendo clara una necesidad de generar esfuerzos por el reconocimiento de su rol; sin embargo, en las instituciones educativas, sigue vigente el reto de trabajar con los docentes de otras áreas, debido a que en algunas ocasiones se niegan a trabajar colectivamente por estructurar los apoyos requeridos por los estudiantes, lo que muchas veces afecta la relación entre los pares docentes y el reconocimiento de los aportes por parte del docente de apoyo.

Es un rol que, aunque lleva un tiempo prudencial en las aulas del distrito, se desdibujan las funciones y puntualmente en las frentes de acción, pues la articulación que se debe tener con el trabajo de orientación, es un punto fuerte que en la mayoría de las instituciones no se da, dado, el desconocimiento o mala interpretación de las funciones que da como resultado un trabajo poco efectivo. De allí, la importancia de manejar y conocer la normatividad y la ruta de atención clara para que las funciones que cumplen cada uno de los roles antes mencionados, no se confundan, sino por el contrario se complementen; con la política actual de Educación inclusiva, este rol se ha dado a conocer no sólo en las instituciones, sino a nivel local y distrital con las redes de apoyo de cada una de las localidades. Políticas y prácticas que buscan que la educación inclusiva aporte cada vez más a una calidad en la educación para todos y por todos. (D.A.L, 2019)

Aunque no existe un conocimiento amplio de donde el docente de apoyo podría estar inmerso, este es esencial en los procesos educativos que se rigen en las instituciones, lo que conlleva también, a que las funciones del docente de apoyo varíen dependiendo del contexto en donde ejerza, porque no todas las instituciones se rigen bajo el mismo modelo educativo y allí las funciones son delimitadas por un sin número de factores.

Si bien, los apoyos pedagógicos son muchas veces asumidos como un proceso que se debe realizar únicamente dentro del aula, estos se trabajan paralelamente con otros factores determinados fuera de ella, pues los diferentes ambientes contribuyen de manera eficaz en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y son fundamentales en tanto se diseñan estrategias que brinden oportunidades educativas para todos.

Rol docente de apoyo

La sistematización de experiencia pedagógicas, la destaco en cuanto es una estrategia que ayuda a visibilizar y darle importancia a la labor del docente de apoyo en la institución educativa, pues gracias al proceso de acompañamiento a la D.A.L, se observó, la cantidad de tareas asumidas por el docente de apoyo, muchas de ellas no son visibilizadas en su dimensión; siendo éstas relativas a procesos de gestión educativa y otros componentes extracurriculares que, muchas veces son desconocidas por los demás actores del escenario educativo. Sumado a ello, se evidencia un desconocimiento por los docentes de aula, de su papel en el proceso de articulación y acompañamiento pedagógico a los estudiantes con discapacidad; pues muchas veces esperan apoyos directos y personalizados con todo el estudiantado.

Como resultado del análisis obtenido del proceso reflexivo y del acompañamiento realizado; se identificar cómo se trabaja con los diferentes entes de la institución educativa y las

funciones que de una u otra manera determinan el rol del docente de apoyo pedagógico, aquí es importante destacar que si bien, la labor docente desde su quehacer pedagógico, siempre contribuye a las mejoras en la calidad educativa y esto se da en tanto las diferentes partes trabajen conjuntamente por un bien común; el docente de apoyo en la educación es un hilo conductor para llegar a uno de los objetivos fundamentales que es la formación de sujetos bajo la modalidad de calidad educativa y educación inclusiva para todos y todas, por ello, su labor, es pertinente y productiva si todos aportan y trabajan conjuntamente para el proceso educativo.

Así pues bien, al observar al colegio Cultura Popular ante las acciones de la labor de la docente de apoyo, se identifica que una de las más grandes dificultades en el proceso de atención a estudiantes y de alguna manera la organización de las funciones, se deriva del trabajo entre el docente orientador y el docente de apoyo pedagógico; lo que hace actualmente un desafío, comprender y visibilizar cuáles son las rutas de atención diferenciales, es decir, los roles y funciones diversas pero complementarias que ejercen estos dos profesionales.

Pues, por ejemplo, para el caso de atención a familias, no se asume como un trabajo en equipo, sino como tareas y procesos no articulados entre estos dos profesionales; aunque se espera en el marco del Proyecto Educativo Institucional PEI, que se trabaje colectivamente en la mejora y el acompañamiento al proceso de enseñanza y aprendizaje y a la atención a la diversidad como principio fundamental del sistema educativo, estos en la realidad educativa, se trabajan de manera individual por cada profesional, pues cada uno considera unas funciones específicas de su labor, lo que responde a la falta de comprensión y organización de un equipo docente, donde sus funciones individuales se condensan en un quehacer común que los destaque como líderes de apoyo, en búsqueda de calidad educativa y éxito escolar.

Articulación con revisión documental

Es pertinente hacer un análisis de lo mencionado con anterioridad en relación a la revisión documental complementaria, pues es vital articular mi percepción personal y la de D.A.L, con la correspondiente mirada de lo que se espera del docente de apoyo, y cómo ha configurado su rol en algunos países de América Latina; al respecto, Meléndez, L. (2006), en su documento titulado “El docente de apoyo educativo de la cara a las políticas de inclusión social en América Latina”, hace mención a que el docente de apoyo tiene la exigencia de cumplir con unos roles específicos, dentro de las instituciones educativas, las cuales respondan a las necesidades de los estudiantes. En este documento se define, que el docente de apoyo debe:

Ser compañero y orientador de la familia en los procesos de desarrollo y de enseñanza y aprendizaje, así como de los procedimientos para la defensa de sus propios derechos y para el cumplimiento de los deberes de todos los involucrados en esa convivencia; ser compañero del docente regular; ser mediador y modelo en la evaluación y el diagnóstico de las barreras para el aprendizaje que experimentan algunos de los estudiantes; ser mediador y modelos en la aplicación de estrategias para el desarrollo del pensamiento y del aprender a aprender; Ser un planificador creativo, flexible y pertinente de la educación; Ser mediador y modelo en estrategias de atención a la diversidad; Ser un investigador permanente; Ser un promotor de la inclusión educativa; Ser un especialista en la atención específica a las necesidades educativas especiales cuando se requiere.

(Meléndez, 2006, p. 13, 14)

Estas acciones, según Meléndez, L. (2006), permitirían que el docente de apoyo pueda estar en constante actualización y formación en el ámbito educativo, para que, de esta manera pueda evaluar su perfil, el cual responda a las necesidades de una comunidad educativa, en

relación al trabajo conjunto con docentes o con los mismos estudiantes que requieran algún apoyo o mediador en su proceso de aprendizaje.

Así pues, el rol del docente de apoyo pedagógico, definiría también las funciones que podría desempeñar en un contexto determinado; por ejemplo, en un contexto educativo podría trabajar conjuntamente con los docentes para sus debidas adaptaciones curriculares y de esta forma generar un acceso y permanencia de los estudiantes con discapacidad y brindar así una educación de calidad para todos y todas.

Por otro lado, cuando se habla del docente de apoyo en contexto educativo, Meléndez, L. (2006), menciona que se delimitan unas funciones específicas las cuales responden a unas necesidades de la comunidad en general. “Trabajar y orientar sobre adecuaciones curriculares, apoyo complementario y adaptaciones para el desempeño autónomo utilizándose sólo cuando sean estrictamente necesarios o involucrando al docente regular y a los familiares en el uso diseño y manejo de apoyos” (Meléndez, 2006, p.19), es decir, no sólo responde a las necesidades de los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad, sino, de los docentes en cuestiones de formación y actualización de las diferentes estrategias y herramientas educativas que pueden emplear en sus actividades escolares, dentro y fuera de las aulas. teniendo en cuenta, los ritmos de aprendizaje de cada uno de los sujetos.

En ese orden y retomando algunos de los análisis realizados, en la Matriz de Análisis Documental (Apéndice D), sobre la importancia del rol del docente de apoyo en los procesos de educación inclusiva, se puede evidenciar que estos procesos en las instituciones educativas, se determinan a partir de las acciones y tareas que demanda el rol de docente de apoyo, entre estas, está la identificación de los ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad,

las estrategias para alcanzar una educación inclusiva con calidad y equidad, la educación con todos y para todos, entre otras; lo que se analiza con mayor profundidad en las líneas siguientes.

Para tener mayor claridad, se realiza una contextualización de los documentos abordados en la Matriz de Análisis Documental, y la pertinencia de estos con la presente sistematización de experiencias.

El documento titulado “Los caminos de la inclusión desde una mirada constructivista”, (Cortés, D; Monterrosa, E; Moya, R; Reina, D. 2013) considera indispensable reconocer los diferentes estilos de aprendizaje de los sujetos, para proponer, diseñar e implementar innovadores prácticas que conlleven a una buena participación de los estudiantes con y sin discapacidad en todos los escenarios institucionales, de esta forma es igualmente importante generar aprendizajes significativos para que los estudiantes tengan mayor toma de sus decisiones y fortalezcan su aprendizaje, incluyendo sus capacidades y habilidades propias, para un fin colectivo e individual. De esta manera, se puede reconocer que las prácticas y estilos individuales de enseñanza utilizados por cada una de las docentes dentro de las aulas, son la base fundamental para facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje y participación de los estudiantes; por ello, es esencial la búsqueda y manejo de nuevas e innovadoras metodologías de enseñanza que faciliten y enriquezcan no solo los procesos sino a los agentes principales que intervienen en estos.

Con respecto al documento, “Estrategias inclusivas para la participación activa en la vida escolar” (Lagarcha, Y; Rodríguez, Ximena. 2013), se plantea lo indispensable de pensar en nuevas estrategias de interacción entre docentes para facilitar la participación activa de los estudiantes, teniendo en cuenta la lúdica y el juego en las intervenciones; el juego como herramienta para el proceso de enseñanza y la lúdica fundamental para el aprendizaje, generando

que los estudiantes sean partícipes de las actividades desarrolladas en las aulas escolares.

También, es pertinente, resaltar la importancia de investigar sobre los diferentes aspectos y experiencias que intervienen en el ámbito del desarrollo cognitivo de los estudiantes.

Hay que mencionar, además, que, en lo planteado en otro documento revisado, “Trabajo de investigación: La inclusión en escuela nueva” (Barrios, J; Orrego, N; Ramírez, D; Serna, P. 2015), se hace fundamental evidenciar desde una reflexión crítica, las desventajas, falencias e igualdad de oportunidades en el ámbito formativo, para garantizar que la educación que se brinda realmente sea eficaz y que de la misma forma beneficie a todos y todas. Razón por la cual, es importante dar a conocer a los estudiantes, docentes, familias y a la escuela en general, cuáles son los aportes para mejorar las prácticas pedagógicas y el proceso de inclusión, a partir de la crítica reflexiva y constructiva, para hallar nuevas alternativas y soluciones antes las dificultades y problemáticas a nivel educativo; con el fin de garantizar a los estudiantes, condiciones individuales óptimas para su educación, concibiendo al estudiante, como un actor directamente responsable del proceso de aprendizaje, en el cual el docente es quien estimula y dirige los contenidos y procesos pedagógicos que se crean adecuados para su enseñanza, a partir del interés propios del estudiante, asumiendo que los aprendizajes son diversos y que por ende la enseñanza asimismo se debe diversificar.

Por otra parte, el documento “Quinan- Educación con todos y para todos”(Alarcón, Y; Beitia, A; Camargo, Z; Riaño, C; Vega, C. 2012), evidencia que es elemental, tanto que resalta la importancia en la capacitación de los docentes y la parte administrativa de las instituciones, brindar estrategias dirigidas a las prácticas inclusivas, las cuales estén acompañadas de ambientes educativos que promuevan el reconocimiento, respeto y valoración de las potencialidades y necesidades que cada niño presenta, dando así una respuesta educativa que

facilite la participación y posibilite el aprendizaje de todos en el campo educativo. Y finalmente, en el documento, “Promover en el CDI fundación solidaridad por Colombia prácticas inclusivas pertinentes y de calidad”(Castañeda, D; Ruiz, S; Salamanca, L. 2017), se resalta la importancia de abordar a los diferentes actores institucionales, desde las directivas, hasta la comunidad estudiantil; pues partiendo de estos, se inicia la transformación, reflexión y apropiación del rol que deben ejercer, siendo esto un factor generador de respeto a la diferencia, facilitando el acceso y rompiendo con esas barreras excluyentes que no permiten la participación y la convivencia de toda la población. También esta capacitación permitirá a los agentes inmersos, el reconocimiento de las características particulares de cada uno de los sujetos del entorno, sin necesidad de pensar en la discapacidad, la raza, la religión, la cultura, etc.

El análisis de los documentos anteriormente mencionados, me permitió identificar una relación directa, entre las exigencias y tareas propias del rol de docente de apoyo; además de las acciones que se ven implicadas en el proceso hacia una educación inclusiva de calidad y que se interesen por la eliminación eficaz, de las barreras en el aprendizaje y la participación de los estudiantes con discapacidad; pues el reto en cierta medida desde este documento está encaminado a sistematizar experiencias exitosas que sirvan como ejemplo para las transformaciones educativas; por tanto, se hace indispensable la visualización del posterior apartado en donde se encontrará un análisis riguroso y su correlación con los temas abordados en este.

Cuarto Capitulo: Interpretación crítica.

Interpretación de las experiencias

En este apartado se presenta el análisis y la interpretación crítica de la experiencia, teniendo en cuenta las categorías de análisis estipuladas en la recuperación de categorías (camino para la comprensión teórica); y en el cual, se busca dar respuesta a los objetivos que orientaron esta experiencia de sistematización.

La sistematización de experiencia frente al rol y las funciones del docente de apoyo pedagógico. Una perspectiva en construcción, surge de la inquietud por investigar acerca del rol y las funciones del docente de apoyo pedagógico que, como docente en formación de la Licenciatura en Educación Especial, se convierte en interés propio y que por tanto se empieza a gestionar contextos y experiencias que permitieran adquirir información relevante e ir encaminando de alguna forma la ruta investigativa enfocada al tema de interés.

Como se ha mencionado en los apartados preliminares, este proceso de sistematización ha tenido unos primeros acercamientos dados en otro contexto y con otra profesional, lo que conlleva a que durante el año 2018 y principios del 2019 se reorienta dicha ruta, considerando importante continuar con el rastreo de esta experiencia, pero en este caso realizada a una docente que además de estar en el rol, fuera Educadora Especial de profesión; se elige entonces el colegio Cultura Popular que permitió hacer acompañamientos constantes para observar a la docente de apoyo en su labor con docentes, estudiantes, directivos y padres de familia, durante la jornada laboral, dentro de la institución.

Estos acompañamientos se realizaron asistiendo a la institución dos días a la semana durante la jornada académica y laboral, para ello, la participación de la docente de apoyo (D.A.L) e interés durante el proceso de sistematización, su formación y sus 18 años de

experiencia profesional en el campo de la educación; aportaron grandes aprendizajes valiosos para retomar la mirada de las funciones del docente de apoyo desde las tres dimensiones: administrativa, académica y de gestión, de forma más contextualizada y pertinente; dándole sentido a la correlación entre su formación académica como educadora especial y su labor como docente de apoyo, llenando de sentido y trascendencia su quehacer desde su experiencia previa; pues en su recorrido laboral fue docente de primaria y su actual labor como docente de apoyo pedagógico, todo ello, contribuyó positivamente al desarrollo de la presente sistematización, pudiendo evidenciar y reconstruir sus experiencias.

Es necesario resaltar la importancia de la conceptualización, las prácticas y el enfoque de las mismas, que construyeron desde su recorrido y experiencia en el campo educativo, rol; con el tiempo y dependiendo del contexto en el que ejerció su rol docente de apoyo, se fue poniendo en juego sus ideales, su praxis y su quehacer, junto con su formación profesional, ante lo que se espera de ella como profesional en un contexto.

Se necesita tener en cuenta, que desde la secretaría de educación, los licenciados en educación especial, pueden ejercer en básica primaria y es uno de los choques al ingresar a la planta del distrito dado el desconocimiento de dichas prácticas, grupos, contenidos y demás aspectos curriculares, estos limitan y de una u otra forma “asustan”, sin embargo, como profesionales nos han dado las herramientas para poder conceptualizar y poder dinamizar las prácticas docentes y desempeñarnos en cada uno de los campos que se nos presenten. (D. A. L;2019)

Para ahondar, en el tema del rol del docente de apoyo, considera que se atribuye en tanto la formación y las prácticas educativas y profesionales van orientando las concepciones propias frente al quehacer docente, es así como se va determinando. En relación al docente de apoyo, su

figura es muy importante en las instituciones, debido a que contribuyen a la mejora de la educación de todos; sin embargo, en la realidad educativa este rol va perdiendo su importancia y en ocasiones se dispersan sus quehaceres, lo que hace que pase de ser una profesión fundamental en el proceso educativo, a una poco valorada y visualizada por los demás agentes que pertenecen al contexto.

Esto se deriva a que ha sido una profesión de la cual no se ha tenido mayormente en cuenta las trayectorias logradas por cada uno de los educadores especiales, las reinversiones de los sujetos y las resistencias creadas para que la sociedad comprenda el objetivo real y la necesidad de una educación inclusiva para todos y todas.

El educador especial sigue siendo un profesional que demanda condiciones pertinentes que hacen parte de las tareas, acciones y exigencias propias del rol del docente de apoyo, porque involucra a toda la escuela y sus actores en una dimensión amplia, pues trabajan en una lucha constante por generar colectivos conformados con agentes de diferentes ramas para contribuir en pro de la educación inclusiva en los diversos escenarios a los que se ve enfrentado.

Las funciones del docente de apoyo, se determinan dependiendo del contexto en el que esté inmerso, es decir, dónde ejerce su quehacer docente; aunque cabe resaltar que cada institución educativa la rige un modelo pedagógico diferente y eso implica que las funciones varíen; el docente de apoyo desde su rol, manifiesta tener una amplia carga de sus labores, que si bien tienen asignadas como parte de sus tareas, acciones y compromisos propios de su quehacer, no cuenta en algunos momentos con el respaldo institucional, para conseguir que los proyectos de inclusión funcionen correctamente y generen transformaciones vitales para la comunidad educativa en general. De los docentes de apoyo, se espera el cumplimiento de funciones

determinadas por los retos y las realidades contextuales, desde un trabajo constante hacia la construcción de cultura inclusiva, que como agente social tiene por función.

Aunque, la mirada de educación inclusiva ha tenido un gran avance, aún sigue habiendo un poco de conflictos entre las dinámicas que se deben o no realizar en cuanto a la participación, el acceso, la permanencia y la calidad educativa para los estudiantes. Lo que involucra unas exigencias además de unas demandas internas y externas puntuales por parte de los docentes de apoyo, quienes trabajan diariamente por una construcción colectiva con directivos, docentes, familia y los estudiantes, pero que cuentan con muy poco apoyo por parte de otros profesionales e instancias que le rodea, que contribuyan al proceso de mejoramiento continuo de las acciones propias de inclusión, pues muchas veces, se considera qué al ser la función del docente de apoyo, no es preciso que se involucren otros actores.

Por eso, es preciso hacer mención de la identidad docente, pues la construcción de esta no es más que un proceso continuo que se da de forma individual y colectiva, surge de las experiencias propias, las concepciones frente a su profesión y la mirada de otro frente a la misma. Se da entonces de los escenarios de socialización con pares, pues es una profesión que debe estar centrada por factores transversales como lo es su formación inicial, continua y de calidad, dadas en entornos laborales que permita mejoras en la práctica laboral de los educadores especiales. Es importante enseñar a comprender, analizar y reflexionar acerca de los imaginarios trabajando conjuntamente por modificar la visión frente a la identidad docente, creada muchas veces por los mismos docentes, el sistema educativo y la sociedad en general, con la intención de que sea una profesión que genere mayores satisfacciones en sus labores realizadas.

Sin embargo, uno de los grandes avances que actualmente se han gestionado son los grupos docentes denominados, red local de apoyo, donde se brinda un espacio por un lado para

contribuir en la identidad docente como se mencionó en el párrafo que le antecede y por otro, para que los docentes de apoyo en un trabajo conjunto, aborden sus inquietudes, expongan sus procesos y todo lo relacionado con su labor en las instituciones, allí simultáneamente con los demás docentes se hace el análisis de cada aspecto, se proponen unas posibles soluciones y se trabajan de igual manera los artículos y decretos que rigen el rol y las funciones del docente de apoyo, este proceso, se lleva a cabo con la finalidad de dar un poco más de claridad y mejorar los procesos y procedimientos que se efectúan en la escuela.

Como se ha dicho, las redes de apoyo son espacios fundamentales, debido a que allí también, se realizan capacitaciones en cuanto a los formatos e implementación de las nuevas metodologías y las estrategias como el Diseño Universal de Aprendizaje DUA y el Plan Individual de Ajustes Razonables PIAR, para que los docentes de apoyo tengan el conocimiento apto para trabajarlo posteriormente con los docentes de área y las familias, y diseñar los debidos ajustes razonables a la malla curricular.

El lugar que ocupa el docente de apoyo, como pilar fundamental del engranaje en los proyectos institucionales de inclusión, y por tanto, las relaciones vitales que se enlazan con la red de apoyo, como un espacio que permite la conformación de apoyos profesionales, vínculos para compartir vivencias, sentires, experiencias, estrategias, entre muchas otras, lo que hace, que este profesional no sienta que su labor es ejercida en “soledad”, sino que, por el contrario facilita el trabajo en pro de los estudiantes, la familia y los docentes, en el sentido de realizar un continuo apoyo a la elaboración de informes, la valoración pedagógica de los estudiantes, la atención individual y el apoyo dentro y fuera del aula, entre otros, desde el proyecto de inclusión.

Es pertinente y de gran importancia la construcción de los proyectos de inclusión que se ejecutan desde la red local por el grupo de los docentes de apoyo, quienes trabajan

constantemente en el planteamiento de novedosas estrategias de enseñanza, para la orientación de los docentes titulares; brindando aportes significativos para contribuir a la participación activa de los estudiantes en los diferentes escenarios.

El docente de apoyo, trabaja igualmente conforme a las modificaciones a las mallas curriculares, los contenidos de las áreas académicas y las estrategias de intervención de los diferentes docentes, para que los procesos de inclusión sean del total conocimiento para todos y ser implementados en los espacios e intervenciones pedagógicas de los mismos, donde los estudiantes se vean favorecidos con una educación de calidad y sean agentes reconocidos en su medio, como sujetos participativos y activos en la sociedad además del reconocimiento propio como sujetos de derechos.

Es importante, por otro lado, el trabajo con las directivas escolares, para el reconocimiento de las gestiones que se deben realizar para el acceso y permanencia de los estudiantes; con los docentes, si estos están en el interés constante por repensar sus prácticas, modificar y/o ajustar sus actividades en acompañamiento del docente de apoyo y tener en cuenta los intereses particulares de los estudiantes, sus ritmos y estilos de aprendizaje; será una gran iniciativa en pro de la educación inclusiva, donde la familia, también juega un papel importante en el reconocimiento de los procesos que se llevan a cabo con el estudiante, en la identificación de la ruta de atención a las necesidades de sus hijos, los ajustes y los acuerdos que se debe tener en correspondencia con la institución; generará procesos eficaces y en óptimas condiciones en relación a las oportunidades educativas.

Allí, en todos los aspectos anteriormente mencionados, la labor del docente de apoyo pedagógico, es indispensable en las instituciones educativas, pues son quienes, en sus acompañamientos y capacitaciones a los diferentes actores de la escuela, hacen lo posible para

que se vaya incursionando en el proceso de inclusión, todo lo que ello demanda, y sumado a todas las acciones y funciones derivadas de la gestión académica y administrativa.

Sin duda, se espera mayor liderazgo, disposición y tiempo por parte de los entes y actores institucionales, con los cuales en la actualidad no cuenta, lo que comprende un rol que tiene muchas exigencias y que por tanto, hace que el docente de apoyo se vea enfrentado a las tensiones propias de un proceso que ha de permear a toda la comunidad educativa, desbordando su capacidad de visibilizarían e impacto; además de sus componentes personal, profesional y como agente social, para lograr una educación inclusiva, garantizando la participación de los estudiantes con discapacidad, con capacidades y/o talentos excepcionales en los diferentes escenarios.

Repensar el rol del docente de apoyo, demanda enfrentar las diversas nociones que hay, de sí mismos y de los demás docentes sobre él y trabajar en una lucha constante por su dignificación y reconocimiento por ser una figura indispensable en los procesos educativos que persisten en garantizar una educación inclusiva, donde la sociedad comprenda la diversidad, la participación y los derechos de los estudiantes, su acceso, participación y permanencia en el contexto escolar.

Quinto Capítulo: Punto de llegada

Conclusiones

Luego de interpretar y analizar los resultados de esta sistematización de experiencias, se dan por concluidos varios puntos, que fueron, en definitiva, los análisis derivados del proceso investigativo, junto con los aprendizajes que surgieron a partir de las reflexiones.

En definitiva, cada uno de los aportes investigativos, fueron la base teórica primordial para la sistematización, ya que, los conocimientos hallados le otorgaron puntos de validación y solidez a los planteamientos estipulados en el documento.

En relación a la línea de investigación, Constitución de Sujetos, se observa la pertinencia de realizar un recorrido histórico y de antecedentes ante lo que figura del docente de apoyo pedagógico y su relación en el campo de la educación, pues su pertinencia entre los discursos vigentes da respuesta a las prácticas actuales en las escuelas y los procesos de educación especial que siguen estando en constante indagación.

Como bien lo menciona Oscar Jara (2013) en sus postulados sobre la sistematización de experiencias como un proceso que se destaca por dar a conocer la experiencia profesional de un sujeto en acción, proceso que permitió como docente en formación de la Licenciatura en Educación Especial, aprender a escuchar y a conocer e interrogar como futura profesional, pues el pensar la labor docente y trascender en las prácticas educativas es un trabajo cambiante y constante; a su vez, de este proceso de sistematización de experiencias, obtuve nuevos conocimientos, saberes en construcción que espero seguir fortaleciendo a partir de la práctica concreta.

En consecuencia, consideró este proceso como el paso a paso de cómo darle sentido y reconocimiento a la educación, que, para este caso, se orientó bajo la experiencia profesional de una docente de apoyo en ejercicio, quien posibilitó la construcción y transformación de conocimientos desde su quehacer profesional. En este sentido, se reconoce la participación y la experiencia de la docente de apoyo, como un pilar fundamental en el proceso formativo, ya que gracias a su propia reflexión y análisis de su quehacer como docente y su función en los contextos en los que ha ejercido, se pudo identificar como son visualizados y reconocidos los docentes de apoyo en los diferentes campos en los que se encuentra inmerso, y cómo esto influye en las dinámicas de las escuelas, en el trabajo conjunto con los demás profesionales y en los procesos que se logran o se dispersan en las instituciones educativas.

Por tal razón, determino que reconocer la postura de la docente de apoyo condujo a analizar y reflexionar sobre la realidad individual a la que se ve enfrentada al ejercer como docente en un contexto escolar y cuáles son sus iniciativas desde en el trabajo con lo académico, administrativo y de gestión.

En lo académico, trabaja en primera medida con los estudiantes, donde su figura como docente de apoyo es indispensable en los procesos educativos que persisten en garantizar los derechos de los estudiantes, su acceso, participación, permanencia y calidad educativa en el contexto escolar, identificando y observando los procesos educativos entorno a los estudiantes y liderando los procesos de comunicación permanente para brindar una mejor atención diferenciada a quien requiera de apoyo pedagógico.

En segundo, en el trabajo con docentes, la docente de apoyo es reconocida por ser quien genera y permite espacios para repensar las prácticas, estrategias y metodologías de los docentes de las diferentes áreas académicas en pro de las mejoras en sus procesos de enseñanza y

aprendizaje, donde la escuela sea identificada como un escenario para incentivar y permear el proceso de educación inclusiva, aprendizaje y participación de todos en el contexto educativo.

Por otro lado, en lo administrativo, se enfoca en tener la iniciativa en pro de la educación inclusiva, pues en el trabajo con las directivas busca lograr el reconocimiento de gestiones para el acceso, permanencia de los estudiantes, por ser la instancia que puede movilizar rápidamente los procesos que al interior de la escuela requieren.

A su vez, en la gestión, se destaca el trabajo que realiza con las familias de los estudiantes en la identificación de la ruta de atención a las necesidades, ajustes y acuerdos en correspondencia con la institución enfocados en los procesos que se deben llevar a cabo con cada uno de los estudiantes, se resalta que el trabajo desde gestión no solo se realiza con las familias sino con toda la comunidad en general, posibilitando escenarios de capacitación.

El docente de apoyo, es entonces el que hace posible que en las instituciones educativas se generen procesos para el reconocimiento y atención a la diversidad, haciendo que cada estudiante sea visto como un sujeto activo dentro de la institución, para lo cual se diseñan estrategias de sensibilización a docentes y padres de familia, para que este, no sea un trabajo aislado de la docente de apoyo, sino que facilite un trabajo en común con todo el equipo interdisciplinar y la comunidad educativa en general, donde se involucren también, con mayor liderazgo, disposición y tiempo en el proceso de construcción de educación inclusiva y que esta no solo dependa o recaiga únicamente en la labor del docente de apoyo y en cambio sea un compromiso social.

Es así como, se rescata que el rol del docente de apoyo pedagógico, es vital en los procesos educativos, pues es quien trabaja en una lucha constante por generar múltiples

alternativas de enseñanza y aprendizaje, siendo capaz de adaptar, innovar y crear ambientes significativos en los diferentes contextos en los que se involucra a los sujetos. Su quehacer permite ser el punto central para que se pueda llegar a una construcción colectiva dentro de las instituciones educativas, haciendo validos los derechos y generando procesos de inclusión que garanticen con su accionar aprendizajes valiosos desde el campo de la educación especial.

Considero que es necesario trabajar en una lucha constante por la dignificación y reconocimiento de la labor del docente de apoyo pedagógico, como agente pionero de una educación de calidad, con miradas a la mejora de las posibilidades para acceder al aprendizaje, la equidad y las condiciones óptimas en igualdad de oportunidades para todos y todos; y ser reconocido por su pertinencia en su quehacer docente.

En ese sentido, se reconoce el enorme reto al que como futura educadora especial me veré enfrentada, pues sigue siendo un reto vigente, la construcción de escenarios capaces de vertebrar la educación inclusiva, que priorice las habilidades y fortalezas de los sujetos y que haga de sus procesos aspectos enriquecedores de la labor docente y encaminados a la mejora de la calidad educativa como avance desde la academia a la mirada social.

Con esta sistematización de experiencias pedagógicas buscó incentivar a futuras investigaciones encaminadas al docente de apoyo, posiblemente desde otra perspectiva, la cual, contribuya a repensar el rol del docente de apoyo, porque demanda enfrentar las diversas nociones que hay de sí mismos y de otros sobre él.

Bibliografía

- Alarcón Lozano, Y. Y., Beitia Quintero, A. M., Camargo Zambrano, Z. L., Riaño Espitia, C. C., & Vega Sánchez, C. (2012). *Quinan: educación con todos y para todos*.
- Barrios Villeros, J., Orrego Gutiérrez, N., Ramírez Arboleda, D. M., & Serna Álvarez, P. A. (2015). *Trabajo de investigación: la inclusión en escuela nueva*.
- Booth, T., & Ainscow, M. (2015). *Guía para la Educación Inclusiva. Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares*. Madrid: Fuhem.
- Bolívar, A. (2005). El lugar de la ética profesional en la formación universitaria. *Revista mexicana de investigación educativa*, 10(24), 93-123.
- Cortes Castaño, D. C., Monterrosa Montaña, E. M., Reina Arias, D. Y., & Moya Arévalo, R. L. (2013). *Los caminos de la inclusión desde una mirada constructivista*
- Decreto 2082. (1996). de la ley 115 de 1994.
- Díaz Flórez, O.C. (2003). *Hacia una concepción de la atención educativa de personas con discapacidad*.
- Echeita, G., & Domínguez Gutiérrez, A. B. (2011). *Educación inclusiva: argumento, caminos y encrucijadas*. Aula.
- Echeita, G., & Navarro, D. (2015). *Educación inclusiva y desarrollo sostenible. Una llamada urgente a pensarlas juntas*. *Edetania. Estudios y propuestas educativas*, 46, 141-162
- Especial, E., & De, M. (2013). *Miradas de un perfil profesional docente en. Monográfico: La Participación de la Comunidad en la Mejora de la Escuela*, 56.
- Estatutaria, L. 1618 del 2013. República de Colombia. *Derechos de las personas con Discapacidad*.
- Fernández, T. (2016). *Generalidades y funciones del cargo de docente de apoyo pedagógico*.
- Garcés, R. R. (2010). El rol del docente en el contexto actual. *Revista electrónica de desarrollo de competencias*, 2(6), 115-123.
- Índice de inclusión para educación superior. INES
- Jara, O. (2013). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*.
- Herrera Castro, A. I., Segura Esquivel, S., Ruiz Guevara, L. S., Hernández Segura, A. M., León Arce, H., & Chaves Álvarez, A. L. (2013). *Miradas de un perfil profesional docente en educación especial en el marco de la complejidad*. REICE. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.

- Holliday, Ó. J. (2012). Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos. F (x)= Educación Global Research, 1, 56-70.
- Largacha Mañunga, Y., & Rodríguez Rengifo, X. (2013). Estrategias inclusivas para la participación en la vida escolar.
- Lorenzo, C. R. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. Educação (UFSM).
- Martínez Boom, A. (2016). Maestro, función docente y escolarización en Colombia. *Propuesta educativa*, (45).
- Mejía, M. (2012). Sistematización. Una forma de investigar las prácticas y de producción de saberes y conocimientos. Ministerio de Educación. La Paz, Bolivia.
- Meléndez, L. (2006). El docente de apoyo educativo de cara a las políticas de inclusión social en América Latina. In Ponencia presentada en III Congreso Internacional de Discapacidad. Medellín, Colombia
- Ministerio de Educación Nacional. (2003). Resolución 2565.
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). Decreto 366.
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). Decreto 1421.
- Poma, L. S. (2007). Las relaciones interpersonales en la educación desde el paradigma de la convivencia. *Educación*, 16(30), 41-52.
- Universidad Pedagógica Nacional, UPN. (2016.II). Línea de Constitución de Sujeto.
- Vaillant, D. (2005). Formación de Docentes en América Latina. Reinventando el modelo tradicional. Barcelona: Octaedro.
- Vaillant, D. (2010). La identidad docente. La importancia del profesorado. *Revista Novedades Educativas*, 22(234).
- Yarza de los Ríos, V. A. (2011). Educadores especiales en la educación inclusiva como reforma y práctica de gubernamentalidad en Colombia: ¿perfil, personal o productor de saber?

Apéndices

Apéndice A. Componentes de informe de desempeño Lenily

APOYO PEDAGÓGICO ESPECIALIZADO

INFORME DE GESTIÓN A SEPTIEMBRE DE 2018

Desde el Colegio de Cultura Popular, la inclusión atiende a la política nacional que busca que la escuela, como ente formador, responda de manera acertada y pertinente a los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje vista desde la diversidad cultural, étnica, y física, promoviendo la calidad y la equidad de oportunidades para todos los estudiantes.

Adicional a esto el Colegio de cultura Popular propicia en su comunidad educativa, espacios de diálogo, la reflexión y en torno a temas relacionados con la inclusión y el respeto por la diferencia llevando a los estudiantes a reconocer la diversidad como un elemento cotidiano y como oportunidad de aprendizaje, solidaridad y convivencia.

Dentro de las acciones más relevantes que realiza la docente de Apoyo Especializada, se especifican:

NO.	ACCIÓN	EVIDENCIA	INDICADOR DE EVIDENCIA Cantidad (número) de:	TIPO DE ACCIÓN	PORCENTAJE
1	Caracterización de la población con discapacidad	Archivo de caracterización Archivo SED	Archivo de caracterización Archivo SED	Permanente	100%
2	Estadística actualizada por categorías (grado, discapacidad, sede, edad)	Archivo actualizado	Archivo actualizado	Permanente	100%
3	Gestión directa para beneficio de subsidio de movilidad	Carta de solicitud Actas de aprobación	Actas de aprobación en la plataforma de movilidad de la SED	Permanente	100%
4	Elaboración de formatos de	Formatos de seguimiento a	Formatos de seguimiento		100%

	seguimiento académico	casos especiales			
5	Caracterización con la secretaria de salud	Actas de asistencia Acta de acuerdo con Secretaria de Salud.	Actas de asistencia Acta de acuerdo con Secretaria de Salud	En proceso	20%
6	Seguimiento académico permanente	Estadística de reporte académico	Estadística de reporte académico	Bimestral	100%
7	Recolección y actualización de diagnósticos de estudiantes con discapacidad	Carpetas AZ por sede y curso	Carpetas AZ por sede y curso	Permanente	98%
8	Elaboración y divulgación de base de datos	Correos institucionales	Correos institucionales	Permanente	100%
9	Verificación de marcación en el SIMAT	Registro SIMAT	Registro SIMAT	Permanente	100%
10	Registro en el SIMAT	Registro SIMAT	Registro SIMAT	Permanente	100%
11	Ajustes en el registro de SIMAT de acuerdo a la clasificación de la discapacidad dada por el MEN	Registro SIMAT Comunicados al DEL Remisiones a Orientación	Registro SIMAT Comunicados al DEL Remisiones a Orientación		100%
12	Diligenciamiento de PIAR Anexo 2 (Caracterización docentes)	Formato PIAR diligenciado	Formato PIAR diligenciado	PRIMER TRIMESTRE	98%
13	Diligenciamiento de PIAR Anexo 3 (Ajustes Razonables)	Formato PIAR diligenciado	Formato PIAR diligenciado	BIMESTRAL	85%
14	Diligenciamiento PIAR Compromisos (Admón., Padres, Docentes, Estudiante)	Formato PIAR diligenciado	Formato PIAR diligenciado	PRIMER TRIMESTRE	100%

15	Talleres de padres	Registro de asistencia Encuestas de satisfacción Ficha del taller	Registro de asistencia Encuestas de satisfacción Ficha del taller		100%
16	Talleres con docentes	Registro de asistencia Encuestas de satisfacción Ficha del taller	Registro de asistencia Encuestas de satisfacción Ficha del taller		95%
17	Charla con docentes de centros de interés	Ficha de la charla	Ficha de la charla	SEGUNDO SEMESTRE	95%
18	Participación en las comisiones de evaluación	Actas de comisión	Actas de comisión	Permanente	100%
19	Participación en la reunión de RED Local DEL	Actas de asistencia Fotos	Actas de asistencia	Mensual	100%
20	Atención permanente a padres	Registro de atención Actas de atención Citaciones	Registro de atención Actas de atención Formato de citaciones	Permanente	100%
21	Atención a padres en entrega de informes	Registro de atención	Registro de atención	Bimestral	100%
22	Gestión Interinstitucional IDRD Gas Natural Universidad Pedagógica Nacional	Cartas de presentación Cronograma de ejecución Carta de presentación de estudiantes Archivo de caracterización UPN	Cartas de presentación Cronograma de ejecución Carta de presentación de estudiantes Archivo de caracterización UPN	Semestral	100%
23	Elaboración de guías de trabajo individualizados según se requiera	Guías elaboradas para casos especiales Fotos Videos	Guías elaboradas	Permanente	100%
24	Elaboración de informes por	Informes escritos	Informes escritos	Permanente	75%

	estudiante				
25	Taller a estudiantes con discapacidad	Registro de Atención	Formato de Registro de Atención	Semestral	100%
26	Actualización académica con actores externos enviados por la SED (Dividendo)	Asistencia a Laboratorio Vivo Lunes, miércoles, viernes	Asistencia a Laboratorio Vivo Lunes, miércoles, viernes	Semanal	100%
27	Elaboración de baterías de evaluación de acuerdo a los DBA y mallas curriculares	Evaluaciones con rubrica para cada uno de los grados	Once Evaluaciones con rubrica	Anual	100%
28	Acuerdos con la sistematizadora VPS Notas	Registro en las planillas Marcación especial de los estudiantes q reciben apoyo del programa para mayor identificación por parte de los docentes	Planillas de estudiantes Usuario en VPS Notas Desempeños ajustados	Bimestral	100%

Apéndice B, Formato de entrevista

Antes de dar inicio a la siguiente entrevista, es indispensable dar a conocer que la información recolectada, es de uso académico para el documento titulado “*Sistematización de experiencias frente al rol y las funciones del docente de apoyo pedagógico. Una perspectiva en construcción*” cuyo propósito es rastrear las nociones frente al Rol y las funciones del Docente de apoyo pedagógico.

1. ¿Cuál es su nivel de formación? Hablando en términos de pregrado, especialización, maestría o doctorado.
2. ¿Cuántos años lleva ejerciendo su profesión?
3. ¿Cuántos años lleva ejerciendo el rol de docente de apoyo?
4. Tomando en cuenta su experiencia y percepción, ¿qué tan valorado es el Rol del Docente de Apoyo Pedagógico en la comunidad educativa?
5. ¿Considera que la formación obtenida en su proceso fue pertinente y corresponde a las responsabilidades y funciones que hoy desempeña como docente de apoyo?
6. Desde su Rol, ¿qué tipo de gestión realiza?
7. ¿Cuáles son los principales retos a los que se enfrenta un Docente de apoyo en una institución educativa?
8. De acuerdo con su tipo de vinculación sus responsabilidades y funciones son evaluadas a partir de: La presentación de informes (semestral o anual) de las actividades realizadas con docentes, estudiantes, familias y entidades de apoyo o a partir de las competencias y desempeños definidos en la evaluación de desempeño docente (Guía 31)
9. ¿Cómo considera el trabajo conjunto con docentes, comunidad educativa y familia?
10. ¿Qué procesos y tareas están implicadas en las siguientes responsabilidades y funciones?; ¿Qué opina de la pertinencia y eficacia de cada tarea o función en particular?

Docentes

Liderar el proceso de caracterización de los estudiantes con discapacidad y con capacidades y/o talentos excepcionales en el ámbito escolar y los procedimientos que de ello se derivan para garantizar la prestación del servicio educativo.

Acompañar a los docentes de los diferentes niveles y grados en el diseño de estrategias de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de las actividades con los estudiantes (con discapacidad y con capacidades y/o talentos excepcionales) y gestionar su seguimiento mediante protocolos y procedimientos.

Acompañar a los docentes en la atención diferenciada con los estudiantes con discapacidad, capacidades y/o talentos excepcionales, liderando los procesos de comunicación permanente, adecuaciones curriculares y la formación de docentes.

Comunidad educativa

Participar en las comisiones de evaluación y promoción, el consejo académico y el seguimiento al proyecto educativo institucional PEI, en lo que respecta a las poblaciones y el proceso de inclusión en general.

Familia.

Liderar los procesos y procedimientos de acompañamiento sociofamiliar y de redes, para establecer el apoyo y seguimiento de los procesos formativos y pedagógicos de los estudiantes adelantados por el establecimiento educativo.

RAE A. “Los caminos de la inclusión desde una mirada constructivista”

1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de Grado.
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	“Los caminos de la inclusión desde una mirada constructivista”
Autor(es)	Cortés Castaño, Diana Carolina; Monterrosa Montaña, Esly María; Moya Arévalo, Rosly Lorena; Reina Arias, Deisy Yuliet.
Director	Ascencio Gloria, Gloria Esperanza; Vélez Latorre, Libia.
Publicación	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional. 2013. 189 p.
Unidad Patrocinante	Colegio Rodrigo Lara Bonilla, Universidad Pedagógica Nacional UPN
Palabras Claves	Prácticas pedagógicas, Inclusión, Relaciones docentes, Relaciones docentes, Familia, Escuela, Barreras, Constructivismo.

2. Descripción
<p>Es un trabajo de Grado que propone dar a conocer las relaciones Docente- Estudiante, estudiante-estudiante, familia y escuela en el contexto del Colegio Rodrigo Lara Bonilla y las necesidades que desde allí surgen frente a la participación de los sujetos y cada una de las estrategias de enseñanza que los docentes emplean en sus intervenciones. Es desde ahí donde surgen a través de las observaciones directas y participantes de donde surge una propuesta pedagógica que busca suplir las necesidades evidenciadas en la institución anteriormente nombradas.</p>

3. Fuentes
N/A

4. Contenidos

- Planteamiento del problema
- Enfoques de trabajo.
- Inclusión educativa y constructivismo
- Estrategias implementadas.
- Evaluación de las estrategias a través de herramientas de trabajo. (Observación a las prácticas docentes, diarios de campo y entrevistas estructuradas)

5. Metodología

En el trabajo de grado se hace una breve contextualización del Colegio, refiriéndose a la infraestructura, al contexto y a la población, además de puntualizar en el grupo interdisciplinario que hay a nivel educativo y formativo, priorizando las estrategias y barreras de enseñanza que se han ido visualizando.

Posteriormente, se da una breve mirada a toda la población estudiantil que conforma a la institución para luego dar el planteamiento del problema teniendo en cuenta a los estudiantes con discapacidad, para generar unas estrategias y una propuesta pedagógica la cual viabilice los procesos de enseñanza de los docentes y de aprendizaje de los estudiantes.

Por último, se especifica la evaluación a las estrategias implementadas por medio de diferentes instrumentos cualitativos que dan cuenta de lo positivo y provechoso del proceso realizado.

6. Conclusiones

El trabajo de grado se realizó en tres momentos específicos desde el inicio de las intervenciones al interior del colegio Rodrigo Lara Bonilla, estos fueron la observación, la implementación de la propuesta diseñada y la recolección de los resultados a través de una evaluación cualitativa a partir del modelo constructivista desde el cual se basó el trabajo y que de la misma manera estaba estipulado en el PEI del colegio.

De la misma manera se tuvo en cuenta los procesos inclusivos es decir, tanto el aprendizaje de los estudiantes como su participación activa de todos y todas, igualmente la población con

discapacidad fue un factor importante para la implementación y construcción de la estrategias a partir de los conocimientos previos, la exploración e interacción con otros y con sus pares, la apropiación de los aprendizajes obtenidos en las clases recibidas, lo cual para el trabajo de grado fue indispensable para que los estudiantes logran una mayor toma de sus decisiones, fortalecerán su aprendizaje y así mismo incluir sus capacidades y habilidades propias para un fin colectivo o de equipo

Elaborado por:	Manuela Casallas.
Revisado por:	Paola Rincón

Fecha de elaboración del Resumen:	15	Sept	2017
--	----	------	------

RAE B. “Estrategias inclusivas para la participación activa en la vida escolar”

1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de grado.
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	“Estrategias inclusivas para la participación activa en la vida escolar”
Autor(es)	Lagarcha Mañunga, Yolanda; Rodríguez Rengifo Ximena.
Director	Pérez Manzano, Maydé.
Publicación	Cali, abril 19 de 2013.
Unidad Patrocinante	Convenio Universidad Pedagógica Nacional-Normal Superior Santiago de Cali; Colegio Fe y Alegría Alto de la Cruz Santiago de Cali.
Palabras Claves	Estrategias inclusivas, Participación activa, aprendizaje, enseñanza.

2. Descripción

Es un Trabajo de Grado que propone investigar sobre los diferentes aspectos y experiencias que intervienen en el ámbito del desarrollo cognitivo de estudiantes de primer ciclo del Colegio Fe y Alegría Alto de la Cruz de Cali.

Razón por la cual se basa en el ajuste y organización de estrategias inclusivas que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes con las diferentes capacidades para aprender en el aula escolar, además de identificar las estrategias que facilitarían la participación activa de los estudiantes con NEE.

Se hizo a partir del proceso de observación e indagación, realizando un trabajo descriptivo de la investigación acción participativa, se desarrolló en interacción constante tanto con los docentes de la institución como con los estudiantes que conforman el ciclo I de la misma.

Finalmente, a través y en base de las entrevistas realizadas a los diferentes docentes del Colegio se puso plantear una propuesta pedagógica en relación a las estrategias de enseñanza-aprendizaje que se evidenció como problemática principal del ciclo I, se aconsejó que entre los mismos docentes, compartieran sus experiencias en las prácticas pedagógicas y las herramientas que llevaron a cabo de las cuales tuvo como resultado aspectos positivos, de la misma manera, se plantea que es fundamental no dejar de lado en las intervenciones el juego como herramienta fundamental para el proceso de enseñanza y la lúdica como de aprendizaje, para general una participación activa de todos los estudiantes.

3. Fuentes

(Guiso, 2012) “ Plantee que para crear aulas inclusivas, es importante que los profesores creen nuevas estrategias pedagógicas para potenciar en el individuo u clima de aprendizaje eficaz en donde se posibilite el aprendizaje cooperativo, la creatividad, las interacciones sociales, por lo tanto cada docente debe tener la capacidad de crear nuevas estrategias pedagógicas en donde se puedan alcanzar las competencias de ser, hacer y el convivir teniendo en cuenta la diversidad de características individuales”

Rosa Blanco Guijarro “Mejorar la calidad de la enseñanza y asegurar la igualdad de oportunidades, ello exige que cada escuela reflexione y planifique de forma conjunta la acción educativa más acorde a su propia realidad. Esto implica que las decisiones tanto curriculares como de definición y funcionamiento del Centro deben tomarse por parte de aquellos que van a llevarlas a la práctica en función de su realidad, adecuando a sus características concretas las propuestas que establezca la Administración educativa. Angeles Sierra Torres, “ todo proceso de innovación afecta a la globalidad del centro, e implica cuestionar la práctica educativa tradicional, introduciendo cambios sustanciales de la misma...” “...la experiencia demuestra que respuesta a la diversidad y educación de los alumnos con capacidades diferentes para aprender, ha de ser un proyecto de escuela y no de profesores aislado, ya que uno de los factores de éxito de la inclusión es que ésta sea debatida en profundidad y asumida por toda la comunidad educativa”

4. Contenidos

- Observación participativa en el Colegio Fe y Alegría Alto de la Cruz con estudiantes de ciclo I
- Exploración e Identificación de la problemática en base a las estrategias de enseñanza-aprendizaje de los sujetos.
- Caracterización de la población en general.
- Entrevistas realizadas a los docentes que conforman el grupo interdisciplinar del colegio.
- Dar a conocer la inclusión y su sentido.
- Propuesta pedagógica en base a la lúdica y las herramientas pedagógicas

fundamentales.

5. Metodología

El trabajo de grado se desarrolló en conjunto con el Colegio Fe y Alegría Alto de la Cruz en donde se realizaron diferentes observaciones e intervenciones que facilitaron la identificación de algunas problemáticas en relación al proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de ciclo I.

Para ello se realizó caracterización de la población, del contexto y las prácticas pedagógicas que se llevaban a cabo por parte de los docentes de la institución. Así se planteó, una propuesta pedagógica teniendo en consideración todas las entrevistas realizadas a los docentes acerca de las metodologías y herramientas utilizadas en sus prácticas, proponiendo unas nuevas estrategias de interacción entre docentes para facilitar la participación activa de los estudiantes, teniendo en cuenta la lúdica y el juego.

6. Conclusiones

A partir de la investigación acción participativa y de la propuesta educativa planteada después de la problemática evidenciada, así es como se da a conocer que la lúdica es una de las estrategias que influyen positivamente ayudando a mejorar la calidad de la enseñanza para ser viable el aprendizaje de los estudiantes de ciclo I del Colegio con el que se realizó todo el trabajo planteado, en todas las áreas, desarrollando habilidades para resolución de problemas de aprendizaje.

Finalmente, después de las entrevistas realizadas a los docentes del colegio, se les hacen algunas recomendaciones para que entre ellos intercambien sus estrategias de enseñanza, que consideren hayan tenido un buen resultado en sus prácticas pedagógicas sin dejar de lado las artes y el juego ya que son herramientas pedagógicas fundamentales.

Elaborado por:	Manuela Casallas.
Revisado por:	Paola Rincón

Fecha de elaboración del	22	Sept	2017
Resumen:			

RAE C. “Trabajo de investigación: La inclusión en escuela nueva”

1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de Grado.
Acceso al documento	Biblioteca digital PDF http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2920/1/Inclusion_Nueva_Escuela_Barrios_2015.pdf
Título del documento	“Trabajo de investigación: La inclusión en escuela nueva”
Autor(es)	Barrios Villeros, Jessica; Orrego Gutiérrez, Natalia; Ramírez Arboleda, Dayana; Serna Álvarez, Paula Andrea.
Director	Arias, Edgar.
Publicación	Medellín, Universidad de San Buenaventura Seccional Medellín. 2015
Unidad Patrocinante	Universidad de San Buenaventura Seccional Medellín; Centro Educativo Rural Morelia del Municipio de Concordia.
Palabras Claves	Proceso, metodología, Enseñanza- aprendizaje, prácticas

	pedagógicas, proceso de inclusión.
--	------------------------------------

2. Descripción

Es un trabajo de Grado que propone dar a conocer la manera detallada de análisis del proceso y metodología de enseñanza- aprendizaje del Centro Educativo Rural Morelia del Municipio de Concordia que ofrece su educación bajo la metodología de escuela activa y escuela nueva. Es así como surge el deseo por conocer las prácticas pedagógicas, el proceso de inclusión que se da en la institución además de identificar cómo influyen todas las características personales de los sujetos para permitir un adecuado desarrollo y formación ante las condiciones que enfrentan en lo académico, personal y social.

Ya que se pudo evidenciar desde una reflexión crítica, las desventajas, falencias e igualdad de oportunidades en el ámbito formativo y cómo el sector rural es uno de los factores más afectados por el sistema educativo que los rige a todos por igual, pero sin garantizar que la educación que se brinda realmente es eficaz en cuestión de beneficiar para todos y todas. Siendo necesario dar a conocer a los estudiantes, docentes, familias cuáles son los aportes para mejorar las prácticas pedagógicas y el proceso de inclusión a partir de la crítica reflexiva y constructiva para hallar nuevas alternativas y soluciones antes las dificultades y problemáticas a nivel educativo con el fin de garantizar a los estudiantes sus condiciones individuales óptimas para su educación.

3. Fuentes

N. A

4. Contenidos

- Reconocimiento de la institución y la población
- Identificación de las metodologías bajo las cuales se realizan las prácticas educativas.
- Relación entre estudiantes del trabajo de grado junto con los agentes de la institución, docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad en general.
- Reconocimiento de la problemática
- Propuesta a implementar.

5. Metodología

En el trabajo de grado se realiza desde un enfoque cualitativo, el cual permitió hallar información a partir del contexto y lectura de la realidad, corroborando los resultados obtenidos y así plantear hipótesis para llegar a unas conclusiones.

Se da a través de la participación de las estudiantes de la Universidad de San Buena Aventura, además de la participación e intervención de estudiantes, docentes, padres de familia y la comunidad en general del Colegio, quienes brindaron toda la información necesaria y la cual fue recolectada por medio de instrumentos y técnicas para la recolección de información y datos específicos.

6. Conclusiones

El trabajo de grado se realizó a partir de la investigación acerca de la manera en que el proceso de enseñanza- aprendizaje desde el enfoque Escuela Nueva favorece o no a la inclusión de los estudiantes en el Centro Educativo Rural Morelia del municipio de concordia. Para ello fue fundamental conocer cómo es el proceso de enseñanza- aprendizaje que se da al interior del Centro Educativo con el fin de analizar las prácticas pedagógicas implementadas si realmente garantizan la inclusión en los procesos especificados, además de identificar cuáles son las concepciones de inclusión educativa que contempla el centro educativo y cuáles son los recursos que utilizan los docentes, así como las condiciones en cuestión de infraestructura, recurso humano y materiales didácticos que faciliten la inclusión educativa del Centro educativo Rural Morelia.

Se pudo evidenciar que el tema de inclusión es poco manejado al interior de las prácticas educativas de la institución, ya que no se reciben capacitaciones pertinentes para adaptar sus prácticas pedagógicas a las particularidades de cada estudiante; no se cuenta con el personal adecuado, ni la infraestructura, ni los recursos adecuados para favorecer las diferencias que se presentan en el Centro Educativo.

Por esta razón es importante concebir al estudiante, como un actor directamente responsable del proceso de aprendizaje, en el cual el docente es quien estimula y dirige los contenidos y procesos pedagógicos que se crea pertinentes o adecuados para su enseñanza, siempre a partir del interés del estudiante, asumiendo los aprendizajes diversos y la enseñanza así mismo se debe diversificar.

Elaborado por:	Manuela Casallas.
Revisado por:	Paola Rincón

Fecha de elaboración del	22	Sept	2017
Resumen:			

RAE D. “Quinan” Educación con todos y para todos”

1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de Grado.
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	“Quinan” Educación con todos y para todos
Autor(es)	ALARCÓN LOZANO, Yenny Janeth; BEITIA QUINTERO, Angélica María; CAMARGO ZAMBRANO, Zayla Lorena; RIAÑO ESPITIA, Cristian Camilo y VEGA SÁNCHEZ, Carolina.
Director	García Orjuela Erly Mercedes
Publicación	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional. Febrero 2012. 152 p.
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional UPN
Palabras Claves	Inclusión, diversidad, primera infancia, estrategias pedagógico – didácticas, población vulnerable, políticas públicas

2. Descripción
<p>Es una tesis de grado la cual está enfocada a promover y potenciar el trabajo desde la inclusión con primera infancia, teniendo como base para ello, un proyecto implementado por la secretaría de integración social. La cual les permitió obtener información a través de observación participante para así llevar a cabo propuestas pedagógicas encaminadas principalmente al trabajo de los docentes de la institución, contribuyendo también a las necesidades y características mismas de la población de acuerdo a sus rangos de edades y ubicación en los grados, lo que permite brindar conocimientos y aprendizajes propios de los sujetos, siendo de forma apropiada y muy significativa.</p> <p>En un primer momento en esta tesis de grado se realiza una breve contextualización de la institución, haciendo referencia a la infraestructura, la población (nombrando estudiantes y plata docente)</p> <p>Para dar vía a este tema de investigación, se basaron en un proyecto llamado Quinan, liderado</p>

por la secretaría de integración social a partir del 2009, el cual dio como resultado acciones que dieron pautas para la normatividad, la política de vulnerabilidad y discapacidad en la infancia.

Este proyecto les permitió analizar el jardín infantil SDIS las cruces, y el cómo estaba siendo llevado el proceso de inclusión para la población con necesidades diversas, teniendo en cuenta que el jardín no cuenta con una educadora especial, y que partiendo de esta información pudiesen plantear una propuesta enfocada a cómo puede incidir el proyecto (Quinan) dentro de cada una de las aulas del jardín y de cómo también las prácticas docentes se ven o no influenciadas por este.

Para dar cuenta de lo nombrado anteriormente este trabajo está dividido en cuatro fases: la primera denominada “*clarificación del área problemática*” en la cual hacen una observación participante y toda la información obtenida en la misma es plasmada en formatos, tales como: diarios de campo y actas. Esto para poder identificar las problemáticas en la institución y poder tener una ruta para saber sobre qué investigar.

La segunda denominada “*planificación de la investigación*” en la cual realizaron una revisión teórica sobre temas como, inclusión y diversidad, primera infancia, estrategias pedagógico-didácticas, población vulnerable, políticas públicas, entre otros.

La tercera denominada “*trabajo de campo*” con el fin de darle respuesta a la pregunta de investigación donde se aplicó el proyecto “Quinan generando espacios inclusivos para todos y con todos” donde en cada uno de los niveles se aplica un trabajo o estrategia diferente con los docentes, dependiendo también de la edad y demás características de los estudiantes en cada grado.

La cuarta y última denominada “*análisis de datos, resultado, discusión, conclusiones y proyecciones*” donde los instrumentos de recolección de datos que utilizaron fueron: el índice de prácticas docentes, los diarios de campo, las bitácoras, actas y una entrevista semiestructurada dirigida exclusivamente al plantel docente y administrativo del jardín. Los cuales dan cuenta del impacto de la propuesta pedagógica en los docentes y de los procesos de reflexión que género en la mayoría de estos.

3. Fuentes

N/A

4. Contenidos

- Introducción
- Contextualización
- Observación participante
- Planteamiento del problema
- Marco teórico
- Inclusión y diversidad
- Primera infancia
- Estrategias pedagógico-didácticas
- Población vulnerable
- Índice
- Marco metodológico
- Diarios de campo
- Actas
- Bitácoras
- Entrevistas
- Propuesta
- Análisis de resultados

5. Metodología

- Observación participante
- Bitácoras
- Actas
- Índex
- Entrevistas semiestructuradas a los docentes
- Propuesta pedagógica
- Análisis de resultados

6. Conclusiones

A manera de conclusión cabe resaltar que el tema que llevó a esta investigación fue el de la inclusión en primera infancia de los derechos que tienen las personas con discapacidad, las leyes que los rigen y del trabajo tan productivo que se puede realizar con cada uno de ellos desde que todo esté enfocado a sus potencialidades, además, el análisis de resultados que se realiza en el trabajo de tesis, en donde se hace evidente el trabajo realizado con las docentes y las reflexiones que las mismas revelan en cuanto al trabajo con los estudiantes, y la importancia de incluir a todos buscando la mejor forma de aprendizaje para cada uno.

Elaborado por:	Manuela Casallas
Revisado por:	Paola Rincón

Fecha de elaboración del	24	Sept	2017
Resumen:			

RAE E. “Promover en el CDI fundación solidaridad por Colombia prácticas inclusivas pertinentes y de calidad”

1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de Grado.
Acceso al documento	Fundación universitaria los libertadores.
Título del documento	Promover en el CDI fundación solidaridad por Colombia prácticas inclusivas pertinentes y de calidad
Autor(es)	CASTAÑEDA MARTINEZ, Doris janneth; RUIZ MORENO, schary Constanza; SALAMANCA SANDOVAL, lady carolina.
Director	González Hernández Chris Aleydi
Publicación	Bogotá. Fundación universitaria los libertadores. 2017-1. 89 págs.
Unidad Patrocinante	Fundación universitaria los libertadores
Palabras Claves	Zona de desarrollo próximo, cooperación, aprendizaje cooperativo, discapacidad, inclusión educativa, diversidad, identidad cultural, equidad.

2. Descripción
<p>Este trabajo de grado está enfocado a dar respuesta a una problemática evidente en la sociedad, como lo es la inequidad y desigualdad en condiciones de calidad educativa, el cual ha generado una transformación en las políticas educativas pero que en el contexto no se hace muy evidente, pues el concepto de diversidad como aceptación a las diferencias de los demás y como vínculo de aprendizaje es indiferente o ignorado por los agentes implicados en el mismo. Pues entender la diferencia como algo verdadero que nos aporta a la vida de todos en conjunto y de cada uno de forma individual requiere de un proceso arduo de conciencia y reflexión. Teniendo presente lo anterior es indispensable promover prácticas inclusivas en las comunidades educativas, teniendo en cuenta las cualidades o condiciones de las personas, siendo éstas, importantes para dar respuesta a las posibles dificultades que se les puedan</p>

llegar a presentar.

Habla de los cambios desde el compromiso y profesionalismo que deben tener las instituciones educativas para la significación de la comunidad educativa en general, por esto el objetivo de este trabajo de grado es promover en el centro de desarrollo infantil. Fundación solidaridad por Colombia, prácticas inclusivas pertinentes y de calidad, para que realmente se lleven a cabo las prácticas inclusivas, logrando una atención oportuna y de calidad en la institución educativa.

Aunque la institución CDI conoce de las políticas educativas inclusivas planteadas por la ley y es consciente de la importancia de la implementación de las mismas en la institución para que así sea posible responder a cada una de las necesidades que cada niño presenta, y de que tiene un modelo pedagógico constructivista. El CDI ofrece sus servicios de atención integral a la primera infancia, enfocándose a la población vulnerable ubicada en la localidad de Kennedy en el sector de Corabastos. Cuenta con 200 niños, ofreciendo un espacio integral para un buen desarrollo en los primeros años de vida (6 meses a 4 años).

Para poder validar su foco de investigación hicieron un rastreo de información a nivel local, nacional e internacional, resaltando de allí las siguientes citas: Para pensar en una verdadera inclusión educativa se debe tener en cuenta que se está trabajando con todo un sistema que debe y tiene diferentes actores, desde las distintas áreas de abordaje, así existen visiones desde lo directivo, desde la intervención pedagógica, desde la participación estudiantil; todos hacia un mismo propósito “lograr una inclusión en escuelas regulares y aprendizajes de calidad, de niños y niñas en estado de vulnerabilidad o necesidades particulares.” (Claro, 2007).

Resaltando lo nombrado anteriormente donde se hace referencia a la importancia del conocimiento de los diferentes conceptos que giran en torno a un contexto educativo por parte de la planta docente y plantel administrativo de la institución.

AINSCOW (2010), “Hablar de inclusión es hablar de justicia y, parece lógico, que para construir una sociedad justa y honesta sea necesario desarrollar modelos educativos equitativos que afronten con justicia los desequilibrios existentes en la misma. Para ello es imprescindible que los responsables de las políticas educativas, el profesorado y los investigadores contraigan el compromiso moral de orientar el conjunto de la educación hacia la equidad”. En esta se vuelve a resaltar el objetivo general que tiene este proyecto de grado. Fernández de Haro, afirma: La colaboración y cooperación que implican las metodologías activas y el trabajo en grupos pequeños favorece la vivencia de experiencias positivas en las

relaciones interpersonales que se establecen para el desarrollo de las tareas comunes, y facilita el aprendizaje y la asunción de la responsabilidad en el propio trabajo personal y en el trabajo del grupo (p.8). Esta cita que es tiene importancia pues es el primer paso que llevan a cabo en esta investigación como método para lograr una educación inclusiva y de calidad para la población estudiantil.

Para la recolección de la información frente a dar respuesta a la pregunta problemática utilizaron el método cualitativo, puesto que toda la información fue recolectada a través de un grupo focal y fue consignada en instrumentos tales como los diarios de campo, entrevista semiestructurada, grabaciones y transcripciones. Y todo realizado mediante el método de investigación acción definida como: “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” Elliott (1993) citado por (Murillo, 2011, pág. 4), partiendo de esta definición es claro que en la institución CDI se evidenció una situación social y que se está buscando mejorarla y brindar transformación que genere beneficios a la población educativa que allí se encuentra inmersa. Este trabajo investigativo fue articulado con la línea de investigación universitaria Pedagogía, Medios y Mediaciones, puesto que, desde el reconocimiento de un contexto diverso, identifica una relación de la comunidad educativa en los modos de interacción social y atención educativa.

Como resultados se evidenció una sensibilización en la comunidad frente a la aceptación y reconocimiento de un contexto diverso, también se logró el reconocimiento del rol de cada integrante de la institución y de la relación y apoyo que pueden ejercer entre ellos para el beneficio de la comunidad educativa. Y por último a la identificación de los derechos humanos.

3. Fuentes

N/A

4. Contenidos

- Introducción
- Inequidad – desigualdad
- Diversidad
- Inclusión
- Contextualización
- Prácticas inclusivas
- Comunidad educativa
- Trabajo cooperativo
- Enfoque cualitativo
- Investigación acción

5. Metodología

- Observación participante
- Diarios de campo
- Entrevistas
- Propuesta pedagógica
- Análisis de resultados

6. Conclusiones

Para concluir este trabajo de grado es importante resaltar que el diseño metodológico empleado, permitió el cambio desde el aprendizaje cooperativo hacia un proceso de transformación en la prestación de un servicio educativo con calidad, partiendo de la identificación de una realidad de contexto, y el diseño de acciones de intervención que disminuyan la problemática identificada, asumiendo responsabilidad colectiva en el proceso, por parte de todos los integrantes de la comunidad, entendiéndose constantemente y siendo conscientes que todos hacen parte de este para lograr las prácticas inclusivas.

Elaborado por:	Manuela Casallas
Revisado por:	Paola Rincón

Fecha de elaboración del	5	Oct.	2017
Resumen:			

Apéndice D, Matriz documental- trabajos de grado, categoría inclusión

DOCUMENTOS	DESCRIPCIÓN DE LAS TEMÁTICAS/APORTES DEL TRABAJO DE GRADO A LA LUZ DE LA CATEGORÍA: EDUCACIÓN INCLUSIVA	DEMANDAS Y EXIGENCIAS QUE SE CORRESPONDEN AL ROL DOCENTE DE APOYO
<p>Título: “Los caminos de la inclusión desde una mirada constructivista”</p> <p>Tipo de documento: Trabajo de grado de la Licenciatura en Educación Especial de la Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá. 2013</p>	<p><u>Aprendizaje Inclusivo:</u> Los docentes deben reconocer los intereses, motivaciones particulares desde las capacidades y habilidades de los sujetos con discapacidad. Donde es importante el trabajo colaborativo, para construir el desarrollo de las estrategias que permitan el aprendizaje de los estudiantes, brindando los apoyos y mediaciones necesarias para el favorecimiento de aprendizajes para los sujetos con discapacidad.</p> <p><u>Participación inclusiva:</u> los procesos que se debe llevar en cuanto a los roles y las responsabilidades de los sujetos, como la transmisión de la información, las opiniones, ideas, promueven el desarrollo y dinámicas de las clases con igualdad de oportunidades para la construcción de aprendizajes significativos, el reconocimiento de potencialidades y habilidades</p>	<p>*Reconocer los diferentes estilos de aprendizaje de los sujetos</p> <p>*Diseñar, promover e implementar innovadores prácticos que conlleven a una buena participación de los estudiantes con y sin discapacidad en todos los escenarios institucionales.</p> <p>* Generar aprendizajes significativos para fortalecer su aprendizaje.</p> <p>*Reconocer y facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje y participación de los estudiantes.</p> <p>*Diseñar innovadoras metodologías de enseñanza que faciliten y enriquezcan no solo los procesos sino a los agentes principales que intervienen en la educación.</p>

	y el respeto por la opinión del otro, fortaleciendo la comunicación de estudiantes con discapacidad con sus pares y docentes.	
<p>Título: “Estrategias inclusivas para la participación activa en la vida escolar”</p> <p>Tipo de documento: Trabajo de Grado de la Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá. 2013</p>	<p>Para crear aulas inclusivas, es importante que los profesores creen nuevas estrategias pedagógicas para potenciar en el individuo un clima de aprendizaje eficaz en donde se posibilite el aprendizaje cooperativo, la creatividad, las interacciones sociales, por lo tanto, cada docente debe tener la capacidad de crear nuevas estrategias pedagógicas en donde se puedan alcanzar las competencias de ser, hacer y el convivir teniendo en cuenta la diversidad de características individuales</p>	<p>*Proponer nuevas estrategias de interacción entre docentes para facilitar la participación activa de los estudiantes.</p> <p>*Emplear el juego como herramienta para el proceso de enseñanza.</p> <p>*Implementar la lúdica en las prácticas, con el fin de generar participación activa de todos los estudiantes. *Investigar sobre los diferentes aspectos y experiencias que intervienen en el ámbito del desarrollo cognitivo de los estudiantes.</p>
<p>Título: “Trabajo de investigación: La inclusión en escuela nueva”</p> <p>Tipo de documento: Trabajo de grado de la Universidad de San Buenaventura Seccional Medellín; Centro Educativo Rural Morelia del Municipio de Concordia</p>	<p>Se pudo evidenciar que el tema de inclusión es poco manejado al interior de las prácticas educativas de la institución, ya que no se reciben capacitaciones pertinentes para adaptar sus prácticas pedagógicas a las particularidades de cada estudiante; no se cuenta con el personal adecuado, ni la infraestructura, ni los recursos adecuados para favorecer las diferencias que se presentan</p>	<p>*Generar procesos de igualdad de oportunidades en el ámbito formativo</p> <p>*Garantizar que la educación que se brinda realmente sea eficaz en cuestión de beneficiar a todos y todas.</p> <p>*Dar a conocer los aportes para mejorar las prácticas pedagógicas y el proceso de inclusión</p> <p>* Garantizar a los estudiantes sus condiciones individuales óptimas para su educación.</p>

		*Tener en cuenta los intereses de los estudiantes, asumiendo los aprendizajes diversos y la enseñanza así mismo se debe diversificar.
<p>Título: “Quinan- Educación con todos y para todos”</p> <p>Tipo de Documento: Trabajo de grado de la licenciatura en Educación Especial, Bogotá. Año. 2012</p>	<p>Se hace evidente en el contexto la falta de reconocimiento por parte de los agentes educativos frente al tema de inclusión; Partiendo desde la enseñanza del hogar al momento de reconocerse como sujetos con capacidades y potencialidades diversas, para así, también poder reconocer a sus pares de esta manera; a nivel educativo, familiar y social. Además de la falta de capacitación para docentes en cuanto a la implementación de estrategias pedagógicas inclusivas que permitan brindar la educación que está establecida en la constitución política de Colombia para las personas con potencialidades diversas.</p>	<p>*Capacitación de los docentes y plantel administrativo de las instituciones.</p> <p>*Brindar estrategias dirigidas a las prácticas inclusivas, acompañadas de ambientes educativos que promueven el reconocimiento, respeto y valoración de las potencialidades de los sujetos</p> <p>*Facilitar la participación y posibilitar el aprendizaje de todos.</p>
<p>Título: “Promover en el CDI fundación solidaridad por Colombia prácticas inclusivas pertinentes y de calidad”.</p> <p>Tipo de documento: Trabajo de grado de la licenciatura en Educación Especial. Fundación universitaria los</p>	<p>Para abordar las prácticas inclusivas primero se toman tres conceptos claves con los que se pretende direccionar las mismas, el primero la inclusión, la cual es entendida sólo como el trabajo aplicado hacia la discapacidad. La segunda que es la diversidad, es entendida como la atención</p>	<p>*Abordar a los diferentes actores institucionales, desde las directivas, hasta la comunidad estudiantil; pues partiendo de estos, se inicia la transformación, reflexión y apropiación del rol que deben ejercer</p> <p>*Ser actor generador de respeto a la diferencia,</p>

libertadores. 2017	que se debe brindar a las personas con discapacidad. Y la tercera, la equidad vista desde el principio de derechos que permita a los estudiantes acceder a la educación en igualdad de condiciones para todos, partiendo desde su propia diversidad.	facilitando el acceso y la participación y la convivencia de toda la población.
--------------------	--	---

Tablas

Tabla 1. Ficha de observación

FUNCIONES DEL DOCENTE DE APOYO	COMPONENTE	PREGUNTAS PROVOCADORAS.
Desde la mirada del PMI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Académico ✓ Administrativo ✓ Gestión 	<p>¿Cuáles son los retos y exigencias a los que se enfrenta el docente de apoyo pedagógico?, ¿Qué procesos y tareas están implicados en lo académico, administrativo y de gestión?</p>
Desde la perspectiva de los actores/sujetos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Directivos docentes ✓ Docentes/pares ✓ Estudiantes ✓ Familia 	<p>¿Cómo se considera el trabajo conjunto con docentes, estudiantes, directivos y familia?, ¿Qué pertinencia y eficacia tiene cada función?</p>

Fuente: propia

Nota: Esta tabla muestra los diferentes aspectos de análisis para la observación.

Tabla 2. Matriz documental- trabajos de grado, categoría inclusión.

DESCRIPCIÓN DE LAS TEMÁTICAS/APORTES DEL TRABAJO DE GRADO A LA LUZ DE LA CATEGORÍA: EDUCACIÓN INCLUSIVA	DEMANDAS Y EXIGENCIAS QUE SE CORRESPONDEN AL ROL DOCENTE DE APOYO
Se especifica las temáticas bajo la categoría de educación inclusiva	Se realiza una breve explicación de lo que corresponde al rol de docente de apoyo

Fuente: Propia

Nota: La tabla explica la forma en cómo se llevó a cabo la matriz documental de los trabajos de grado, en la categoría de inclusión.

Tabla 3. Normatividad vigente

Normatividad	Funciones
Artículo 10, del Decreto 366 de 2009	Estipula funciones de las cuales se puede inferir, que cada una deriva en un proceso detallado de otros aspectos complementarios, siendo difícil cuantificar y consolidar, cuáles son las tareas y acciones determinadas por componentes y actores implicados en cada función.
Decreto 1421, 29 de agosto de 2017	<p>El docente de apoyo, principal responsable de aportar en el mejoramiento de la educación de las personas con discapacidad; parámetros pensados para brindar las condiciones óptimas para el acceso sin barreras, la permanencia y garantizar una educación de calidad que permita a los estudiantes dar continuidad educativa.</p> <p>Busca que la oferta sea pertinente para la población, teniendo un plan que sea progresivo en su implementación; y estipula a su vez, cómo han de prestarse los debidos apoyos y ajustes razonables que se requieren para que el proceso formativo realmente tenga éxito hablando en condiciones de equidad</p>
Artículo 14 (decreto 366 de 2009)	El docente de apoyo pedagógico debe tener una formación y experiencia en la atención educativa de la población anteriormente descrita, estos docentes tienen que ser preferiblemente profesionales en áreas como Psicología, Fonoaudiología, Terapia Ocupacional y/o preferiblemente en Educación Especial

La Resolución 2565 de 24 de octubre de 2003, Artículo 5.	Se citan las funciones y responsabilidades generales para el personal de apoyo pedagógico, quien debe orientar y coordinar junto con los otros docentes, para promover la integración de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales NEE, en escenarios académicos y sociales de educación formal.
--	--

Fuente: Propia.

Nota: Ficha para organización de la normatividad vigente del rol y las funciones para el profesional Docente de Apoyo.

Tabla 4. Ficha de observación

FUNCIONES		
DIRECTIVOS	Administrativo	Actualización en cuanto a políticas de inclusión, recursos y adecuaciones.
	Académico	Presentación de informes semestral y anual de las actividades realizadas con los docentes, estudiantes, familias y entidades de apoyo.
	Gestión	Liderar el proceso de caracterización de los estudiantes con discapacidad y con capacidades y/o talentos excepcionales, en el ámbito escolar y los procedimientos que de ello se derivan para garantizar la prestación del servicio educativo. Gestionar el seguimiento de estudiantes con discapacidad, con capacidades y talentos excepcionales, mediante protocolos y procedimientos
ACTORES /SUJETOS	Directivos	Participar en las comisiones de evaluación y promoción en el consejo académico y el seguimiento al proyecto educativo institucional PEI, en lo que respecta a las poblaciones y el proceso de inclusión general.
	Docentes	Acompañar a los docentes de los diferentes niveles y grados en el diseño de estrategias de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de las actividades con los estudiantes con discapacidad y con capacidades y talentos excepcionales. Acompañar a los docentes en la atención diferenciada con los estudiantes con discapacidad, capacidades y talentos excepcionales, liderando los procesos de comunicación permanente, adecuaciones curriculares y la formación de docentes.
	Estudiantes	Identificación y observación del proceso educativo de los estudiantes con discapacidad o quienes requieran apoyo pedagógico.

		Elaboración y adaptación del material didáctico.
	Familia	Liderar los procesos y procedimientos de acompañamiento sociofamiliar y de redes, para establecer el apoyo y seguimiento de los procesos formativos y pedagógico de los estudiantes, adelantados por el establecimiento educativo.

Fuente: propia.

Nota: Ficha de observación con su debido análisis de las funciones que desempeña la docente de apoyo pedagógico, participe en la sistematización.

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE PSICOPEGOGIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Sistematización de experiencia frente al rol y las funciones del docente de apoyo pedagógico.

Una perspectiva en construcción.

Ciudad: Bogotá

Fecha: febrero 2018

Yo; **Lenily Báez Neusa**; acepto participar de manera voluntaria del proceso de recolección de información para el proceso en mención, realizado por la investigadora: Yeimy Manuela Casallas Fuentes.

Accedo a participar y me comprometo en hacer de este proceso algo significativo y honesto, además de participar en caso de ser requerida por las actividades propias que se deriven de este. Autorizo para que lo dialogado durante las entrevistas y las sesiones de acompañamiento de la docente en formación, sea grabado en audio y de forma escrita. También autorizo para que los datos obtenidos del proceso investigativo, sean utilizados para efectos de la sistematización y su posterior publicación del resultado final de la investigación.

Declaro, que la docente Manuela Casallas, me ha explicado con antelación el objetivo y los alcances de dicho proceso.

Firma: _____

Anexo 2. Protocolo de entrevista

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL

GUIA DE ENCUENTRO “Diálogo de trayectoria Pedagógica”

UN PASO POR LA HISTORIA

En el colegio Cultura Popular, sede A, se realiza un encuentro de diálogo con un participante particular como es la Educadora Especial (Lenily Báez Neusa) y la docente en formación (Manuela Casallas) de la Universidad Pedagógica nacional de la Licenciatura en Educación Especial; en el transcurso de las 9:30 am a las 10:15 am del día 16 de mayo del 2019.

Para este encuentro el cual denominé diálogo de trayectoria pedagógica, tendremos 3 momentos:

- Primer momento; se realiza una breve presentación de los asistentes.
- Segundo momento; se llega a una serie de acuerdos con las participantes; tales como: la autorización para que el diálogo sea grabado, autorización para que la información obtenida sea de uso exclusivo del proceso investigativo denominado: Sistematización de experiencia frente al rol y las funciones del docente de apoyo pedagógico. Una perspectiva en construcción.
- Tercer momento; proceso central, donde se da inicio a la discusión, la cual se llevará a cabo a partir de las siguientes preguntas movilizadoras: (las cuales son un punto de partida, para la recolección de la información relacionada con el problema a investigar)

PREGUNTAS MOVILIZADORAS

1. ¿Cómo considera que es reconocida el rol de docente de apoyo pedagógico?
2. ¿Cómo son configuradas las funciones que ejerce el docente de apoyo pedagógico?

3. ¿Cómo asumen los docentes titulares el proceso de inclusión y su rol en la institución?
4. ¿A qué factores positivos y negativos se ve enfrentado el docente de apoyo?
5. ¿Cómo considera que es reconocida su labor de docente de apoyo dentro del colegio Cultura Popular?
6. ¿Qué apoyo brinda la institución a su proceso laboral, como docente de apoyo?

El principal objetivo de este conversatorio es indagar y recolectar información de la trayectoria que como educadora especial ha tenido en su rol como docente de apoyo del Colegio Cultura Popular.

Consentimiento informado:

Declaro que he participado en este conversatorio, de manera libre y voluntaria, se me informó previamente de los fines del mismo, así como del uso que se dará a la información aquí compartida: _____

FECHA	NOMBRE Y APELLIDO	FIRMA
16 de mayo 2019	Lenily Baez Neusa	
16 de mayo 2019	Manuela Casallas	