



**RETOS PARA EL DESEMPEÑO DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DE
LA CIUDAD DE MONTERÍA, EN LA SOCIEDAD DEL SIGLO XXI**

MARIA ESPERANZA TAMAYO FIGUEROA

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
FACULTAD DE EDUCACION (MAESTRIA EN EDUCACION)
BOGOTA, COLOMBIA**

2014

**A mis seres queridos y
a todos aquellos que hicieron
Posible el cumplimiento de un sueño.**

**RETOS PARA EL DESEMPEÑO DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DE
LA CIUDAD DE MONTERÍA, EN LA SOCIEDAD DEL SIGLO XXI**

MARIA ESPERANZA TAMAYO FIGUEROA

**Tesis presentada como requisito parcial para optar al título de:
Magister en Educación**

**Directora
Master, Edna Patricia Lopez**

**Línea de Investigación:
Evaluación y Gestión Educativa**

**Grupo de Investigación:
Autoevaluación**

**Universidad Pedagógica Nacional
Facultad de Educación (Maestría en Educación)
Bogotá, Colombia**

2014

Resumen Analítico En Educación – RAE

1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de Grado
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	Retos para el Desempeño del Docente Universitario de la Ciudad de Montería, En La Sociedad del Siglo XXI
Autor(es)	María Esperanza Tamayo Figueroa
Director	Edna Patricia López
Publicación	Bogotá, 2014, 116 pág.
Unidad Patrocinante	Universidad Pedagógica Nacional
Palabras Claves	Educación, Sociedad, Contexto, Universidad, retos, Retos Sociales, Humanísticos, Pedagógicos, Siglo XXI
2. Descripción	
<p>El siglo XXI es complejo, pleno de condiciones únicas de su contexto como son la economía, la sociedad, la política, la cultura y la tecnología, entre otros.</p> <p>En un contexto se desarrollan las universidades, las cuales deben dar respuesta formativa a los ciudadanos destinados a darle dinamismo y transformación a su entorno, pero en especial, de permitir el desarrollo económico y tecnológico de cada país.</p> <p>Es por ello, que se hace importante identificar los retos que el docente universitario tiene en su desempeño para dar respuesta a estas condiciones.</p> <p>Lo anterior conduce a realizar la presente investigación, mediante la cual se pretende identificar a la luz de los referentes teóricos y en el dialogo de estos con lo expresado por los mismos sujetos de la investigación (docentes universitarios), cuales son los retos que el docente universitario tiene para su cabal desempeño en el contexto del siglo XXI.</p>	
3. Fuentes	
<p>Ley 30 de 1994 Ministerio de Educación Nacional</p> <p>Tunnermann Bernheim. Carlos. (2009). Tendencias y Desafios de la Educación Superior en el marco de la Conferencia Mundial de Educación Superior Paris 2009. <i>Pertinencia y Calidad de la Educación Superior</i> (págs. 5-10). Cali Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.</p> <p>Tunnermann Berheim, Carlos, T. B. (2009). <i>Desafios del Docente Universitario ante el Siglo XI</i>. República Dominicana: Editora Bùho CXA.</p> <p>ESALC & UNESCO. (2008). <i>DECLARACION FINAL DE LA CONFERENCIA REGIONAL DE EDUCACION SUPERIOR EN AMERICA LATINA Y EL CARIBE CONFERENCIA REGIONAL DE EDUCACION SUPERIOR</i> . CARTAGENA: MEN.</p>	

4. Contenidos

CAPÍTULO 1. DEFINIENDO EL PROBLEMA

La universidad debe dar respuesta a múltiples desafíos que el contexto económico, social, cultural, tecnológico y político del siglo XXI, le plantean, la mayor responsabilidad de este encargo es para el docente universitario y la Pregunta es: ¿Cuáles son los retos para el desempeño del docente universitario en el contexto del siglo XXI? Todo ello microlocalizado en la ciudad de Montería.

CAPÍTULO 2 REVIZANDO LOS REFERENTES

Mediante una revisión documental se abordan aspectos relacionados con Las Universidades su Evolución y Desarrollo, buscando con ello, ubicarnos en el centro del problema, luego se hace la exploración a algunos Aspectos Relevantes del Siglo XXI, dentro de los cuales se destacan: El contexto económico, Contexto Sociocultural, La ciencia, la tecnología y la política. Para finalizar la revisión se indaga acerca de lo expuesto por autores como Tunnerman y organizaciones como la Unesco, acerca de los retos de la universidad y del docente universitario en el siglo XXI.

CAPÍTULO 3. COMO SE REALIZÓ EL PROCESO INVESTIGATIVO

Teniendo en cuenta que la investigación es cualitativa, se optó por utilizar como técnica los grupos focales, conformados por 12 docentes de diferentes universidades de la ciudad de Montería, con este insumo se reunió la información requerida para el análisis y las conclusiones derivadas del proceso permitieron hacer las proyecciones planteadas al final.

CAPÍTULO 4. REALIZACION DE GRUPOS FOCALES

Tres en total que permitieron abordar la temática en forma plena y suficiente para derivar de ellos información fundamental para las etapas restantes.

5. Metodología

Una investigación de tipo cualitativo, utilizando como técnica los grupos focales, con doce integrantes, docentes de diferentes universidades de la ciudad de Montería, se realizaron tres encuentros, en cada uno surgió información valiosa para el análisis y las conclusiones resultantes.

6. Conclusiones

- Significación de esta investigación para el contexto local y para los docentes universitarios de esta ciudad: El docente universitario de la ciudad de Montería, Tiene múltiples retos en su desempeño, para dar respuesta a las variadas, dinámicas y complejas exigencias de la sociedad del Siglo XXI. Retos que pueden agruparse en tres categorías: La Pedagógica, La Humanística y la social. Muchos de los cuales coinciden con los expresados por la UNESCO en sus diferentes conferencias de educación superior, pero también se observan algunos retos que son propios y exclusivos del contexto Monteriano, todos ellos ponen al docente en cuestionamiento frente a cual es la mejor forma de asumirlos y si los está asumiendo de la manera correcta, tarea que le queda a la investigadora como parte de las proyecciones derivadas de esta investigación.

- Aportes que para la investigadora deja la realización de todo el proceso investigativo: Mayor conocimiento acerca de lo que es la investigación y de lo significativo de ésta para cualquier profesional que se quiera proyectar socialmente.

- Incidencia que la investigación y el proceso de formación de la Maestría en aspectos relacionados con mi ser, mi profesión y mi labor en la docencia: Mayor conocimiento de mi labor a través de los aportes de los compañeros docentes (grupo focal), compromiso con mi entorno inmediato de socializar lo investigado y mirar que contribuciones pueden desprenderse de esta para la educación superior de mi ciudad.			
Elaborado por:	María Esperanza Tamayo Figueroa		
Revisado por:	Edna Patricia Lopez		
Fecha de elaboración del Resumen:	21	08	2014

Contenido

Cómo se llegó a esta investigación.....	8
Capítulo 1. Definiendo el problema.....	14
Capítulo 2. Revisando los referentes.....	21
- Las Universidades su Evolución y Desarrollo.....	21
- Algunos Aspectos Relevantes del Siglo XXI.....	21
- El contexto económico a inicios del siglo XXI.....	21
- Contexto Sociocultural del siglo XXI.....	26
- La ciencia y la tecnología en el siglo XXI.....	27
- Aspectos políticos de la sociedad del Siglo XXI.....	28
- Retos del Siglo XXI.....	29
- Retos de la universidad en el siglo XXI.....	29
- Retos del docente universitario frente a la sociedad del siglo XXI.....	46
Capítulo 3. Como se realizó el proceso investigativo.....	60
Capítulo 4. Realización de grupos focales.....	68
Capítulo 5. Síntesis.....	93
Capitulo 6. Conclusiones.....	100
Capitulo 7. Proyecciones.....	106
Bibliografía.....	109
Anexos.....	112

COMO SE LLEGÓ A ESTA INVESTIGACION

Para explicar cómo se definió esta temática, debo referir en forma breve cual fue el camino recorrido para llegar hasta aquí.

Iniciare diciendo que aunque no soy docente de profesión, si lo soy de vocación, desde niña, fue mi sueño en el campo profesional. De hecho, la primera carrera que inicié fue la Licenciatura en Matemática y Física en la universidad de Córdoba, pero por diversas razones no me fue posible finalizarla.

Estudí administración de empresas y me especialicé en Gerencia de Servicios y Gerencia del Talento Humano, lo que me brindó la oportunidad de ingresar a la docencia universitaria. Es a partir de ese momento que se empieza a gestar lo que hoy se plasma en este trabajo de investigación.

Ingresé a la cátedra universitaria hace 16 años y el tiempo transcurrido me ha brindado muchas vivencias con mis estudiantes y con los colegas, algunas de las cuales han generado en mi una serie de cuestionamientos. Cada día vivido desde el inicio de mi actividad como docente universitaria, ha estado pleno de satisfacciones. No obstante, también hay muchísimas situaciones que dentro de esta actividad se presentan y que de una u otra forma nos hacen reflexionar.

Es importante mencionar aquí, que en la actualidad laboro en tres universidades privadas, en la áreas pertenecientes a la carrera de administración de empresas y la facultad de educación, en mi desempeño he encontrado que los estudiantes son diferentes entre sí, los hay jóvenes recién egresados de la media, profesionales que quieren ampliar su perfil profesional, trabajadores que quieren mejor cargo, empresarios que quieren mejorar su empresa, entre otros. Estos, pesar de sus diferencias coinciden en muchas de sus expectativas frente a la universidad.

Es común escucharles hablar de lo que consideran buenos o malos docentes y al caracterizarlos, tienen en cuenta aspectos técnicos como el conocimiento, la metodología, la didáctica; pero también incluyen aspectos personales como; las relaciones del docente con sus estudiantes, la sensibilidad frente a las problemáticas de los estudiantes, entre otros.

No dejan de lado aspectos relacionados con la pertinencia¹ y la calidad de la educación que reciben, cuestionan la utilidad y funcionalidad de los conocimientos adquiridos, así como la apropiación tecnológica, la investigación y la calidad de los docentes en la universidad.

Conocer sus inquietudes, me llevó a cuestionarme acerca del docente que exige la universidad de hoy y si los docentes universitarios, estamos preparados para responder a esas exigencias, me preguntaba si nuestra formación disciplinar era suficiente para ser docentes o si por el contrario, para ejercer la docencia debería enfatizarse en la formación pedagógica, ¿qué tan importante es

¹LA PERTINENCIA es definida por la Conferencia Mundial de Educación Superior de 1998, como la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que estas hacen, e igualmente, la relación entre lo que debe saber el profesional en esta sociedad y lo que la universidad está enseñando. Hill, Winfred; **Teorías Contemporáneas del Aprendizaje**; Paidós, Buenos Aires, 1976.

este componente la universidad? ¿Cuál es el perfil ideal del docente? ¿Cuáles son sus funciones?, eran sólo algunos de los interrogantes.

En la especialización en Pedagogía tuve oportunidad de volver a reflexionar sobre todos esos cuestionamientos que frente a la educación y en especial al nivel universitario, me habían acompañado durante todos estos años. La especialización aumentó mis interrogantes frente a la educación y con ellos llegué a la Maestría en Educación, ofrecida por esta misma universidad.

En sesiones iniciales de nuestro SPI, se nos indagaba acerca la temática que queríamos investigar y desde esos primeros encuentros, tuve la firme convicción que indagaría acerca de una temática relacionada con la educación universitaria.

Con la ayuda de mi tutora de SPI, revisamos la idea y luego de muchas consultas, lecturas y diálogos, empezamos a ubicar la investigación; en un inicio, la definición, se haría en la educación superior, sin embargo el tema específico aún no estaba definido.

Nuevamente, la labor de mi tutora fue valiosa, cuestionando muchas de las ideas que en torno a la educación superior y en especial al docente universitario, surgían, su misión era clara, orientarme a encontrar el camino correcto en la investigación.

Surgen en estos diálogos otras preguntas: ¿Cuál es nuestra función como docentes, más allá de lo que la administración nos exige?, ¿la estamos cumpliendo? ¿Qué compromisos tenemos

con la sociedad los docentes universitarios? ¿Es mayor o menor que la de los docentes de los otros niveles? ¿Qué desafíos nos presentan la universidad y la sociedad actual a los Docentes?

De todos estos cuestionamientos dialogados con la tutora y fundamentados con revisión bibliográfica, surge el tema investigativo “Los Retos del Docente Universitario en el Contexto del Siglo XXI”. Tema que expuse en un ejercicio de socialización frente a un grupo de expertos de la universidad y que me permitió llegar a la conclusión que este era un tema muy amplio y difícilmente podría trabajarlo en forma plena en el transcurso de la formación en la Maestría.

Con esa orientación pude llegar por fin a tema que a continuación expongo, **“Retos Para el Desempeño del Docente Universitario de la Ciudad de Montería, en la Sociedad del siglo XXI”**.

Preguntarme acerca de los retos del docente en el siglo XXI, no era nada nuevo, sobre ello existe bastante información. El problema está en ir a la práctica diaria del docente y encontrar los retos que el día a día les plantea en la docencia universitaria, localizando esta práctica en un contexto específico, las universidades públicas y privadas de la ciudad de Montería. Tomando para ello, un grupo de docentes, provenientes de diferentes disciplinas y con desempeño en cualquiera de los sectores mencionados.

“Retos Para el Desempeño del Docente Universitario de la Ciudad de Montería, en la Sociedad del siglo XXI” es una investigación cualitativa, en la que mediante la realización de reuniones con un grupo focal de docentes, se estimula y facilita el dialogo y la reflexión de los

docentes sobre su práctica y con este insumo se establece un diálogo entre lo expuesto por los expertos y en especial, la UNESCO y lo que es la realidad del docente monteriano.

Los resultados servirán de reflexión para quienes en la práctica viven los verdaderos desafíos de la universidad en el contexto actual, lo cual puede convertirse en un interesante aporte de quienes son objeto y sujetos de la misma, sus protagonistas principales, los docentes universitarios.

Esta investigación está organizada en 5 capítulos:

En el Primer capítulo se aborda el problema y sus principales características. El modo en que la sociedad con un contexto complejo, dinámico y convulsionado, realiza una serie de exigencias a la universidad para dar respuesta a ellas, y la forma en que ésta de alguna manera las endosa a los docentes. Con todos los interrogantes que de esta situación surgen, Igualmente y consecuente con estas preguntas, los objetivos que se pretende alcanzar dentro de la investigación.

En el Segundo capítulo se reflexiona acerca de las principales características del siglo XXI, la historia y evolución de la universidad en el mundo y en América Latina, los desafíos que la sociedad del siglo XXI plantea a la educación superior y, por último, los retos de este siglo para el docente universitario. Todo ello, a la luz de expertos en esta temática, destacándose entre ellos, Carlos Tunnermann, como autor y La UNESCO, como ente orientador de la educación a nivel mundial. En otras palabras, se realiza la construcción del marco teórico. El insumo fundamental en este proceso, estará conformado por los resultados y conclusiones de las Conferencias Mundiales sobre Educación Superior, lideradas por la UNESCO, así como las

contribuciones que a estos eventos significaron las seis conferencias regionales de Educación Superior, desarrolladas posteriormente a la Primera Conferencia Mundial y antes de la Segunda.

En el tercer capítulo se explica la forma como está orientada la investigación. Con ello se pretende ubicar a los lectores de este trabajo, en aspectos fundamentales como: El tipo de investigación, la metodología utilizada, los instrumentos y cada una de las fases desarrolladas dentro de él.

En el Cuarto capítulo se exponen los resultados, los cuales están organizados de la siguiente manera: En primera instancia, el informe de los encuentros del grupo focal realizados con los docentes universitarios. Revisando las respuestas dadas por los integrantes del grupo focal, partiendo de la intencionalidad de cada pregunta realizar el análisis de cada respuesta.

Una vez realizados y analizados todos los grupos focales, de extraerán las conclusiones de la investigación, luego se presenta una síntesis en la que se analiza, sintetizan y analizan los resultados de la investigación y, por último, se mencionan las proyecciones, es decir, el compromiso que frente a su desempeño, su profesión y su sociedad, asume quien realiza la investigación, además de buscar la reflexión docente en torno a los resultados, queda planteado el debate, para quien este interesado en profundizar en la temática abordada por esta investigación.

La finalidad de esta investigación está dada por el debate y la reflexión que se deriven de la socialización de sus resultados con los docentes de esta ciudad.

CAPITULO 1

DEFINIENDO EL PROBLEMA

Para iniciar el análisis sobre el contexto de la universidad en el siglo XXI y los retos que frente a esta sociedad tiene el docente universitario, es necesario, en primera instancia, aclarar el concepto de educación superior del cual se deriva la educación universitaria desde la cual se hará dicho análisis.

Para ello, se tomará como referente inicial la Ley 30, que en el artículo 1º dice “La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.(MEN, 1992, pág. 1).

Esta misma Ley en el artículo 4 define el tipo de hombre que debe formarse en la educación superior: “La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. Por

ello, la Educación Superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra”.(MEN, 1992, pág. 1)

Igualmente, aunque en la mencionada ley se establecen como instituciones de Educación Superior las Instituciones Técnicas Profesionales, Las Escuelas Tecnológicas, las Instituciones Universitarias y las Universidades; para el presente trabajo sólo se tomarán en cuenta estas dos últimas instituciones y en especial a la Universidad² por su papel preponderante en el cumplimiento de las responsabilidades asignadas a la Educación Superior, entre las que se destacan: “Agilidad en las respuestas, intercambio de estudiantes, diversificación de sus programas y estudios, fortalecimiento de la extensión y difusión de sus actividades, suministrar formación integral, general y profesional; propiciar educación permanente estimular el aprender a aprender y a emprender; realizar actividades de creación intelectual (científica, técnica y humanística), desarrollar una sólida cultura informática” (Diaz Sobrino, 2008, pág. 95).

Aunque la universidad siempre ha tenido un papel predominante en el desarrollo económico, social, político, cultural, tecnológico de la humanidad, su relevancia es en la actualidad incomparablemente mayor, al respecto el MAP³ tomado por (Lopez Segre, 2008) expresa: “Cada establecimiento de Educación Superior debería definir su misión de acuerdo con las necesidades presentes y futuras de la sociedad”. (pág. 46), afirmación que deja en claro la importancia que tiene la educación superior para el avance de la sociedad.

² A lo largo de este trabajo se establecerá sinonimia entre universidad y educación superior, utilizando algunos referentes, que si bien es cierto, tratan temáticas propias de la utilizándolas en forma indistinta en diferentes apartados.

³ MAP: Marco de Acción Prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior, enmarcado dentro de la CMES.

La sociedad del siglo XXI, se caracteriza por el preponderante rol que juegan la información y la tecnología, tal como lo expresa la declaración de la CMES⁴ realizada en 1998: “la nueva tecnología de la información no hace que los docentes dejen de ser indispensables, sino que modifica su papel en relación con el proceso de aprendizaje, y que el diálogo permanente, que transforma la información en conocimiento y comprensión, pasa a ser fundamental” (UNESCO, 1998, pág. 3).

De igual manera, en el nuevo paradigma productivo, las crecientes exigencias del mercado laboral y la migración mundial, así como la creciente competencia entre profesionales, son aspectos que los sistemas educativos, a través de los cuales se forman los seres humanos que tal sociedad requiere, deben tener muy presente; y, es aquí donde aparecen estas importantes protagonistas, las universidades.

Aunque la formación del ser humano en la actualidad, inicia en la básica primaria y luego transita por los niveles de básica secundaria y media antes de llegar a la educación superior, es a este nivel de formación al que se le ha dado la responsabilidad de formar y dinamizar la sociedad con la construcción del conocimiento, la innovación y la competitividad de los profesionales que deben entregar a la sociedad.

Lo anterior ha llevado a que organismos de incidencia mundial en la educación superior como la UNESCO⁵, definan una serie de orientaciones que deben guiar el accionar de la universidad en

⁴ CMES: Conferencia Mundial de Educación Superior

⁵ UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación Superior.

el siglo XXI para poder hacer frente a todos los retos que esta le impone, los cuales serán analizados ampliamente en el siguiente capítulo.

Dentro de los eventos más importantes lideradas por la UNESCO, se encuentran dos Conferencias Mundiales de Educación Superior, la primera realizada en 1998 y la segunda en el año 2009, en la ciudad de París; y seis Conferencias Regionales, realizadas en puntos estratégicos del mundo, entre estas conferencias se destaca la desarrollada en Cartagena de Indias, en el año 2008, en esta como en cada una de las conferencias se ha evaluado el contexto de la educación superior en el presente siglo y las dificultades que este representa para las universidades. Así mismo, en cada una de ellas se establecieron unas metas y compromisos para estos estamentos que han sido socializadas y acogidas por casi todos los países del mundo.

Pero, como se expresaba en un apartado anterior, hablar de retos para la educación universitaria, no es abordar un tema desconocido ni mucho menos novedoso, por el contrario, son muchos los planteamientos que al respecto se encuentran, con visiones diferentes y posiciones diversas pero todas ellas válidas e interesantes, como es el caso de Delors, Tunnermann y De Sousa, entre otros. Hasta lo expresado por organismos internacionales que tienen total incidencia en el devenir de la educación superior en el mundo, como es el caso de la UNESCO.

Lo interesante, según la visión de quien lidera la investigación, es el abordar estos referentes, haciendo un análisis de la realidad del docente universitario acerca de lo que considera los retos para su desempeño diario, ¿Que tanto se asemejan o difieren estos desafíos de los planteados por

los diferentes autores y en que forma la reflexión acerca de estos, puede contribuir a mejorar su práctica.

Identificar los desafíos que para su desempeño tienen los docentes Universitarios pertenecientes a las instituciones de carácter público y/o privado en la ciudad de Montería es el objeto de esta investigación, con miras a realizar un aporte investigativo y reflexivo a la educación superior en el contexto local.

Es importante mencionar que Montería, capital del departamento de Córdoba, es una ciudad con poca industria, donde el empleo es generado en gran dimensión por el sector comercial, una tierra con vocación agrícola y ganadera, políticamente estable, donde se ejerce hegemonía por parte de los dos partidos tradicionales. Hasta hace aproximadamente quince años tenía pocas opciones para estudios universitarios, pero desde el segundo quinquenio de los 90, y durante toda la primera década del siglo XXI han hecho presencia en la ciudad más de veinte instituciones universitarias, entre corporaciones universitarias, fundaciones universitarias y universidades que han generado mayores oportunidades de formación a los jóvenes egresados de la media.

En esta ciudad tienen presencia, aproximadamente veinticinco universidades de cobertura nacional, entre las cuales se destacan la universidad de Córdoba, que es la única perteneciente al sector público, la Universidad del Sinú que es la de mayor trayectoria en la ciudad y que es de creación local; y una serie de sedes de universidades con presencia nacional como: La Universidad Pontificia Bolivariana, Universidad Santo Tomas, la Universidad Cooperativa, La universidad San Martin, CECAR, universidad de la Guajira, entre otras. Los docentes de estas

universidades, provienen de diferentes disciplinas y no todos son docentes de profesión (licenciados) algunos de ellos comparten el que hacer docente con otras actividades propias de su profesión y de acuerdo a lo expresado por muchos de ellos, la mayoría tiene formación en el campo de la educación, en especial, diplomados o especializaciones en docencia universitaria, hay un grupo considerable de docentes con maestrías y sólo unos pocos tienen doctorado.

Conocer su concepto, vivencias y opiniones; conversar acerca de los retos que la labor docente en la universidad les plantea, es la principal finalidad de esta investigación. Buscando con ello la reflexión de los docentes de la ciudad de Montería, acerca de su capacidad para dar respuesta a las exigencias que esta sociedad les plantea.

Con base en lo expuesto surge la siguiente pregunta de investigación

¿CUALES SON LOS RETOS PARA EL DESEMPEÑO DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DE LA CIUDAD DE MONTERIA, EN LA SOCIEDAD DEL SIGLO XXI?

Una pregunta que a su vez, conduce a interrogantes como:

1. ¿Qué aspectos caracterizan la sociedad del siglo XXI?
2. ¿Qué aspectos caracterizan a la universidad actual?
3. ¿Qué retos representa el siglo XXI para la universidad, de acuerdo a lo expresado por la UNESCO?
4. ¿Cuáles son los retos vividos en la práctica por los docentes universitarios de la ciudad de Montería?

Interrogantes a los que se debe encontrar respuesta durante el proceso investigativo y que por tanto se convierten en los objetivos de la misma:

1. Identificar los aspectos más relevantes que caracterizan la sociedad del siglo XXI
2. Identificar las características de la universidad actual
3. Indagar los retos que el siglo XXI asigna a la universidad, de acuerdo a lo expresado por la UNESCO
4. Indagar con los docentes universitarios de la ciudad de Montería, los retos asumidos en su labor en la sociedad del siglo XXI

CAPITULO 2

REVISANDO LOS REFERENTES

Las Universidades Su Evolución y Desarrollo

Sobre la génesis de las universidades, concurren varias teorías, de las cuales se destacan las siguientes:

- Teoría de la tradición, en cuyos postulados existe un vínculo estructural directo, entre las instituciones educativas del mundo árabe oriental, de la civilización bizantina y de los monasterios de la Alta Edad Media y las universidades del siglo XII.
- La Teoría del intelecto, sostiene la creencia de que el interés por el conocimiento propició el establecimiento de un foro para el libre desarrollo intelectual.
- La Teoría social, considera a las universidades como una nueva forma de comunidad en donde las personas vivían, trabajaban y estudiaban juntas. (Zonta, 2005, pág. 45)

Según Zonta (2005):“lo más cercano a la verdad es una combinación de estas tres teorías”.

En el siglo XIX, nace la universidad moderna con características de autonomía académica, integración de docencia e investigación y estudios doctorales donde debían realizarse, presentarse y defenderse tesis que fueran producto de investigaciones firmes e individuales. (Zonta, 2005, pág. 43).

Así, “la universidad con las características que hoy le identificamos, empezó a ser realidad hasta el siglo XIX, más de un siglo después asume que sus dos grandes funciones son la creación y la difusión del conocimiento” (Castells, 2000, pág. 11).

Con relación al nacimiento de la Universidad en América Latina, se puede expresar de acuerdo con lo referido por Castells que: La historia de la universidad latinoamericana tendría que hacerse, paso a paso, a lo largo de una línea esquemática fundamental. Sin grandes variaciones durante el siglo XX, entra de prisa en las primeras décadas del siglo XXI, en un período acucioso de reforma permanente. Los procesos actuales de modernización están en gran medida determinados por la emergencia de la sociedad del conocimiento, también denominada “de la información” más que una transformación social acabada, se trata de una tendencia, y para los países en vías de desarrollo, de un horizonte al que aspiran (Castells, 2000, pág. 12).

La independización de los países de América Latina y la constitución de repúblicas independientes no trajo consigo los vientos de cambio que se podría esperar en las estructuras universitarias. Según afirma Tunnermann(2000) “los movimientos principales de la ilustración, que sirvieron de apoyo ideológico al movimiento de independencia, fueron préstamos intelectuales que abrieron el camino a otra forma de dependencia: la cultural”(págs. 30,31).

Afirmación que es reforzada por Moreno cuando expresa: La sociedad siguió siendo clasista, de modo que el ethos colonial aristocrático no varió sustancialmente. La pugna entre conservadores y liberales, que ocupó gran parte de la historia de las recientes naciones, y que se materializó también en la antigua diversidad colonial, no encontró otra forma de modernizarla sino calzándole el esquema foráneo de la Universidad Napoleónica. El remedio resultó extraño a

la tradición de los tres siglos anteriores y contraproducentes a los males que pretendía curar”(Moreno, 2004, págs. 13,14).

El quehacer de las universidades debe estar ligado a las realidades de los contextos en que actúan y en Latinoamérica; reflejan realidades con profundas inequidades sociales.

El dinamismo social ha significado un fuerte crecimiento de la matrícula en todos los niveles de la educación superior y con ella un aumento relativo de los cupos en educación técnica, tecnológica y profesional. Más en el técnico que en los otros, menos en la universidad que en los demás, ello, porque el egresado de la media, aspira a formarse de manera rápida para ingresar lo más pronto posible al mercado laboral. La formación técnica se enfatiza en lo laboral y deja de lado por completo la investigación y la generación de conocimiento en otros campos, complementarios de la tecnificación.

La forma de aprender en la universidad también ha cambiado, de la metodología presencial que primó en el siglo XX, se ha pasado, en los inicios del siglo XXI, a una serie de opciones formativas que contemplan lo presencial pero también la educación a distancia y la educación virtual, que ha tomado mucha fuerza en los últimos años.

Han aumentado también las ofertas para estudios de posgrado, hoy es mucho más fácil que diez años atrás, realizar una especialización, incluso una maestría, e incluso un doctorado. Aunque a decir de muchos expertos, la calidad, sobre todo, de las especializaciones, ha ido en deterioro, unido ello a la inequidad social, que en forma permanente, condiciona el ingreso a estos estudios a la posibilidad de pagarlos.

De las universidades públicas tradicionales que dominaban el panorama de la región a mediados del siglo XX, se ha pasado a la organización de un sistema de educación superior complejo y diversificado, que presenta una realidad diferente. De instituciones de un solo estamento universitario, se ha pasado a las macro universidades públicas nacionales con múltiples campos, repartidos en varios lugares no sólo de un país, sino, incluso, con presencia internacional.

Con lo anterior, se hace mención a otra de las características de la universidad en el siglo XXI, la internacionalización, acompañada esta de la homologación, que permite la migración de los profesionales de un país a otro.

Con respecto a estas características, Moreno Molina expresa que:

- Entre los aspectos que caracterizan la universidad, se encuentra la disminución de recursos financieros para las universidades públicas, y las crecientes exigencias en torno a la evaluación y rendición de cuentas, la acreditación, la rendición de cuentas, así como la internacionalización del aprendizaje, el surgimiento de redes académicas, la movilidad de estudiantes y la transferencia de conocimiento y tecnología. Aspectos que en su conjunto, a decir del mismo autor, otorgan un papel preponderante a la universidad dentro de la sociedad del siglo XXI (MORENO, 2004).

De igual manera, el autor, menciona que estas características han implicado una serie de cambios al interior de la universidad, entre los que se destacan: la estandarización y burocratización de procedimientos, la innovación, la apuesta por la tecnología, la generación de ingresos, cobrando algunos de sus servicios (MORENO, 2004).

Otro elemento, que debe analizarse al caracterizar la universidad de América Latina en el presente siglo, tiene que ver con su desarrollo y evolución el cual no ha sido homogéneo y ha ido de la mano con los sistemas políticos y económicos imperantes en cada Estado, el capitalismo como sistema predominante, y con el de la mano, el neoliberalismo económico, en la mayoría de los países, hegemonizado por Estados Unidos; igualmente en países con sistema económico socialista, como es el caso de China y Venezuela, y, en algunos con un modelo económico capitalista pero con un modelo más suave de manejo económico y mayor proyección social, tal es el caso de Ecuador, Bolivia y Argentina, en este último país por ejemplo, se han creado nueve nuevas universidades públicas en lo corrido de este siglo y la participación de los estudiantes e intelectuales en el desarrollo de estrategias para el mejoramiento de la calidad en la educación superior es visible.

En Venezuela, se hace énfasis en la necesidad de fortalecer la educación superior como servicio público, y aunque el sistema de educación superior tiene algunos atrasos con respecto a países como Argentina, también se viene mejorando ostensiblemente en los factores asociados con la calidad.

En el caso Chileno por el contrario, la educación superior está privatizada y de acuerdo con algunos expertos, es hoy por hoy la más costosa del mundo, las reformas en la educación superior, cuyos propósitos son hacer más “productiva” y “rentable” la educación universitaria, han generado exclusión y discriminación en la educación universitaria. Por ello se pueden observar continuas marchas y diversas formas de protesta de los estudiantes y docentes, en defensa de la educación superior.

Por este mismo camino marcha Colombia, donde se viene intentando la reforma de la ley 30 de Educación Superior, desde hace varios años y solo la lucha organizada de los estudiantes universitarios ha logrado detenerla, hasta ahora, los propósitos de esta reforma son muy similares a los del caso chileno.

En Bolivia y Ecuador, el interés del estado por fortalecer este nivel, democratizándolo, aumentando su accesibilidad para sujetos otrora marginados de esta oportunidad, y su búsqueda de mejoras en la calidad.

No obstante, se puede observar en todos los países de América Latina, la prevalencia de las competencias como base del currículo universitario, obedeciendo a las directrices dadas en este sentido por los organismos internacionales, tales como la ONU⁶, el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional, a través de los organismos rectores de políticas orientadoras para la educación superior y para las universidades a nivel mundial, la UNESCO.

Lo antes expuesto es evidenciado en los informes que sobre la situación de la educación superior en cada uno de estos países, se destaca en diarios de orden local e internacional, tanto oficiales como privados.

⁶La Organización de las Naciones Unidas (ONU) o simplemente Naciones Unidas (NN.UU.) es la mayor organización internacional existente. Se define como una asociación de gobierno global que facilita la cooperación en asuntos como el Derecho internacional, la paz y seguridad internacional, el desarrollo económico y social, los asuntos humanitarios y los derechos humanos. La ONU fue fundada el 24 de octubre de 1945 en San Francisco (California), por 51 países, al finalizar la Segunda Guerra Mundial, con la firma de la Carta de las Naciones Unidas. (Página Oficial de las Naciones Unidas).

Las anteriores son tan solo algunas de las tendencias fundamentales que en los primeros decenios del siglo XXI han emergido en la educación superior, y hacia el futuro se perfilan más pronunciadas y diferenciadas, apuntando a alcanzar una mayor profundidad en sus transformaciones, dentro de enormes brechas y déficits sociales, económicos, de equidad, igualdad y organización, ideológicos y conceptuales.

- Algunos aspectos relevantes de la sociedad del siglo XXI

El siglo XXI, se caracteriza por una serie de aspectos que en lo económico, social, cultural, tecnológico y político, definen unas nuevas exigencias para la sociedad y por ende para quienes están llamados a formar los ciudadanos que dinamizan y garanticen el avance de esta sociedad; me refiero a la educación superior y en especial, a la formación universitaria. Debido a su importante rol como formadora de los profesionales que desde diferentes disciplinas jalonan al país.

A continuación se hará referencia a cada uno de estos cinco aspectos con el apoyo de expertos en la temática:

- *El contexto económico de los inicios del siglo XXI:*

El contexto económico que constituye el siglo XXI, está caracterizado por un modelo económico neoliberal cuyas particularidades fundamentales son: Globalización; crisis económicas en muchos países, en especial entre los pertenecientes a la comunidad económica europea; el fortalecimiento de grandes bloques económicos y la creación de nuevas formas de integración. A continuación se amplían los aspectos más relevantes de cada uno de estos componentes:

Globalización: Uno de los fenómenos característicos de esta época es la aparición de la globalización, que modifica el paradigma de las relaciones interestatales propias de los estados proteccionistas, vigentes hasta inicios de los 90, conformando un nuevo esquema en el cual los estados pasan a constituirse en parte de un sistema mayor: el sistema global o mundial.

De acuerdo a (HERRERA, 2008), La globalización evoca en la mayoría de los hombres actuales el estado de las cosas de la política mundial de principios del siglo XXI, significa lo mismo que incertidumbres actuales a nivel mundial para toda la humanidad (pág. 1).

Lo expresado anteriormente, conduce a reflexionar sobre las implicaciones de la globalización, pues aunque muchos la relacionan sólo con la dimensión económica, va mucho más allá de esta y permea todas las demás esferas de la sociedad. Desde lo político hasta lo social, desde lo cultural hasta lo artístico, desde lo deportivo hasta lo religioso, por mencionar sólo algunas de sus implicaciones. En este apartado sólo se hará mención de los aspectos económicos, los demás aspectos serán tratados en otros apartados de este trabajo.

La globalización en su componente económico, tiene unos soportes estructurales, dentro de los cuales sobresalen los organismos financieros internacionales, quienes realizan una labor de promoción, permanencia y crecimiento del fenómeno, dentro de estos organismos sobresalen: Fondo Monetario Internacional (FMI); Organización Mundial de Comercio (OMC); Banco Mundial (BM); entre otros. Como consecuencia de la globalización se generan en los sectores productivos y en especial en lo que tiene que ver con los requerimientos de fuerza productiva (trabajadores) una serie de cambios, las empresas piden a las universidades formar personas

“competentes” e “interdisciplinarios” que tengan las habilidades y destrezas necesarias para hacer frente a un mercado laboral, competido, exigente y complejo.

Todo ello, como se podrá observar más adelante, tiene un fuerte impacto en los desafíos que debe enfrentar la universidad en el presente siglo.

Problemas y crisis económicas: Es importante anotar que aunque los problemas económicos son una constante en países del llamado tercer mundo o subdesarrollados, llama la atención las crisis que se han presentado en los últimos años, las cuales, además de ser de gran profundidad y duración, se han presentado en países que otrora eran considerados de economías muy sólidas, formantes de los llamados países desarrollados, para algunos críticos del sistema, derivados de las políticas derivadas de la profunda implementación del neoliberalismo económico, tal es el caso de Grecia; Italia y España, para mencionar sólo algunos.

Derivadas de políticas neoliberales, globalización y otras políticas económicas propias del sistema capitalista, se observa un incremento positivo y constante en las problemáticas económicas y sociales de muchos países, en especial, los correspondientes a la comunidad económica europea. Grecia, existen señales elocuentes de inminente recesión, pudiendo referirse como casos los de España; Italia; Portugal; Grecia e Irlanda. Por citar solo algunos, esta es una situación que no tiende a solucionarse en el corto y quizás tampoco en el mediano plazo.

Lo más preocupante según Millán, es el “tan temido efecto dominó, que se refiere a que Irlanda ya comenzó a desentenderse parcialmente de sus pagos de bonos, desencadenando reclamos por créditos morosos. Esta situación podría acelerarse si Grecia incumple sus obligaciones, pues la presión social de países como Irlanda o Portugal, podría obligar a sus

mandatarios a actuar del mismo modo, dejando de pagar la deuda y dando lugar a una cascada de moras”. ((MILLAN, 2011, pág. 12).

Para enfrentar este fenómeno la Comisión Europea ha fortalecido su sistema financiero con medidas complementarias a efecto de modificar reglas para las inversiones bancarias; y ha diseñado planes de rescate para cada uno de sus países integrantes, sólo que estos rescates, exigen la implementación de medidas económicas por parte de estos países que incluyen despidos, congelamiento en prestaciones salariales, aumento del tiempo para pensión, entre otros, lo que ha causado el rechazo de la población y ha generado una problemática socio-económica aún mayor.

Surgimiento de Nuevos Bloques políticos y económicos: Una de las estrategias más utilizadas por los países para fortalecer sus posibilidades económicas, sociales e incluso políticas, es la participación en bloques de integración que en forma conjunta les permite dar respuesta a las continuas exigencias de la economía mundial, así, como dar respuesta a las necesidades de su población.

En la última década, América Latina ha liderado los procesos de creación de bloques de integración económica y política que, al lado de los más antiguos como La ONU, la OEA⁷; G8⁸, G20; entre otros.

⁷La Organización de los Estados Americanos es el organismo regional más antiguo del mundo, Fue creada en 1948 cuando se suscribió, en Bogotá, Colombia, la Carta de la OEA que entró en vigencia en diciembre de 1951. Posteriormente, la Carta fue enmendada por el Protocolo de Buenos Aires, suscrito en 1967, que entró en vigencia en febrero de 1970; por el Protocolo de Cartagena de Indias, suscrito en 1985, que entró en vigencia en noviembre de 1988; por el Protocolo de Managua, suscrito en 1993, que entró en vigencia en enero de 1996, y por el Protocolo de Washington, suscrito en 1992, que entró en vigor en septiembre de 1997. (Página oficial de la OEA).

Dentro de estas formas de integración surgidas por iniciativa de países latinoamericanos, se destacan: El Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico⁹ y MERCOSUR¹⁰:

Se destaca dentro de esta conformación de bloques, la creciente tendencia a la integración de América Latina donde se han ido estructurando nuevos organismos que trascienden lo económico e incluyen aspectos de carácter político, dentro de estos bloques de integración se destacan: La CELAC¹¹, UNASUR¹², ALBA-TCP¹³ y PETROCARIBE¹⁴, entre otros.

Aunque conservan sus diferencias políticas respetan sus modelos económicos, los estados integrantes de estos nuevos bloques, han encontrado en estos, la manera de integrarse, complementarse y propender por una América Latina más unida y fuerte. Ello queda evidenciado en las respuestas dadas por organismos como la CELAC o UNASUR, a intentos de desestabilización en países como Ecuador, Bolivia y en los últimos meses, Venezuela. Estos organismos llamaron al respeto por la soberanía de los pueblos y a la no intervención de

⁹ Creado en 1989, con el fin de consolidar el crecimiento y la prosperidad de los países del Pacífico, que trata temas relacionados con el intercambio comercial, coordinación económica y cooperación entre sus integrantes.

¹⁰ MERCOSUR: Mercado Económico del Sur, creado en 1989, con el fin de consolidar el crecimiento y la prosperidad de los países del Pacífico, que trata temas relacionados con el intercambio comercial, coordinación económica y cooperación entre sus integrantes. Es un bloque subregional integrado por Argentina, Brasil, Paraguay y Venezuela. Cuya finalidad es ante todo la integración comercial bajo condiciones de equidad y sin importar las condiciones políticas de los países integrantes.

¹¹ La Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños, fue creada el martes 23 de febrero de 2010. Su intencionalidad es la integración de todos los países de América Latina y el Caribe en aspectos no solo económicos sino políticos de la región, de este grupo está excluido Estados Unidos. La población total de los países integrados en la Celac rondaría los 590 millones de habitantes y el territorio una extensión de más de 20 millones de kilómetros cuadrados.

¹² Unión de países del Sur. Conformado por todos los países de América del Sur, busca la integración económica y política de estos países, su mayor fortaleza está relacionada con el componente económico de esta alianza, buscando una mayor cooperación entre ellos en condiciones de equidad, buscando el avance de la región, respetando las diferencias entre los estados integrantes.

¹³ o La Alianza Bolivariana para los Pueblos de Nuestra América - Tratado de Comercio de los Pueblos, promovida inicialmente por Cuba y Venezuela como contrapartida del ALCA (Área de Libre Comercio de las Américas), impulsada por Estados Unidos. Se fundamenta en la creación de mecanismos que aprovechen las ventajas cooperativas entre las diferentes naciones asociadas para compensar las asimetrías entre esos países.

¹⁴ Es una alianza en materia petrolera entre algunos países del Caribe, con Venezuela. La iniciativa por parte del Gobierno de Venezuela lleva como objetivo una alianza que consiste en que los países caribeños compren el petróleo venezolano en condiciones de pago preferencial. Esta alianza fue lanzada en junio de 2005 por el Presidente Hugo Chávez.

potencias extranjeras en las decisiones internas de los países, así mismo, en forma consensuada, definieron a América Latina como ZONA DE PAZ.

-Contexto socio - cultural del siglo XXI

En el plano cultural se observa como en la sociedad del siglo XXI, la principal característica es el traspaso de culturas de un país a otro, de un continente a otro, acompañado esto, por la pérdida de identidad y la multiculturalidad de los seres humanos, la tendencia hacia una sola cultura, la del mundo.

Se considera *Cultura* a todo aquello que los seres humanos hemos sido capaces de crear a lo largo de nuestra historia y que comprende, según (QUINTANILLA, 1992) "conjunto de representaciones, reglas de conducta, ideas, valores, formas de comunicación y pautas de comportamiento aprendidas (no innatas) que caracterizan a un grupo social"(pág. 23).

La cultura está orientada y mantenida socialmente, se hereda mediante un sistema de transmisión con formas simbólicas y forma parte del patrimonio de los grupos humanos proporcionando el entorno donde las personas se desarrollan bajo su influencia, como seres libres que contribuyen a su evolución.

Hoy asistimos a un escenario en el que tanto el componente social como el cultural se transforman en forma acelerada y permanente, la mujer ha ingresado con fuerza al mercado laboral; la tecnología vive en constante innovación, la composición familiar se ha transformado, al igual que los roles de sus integrantes, por mencionar sólo algunos cambios.

Los métodos de aprendizaje han sufrido fuertes y rápidas transformaciones, hoy a la par de la enseñanza presencial, se encuentra la formación a distancia y la virtualidad. Todo ello, impactado por los grandes avances que en la informática y las comunicaciones se han presentado en la última década.

La universidad no puede aislarse ni ir en contra de la cultura que constituye su entorno y es por ello, que se hace necesario, tocar algunos aspectos, concretos y relevantes dentro del contexto socio cultural del siglo XXI. Dentro de ellos, tenemos:

- Las personas aprenden de forma diferente a como lo hacían generaciones anteriores, mientras los docentes en su mayoría pertenecen a una generación de migrantes tecnológicos, las nuevas generaciones son nativos tecnológicos.
- La informática y la telemática forman parte de la cotidianidad del joven y el niño de hoy
- Es una sociedad más individualista y competitiva
- Es considerada la sociedad de la información, está en debate lo de sociedad del conocimiento.
- las mujeres han ingresado con más fuerza al mercado laboral
- las familias han cambiado su composición.
- El consumismo es una característica marcada en la sociedad de hoy
- La transculturización y la pérdida de identidad

Para mencionar solo algunas de las características socio-culturales del presente siglo.

La Ciencia y tecnología en el siglo XXI:

La realidad económica social ha determinado la necesidad de desarrollar las ciencias en un mundo cambiante, desigual y cada vez más unido a la producción capitalista de bienes y servicios en la era de la información.

En palabras textuales de la UNESCO (2003)," la sociedad de la información es un sistema económico y social donde el conocimiento y la información constituyen fuentes fundamentales de bienestar y progreso" con base en esta afirmación puede entenderse la necesidad del desarrollo científico-tecnológico para el avance social que orienta toda intención para la

construcción de políticas científica-tecnológicas fomentadoras de la ciencia, de la investigación, de la innovación y la transferencia tecnológica.

Se hace evidente que las innovaciones tecnológicas han modelado decisivamente la forma de vida de los ciudadanos del mundo, las cosmovisiones, los modos de organización social, económica y política junto con el medio ambiente característicos de esta época

Los hábitos del ciudadano de este siglo y sobre todo los que forman la cultura occidental, han sido influenciadas en su totalidad por la tecnología, a tal punto, que hoy no se concibe un hogar donde no haya al menos varios artefactos electrónicos y el número de celulares ha sobrepasado el número de habitantes de un país (tal es el caso de Estados Unidos).

En este mismo sentido, el desarrollo científico y tecnológico ha avanzado en forma acelerada mientras la difusión de la información se prodiga en progresión geométrica, si bien apenas hemos empezado a desentrañar la sabiduría que aún encierra la naturaleza que puede ser puesta al servicio de los hombres, a la vez estamos aún lejos de saber transformar la información en conocimiento y, menos aún, en sabiduría enraizada en valores.

Lo más preocupante de los avances tecnológicos es como su generación, control y transferencia, constituyen quizás la forma más clara del desarrollo de una sociedad industrial a una sociedad de conocimiento, donde el manejo y control de la tecnología y la información constituyen la plataforma para un mundo más dinámico y desigual.

Aspecto Político de la sociedad a inicios del siglo XXI:

Uno de los aspectos más convulsionados en la sociedad del siglo XXI (por lo menos de lo que lleva de recorrido) es la política, ésta se toma los principales espacios de discusión mundial; los conflictos regionales aumentan, Los golpes de estado en diversos lugares del mundo, ejemplo de

ellos, Egipto; la lucha por el poder y la dominación de los pueblos, caso Siria, los intentos de separación, caso Ucrania, para mencionar sólo algunos. Son muestra de cómo el presente siglo está marcado por un accionar político bastante agitado y complejo que exigirá a los ciudadanos estar preparados para asumir el rol que les corresponda dentro de su entorno local, pero sin desligarse del entorno internacional.

La conclusión de un mundo bipolar a finales del siglo anterior, para ingresar a un mundo monopolar en los inicios del presente siglo, pero también a un emergente mundo multipolar, donde cada país intenta desarrollar su economía y sociedad de acuerdo con sus necesidades, intereses y concepciones y sin la intervención de potencias hegemónicas, ejemplo de ello, son los gobiernos elegidos en las últimas elecciones sucedidas en varios países de América Latina.

Todo ello, se hace más relevante cuando se analiza la situación de Colombia, donde la lucha por el poder lleva más de cincuenta años de enfrentamientos políticos, muertos y desaparecidos, con intereses de actores diversos enfrentados que hacen más complejo el panorama.

En la actualidad se desarrollan un proceso de paz al que muchos apuestan por lo que puede significar para el país. El encuentro se lleva a cabo en CUBA y cuenta con el respaldo y participación internacional, todo ello debido a los intereses que se generan, sobre todo en países vecinos con respecto a la influencia del conflicto colombiano en otros países.

Retos del Siglo XXI

- Retos de la Universidad Frente a la Sociedad del Siglo XXI

Al inicio del siglo XXI, la agenda de las universidades públicas empezó a cambiar de forma significativa. De la insistencia a temas como atención a la demanda social, crecimiento, descentralización o planeación, se pasó rápidamente a enfatizar aspectos como la evaluación y la

acreditación, financiamiento y diversificación (en el contexto de la contracción financiera) competitividad, incremento de recursos propios y mercantilización e intervención de los organismos financieros internacionales(Didriksson, 2008).

El complejo contexto de la sociedad, abordado en los apartados anteriores, exige de la universidad respuestas acordes que permitan al ciudadano de este siglo, desempeñarse en forma acorde a las exigencias de la misma, en el contexto donde se desenvuelve, de la formación que la universidad brinde dependerá el tipo de profesionales que jalonen los procesos sociales, culturales, económicos y tecnológicos, entre otros.

. Aportes de la UNESCO Acerca de Los Retos del Siglo XXI

Dar respuesta a estas situaciones se convierte en el desafío para las universidades en el siglo XXI, frente a quienes definen políticas mundiales la educación mundial como la UNESCO, en las dos conferencias mundiales de educación superior, han establecido lo que consideran deben ser los retos a enfrentar por la universidad para dar respuesta a todos sus compromisos sociales, entre ellos, mejorar su cobertura, calidad y pertinencia.

Al respecto, es importante analizar lo planteado en las dos Conferencias mundiales de educación superior realizadas por la UNESCO:

La Primera Conferencia Mundial de Educación Superior, celebrada por la UNESCO, en la ciudad de París – Francia, entre el 5 y el 9 de octubre de 1998, bajo el lema “LA EDUCACION SUPERIOR EN EL SIGLO XXI, con más de cuatro mil participantes, representantes de los 182 estados miembros, integrantes de la comunidad académica, política, empresarial, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, entes financieros, sector público y privado; estuvo enmarcada en el nuevo papel del conocimiento como instrumento fundamental para el desarrollo sostenible de las sociedades contemporáneas y la universidad como su principal dispositivo.

La conferencia define el contexto de la ES¹⁵ para ese momento, el cual estaba caracterizado de la siguiente manera:

Mundialización: Extrema complejidad de los problemas, internacionalización de los intercambios humanos, circulación de ideas, imposibilidad de resolver problemas con políticas aisladas.

Democratización: La educación como componente del progreso y de la preservación democrática, inclusión de la mujer.

Progreso de la ciencia y la tecnología: El desarrollo de un país como prerrequisito para el desarrollo de la ciencia. La información y las tics como herramienta estratégica del conocimiento pero también como factores de exclusión y de brechas entre las naciones.

Medio ambiente: Temas ambientales como compromiso de estados e individuos

Exclusión social: Necesidad de inclusión de los jóvenes en el sector productivo, promoción y respeto de los derechos humanos, necesidad de invertir en el desarrollo humano, mayor solidaridad, movilización social hacia la inclusión.

Éxodo de Profesionales: Necesidad de garantizar la permanencia de los profesionales en el país, sin negar la movilidad.

Conflicto Armado: la universidad como restauradora de la idea de paz, confianza en los estudiantes y en su futuro.

Con base en este contexto, se realizó el debate, partiendo de un interrogante clave, ¿de qué manera la ciencia y la educación superior determinarán el bienestar de los individuos y de las naciones en el futuro?

¹⁵Educación Superior: La Ley 30 de 28 de diciembre de 1992 en el artículo 1º define la educación superior como un proceso permanente que posibilita el desarrollo de potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el desarrollo pleno de los alumnos y su formación académica o profesional. Art 2º La educación superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado

Un interrogante que a mi parecer tiene una total pertinencia, pues la relación ciencia-educación superior-bienestar social – bienestar individual, es directa, no puede concebirse un país avanzado si no tiene un pueblo educado, cuando el pueblo es educado está en capacidad de realizar las transformaciones que una sociedad requiere para garantizar a su población la satisfacción de sus necesidades básicas y brindar una mejor calidad de vida a cada uno de sus habitantes, sobre todo si este saber está complementado con la apropiación de la ciencia y la tecnología, no puede perderse de vista que la ignorancia genera atraso y conformismo, sobre todo cuando se observa que son los países que más han invertido en educación, los que tienen un mayor nivel de desarrollo y un mejor nivel de vida para sus ciudadanos, si todos los gobernantes de América Latina, fuesen conscientes de esto, no descuidarían tanto la educación superior, en especial la proveniente del sector público, tal como ocurre en países como Chile y el mismo Colombia.

Fruto de este debate, se derivan una serie de conclusiones o tareas, que se convierten a su vez en lo que para ese momento, se planteaba como los retos de la Educación Superior:

Pertinencia: Una de las tareas resultantes fue la de una educación para la vida. Una educación que diera respuesta a las exigencias de la sociedad, una actualización constante del currículo.

Calidad en su evaluación: Deber de igualdad y justicia, administración racional y eficiente de los recursos, ética y moral en el uso del conocimiento, necesidad del fortalecimiento del trabajo en equipo y transparente. Educación pensada también en lo social.

Gestión y Financiación: respeto de la autonomía académica de las instituciones, fortalecer la flexibilidad universitaria, aumentar la cobertura, intensificar el uso de las tics, combinar el

esfuerzo estado - universidad para el avance de la educación, aumentar la cooperación internacional para aumentar la eficiencia, la pertinencia y la calidad. (UNESCO, 1998).

Con estas tareas para la educación superior, se dio fin al siglo XX y se ingresó al siglo XXI. Diez años después, nuevamente la UNESCO, realiza una conferencia de orden mundial, pero en medio de ambas se habían desarrollado seis conferencias regionales.

Dentro de estas conferencias regionales, se destaca la Conferencia Regional de Educación Superior, realizada en la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia, del 4 al 6 de junio de 2008, un mes antes de la Segunda Conferencia Mundial.

Esta conferencia contó con la participación de integrantes de la comunidad académica, como rectores, docentes, estudiantes; pero también de investigadores, autoridades educativas y gubernamentales del país, así como la participación de varios países de la región, entre los que sobresalen Brasil, España, México y la República Bolivariana de Venezuela.

Después de profundos y amplios debates sobre la realidad actual de la educación superior, se estructuró la declaración final en la cual se expresan varias consideraciones que de estos debates de derivaron para la educación superior para el siglo XXI y lo que se espera de la universidad para hacer frente a estas exigencias del contexto, entre ellas cabe destacar:

Igualdad de acceso; como el hecho de ampliar la cobertura hacia los ciudadanos de más bajos recursos en la sociedad, ampliar las oportunidades de profesionalización, pues, hasta hoy, las oportunidades de acceso a la formación profesional, han estado supeditadas a las posibilidades económicas o la reñida competencia por un cupo en la universidad pública, que excluye a todos aquellos que no alcanzan a ser parte del número limitado de ingresos cada semestre.

Fortalecimiento de la participación y promoción del acceso de las mujeres; Teniendo como referente la lucha que a través de la historia ha dado la mujer para ser partícipe del dinamismo social, más allá de la responsabilidad que ésta le ha asignado dentro del hogar. Aun hoy, se observa discriminación y exclusión de la mujer de ámbitos como el trabajo y el estudio, de igual manera, son muchos los estudios que demuestran que la mujer recibe pagos inferiores a los de su par masculino, razón por la cual la universidad está llamada a ser la gestora de su participación equitativa y justa.

Promoción del saber mediante la investigación en los ámbitos de la ciencia, el arte y las humanidades; Uno de los aspectos que la universidad asume como compromiso ineludible en el presente siglo, es el de liderar investigaciones que en el ámbito de la ciencia, el arte y las humanidades que contribuyan al desarrollo de la sociedad.

Pertinencia; La universidad tiene el gran compromiso de formar los profesionales que la sociedad requiere, con las competencias, conocimientos y habilidades que ella exigen, es por ello que uno de sus grandes compromisos es la pertinencia.

Reforzamiento de la Cooperación; En un mercado global donde la competencia es el principal camino optado por las organizaciones para desplazar a sus competidores, la cooperación se hace necesaria para conservar el espacio ganado y ser competitivos, la cooperación en este debate se plantea desde la cooperación entre estamentos universitarios pero también entre éstas y otras organizaciones sociales.

Diversificación como medio de reforzar la igualdad de oportunidades; lo cual es fundamental en una sociedad donde el dinamismo, la complejidad y el cambio son las constantes que exigen diversificación del conocimiento así como la introducción de métodos educativos

innovadores, capacidad reflexiva, rigurosa, crítica, transparencia y eficiencia, contribución y promoción de la convivencia democrática, pensamiento crítico, creatividad y el reconocimiento del personal docente y los estudiantes, como principales protagonistas de la educación superior, sin los cuales, la universidad carecería de sentido, independientemente de la forma en que estos interactúen dentro del acto educativo. Es importante destacar el rol del docente universitario dentro de la sociedad para garantizar la transmisión del conocimiento, el avance de la ciencia y la tecnología, así como la promoción de la cultura y el respeto por el medio ambiente a nivel global.

Esta declaración, unida a las resultantes de las otras conferencias regionales, dieron las luces para lo que sería la segunda Conferencia Mundial de Educación Superior.

Realizada diez años después de la Primera, entre el 5 y el 8 de julio de 2008, en la misma ciudad donde se había efectuado aquella, París - Francia. Su lema fue: “La Nueva Dinámica de la Educación Superior y la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo”. En esta Conferencia se partió de la definición que la educación superior ha dado sobradas pruebas de su viabilidad a lo largo de los siglos y de su capacidad para transformarse y propiciar el cambio y el progreso de la sociedad.

Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad tiende cada vez más a fundarse en el conocimiento, por lo cual la educación superior y la investigación se constituyen en partes fundamentales del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones.

Por ello, como centro generador de conocimiento, la universidad tiene el compromiso de transformar su entorno, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la población en forma

sostenible, entendida, esta desde todos los ámbitos de la vida humana, tanto en lo individual cómo en lo social.

Además, la Universidad debe asumir la responsabilidad de contribuir a la inserción competitiva de los diferentes sectores de la economía local, regional y nacional, en los mercados internacionales.

Sin desconocer, claro está, la responsabilidad que sobre el cuidado del medio ambiente, le corresponde a la universidad como promotora de esta actitud dentro de la sociedad.

Según análisis de expertos allí presentes, las tendencias mundiales de la educación se enfocan principalmente en los siguientes aspectos: Aprendizaje a lo largo de toda la vida; Sociedad de la Información y Empleabilidad.

El aprendizaje a lo largo de toda la vida comprende todas las actividades educativas realizadas a todo lo largo de la existencia del ser humano.

El aprendizaje para toda la vida está completamente ligado a la formación por competencias laborales enfocadas a la empleabilidad, razón por la cual, los Ministerios de Educación y de Trabajo de muchos países, están realizando esfuerzos conjuntos para el logro de reformas educativas, que diluyan la diferenciación entre tipos de educación, sin excluir ningún nivel de la formación.

La sociedad de la información hace alusión a la cantidad infinita de datos que hoy están al alcance de cualquier individuo en la sociedad, lo que le permite estar más informado, pero a la vez, más confundido, frente a la marea informativa para la cual en muchas ocasiones no está preparado, lo cual se convierte en tarea o reto para la universidad.

Por su parte, la propuesta realizada por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), tiende a que los currículos educativos incluyan una formación empresarial con miras al desarrollo social sostenible. Para que esto sea posible se requiere una sensibilización de directivos y docentes, en relación a la importancia del acercamiento de las entidades de formación a las empresas, en busca de un aprendizaje permanente.

Complementando la definición de empleabilidad dada por la OIT, los países deberán desarrollar procesos sistémicos entre el sector educativo y las diferentes cadenas productivas en donde una sola idea de negocio genere diferentes redes de trabajo dentro de la cadena del sector correspondiente

Por lo anterior se habla ahora de empleabilidad, competencias laborales y empresarismo; porque la educación, desde los más elementales hasta los más avanzados niveles, debe estar orientada a que el ser humano reciba los conocimientos y herramientas necesarias para desempeñarse adecuadamente en su actividad o profesión, la cual evoluciona con el tiempo, determinando un aprendizaje permanente en la práctica, para quienes ya son profesionales, y en el centro educativo, para quienes se están preparando. (UNESCO, 2008).

Lo antes expuesto, muestra lo que en un sistema capitalista con un modelo neoliberal, se exige a la universidad, entregar a la sociedad, profesionales que compitan por ingresar y avanzar dentro de un mercado laboral que premian el individualismo y la lucha por posicionarse sin importar a quien arrasen en su lucha por alcanzarlo, desafortunadamente, es éste el profesional, que la universidad privada en consonancia con las exigencias, está entregando y es la lucha contra la cual está dando batalla la universidad pública, no obstante, no puede desconocerse que el

conocimiento es necesario y que éste tiende a volverse obsoleto cada vez con mayor rapidez y a esta situación también deberá dar respuesta la universidad.

- **Aportes de Algunos Expertos en la Temática**

- Al tiempo que la UNESCO planteaba sus inquietudes sobre la educación superior y los desafíos o retos que ésta debe asumir para hacer frente al complejo contexto del siglo XXI, algunos expertos en la temática, también han aportado su conocimiento a la construcción de esta temática, entre ellos se destacan los aportes de Carlos Tunnermann, Federico Mayor, Jackes Delors, entre otros, los cuales se expresan a continuación.

Aunque son muchos los aportes que en este sentido han hecho autores de gran valía para la educación, en la presente investigación se da especial prelación a los expuestos por Carlos Tunnermann Bernheim, dentro de estos retos se destacan:¹⁶

• **El reto Cuantitativo:** Consistente en la atención a una matrícula en constante crecimiento, sin sacrificar la calidad inherente a una educación de tercer nivel. Las exigencias de la calidad no se contraponen, necesariamente, a la ampliación de los nuevos ingresos, desde luego que la moderna tecnología educativa permite resguardar la calidad y, a la vez, aceptar cantidades cada vez mayores de estudiantes.

La educación superior a distancia está llamada a jugar un papel cada vez más importante en la tarea de enfrentar el reto cuantitativo. De ahí la variedad de experiencias que ya se han incorporado al quehacer de la educación superior actual. Sin embargo, el reto de la

¹⁶TünnermannBernheim Carlos. *La educación superior en América Latina y el Caribe: diez años después de la Conferencia Mundial de 1998*, Editor, UNESCO, IESALC, Pontificia Universidad Javeriana, Editorial Javeriana, Bogotá-Cali, Colombia, 2008.

democratización educativa no se satisface con la ampliación de las matrículas al nivel superior, pues en realidad tal democratización tiene sus raíces en los niveles precedentes de enseñanza. La educación superior sigue siendo el privilegio de un segmento muy reducido de la población juvenil.

- **El reto de la pertinencia:** Este reto busca eliminar la falta de correspondencia entre el producto de la educación superior, representado por los conocimientos y destrezas de sus egresados y las necesidades sociales.

- **El reto del equilibrio entre las funciones básicas:** El equilibrio entre sus funciones básicas de docencia, investigación y servicio, es otro de los retos que sólo se resuelve si todas contribuyen al logro de su misión fundamental: formar profesionales dotados del saber y las destrezas adecuadas y, a la vez, contribuir al adelanto, ampliación y difusión del conocimiento.

- **El reto de la calidad:** La preocupación por la evaluación de la calidad de la educación superior surgió en América Latina y el Caribe en el contexto de la crisis económica que caracterizó a la década pasada y a la sustitución del concepto de Estado benefactor por el de Estado evaluador, forma parte del llamado discurso de la modernización. No obstante que la preocupación por la calidad ha estado presente desde los orígenes de las universidades, los conceptos de calidad, evaluación y acreditación son recientes en la educación superior latinoamericana.

- **El reto de la administración eficiente:** Mejorar la administración de la educación superior ha conducido a la introducción del planeamiento estratégico como tarea normal de la administración universitaria. A su vez, la cultura informática implica la utilización por parte de la educación superior de todos los recursos que ponen a su disposición las nuevas tecnologías de la informática y la comunicación (NTIC).

- **El reto de la internacionalización:** Finalmente, cabe aludir al reto de la internacionalización de la educación superior, que es un reflejo del carácter mundial del conocimiento, la investigación y el aprendizaje.

- **El reto de construir una sociedad justa basada en el conocimiento:** Posiblemente el desafío que más englobe a las universidades en el siglo XXI sea el de contribuir significativamente a construir una sociedad basada en el conocimiento, que afronte con eficacia y equidad los grandes problemas de la región.

Por su parte en el informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) el equipo de Jacques Delors, plantea el reto particular que enfrenta la educación superior de potenciar la comprensión, despertar la curiosidad intelectual, estimular el sentido crítico y adquirir al mismo tiempo autonomía de juicio.

Al mismo tiempo define la pertinencia, calidad y equidad de los sistemas educativos, y particularmente del nivel superior como desafíos que en muy buena medida definen, el lugar que

cada país ocupa en el nuevo contexto internacional y sus posibilidades de lograr una inserción beneficiosa.

Para jugar este papel trascendente, cuentan con algo que difícilmente existe para las demás instituciones; la autonomía. Una autonomía que no puede entenderse como la oportunidad para la apropiación o para la privatización en términos corporativos o políticos.

En el ya famoso Informe, denominado “La Educación Encierra un Futuro”, Delors define los cuatro pilares para la educación: aprender a ser, aprender a saber, aprender a hacer y aprender a convivir.

La comisión Delors estuvo consciente que el aporte de maestros y alumnos es esencial para preparar a los jóvenes, no solo para que aborden el porvenir con confianza, si no para que ellos mismos los edifiquen de manera resuelta y responsable y puedan transmitir a los educandos la afición al estudio.

Considera que la vocación de cambio que impone la nueva sociedad y la globalización implica una universidad al servicio de la imaginación y la creatividad no sólo de la profesionalización, el cambio exige de las instituciones de educación superior una reforma de sus estructuras y métodos de trabajo y asumir la flexibilidad como norma laboral en lugar de la rigidez y apego a los métodos tradicionales

Al tiempo que afirma que la educación superior del siglo XXI deberá darse una gran diversificación de ofertas, oportunidades educativas de educación superior, debe además, proporcionarse un educación que propicie la interrelación entre los aprendizajes de la secundaria

y Universitaria, así como entre las distintas modalidades en el mundo del trabajo y posibles salidas laterales, acreditadas con títulos o diplomas intermedios.

El criterio de la diversificación deberá aplicarse también a la diversificación de las formas de financiamiento de la educación procurando una creciente participación del sector privado en el financiamiento global de la educación superior, sea esta pública o privada, el currículum deberá comprender ciclos de formación básica y de formación especializada. (Delors 2001)

Por su parte El Estatuto Orgánico del Instituto Tecnológico de Costa Rica (1996) establece que uno de los fines de la acción educativa el “formar profesionales que aúnen al dominio de su disciplina una clara conciencia del contexto socioeconómico, cultural y ambiental en que la tecnología se genera, transfiere y aplica, lo cual permita participar en forma crítica y creativa en las actividades productivas nacionales” (Art. 2).

Afirmación que refrenda lo expuesto por la UNESCO, en cuanto a que una de las exigencias enfrentadas por la universidad, es la de formar a los individuos para hacer frente a las exigencias del presente siglo.

En esta misma línea, Villanueva (2008) considera que; “Se hace indispensable repensar estrategias que propicien pertinencia y equidad, la promoción de leyes y mecanismos necesarios para regular la oferta académica en tiempo de globalización. También, desarrollar los dispositivos de coordinación y la voluntad política de ejecutarlos” (pag 14).

Por su parte otro de los autores que se interesa en esta temática expone que “La universidad no puede aspirar a ser la institución que dé respuesta en corto plazo a todas esas demandas. De manera más general “debe desempeñar un papel esencial a la hora de promover el conocimiento científico y los valores éticos mediante los cuales las distintas instituciones y agencias sociales pueden afrontar en mejores condiciones sus actividades y su propia existencia”(Unceta, 2007, págs. 26 - 40).

Así mismo, Samoilovich (2008), considera que las propuestas académicas a nivel de grado, postgrado y de la actividad investigadora, tendrán que garantizar la formación y capacitación del mayor número de personas competentes, en áreas de conocimientos que enfoquen la ciencia, la tecnología y la innovación acompañadas del desempeño ético. Como producto final, estos profesionales serán soporte sociocultural, técnico, científico y artístico de sus propios pueblos.

Ahora bien, si el conocimiento generado desde la Universidad es fundamental para enfrentar el reto competitivo del actual proceso de globalización, para ello es indispensable "lograr una mejor integración entre los programas de educación superior y los de ciencia y tecnología, tanto en investigación como en transferencia de conocimientos", lo cual requiere de una reorganización de las estructuras académicas y de investigación científica en todas la áreas y niveles, quebrando "el aislamiento y fraccionamiento que actualmente existe".(Revista Asuntos, 1999:183).

Reconoce el autor la importancia de la universidad como forjadora de conocimiento científico y no solo como formadora de tecnócratas competentes para ejercer un cargo pero no para

transformar, crear o innovar. De igual forma, resalta la relevancia que frente a la globalización tiene el accionar de la universidad, pero no actuando en forma aislada sino como parte de una red de cooperación que permita la movilidad del estudiante y profesional por distintos ámbitos socioculturales.

La Universidad también es un medio importante para lograr una inserción más ventajosa de las regiones y localidades en la economía mundial.

Por ello, no es un error afirmar que, como lo expresa (Goddard, 1998) “en el futuro triunfarán aquellas empresas, grandes y pequeñas, capaces de cumplir los criterios internacionales y de utilizar las redes mundiales” (pag 12). Igual pasará con aquellas regiones que consigan insertar su economía en forma equilibrada a la economía mundial, puesto que los factores de la mundialización tienen tanta influencia en los contextos locales y que por ende deben establecer una relación entre lo mundial y lo local y crear condiciones para atraer y retener las inversiones extranjeras, pero sin sacrificar las inversiones propias, que es lo que en la actualidad ocurre.

El desafío consiste en encontrar armonía entre las condiciones de la economía mundial, beneficiando la economía local. Frente a ello, el compromiso esencial de la universidad es ofrecer el recurso vital de ubicación en la economía mundial, el conocimiento de sus profesionales.

Con respecto a la importancia de las TIC para la universidad, el Dr. Pere Marqués Graells (2004) de la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) afirma que el uso innovador de todas las prestaciones de las TIC en el marco de una cultura colaborativa e integradora son tan

importantes que nos permiten dibujar un nuevo paradigma de enseñanza basado en unos planteamientos cognitivistas y socio-constructivistas del aprendizaje, que promueva un aprendizaje a partir de la búsqueda, la experimentación, la interacción con recursos y personas, la asimilación y aplicación de los conocimientos y no su mera memorización.

En este contexto, la solución de los problemas que se plantean al respecto en la sociedad del siglo XXI está definida por la amplitud de miras de la sociedad del futuro y por la importancia que los gobiernos asignen a la educación en general y a la educación superior en particular, Conscientes de que, en este nuevo milenio, la educación superior debe hacer prevalecer los valores e ideales de una cultura de paz, y que se ha de movilizar a la comunidad internacional con ese fin.

A este punto, cabe anotar que una transformación y expansión de la educación superior, la mejora de su calidad, su pertinencia y la manera de resolver los principales desafíos que la acechan exigen la firme participación no sólo de gobiernos e instituciones de educación superior, sino también de todas las partes interesadas, comprendidos los estudiantes y sus familias, los profesores, el mundo de los negocios y la industria, los sectores público y privado de la economía, los parlamentos, los medios de comunicación, la comunidad, las asociaciones profesionales y la sociedad, y exigen igualmente que las instituciones de educación superior asuman mayores responsabilidades para con la sociedad y rindan cuentas sobre la utilización de los recursos públicos y privados, nacionales o internacionales.

Al respecto Márquez, afirma, que los sistemas de educación superior deberían: aumentar su capacidad para vivir en medio de la incertidumbre, para transformarse y provocar el cambio, para atender las necesidades sociales y fomentar la solidaridad y la igualdad; preservar y ejercer el rigor y la originalidad científicos con espíritu imparcial por ser un requisito previo decisivo para alcanzar y mantener un nivel indispensable de calidad y colocar a los estudiantes en el primer plano de sus preocupaciones en la perspectiva de una educación a lo largo de toda la vida a fin de que se puedan integrar plenamente en la sociedad del presente siglo.(Marquez, 2001, pág. 12).

Dentro de ese marco de análisis, uno de los factores centrales del cambio educativo siguen siendo los docentes. Su formación, actualización y reconversión profesional y la generación de espacios institucionales, facilitando el desarrollo de generaciones de jóvenes abiertos al cambio, creativos, con capacidad para adaptarse a las transformaciones del mundo que vendrá, más solidarios y menos individualistas.

Frente a estos desafíos es urgente que las universidades fortalezcan sus capacidades de docencia, investigación y extensión interdisciplinarias e introducir en su quehacer educativo el paradigma del aprendizaje permanente, brindar a sus docentes amplios programas de actualización y superación académica así como los estímulos laborales apropiados e incorporarse a la cultura de la pertinencia, calidad de evaluación, de informática, de administración estratégica, y de internacionalización.

2.3. Retos del Docente Universitario frente a la sociedad del Siglo XXI

Si la universidad como dispositivo de formación y conocimiento, tiene retos fundamentales que debe asumir a cabalidad, para cumplir con el importante papel que le corresponde dentro de

la sociedad, tal como se destacó en el apartado anterior; el cumplir estos retos, el desarrollar su misión con la sociedad, es posible porque cuenta con los componentes fundamentales para la formación de los ciudadanos que requiere la sociedad; el saber, el estudiante que busca este saber y el docente, mediador entre el conocimiento y el estudiante y considerado por mucho tiempo, dueño del saber. Hoy, bajo las condiciones del contexto que se han analizado en este trabajo, con los avances que la sociedad en todas sus esferas ha tenido, el docente universitario a cambiado este rol de “dueño del conocimiento” a gestor del mismo, a facilitador del mismo y lo que es fundamental a entender que hoy sus desafíos son mucho mayores, que en épocas anteriores, todo ha cambiado y sus retos también.

El rol del docente universitario va más allá de “trabajar una asignatura” y “dictar una clase” a un grupo de estudiantes como parte de su formación profesional, le otorga una corresponsabilidad en la formación del nuevo profesional en dimensiones cognitivas, éticas, políticas y sociales, entre otras.

Sin duda, la caracterización de su rol se materializa en un profesional de la enseñanza con una visión integral de las situaciones y de las cosas, con amplitud de pensamiento, y sobre todo, destacado por su solvencia profesional y su ética personal, el docente, aun sin pretenderlo, se convierte en un modelo a seguir por sus estudiantes, por ello, debe generar seguridad, garantizando resultados a éstos, a la institución y a él mismo, en su desarrollo multidimensional, pues, como lo afirma Tunnermann (2003) “tiene que estar convencido sobre el papel clave que le corresponde desempeñar en los tiempos actuales y sobre la importancia estratégica, para el futuro de su país, de la institución a la cual sirve” (pág. 23), para ello, debe, entre otros requerimientos, estar familiarizado con el nuevo paradigma educativo, en el cual su papel deja de ser el de enseñante, para convertirse en enseñante – aprendiz.

En sintonía con lo expresado por Tunnermann, la UNESCO, considera que “Si hoy día lo importante es, como vimos antes, el *aprendizaje*, o, mejor dicho, los aprendizajes que los estudiantes realmente *incorporan a su experiencia vital*, de suerte que *aprendan a aprender* para que nunca dejen de seguir aprendiendo, entonces el profesor universitario es fundamentalmente un diseñador de métodos de aprendizaje, un suscitador de situaciones o ambientes de aprendizaje, capaz de trabajar en equipo con sus alumnos y con otros profesores”

Y en reafirmación de lo antes expresado la misma organización afirma: “El docente universitario será un aprendiz con un poco más de experiencia que sus estudiantes, pero no por ello dejará de ser un coaprendiz, que participa con sus alumnos en la maravillosa aventura del espíritu que es descubrir y difundir el conocimiento” (UNESCO, 1996).

Lo antes citado, indica que los docentes universitarios hoy tienen que pasar de la perspectiva de la enseñanza a la del aprendizaje, pasar de los estudios especializados a los estudios multidisciplinares o diversificados, pasando de una formación limitada a una carrera o especialización, a la formación permanente, trascendiendo incluso, los niveles de maestría y doctorado. Formación que no debe ceñirse a conocimientos académicos, sino a cultura general requerida para dar respuesta a la gran cantidad de información con que el estudiante es bombardeado permanentemente.

Es importante mencionar en este apartado, lo que se considera un acierto de la UNESCO, al considerar que el docente no tiene otro camino que el de continuar su formación permanente, la obsolescencia cada vez más rápida del conocimiento, los nuevos modelos educativos y las altas exigencias del mercado laboral, son, entre otras, las causas de esta necesidad.

Los retos del docente universitario del Siglo XXI, se hallan en relación directa con la complejidad de su rol, añadido al hecho de que la aplicación de las redes de comunicación y las técnicas de Internet suponen cambios en el modelo universitario de enseñanza, en las funciones del profesor, en la responsabilidad que la sociedad deposita en el docente y en la relación del docente – estudiante.

El docente universitario para el siglo XXI tiene que estar consciente que la universidad, como señala Philip G. Altbach, (2001) se encuentra en el centro de la sociedad del conocimiento, desde luego que es "la institución más importante dentro del complejo proceso de creación y distribución de conocimiento"(s.p.)

Lo antes mencionado se entiende si se analiza que todavía el docente a pesar de las distintas modalidades de enseñanza en el nivel superior, y el acceso permanente a la información por parte del estudiante, sigue teniendo un papel relevante dentro del proceso educacional y por ende, de la sociedad, queda cuestionar ¿hasta cuándo se podrá seguir afirmando esto? ¿Estará cercano el momento en que un holograma remplace al docente y el componente humano que éste representa sea sustituido por una imagen o un robot programado?

Si esto no fuese suficiente, el docente universitario tiene que conocer las tendencias que la globalización de la economía le está imponiendo, por ello, otro de los grandes retos del docente universitario, a decir de los expertos, es la globalización, el estudio realizado por la Unión de Universidades de América Latina (UDUAL) sobre la investigación en las Universidades Latinoamericanas en el umbral del siglo XXI, llega a la conclusión que el desafío de la globalización a la investigación está produciendo.

La globalización conduce, según (UDUAL, 1996) a "un proceso de mayor control sobre los resultados y la orientación de la actividad investigativa que, desde luego, no implica el fin de la investigación básica, pero sí su progresiva privatización-mercantilización" (pág. 6).

Lo anterior implica que el docente universitario tiene que estar preparado para hacer frente a la globalización y por tanto debe estar abierto a una comunidad académica que ya no solo es local sino que incluso, trasciendo lo nacional para convertirse en global. Pero que además debe asumir una posición frente a la actividad investigativa, la asume desde un enfoque meramente academicista, le da el enfoque que una sociedad económica capitalista le piden, o por el contrario, se revela y hace de la investigación una actividad que cumpla un papel crítico social que contribuya a generar cambios dentro del sistema.

Así mismo, el docente debe ser consciente que forma ciudadanos para un contexto local, pero también para un contexto global, algo de lo cual ni el mismo se puede evadir.

Como señala el presidente del Club de Roma, Dr. Ricardo Díez Hochleitner, "actualmente se vive un período de mayor interdependencia y consecuente internacionalización del aprendizaje, de los intercambios académicos, y de la cooperación con agencias supranacionales, con lo que los profesores empiezan a actuar cada vez menos como ciudadanos de su respectivo Estado para comportarse en ciudadanos del mundo académico global".

Pero, si bien es cierto el docente universitario debe ser como lo expresa Díez "un ciudadano del mundo académico", también es fundamental que ese docente se apropie de su propio entorno,

de su localidad, pues, aunque lo internacional, hoy tenga gran relevancia, lo fundamental sigue siendo, lo nacional y, sobre todo, lo local, pues este es el punto de partida para el desarrollo de un país. Es fundamental que el docente tenga no sólo conocimiento de su contexto, sino, también, un alto sentido de patriotismo y pertenencia, pues una consecuencia derivada de la globalización del conocimiento es la fuga de cerebros en especial de los países con menor nivel de desarrollo.

Lo expuesto en los apartados anteriores, conlleva a analizar otro reto del docente universitario expresado por (Tunnermann, 2003), El cambio de los métodos docentes “es una exigencia impuesta por la naturaleza misma del conocimiento contemporáneo, cuyo crecimiento exponencial, multidisciplinariedad e internacionalización, es concomitante de su rápida obsolescencia” (pág. 9) .

No se trata, este reto de una simple innovación pedagógica, sino de algo más profundo: tiene que ver con la estructura misma del conocimiento. Dice el profesor colombiano Dr. Luis Bernardo Peña tomado por (Tunnermann, 2003): "Un docente que entiende lo que significa esta revolución del conocimiento estará motivado y naturalmente dispuesto a experimentar con nuevas metodologías. Sin ello, los cursos de metodología de la enseñanza o actividades similares no pasarán de tener un carácter *cosmético* y unos efectos transitorios" (pág. 9).

Es interesante analizar este reto, por cuanto, algo que hoy ha pasado en un segundo plano dentro de la enseñanza universitaria es el componente metodológico, esto por cuantos muchos docentes consideran que a este nivel formativo, lo que menos importa es el cómo, y lo

importante es el qué se enseña, es muy común encontrar que el docente da importancia al saber disciplinar antes que al componente pedagógico.

Es interesante en este aspecto, la exigencia que las universidades hacen actualmente a los docentes en cuanto a la realización de diplomados en el área de la pedagogía que les permita mejorar este componente.

Por su parte,(Peña, 2011), considera que el docente universitario no “sólo debe saber lo que enseña sino sobre todo poder fundamentar lo que sabe, esto quiere decir que no sólo debe saberse lo que se enseña sino también el sentido de lo que se enseña en el contexto del saber en general y del de la sociedad en la que uno se halla inserto”. (pág. 4)

Al respecto el ex-rector de la Pontificia Universidad Católica señala que “los jóvenes que año tras año tocan las puertas de nuestro claustro lo hacen no sólo para que los docentes les enseñemos a ejercer una profesión, recibir diplomas o fáciles recompensas. Vienen hasta nosotros para aprender a ejercer a plenitud su libertad, para comprender con discernimiento la complejidad del mundo, para entregar su inteligencia y voluntad haciendo posible que nazca la justicia. Y sólo cuando correspondemos con estos afanes, cumplimos con el deber de formarlos como personas y nos legitimamos como maestros”. Salomón Lerner (2000).

Lo expresado por el ex rector de la Universidad Católica, muestra la importancia que tiene la docencia dentro de la sociedad, pero, es tan cierto el hecho que los jóvenes llegan buscando algo más que un título y un diploma a la universidad, como el que en muchas ocasiones, sólo se llevan estos, sin encontrar la oportunidad de recibir la formación esperada. Para muchos docentes estos planteamientos no son más que frases sin sentido, que para nada se identifican con la realidad

que les corresponde vivir como docentes, donde las exigencias de su diario quehacer no les da tregua para reflexionar sobre ello y menor para contribuir a la formación reflexiva del estudiante.

Así mismo, basándose en el planteamiento dado en el informe Delors y considerando las necesidades surgidas en el mundo científico y laboral a través de las redes de comunicación, (MARTINEZ, F 1999) propone que el docente universitario del Siglo XXI debe estar en capacidad de capacitar al futuro profesional en 6 aspectos: habilidades de aprendizaje permanente, habilidades de comunicación, habilidades de colaboración, habilidades creativas, capacidad para sobrevivir al cambio dinámico y capacidad de adaptación.

Las habilidades mencionadas, requieren de un docente con formación disciplinar, pero también pedagógica, con interés en su quehacer, pero también en el ser, un docente adaptable y flexible que está actualizado y que, sobre todo, quiere formar un profesional diferente para una nueva sociedad.

En coincidencia con esos planteamientos, la UNESCO, en coincidencia con Delors, señala que el modelo de perfil del profesional docente se apoya en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a actuar, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

- Aprender a conocer: Parte de la combinación de una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias.

- Aprender a hacer: Esto supone adquirir no sólo una calificación profesional sino, más bien, una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo.

- Aprender a vivir juntos: Implica desarrollar el conocimiento personal aceptando el enriquecimiento proveniente de los saberes y experiencias de manera bidireccional, impulsando además la realización de proyectos comunes que tengan por objetivo el mejoramiento de la calidad de vida.

- Aprender a ser: esto significa lograr el desarrollo y evolución de la propia personalidad, buscando una mayor capacidad de autonomía y de juicio, que paralelamente fortalezca la responsabilidad personal en la realización del destino de la humanidad, de juicio y de responsabilidad personal.

Estos cuatro pilares han servido para direccionar los currículos de la educación básica y media, pero aún en la educación superior, deben ser tenidos en cuenta, dadas las implicaciones antes mencionadas de cada uno de estos pilares para la formación integral del ser humano.

Para Good y Brophy (1997) la Innovación y creatividad son otro reto del docente universitario, al respecto afirman: “La creatividad, implica pensamiento divergente, materializado en la fluidez, la flexibilidad y la originalidad de los procesos de pensamiento. Los individuos que tienen una fluidez ideacional alta producen una gran cantidad de ideas de solución a problemas en un tiempo corto”

Otro de los desafíos para el docente universitario de hoy, está representado en la tecnología, al respecto (Casas, 1998), expresa que “aprender, aplicar y enseñar con las tecnologías actuales en el proceso educativo, es una tarea importante pero compleja, que debe formar parte indispensable de la preparación y de las herramientas del nuevo docente y en especial del docente en Educación a Distancia”. (pág. 17).

Sin lugar a dudas el reto de las tecnologías informáticas y ofimáticas, no sólo se limita a la aceptación de su existencia, por parte de los docentes, o de permitir su uso en el aula de clase, tiene que ver con que él mismo, sepa utilizarlas, y que además las convierta en herramientas para el desempeño de su labor de enseñanza en el aula de clase, es decir, pasar de verlas como algo desconocido a convertirlas en un aliado de su labor pedagógica.

Además de los antes mencionados, están los nuevos modelos de enseñanza – aprendizaje, Los docentes universitarios del siglo XXI deben formar en un nuevo paradigma, donde los maestros son diseñadores de métodos y ambientes de aprendizaje y trabajan en equipo junto a los estudiantes, pero, donde también se encuentran con el reto de enseñar a la distancia, de manejar la virtualidad como herramienta fundamental del nuevo estilo de aprendizaje de los estudiantes.

En síntesis: "Un sistema educativo orientado hacia las necesidades del siglo XXI debe incorporar una definición de aprendizaje como el resultado de la construcción activa del sujeto sobre el objeto de aprendizaje. Supone también que el docente y el estudiante exploren y aprendan juntos, pero que esta exploración y aprendizaje mutuo puede revestir diferentes formas, desde las más presenciales hasta las más remotas".(Caudillo, 2003, págs. 26- 29):

A lo anteriormente señalado es importante añadir el papel de motivador que el docente debe asumir como desafío fundamental, en su desempeño, a decir de (Malaspina, 2000) “parte fundamental de la tarea docente es motivar, contagiar entusiasmo, orientar, plantear problemas, estimular la curiosidad científica y dar un contexto adecuado a lo que se trata, siempre contribuyendo a que el estudiante tenga más confianza en su capacidad de aprender y a que desarrolle su potencialidad de hacer críticas y propuestas.” (pág. 6).

El reto antes mencionado es, quizás, uno de los más cuestionados dentro del contexto universitario, hay total controversia en torno a éste tanto por los estudiantes como por los mismos docentes, de un lado están quienes piensan que la motivación, el entusiasmo y la lúdica en la enseñanza son una pérdida de tiempo y que quien llega a la universidad, lo que menos requiere es que se le motive, entusiasme o divierta, el viene a terminar su formación profesional y este es un asunto “serio”, de otro lado, están los que defienden la motivación y el entusiasmo, así como la lúdica como aspectos muy serios dentro de la formación universitaria, partiendo del criterio que nunca se debe perder la facultad de divertirse y gozar con lo que se hace, en especial si eso que se hace es tan importante para nuestra vida como lo es la formación profesional.

Otro aspecto que debe analizarse, en lo relacionado con los retos del docente universitario para el presente siglo, tienen que ver con la evaluación de su desempeño que se constituye en un tema de análisis y actualidad en el ámbito universitario, toda vez que la evaluación además de estar presente en el aula, como herramienta del docente, se convierte también en un instrumento utilizado por la universidad y el estudiante para evaluarle, por ello (Navarrete, 1999) considera que “la evaluación del desempeño del profesor es una valiosa herramienta para el perfeccionamiento del trabajo académico, para el desarrollo profesional del docente y también como un necesario estímulo para que se cumplan los objetivos de la institución”.(p.24)

Astin y Nadeau (1998) citados por Navarrete, proponen doce criterios e indicadores para la evaluación de calidad en la universidad, específicamente en lo relativo a los profesores. Dentro de estos criterios se destacan: La concepción de su papel frente a los estudiantes; competencia en su disciplina y eficacia en materia de enseñanza, así mismo, compromiso en la actualización de esas competencias y de su perfeccionamiento profesional continuo, sin dejar de lado las competencias en materia de Nuevas Tecnologías de la Información (NTI).

Es interesante observar que estos dos autores, enmarcan los criterios de calidad de un docente en aspectos propios de su desempeño, tales como la pedagogía, el saber disciplinar, su desempeño en el aula, y, en general, el desarrollo de competencias para su labor. Esta es una visión muy neoliberal que deja de lado, casi que por completo la parte humanística y crítica del docente, limitándola al mero acto educativo, sin trascender más allá de ello.

Una dimensión considerada por algunos autores como un aspecto fundamental dentro de los retos de los docentes está relacionada con la personalidad del docente, Herrera (2000), con base en la revisión de varios estudios sobre las características del buen profesor, considera que las siguientes son características deseables en un docente para enfrentar sus compromisos diarios frente a sus estudiantes en la universidad: Una visión positiva de sí mismo, mentalidad abierta a nuevas experiencias y conocimientos, imparcialidad, comprensión e interés por los problemas del estudiante y sentido del humor, al respecto, dada la importancia de estas características se ampliará un poco más al respecto.

Una visión positiva de sí mismo: pues como el autor lo expresa, no puede enseñar al estudiante a valorarse y a creer en sí mismo, quien no tiene un alto concepto de sí mismo.

No se puede concebir un docente que no tenga una visión positiva de sí, enseñando en un nivel de tanta exigencia como lo es el de educación superior.

Mentalidad abierta a nuevas experiencias y conocimientos: aspecto que considera indispensable para la renovación de los conocimientos y métodos de enseñanza, algo indispensable en la sociedad dinámica y compleja en que hoy debe desarrollar su labor. Entender que él no tiene el conocimiento pleno y que al igual que el estudiante es un aprendiz más.

Imparcialidad: implica la difícil y compleja combinación de equidad y justicia, dando a cada quien lo que merece y tratando a todos por igual. El docente universitario, tiene el inmenso reto generalizar sin dejar de lado la individualidad.

Comprensión e interés por los problemas del Estudiante: el docente universitario no sólo es transmisor de saberes, sino, un coformador de una nueva sociedad, lo cual conlleva una formación multidimensional del estudiante y a la atención a todo aquello que de una u otra forma afecte su crecimiento personal e intelectual.

Con sentido del humor: Un docente debe disfrutar lo que hace, disfrute que se reflejará en su modo de enseñar y en su forma de relacionarse con el estudiante.

En concordancia con lo expresado por Herrera (2000), las especialistas Eleonora Badilla y Soledad Chavarría, tras examinar los requerimientos de la sociedad del siglo XXI, consideran que el educador universitario debe tener capacidad para aprender y superarse continuamente, una visión integral y capacidad de actuar en la sociedad de que forman parte, por lo cual debe tener iniciativa para la experimentación y la auto reflexión.

Un docente universitario debe estar informado de lo que ocurre en su entorno, tanto en el plano local, como en el global y debe estar en capacidad de actuar acorde a las exigencias del contexto, cultivando valores como la colaboración, la responsabilidad, la productividad y la calidad. Todo ello para lograr el cometido que la sociedad le exige, ser un auténtico agente de cambio.

El ser agente de cambio es un reto que muchos docentes tienen dificultades en asumir, en algunos casos por falta de interés personal, pues solo les interesa enseñar su asignatura, en otras ocasiones porque las políticas institucionales le son adversas para tal fin, y en otras, no se puede ocultar ese hecho, porque el mismo no se interesa en estar actualizado y tener el conocimiento requerido para poder cumplir con este reto.

Por último, se hace necesario destacar los compromisos que, adicional a los que tiene con el estudiante, con la sociedad y con él mismo, el docente universitario, tiene con la institución universitaria de la cual hace parte, pues de ello, depende en gran parte, la forma en que éste asuma el resto de desafíos que le exige su quehacer, a decir de Philip G. Altbach (2001), el docente se encuentra en el centro de la sociedad del conocimiento, desde luego que es "la

institución más importante dentro del complejo proceso de creación y distribución de conocimiento” (pág. 2); pues él es, el actor fundamental para que la universidad pueda cumplir con este compromiso.

CAPITULO 3

COMO SE REALIZÓ EL PROCESO INVESTIGATIVO

Finalizado el análisis de los distintos aportes o referentes que nutren esta investigación, es imperioso, ahora, continuar avanzando en el proceso investigativo, para ello, se hace necesario la construcción del componente metodológico, es decir, definir en qué paradigma investigativo, se inscribe esta investigación y con base en ello, la técnica e instrumentos utilizados para la recolección de la información.

El paradigma investigativo en el cual se inscribe este trabajo, es el cualitativo, pues las investigaciones teniendo como fundamento que este tipo de investigación: “es un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas – la biografía, la fenomenología, la teoría fundamentada en los datos, la etnografía y el estudio de casos; que examina un problema humano o social. Quien investiga construye una imagen compleja y holística, analiza palabras, presenta detalladas perspectivas de los informantes y conduce al estudio de una situación natural. (Creswell 1998, 15-255) Citado por (Vasilachis, 2006, pág. 24)

Esta investigación se suscribió en el paradigma cualitativo por cuanto el fenómeno educativo que se pretendía indagar: Los Retos para el Desempeño del Docente Universitario de la ciudad de Montería en el Siglo XXI, buscaba ahondar en un tema poco abordado a nivel nacional y aun no abordado en el contexto local, en esta investigación no se pretendió dar validez a partir de datos estadísticos o cuantitativos, era mucho más importante la calidad de los aportes de quienes participaron que la cantidad de participantes en la investigación.

Fue considerado un tema de interés por cuanto involucraba el desempeño del docente universitario, quien en cumplimiento de su labor docente es enfrentado a una serie de retos, definidos desde lo global pero también desde lo local, una clasificación definida por el origen de estos retos, partiendo de algunas características predominantes del siglo XXI, se estructuraron en categorías de Económicos, Sociales, Culturales, Tecnológicos y Educativos.

Para realizar esta investigación fue necesario acceder a cuantiosa información que sobre el tema se acopió en fuentes secundarias, toda esta información se fue organizando y estructurando como datos que tuviesen sentido para la investigadora,

Con estos datos se fue estructurando la investigación y se hizo necesario ubicarla en un contexto específico, fue así como se contextualizó en la ciudad de Montería, y se escogió un grupo de docentes de algunas de las universidades con presencia en la ciudad para obtener de esta forma la información primaria.

Con relación a lo metodológico, aunque se partió de un referente teórico, conformado por las conclusiones de las distintas conferencias mundiales sobre educación superior convocadas por la UNESCO a nivel regional y mundial, así como los aportes sobre el tema efectuados por algunos autores, entre los que se destaca el Doctor Carlos Tunnermann, asesor permanente de la UNESCO; la búsqueda conduce a la comprensión de la realidad de los docentes universitarios, en cuanto a lo que son sus retos como docentes, y es esa información la que ejerce hegemonía sobre los datos obtenidos de las fuentes secundarias, se intenta desde este enfoque, darle sentido e interpretar los retos vividos en su desempeño diario como docentes, frente a lo expresado en la teoría, identificando el significado que esta tiene frente a su realidad, de igual manera, es preponderante, la calidad de la información sobre la cantidad de la misma, pues, es con base en

la participación y aportes de los sujetos de la investigación que se construye el nuevo conocimiento.

Ubicada dentro de la investigación cualitativa, la técnica de investigación que más se ajustó a este propósito investigativo se inscribe en los denominados GRUPOS FOCALES¹⁷, con los cuales se pretende realizar un proceso interactivo y relacional de indagación para interpretar y/o comprender condiciones básicas que expresan los distintos participantes frente a un tema, en una entrevista en grupo, donde cada participante responde la misma pregunta y no confronta la postura del otro, pues el sentido es que cada participante responda la misma pregunta desde su mirada. Con la utilización de esta técnica se pretende identificar las situaciones / condiciones de cualquier índole, que los docentes consideran retos para su desempeño.

El grupo focal se basa en las relaciones de identidad y afectivas dominantes en un determinado grupo social, en este caso, el de los docentes universitarios de la ciudad de Montería. Mediante su manifestación oral, el habla, por ser el lugar en donde se articula el orden social y la subjetividad, en esta investigación se pretende indagar por las voces de los mismo docentes, los retos que tienen en su desempeño diario en la Sociedad del siglo XXI, los cuales serán luego analizados y se espera sirvan como reflexión, a la luz de los retos que la universidad tiene expresada por algunos expertos, pero, sobre todo, con lo propuesto por la UNESCO, en las conferencias regionales y mundiales que sobre educación superior, se han desarrollado a lo largo del presente siglo.

¹⁷ Grupos de Discusión: Un grupo de Discusión puede ser definido como una conversación cuidadosamente planeada, diseñada para obtener información de un área definida de interés, en un ambiente permisivo, no directivo, se lleva a cabo con un mínimo de 7 y un máximo de 10 personas guiadas por un moderador experto, la conversación es relajada y satisfactoria para los participantes ya que exponen sus ideas y comentarios en común (Krueger, 1991,24).

Esta investigación se desarrolló en la ciudad de Montería, en las fechas, horas y lugares acordados con el grupo focal, el cual fue elegido teniendo en cuenta algunas consideraciones que en el siguiente apartado se mencionan, pero entre las cuales cabe mencionar:

En primer lugar se tuvo en cuenta que fueran personas con varios años de experiencia docente, a fin de poder abordar la temática con apropiación y solvencia.

En segundo lugar se consideró importante contar con docentes universitarios que se desempeñan en el sector público, pero también, con docentes provenientes del sector universitarios privado, para tener la mirada de los dos sectores. Igualmente, se fue importante el tener profesionales provenientes de distintas disciplinas, fundamental para realizar una mirada heterogénea al fenómeno investigado y a la vez comparar los que desde cada lugar se observan como los retos para su desempeño.

Con base en las anteriores consideraciones, se conformó un grupo focal conformado por dos (2) licenciados en Matemática, un (1) licenciado en Inglés, un (1) licenciado en Informática, dos (2) economistas, dos (2) contadores públicos, dos (2) administradores de empresas, Un (1) ingeniero industrial y un (1) ingeniero de sistemas. Todos ellos con más de 8 años de experiencia en la docencia universitaria y el 60% de ellos con más de 15 años en este campo.

Esta investigación se desarrolló en 4 fases, que a continuación se relacionan:

La primera fase, como se expresó inicialmente, fue de dudas, intentos y desaciertos. Eran muchas las dudas respecto al tema de investigación, muchas ideas pero ninguna, con la

consistencia necesaria para considerarla digna de atención, un tiempo de divagación, pero sobre todo, de cuestionamientos, de los cuales se derivaron varias opciones investigativas, enmarcadas todas dentro de la educación superior y teniendo como sujetos a indagar a los docentes universitarios, pretensión lógica si se considera que la investigadora se desempeña en este ámbito laboral, por tanto, se tenían muchas ideas investigativas pero todas en torno al docente universitario.

Es de anotar que fue muy importante en ese momento, el ejercicio de lecturas específicas sugeridas por la docente de SPI y la triangulación que se realizaba de estas, para ir despejando el panorama investigativo.

En esta fase fue fundamental, la revisión bibliográfica a muchísimos autores que poco a poco ubicaron a la investigadora en lo que sería más adelante el tema de investigación, es de anotar, que esta fue la fase más larga de todo el proceso, pues tomó aproximadamente dos semestres de la maestría,

Con la concreción del tema de investigación, se finaliza la primera fase, y se pasa a la segunda:

La primera labor desarrollada en esta fase estuvo constituida por la revisión de todo el material teórico requerido como fundamentación o base para todo el proceso investigativo.

En esta labor inicialmente, se definió consultar todo lo que de alguna forma considerara que podría servir a la investigación, todos los aportes interesantes, sin revisar posturas, sin tener en cuenta si eran libros, revistas, artículos u otros documentos.

Dentro de estos insumos se toma como componente fundamental, las conclusiones de cada una de las Conferencias Regionales y Mundiales de la Unesco, así mismo, los aportes que en consonancia con ellas, hacen algunos autores entre los que se destaca el Dr. Carlos Tunnermann Bernheim.

Es importante anotar al respecto que los aportes realizados por Tunnermann son importantes para este trabajo, pues como Miembro del Comité Científico para América Latina y el Caribe de la UNESCO, desde el año 2002, no sólo ha contribuido a la gestación, organización y desarrollo de las Conferencias regionales y mundiales sobre educación superior; sino, que ha dedicado mucho de su producción escritural a esta temática; no implica ello, afinidad de quien hace la investigación con algunos de los postulados del autor, pero para el interés de ésta, se consideran de gran validez los aportes que el autor hace a la misma.

No obstante, también se dio crédito a otros autores que también han dedicado parte de su producción intelectual y escritural a esta temática, tal es el caso de De Souza Santos, Sotomayor, Herrera y Dellors, entre otros.

Estos insumos fueron después llevados a un filtro que permitió establecer que de todo lo indagado servía como referente.

Con un objeto de investigación definido y un marco teórico construido, se inicia entonces la tercera fase, estructurar la investigación desde el punto de vista metodológico, pues si bien es cierto, ya lo recorrido hasta aquí, permitía a la docente orientar su labor metodológica, dentro de la investigación cualitativa, es solo en este momento, cuando se pudo definir qué tipo de técnica utilizar para acceder a la información requerida, en esta fase se definió el tipo de investigación, se eligió la metodología, escogió la técnica acorde a la investigación y los instrumentos para la

recolección de información. Tomó un tiempo considerable dentro de este proceso, la estructuración del grupo focal.

La realización de las reuniones del grupo focal requirió la construcción de una serie de preguntas que permitieron el desarrollo eficiente de cada encuentro, teniendo en cuenta que una de las bases del éxito en estas reuniones era el manejo adecuado del tiempo, lo cual exigía la planeación de cada encuentro, las preguntas fueron estructuradas de acuerdo al momento del grupo, fue así como en el primero se organizaron preguntas que permitieran el conocimiento del grupo, identificar sus profesiones, su constitución como docentes universitarios, y los aspectos que consideraban positivos o negativos en su desempeño docente.

En el segundo encuentro con un grupo ubicado en la investigación, se procedió a realizar una serie de preguntas con respecto a los retos para la educación superior, partiendo del documento que sobre el tema se les entregó para lectura, el documento utilizado fue tomado del libro Retos del docente Universitario de Carlos Tunnermann Berheim.

Con base en los resultados obtenidos, se procedió a realizar el tercer y último grupo focal, en el cual, previa entrega de un instrumento para registro de los retos asumidos durante su desempeño, se socializó y con este insumo se construyeron las conclusiones de la investigación.

La cuarta fase se basó en el de análisis resultante de la información y las conclusiones que de ellas se derivaron, así mismo, el análisis y síntesis resultantes de todo el proceso investigativo, por último, la socialización de los resultados con los docentes participantes de la investigación. En lo concerniente al análisis, es importante explicitar que este tuvo diferentes referentes, en lo que respecta a los retos de la universidad, se efectuó un análisis de los retos expresados por los

docentes con respecto a los referenciados desde la UNESCO, en las diferentes Conferencias Regionales y Mundiales de Educación superior, para el análisis de los retos del docente universitario, se efectuó un análisis de los retos del docente expresados por los docentes con respecto a los propuestos por autores como Tunnermann, Dellors, Diez, entre otros.

Recopilada la información proveniente de la participación de los docentes en los distintos grupos focales, se estructuró una nueva información, que dadas sus características permitió el surgimiento de una nueva categorización de los retos, que fueron agrupados desde unas nuevas dimensiones, estas dimensiones fueron: Desde lo Pedagógico, Desde lo Social, Desde lo humanístico, que si bien es cierto, no coinciden en forma estricta con la clasificación realizada inicialmente, es la clasificación resultante de agrupar los retos identificados por los docentes que al ir mencionando sus desafíos, sin buscarlo, fueron generando estas tres categorías y ubicando sus retos dentro de ellos, quiere esto decir, que estas tres categorías son categorías no buscadas sino resultantes del proceso investigativo.

CAPITULO 4

REALIZACION DE GRUPOS FOCALES

Primer Encuentro De Grupo Focal

Se llevó a cabo el día 5 de octubre del 2013, a las 3:00 p.m, en las instalaciones del auditorio del CAT Montería de la Corporación Universitaria Remington, previa invitación a todos los integrantes del grupo focal así como a un grupo de observadores conformados por los miembros del SPI, una compañera de pasantía y la tutora.

En este primer encuentro se pretendía en primer lugar, romper el hielo entre los integrantes del grupo, realizar el reconocimiento de cada uno desde su profesión, ingreso a la docencia universitaria, cualificación en docencia, aspectos positivos y negativos que identifican en la docencia. Para ello se utilizó un cuestionario, con preguntas orientadoras y provocadoras en torno a los aspectos antes mencionados.

Se consideró importante en este momento de la investigación conocer cómo fue configurada la docencia universitaria para cada uno de los participantes y si esta configuración incide de alguna forma en los retos enfrentados por éstos.

Así mismo, se buscaba indagar sobre la formación recibida por ellos, ya en el ejercicio de la docencia universitaria, que tipo de formación ha recibido y que tanto le ha servido la cualificación para enfrentar los retos asumidos en su labor.

Para los objetivos de la investigación era importante conocer cómo se configura la docencia universitaria en cada uno de los integrantes del grupo focal, y tener en cuenta esta configuración para el análisis en cuanto a los retos que consideran han asumido en su desempeño.

Los resultados derivados de este primer encuentro se encuentran registrados en el cuadro anexado a continuación.

PREGUNTA	INTENCIONALIDAD	RESULTADOS	ANALISIS
PRIMERA PREGUNTA ¿Cómo llegó a ser docente universitario?	Con esta pregunta se pretendía identificar la tradición de acceso y permanencia de los docentes en las instituciones de educación superior de la ciudad de Montería y la relación de esta tradición con sus planteamientos acerca de los retos el docente universitario.	Algunos de los integrantes del grupo focal llegaron por “accidente” a la docencia universitaria, es decir no buscaban ser docentes pero se les presentó la oportunidad por diversas causas y les gustó esta actividad por lo cual se quedaron, otros dicen que llegaron por vocación porque se formaron para ello, ejercían en la básica, querían también desempeñarse en el nivel de educación superior; se encuentran dentro de este grupo docentes de matemática e idiomas. Otros provienen de otras profesiones, entre ellos	De acuerdo con los resultados encontrados son diversas y múltiples las razones por las cuales han ingresado los docentes a la universidad, no obstante, se identifica en todos ellos, su satisfacción con esta actividad, más allá de las razones que le llevaron a llegar a este campo, el ejercicio docente para todos ellos, se ha convertido en una actividad que trasciende el mero aspecto laboral,

		<p>hay economista, contador, ingeniero industrial y administrador de empresas.</p> <p>Todo ello, permite deducir que son muchos los orígenes de los docentes universitarios, queda la inquietud acerca de la forma como este origen incide en sus posturas frente a la educación.</p>	<p>y que para él tiene mucho de personal.</p>
<p>SEGUNDA PREGUNTA:</p> <p>¿Tuvieron antes o han tenido en el transcurso de su desempeño formación o cualificación en docencia universitaria?</p>	<p>La pregunta pretende indagar por el lugar que la formación específica en el campo de la docencia universitaria ha jugado en el desempeño profesional y si de alguna manera esta se convierte en una intención o reto para el desempeño profesional de los Docentes universitarios de Montería</p>	<p>Los docentes que participaron en el grupo focal manifestaron haber recibido formación específica en el campo de la docencia universitaria, y si bien es cierto no todo en el mismo nivel pues van desde diplomados específicos ofrecidos por las mismas instituciones hasta programas de especialización ofrecidos por varias instituciones de educación superior, cuando se refieren a esta formación pareciera que le atribuyen un mismo valor sin interesar si esta es conducente o no a título.</p> <p>Las motivaciones que han llevado a desarrollar en este tipo de formación oscilan entre la necesidad personal de complementar su formación,</p>	

		<p>pues al venir de disciplinas específicas que les da fortaleza justamente en el campo disciplinar para el cual generalmente son vinculados al enfrentare a la docencia universitaria perciben que hace falta algunos elementos para desempeñarse con idoneidad en este campo.</p> <p>Otra de las motivaciones que ya no es intrínseca, es la exigencia que hacen las instituciones de obtener una formación complementaria a lo disciplinar, lo que llevaría a pesar que para las instituciones universitarias la cualificación resulta importante, la pregunta es, esta importancia radica en mejora de indicadores para lo que hoy llamamos calidad de la educación o una preocupación genuina por los retos que la sociedad actual le está imponiendo a la docencia universitaria</p> <p>Todos los docentes participantes de este grupo focal, respondieron afirmativamente a esta pregunta, lo cual se entiende si se considera que las</p>	
--	--	---	--

		<p>universidades exigen tanto de los licenciados como de los docentes provenientes de otras disciplinas, la cualificación en el campo de la docencia, en especial en estrategias pedagógicas y con mayor énfasis en la formación en docencia universitaria: Con respecto al tipo de formación se dividió en dos tipos: diplomados y especializaciones.</p>	
<p>TERCERA PREGUNTA:</p> <p>¿Esa cualificación que ha significado para su desempeño?</p>	<p>Se pretende identificar si la cualificación recibida ha tenido alguna incidencia en lo que se constituye como retos para su desempeño como docente universitario.</p>	<p>Con respecto al significado de la cualificación docente para su desempeño, pudo observarse en las respuestas de los docentes que la mayor utilidad dada es en el campo de la pedagogía, y más concretamente, en el cómo y con qué enseñar (metodologías y recursos didácticos). Así mismo, se observa interés por conocer y manejar en forma correcta a los estudiantes.</p> <p>Aspectos como la presentación personal, el vestuario y hasta el desplazamiento frente a su auditorio han formado parte de los aportes recibidos con la formación docente.</p>	<p>Para los docentes, la principal utilidad del ejercicio docente se orienta al desempeño en el aula y en la universidad, esto se debe a las exigencias que al respecto hace la universidad.</p>

<p>CUARTA PREGUNTA:</p> <p>¿Qué es lo que más le gusta, interesa y siente que le aporta del ser docente universitario?</p>	<p>Este interrogante pretende identificar los aspectos de la docencia que motivan y estimulan al docente en su desempeño, para luego analizarlos a la luz de los aportes realizados por diversos autores.</p>	<p>Fue una de las preguntas que más respuestas provocó en el grupo de docentes, pues fueron varios los aspectos que cada uno quiso mencionar tanto de lo que le agrada como de lo que no le agrada en su desempeño en la docencia universitaria, , al respecto se escucharon respuestas muy diversas tales como; reconocimiento por parte de la sociedad, el compartir su conocimiento, contribuir a formar una nueva sociedad, Aportar a los estudiantes para direccionar su formación universitaria, enseñar y aprender de otros. Compartir experiencias, actualizarse, fueron las respuestas más frecuentes. Algo que sólo dos de ellos mencionaron fue el ingreso económico derivado de esta actividad, los demás ni siquiera lo mencionaron</p>	<p>Los aspectos considerados como positivos son mostrados como intrínsecos. Es decir aspectos que ellos pueden controlar de alguna forma.</p>
<p>QUINTA PREGUNTA:</p> <p>¿Qué no le gusta</p>	<p>Mediante este interrogante se pretende establecer esos aspectos del desempeño universitario que no son del agrado del docente, revisando cuales tienen que ver con su proceso de enseñanza, cuales con su relación con el estudiante</p>	<p>A diferencia de lo ocurrido con los aspectos positivos de su actividad (pregunta anterior), en esta pregunta se pudo observar como casi todos los docentes consideraron como aspectos negativos aquellos que no pueden</p>	<p>Los aspectos negativos de la actividad universitaria son contemplados como extrínsecos, esta es una forma de evadir responsabilidades que puedan corresponderle</p>

<p>o siente que no le interesa de ser docente universitario?</p>	<p>y cuales con su personalidad. Y que posteriormente pueden ser reconocidos como posibles retos para ellos como docentes</p>	<p>manejar, que no son su responsabilidad y que, según ellos no se puede cambiar, dentro de estos aspectos se destacan: Diferencia entre la formación del bachillerato y la universidad, Políticas implementadas por el gobierno, Desinterés y apatía del estudiante por algunas materias, No existen políticas de reconocimiento del docente, sin dejar de lado la poca valoración del docente en la sociedad actual. Puede, como se expresó antes, evidenciarse un desprendimiento de responsabilidad frente a lo que consideran el lado negativo de la docencia universitaria.</p> <p>Los docentes no asumen responsabilidad alguna sobre lo que consideran los aspectos negativos de la docencia, no obstante si miran como algo personal que es resultante de su aporte, los aspectos positivos de esta</p>	<p>como docente, en los aspectos negativos de su labor.</p> <p>En cambio, asigna responsabilidad sobre lo que no le gusta a terceros como son el gobierno, las universidades, la sociedad o los estudiantes, entre otros.</p>
--	---	--	---

La realización del grupo focal, permitió la interacción del grupo y dejó motivado a continuar en el proceso. Por ello, el segundo grupo fue convocado con un tiempo prudencial, pues se hacía necesario, analizar la información y con base en ello, plantear los objetivos del segundo

encuentro, así como el material y cuestionarios requeridos para su realización, pero también, era importante no perder la continuidad y secuencia del grupo.

Segundo Grupo Focal

El segundo grupo focal fue realizado el día 10 de marzo de 2014, con la presencia de 11 de los integrantes del grupo focal, la intención de este grupo era la de ubicar a los docentes con respecto al objeto de investigación, es decir, dialogar en torno a los retos de la universidad en el contexto del siglo XXI, insumo requerido para garantizar un final acertado en el tercer grupo focal.

En este encuentro, se trabajó con lecturas dirigidas, utilizando como insumo, el documento “Retos para el docente universitario, en el contexto del siglo XXI, escrito por Carlos Tunnermann, con base en la lectura fueron respondidas una serie de preguntas planeadas, todas ellas relacionadas con los retos de la universidad tanto en lo global como en lo local y desde unas categorías definidas por conveniencia de la investigadora, pero basadas en las características del contexto y en la categorización de los retos definidas por el autor del documento.

Los resultados de este encuentro fueron fundamentales para la realización del tercer grupo focal y los resultados del mismo, se observan las tablas adjuntas, se pueden observar los resultados y análisis del Segundo Grupo Focal.

Retos Económicos Para la Universidad

Retos económicos de la Universidad según la Unesco	Retos Económicos de la universidad según los docentes	Análisis
<p>El reto del equilibrio entre las funciones básicas, correspondientes a la docencia, investigación y servicio. Implica asignar los recursos de manera adecuada para que garantizar buen funcionamiento de la universidad.</p> <p>Así mismo, se define como un desafío el manejo racional de los recursos asignados por el estado y los provenientes de ingresos por sus servicios.</p> <p>Ello va de la mano con otro reto identificado por la UNESCO, la administración eficiente, que implica hacer más con menos, es decir, ser productivas.</p> <p>Responder a las necesidades económicas del mercado, buscando estrategias para incrementar la cobertura, es otro de los grandes desafíos para la universidad, de acuerdo a los expresado por la UNESCO.</p>	<p>Sostenerse en el mercado debido a la cantidad de instituciones universitarias que van surgiendo.</p> <p>Responder a las exigencias de la economía actual, formando los profesionales que las empresas requieren</p> <p>Enfrentar la competencia de universidades con formación a distancia o virtual, con altos componentes tecnológicos, pero a la vez menos costosos para los estudiantes.</p> <p>Garantizar la extensión universitaria, es decir, ir más allá de los compromisos con la academia y realizar proyección social, debido a lo que esto representa en el plano económico.</p>	<p>A la par de los retos establecidos por organismos como la UNESCO, se presentan otros retos económicos que debe enfrentar la universidad y todas ellas, relacionadas con el contexto en el que se encuentra inmersa la universidad del siglo XXI, en especial en su contexto socioeconómico, jalonado por fenómenos como la globalización.</p> <p>Con un sistema económico capitalista, cuyo modelo económico el neoliberalismo económico, que se basa en la competencia, en la sobrevivencia del más fuerte sobre el más débil, la universidad tiene el gran reto de hacer más con menos, de mostrar resultados pero bajar costos, de entregar</p>

		“buenos productos” sin que esto signifique utilizar muchos “insumos”.
--	--	---

Retos Culturales para la universidad

Retos Culturales de la Universidad según la Unesco	Retos Culturales de la universidad según los docentes	Análisis
<p>Dentro de los retos destacados por la UNESCO en el plano cultural, se encuentran:</p> <p>La internacionalización: es decir el formar desde lo local para un ciudadano global.</p> <p>- Igualmente, se concibe como un reto cultural para la universidad, el surgimiento y avance de nuevas metodologías de enseñanza – aprendizaje, definidas por la tics, como es el caso de la virtualidad.</p>	<p>Formar profesionales que puedan desenvolverse con igual suficiencia en su país o en cualquier otro.</p> <p>Conciliar lo ajeno con lo propio, es decir, que el estudiante conozca y valore otros aportes culturales pero que no pierda afecto por lo suyo, en otras palabras, identidad.</p> <p>Qué la universidad desarrolle en el estudiante sentido de pertenencia y amor por su patria y su cultura</p>	<p>El respeto por los saberes culturales, las tradiciones, los valores y principios que caracterizan e identifican a los integrantes de una comunidad, es algo que la universidad debe respetar.</p> <p>Como expresara de Soussa “La universidad debe entender que no hay un saber, hay múltiples saberes, y los que están arraigados en la comunidad son tan valiosos como los llamados, científicos”</p> <p>Desarrollar su actividad en una ambivalente cultural, en donde debe formar para la globalización pero debe a su vez, formar en identidad cultural.</p> <p>Prepararse para la</p>

		<p>globalización sin dejar de lado lo local.</p> <p>Unido a ello, el desarrollar un currículo que en muchas ocasiones está algo lejos del contexto, es otro reto a saltar por parte de la universidad</p>
--	--	---

Retos Sociales

Retos Sociales de la Universidad según la Unesco	Retos Sociales de la universidad según los docentes	Análisis
<p>Uno de los mayores retos sociales para la universidad es la Pertinencia. Este reto busca eliminar la falta de correspondencia entre el producto de la educación superior, representado por los conocimientos y destrezas de sus egresados y las necesidades sociales.</p> <p>Dar respuesta efectiva al compromiso asignado por la sociedad de ser la catalizadora del desarrollo económico y social a nivel global.</p> <p>El reto de construir una sociedad justa basada en el conocimiento: Posiblemente el desafío que más englobe a las universidades en el siglo XXI sea el de contribuir significativamente a construir una sociedad basada en el conocimiento, que afronte con eficacia y equidad</p>	<p>Dar respuesta a las exigencias del sector empresarial.</p> <p>La sociedad tiene muchos problemas que la universidad debe atender, entre ellos están la violencia, el desempleo y la presencia creciente de antivaleos.</p> <p>Una de las problemáticas que debe enfrentar la universidad hoy es la aumentar la inclusión, tanto a aquellos que por su trabajo o falta de dinero no pueden seguir estudiando</p>	<p>El compromiso de la universidad, va mucho más allá de formar profesionales para el mercado laboral, ésta en todo caso, es la exigencia del sector empresarial.</p> <p>La universidad es generadora de conocimiento científico, y, por ende, forjadora del desarrollo científico, cultural, social, tecnológico, entre otras esferas de la vida del ser humano. Por ello podría decirse también que la universidad tiene el reto de formar al ser humano que la sociedad actual, pero también la futura, necesitan</p>

<p>los grandes problemas de la región.</p> <p>La educación superior sigue siendo el privilegio de un segmento muy reducido de la población juvenil.</p>		<p>y de la calidad de su formación será la sociedad que heredemos a nuestros predecesores.</p>
---	--	--

Retos de Ciencia y Tecnología para la Universidad

Retos de Ciencia y Tecnología de la Universidad según la Unesco	Retos de Ciencia y Tecnología de la universidad según los docentes	Análisis
<p>La apropiación de las Tics, por parte de la universidad, incrementando su uso en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Capacitar a los docentes en todo lo relacionado con las Tics.</p> <p>Mejorar los procesos educativos, adecuando la universidad a los avances tecnológicos que a nivel educativos van surgiendo.</p> <p>Innovación permanente.</p>	<p>Dar mayor importancia a la investigación.</p> <p>Hoy la investigación se hace por cumplir un requisito, más que por desarrollar el espíritu investigativo de los estudiantes y docentes..</p> <p>Quienes quieren investigar no tienen con qué hacerlo</p> <p>La universidad debe apropiarse de la tecnología para enseñar en forma acorde con los avances con que los estudiantes se encuentran fuera de ella</p>	<p>Una de las más grandes exigencias que la aparición de nuevos modelos educativos entre los que se destacan los basados en tecnologías informáticas, tal es el caso de la formación virtual, que se convierte en un reto de gran valía para las universidades que deben mejorar sus plataformas tecnológicas.</p> <p>De igual manera, Las universidades hoy en su gran mayoría, se limitan a la investigación académica, y desarrollan muy escasa investigación de real utilidad para la sociedad en la cual se encuentran inmersas, ese, por lo menos, es el caso de la investigación en las universidades de esta ciudad,</p>

		la universidad de Córdoba, sería la excepción que confirma la regla.
--	--	--

Retos educativos para la universidad

Retos Educativos de la Universidad según la Unesco	Retos Educativos de la universidad según los docentes	Análisis
<p>El reto Cuantitativo: Consistente en la atención a una matrícula en constante crecimiento, sin sacrificar la calidad inherente a una educación de tercer nivel. Las exigencias de la calidad no se contraponen, necesariamente, a la ampliación de las inscripciones, desde luego que la moderna tecnología educativa permite resguardar la calidad y, a la vez, aceptar cantidades cada vez mayores de estudiantes.</p> <p>El reto de la calidad: La preocupación por la evaluación de la calidad de la educación superior surgió en América Latina y el Caribe en el contexto de la crisis económica que caracterizó a la década pasada y a la sustitución del concepto de Estado benefactor por el de Estado evaluador, forma parte del llamado discurso de la modernización. No obstante que la preocupación por la calidad ha estado presente desde los</p>	<p>Enseñar a los estudiantes lo que la sociedad les exige saber</p> <p>Adaptar el currículo al contexto sin dejar de lado lo global</p> <p>Diversificar las estrategias pedagógicas, enfatizando más en el uso de las TCIS, la internet y las redes sociales como herramientas para la formación</p> <p>Respetar los saberes de las diferentes culturas, entender que no hay UN saber, hay MULTIPLES saberes, y que la universidad debe buscar la coherencia entre los que trae el estudiante y los que le aporta la ciencia.</p>	<p>Enfrentar situaciones tan simples pero complejas a la vez, como definir que tipo de hombre quiere esta sociedad, que competencias debe tener, en que dimensiones se debe formar, es un reto que en la sociedad actual a nivel educativo tiene la universidad.</p> <p>Sin olvidar la inclusión en el conocimiento, donde sean cada vez menos los excluidos de la formación universitaria, y cada vez más las personas que puedan formarse profesionalmente.</p>

<p>orígenes de las universidades, los conceptos de calidad, evaluación y acreditación son recientes en la educación superior latinoamericana</p> <p>Otro reto particular que enfrenta la educación superior es el de potenciar la comprensión, despertar la curiosidad intelectual, estimular el sentido crítico y adquirir al mismo tiempo autonomía de juicio</p>		
---	--	--

Tercer Grupo Focal

Con la información recopilada en el segundo grupo focal, se pudo concluir que los docentes conocen los retos que enfrenta la universidad en el presente siglo y que los categorizan en dimensiones como la económica, social, cultural, educativa y tecnológica, con esta información, se procedió a la organización del tercer encuentro, cuya intencionalidad era identificar de acuerdo a lo expuesto por ellos, los retos del docente universitario en la ciudad de Montería, se definió para este encuentro, la entrega de un documento de registro, para que los docentes durante dos semanas, fuesen registrando todos aquellos retos que en su desempeño fuesen identificando, los cuales debían ubicar en las categorías definidas por la investigadora con base en las consultas referenciadas. La primera sorpresa se dio cuando los docentes manifestaron dificultad para ubicar los retos que se les presentaban en las categorías definidas previamente, eso exigió realizar un análisis colectivo de los retos y la construcción de categorías resultantes con base en la forma en que estas se podían ir agrupando, fue de esta forma que surgieron las categorías pedagógica, social y humanística, desde las cuales categorizaron sus retos.

El tercer grupo focal, permitió dar respuesta en forma plena a los interrogantes planteados en la investigación.

Los resultados y análisis del tercer grupo focal se registran en la tabla siguiente y son, junto a los resultantes de los otros dos grupos focales, los insumos para las conclusiones mencionadas en el Capítulo 5.

Retos del Docente Universitario

<p>RETOS PARA EL DOCENTE DESDE LOS DIVERSOS AUTORES</p>	<p>RETOS PARA EL DOCENTE UNIVERSITARIO SEGÚN LOS DOCENTES DE MONTERÍA</p>	<p>ANÁLISIS</p>
<p>“El docente universitario será un aprendiz con un poco más de experiencia que sus estudiantes, pero no por ello dejará de ser un coaprendiz, que participa con sus alumnos en la maravillosa aventura del espíritu que es descubrir y difundir el conocimiento” (UNESCO, 1996)</p> <p>"Un docente que entiende lo que significa esta revolución del conocimiento estará motivado y naturalmente dispuesto a experimentar con nuevas metodologías. Sin ello, los cursos de metodología de la enseñanza o actividades similares no pasarán de tener un carácter <i>cosmético</i> y unos efectos transitorios"</p> <p>“El cambio de los métodos docentes es una exigencia impuesta</p>	<p>Apropiación de la tecnología para utilizarla en la enseñanza</p> <p>Implementar la creatividad como estrategia de enseñanza</p> <p>Fomentar la cultura del estudio en los jóvenes</p> <p>Implementar las metodologías que los estudiantes de este nivel requieren y exigen</p> <p>Dar clase en medio de un calor inmenso</p> <p>Dar clase en un aula calurosa con cuarenta o más estudiantes.</p> <p>Aumentar la cultura investigativa en el aula</p>	<p>Es indudable la cercanía existente entre los retos expuestos por los diferentes autores y los mencionados por los docentes universitarios de la ciudad de Montería.</p> <p>Dentro de estos retos puede destacarse el temor pero a la vez importancia que dan a las tics y en general a la tecnología como herramienta de aprendizaje, lo cual es justificado por el maremágnum de dispositivos tecnológicos a los cuales tiene acceso el estudiante universitario de hoy.</p> <p>Igualmente, se observa preocupación por su componente pedagógico, lo cual se deja traslucir cuando</p>

<p>por la naturaleza misma del conocimiento contemporáneo, cuyo crecimiento exponencial, multidisciplinariedad e internacionalización, es concomitante de su rápida obsolescencia” .</p> <p>“El papel del docente ya no es el del catedrático que simplemente <i>dicta o imparte</i> clases magistrales y luego <i>califica</i> los exámenes de sus alumnos.</p> <p>No es tampoco el del profesor que <i>enseña</i> y luego <i>evalúa</i> si sus alumnos son capaces de <i>repetir</i> lo que les ha enseñado, o de comprobar si asimilaron el conocimiento por él transmitido, su tarea es generar inquietudes y deseo de aprender por si mismo, por ello la enseñanza es todo un reto” Tunnermann, 2000).</p> <p>"actualmente se vive un período de mayor interdependencia y consecuente internacionalización del aprendizaje, de los intercambios académicos, y de la cooperación con agencias supranacionales, con lo que los profesores empiezan a actuar cada vez menos como ciudadanos del respectivo Estado para comportarse más bien como ciudadanos del mundo académico" (DIEZ, 2000)</p>	<p>Formación en cultura ciudadana a los estudiantes</p> <p>La pereza por el estudio de muchos estudiantes, que buscan el facilismo</p> <p>La poca cultura de la lectura que tienen los estudiantes en nuestra región</p> <p>Formarse y desarrollar más investigación, más allá de la mera académica</p> <p>Poco interés y participación en eventos de formación académica</p> <p>Enfrentar los actos violentos de los estudiantes</p> <p>Hacer frente en forma acertada a las situaciones de violencia provenientes de diferentes actores de la sociedad.</p> <p>Utilización de las tics</p>	<p>mencionan aspectos como el saber, las metodologías, las estrategias didácticas, entre otras. Esta preocupación tiene su explicación en la forma como son evaluados los docentes por parte de los estudiantes, donde entre otros aspectos, se evalúan aquellos relacionados con las estrategias y técnicas didácticas utilizadas en el aula de clase.</p> <p>El interés por la investigación, tanto a nivel formativo como a nivel de práctica, es entendible, por cuanto hoy una de los indicadores para medir el prestigio del docente y de la universidad es la realización de investigaciones.</p> <p>Coinciden con DIEZ, en cuanto a que el estudiante debe ser formado no sólo para lo local sino para lo global, esto es comprensible si se tiene presente lo expresado en forma reiterada en las distintas Conferencias de la UNESCO, sobre el reto de la internacionalización de la educación superior.</p> <p>Sin embargo, es interesante observar que los docentes</p>
---	--	---

<p>“El docente universitario no sólo debe saber lo que enseña sino sobre todo poder fundamentar lo que sabe” (PEÑA, 2003).</p> <p>“La presión economicista es un reto <i>macro</i>, que desde la <i>micro</i> perspectiva de un profesor regional parece imposible de remontar.</p> <p>Hallar y conservar el sentido de la labor docente no garantiza la eficacia de la educación, pero es el cimiento”.</p> <p>La motivación personal generosa, y la innegable corresponsabilidad de los mismos estudiantes en su propio proceso educativo”</p> <p>El reto: <i>conocer y ser congruente con el modelo educativo con el que colaboro</i> es poco conocido pero primordial”</p> <p>La preparación y habilidad didáctica del docente es primordial. El reto en ello no es menor” (Macías, 2005)</p> <p>“En el plano educativo, un docente creativo es el mejor estímulo para los alumnos, dado que allí muestra su riqueza personal y profesional, la cual es captada por los alumnos”</p>	<p>como herramientas de apoyo y no como reemplazo de los docentes</p> <p>Aumentar la cultura de la lectura, entender que debemos continuar aprendiendo durante toda la vida</p> <p>Formación pedagógica en el docente</p> <p>Desarrollo de capacidad crítica en el estudiantado</p> <p>Ser más competitivos como docentes</p> <p>Competir con las redes sociales y otras fuentes de información tecnológica por la impartición del conocimiento al estudiante.</p> <p>Ganarse el respeto de los estudiantes</p> <p>Ganarse el respeto de los colegas</p> <p>Mayor valoración de su labor por parte de la</p>	<p>plantean, también, retos que son totalmente distintos a los planteados por los expertos en la temática y de acuerdo a lo documentado, por ningún Organismo de gestión y control de la educación superior. Se hace referencia en este aspecto a retos como la violencia existente en el contexto local y que de una u otra forma afecta su interacción con los estudiantes y con su entorno.</p> <p>Dentro de ese mismo orden de ideas, se incluyen aspectos ambientales como la climatología, y aspectos culturales como las costumbres y tradiciones que de una u otra forma afectan los procesos de enseñanza – aprendizaje, en el nivel de educación superior.</p> <p>Por último, es importante anotar como los docentes, consideran todo un reto, el ganarse el respeto de sus estudiantes, de la sociedad en general y como sienten que su labor es de competencia constante con otros docentes.</p> <p>Esta preocupación permite</p>
--	--	---

<p>Ramos (2000)</p> <p>“Aprender, aplicar y enseñar las tecnologías actuales en el proceso educativo, es una tarea importante pero compleja, que debe formar parte indispensable de la preparación y de las herramientas del nuevo docente y en especial del docente en Educación a Distancia”. (Casas, 1998),</p>	<p>sociedad</p> <p>Contribuir a mantener las tradiciones e identidad en un mundo totalmente globalizado.</p> <p>Preparar al estudiante para hacer frente a su entorno local y global</p>	<p>hacerse a una idea aproximada de cómo el docente universitario en nuestro contexto local, es también un producto de la formación y cultura de una sociedad Capitalista, Neoliberal, que genera en el profesional el ímpetu por la competencia contra el otro.</p>
--	--	--

CAPITULO 5

SINTESIS

Al realizar el análisis de los resultados de los grupos focales y tratar de agrupar los retos mencionados por los docentes en estos encuentros, se visibilizan tres categorías desde las cuales plantearon sus retos los docentes universitarios de la ciudad de Montería y que serán la síntesis del trabajo de investigación, de acuerdo a este análisis, las categorías fueron: Desde lo pedagógico, lo Social y lo Humanístico.

Es por ello, que desde estas tres dimensiones se hará la síntesis de los resultados obtenidos a través esta investigación. En el siguiente cuadro se organizan los desafíos pensados desde las categorías detectadas dentro del proceso investigativo.

CATEGORIA	RETOS DEL DESEMPEÑO DOCENTE UNIVERSITARIO EN EL SIGLO XXI
DESDE LO PEDAGOGICO	<p>Para el docente universitario es un desafío el qué enseñar, así como la pertinencia y coherencia de sus enseñanzas con las exigencias del entorno</p> <p>El cómo enseñar, una de las grandes preocupaciones de los docentes está relacionada con lo metodológico, lo cual incluye desde la forma de enseñar hasta los recursos (didáctica) necesaria para enseñar, sin dejar de lado, la evaluación.</p> <p>El despertar el interés por el saber científico en los estudiantes, es otro gran reto así como el desarrollar el interés en la investigación y en la capacidad crítica. Como una forma de contribuir al desarrollo científico, cultural y social de la sociedad.</p>

	<p>Ganar credibilidad en su saber por parte del estudiante, la credibilidad genera confianza y ésta es fundamental para la apropiación del conocimiento transmitido por parte del estudiante.</p> <p>Poder utilizar las TIC en el aula de clase y aprovechar forma eficiente sus bondades es considerado un gran desafío. Adaptar nuestra forma de enseñar a las condiciones contextuales, entre ellas, las tecnológicas, nos permite acortar distancias entre la forma en que hoy aprenden los estudiantes y la forma en que se enseña.</p> <p>Ser justo, ecuánime, honesto y objetivo a la hora de evaluar al estudiante, esto genera respeto y valoración por parte del estudiante que de esta forma asume un modelo a seguir en su comportamiento social.</p>
<p>DESDE LO SOCIAL</p>	<p>Transformar el paradigma que concibe a la educación universitaria como “inversión en capital humano”, por cuanto se hace necesario, para una sociedad más justa y humana, visionar la educación como una forma de cualificar a los integrantes de la sociedad, disminuyendo las brechas de inequidad e injusticia derivadas de las diferencias educacionales.</p> <p>Dar respuesta a las exigencias de cualificación laboral del contexto, por cuanto de esta adecuación depende el crecimiento económico de la sociedad.</p> <p>Aumentar las posibilidades de investigar en y para el contexto como forma de aporte al desarrollo sostenido de la sociedad.</p> <p>No caer en la obsolescencia del conocimiento como requisito para su vigencia en el campo de la docencia universitaria.</p> <p>Mejorar la poca apreciación social del docente universitario, alcanzando la valoración merecida de acuerdo a su importante rol dentro de la sociedad.</p>

	<p>Disminuir el impacto que la violencia proveniente de diferentes sectores de la sociedad afecte el proceso formativo de la universidad, dado que no está en manos del docente universitario disminuir o eliminar las situaciones que generan violencia en su contexto, tiene la posibilidad de contribuir a que su impacto, por lo menos en lo relacionado con la educación, se reduzca al máximo, así mismo, su aporte puede ser valioso para un futuro menos violento que el actual, para beneficio de toda la sociedad.</p>
<p>DESDE LO HUMANISTICO</p>	<p>Trascender la formación en la asignatura, hacia una formación que cubra dimensiones espiritual, afectiva, social, entre otras. Ello a partir de la concepción que no se forma al profesional para el trabajo, se forma al ser humano para la vida, teniendo siempre presente que de este ser humano, depende la sociedad que se construya.</p> <p>Respetar la individualidad del estudiante sin discriminar. La valoración del ser humano como un ser único, diferente al resto, es fundamental si se quiere formar una sociedad donde lo colectivo sea importante, pero también donde las diferencias son aceptadas y valoradas.</p> <p>Ganarse el respeto del estudiante como ser humano: El estudiante valora a un docente por su conocimiento pero le admira cuando encuentra en él al ser humano que es capaz de reconocer que se equivoca, que no sobredimensiona sus conocimientos, que siente afecto, estimación y respeto por quienes le rodean, que no se pone en un pedestal frente a sus estudiantes, que convierte el proceso educativo en un espacio de interacción donde es maestro pero también aprendiz, este docente se hace inolvidable.</p> <p>Ganar el respeto y la valoración que su labor debe</p>

	<p>tener en la sociedad: Como se dijo con anterioridad, uno de los grandes retos del docente de este siglo, la sociedad debe valorar al docente por lo que él significa para la sociedad actual.</p> <p>Hacer frente a la realidad de su contexto en su quehacer como docente: Este reto es importante por cuanto si hay algo cierto, esto es, que el contexto está allí y eso no se puede cambiar, pero lo que sí se puede hacer es sacar de él lo mejor para nuestra labor como docentes. De tal manera que desde nuestro rol, podamos aportar un grano de arena para una sociedad mejor.</p> <p>Continuar con su cualificación permanente, como un requerimiento imprescindible para su permanencia y posicionamiento dentro de la labor docente.</p>
--	--

Las categorías resultantes de esta investigación se consideran un aporte fundamental para el contexto local de la docencia universitaria, pues un docente universitario más allá de cualquier otra consideración tiene componentes fundamentales que le diferencian de cualquier otro profesional, estos componentes sin lugar a dudas van a estar definidos desde lo pedagógico, lo social, y lo humanístico.

Desde lo pedagógico, la preocupación por el qué, cómo, para qué, y a quien enseñar, serán aspectos que en mayor o menor grado afecten el quehacer del docente universitario.

Así mismo, ¿cómo dejar de lado los aspectos sociales que sirven de marco a la formación del profesional de este siglo? Especialmente al profesional de la ciudad de Montería, cuyo contexto cultural es pleno de contrastes, su forma de encarar la vida, de enfrentar sus problemas, los

fenómenos de violencia, sus problemas, su apertura y hospitalidad frente al foráneo todo ello como componentes de su formación socio cultural. Un contexto convulsionado y particular en el cual ser docente universitario se convierte en una oportunidad valiosa para incidir en las transformaciones sociales requeridas para un contexto y ¿Por qué no? un mundo mejor.

Quien duda del deseo de valoración y reconocimiento, que cualquier persona quiere tener por su labor desempeñada en cualquier ámbito social, eso es lógico que se incremente en profesionales que de una u otra forma tienen tanta incidencia en la sociedad, como son los docentes universitarios.

Igualmente, ¿Cómo dejar de lado el compromiso que la sociedad asigna a las universidades y que en última instancia se convierte en responsabilidad de los docentes? Se hace referencia a una sociedad construida bajo un modelo capitalista, que exige formar individuos competentes que salgan formados para garantizar la permanencia del sistema. La ciudad de Montería, como parte del país y del modelo, no es ajena a estas exigencias, y por ello, son cada vez más las orientaciones hacia la formación en áreas como la logística, el mercadeo y el servicio al cliente, esto es obvio, cuando se mira el crecimiento empresarial de la ciudad que está liderado por empresas del sector comercial, seguido por el de servicios, y donde, el sector industrial muestra escaso desarrollo, los docentes tienen en este contexto, el inmenso reto de formar los profesionales con las competencias que esta sociedad exige.

Por último, el componente humanístico no se puede desprender de ninguna actividad donde haya interacción de seres humanos, que con su subjetividad, prejuicios, prejuicios, expectativas,

intereses, motivaciones, y muchos otros aspectos propios sólo del ser humano incide en forma directa sobre el otro (u otros) seres humanos con que interactúa.

Por ello, algo que no se trasluce en los resultados de esta investigación pero que está presente en todo proceso de formación, en la que intervienen docentes y estudiantes (sujetos), son los efectos de esa interacción; más allá de los retos enfrentados por el docente, más allá de lo que considera sus desafíos, lo único concreto es que independientemente de las políticas y normas establecidas por los entes que controlan el quehacer de la universidad, más allá de las exigencias de la universidad, de los requerimientos sociales, de sus aspiraciones personales, está el componente humano que trasciende todo ello, porque al final, la educación es un proceso humano, una interacción docente – estudiante que queda por fuera de toda consideración formal y que se convierte en el mayor desafío para el docente, del cual ni él mismo es totalmente consciente; el desafío permanente de formar y transformar vidas, ¿hasta dónde ésta interacción impacta y afecta al estudiante? ¿Cómo es este impacto? Son preguntas que quizás no puedan ser respondidas por ninguna investigación, pues en muchas ocasiones ni el mismo estudiante es consciente de hasta donde llegó la influencia de sus docentes en su construcción como ser humano, profesional, laboral, afectiva, cultural y social,

Para finalizar, frente a los retos planteados por los docentes universitarios, es importante reconocer que éstos valoran la importancia de ser docentes universitarios y comprenden el compromiso que tienen frente a su sociedad como sujetos éticos y políticos.

A decir de Humberto Macías¹⁸ **“La respuesta fundamental para abrir la posibilidad de vencer esos retos es el deseo de enfrentarlos inteligentemente. Esto implica libertad personal, razonamiento, empatía, método y aprender continuamente.”**

¹⁸**Humberto Rafael Macías Navarro**, Es *ingeniero químico administrador* por el iteso de Guadalajara y *filósofo con especialidad en ciencias sociales* por el Instituto Libre de Filosofía y ciencias de la misma ciudad. Colabora como profesor en la Universidad Iberoamericana plantel Tijuana y otras instituciones de la ciudad de Tijuana.

CAPITULO 6

CONCLUSIONES

Finalizada esta investigación se derivan de ella varias conclusiones importantes, las cuales recogen tres aspectos fundamentales, en primer lugar la significación de esta investigación para el contexto local y para los docentes universitarios de esta ciudad; en segundo lugar los aportes que para la investigadora deja la realización de todo el proceso investigativo y; en tercer lugar, la incidencia que la investigación y el proceso de formación de la Maestría me dejan en aspectos relacionados con mi ser, mi profesión y mi labor en la docencia.

En primer lugar la investigación deja para los docentes de la ciudad de Montería, la constatación y concientización de la existencia de un conjunto de retos para su desempeño, situados en tres categorías, surgidas dentro del proceso investigativo, enmarcadas desde lo pedagógico, lo social y lo humanístico.

Dentro de los retos pedagógicos sobresalen aquellos relacionados con el proceso de enseñanza - aprendizaje, lo cual incluye aspectos metodológicos relacionados con él cómo enseñar, es decir, la búsqueda de las estrategias más adecuadas para enseñar a jóvenes y adultos que comparten sus estudios con otras responsabilidades como el trabajo o el hogar, lo cual afecta su actitud frente al estudio. Así mismo, la didáctica, orientada a la identificación de los recursos utilizados para la implementación de sus estrategias metodológicas, lo cual va más allá de la utilización del tablero y que se relaciona con otro de los aspectos como la apropiación de la tecnología de la información y la comunicación, que no sólo tiene que ver con su aceptación por parte del

docente, sino además, con su aprovechamiento en el aula de clase como herramienta didáctica dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje.

No puede obviarse en esta categoría, el manejo de grupo, por cuanto, de la forma como el docente asuma su interacción con el grupo, así podrán ser los resultados obtenidos dentro del proceso, esto implica definir qué tipo de relación quiere tener con éstos, distante, lejana, limitada al proceso educativo o por el contrario, cercana, amigable, orientada hacia una verdadera formación integral.

Desde lo social, la formación del profesional que la sociedad y el contexto demandan, lo cual les requiere la pertinencia en sus conocimientos, aportando los saberes necesarios para el cabal desempeño del profesional en el campo laboral, además de la adecuación de los mismos, para la formación de un profesional preparado para las exigencias de su entorno local pero también del global es responsabilidad de la universidad y por ende de los docentes, la formación de un profesional capaz de interpretar las condiciones del contexto social y de actuar de acuerdo a las exigencias del mismo. El docente reconoce y acepta este reto, aun a sabiendas de las dificultades de asumirlos en un contexto tan complejo como el que conforma el siglo XXI.

El reto humanístico, que a mi criterio es el más importante, por lo que significa para el docente mismo y para aquellos con quienes tiene la oportunidad de compartir sus conocimientos e incidir en su formación profesional, este reto tiene que ver con el ser modelo para sus estudiantes, trascender y dejar huella en ellos, un reto del cual, según lo expresado por ellos mismos, en muchas ocasiones no son conscientes pero que está allí presente, dada esa interacción

docente – estudiante, que sin lugar a dudas es un proceso puramente humano. Sin dejar de lado la satisfacción que para el docente significa el reconocimiento de sus estudiantes y de la sociedad por su importante labor.

Retos frente a los cuales el docente tiene dos opciones, la primera es ignorar su compromiso y hacer de su labor docente una mera actividad laboral fuente de ingresos económicos, pero carente de satisfacciones, valor afectivo y moral para sí mismo ni trascendencia alguna frente a sus semejantes.

La otra opción, es asumir estos retos, consciente de su importancia para el cumplimiento de su rol docente, su responsabilidad en la formación integral de los sujetos y la construcción de una sociedad mejor. Es esta la disyuntiva que deben enfrentar los docentes participantes de esta investigación y aquellos que en el proceso de socialización de la misma conozcan estos resultados. La acogida que ésta pueda tener se constituirá en la verdadera significación que esta investigación pueda tener en el contexto local.

En segundo lugar e igualmente importante, desde el punto de vista de los aportes dejados, se puede concluir el aprendizaje obtenido en el ámbito profesional, laboral y afectivo, que quedan como resultante de esta investigación, en este sentido, fue significativa la búsqueda y consulta de referentes, encontrar, más allá de su postura política, tantos autores que se interesan por estos temas con profundidad y rigurosidad, autores que hasta el momento de iniciar la investigación desconocía, sobresale entre ellos Carlos Tunnermann quien ha dedicado gran parte de su vida profesional al estudio de la docencia universitaria dentro de su país y en el contexto

internacional, entre ellos, los relacionados con el papel del docente en este proceso, así como sus retos con los estudiantes, la universidad, la sociedad y con ellos mismo.

En esta misma línea se inscriben autores como Dellors y Mayor, entre otros. No podría dejar de lado a pesar de no haberle utilizado mucho en el referente, el impacto causado en mí por el escritor Brasileño De Sousa Santos, quien tiene una posición muy crítica sobre la educación superior que en muchos aspectos se distancia de los autores antes mencionados. Su postura humanística y crítica frente a las políticas que en torno a la educación superior se han definido por los organismos de orden internacional y por el papel que en este modelo de sociedad le corresponde jugar al docente, han sido de mucha importancia para consolidar mi postura frente a lo que considero debe ser la esencia docente universitario hoy.

Así mismo, fue de fundamental importancia conocer los aportes que frente a la educación superior se han derivado de las Conferencias Regionales y Mundiales celebradas por la UNESCO desde el año 1998 hasta la fecha, en las cuales, además de precisar el papel que le corresponde asumir a la universidad en la sociedad del siglo XXI, se define el rol que en ese mismo sentido deben desempeñar los docentes universitarios y por ende, los retos que en su cumplimiento deben afrontar. Así mismo, fue interesante tensionar estos retos con los que en su desempeño diario viven los docentes universitarios de la ciudad de Montería.

En tercer lugar es necesario precisar en este punto, que las ideas preconcebidas respecto al papel del docente en la sociedad existentes antes de iniciar esta investigación, fueron altamente reafirmadas con la realización de la misma; los resultados de esta investigación me dejan el

pleno convencimiento que el docente universitario de este siglo tiene una misión muy importante en la sociedad, la cual va mucho más allá de su saber disciplinar, impartir conocimientos o dictar una clase.

Su incidencia en la formación integral de esos profesionales que la vida pone en su camino, significa en si misma, el principal reto que día a día debe enfrentar y que le brindan la oportunidad de contribuir a la conformación de profesionales críticos, autónomos, con mucha capacidad técnica, creativos, innovadores y proactivos, dispuestos a dar lo mejor de sí para dar respuesta a su entorno, dispuestos también a construir una sociedad más justa, igualitaria, inclusiva y democrática.

Cabe destacar que la realización de esta investigación causó en mí, una transformación muy profunda en aspectos propios de mi dimensión profesional, pero, también en la dimensión espiritual, dentro de estas transformaciones se destacan las concepciones que frente a la investigación tenía antes de iniciar este proceso, y ello, fue posible por el alto nivel de conocimientos, pero también por la excelente metodología, sin dejar del lado ese componente humanístico encontrado en los docentes que en diferentes seminarios acompañaron el proceso formativo dentro de la Maestría. Un cambio total en lo referente a los paradigmas de la investigación y a aspectos relacionados con esta como el tipo, diseño de investigación y tratamiento de la información, entre otros.

Los seminarios trabajados en la Maestría, unidos al arduo proceso investigativo, transformaron mi pensar frente a lo que significa ser Magister, me permitieron asumirlo con una intencionalidad diferente al hecho de obtener un título más para mejorar en el escalafón docente

o aumentar las posibilidades dentro del ámbito universitario, ser Magister en Educación y egresado de una universidad que como la UPN ofrece una formación rigurosa, crítica, amplia e integral, implica asumir un real compromiso con aquella sociedad de la cual somos parte y en especial, la necesidad de incidir en ese micro contexto en el cual se desarrolla gran parte de nuestra labor, la escuela, que en mi caso, incluye también a la universidad. Entender que, citando la frase cuya autoría se le adjudica por muchos a Vladimir Lenin **“si no eres parte de la solución eres parte del problema”**

CAPITULO 7

PROYECCIONES

Un sistema educativo orientado hacia las necesidades del siglo XXI debe incorporar una definición de aprendizaje como el resultado de la construcción activa del sujeto sobre el objeto de aprendizaje. Supone un aprendiz activo, que desarrolla hipótesis propias acerca de cómo funciona el mundo, que deben ser puestas a prueba permanentemente. Supone la generación de operaciones mentales y procedimientos prácticos que permitan seguir aprendiendo solos una vez que se egresó del sistema educativo formal. Supone también que el maestro y el alumno exploran y aprenden juntos, pero que esta exploración y aprendizaje mutuo puede revestir diferentes formas, desde las más presenciales hasta las más remotas (Aguerrondo, 1998, s.p.)

Inicio la reflexión a partir de esta cita por cuanto encierra varios de los retos que dentro de la investigación fueron identificados, saber qué y cómo enseñar, aprender en forma permanente, investigar y hacerse amigo de las tecnologías comunicacionales e informáticas.

Desde mi posición de docente universitaria y directiva docente, considero que la sociedad actual demanda un docente, más que entregar conocimiento a sus estudiantes, les enseña las formas más expeditas para buscarlo, que contribuye a la formación de un ser autónomo, crítico, con mucha capacidad de análisis. Un docente que además de enseñar, aprende constantemente. Esta y otras reflexiones, se hacen más presentes, una vez finalizada la investigación sobre los Retos para el Desempeño del Docente Universitario, en la sociedad del siglo XXI, en el contexto Local de la Ciudad de Montería.

entender que como docente la responsabilidad que se tiene con la sociedad, con el individuo y consigo mismo, sin importar el nivel de enseñanza, pero, muy marcadamente el de educación

superior, es muy grande y no se limita al mero acto educativo, requiere, desde mi perspectiva, en primer lugar, consciencia plena de lo que significa ser docentes y cuáles son los retos que desde ese rol se deben enfrentar, estar convencido sobre el papel clave que le corresponde desempeñar en el presente siglo y de la importancia de su labor no sólo para el presente sino para el futuro de su país, desde la institución a la cual sirve.

La realización de esta investigación fue una experiencia plena de satisfacciones, por cuanto de su proceso y resultados se han obtenido muchos aprendizajes, que sin duda alguna incidirán en el futuro próximo de mi actividad profesional, en los dos contextos donde ésta se desempeña, la academia y la dirección docente.

Considero que es fundamental que como Magister, ponga al servicio de aquellos con quienes tengo la oportunidad de compartir en el campo laboral y profesional, estos conocimientos, puesto que es interesante como a pesar del nivel de educación elegido para la investigación, (el superior), muchos de sus aportes se consideran interesantes para el dialogo con los maestros del nivel de enseñanza básico alrededor de interrogantes como ¿tienen ellos los mismos retos? ¿Qué significado tienen estos retos para esos maestros? Y ¿Qué tan dispuestos están a enfrentarlos en forma idónea y eficiente por el bien de sus estudiantes y de su realización personal? , considero que el cargo directivo en la institución educativa donde laboro, me presenta una excelente oportunidad para buscar respuesta a estos interrogantes.

De igual manera, el desempeño como catedrática en varias instituciones universitarias, me permite la oportunidad de socializar con mis pares los resultados de esta investigación y realizar conversatorios en torno a estos resultados, determinando dentro de estos la significación que los resultados tienen para ellos y ¿Por qué no? la posibilidad de otras investigaciones relacionadas

con esta temática que permitan profundizar en aspectos relacionados con los retos aquí mencionados, su ampliación, contradicción o forma de asumirlos dentro de nuestro contexto universitario local.

El principal reto como Magister asumo es el mirar la enseñanza universitaria no como el mero compromiso de preparar, dictar una clase, evaluarla, entregar resultados a la universidad y pare de contar. Más importante que esto, es el tratar de contribuir a la formación no sólo del profesional sino del ser, humano, formándole no para el momento sino para la vida.

Suscitar ambientes y experiencias de aprendizaje que se vuelvan significativas para nuestros estudiantes es fundamental, ello, implica diversificar métodos, cuestionar y enseñar a cuestionar y antes que nada, hacerles conscientes de su papel en el avance y transformación de todos los ámbitos de su contexto social.

Todo ello implica que antes que meros maestros, nos veamos como maestros – estudiantes, mantener el deseo y la voluntad de aprender, la formación constante y el entender que el docente no es el dueño del conocimiento, sino un mero mediador o motivador hacia la búsqueda del mismo por parte de los estudiantes.

BIBLIOGRAFIA

- Boaventura, D. S. (2005). La Universidad en El Siglo XXI, Para una Reforma Democrática y emancipadora de la universidad . Mexico: Centro de Investigaciones Interdisciplinarias u humanidades
- Castell, , Manuel. Globalización, sociedad y política en la era de la informaciónRevista Bitácora Urbano Territorial [en línea] 2000, (primer semestre) : [Fecha de consulta: 23 de agosto de 2014] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74810408>> ISSN 0124-7913
- Caudillo, L. (2003). La Competencia del Profesor Universitario. DIDAC Nueva Epoca - UniversidadIberoamericana.
- De Juan Herrero, J. (1996). Introducción a la enseñanza universitaria. Madrid: Dichinson.
- Diaz Sobrinho, J. (2008). Capitulo 2: Cambios y Reformas de La educación Superior en America Latina. En P. U. Bolivariana, La educación Superior en America Latina. Diez años despues de la Conferencia Mundial de 1998 (pág. 67). Bogotá - Colombia: Javeriana - 2008.
- Guzman. P.G. ((2000)). Retos del docente en un mundo cambiante. (Otoño de 2003). DIDAC
- Herrera G. R. Un largo día: globalización y crisis política, 2008, Editorial tres Fronteras, España
- IESALC & UNESCO. (2008). Declaracion final de la Conferencia Regional de Educacion Superior en America Latina y el Caribe Conferencia Regional de Educacion superior . Cartagena: MEN.
- Lopez Segrera, F. (2008). Impacto del Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y Desarrollo de la Educación Superior. En P. U. Bolivariana, La Educación Superior en America Latina y El Caribe: Diez años despues de la Conferencia Mundial de 1998 (págs. 45 - 92). Bogotá - Colombia: Bolivariana.
- Mayor, F. (2000). Un mundo Nuevo. Círculo de Lectores. Madrid: Galaxia Gutemberg y Ediciones UNESCO.
- Medina, M. y. (2000). Ciencia, Tecnología Naturaleza, Cultura en el siglo XXI. Barcelona: Anthropos.
- MEN. (28 de Diciembre de 1992). Ley 30 de Educación Superior. Artículo 16. Bogotá,Colombia.
- MOLINA, M. A (2004). La Universidad de ayer y de hoy. Universidad católica Andres Bello, Carácas Venezuela.

Peña, C. (2011). El conflicto de las universidades: entre lo público y lo privado (Santiago, 2011). Santiago Chile: Peña, Carlos, José Joaquín Brunner (editores).

Pontificia Universidad Javeriana. (2008). La Educación Superior en America Latina Diez años despues de la Conferencia Mundial de 1998. Colombia: Editoria Javeriana.

Rodriguez. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa.

Sobrino; Jose Diaz, Cap. Cambios y Reformas en la Educación Superior, Libro: La Educación Superior en America Latina y el Caribe diez años despues de la conferencia de 1998, editor: Carlos Tunnerman.

Toffler. (2000). Los Retos del educador en el Siglo XXI. En Toffler, Los Retos del educador en el Siglo XXI (págs. 12, 15). Argentina.

Tunnersmann Bernheim. Carlos, T. B. (2001). El Rol del Docente en la Educación Superior del Siglo XXI. Mexico: Publicaciones.

Tunnersmann, C. (2003). LA Universidad ante los retos del Siglo XXI. Yucatán Mexico: Ediciones de la Universidad Autonoma de Yucatán Mérida, Mexico.

Tunnersmann Bernheim. Carlos. (2009). Tendencias y Desafios de la Educaciòn Superior en el marco de la Conferencia Mundial de Educaciòn Superior Paris 2009. Pertinencia y Calidad de la Educaciòn Superior (págs. 5-10). Cali Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.

Tunnersmann Berheim, Carlos, T. B. (2009). Desafios del Docente Universitario ante el Siglo XI. República Dominicana: Editora Bùho CXA.

UDUAL. (1996). La investigación en las Universidades Latinoamericanas en el umbral del siglo XXI. Texas; Udual.

UNESCO. (1996). La Educación encierra un tesoro, informe de la Comisión Internacional sobre la educación superior para el siglo xxi. . Madrid: Santillana Ediciones.

UNESCO. (1998). Primera Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Suiza: UNESCO.

UNESCO. (2008). Segunda Conferencia Mundial Sobre la Educación Superior - París. UNESCO.

Vasilachis, I. (2006). Estrategias de Investigación Cualitativa. Buenos Aires: GEDISA.

Zeballos, Q. J. (2005). Retos en la Docencia Universitaria del Siglo XXI. Directora del Centro de orientación de la Universidad femenina del Sagrado Corazón, 1 -14.

Zonta; Claudia: La historia de las Universidades Europeas, en el libro Legado y Patrimonio de las Universidades Europeas. México. 2005.

ANEXO**CONFORMACION DEL GRUPO FOCAL**

En reconocimiento a aquellos docentes que tuvieron a bien sacar un espacio de su valioso tiempo para contribuir con aportes en esta investigación y con su autorización, presento sus nombres.

NOMBRE	PROFESION	UNIVERSIDAD DONDE EJERCE
Carmen Amelia Espitia P	Contador Público – especialista en Gestión Financiera – Diplomado en docencia universitaria	Corporación Universitaria Remington Universidad Cooperativa de Colombia
Edinson Padilla N.	Economista – Magister en Desarrollo Organizacional	Universidad Cooperativa de Colombia Universidad de Córdoba
Hector Ballesteros Díaz	Administrador de Empresas – Especialista en Alta Gerencia	CECAR Corporación Universitaria Remington
Gustavo Carrascal C.	Ingeniero de Sistemas, Administrador de Empresas, Especialista en Gerencia Informática, diplomado en docencia universitaria	Corporación Universitaria Remington
Olvedo Zuluaga C.	Licenciado en Informática; especialista en las Tics aplicadas a la educación.	CECAR CUN Universidad del Sinu
Gregory Granados G.	Ingeniero Industrial Especialista en Formulación y evaluación de proyectos	Corporación Universitaria Remington Universidad Santo Tomas
Ricardo Olier B.	Administrador de empresas, especialista en docencia universitaria, especialista en gerencia financiera	Corporación Universitaria Remington Universidad del Sinú Universidad cooperativa de Colombia

Luz Dary Navarro	Licenciada en Matemática Especialista en Informática	Corporación Universitaria Remington Es docente en niveles básica y media, vinculada al estado.
María Rosiris Roa	Licenciada en Matemáticas Especialista en informática aplicada a la educación Especialista en Docencia Universitaria	Docente de Básica y Media vinculada al estado. Corporación Universitaria Remington Uniciencia
Joaquin Naar	Contador Público Especialista en Revisoría Fiscal Especialista en Docencia Universitaria	Universidad Cooperativa de Colombia Universidad de Córdoba
Jesús Miguel Correa	Licenciado en Inglés Diplomado en Educación Universitaria Maestrante en didáctica del Inglés	Docente de básica y media vinculado al Estado Universidad de Córdoba
Donairo Martinez	Economista Especialista en Docencia Universitaria	Uniremington Uniciencia SENA