

ACTITUDES HACIA LA ORIENTACIÓN ESCOLAR EN DOCENTES ORIENTADORES DE  
BOGOTÁ

AUTORES

BRIGHT JULENY ROJAS GONZÁLEZ  
CARLOS EFREN ROMERO SALDAÑA  
FRANCY IVON VELASCO MONTOYA


TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADOS EN PSICOLOGÍA Y  
PEDAGOGÍA

TUTOR

Prof. OSCAR GILBERTO HERNÁNDEZ SALAMANCA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA  
EJE DE INVESTIGACIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

BOGOTÁ  
2018

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de la Pedagogía</small>	<b>FORMATO</b>	
	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 2 de 69	

<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Trabajo de grado
<b>Acceso al documento</b>	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
<b>Título del documento</b>	Actitudes hacia la orientación escolar en docentes orientadores de Bogotá
<b>Autores</b>	Rojas González, Brighit Juleny; Romero Saldaña, Carlos Efrén; Velasco Montoya, Francy Ivón.
<b>Director</b>	Hernández Salamanca, Oscar Gilberto
<b>Publicación</b>	Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional. 2018, 70 P.
<b>Unidad Patrocinante</b>	Universidad Pedagógica Nacional
<b>Palabras Claves</b>	ACTITUDES, ORIENTACIÓN ESCOLAR, ORIENTADORES, BOGOTÁ.
<b>2. Descripción</b>	
<p>Se describen las actitudes hacia la orientación escolar en docentes orientadores de Bogotá. Participaron 90 orientadores (30 profesionales de la psicología, 30 del trabajo social y 30 de la licenciatura en psicología y pedagogía). Ellos respondieron una encuesta de actitudes validada por jueces compuesta por 21 ítems (7 por cada uno de los tres componentes de la actitud). Los resultados muestran una actitud general favorable hacia la orientación escolar sin diferencias significativas entre los tres grupos de profesionales. Se compararon las respuestas con el estadístico chi cuadrado (<math>X^2</math>) y se encontraron 2 asociaciones entre 21 posibilidades, referidas al desconocimiento por parte del público sobre la orientación escolar y a la dificultad del ejercicio profesional. Esto indica la relevancia de estudiar la práctica de la orientación en la escuela así como la necesidad de fundar teorías que reconstruyan los saberes que implícitos.</p>	
<b>3. Fuentes</b>	
<p>Blanco, N. Alvarado, M (2005). Escala de actitudes hacia el proceso de investigación científico social Representaciones sociales del rol orientador del docente en estudiantes de educación. <i>Revista de Ciencias Sociales XI</i></p> <p>Campo. M. S. y Labarca. C. (Abril, 2009). Representaciones sociales del rol orientador del docente en estudiantes de educación. <i>Revista de Ciencias Sociales (RCS)</i>. XV (1), p. 160 – 174.</p> <p>Cano, J. (2009). Aproximación a la percepción de los orientadores escolares sobre la colaboración que reciben de la comunidad educativa: retos y propuestas. <i>Revista Complutense de Educación</i>. Recuperado de <a href="https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED1010120149A/15227">https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED1010120149A/15227</a>.</p> <p>Cano. M.; Mayoral. P.; Liesa. E.; Castellano. M. (2013). Valoración de las funciones del profesor</p>	

- de orientación educativa en Cataluña. *Revista española de orientación y psicopedagogía*. 23 (3), p.80-97.
- Castañeda, M., Cabrera, A., Navarro, Y., Vries, W. (2010) *Procesamiento de datos y análisis estadísticos utilizando SPSS*. Porto alegre.: ediPUCRS.
- Castillo. M. A y Torres. J.M. (Marzo, 2013). Percepción del orientador escolar por la comunidad educativa. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 1 (1), p. 469-476.
- Castro, B., y Coromoto, J. (2003). *Análisis de los componentes actitudinales de los docentes hacia la enseñanza de la matemática*. Terragona: Universitat Rovira i Virgili.
- Delgado, A (2016). *Orientación escolar en el marco de la convivencia escolar, una mirada desde las representaciones sociales: el caso de la institución educativa departamental Alfonso López Pumarejo del municipio de Nemocón*. (Tesis de postgrado). Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia.
- Delgado, A. (2016). *Orientación escolar en el marco de la convivencia escolar, una mirada desde las representaciones sociales: el caso de la institución educativa departamental Alfonso*. (Tesis de postgrado, maestría en educación). Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia.
- Departamento de estadística. (Sin fecha). *Tablas de Contingencia*. Universidad Carlos III de Madrid. Recuperado de: <http://halweb.uc3m.es/esp/Personal/personas/jmmarin.pdf>
- Gamboa, S y Sainea, C. (2017). Orientación educativa: una mirada a las representaciones sociales del orientador y su práctica en la escuela. *Revista de Cambios y Permanencias Grupo de Investigación Historia, Archivística y Redes de Investigación*. Recuperado de: <http://revistas.uis.edu.co/index.php/revistacyp/article/view/7787/7965>
- García, J. (2015). *Hacia el reconocimiento del papel del orientador escolar en gestión educativa estudio de caso colegio Jaime Quijano caballero* (tesis de pregrado) universidad pedagógica nacional, Bogotá, Colombia.
- Gargallo, B. Pérez, C. Serra, B. Sanchez F . ( 2007 ). Actitudes ante el aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes universitarios. Universidad de valencia, España.
- Gómez, C. (1995). “El departamento de orientación en los centros de secundaria”, en Fernández, J. et al., (1995). *El trabajo docente y psicopedagógico en educación seundaria*, Algibe, Barcelona
- Hernández, O. (2016). Percepción social de la orientación escolar en orientadores de Bogotá. Bogotá, Colombia
- Hernández, O. (2017). Orientación educativa en Colombia. *Boletines Colpsic Campo de Psicología Educativa*. (029), p 2-3.
- Hincapié, C, & Arbeláez, M (1979). Actitudes de la comunidad educativa de los colegios nacionales de Bogotá hacia los servicios de orientación y asesoría escolar (tesis de maestría). Universidad pedagógica nacional, Bogotá, Colombia.
- Huertas, D., Medina, R.(2017) *La orientación educativa en Colombia*. Bogotá.: Uniediciones.
- Levin, J. (1979). *Fundamentos de Estadística en la Investigación Social*. México: Harla
- Meneses, G. (2001). Orientación educativa: una práctica interpretada en su cotidianidad. *Tiempo de Educar*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/311/31103502.pdf>
- Meneses, G. (2007). La orientación educativa y las aporías de la sociedad del conocimiento. *Revista electrónica de pedagogía*. Recuperado de <http://www.odiseo.com.mx/2007/01/print/meneses-orientacion.pdf>

- Mohd. D, Bond. T (2012). Cultural values and attitudes towards guidance and counselling services in one secondary school in Malaysia: the role of a school cultural system. *British Journal of Guidance & Counseling*. (Vol. 41, No. 5), p. 544-558.
- Molina, D. (2001). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de file:///C:/Users/USER/Downloads/736Molina108.PDF
- Morales, A, (2014). *Marco legal: revisión histórica, leyes y decretos que rigen actualmente la función de las y los docentes orientadores de los colegios oficiales de la secretaria de educación de Bogotá 2014*. Asociación colombiana de orientación educativa. Recuperado de <http://orientacioneducativacol.blogspot.com.co/2015/09/marco-legal-revision-historica-leyes-y.html?view=magazine>
- Morales, P. (2010). *Guía para construir escalas de actitudes*. Universidad Pontificia, Madrid.
- Mosquera, J (2013). La verdadera historia de la orientación en Colombia. *Revista orientación y desarrollo humano*. Recuperado de <https://groups.google.com/forum/#!msg/mesa-distrital-orientadores-escolares>
- Mosquera, J. (2007), *La formación profesional de orientadores(as) en Colombia*. Bogotá, Colombia.
- Muñoz, M (2016). *La Orientación en Educación Secundaria desde la perspectiva de los alumnos de 2º ciclo de E.S.O. y sus padres*. (Tesis de maestría).Universidad de Huelva, España.
- Myers, D. (2004). *Exploraciones en psicología social*. Madrid: McGraw Hill.
- Nascimento, M, Querino, A, Maciel, A, Da Cunha, A (1983). Percepções de estudantes acerca da orientação recebida da universidade - um estudo interinstitucional (UFAM-UNIR e UFGD). *Revista amazônica*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4029062>
- Santos, R. Borjas, F. ( 2007 ). *Las relaciones de los componentes actitudinales de los médicos y enfermeras con el desarrollo de los componentes del programa de salud mental* (tesis de pregrado) Universidad Francisco Gavidia, san salvador
- Ortego, M. López, S. y Álvarez, M. (2011). Las actitudes. *Opencourseware*. Recuperado de: <http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/materiales/bloque-i/tema-4.-las-actitudes/tema-4.-las-actitudes>
- Pabón, C. (1991). *Orientación escolar. (Profesionalización a distancia)*. Universidad de san buenaventura: Medellín.
- Rodríguez, H. (2014) Reflexiones acerca de la identidad profesional del docente orientador en colegios distritales de la localidad de Bosa (tesis de maestría). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.
- Rubio, L., Delgado, J., y Delgado T. (2001). *Psicología social. Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos*. Madrid: McGraw-Hill.
- Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010), *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw Hill.
- Sánchez, M., Álvarez, B., Manzano, N., Pérez, J. (2007). Análisis de las competencias del orientador profesional: implicaciones para su formación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230783007>.
- SED. (2014). *La convivencia escolar, cuestión humana*. Bogotá. Urbana Comunicaciones S.A.S.
- Torregrosa, J, (S.A) El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas.

Ubillos, S., Páez, D., Mayordomo, S. (2004). Actitudes: definición y medición componentes de la actitud. Modelo de la acción razonada y acción planificada. *Psicología social, cultura y educación*. (1), p 301-326.

#### 4. Contenidos

1. Introducción (Planteamiento del problema, antecedentes, justificación, objetivos).
2. Marco teórico (Actitudes, orientación escolar, profesionales en la orientación)
3. Metodología (Tipo y alcance, hipótesis descriptiva, variables, diseño, participantes, procedimiento, instrumento, análisis de datos).
4. Resultados (Descripción general, tendencias, comparación entre los componentes de la actitud hacia la orientación escolar, comparación de las actitudes por profesiones, formación pre gradual del orientador y respuestas para cada ítem).
5. Discusión (Contraste con la hipótesis descriptiva, multiplicidad de profesionales, formación del docente orientador, desconocimiento de la orientación escolar vs la orientación necesaria en la escuela).
6. Conclusiones
7. Bibliografía

#### 5. Metodología

Estudio cuantitativo descriptivo. Participantes: 90 docentes orientadores (30 psicología, 30 trabajo social y 30 licenciatura en psicología y pedagogía). Instrumento: Escala tipo Likert de 21 ítems validada por jueces. Comparación con estadístico chi cuadrado para variables nominales y ordinales (X<sup>2</sup>).

#### 6. Conclusiones

- (a) Las actitudes hacia la orientación escolar en los orientadores de Bogotá son favorables y no presentan diferencias significativas entre los tres grupos de profesionales participantes. De las 21 afirmaciones 15 presentan alta tendencia hacia una dirección de respuesta “totalmente de acuerdo” y “de acuerdo”. Los ítems con poca variabilidad de respuesta en su mayoría corresponden al componente afectivo de la actitud. Lo anterior permite que se desarrollen investigaciones de corte cualitativo frente a la incidencia de los saberes construidos y compartidos en estos tres grupos de profesionales.
- (b) No existe un campo delimitado de la orientación. Para generar un campo conceptual, teórico y discursivo que ubique la orientación en un lugar específico, se debe iniciar con determinar quién o quiénes son los profesionales en orientación. Los propios orientadores así lo perciben e inician por su cuenta distintas rutas de auto formación.
- (c) Los orientadores creen firmemente en la relevancia de su trabajo dentro de la escuela. Esto se muestra en el alto grado de favorabilidad en afirmaciones que dan cuenta de su incidencia en los procesos educativos. Igualmente ven la orientación como un aspecto transversal en los proyectos escolares, reiterando su necesidad en la escuela, la relevancia de su trabajo se sostiene en múltiples razones.

<b>Elaborado por:</b>	Rojas González Brigit Juleny, Romero Saldaña Carlos Efrén, Velasco Montoya Francy Ivón.
-----------------------	---

<b>Revisado por:</b>	Hernández Salamanca, Oscar Gilberto
----------------------	-------------------------------------

<b>Fecha de elaboración del Resumen:</b>	24	10	2018
--	----	----	------

## TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1 Planteamiento del problema .....	4
1.2 Antecedentes.....	5
1.3 Justificación.....	7
1.4 Objetivos.....	8
2. MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. Actitudes.....	9
2.1.1. Componentes de la actitud.....	10
2.1.2. Medición de actitudes .....	11
2.2. Orientación escolar: Heterogeneidad de ideas / precariedad conceptual .....	11
2.2.1. Investigaciones en Colombia.....	13
2.3. Profesionales en la orientación .....	14
2.3.1. Legislación y funciones del orientador escolar.....	15
3. METODOLOGÍA .....	18
3.1. Tipo de investigación y Alcance .....	18
3.2. Hipótesis descriptiva.....	19
3.3. Variables.....	19
3.4. Diseño.....	19
3.5. Participantes.....	20
3.6. Procedimiento.....	20
3.7. Instrumento.....	21
3.8. Análisis de datos.....	22
4.1. Descripción general .....	23
4.2. Tendencias .....	24
4.2.1. Ítems con alta tendencia en una dirección de respuesta.....	26
4.2.2.Ítems con una tendencia similar.....	29
4.3. Comparación entre los componentes de la actitud hacia la orientación escolar.....	31
4.4 Comparación de las actitudes hacia la orientación por profesiones. ....	33
4.5. Formación pregradual del orientador y respuestas para cada ítem.....	34
5. DISCUSIÓN.....	38

5.1 Contraste con la hipótesis descriptiva .....	38
5.2 Multiplicidad de profesionales .....	39
5.3 Formación del docente orientador .....	40
5.4 Desconocimiento orientación escolar vs la orientación necesaria en la escuela .....	42
5.5.1 Recomendaciones cuerpo del trabajo.....	44
5.5.2 Recomendaciones investigaciones futuras.....	44
6. CONCLUSIONES .....	46
BIBLIOGRAFÍA.....	47
ANEXOS.....	51

### **Índice de tablas**

Tabla 1 Descripción de las funciones esenciales.....	15
Tabla 2 muestra de docentes orientadores.....	20
Tabla 3 escala de 21 ítems.....	21
Tabla 4 Porcentaje general de respuestas en la escala de actitudes.....	23
Tabla 5. Descripción de porcentajes y frecuencia para cada ítem.....	24
Tabla 6. Cálculo de chi cuadrado ( $\chi^2$ ) entre formación pregrado y cada ítem.....	34
Tabla 7. Tabla de porcentajes formación de pregrado/ ítem 8 .....	36
Tabla 8 Tabla de porcentajes formación de pregrado/ ítem 11 .....	37

### **Índice de figuras**

Figura 1. Porcentajes generales comparación entre los componentes de la actitud hacia la orientación escolar.....	32
Figura 2. Porcentaje general de respuestas según profesiones.....	34

## 1. INTRODUCCIÓN

La orientación escolar es entendida como un “proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar y frente a las actividades de aprendizaje” (Molina, 2001, p. 23). En Colombia son varias los profesionales que pueden ejercer el cargo de orientador escolar. En una investigación reciente realizada por la Secretaría de Educación Distrital de Bogotá se encontró que psicólogos, trabajadores sociales y licenciados en psicología y pedagogía, ocupan el cargo de docente orientador en los colegios públicos de la ciudad (SED, 2014).

Además de los múltiples profesionales que ejercen la orientación escolar también hay una distorsión en las funciones que se les han delegado a los orientadores, llegando a creer que el orientador no tiene proyecto propio y que está en su oficina con disponibilidad completa respecto a lo que le pidan. Si el director necesita un informe, bastará con que se lo pida, si un profesor le envía a un alumno problemático, inmediatamente lo podrá recibir, si un padre necesita una ayuda específica para un hijo, sin demora será atendido (Meneses, 2001).

Este es un ejemplo de lo que se presenta a diario en la orientación escolar. Sin importar la profesión del orientador debe asumir procesos que interpelan su formación, lo cual, a su vez, origina un problema sobre la percepción que los demás miembros de las comunidades educativas tienen sobre los orientadores escolares. La mayoría de las veces se piensa que el orientador es alguien poco relevante en los procesos educativos: La orientación recae en la precariedad discursiva y teórica en torno a su especificidad.

En las instituciones educativas muchos docentes y administradores educativos aún tienen poca claridad frente a las funciones que se realizan desde los programas de orientación, de los modos de actuación profesional de los orientadores, así como de los problemas profesionales que deben abordar en las instituciones escolares. Esta situación incrementa un reconocimiento negativo de la labor profesional de los orientadores en el país. (Huertas y Medina, 2017, p. 44).

A este respecto, en este trabajo de grado se describen las actitudes hacia la orientación escolar de los profesionales que la ejercen en los colegios de Bogotá (psicólogos, trabajadores sociales, licenciados en psicología y pedagogía). En la formación de la orientación escolar hay una “falta de claridad en la denominación profesional del programa académico y la correspondiente titulación (...) falta de identificación de los aspectos curriculares por cuanto no hay fundamentación teórica, práctica ni metodológica de los programas de orientación educativa”



(Mosquera, 2007, p. 4). Encontrar aspectos comunes en el ejercicio de la orientación en distintas profesiones es una manera de fortalecer la formación académica de los orientadores.

Esta diversidad origina algunas preguntas: ¿qué piensan los docentes orientadores sobre la orientación escolar?, ¿qué saberes comparten los orientadores escolares de diferentes profesiones? Para resolverlas es importante describir y comparar las respuestas a través de un concepto más elemental. En este caso se usará el concepto de actitud, entendido como el “conjunto de creencias, sentimientos y tendencias de comportamiento que predisponen la relación de un ser humano hacia un objeto físico o social” (Myers, 2004, p.90). Las actitudes son estructuras tridimensionales que se componen de los ámbitos: afectivo, cognitivo, y conductual. Así, el propósito de este estudio es describir las actitudes hacia la orientación escolar de los orientadores de Bogotá.

Para ello se realizó una investigación cuantitativa de alcance descriptivo. El alcance de una investigación indica el resultado o lo que se obtendrá a partir de ella, por esto el alcance descriptivo es el más pertinente para esta investigación, pues busca especificar las propiedades características y los perfiles del estudio en cuestión (Sampieri, Fernández y Baptista, 2010). Como instrumento de recolección de los datos se construyó una escala tipo Likert, que es una de las herramientas más utilizadas en la evaluación de actitudes. Esta escala se usa principalmente para establecer el grado de acuerdo de una persona en una afirmación determinada y relacionada con un objeto físico o social. Se espera que estos datos aporten a la comprensión del panorama de la orientación escolar del país.

De igual manera se expone un marco teórico, que se compone de tres conceptos: (a) orientación escolar en el que se enfatiza su heterogeneidad de ideas y su precariedad conceptual. “La escasa producción de investigaciones y de trabajo conceptual deriva en una suerte de incompreensión ante el discurso y la práctica de la Orientación educativa, de tal modo que ésta se ve sometida a un eterno retorno” (Meneses, 2001, p. 21). (b) la actitud sus componentes (afectivo, cognitivo, conductual) y la forma en que se miden: “las actitudes no son directamente observables, sino que es una variable latente que inferimos a través de la conducta o de las declaraciones verbales de las personas” (Ortego, López y Álvarez, 2011, p.5). (c) los profesionales de la orientación escolar. Sobre ellos Mosquera afirma:

La mayoría de ellos cuentan con una formación que nada tiene que ver con la disciplina de la orientación educativa, e incursionan en el ejercicio de esta profesión por una inclinación personal hacia este quehacer, o por opción laboral que en un momento determinado se les presenta, dada la falta de claridad por parte de

los empleadores en el sentido que desconocen cuál es el verdadero perfil profesional y ocupacional del orientador educativo (Mosquera, 2007, p.2).

Esto remite a la distorsión de la orientación escolar, cuyo campo se refleja en términos precarios e inestables. Igualmente se presentan las funciones del orientador escolar que están reglamentadas bajo la resolución 15683 del 2016 emitida por el Ministerio de Educación Nacional (MEN). En esta se encuentran las áreas, las competencias y las funciones que debe desarrollar el docente orientador. Estos son temas fundantes en la presente investigación, ya que permitirá fortalecer los programas que desarrollan la orientación escolar. De igual forma, los resultados obtenidos en este estudio podrán proyectarse en investigaciones futuras que potencien el marco teórico y conceptual de la orientación.

Este documento cuenta con cinco capítulos: uno, introducción en donde se hace una contextualización del objeto de investigación de este trabajo (orientación escolar); dos, marco teórico, donde se desarrollaron los conceptos claves de esta investigación, tres, metodología donde se explican los mecanismos usados para el desarrollo de la investigación; cuarto, se presentan los resultados; se analizan y se responden a los objetivos específicos, y quinto, discusión. Cada uno de los capítulos se desarrolla en diferentes apartados que permitieron la estructuración del texto.

Los principales resultados de la presente investigación se dividen en dos tendencias encontradas. La primera es la tendencia alta hacia una dirección de respuesta. De las 21 afirmaciones 15 presentan alta tendencia hacia las respuestas “totalmente de acuerdo” y “de acuerdo” en su mayoría son ítems de los componentes cognitivo y conductual. La segunda es tendencia similar hacia las opciones de respuesta, compuestos por ítems que se caracterizan por su poca variabilidad de respuesta; en su mayoría afirmaciones que corresponden a las preferencias emocionales de los participantes de la investigación, es decir, al componente afectivo de la actitud. Lo anterior permitió demostrar que el componente afectivo no presenta un consenso entre los tres grupos de profesionales participantes.

En cuanto a conclusiones se verifica la hipótesis central, donde las actitudes hacia la orientación escolar por parte de los orientadores de Bogotá son favorables y no presentan diferencias significativas entre los tres grupos de profesionales participantes. Adicionalmente los docentes orientadores no conciben que exista un campo delimitado de la orientación y finalmente

se observa como fundamental la orientación en el plano educativo por parte de quienes ejercen dicho rol (docentes orientadores).

## **1.1 Planteamiento del problema**

La investigación sobre la orientación escolar es inestable y presenta poco desarrollo teórico. Esto deriva en una práctica “sui generis” conformada por un conglomerado de discursos, y en una representación distorsionada de ese campo (Meneses, 2001). El concepto de orientación se caracteriza por la falta de precisión para delimitar sus principios y funciones. Son muchas las definiciones surgidas que abarcan una amplia gama de perspectivas. Diversos autores se han encontrado con la dificultad para definir la orientación en función de sus objetivos y campos de acción. (Molina, 2001).

Otros autores describen la orientación como una práctica profesional institucionalizada y un campo problemático, que presenta incertidumbres propias del contexto histórico y sociocultural (Salazar, 2008; Laguna, Martínez, Duarte y Navarro, 2009). Esto confirma el estado del arte de las investigaciones en orientación escolar, en el que se encuentran distintos discursos teóricos que dificultan la reflexión sobre la práctica.

La orientación escolar es un campo muy heterogéneo y lleno de contradicciones. En este orden de ideas, Martínez de Codés citado por Molina (2001) afirma:

El concepto de orientación, sus funciones y el modo de planificarla fueron, desde el comienzo, imprecisos, problemáticos y, con frecuencia, contradictorios. Según este autor, la orientación ha sido tratada desde diversos enfoques: como proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales, como forma de asesorar al individuo para la resolución de problemas personales y/o sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto, y, más recientemente, como eje transversal del currículo, presente en los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar. (Codés, 1998, p.1).

Lo anterior muestra cómo la práctica varía conforme al enfoque que se implemente y al tiempo en el cual se sitúe, lo cual repercute en la multiplicidad de conceptos que enmarcan la orientación escolar; pero con lo cual no se genera ampliación teórica y discursiva que brinde un plano preciso sobre dicho campo.

En Colombia esa heterogeneidad se refleja en la diversidad de profesiones que ocupan el cargo de docente orientador. Es importante conocer las actitudes de los orientadores hacia la orientación escolar porque ellas guían parte de su práctica laboral. También es relevante establecer las similitudes y las diferencias de esas actitudes entre orientadores de distintas

profesiones. En esta investigación se identificaron y se compararon las actitudes de psicólogos, trabajadores sociales y licenciados en psicología y pedagogía hacia la orientación escolar.

Según Mosquera (2007), en la orientación escolar no hay una identificación de los aspectos curriculares por cuanto no hay fundamentación teórica, ni práctica, ni metodológica de los programas de orientación. Varios autores tales como Molina afirman; se encuentra una escasa producción frente a la orientación escolar, por lo anterior “en el campo de la orientación existen diversos enfoques, teorías, modelos y tendencias, de las cuales se han derivado conceptos y términos que no siempre son utilizados con el mismo sentido. (Molina, 2001, p. 21). El campo de la orientación escolar parece estar sometido a una lógica cíclica que impide su avance en términos teóricos y prácticos que favorece más discrepancias que consensos.

Conocer las actitudes de los orientadores hacia la orientación escolar es importante porque se apoyarán las iniciativas para avanzar en esa fundamentación. Los resultados obtenidos en este trabajo de grado pueden proyectarse en investigaciones que potencien el marco teórico de la orientación escolar. Finalmente, la pregunta de este estudio es ¿cuáles son las actitudes hacia la orientación escolar en los docentes orientadores de Bogotá?

## **1.2 Antecedentes**

Existen varias investigaciones que analizan los conocimientos y los saberes básicos para ejercer la orientación escolar. Se rastrearon 13 investigaciones entre las cuales dos son tesis de pregrado, tres tesis de posgrado y las ocho restantes son investigaciones teóricas sobre el campo conceptual y teórico de la orientación escolar.

Estas investigaciones tienden a situarse en el enfoque cualitativo, de corte descriptivo, con el uso de técnicas como la entrevista y el cuestionario abierto. La población más recurrente son los miembros de las comunidades educativas (directivos, profesores, padres y estudiantes) a quienes se pregunta por sus percepciones, representaciones, opiniones y concepciones, respecto a la práctica y el rol del orientador escolar. El análisis de estas 13 investigaciones muestra las siguientes características:

(a) Varias investigaciones concluyen que la orientación escolar es vista en términos de intervención y prevención en relación con técnicas de estudio y problemas interpersonales (Delgado, 2016; García, 2015; Muñoz, 2016; Nascimento, Querino, Maciel y Da cunha, 1983).

- (b) Las siguientes investigaciones describen la práctica del orientador en términos clínico, reduccionista y mecanicista (García, 2015; Delgado, 2016; Mohd y Bond, 2012).
- (c) Diversos autores afirman que las percepciones negativas hacia el rol del orientador se deben a la ambigüedad o ausencia de claridad sobre los conceptos de orientación, objetivos y funciones del docente orientador (Campo y Labarca, 2009; Castillo y Torres, 2013; Sánchez, Álvarez, Manzano y Pérez, 2007).
- (d) Las investigaciones que toman las percepciones y opiniones del docente orientador concluyen la falta de colaboración por parte de la comunidad para las diferentes actividades desde el departamento de orientación (Cano, Mayoral, Liesa, y Castellano, 2013; Castillo y Torres, 2013, Campo y Labarca, 2009; Castillo y Torres, 2013; Sánchez, Álvarez, Manzano y Pérez, 2007)
- (e) Un número importante de padres y alumnos no conocen al orientador, pero consideran que este es necesario para el mejoramiento de la calidad educativa (Campo y Labarca., 2009; Cano, Mayoral, Liesa, y Castellano, 2013; Castillo y Torres, 2013; Muñoz, 2016; Rodríguez, 2014 y Sánchez, Álvarez, Manzano y Pérez, 2007).

Las anteriores investigaciones son las que mejor se relacionan con el tema de este estudio, y por tanto, apoyan esta investigación. Vale mencionar que no se encontró ningún trabajo que mida las actitudes hacia la orientación escolar desde la visión de quien ejerce esta labor. De esta forma se reitera la necesidad de fortalecer el campo teórico y conceptual de la orientación escolar en Colombia. Es importante mostrar la orientación escolar desde el punto de vista de sus protagonistas.

En general las investigaciones establecen que la orientación escolar se desarrolla en términos de intervención y prevención, donde la práctica del orientador es vista desde una perspectiva clínica, reduccionista y mecanicista. Se hace hincapié en la ambigüedad o ausencia de claridad sobre los conceptos de orientación, sus objetivos y funciones. Además, se resalta el desconocimiento y la falta de colaboración por parte de la comunidad para las diferentes actividades que realizan los departamentos de orientación.

### 1.3 Justificación

A pesar de la existencia de más de media década de la orientación escolar en Colombia no se puede precisar una elaboración teórica y conceptual que logre abarcar el proceso que esta ha recorrido. Existe una estrecha noción frente a la orientación, las finalidades y características en el contexto colombiano. El concepto de orientación escolar se encuentra relacionado con las funciones que desempeñan quienes trabajan en las instituciones educativas y no desde posturas académicas o epistemológicas que definen su objeto de estudio e investigación. (Huertas y Medina 2017). Además:

El desarrollo conceptual de la orientación educativa en Colombia es precario. Pese a los más de 50 años de su práctica en distintos niveles del sistema educativo no se ha logrado constituir un núcleo de pensamiento sólido. Entre las razones que posiblemente explican esta situación están aquellas relativas a su configuración histórica y aquellas relacionadas con la ausencia de una formación específica (Hernández, 2017, p. 2).

En las investigaciones afines por lo general no se estudia la perspectiva de los orientadores escolares, en cambio, en el presente trabajo de grado se describen las actitudes hacia la orientación escolar en docentes orientadores. También se explorarán posibles diferencias y similitudes de tres grupos de profesionales que ejercen esa labor (psicólogos, trabajadores sociales y licenciados en psicología y pedagogía). La información recopilada será útil para ampliar el campo teórico de la orientación escolar en Colombia.

Los estudios que otorgan a la orientación escolar un estatus teórico y que reconocen las prácticas desde el punto de vista de sus protagonistas son importantes porque colocan la actividad profesional en primer plano:

La mayoría de los estudiosos de las expectativas y del sentido que los sujetos le dan a la orientación escolar, coinciden en que predomina la subestimación de la misma, no sólo por parte de los propios orientadores, sino también de algunas autoridades, los otros profesores y lo que es peor, hasta la mayoría de los estudiantes. Tan es así que se ha convertido en parte del folklore popular el llamarles ‘desorientadores’ en lugar de orientadores (Meneses, 2001, p.29).

Al respecto Hernández establece que “la figura del orientador no termina de encajar en la cultura escolar. Esto se refleja en la extraordinaria heterogeneidad de expectativas sobre su trabajo” (Hernández, 2017, p.2). Es necesario que se incremente y se fomente el desarrollo conceptual de la orientación escolar, que permita la construcción de conceptos relacionados con orientación. “Lo más adecuado es realizar investigaciones que capturen la heterogeneidad de sus prácticas e ir potenciándolas académicamente. Así se construirán teorías que estén estrechamente vinculadas con la vida cotidiana en las escuelas del país” (p. 2). La construcción

teórica sobre la vida cotidiana se puede comenzar a problematizar a partir de la descripción de las actitudes de los profesionales que ejercen la orientación escolar. Estas son personas que están inmersos en esa actividad. Sin el incremento de investigaciones se mantendrá la precariedad teórica y la afectación sobre la práctica profesional.

Asimismo, Hernández afirma que “por lo general no hay coincidencia entre lo que esperan los rectores, maestros y padres de familia sobre el rol del orientador, e incluso no hay consenso entre el mismo gremio de orientadores educativos” (Hernández, 2017, p.2). Las discrepancias entre los orientadores pueden ser ocasionado a las diferentes profesiones que ejercen la orientación escolar, dado que “cada profesión mantiene una perspectiva específica sobre la orientación, lo cual dificulta construcciones teóricas conjuntas” (p. 2). Aquí radica la importancia de este trabajo puesto que se examinaron las diferencias y semejanzas de las actitudes hacia la orientación escolar en los profesionales que hoy la realizan.

En resumen, este trabajo de grado tuvo como finalidad indagar por la orientación escolar desde el punto de vista de los orientadores, para mostrar parte de su práctica cotidiana, sobre todo, en articulación con su formación profesional de pregrado. Esta información podrá ser usada como base para futuras investigaciones y para comenzar la construcción de conceptos que se acerquen a la realidad de la orientación. El punto de partida es la perspectiva de quienes trabajan en esa actividad.

## **1.4 Objetivos**

### **Objetivo general**

Describir las actitudes hacia la orientación escolar en docentes orientadores de Bogotá.

### **Objetivos específicos**

- (a) Identificar las actitudes hacia la orientación escolar de psicólogos, trabajadores sociales, y licenciados en psicología y pedagogía, que ejercen como docentes orientadores en Bogotá.
- (b) Analizar las actitudes hacia la orientación escolar de psicólogos, trabajadores sociales, y licenciados en psicología y pedagogía, que ejercen como docentes orientadores en Bogotá.
- (c) Comparar las actitudes hacia la orientación escolar de psicólogos, trabajadores sociales, y licenciados en psicología y pedagogía, que ejercen como docentes orientadores en Bogotá.

## 2. MARCO TEÓRICO

Este marco se compone de tres conceptos: actitudes, orientación escolar, y profesionales que ejercen el cargo de docente orientador en Bogotá. Se articulará con más detalle con base a los resultados de la investigación.

### 2.1. Actitudes

El estudio de las actitudes es un aporte importante para examinar, comprender, y comparar la conducta humana. Algunas investigaciones que miden las actitudes hacia algún objeto -físico o social- específico brindan la posibilidad de realizar comparaciones entre grupos sociales. Desde el siglo XIX empezó a tomar fuerza este término en la psicología social, pues como lo afirman Palli y Martínez (2013) las actitudes significaron la promesa de explicar el comportamiento humano como algo racional y lógico a partir de principios científicos.

Las actitudes son determinadas como respuestas hacia un objeto social o una persona. Se establece que “para un estudio adecuado de las actitudes es indispensable un marco conceptual y un nivel analítico que tengan en cuenta de manera sistemática las incontrovertibles realidades de la estructura sociocultural.” (Torregón, s.f, p.155). Esto quiere decir, que una teoría sobre las actitudes abarca aspectos psicológicos y de igual manera conceptos referentes a las estructuras sociales y sus procesos.

También se considera que las actitudes son modificables (unas más fácil que otras). Esto se debe a que las actitudes son respuestas que se aprenden en las relaciones sociales. “las actitudes surgen como producto de la interacción sujeto-medio, en la que los prejuicios, costumbres, valores sociales y discriminación juegan un papel determinante” (Rubio, Delgado, y Delgado, 2001, p.49). Si las actitudes se aprenden en las relaciones sociales entonces pueden modificarse. Se trata de un proceso tan largo como complejo y depende de la manera en que esa actitud se ha construido.

Dada su naturaleza existen diversas definiciones de las actitudes. Sin embargo, los rasgos o características básicas se pueden clasificar en tres grandes grupos: primero, las actitudes son adquiridas mediante la experiencia de la vida personal y grupal; segundo, implican una alta carga de afectiva y emocional que refleja los deseos, voluntad y sentimientos; y por último, la mayoría de definiciones se centran en la concepción de que las actitudes son consideradas juicios o



valoraciones que implica respuestas de aceptación y rechazo (Castro y Coromot, 2003; Ortego, López y Álvarez, 2011). Todos estos aspectos son claves al momento de hablar de dicha noción. En esta investigación el término actitud se entenderá como “el conjunto de creencias, sentimientos y tendencias de comportamiento que predisponen la relación de un ser humano hacia un objeto físico o social” (Myers, 2004, p. 90).

### **2.1.1. Componentes de la actitud**

Las actitudes son estructuras de dimensión múltiple, ya que hay una amplia gama de respuestas de índole afectiva, cognitivo y conductual. Autores como Palli y Martínez(2013) describen los componentes de la actitud desde un modelo tridimensional: cognitivo, afectivo, y conductual. La mayoría de autores como (Castro y Coromot, 2003; Palli y Martínez, 2013; Ubillos, Mayordomo y Páez, 2004) coinciden en definir cada componente de la siguiente manera:

(a) El componente cognitivo es el conjunto de percepciones, creencias, pensamientos, valoraciones y conocimiento hacia un objeto. “Por conocimientos no se entiende lo que un sujeto sabe, sino lo que cree que es cierto. Esta distinción es importante; en ningún caso se trata de conocer hechos probados y objetivamente ciertos” (Morales, 2010, p. 5).

(b) El componente afectivo se refiere a aquellos procesos que avalan o contradicen las bases de nuestras creencias, en pocas palabras es el sentimiento en favor o en contra de un objeto social.

(c) El componente conductual se establece como una variable observable de las actitudes. Es la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera, es decir es la predisposición a actuar ya sea a favor o en contra del objeto o situación, este es el componente más activo de la actitud.

Cada uno de estos componentes están interrelacionados. Esto quiere decir que “todos los componentes de las actitudes llevan implícito el carácter de acción evaluativa hacia el objeto de la actitud. De allí que una actitud determinada predispone a una respuesta en particular con una carga afectiva que la caracteriza” (Rubio, Delgado, y Delgado, 2001, p.9). Así se puede sintetizar que una actitud tenga una tendencia favorable o desfavorable hacia un objeto físico o social específico.

### **2.1.2. Medición de actitudes**

“Las actitudes no son directamente observables, sino que es una variable latente que inferimos a través de la conducta o de las declaraciones verbales de las personas” (Ortego, López y Álvarez, 2011, p.5). Por lo tanto, las actitudes son experiencias subjetivas que no pueden ser analizadas directamente, por ello, se encuentran distintas técnicas para medir las actitudes, estas se pueden clasificar en directas e indirectas. En este trabajo de grado se usaron técnicas directas. Una de estas técnicas es la escala tipo Likert que se usa como instrumento de medición, en donde se presentan diversas afirmaciones con respuestas que corresponden a los diversos grados de acuerdo (totalmente en desacuerdo, desacuerdo, ni en desacuerdo ni en acuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo).

Así por ejemplo, se han realizado estudios sobre las actitudes con base a la escala Likert, la primera investigación titulada la escala de actitud hacia el proceso de investigación científico social, realizada por Blanco y Alvarado en el año 2005, buscaba medir la actitud del docente investigador universitario hacia el proceso de investigación científico social. De igual forma, la investigación que se realizó en torno a los componentes actitudinales de médicos y enfermeras con el desarrollo de componentes de salud mental, realizada por Borja y Santos, 2017. Este estudio tiene como objetivo principal investigar si existe una relación favorable entre los componentes actitudinales: conductuales, cognitivos y afectivos. Otro de los ejemplos se remite a la investigación (Actitudes ante el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes universitarios) realizada en España por Gargallo, Pérez, Carbonell, Sánchez y Ros 2007. Los anteriores ejemplos constituyen objetivos similares ya que buscan medir actitudes hacia un objeto o persona teniendo en cuenta los tres componentes que la constituyen, esto a través del instrumento de la escala Likert.

## **2.2. Orientación escolar: Heterogeneidad de ideas / precariedad conceptual**

En la investigación educativa se han propuesto varias definiciones sobre la orientación escolar. La complejidad de este término remite a la diversidad de perspectivas que se presentan bajo distintos discursos, la mayoría desarrollados a partir de las funciones, principios, áreas, y dimensiones de la orientación. Molina afirma que

Desde el surgimiento de la orientación, diversos autores se han encontrado con la dificultad para definirla en función de sus objetivos y campos de acción. Son muchas las definiciones surgidas, a lo largo del siglo XX

que abarcan una amplia gama de perspectivas a las cuales no ha estado ligada siempre la educación y, por ende la función docente. (Molina, 2002, p.6).

Los investigadores en busca de darle un estatus conceptual y teórico a la orientación escolar han recaído en investigaciones que se encargan de aspectos que se relacionan con la práctica, pero que no capturan la totalidad de la realidad de la orientación escolar en las instituciones educativas. No se investiga en sentido amplio a quien en su ejercicio cotidiano convive con la orientación escolar. No se puede hablar con propiedad de esa actividad si no se tiene como base de las investigaciones a sus actores principales: los orientadores escolares.

La mayoría de las veces se confunde la orientación con sus aspectos relacionados. Hay más estudios sobre la convivencia, la agresión, la familia, el clima escolar, el rendimiento académico, etc., que sobre la orientación en sí misma. La convivencia escolar no es igual a la orientación educativa; es uno de sus componentes. Esto aplica para los demás casos. Sin una plataforma conceptual consistente que permita estudiar la variedad de sus aspectos relacionados, la orientación educativa en sí misma continuará relegada a un segundo plano. (Hernández 2017, p.2).

La orientación escolar ha evolucionado según las necesidades de cada época, generando multiplicidad de discursos y conceptos, los cuales no llegan a un punto de concordancia. Esto origina heterogeneidad en el campo y discrepancia al momento de acentuarla en una definición que abarque la realidad de sus actividades. Molina afirma:

La orientación ha evolucionado desde una actividad básicamente diagnóstica y de carácter puntual a un enfoque más amplio, rico y comprensivo, procesual y diferencial, tomando en consideración las distintas etapas de desarrollo del individuo. De una orientación de tipo remedial como respuesta a las demandas sociales de la época, a una de tipo preventivo, destinada a influir sobre contextos sociales más amplios y a facilitar el desarrollo integral de la persona. De unos orígenes extraescolares y de carácter no educativo, a identificarse con la educación misma al considerarla como un proceso integrado al currículo (Molina, 2001, p.9).

Varios autores entienden la orientación como una práctica profesional institucionalizada, como un campo problemático que presenta desafíos e incertidumbres propios del contexto histórico y social (Laguna, Martínez, Duarte Vasconcelos y Navarro 2009 y Meneses 2006). Por lo tanto, puede decirse que la orientación escolar es una práctica educativa “sui generis”, toda vez que se caracteriza por ser resultado de un conglomerado de discursos en los que se agrupan ámbitos muy diversos de la realidad” (Meneses, 2006, p.33).

Así se muestra la problemática de los cimientos de la orientación escolar. Hay una escasa producción o continuidad de la investigación sistemática en este campo. “La precariedad del discurso de la orientación escolar encuentra un buen caldo de cultivo en la realidad cotidiana escolar compartida por orientadores, orientados y demás miembros de la comunidad educativa”

(Meneses, 2006, p. 33). La precariedad del concepto es una de las falencias más fuertes que se ven reflejadas en el ámbito educativo, ya que se presentan múltiples connotaciones en la práctica de la orientación escolar.

Sobre su definición también se han formulado varias opciones. Este trabajo se centra en la definición más afín al campo de la educación. La orientación escolar se entiende como un "proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar y frente a las actividades de aprendizaje" (Molina, 200, p.23). En general la orientación se ubica como un proceso de ayuda, dirigida a personas en período formativo, con el fin de desarrollar acciones que les preparen para la vida escolar, mediante una intervención continua, basada en los principios de prevención e intervención. Se recrea la práctica de la orientación escolar como la asesoría y asistencia a los alumnos. Es un apoyo para tomar decisiones que conlleven a progresar en su vida estudiantil y profesional.

### **2.2.1. Investigaciones en Colombia**

La ausencia de investigaciones en este campo reitera la problemática referente a la precariedad conceptual, que, a su vez, se refleja en la actividad profesional. A propósito, Huertas y Medina afirman:

El concepto de orientación educativa se encuentra asociado con las funciones que desempeñan quienes laboran en las instituciones educativas y no desde posturas académicas y epistemológicas. Por tal razón los orientadores del país conciben la orientación como asesoría, acompañamiento y seguimiento; como desarrollo de acciones o procesos formativos; como campo para la solución de problemáticas; como área de educación e intervención; como un servicio (...) mientras que algunos orientadores no se sienten en la capacidad de definirla (Huertas y Medina, 2017, p.43).

Mosquera (2013) traza un recorrido de la historia de la orientación en Colombia, con el fin de relacionar criterios en la formación y el ejercicio de la profesión del orientador educativo, referido a los estándares, competencias, dominios (áreas, programas, proyectos) perfiles (personal, profesional y ocupacional), responsabilidades y funciones del orientador, debido a que esta profesión está siendo ejercida en Colombia por algunos profesionales que no han tenido una formación específica en orientación escolar. Su trabajo sienta las bases para estudios históricos más sistemáticos. Las investigaciones sobre la orientación escolar en Colombia reiteran la multiplicidad de conceptos frente a este fenómeno.

Por otra parte, Huertas y Medina logran percibir diferentes circunstancias que generan tensiones que evidencian situaciones de crisis de la orientación en Colombia:

Indefinición de la orientación educativa: existe una estrecha concepción frente a la orientación educativa, sus finalidades y características en el contexto colombiano. Distanciamiento de los orientadores con los docentes de otras áreas del conocimiento: para los docentes la dinámica del orientador se distancia de las funciones del docente, ya que los orientadores no asisten al aula, no llevan planillas ni notas y no elaboran evaluaciones. La situación laboral del orientador y la orientación en el contexto colombiano: en Colombia no existe un programa de formación a nivel de pregrado, que forme exclusivamente profesionales en orientación desde un plano epistemológico, teórico y metodológico. (Huertas y Medina, 2017, p.48)

Finalmente, Huertas y Medina (2017) afirman que “es necesario destacar la visión que tienen los orientadores educativos sobre el concepto de orientación escolar, los cuales coinciden que existe un sinfín de conceptos enfocados desde las experiencias y profesionalización de sus autores” (Huertas y Medina, 2017, p.55). Este trabajo de grado se ubica en esa dirección.

### **2.3. Profesionales en la orientación**

La formación profesional de los orientadores ha estado matizada por una crisis. Su factor principal es la falta de claridad en la denominación académica de un programa correspondiente a la titulación y la diversidad de enfoques otorgados a este campo. La consecuencia de este problema es el gran número de profesionales de diferentes carreras que ejercen la labor de orientación escolar: psicólogos, trabajadores sociales, licenciados en psicología y pedagogía, y psicopedagogos, entre otros. Mosquera afirma:

La mayoría de ellos cuentan con una formación que nada tiene que ver con la disciplina de la orientación educativa, e incursionan en el ejercicio de esta profesión por una inclinación personal hacia este quehacer, o por opción laboral que en un momento determinado se les presenta, dada la falta de claridad por parte de los empleadores en el sentido que desconocen cuál es el verdadero perfil profesional y ocupacional del orientador educativo (Mosquera, 2007, p.2).

Algunas investigaciones muestran cómo en ocasiones las situaciones que se presentan en el ejercicio de la orientación escolar sobrepasan los saberes y los conocimientos de los docentes orientadores. “En el proceso de intervención socioeducativa los orientadores(as) reconocen escasa formación académica, especialmente en lo referente a la “atención en crisis” y la elaboración de planes y programas para atender diversos casos” (Gamboa y Sainea, 2017, p.20). Lo anterior inaugura un interrogante frente a la formación de dichos profesionales y crea la necesidad de pensar seriamente la formación académica en orientación escolar, que abarque todas las habilidades de dicha labor.

En el presente trabajo se compararon las actitudes hacia la orientación escolar en tres grupos profesionales (psicólogos, trabajadores sociales, y licenciados en psicología y pedagogía) quienes ejercen esa labor en Bogotá. Eso permitirá fortalecer aspectos curriculares en el campo de la orientación, donde el análisis y comparación de las actitudes genere una visión cercana a la realidad del campo profesional. Los protagonistas directos que ejercen la práctica profesional proporcionarán aspectos fundamentales para la comprensión de los fenómenos de esas actividades.

### 2.3.1. Legislación y funciones del orientador escolar

Los gobiernos de turno, a través del Ministerio de Educación Nacional, han creado una serie de normas que delimitan la labor de docente orientador. Desde la creación del Servicio de Orientación Nacional en 1974 hasta la regulación actual de las funciones del orientador escolar en Colombia según la Resolución 15683 del 1 de agosto del 2016, se han cambiado sus roles. En la Resolución 15683 se establece que los docentes orientadores son responsables de “desarrollar una estrategia de orientación estudiantil en el marco del Proyecto Educativo Institucional (PEI), que permita promover el mejoramiento continuo del ambiente escolar y contribuya a la formación de mejores seres humanos” (MEN, 2016, p. 113). También se describen sus competencias profesionales y comportamentales.

Dentro de las funciones principales del docente orientador se encuentran: la toma de decisiones personales, la identificación de aptitudes e intereses, la solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales, la participación en la vida académica social y comunitaria, el desarrollo de valores, y las demás relativas a la formación personal de que trata el artículo 92 de la Ley 115 de 1994 (Resolución 15683, p. 114).

Tabla 1.  
*Descripción de las funciones esenciales*

#### Descripción de las funciones esenciales

Descripción de las funciones esenciales	
<b>Directiva</b>	Participa en la formulación, revisión y actualización del Proyecto Educativo Institucional, del Plan Operativo Anual y del Plan de Mejoramiento Institucional para incorporar una estrategia que promueva ambientes escolares adecuados.
<b>Planeación y Organización</b>	Contribuye en el proceso de evaluación de los resultados de la gestión y definición de los planes

## Descripción de las funciones esenciales

---

		<p>de mejoramiento institucional continuo.</p> <p>Propone espacios y canales de participación de la comunidad educativa para el cumplimiento de los objetivos institucionales en el mejoramiento del ambiente escolar.</p>
<b>Directiva</b>	<b>Clima escolar</b>	<p>Realiza reportes de análisis del ambiente escolar y lo utiliza para la reformular la estrategia de la institución para generar un ambiente escolar sano y agradable.</p> <p>Participa en la definición de una estrategia cuyo propósito es generar un ambiente sano y agradable que favorezca el aprendizaje de los estudiantes y la convivencia en la institución.</p>
<b>Áreas de gestión</b>	<b>Diagnóstico y orientación</b>	<p>Atiende la consulta personal sobre aspectos psicológicos y sociales demandados por estudiantes y padres de familia.</p>
<b>Áreas de gestión</b>	<b>Competencias</b>	<p>Evalúa y monitorea los aspectos psicopedagógicos de los estudiantes remitidos por los docentes y determina el curso de acción.</p>
<b>Académica</b>	<b>Diagnóstico y orientación</b>	<p>Identifica factores de riesgo psicosocial que afectan la vida escolar de los estudiantes y propone una estrategia de intervención.</p> <p>Diseña en coordinación con el Consejo Académico e implementa una estrategia de orientación vocacional y desarrollo de carrera para los estudiantes que les permita a los estudiantes definir su proyecto de vida.</p> <p>Presenta informes para las instancias colegiadas de la institución en las que se I definen políticas académicas.</p>
<b>Comunitaria</b>	<b>Participación y convivencia</b>	<p>Lidera la implementación de la ruta de prevención.</p> <p>Promoción, atención y seguimiento para la convivencia escolar.</p> <p>Participa en el Comité Escolar de Convivencia de la institución y cumple las funciones que se han determinado por Ley.</p> <p>Promueve la convivencia y la resolución pacífica de los conflictos suscitados en la vida escolar de los estudiantes.</p> <p>Promueve el buen trato y las relaciones armónicas entre los miembros de la comunidad</p>

## Descripción de las funciones esenciales

---

educativa.

Apoya la implementación de la estrategia de la institución para relacionarse con las diferentes instituciones para intercambiar experiencias y recibir apoyo en el campo de la convivencia y la orientación escolar.

### **Proyecto a la comunidad**

Diseña y pone en marcha la escuela de padres para apoyar a las familias en la orientación psicológica, social y académica de los estudiantes.

Promueve la vinculación de la institución en programas de convivencia y construcción de ciudadanía que se desarrollen en el municipio y respondan a las necesidades de la comunidad educativa.

### **Prevención de riesgos**

Participa en la identificación de riesgos físicos y psicosociales de los estudiantes para incluirlos en el manual de gestión del riesgo de la institución.

Propone acciones de seguridad para que se incluyan en el manual de gestión del riesgo de la institución, que favorezcan la integridad de los estudiantes

---

Nota. Resolución N° 15683 01 de Agosto de 2016. Recuperado <https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-357769.html>.

En la tabla 1 se puede observar las diferentes funciones adjudicadas por ley a todos los profesionales que ejercen como docentes orientadores en instituciones públicas y privadas de Colombia, aunque en la cotidianidad de los docentes orientadores realicen diversas actividades que no se estipulan en esta resolución. Hernández afirma que “pese a que el Ministerio de Educación Nacional y las entidades territoriales han reglamentado sus funciones, en la vida cotidiana de las instituciones los orientadores realizan actividades extremadamente diversas” (Hernández, 2016, p.3).



### 3. METODOLOGÍA

Este apartado describe los mecanismos utilizados para el análisis del tema, los métodos, técnicas o procedimientos que se aplicaron para llevar a cabo la investigación, donde se hace referencia al direccionamiento que tendrá el trabajo investigativo y se aclaran los diferentes momentos que tendrá este.

#### 3.1. Tipo de investigación y Alcance

La presente investigación es de tipo cuantitativo. Sampieri, et al (2010) mencionan que este enfoque pretende medir fenómenos y representa un conjunto de procesos secuencial y probatorio, midiendo las variables o conceptos contenidos en las hipótesis, por medio del análisis estadístico descriptivo e inferencial.

En este tipo de investigación “El investigador “hace a un lado” sus propios valores, creencias. La posición del investigador es “imparcial”, intenta asegurar procedimientos rigurosos y “objetivos” de recolección y análisis de los datos, para evitar que sus sesgos y tendencias influyan en los resultados” (Sampieri, et al 2010, p 12). Esto reafirma la posición externa del investigador a los procesos que se llevan en la investigación. Por otra parte, los datos son representados en forma numérica, son analizados estadísticamente y finalmente se estima la probabilidad de la hipótesis principal.

Esta investigación tiene un alcance descriptivo. Su función es “medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refiere, los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Según Sampieri, et al, 2010, p. 80). Esto muestra la utilidad del alcance descriptivo al momento de mostrar con precisión las perspectivas o dimensiones de un fenómeno o situación, en este caso, las actitudes hacia la orientación escolar de los docentes orientadores participantes. Sampieri, et al (2010) añade “los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión las dimensiones de un fenómeno, suceso, o situación. Este únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refiere” (Según Sampieri, et al, 2010, p. 80).

### **3.2. Hipótesis descriptiva**

Las hipótesis indican lo que se trata probar y se expresan como explicaciones tentativas del fenómeno investigado. También se caracterizan por ser respuestas provisionales a las preguntas de investigación. La hipótesis de esta investigación es: las actitudes hacia la orientación escolar en los orientadores de Bogotá son favorables y no presentan diferencias significativas entre los tres grupos de profesionales participantes.

### **3.3. Variables**

Se define una variable como una “propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse” (Sampieri, et al, 2010, p. 51). Las variables cumplen un papel importante en el análisis de los datos. Estas permiten la construcción específica de la población y caracteriza lo que varía de un sujeto a otro. En la presente investigación se abordaron dos principales variables.

(a) Actitud, entendida como “el conjunto de creencias, sentimientos y tendencias de comportamiento que predisponen la relación de un ser humano hacia un objeto físico o social” (Myers, 2004, p.10). Esta variable se midió por medio de una escala Likert, que se compuso por 21 enunciados en relación con diversas reacciones posibles que permiten determinar el nivel de acuerdo o desacuerdo de los participantes.

(b) Profesiones, entendidas como los tres grupos de orientadores con distinta formación de pregrado (psicólogos, trabajadores sociales, licenciados en psicología y pedagogía).

### **3.4. Diseño**

Esta es una investigación no experimental y transeccional o aquella “que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos (Sampieri, et al., 2010, p.160)”. “La investigación transeccional recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (...) Puede abarcar varios grupos o subgrupos de personas, objetos o indicadores; así como diferentes comunidades, situaciones o eventos” (Sampieri, et al. 2010, p.151). Con esta investigación se busca el análisis del fenómeno de las actitudes de los docentes orientadores de la

ciudad de Bogotá hacia la orientación escolar, lo cual se dio en un solo momento y sin interferir en las variables a analizar.

### 3.5. Participantes

“La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Sampieri, et al, 2010, p.238). La población en esta investigación son los profesionales que ejercen como docentes orientadores en Bogotá. Según datos de la Secretaría de Educación en Bogotá hay 1.493 docentes orientadores, entre nombrados y provisionales. La muestra en este trabajo será no probabilística, que supone un procedimiento de selección intencional. Es a partir de ellas que se hacen inferencias sobre la población estudiada. De esa manera los resultados de este estudio no pueden generalizarse. La muestra estuvo compuesta por 90 docentes orientadores (tabla 2).

La ventaja de una muestra no probabilística es su utilidad para un determinado diseño de estudio, que requiere no tanto de una “representatividad de elementos de una población, sino de una cuidadosa y controlada elección de sujetos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema” (Según Sampieri, et al, 2010, p.193).

Tabla 2  
*Muestra de docentes orientadores participantes*

Psicólogos	Trabajadores sociales	Lic. Psicología y Pedagogía
30	30	30

### 3.6. Procedimiento

La recolección se basa en instrumentos estandarizados. Sampieri, et al (2010) establece que los datos se obtienen por observación, medición y documentación de mediciones. Se utilizan instrumentos que han demostrado ser válidos y confiables. La recolección de los datos se realizó por medio del siguiente procedimiento:

(a) Construcción de la escala Likert compuesta de 21 ítems (7 para evaluar cada componente de la actitud). Los ítems utilizados son específicos con posibilidades de respuesta predeterminadas, esta es una medición en escala ordinal, estableciendo características no

restrictivas que puede determinar algún tipo de orden. Por lo tanto, se puede estimar la frecuencia de las respuestas.

(b) Validación de la escala a través de jueces (3) que tengan experticia con el tema de estudio. La evaluación de los ítems se realizó presentando 20 por cada componente evaluando cada ítem en una escala de 1 a 10 en pertinencia y eficacia, (incluyendo claridad de instrucciones), luego de esta calificación se promediaron los resultados en donde se seleccionaron los 7 ítems más altos de cada componente. En el anexo (1) se encontrará la tabla donde se promedian los resultados de la selección de ítems.

### 3.7 Instrumento

Se construyó una escala con 21 ítems, en donde se encuentran 7 ítems por cada componente (conductual, afectivo, cognitivo).

Tabla 3  
*Escala de 21 ítems*

N.	Ítem
1	Existe un campo conceptual delimitado de la orientación escolar
2	Me frustra el poco reconocimiento de mi labor como orientador
3	Siempre uso estrategias para que mi relación con los profesores sea cordial
4	Mi formación de pregrado brinda las herramientas suficientes para ejercer el rol de orientador
5	Me siento desbordado emocionalmente ante las situaciones que enfrento en mi trabajo
6	Realizo seguimiento detallado a los protocolos de atención integral de convivencia escolar
7	Es importante actualizar mis conocimientos sobre la orientación escolar
8	Me preocupa el desconocimiento que hay sobre la orientación escolar
9	Desarrollo estrategias que promueven el mejoramiento del ambiente escolar
10	La orientación es transversal a todos los proyectos educativos
11	La labor del orientador u orientadora escolar es difícil
12	Participó en la identificación de riesgos psicológicos de los estudiantes
13	La orientación es necesaria en la escuela

N.	Ítem
14	La orientación escolar es desprestigiada por la comunidad educativa
15	Participó en la identificación de riesgos sociales de los estudiantes
16	La mesa distrital de orientadores de Bogotá promueve el desarrollo conceptual de este campo
17	Estoy satisfecho con los resultados de mi trabajo en la escuela
18	Procuró actualizar mis conocimientos para realizar mejor mi trabajo
19	La orientación es distinta según las diferentes profesiones que la ejercen
20	Las diferentes profesiones que ejercen la orientación escolar generan competitividad en este campo
21	Constantemente realizo actividades que acerquen a los padres de familia a los procesos de orientación escolar

(c) Aplicación de la prueba a 90 docentes orientadores de Bogotá: 30 Psicólogos, 30 trabajadores sociales, 30 licenciados en psicología y pedagogía. La aplicación se realizó por medio virtual (Google drive) donde se enfocó en cada profesión y se promediaron los porcentajes las respuestas en tendencias.

### 3.8. Análisis de datos

El análisis de los datos se realizó desde una perspectiva estadística con el programa SPSS. Este permite efectuar tanto análisis estadísticos básicos como avanzados. Este programa sirvió para “comparar las características de dos o más grupos con respecto a diversas variables (...) el programa utiliza una serie de cuadros de diálogo que permiten, en forma secuencial, determinar las acciones a tomar y seleccionar aquellos análisis útiles” (Castañeda; Cabrera; Navarro; Vries, 2010, p, 16).

Las técnicas usadas fueron las tablas de contingencia y el estadístico chi cuadrado ( $X^2$ ). La implementación de tablas de contingencia es un método útil para clasificar los datos obtenidos “es una de las formas más comunes de resumir datos categóricos. En general, el interés se centra en estudiar si existe alguna asociación entre una variable fila y otra variable columna y/o calcular la intensidad de dicha asociación” (Castañeda; Cabrera; Navarro; Vries, 2010, p. 26). Este procedimiento es muy útil cuando se quiere crear una tabla de clasificación con dos o más variables. El Chi cuadrado ( $X^2$ ), es un indicador estadístico que determina la existencia de una asociación sistemática entre dos o más variables nominales.

## 4. RESULTADOS

En este apartado se desarrolla del primer objetivo específico del trabajo “Identificar las actitudes hacia la orientación escolar de psicólogos, trabajadores sociales, y licenciados en psicología y pedagogía, que ejercen como docentes orientadores en Bogotá”. Para ello se muestran las tendencias en cada uno de los tres componentes afectivo, conductual y cognitivo de las actitudes y en cada uno de los grupos de profesionales (psicólogos, licenciados en psicología y pedagogía y trabajadores sociales).

### 4.1. Descripción general

En general los orientadores partícipes perciben favorablemente la orientación escolar. La suma promedio del porcentaje en las opciones totalmente de acuerdo y de acuerdo fue mayor que el resto de las opciones de respuesta en todos los ítems (69.3%) como se muestra en la tabla 4. Hay similitudes que comparten los diferentes profesionales que ejercen la orientación (psicólogos, trabajadores sociales y Lic. psicología y pedagogía) con respecto a su actitud hacia la orientación escolar.

Tabla 4  
*Porcentaje general de respuestas en la escala de actitudes.*

Población	TDS	DES	NDD	DEA	TED
Psicólogos	10.3%	14.7%	13%	32.5%	29.5%
Trabajadores sociales	2.6%	8.8%	13.9%	40.3%	34.4%
Lic. psicología y pedagogía	3.4%	11.4%	13.7%	37.6%	33.9%
TOTAL	5.5%	11.6%	13.6%	36.8%	32.5%

Con lo anterior se puede observar que la identificación de las actitudes de los participantes en la investigación prueba lo establecido en la hipótesis: donde las actitudes hacia la orientación escolar en los orientadores de Bogotá son favorables. Se resalta la importancia de realizar investigaciones directamente con los sujetos que se encuentran en esta labor. Los

profesionales que ejercen la orientación escolar proporcionan aspectos fundamentales para la comprensión de los fenómenos que se presentan en el campo de la orientación. De esta manera se da una visión cercana a la realidad de este campo profesional.

## 4.2. Tendencias

La descripción de frecuencia y porcentaje de respuestas para cada ítem muestra dos grupos de tendencias (tabla.5). En el primero se ubican los ítems con una tendencia alta<sup>1</sup> en una de las direcciones de respuesta<sup>2</sup> (1, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15,17,18,19,21), y en el segundo, los ítems con una tendencia similar entre las opciones de respuesta (2,4,5,14,16,20). Esto se puede apreciar en los gráficos de los anexos del 3 y 4.

Tabla 5  
*Descripción de porcentajes y frecuencia para cada ítem.*

Ítem	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1 Existe un campo conceptual delimitado de la orientación escolar	7.7%	46.6%	15.5%	17.7%	12.2%
2 Me frustra el poco reconocimiento de mi labor como orientador	11.2%	21.1%	13.3%	35.5%	17.7%
3 Siempre uso estrategias para que mi relación con los profesores sea cordial	3.3%	1.1%	4,4%	41.1%	47.7%
4 Mi formación de pregrado brinda las herramientas suficientes para ejercer el rol de orientador	4,4%	23.3%	23.3%	26.5%	22.2%
5 Me siento desbordado emocionalmente ante las situaciones que enfrento en mi trabajo	17.7%	37,7%	18.8%	18.8%	6.6%

<sup>1</sup>Indica una preferencia de los participantes hacia alguna de las opciones de respuesta de la escala de Likert.

<sup>2</sup> Permite establecer una inclinación de la actitud hacia la orientación ya sea favorable o desfavorable. Para ello se suman los porcentajes de las opciones “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” en el primer caso y los porcentajes de “desacuerdo” y “totalmente en desacuerdo” en el segundo caso.

Ítem	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
6 Realizo seguimiento detallado a los protocolos de atención integral de convivencia escolar	3.3%	11.1%	22.2%	42.2%	21.1%
7 Es importante actualizar mis conocimientos sobre la orientación escolar	2.2%	1.1%	3.3%	26.6%	66.6%
8 Me preocupa el desconocimiento que hay sobre la orientación escolar	3.3%	6.6%	14.4%	38.8%	36.6%
9 Desarrollo estrategias que promueven el mejoramiento del ambiente escolar	3.3%	1.1%	4,4%	53.3%	37.7%
10 La orientación es transversal a todos los proyectos educativos	4.4%	6.6%	12.2%	37.7%	38.8%
11 La labor del orientador u orientadora escolar es difícil	4.4%	10%	13.3%	43.3%	28.8%
12 Participó en la identificación de riesgos psicológicos de los estudiantes	3.3%	1.1%	7.7%	57.7%	30%
13 La orientación es necesaria en la escuela	3.3%	1.1%	1.1%	11.1%	83.3%
14 La orientación escolar es desprestigiada por la comunidad educativa	10%	20%	17.7%	36.6%	15.5%
15 Participó en la identificación de riesgos sociales de los estudiantes	4,4%	0%	5,5%	45,4%	44,4%
16 La mesa distrital de orientadores de Bogotá promueve el desarrollo conceptual de este campo	6.6%	18.8%	34.4%	28.8%	11,1%
17 Estoy satisfecho con los resultados de mi trabajo en la escuela	2.2%	5.5%	14.4%	56.6%	21,1%
18 Procuero actualizar mis conocimientos para realizar mejor mi trabajo	3.3%	8.8%	15.5%	33.3%	38.8%



Ítem	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
19 La orientación es distinta según las diferentes profesiones que la ejercen	4,4%	10%	14.4%	33.3%	37.7%
20 Las diferentes profesiones que ejercen la orientación escolar generan competitividad en este campo	5.5%	17.7%	28.8%	27.7%	20%
21 Constantemente realizo actividades que acerquen a los padres de familia a los procesos de orientación escolar	4,4%	2.2%	5.5%	51.1%	36.6%

#### 4.2.1. Ítems con alta tendencia en una dirección de respuesta

La afirmación 1 “Existe un campo conceptual delimitado de la orientación escolar” determina una tendencia alta en dirección de respuesta en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, con un equivalente de 54,4 %. Lo anterior se relaciona con lo que establece Molina (2002) y Meneses (2016). Los autores mencionados han encontrado dificultades para definir el campo conceptual de la orientación, ya que son muchas las definiciones surgidas. Por lo tanto, no se establece una delimitación concreta de este campo ya que se encuentra una precariedad del discurso sobre la orientación escolar.

El ítem 3 “Siempre uso estrategias para que mi relación con los profesores sea cordial” establece una tendencia alta en dirección de respuesta entre de acuerdo y totalmente de acuerdo con un 77,7 %. Esto indica que hay una preocupación para establecer relaciones favorables entre orientadores y profesores, ya que probablemente fortalece el apoyo y trabajo colectivo.

El ítem 6 “Realizar seguimiento detallado a los protocolos de atención integral de convivencia escolar” establece una tendencia alta en dirección de respuesta entre de acuerdo y totalmente de acuerdo con 63,3 %. Es probable que esto se relacione con la incidencia que se encuentra en las recientes construcciones de cumplimiento de las políticas públicas.

En la afirmación 7 “Es importante actualizar mis conocimientos sobre la orientación escolar” se observa que existe una tendencia alta hacia una dirección de respuesta entre de

acuerdo y totalmente de acuerdo con 93,3 %. Con lo anterior, se indica que los participantes establecen que es determinante la actualización de los conocimientos, ya que en los cambios continuos que se presentan en el campo de la orientación es necesario actualizar frecuentemente los nuevos saberes que se construyen y que permiten potenciar el campo de la Orientación.

En el ítem 8 “Me preocupa el desconocimiento que hay sobre la orientación escolar” se muestra que entre estos profesionales se comparte la preocupación sobre la orientación escolar. Un 95% de los participantes respondieron entre las opciones totalmente de acuerdo y de acuerdo. Probablemente hay un interés por parte de los participantes de ser reconocidos por su trabajo en la comunidad educativa. Este desconocimiento sobre la orientación termina afectando a orientadores, profesores y estudiantes; ya que de alguna manera no se percibe como un pilar fundamental en la educación.

En la afirmación 9 “Desarrollo estrategias que promueven el mejoramiento del ambiente escolar” un 91% de los orientadores encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo con este ítem. Esto indica que los orientadores participantes de la escala dan cumplimiento a las funciones esenciales de su labor como se estipula en la resolución N° 15683 “participa en la definición de una estrategia cuyo propósito es generar un ambiente sano y agradable que favorezca el aprendizaje de los estudiantes y la convivencia en la institución” (MEN, 2016, p. 114).

En el ítem 10 “La orientación es transversal a todos los proyectos educativos” el 77% de los participantes está totalmente de acuerdo y de acuerdo. El porcentaje muestra la forma en que ven los profesionales la articulación existente entre su labor y los proyectos en las instituciones educativas. Esto refleja la importancia e influencia en la educación escolar de la orientación educativa como eje transversal de la educación en general.

En la afirmación 11 “La labor del orientador u orientadora escolar es difícil” las respuestas totalmente de acuerdo y de acuerdo obtuvieron un 72%. Este resultado indica que hay un alto grado de personas que ejercen la orientación escolar las cuales perciben que su labor es compleja y ardua, debido a la variedad de aspectos que abarca, como la cantidad de sus funciones, la cantidad de estudiantes que se deben atender y la diversidad de problemas que contemplar. Lo anterior apunta a una sobre carga laboral haciendo que el ejercicio de la orientación escolar sea difícil.

En el ítem 12 “Participo en la identificación de riesgos psicológicos de los estudiantes” el 88% está de acuerdo y totalmente de acuerdo. Esto indica que la mayor parte de los participantes dan cumplimiento a las funciones esenciales de su labor como se estipula en la resolución N° 15683 “identifica factores de riesgo psicosocial que afectan la vida escolar de los estudiantes y propone una estrategia de intervención.” (MEN, 2016, p. 114)

En la afirmación 13 “La orientación es necesaria en la escuela” las respuestas Totalmente de acuerdo y de acuerdo obtuvieron un 94%. Según estos datos se observa el grado de importancia que otorgan los profesionales a su labor, donde ven su actuar como elemento importante dentro de las instituciones educativas. Parece ser que los participantes ven la orientación como un pilar fundamental en la escuela, pues de alguna manera logra abarcar gran variedad de problemas y situaciones que afectan a todos los agentes educativos.

En el ítem 15 “Participo en la identificación de riesgos sociales de los estudiantes” las respuestas totalmente de acuerdo y de acuerdo obtuvieron un 90%. Se observa que los profesionales participantes en la investigación muestran interés en reconocer las situaciones que afectan a los estudiantes, y por ende a su contexto, lo cual puede ser elemento fundamental en los procesos de orientación. Al respecto, Delgado (2016) afirma que la orientación escolar es vista en términos de intervención y prevención en relación con problemas interpersonales.

La afirmación 17 “Estoy satisfecho con los resultados de mi trabajo en la escuela” las respuestas totalmente de acuerdo y de acuerdo obtuvieron un 77.7%. Según estos datos se infiere que los orientadores participantes de la investigación entienden su labor en la escuela como positiva, donde se visualizan como parte fundamental de esta.

El ítem 18 “Procuro actualizar mis conocimientos para realizar mejor mi trabajo” las respuestas totalmente de acuerdo y de acuerdo obtuvieron un 72%. Lo anterior muestra que los participantes de la investigación se preocupan por los nuevos saberes, estar a la vanguardia de la modernidad y sus exigencias, lo cual puede repercutir en realizar de manera positiva y significativa su labor.

La afirmación 19 “La orientación es distinta según las diferentes profesiones que la ejercen” las respuestas totalmente de acuerdo y de acuerdo obtuvieron un porcentaje de 71%. Según estos datos se observa que los participantes de la investigación relacionan las diferentes formas de desempeñar el rol de orientador escolar con la profesión específica de cada uno. Esto puede deberse a la multiplicidad de profesionales de diferentes titulaciones que ejercen su labor

de orientadores escolares, donde pueden visualizar la escuela y sus procesos de manera distinta. También se asocia con lo que afirma Mosquera:

La mayoría de los orientadores escolares cuentan con una formación que nada tiene que ver con la disciplina de la orientación. Incursionan en el ejercicio de esta profesión por una inclinación personal hacia esta labor, o por opción laboral que en un momento determinado se les presenta”. (Mosquera, 2007, p.2)

El ítem 21 “Constantemente realizo actividades que acerquen a los padres de familia a los procesos de orientación escolar” las respuestas totalmente de acuerdo y de acuerdo obtuvieron un 87.7%. Se puede observar que los orientadores escolares participantes de la investigación ven como herramienta fundamental del proceso de orientación el enlace institución (orientación)-padres de familia, lo cual beneficia los procesos de orientación, educativos, sociales y personales. Cano, Mayoral, Liesa, y Castellano (2013) afirman, existe poca colaboración por parte de la comunidad para las diferentes actividades realizadas por el departamento de orientación. Por tanto, son fundamentales las estrategias utilizadas por los orientadores escolares para generar un vínculo con los padres de familia que beneficie los procesos del estudiante y a la vez, el campo de la orientación en general.

Lo anterior muestra que de las 21 afirmaciones 15 presentan alta tendencia a una dirección de respuesta, donde 14 ítems tienen tendencia hacia la opción de respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo y sólo uno muestra tendencia hacia las opciones de respuesta totalmente en desacuerdo y desacuerdo. De estos 7 pertenecen al componente conductual y 5 al componente cognitivo. La tendencia a una dirección de respuesta por parte de los participantes en la investigación, se puede asociar a las vivencias, experiencias y funciones estandarizadas que comparten en su labor y a la vez los conocimientos y saberes en común; lo cual muestra la similitud en la forma de reacción hacia un objeto, la orientación escolar.

#### **4.2.2. Ítems con una tendencia similar**

El ítem 2 “Me frustra el poco reconocimiento de mi labor como orientador” presenta en los tres grupos de profesionales una tendencia similar en las opciones de respuesta, ya que los porcentajes de ninguna sobrepasa el 36%. Como se observa en la tabla 5. Probablemente, el no consenso frente a este ítem se encuentre relacionado con la importancia que los agentes educativos le brindan a la labor del orientador que se encuentra medida por la multiplicidad de tareas que debe cumplir. El poco reconocimiento del trabajo del orientador también tiene que ver con el desconocimiento que hay sobre la orientación escolar. Parece haber allí una relación de causa

efecto, pues si no se conoce sobre esta es muy difícil que la orientación se vea como un elemento necesario en la escuela.

La afirmación 4 “Mi formación de pregrado brinda las herramientas suficientes para ejercer el rol de orientador” se observa que hay una tendencia similar entre las opciones de respuestas, ya que el mayor porcentaje entre estas opciones no sobrepasa el 26,5 %. Es probable que la formación profesional de los orientadores esté marcada por la falta de un programa determinado que permita la formación profesional específicamente en el campo de la orientación escolar. Mosquera (2007) establece que no se encuentra una claridad de un programa académico correspondiente a la titulación de orientación escolar, por lo tanto, se encuentran diversidad de enfoques que se desarrollan en este campo.

La afirmación 5 “Me siento desbordado emocionalmente ante las situaciones que enfrento en mi trabajo” se encuentra una tendencia similar ya que entre las opciones totalmente de acuerdo y de acuerdo se establece un 25,4 % y entre totalmente desacuerdo y desacuerdo se encuentra un 55,4 %. Aunque este último porcentaje es mayor a comparación del resto, es necesario cuestionarse sobre el 42,2 % restante. Probablemente, esto tiene que ver con las diferentes experiencias individuales que se construyen en el campo laboral. En esta escala no se discriminó la experiencia y el tiempo de ejercer la orientación escolar, tal vez esto sea una variable que afecte la respuesta de los participantes, ya que puede ser que con el tiempo se construye la forma de tramitar las emociones.

En el ítem 14 “La orientación escolar es desprestigiada por la comunidad educativa” se observa claramente que no hay un consenso entre los profesionales. El 37% de la población está de acuerdo. Si bien este es el porcentaje más alto que se obtiene en esta afirmación no se registra una tendencia hacia una dirección, pues las demás opciones de respuestas presentan un porcentaje similar. Un 20% está en desacuerdo, un 18% no está de acuerdo ni en desacuerdo, un 16% está totalmente de acuerdo y un 10% está totalmente en desacuerdo. Tal parece que este ítem divide la opinión de los profesionales que ejercen la orientación escolar frente al prestigio de la orientación escolar. Probablemente el prestigio de la orientación escolar se debe más a la singularidad, al colegio y al profesional que ejerce la función del orientador.

La afirmación 16 “La mesa distrital de orientadores de Bogotá promueve el desarrollo conceptual de este campo” se observa que no hay un consenso en las respuestas de los tres grupos de profesionales. El 34.4% no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Si bien este

es el porcentaje más alto que se obtiene en esta afirmación entre las opciones de respuesta, no se puede establecer una tendencia hacia una dirección, pues las demás opciones presentan un porcentaje similar. Un 28.8% de acuerdo, un 18.8% en desacuerdo, un 11.1% totalmente de acuerdo y un 6.9% totalmente en desacuerdo. No existe un consenso sobre esta afirmación, se observa que los participantes no están totalmente seguros de los aportes conceptuales que ha desarrollado esa organización gremial o puede ser que existan aportes conceptuales pero los orientadores no los creen significativos.

En el ítem 20 “Las diferentes profesiones que ejercen la orientación escolar generan competitividad en este campo” se observa que tampoco hay un consenso en las respuestas de los tres grupos de profesionales. El 28.8% no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Aunque este es el porcentaje más alto que se obtiene en esta no hay una tendencia hacia una dirección, pues las demás opciones de respuestas presentan un porcentaje similar. No existe un consenso sobre esta afirmación, parece ser que los participantes de la investigación no observan una competitividad en su labor dado a los múltiples profesionales con diferente titulación que la ejercen o por el contrario si la observan, pero la asocian a factores distintos.

Los ítems con poca variabilidad de respuesta en su mayoría corresponden a las preferencias emocionales de los participantes de la investigación, es decir, al componente afectivo de la actitud. Esto tal vez se deba a las características específicas de este componente. El componente cognitivo (en donde hay una serie de conocimientos y saberes compartidos específicos del ejercicio de la orientación escolar) y el componente conductual (el cual se rige por la resolución N°15683 que determina las funciones del orientador las cuales todos deben seguir) son componentes en los cuales de alguna manera se comparten saberes y conductas sobre el objeto la orientación escolar, diferente a lo que pasa con el tercer componente de la actitud. El componente afectivo se caracteriza por ser la valoración emocional que se le da al objeto, razón por la cual, es el componente más personal o individual, pues allí se expresa el sentimiento positivo o negativo hacia el objeto.

#### **4.3. Comparación entre los componentes de la actitud hacia la orientación escolar**

En cuanto a los componentes de la actitud (afectivo, cognitivo y conductual) se puede observar que existe menor consenso respecto a las afirmaciones del componente afectivo donde las

respuestas tuvieron los siguientes promedios: el 19.8% totalmente de acuerdo, el 32.8% de acuerdo, el 20.1% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 18.8% en desacuerdo, y 8.5% totalmente en desacuerdo. En el componente cognitivo y conductual se encuentra una tendencia hacia una dirección de respuesta; el componente cognitivo presenta un 45% totalmente de acuerdo y 30% de acuerdo, mientras el componente conductual muestra un 33.9% totalmente de acuerdo y 48% de acuerdo.

Lo anterior quizá se debe a que en el componente afectivo los orientadores escolares participantes en la investigación responden al sentimiento positivo o negativo que presentan hacia el objeto (la orientación escolar). De acuerdo a lo mencionado se observa menor consenso en el componente afectivo, ya que este se puede definir como una perspectiva individualizada. Aquí radica la diferencia principal con el componente cognitivo y conductual donde los orientadores comparten experiencias, conocimientos y funciones dentro de su labor, lo cual genera similitud en su actuar y en sus saberes; por tal razón los orientadores escolares comparten una tendencia hacia una opción de respuesta, como se observa en la (figura 1).

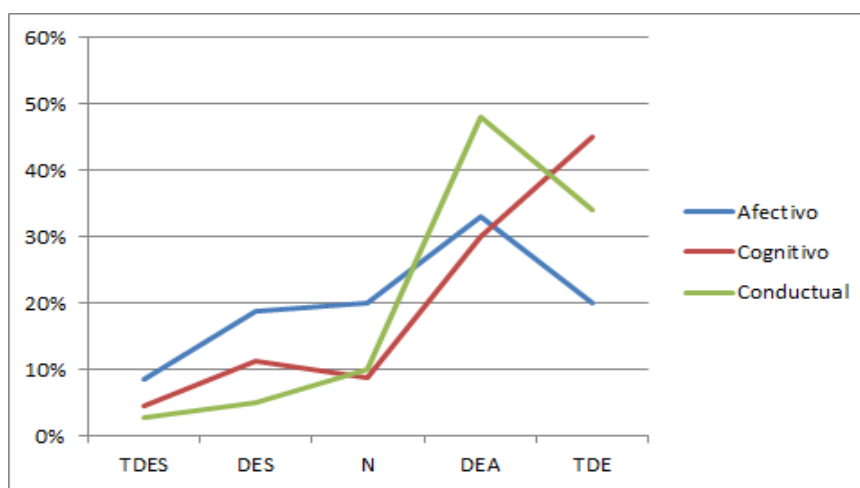


Figura 1. Porcentajes generales comparación entre los componentes de la actitud hacia la orientación escolar.

En la figura 1 se observa que el componente con menor consenso en las respuestas de los orientadores participantes es el componente afectivo. Por el contrario, el componente con mayor consenso y el que muestra una tendencia alta con favorabilidad hacia opción de respuesta de acuerdo es el componente conductual. Esto indica que las funciones estipuladas en la resolución 15683 del 2016 son cumplidas y llevadas a cabo por los docentes orientadores. La gráfica del

componente cognitivo va en auge hacia la respuesta totalmente de acuerdo. De estos datos se puede inferir que las opiniones, creencias y conocimientos de estas tres profesiones sobre la orientación son similares.

#### **4.4 Comparación de las actitudes hacia la orientación por profesiones.**

En este apartado se desarrollará el tercer objetivo específico donde se comparan las actitudes hacia la orientación escolar de psicólogos, trabajadores sociales y licenciados en psicología y pedagogía, que se desempeñan como docentes orientadores en Bogotá.

En los tres grupos de profesionales (Lic. en psicología y pedagogía, trabajadores sociales, psicólogos) se determina una tendencia entre las respuestas totalmente de acuerdo y de acuerdo, ya que se encuentra un porcentaje de 69,2 % derivado hacia estas opciones de respuesta como se observa en la figura 2. Lo anterior, reitera que la actitud de los tres profesionales hacia la orientación es favorable y no presentan diferencias significativas.

En la dirección de respuesta totalmente desacuerdo y desacuerdo los psicólogos son los que tienen un mayor porcentaje 25 % esto en comparación con trabajadores sociales que obtuvieron un 11,4 % y licenciados en psicología y pedagogía de 14,8 %. Es probable que la actitud hacia la orientación de estos participantes esté mediada por la construcción de saberes y experiencias personales.

En comparación con los otros profesionales los psicólogos son los que muestran más diferencias frente a sus respuestas. En la figura 2 se observa como los porcentajes de los licenciados en psicología y pedagogía y los trabajadores sociales son similares en casi en todas las opciones de respuesta. Por el contrario, los porcentajes de los psicólogos son similares únicamente en la opción de respuesta ni de acuerdo ni desacuerdo (Psicólogos 13.1% Trabajadores sociales 13,9% Lic. psicología y pedagogía 13.4%). Esto tal vez se deba a que las primeras dos profesiones comparten más cosas en común en cuanto a saberes y contenidos en su formación de pregrado.



En la comparación anterior de los tres grupos profesionales partícipes de esta investigación se afirma que la actitud hacia la orientación es favorable y no presentan diferencias significativas. Aunque como se observa en la (figura 2) los psicólogos se encuentran distanciados entre los porcentajes de opciones de respuesta en comparación con la similitud entre los trabajadores sociales y licenciados en psicología y pedagogía.

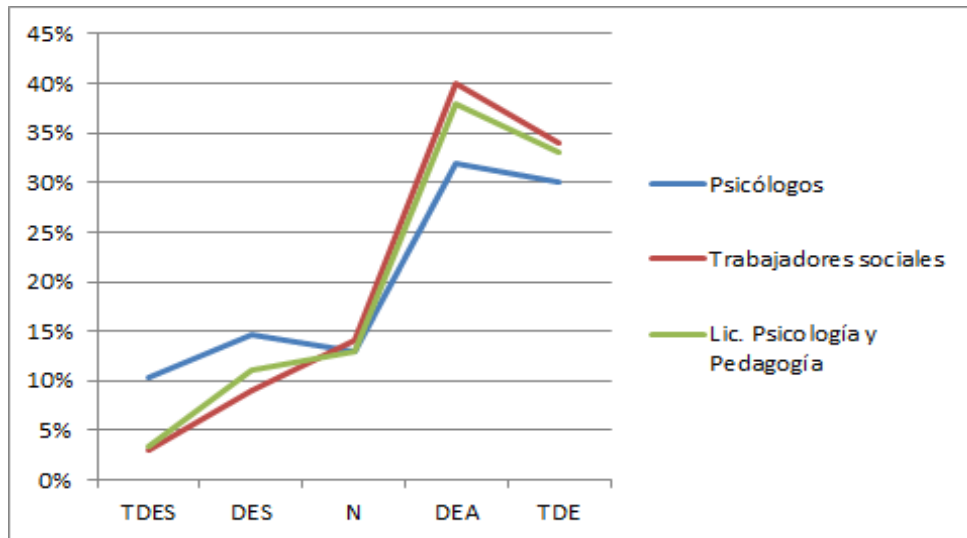


Figura 2. Porcentaje general de respuestas según profesiones

#### 4.5. Formación pregradual del orientador y respuestas para cada ítem.

Se contrasta la variable de formación de pregrado del orientador con las respuestas para cada ítem. El cálculo del chi cuadrado ( $X^2$ ) mostró dos asociaciones. Una en el ítem 8 “Me preocupa el desconocimiento que hay sobre la orientación escolar “, (16,375) y otra, en el ítem 11 “La labor del orientador u orientadora escolar es difícil” (17,500). En ambos casos se maneja un margen de error 0.05. (Tabla 6).

Tabla 6.

*Cálculo de chi cuadrado ( $X^2$ ) entre formación pregrado y cada ítem*

Ítem	Pregrado $X^2$
1. Existe un campo conceptual delimitado de la orientación escolar	4,433
2. Me frustra el poco reconocimiento de mi labor como orientador	12,890
3. Siempre uso estrategias para que mi relación con los profesores sea cordial	

Ítem	Pregrado X2
4. Mi formación de pregrado brinda las herramientas suficientes para ejercer el rol de orientador	14,883
5. Me siento desbordado emocionalmente ante las situaciones que enfrento en mi trabajo	8,563
6. Realizó seguimiento detallado a los protocolos de atención integral de convivencia escolar	3,558
7. Es importante actualizar mis conocimientos sobre la orientación escolar	13,388
8. Me preocupa el desconocimiento que hay sobre la orientación escolar	12,817
9. Desarrollo estrategias que promueven el mejoramiento del ambiente escolar	16,375
10. La orientación es transversal a todos los proyectos educativos	10,735
11. La labor del orientador u orientadora escolar es difícil	13,892
12. Participó en la identificación de riesgos psicológicos de los estudiantes	17,5
13. La orientación es necesaria en la escuela	11,186
14. La orientación escolar es desprestigiada por la comunidad educativa	10,88
15. Participó en la identificación de riesgos sociales de los estudiantes	10,179
16. La mesa distrital de orientadores de Bogotá promueve el desarrollo conceptual de este campo	3,245
17. Estoy satisfecho con los resultados de mi trabajo en la escuela	4,425
18. Procuo actualizar mis conocimientos para realizar mejor mi trabajo	4,422
19. La orientación es distinta según las diferentes profesiones que la ejercen	12,504
20. Las diferentes profesiones que ejercen la orientación escolar generan competitividad en este campo	10,844
21. Constantemente realizo actividades que acerquen a los padres de familia a los procesos de orientación escolar	11,122
	8,488

8 gl, X2 crítico 15,51, p 0.05

El hecho de que en 19 de los 21 ítems no exista asociación es un resultado significativo. Esto implica que la formación de pregrado no influye en la construcción de las actitudes de los orientadores participantes hacia la orientación escolar. El primer ítem en el que se encontró asociación es el 8 “Me preocupa el desconocimiento que hay sobre la orientación escolar”, es claro el sentir de los orientadores partícipes de esta investigación por el desconocimiento generalizado de su ejercicio laboral. Esta falta de conocimiento no es solamente de las personas ajenas a la orientación, sino que también incluye al docente orientador. La falta de investigaciones, los diversos y múltiples discursos sobre este tema hacen que la orientación sea confusa y ambigua.

Sería interesante que los detalles de esta preocupación pudieran estudiarse en investigaciones futuras. La ponderación de los porcentajes muestra que los más preocupados por este desconocimiento son los licenciados en psicología y pedagogía y los trabajadores sociales y los que menos tienen esta preocupación son los psicólogos (tabla 7). Valdría la pena profundizar en las prácticas específicas de orientación para cada uno de estos grupos.

Tabla 7.  
*Tabla de porcentajes formación de pregrado/ ítem 8*

Me preocupa el desconocimiento que hay sobre la orientación escolar					
Pregrado / opción	TDES	DES	NDD	DEA	TDE
Licenciados en psicología y pedagogía	6,6 %	3,3 %	6,6%	50%	33,3 %
Trabajadores sociales	0 %	3,3 %	13,3 %	23,3 %	60 %
Psicólogos	3,3 %	13,3%	23,3%	36,6%	23,3%

El segundo ítem en el que se encontró asociación fue el número 11 “La labor del orientador u orientadora escolar es difícil”. Los participantes de la investigación perciben que su labor es compleja y ardua por variables como: la cantidad de sus funciones, cantidad de estudiantes que se deben atender, diversidad de problemas que se deben contemplar. Lo anterior apunta a una sobre carga laboral haciendo del ejercicio de la orientación escolar una labor difícil.

Así mismo es interesante reconocer que la formación de pregrado influye en que la labor del orientador escolar sea concebida como difícil. La ponderación de los porcentajes muestra que quienes observan en mayor medida la orientación escolar como una labor difícil son los psicólogos, seguidos por los trabajadores sociales y finalmente los licenciados en psicología y pedagogía (tabla 8).

Las asociaciones encontradas establecen que la orientación se determina como la reflexión sistemática sobre la práctica. Los ítems “Me preocupa el desconocimiento que hay sobre la orientación escolar” y la “La labor del orientador u orientadora escolar es difícil” con afirmaciones que hacen parte del componente afectivo el cual se caracteriza por ser el componente en el que menos consenso de respuesta se encuentra entre los tres grupos de

profesionales participantes. Esto se debe a que este componente está mediado por experiencias personales que constituyen una reacción favorable o desfavorable hacia la orientación escolar. De igual manera se percibe la autopercepción sobre la labor desarrollada en este campo y las consignas epistemológicas sobre el mismo.

Tabla 8  
*Tabla de porcentajes formación de pregrado/ ítem 11*

La labor del orientador u orientadora escolar es difícil					
Pregrado / opción	TDS	DES	NDD	DEA	TED
Psicólogos	10%	10%	20%	13,3%	46,6%
Licenciados en psicología y pedagogía	0%	20%	13.3%	26.6%	40%
Trabajadores sociales	3.3%	0%	6.6%	46,6%	43,3%

Las asociaciones encontradas establecen que la orientación se determina como la reflexión sistemática sobre la práctica. Los ítems “Me preocupa el desconocimiento que hay sobre la orientación escolar” y la “La labor del orientador u orientadora escolar es difícil” con afirmaciones que hacen parte del componente afectivo el cual se caracteriza por ser el componente en el que menos consenso de respuesta se encuentra entre los tres grupos de profesionales participantes. Esto se debe a que este componente está mediado por experiencias personales que constituyen una reacción favorable o desfavorable hacia la orientación escolar. De igual manera se percibe la autopercepción sobre la labor desarrollada en este campo y las consignas epistemológicas sobre el mismo.

## 5. DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como propósito describir las actitudes hacia la orientación escolar en docentes orientadores de Bogotá. Teniendo en cuenta que en Bogotá son muchas las profesiones que pueden ejercer como orientador. Se toma una investigación reciente realizada por la Secretaría de Educación Distrital de Bogotá, donde se encontró que las profesiones más recurrentes en esta labor son los psicólogos, trabajadores sociales y licenciados en psicología y pedagogía, (SED, 2014). Por ello se describe específicamente las actitudes de estos profesionales hacia la orientación escolar. Es importante conocer las actitudes de los orientadores hacia la orientación escolar; porque ellas guían parte de su práctica laboral. También es relevante establecer las similitudes y las diferencias de las actitudes entre orientadores de distintas profesiones.

### 5.1 Contraste con la hipótesis descriptiva

Se confirma la hipótesis planteada la actitud de los tres profesionales hacia la orientación es favorable y no presentan diferencias significativas. Se realizaron comparaciones entre las dos variables (formación de pregrado del orientador y las actitudes). Esto permitió establecer que no se encuentra una incidencia directa con la formación profesional, de quien se desempeña en el campo de la orientación escolar. Por lo tanto, se puede argumentar que el orientador escolar se forma dentro de la práctica con todas las ventajas y limitaciones que se encuentran. De este modo la actividad del orientador podría reconocerse como espacio mediado por las experiencias cotidianas que permite la formación profesional.

La pregunta del estudio es ¿cuáles son las actitudes hacia la orientación escolar en los docentes orientadores de Bogotá? Los resultados generales de la escala Likert muestran que los psicólogos, trabajadores sociales y Lic. Psicología y Pedagogía coinciden en tener una favorabilidad alta hacia la orientación escolar, manifestada en la importancia de su incidencia en los procesos educativos.

Según los resultados la percepción, incluida en las actitudes, que tienen los orientadores acerca de su rol dentro de la escuela es clara. Ítems con altas tendencias de favorabilidad como “la orientación es transversal a todos los proyectos educativos”, “la orientación es necesaria en la escuela”, “estoy satisfecho con los resultados de mi trabajo en la escuela” son indicio de lo

anterior. A partir de esto se puede decir que los orientadores están seguros de la importancia y su trabajo dentro de las instituciones educativas.

## **5.2 Multiplicidad de profesionales**

Los orientadores escolares participantes en la investigación de manera unánime no observan la orientación como un campo delimitado. Las tendencias bajas de favorabilidad en la afirmación “existe un campo conceptual delimitado de la orientación escolar” es una muestra de ello. La orientación escolar se asume como un campo con poca estabilidad teórica, conceptual y discursiva, asociada a la multiplicidad de profesiones que la ejercen y al gran número de conceptos que la rodean, pero que no logran definirla. Como lo afirma Huertas y Medina (2017) “es necesario destacar la visión que tienen los orientadores sobre el concepto de orientación escolar, los cuales coinciden que existen múltiples conceptos enfocados desde las experiencias y profesionalización de sus autores” (p.55).

En la afirmación “La orientación es distinta según las diferentes profesiones que la ejercen”; se observó que los docentes orientadores relacionan las diferentes formas de desempeñar el rol de orientador escolar con la profesión específica de cada uno. Afirma Mosquera “La mayoría de orientadores cuentan con una formación que nada tiene que ver con la disciplina de la orientación escolar, e incursionan en el ejercicio de esta profesión por una inclinación personal hacia este quehacer” (Mosquera, 2007, p.2). Lo mencionado por Mosquera puede entenderse como un factor determinante al momento de realizar investigación y definir la orientación, puesto que se encuentra mediado por conocimientos y estrategias propias de cada profesión. Esto origina múltiples conceptos sobre orientación, que no la fortalecen de manera teórica, ni discursiva; no le brindan un lugar específico.

En la afirmación “Existe un campo conceptual delimitado de la orientación escolar” se observó que los orientadores participantes en la investigación (psicólogos, trabajadores sociales y licenciados en psicología y pedagogía) no reconocen un campo conceptual delimitado. Lo anterior puede asociarse a la multiplicidad de conceptos existentes sobre orientación, pero que no logran brindarle un campo específico. “Cada profesión mantiene una perspectiva específica sobre la orientación, lo cual dificulta construcciones teóricas conjuntas” (Hernández 2017, p. 2). En otras palabras, lo mencionado por Hernández muestra la forma en que la no existencia de un profesional en orientación, se ve reflejado en las múltiples titulaciones vinculadas a dicho rol y

como estas desencadenan una serie de perspectivas, conceptos e investigaciones que no logran reflejar lo que es en realidad la orientación escolar.

Una de las investigaciones más completas fue realizada por Mosquera (2013) quien traza un recorrido histórico de la orientación en Colombia, buscando “relacionar criterios en la formación y el ejercicio de la profesión del orientador educativo (...) debido a que esta profesión está siendo ejercida en Colombia por algunos profesionales que no han tenido una formación específica en Orientación Educativa” (Mosquera, 2013, p.6). Su trabajo reitera que la multiplicidad conceptual que presenta la orientación escolar se genera a partir de la variedad de perfiles que ejercen dicha la labor y la manera en que estos observan y desempeñan la orientación.

Adicional a lo dicho por Mosquera, Hernández relaciona la escasa producción teórica y discursiva de la orientación con que “existen más estudios sobre la convivencia, la agresión, la familia, el clima escolar, el rendimiento académico, que sobre la orientación en sí misma” (Hernández 2017, p.2). Los dos aspectos planteados por los teóricos como causa de la existencia de múltiples conceptos sobre la orientación y una escasa producción investigativa, teórica y discursiva de esta misma; lleva a concluir que se debe generar un programa específico de orientación escolar, incluso de posgrado, y a su vez las investigaciones deben estudiar la orientación escolar en sí misma y no a aspectos que se asemejan a esta.

Para generar un campo conceptual, teórico y discursivo que ubique la orientación en un lugar específico, se debe iniciar con determinar quién o quiénes son los profesionales en orientación. De tal manera se pueda llegar a un consenso sobre qué es la orientación y cuál es su función; así mismo re direccionar las investigaciones sobre dicho campo. Afirma Huertas y Medina “para generar un concepto claro se deben tener en cuenta dos aspectos, la orientación educativa como un proceso contemporáneo de la escuela y por otra parte el rol de un profesional con un conocimiento que le permite liderar estos procesos”. (Huertas y Medina, 2017, p.55).

### **5.3 Formación del docente orientador**

“Mi formación de pregrado brinda las herramientas suficientes para ejercer el rol de orientador”. No se encuentra un consenso en esta afirmación ya que probablemente como lo establecen en su investigación Gamboa y Sainea, (2017) los orientadores reconocen que hay una escasa

formación académica, específicamente en relación a la construcción de planes de atención. Esto se debe a que en Colombia no existe ni se ejerce la orientación a partir de un programa de formación específico, desde un plano epistemológico y teórico de este campo. Mosquera (2007) Establece que la falta de claridad y de identificación de aspectos curriculares no permiten establecer fundamentación teórica, práctica ni metodológica en el campo de la orientación escolar. Lo anterior indica que la visión de los orientadores educativos sobre el concepto de orientación escolar está mediada en experiencias y formación pregradual.

De igual manera Mosquera (2013), y Huertas y Medina (2017) establecen que los criterios de formación en distintos perfiles profesionales derivan la mirada hacia las diferentes responsabilidades y funciones del orientador. En otras palabras, el concepto de orientación educativa se asocia con funciones que se desempeñan y no desde posturas académicas y epistemológicas. Lo anterior indica que la visión de los orientadores educativos sobre el concepto de orientación escolar está mediada por experiencias y formación. Se reitera que la construcción “in situ” del orientador media como un espacio que por medio de las experiencias cotidianas se cimienta la formación profesional.

Los orientadores participantes de esta investigación afirman que no cuentan con las suficientes herramientas para ejercer su rol de orientador, lo cual genera una preocupación y búsqueda de dichos saberes por su cuenta. Esto se evidencia en los resultados, en los ítems “Procuró actualizar mis conocimientos para realizar mejor mi trabajo” y “Es importante actualizar mis conocimientos sobre la orientación escolar” que obtuvieron la mayor frecuencia de respuesta favorable en la escala realizada. Esto indica que la formación de los orientadores está basada en los avatares de sus experiencias profesionales cotidianas.

Estos ítems permiten establecer relación frente a la importancia sobre la actualización de saberes y conceptos sobre este campo ya que como lo establece (Huertas y Medina 2017) los orientadores educativos coinciden que hay un sinnúmero de conceptos enfocados en diversas perspectivas, ya sea desde las experiencias o profesionalización de los orientadores. Al encontrarse esta multiplicidad los participantes profesionales determinan que es necesario el ejercicio investigativo que permita actualizar los saberes para fortalecer el campo sobre la orientación escolar. En otras palabras, se deriva la importancia que tiene dicha labor para los profesionales participantes.



#### **5.4 Desconocimiento orientación escolar vs la orientación necesaria en la escuela**

“Me preocupa el desconocimiento que hay sobre la orientación escolar”. Este ítem presentó una tendencia favorable. Esto indica que existe un interés por parte los orientadores participantes en la investigación por el reconocimiento de su labor convirtiéndolos en agentes mayormente visibles en los procesos educativos y reafirmando la orientación escolar como pilar fundamental en las instituciones educativas. En otras palabras, al desconocer el campo de la orientación escolar se desconoce su función en la escuela. Tal vez en esto radican muchos de los problemas que los orientadores tienen que afrontar con los maestros y los rectores de sus instituciones.

Lo anterior se contrasta con las siguientes investigaciones; Campo y Labarca., 2009; Cano, Mayoral, Liesa, y Castellano, 2013; Castillo y Torres, 2013; Muñoz, 2016; Rodríguez, 2014 y Sánchez, Álvarez, Manzano y Pérez, 2007. Estas se enfocan en las perspectivas de la comunidad educativa en general (excluyendo al orientador) en donde un número importante de padres y alumnos no conocen al orientador, pero consideran que este es necesario para el mejoramiento de la calidad educativa. Parece ser que el orientador no se siente tan reconocido, pero en realidad los padres y alumnos sí lo hacen.

La necesidad de un orientador en la escuela está sustentada en la creencia de que debe existir un profesional dedicado a atender la multiplicidad de problemas escolares. El rol del orientador escolar se asocia permanentemente con la persona encargada de dirigir los procesos enfocados en problemas sociales y afectivos. Es aquel que debe poseer habilidades, destrezas y estrategias que le permitan guiar a estudiantes, padres, profesores e institución en general a la comprensión de dinámicas sociales e individuales que fortalezcan el éxito académico.

Los psicólogos, trabajadores sociales y Lic. Psicología y pedagogía de Bogotá de manera unánime piensan que la orientación escolar es necesaria en la escuela. En los resultados obtenidos los docentes orientadores muestran una actitud favorable hacia la afirmación “la orientación es necesaria en la escuela”. Los orientadores aquí resaltan la importancia de su labor, pero ¿cómo reconocer la importancia de algo si no se sabe bien qué es? Es decir, los sujetos inmersos reconocen lo útil que es la orientación escolar pero los demás agentes educativos son ajenos a esto. Es como si todos estuvieran de acuerdo en que la orientación escolar es importante, pero al tiempo, se desconocen las razones que la hacen importante.

En relación con la construcción de perspectiva sobre orientación, se establece que es necesaria en la escuela por los participantes profesionales. El ítem “La orientación es transversal a todos los proyectos educativos” permite observar una reacción favorable hacia esta afirmación. Lo anterior refleja que los orientadores otorgan gran importancia al campo de la orientación en la construcción de diferentes proyectos que abordan diversas problemáticas que se pretenden fortalecer y se presentan en el campo educativo. Lo anterior se contrasta con investigaciones (Delgado, 2016; García, 2015; Mohd y Bond, 2012) que describen la práctica del orientador en términos clínico, reduccionista. Pero al dar cuenta de las reacciones por parte de los propios agentes encargados la orientación se establece como un eje transversal.

La práctica se construye como necesaria no en términos sesgados a lo clínico o mecanicista, ya que desde esta perspectiva se impide una transversalidad en cuanto a las problemáticas presentadas dentro del campo educativo. De igual forma, la orientación entendida desde allí se determina como una técnica que se rige solo por dos perspectivas. Por el contrario, la práctica de la Orientación está mediada por los diversos asuntos que se presentan en el campo educativo.

Varias investigaciones (Cano, Mayoral, Liesa, y Castellano, 2013; Castillo y Torres, 2013) hacen hincapié en la ambigüedad o ausencia de claridad sobre los conceptos de orientación. Además, en ellas se resalta el desconocimiento y la falta de colaboración por parte de la comunidad para las diferentes actividades que realizan los departamentos de orientación. Esa falta de cooperación que nombran las anteriores investigaciones indica la visión de los agentes educativos acerca de la orientación escolar y su importancia en la educación.

## **5.5 Recomendaciones para investigaciones a mediano plazo**

En este apartado se presenta una serie de recomendaciones para futuras investigaciones donde se inicia explicando elementos que se deben tener en cuenta al momento de desarrollar el cuerpo del trabajo investigativo lo cual puede facilitar el proceso del estudio. Posteriormente se muestra la necesidad de realizar futuras investigaciones que brinden un campo conceptual, teórico y discursivo a la orientación escolar; donde los estudios sean direccionados hacia los agentes que interactúan con el rol a diario (docentes orientadores).

### **5.5.1 Recomendaciones cuerpo del trabajo**

Aplicar la encuesta, el sondeo o en este caso la escala Likert vía internet fue factible en términos de economizar tiempos. Considerando que la población y muestra de esta investigación eran 30 psicólogos, 30 Lic. Psicología y pedagogía y 30 trabajadores sociales que ejercieran como docentes orientadores en Bogotá, fue complicado buscar esta población en las diferentes instituciones educativas. El internet por ser un medio de comunicación masivo permite la transferencia de información eliminando las barreras del tiempo y el espacio. Este facilitó la difusión de la escala de Likert y la recolección de los datos.

Es importante que en la búsqueda de antecedentes sobre la orientación escolar se pueda hacer parte de las diferentes Redes de orientadores a nivel nacional, municipal y local, dado que ellos cuentan con diversidad de investigaciones e información sobre este campo las cuales pueden enriquecer el trabajo investigativo. Es decir, debido a que los antecedentes se constituyen como una referencia para analizar o hablar sobre un tema en cuestión que influye en hechos posteriores y sirve para juzgarlos, entenderlos, etc. Es una base que sirve como ejemplo para un nuevo proyecto.

Frente a la construcción del marco teórico es recomendable abordar autores que se encuentren inmersos dentro del campo de la orientación y que preferiblemente tengan un acercamiento a la construcción del concepto de orientación en Colombia. Ya que permite establecer una realidad “in situ” del campo de la orientación escolar, teniendo en cuenta los agentes propios que están inmersos en este campo. Claro está que se debe realizar una interrelación entre los diferentes teóricos que abordan este campo.

### **5.5.2 Recomendaciones investigaciones futuras**

Profundizar las prácticas específicas de orientación para cada grupo participantes (psicólogos, trabajadores sociales, Lic. en psicología y pedagogía). De igual manera es importante investigar sobre la formación de los profesionales (diversas carreras), ya que, de acuerdo con la discusión presentada, la multiplicidad de formaciones que se ejercen en el campo de la orientación determina múltiples discursos epistemológicos sobre el campo de la orientación escolar. Se constata que es necesario realizar estudios que muestran la manera en que los diferentes grupos de profesionales ejercen su labor y cómo unificar los saberes en beneficio de construir un campo específico a la orientación escolar.

Cuando se quieren desarrollar investigaciones que aporten al campo teórico y discursivo de la orientación escolar es importante focalizar en aspectos propios de la orientación, apartándose de elementos cercanos a ésta como la convivencia, desempeño escolar, ambiente institucional, entre otros. Es importante realizar investigaciones con los agentes involucrados directamente con la orientación “docentes orientadores”. Debido a que las investigaciones en este campo se realizan en mayor medida con los profesores, estudiantes, padres de familia y demás agentes cercanos a los procesos de orientación, en ocasiones se invisibiliza la perspectiva de los protagonistas de la orientación.

Existe un desconocimiento de los aportes conceptuales que ha desarrollado la mesa distrital de orientadores de Bogotá. Por lo que sería conveniente realizar estudios que den muestra del trabajo que se realiza y cómo esto puede aportar al campo conceptual, teórico y discursivo de la orientación en Colombia. Las organizaciones gremiales de los orientadores de Bogotá, y del resto del país, recientemente muestran algunas producciones que vale la pena revisar. En su trasfondo está la pregunta por el lugar de la orientación en la cultura escolar.

Se requiere más investigación sobre la siguiente pregunta ¿por qué la orientación es necesaria en la escuela? Dado que los docentes orientadores la observan como parte fundamental en los procesos educativos; pero agentes inmersos en el acto educativo (padres de familia, profesores y directivos) no la ven como un aspecto significativo en los procesos institucionales. Las investigaciones deben brindar herramientas que acentúan la orientación escolar, como pilar importante en los procesos educativos del país.

Finalmente se recomienda desarrollar investigaciones de orden cualitativo que permitan profundizar las relaciones encontradas en chi X2 “Me preocupa el desconocimiento que hay sobre la orientación escolar”, “La labor del orientador u orientadora es difícil”. En general sería importante investigar las afirmaciones del componente afectivo ya que son en las que se encuentran menos consenso en comparación con los otros componentes de la actitud.

## 6. CONCLUSIONES

(a) Las actitudes hacia la orientación escolar en los orientadores de Bogotá son favorables y no presentan diferencias significativas entre los tres grupos de profesionales participantes. De las 21 afirmaciones 15 presentan alta tendencia hacia una dirección de respuesta “totalmente de acuerdo” y “de acuerdo”. Los ítems con poca variabilidad de respuesta en su mayoría corresponden al componente afectivo de la actitud. Lo anterior permite que se desarrollen investigaciones de corte cualitativo frente a la incidencia de los saberes construidos y compartidos en estos tres grupos de profesionales.

(b) No existe un campo delimitado de la orientación. Para generar un campo conceptual, teórico y discursivo que ubique la orientación en un lugar específico, se debe iniciar con determinar quién o quiénes son los profesionales en orientación. Los propios orientadores así lo perciben e inician por su cuenta distintas rutas de auto formación.

(c) Los orientadores creen firmemente en la relevancia de su trabajo dentro de la escuela. Esto se muestra en el alto grado de favorabilidad en afirmaciones que dan cuenta de su incidencia en los procesos educativos. Igualmente ven la orientación como un aspecto transversal en los proyectos escolares, reiterando su necesidad en la escuela, la relevancia de su trabajo se sostiene en múltiples razones.

## BIBLIOGRAFÍA

- Blanco, N. Alvarado, M (2005). Escala de actitudes hacia el proceso de investigación científico social Representaciones sociales del rol orientador del docente en estudiantes de educación. *Revista de Ciencias Sociales XI*
- Campo. M. S. y Labarca. C. (Abril, 2009). Representaciones sociales del rol orientador del docente en estudiantes de educación. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*. XV (1), p. 160 – 174.
- Cano, J. (2009). Aproximación a la percepción de los orientadores escolares sobre la colaboración que reciben de la comunidad educativa: retos y propuestas. *Revista Complutense de Educación*. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED1010120149A/15227>.
- Cano. M.; Mayoral. P.; Liesa. E.; Castellano. M. (2013). Valoración de las funciones del profesor de orientación educativa en Cataluña. *Revista española de orientación y psicopedagogía*. 23 (3), p.80-97.
- Castañeda, M., Cabrera, A., Navarro, Y., Vries, W. (2010) *Procesamiento de datos y análisis estadísticos utilizando SPSS*. Porto alegre.: ediPUCRS.
- Castillo. M. A y Torres. J.M. (Marzo, 2013). Percepción del orientador escolar por la comunidad educativa. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 1 (1), p. 469-476.
- Castro, B., y Coromoto, J. (2003). *Análisis de los componentes actitudinales de los docentes hacia la enseñanza de la matemática*. Terragona: Universitat Rovira i Virgili.
- Delgado, A. (2016). *Orientación escolar en el marco de la convivencia escolar, una mirada desde las representaciones sociales: el caso de la institución educativa departamental Alfonso*. (Tesis de postgrado, maestría en educación). Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia.

- Departamento de estadística. (Sin fecha). *Tablas de Contingencia*. Universidad Carlos III de Madrid. Recuperado de: <http://halweb.uc3m.es/esp/Personal/personas/jmmarin.pdf>
- Gamboa, S y Sainea, C. (2017). Orientación educativa: una mirada a las representaciones sociales del orientador y su práctica en la escuela. *Revista de Cambios y Permanencias Grupo de Investigación Historia, Archivística y Redes de Investigación*. Recuperado de: <http://revistas.uis.edu.co/index.php/revistacyp/article/view/7787/7965>
- García, J. (2015). *Hacia el reconocimiento del papel del orientador escolar en gestión educativa estudio de caso colegio Jaime Quijano caballero* (tesis de pregrado) universidad pedagógica nacional, Bogotá, Colombia.
- Gargallo, B. Pérez, C. Serra, B. Sánchez, F.( 2007 ). Actitudes ante el aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes universitarios. Universidad de Valencia, España.
- Gómez, C. (1995). “El departamento de orientación en los centros de secundaria”, en Fernández, J. et al., (1995). *El trabajo docente y psicopedagógico en educación secundaria*, Algibe, Barcelona
- Hernández, O. (2016). *Percepción social de la orientación escolar en orientadores de Bogotá*. Bogotá, Colombia
- Hernández, O. (2017). Orientación educativa en Colombia. *Boletines Colpsic Campo de Psicología Educativa*. (029), p 2-3.
- Hincapié, C, & Arbeláez, M (1979). Actitudes de la comunidad educativa de los colegios nacionales de Bogotá hacia los servicios de orientación y asesoría escolar (tesis de maestría). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.
- Huertas, D.&, Medina, R.(2017) *La orientación educativa en Colombia*. Bogotá.: Uniediciones.
- Levin, J. (1979). *Fundamentos de Estadística en la Investigación Social*. México: Harla.
- Meneses, G. (2001). Orientación educativa: una práctica interpretada en su cotidianidad. *Tiempo de Educar*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/311/31103502.pdf>
- Meneses, G. (2007). La orientación educativa y las aporías de la sociedad del conocimiento. *Revista electrónica de pedagogía*. Recuperado de <http://www.odiseo.com.mx/2007/01/print/meneses-orientacion.pdf>
- Mohd. D, Bond. T (2012). Cultural values and attitudes towards guidance and counselling services in one secondary school in Malaysia: the role of a school cultural system.

- British Journal of Guidance & Counseling*. (Vol. 41, No. 5), p. 544-558.
- Molina, D. (2001). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de file:///C:/Users/USER/Downloads/736Molina108.PDF
- Morales, A. (2014). *Marco legal: revisión histórica, leyes y decretos que rigen actualmente la función de las y los docentes orientadores de los colegios oficiales de la secretaria de educación de Bogotá 2014*. Asociación colombiana de orientación educativa. Recuperado de <http://orientacioneducativacol.blogspot.com.co/2015/09/marco-legal-revision-historica-leyes-y.html?view=magazine>
- Morales, P. (2010). *Guía para construir escalas de actitudes*. Universidad Pontificia, Madrid.
- Mosquera, J. (2013). La verdadera historia de la orientación en Colombia. *Revista orientación y desarrollo humano*. Recuperado de <https://groups.google.com/forum/#!msg/mesa-distrital-orientadores-escolares>
- Mosquera, J. (2007), *La formación profesional de orientadores(as) en Colombia*. Bogotá, Colombia.
- Muñoz, M. (2016). *La Orientación en Educación Secundaria desde la perspectiva de los alumnos de 2º ciclo de E.S.O. y sus padres*. (Tesis de maestría). Universidad de Huelva, España.
- Myers, D. (2004). *Exploraciones en psicología social*. Madrid: McGraw Hill.
- Nascimento, M, Querino, A, Maciel, A, Da Cunha, A (1983). Percepções de estudantes acerca da orientação recebida da universidade - um estudo interinstitucional (UFAM-UNIR e UFGD). *Revista amazônica*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4029062>
- Santos, R. Borjas, F. (2007). *Las relaciones de los componentes actitudinales de los médicos y enfermeras con el desarrollo de los componentes del programa de salud mental* (tesis de pregrado) Universidad Francisco Gavidia, san salvador
- Ortego, M. López, S. y Álvarez, M. (2011). Las actitudes. *Opencourseware*. Recuperado de: <http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/materiales/bloque-i/tema-4.-las-actitudes/tema-4.-las-actitudes>
- Pabón, C. (1991). *Orientación escolar. (Profesionalización a distancia)*. Universidad de san buenaventura: Medellín.



- Rodríguez, H. (2014) Reflexiones acerca de la identidad profesional del docente orientador en colegios distritales de la localidad de Bosa (tesis de maestría). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.
- Rubio, L., Delgado, J., y Delgado T. (2001). Psicología social. Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos. Madrid: McGraw-Hill.
- Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010), *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw Hill.
- Sánchez, M., Álvarez, B., Manzano, N., Pérez, J. (2007). Análisis de las competencias del orientador profesional: implicaciones para su formación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230783007>.
- SED. (2014). *La convivencia escolar, cuestión humana*. Bogotá. Urbana Comunicaciones S.A.S.
- Torregrosa, J. (S.A) El estudio de las actitudes: perspectivas psicológicas y sociológicas.
- Ubillos, S., Páez, D., Mayordomo, S. (2004). Actitudes: definición y medición componentes de la actitud. Modelo de la acción razonada y acción planificada. *Psicología social, cultura y educación*. (1), p 301-326.

## ANEXOS

### Anexo 1

Ejemplo de tabla donde se evaluaron los 20 ítems por componente

cognitivo	Prof. Luis		Prof. Andres		Prof. Yeimy		Promedio		Total
	Javier Hurtado		Hortua		Cárdenas				
Ítem	Reda cción	Pertine ncia	Redac ción	Pertin encia	Redac ción	Pertine ncia	Reda cción	Perti nenci a	
Las percepciones negativas hacia el rol del orientador se deben a la ambigüedad de los conceptos sobre la orientación	8	6	6	4	5	5	6,33	5,00	5,67
Existe un campo conceptual delimitado de la orientación escolar.	7	4	9	9	9	10	8,33	8,37	8,00
La orientación escolar se describe en términos de prevención	7	4	5	9	7	7	6,33	6,67	6,50
La orientación escolar es una práctica conformada por un conglomerado de conceptos	7	3	7	8	7	6	7,00	5,67	6,36
Mi formación profesional es suficiente para abarcar las problemáticas que se me presentan	6	8	5	8	7	7	6,00	7,67	6,83
La orientación escolar es una actividad llena de contradicciones	8	6	9	9	7	7	8,00	7,53	7,67
Mi formación de pregrado brinda las herramientas suficientes para ejercer el rol de orientador	8	8	9	9	8	9	8,33	8,67	8,50
La orientación escolar se describe en términos de intervención	7	4	3	7	8	8	6,00	6,33	6,17
Otras carreras profesionales brindan herramientas más amplias para el ejercicio de la orientación.	6	8	9	9	6	7	7,00	8,00	7,50
La orientación escolar responde a necesidades de aspecto psicosocial	6	10	6	8	7	8	6,33	8,67	7,50
Es importante actualizar mis conocimientos sobre la orientación escolar.	10	10	9	9	7	7	8,67	8,67	8,67
El orientador debe poseer habilidades de comunicación con los estudiantes	8	8	8	9	6	6	7,33	7,67	7,50

La orientación es transversal a todos los proyectos educativos.	10	10	5	7	8	8	7,67	8,33	8,00
La orientación NO resuelve los problemas educativos.	6	6	5	8	7	7	6,00	7,00	6,50
La orientación es necesaria en la escuela.	10	10	9	9	8	9	9,00	9,33	9,17
La mesa de orientadores de Bogotá promueve el desarrollo conceptual de este campo	8	10	9	9	7	7	8,00	8,67	8,33
La orientación es distinta según las diferentes profesiones que la ejercen	6	10	9	9	8	9	7,67	9,33	8,50
Aplico todos mis conocimientos profesionales en la labor que realizo	8	4	5	7	6	6	6,33	5,67	6,00
Es más importante la experiencia que la formación profesional en el ejercicio de la orientación escolar	10	10	5	6	8	8	7,67	8,00	7,83
La orientación NO tiene funciones definidas.	10	8	8	7	6	8	8,00	7,67	7,83

<b>conducta</b>	<b>Prof. Luis Javier Hurtado</b>		<b>Prof. Andres Hortua</b>		<b>Prof. Yeimy Cárdenas</b>		<b>Promedio</b>	<b>Total</b>	
<b>Ítem</b>	<b>Reda cción</b>	<b>Pertine ncia</b>	<b>Redac ción</b>	<b>Pertin encia</b>	<b>Redac ción</b>	<b>Pertine ncia</b>	<b>Reda cción</b>	<b>Perti nenci a</b>	
Me resulta difícil tener buenas relaciones con los profesores.	10	8	8	8	5	5	7,67	7,00	7,33
Siempre uso estrategias para que mi relación con los profesores sea cordial.	10	10	7	8	5	5	7,33	7,67	7,50
Procuró actualizar mis conocimientos para realizar mejor mi trabajo.	10	10	8	8	6	8	8,00	8,67	8,33
Promuevo la realización de actividades interdisciplinarias de orientación escolar	6	6	8	8	7	8	7,00	7,33	7,17
Mi trabajo se basa en intervención sobre técnicas de estudio.	4	4	7	5	5	5	5,33	4,67	5,00
Mi trabajo se basa principalmente en términos de prevención de problemas interpersonales	4	6	7	7	6	7	6,67	6,67	6,17
Desarrollo estrategias que promuevan el mejoramiento del ambiente escolar.	10	10	9	9	7	7	8,67	8,67	8,67
Siempre evaluó los aspectos psicopedagógicos de los estudiantes remitidos por los profesores	6	10	2	5	4	7	4,00	7,33	5,67
Participo en la identificación de riesgos psicológicos de los estudiantes	8	10	9	9	7	8	8,00	9,00	8,50
Mis acciones son suficientes para abarcar las necesidades de los estudiantes	6	8	9	4	7	8	7,33	6,67	7,00

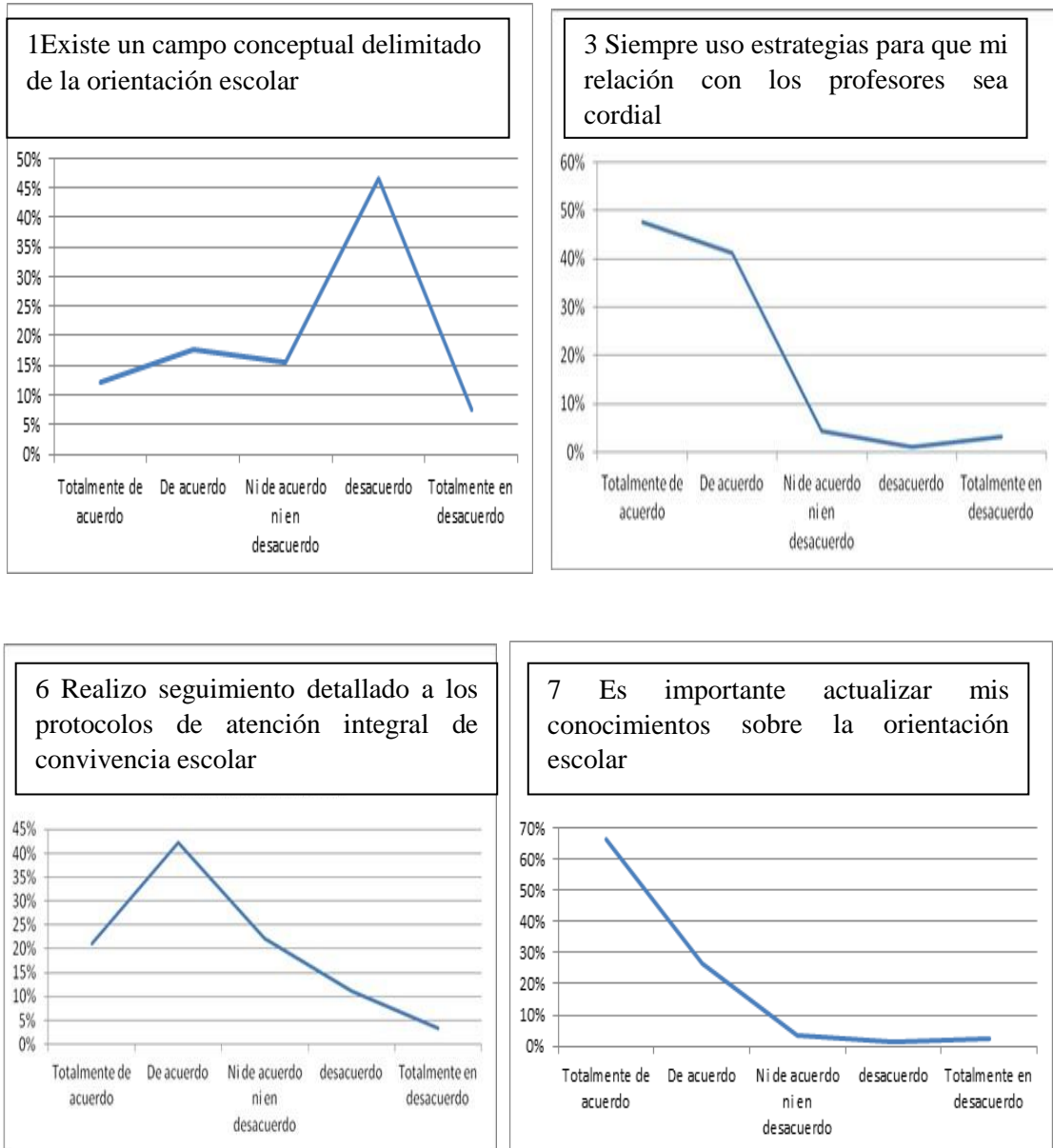
<b>conducta</b>	<b>Prof. Luis Javier Hurtado</b>		<b>Prof. Andres Hortua</b>		<b>Prof. Yeimy Cárdenas</b>		<b>Promedio</b>	<b>Total</b>	
<b>Ítem</b>	<b>Reda cción</b>	<b>Pertine ncia</b>	<b>Redac ción</b>	<b>Pertin encia</b>	<b>Redac ción</b>	<b>Pertine ncia</b>	<b>Reda cción</b>	<b>Perti nenci a</b>	
Participo en la identificación de riesgos psicosociales de los estudiantes	8	10	9	8	7	8	8,00	8,67	8,33
Mi relación con los estudiantes es distante.	10	6	9	9	5	5	8,00	6,67	7,33
. Mi trabajo se dirige UNICAMENTE a ayudar a los estudiantes a resolver sus dificultades académicas	6	8	2	8	6	8	4,67	8,00	6,33
Con frecuencia participo en la gestión de procesos pedagógicos	4	6	8	9	6	8	6,00	7,67	6,83
Me esfuerzo por construir grupos de trabajo que apoyan la orientación escolar.	10	10	4	8	5	5	6,33	7,67	7,00
Realizo seguimiento detallado a los protocolos de atención integral de convivencia escolar.	6	10	8	8	6	8	6,67	8,67	7,67
Diálogo constante con las entidades que apoyan los casos presentados en orientación.	4	8	4	8	4	5	4,00	7,00	5,50
Siempre escribo material intelectual relevante para la orientación escolar	4	6	4	7	5	7	4,33	6,67	5,50
Los padres de familia siempre se involucran en los procesos educativos	6	4	5	8	4	7	5,00	6,33	5,67

<b>afectiva</b>	<b>Prof. Luis Javier Hurtado</b>		<b>Prof. Andres Hortua</b>		<b>Prof. Yeimy Cárdenas</b>		<b>Promedio</b>		<b>Total</b>
<b>Ítem</b>	<b>Reda cción</b>	<b>Pertine ncia</b>	<b>Redac ción</b>	<b>Pertin encia</b>	<b>Redac ción</b>	<b>Pertine ncia</b>	<b>Reda cción</b>	<b>Perti nenci a</b>	
Me frustra el poco reconocimiento de mi labor.	8	9	9	9	6	8	7,67	8,68	8.17
La comunidad educativa facilita las actividades que realizo	6	10	6	8	6	7	6,00	8,33	7,17
Me gusta mi trabajo.	10	10	9	9	6	7	8,33	8,67	8,50
El trabajo del orientador es visto por los profesores como reduccionista.	6	6	5	8	7	7	6,00	7,00	6,50
Me siento desbordado emocionalmente ante las situaciones que enfrento en mi trabajo.	10	10	9	9	7	7	8,67	8,67	8,67
Me preocupa el desconocimiento que hay sobre la orientación escolar.	6	10	9	9	6	7	7,00	8,67	7,83
Me enorgullece mi labor como orientador escolar ya que es beneficiosa.	4	10	7	9	5	6	5,33	8,33	6,83
Siento que mi rol es fundamental en los procesos educativos de la institución.	7	8	9	9	5	5	7,00	7,33	7,17
Me preocupa que mi labor como orientador escolar NO sea enriquecedora	6	8	7	7	5	5	6,00	6,67	6,33
Estoy seguro que el fin de la orientación escolar es ayudar a la toma de decisiones.	6	8	6	6	5	4	5,67	6,00	5,83
Me inquieta sentir que la orientación escolar sea una práctica irreflexiva.	7	9	6	6	5	4	6,00	6,33	6,17
Compito con los diferentes profesionales que la ejercen la orientación escolar.	4	6	8	8	7	7	6,33	6,00	6,67
. Me da curiosidad saber sobre las diferentes profesiones que ejercen la orientación escolar.	4	4	6	8	5	5	5,00	5,67	5,33
Me decepciona la desigualdad de saberes de mi campo frente a otros.	4	6	9	9	6	7	6,33	7,33	6,83
La labor del orientador escolar es difícil	10	10	9	9	7	8	8,67	9,00	8,83

<b>afectiva</b>	<b>Prof. Luis Javier Hurtado</b>		<b>Prof. Andres Hortua</b>		<b>Prof. Yeimy Cárdenas</b>		<b>Promedio</b>		<b>Total</b>
<b>Ítem</b>	<b>Reda cción</b>	<b>Pertine ncia</b>	<b>Redac ción</b>	<b>Pertin encia</b>	<b>Redac ción</b>	<b>Pertine ncia</b>	<b>Reda cción</b>	<b>Perti nencia</b>	
La orientación escolar es desprestigiada por la comunidad educativa.	6	10	9	9	7	8	7,33	9,00	<b>8,17</b>
Siento que la orientación escolar NO es útil en el campo de la educación.	10	10	9	6	5	5	8,00	7,00	7,50
Estoy satisfecho con los resultados de mi trabajo en la escuela	10	10	8	8	7	7	8,33	8,33	<b>8,33</b>
Las diferentes profesiones que ejercen la orientación escolar generan competitividad en este campo.	8	10	9	9	6	7	8,00	8,67	<b>8,33</b>
Estoy insatisfecho con los procesos llevados a cabo en la orientación escolar.	8	9	9	9	5	7	7,33	8,33	7,83

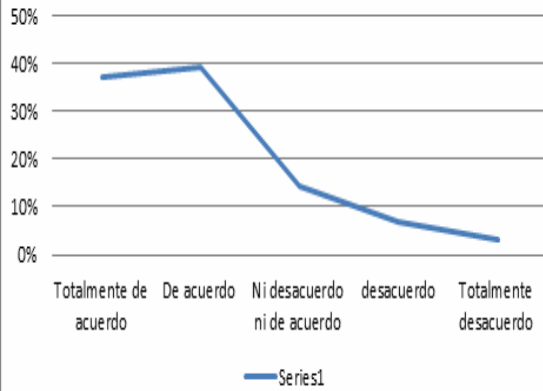
## Anexo 2

Representación gráfica del porcentaje de respuesta para los ítems con tendencia alta hacia una dirección de respuesta (1, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15,17,18,19,21)

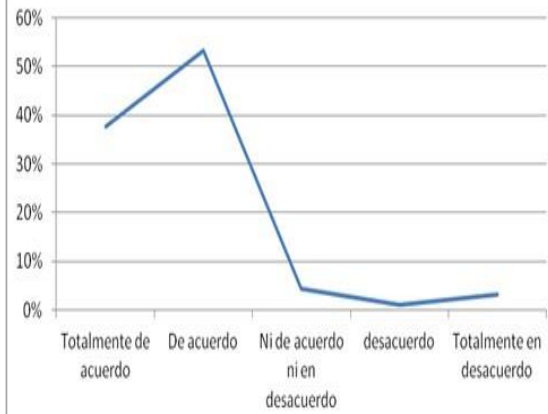




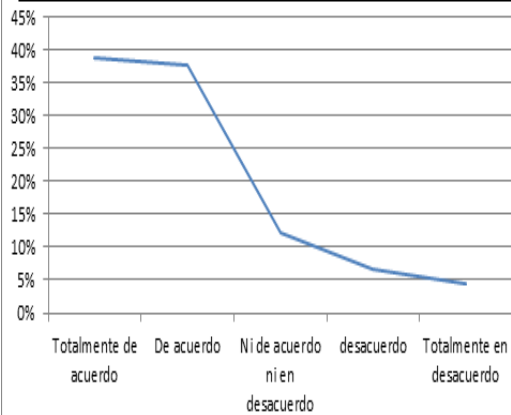
8 Me preocupa el desconocimiento que hay sobre la orientación escolar



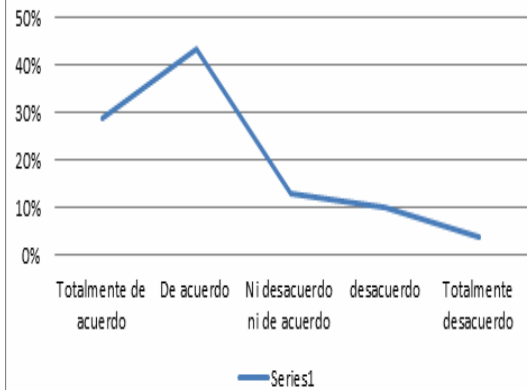
9 Desarrollo estrategias que promueven el mejoramiento del ambiente escolar



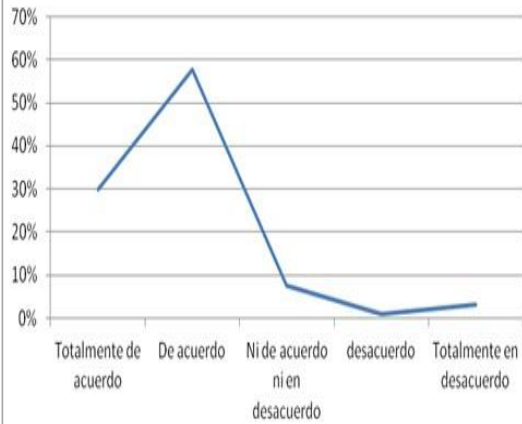
10 La orientación es transversal a todos los proyectos educativos  
**la orientación es transversal a todos los proyectos educativos**



11 La labor del orientador u orientadora escolar es difícil



12 Participo en la identificación de riesgos psicológicos de los estudiantes



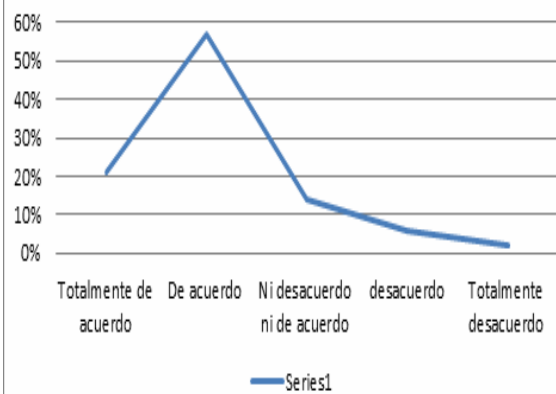
13 La orientación es necesaria en la escuela



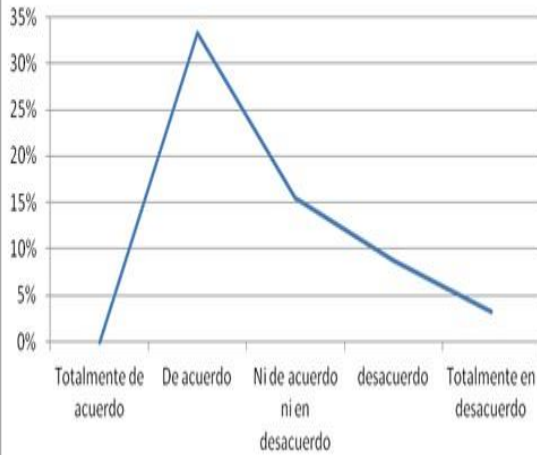
15 Participo en la identificación de riesgos sociales de los estudiantes



17 Estoy satisfecho con los resultados de mi trabajo en la escuela



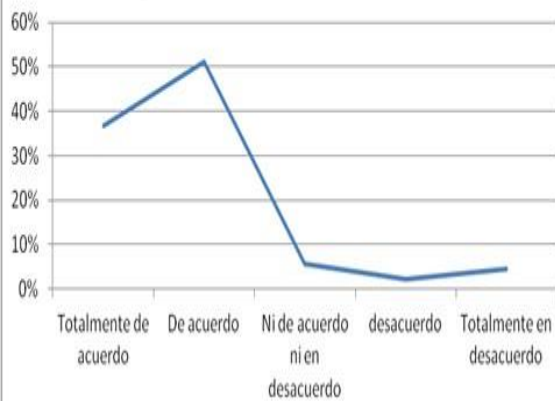
18 Procuro actualizar mis conocimientos para realizar mejor mi trabajo



19 La orientación es distinta según las diferentes profesiones que la ejercen

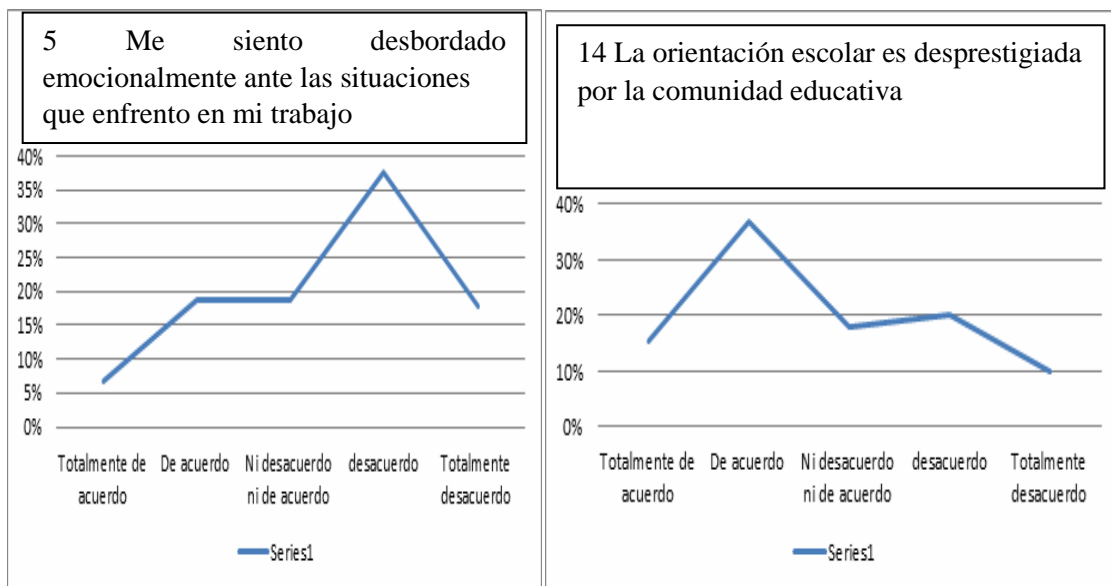
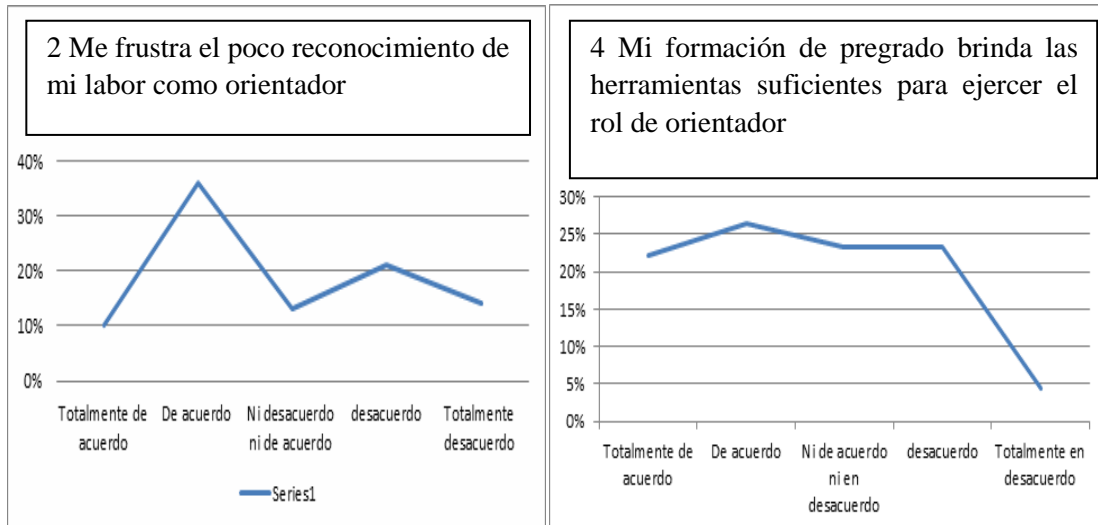


21 Constantemente realizo actividades que acerquen a los padres de familia a los procesos de orientación escolar

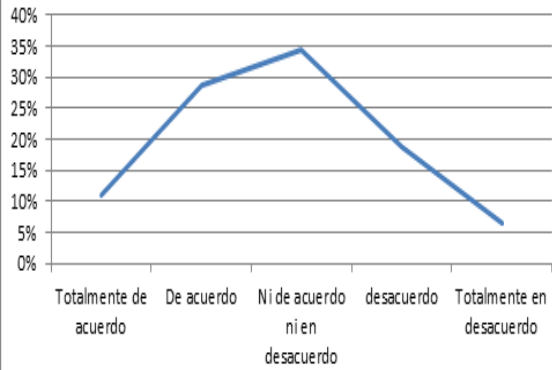


### Anexo 3

Representación gráfica del porcentaje de respuesta para los ítems los ítems con una tendencia similar entre las opciones de respuesta (2, 4, 5, 14, 16,20)



16 La mesa distrital de orientadores de Bogotá promueve el desarrollo conceptual de este campo



20 Las diferentes profesiones que ejercen la orientación escolar generan competitividad en este campo

